التقرير السنوي لعام 2015

الجودة مسؤولية وطنية

المحتويات

كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ.عبير عودة

رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

منذ توليت وزارة الاقتصاد الوطني في حكومة الوفاق الوطني تشرفت برئاسة مجلس ادارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، ومنذ ذلك الحين أوليت هذه المؤسسة جل الاهتمام وذلك لدورها الرائد في خدمة الاقتصاد وتعزيز جودة المنتج الوطني وحماية المستهلك، وذلك انسجاماً مع رؤية الحكومة وقراراتها بإعطاء المؤسسة دورا بارزا في بناء مؤسسات الدولة المستقلة.

تعمل المؤسسة على التعاون مع كافة الجهات من أجل خدمة الاستراتيجيات الوطنية الخاصة بدعم المنتج الوطني، وتشجيع الصادرات وتنظيم السوق وتعزيز دور القطاع الخاص في عملية التنمية المستدامة، كما تسعى الى تفعيل العلاقات التجارية والاقتصادية مع العديد من الدول الصديقة والشقيقة وذلك من خلال تفعيل اتفاقيات وقعت مع هذه الدول أو توقيع اتفاقيات جديدة من أجل فتح أسواق جديدة أمام منتجاتنا الوطنية.

إن حكومة الوفاق الوطني ماضية في انجاز استراتيجية للصناعة الفلسطينية لمدة عشر سنوات تأخذ بعين الاعتبار تشجيع التصدير ورفع القدرة الانتاجية وتشجيع الابتكار والإبداع.

وايمانا منا بمبدأ الشفافية، تصدر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هذا التقرير، حول واقع الجودة في فلسطين، وذلك لإفادة الباحثين والمتخصصين وصناع القرار حول واقع عناصر البنية التحتية للجودة، ودورها في تنمية الاقتصاد الفلسطيني والحفاظ على صحة وسلامة المواطن والبيئة.

كلمة المدير العام

م. حيدر حجة

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال إصدار هذا التقرير السنوي الى عرض أهم إنجازاتها وذلك لنشر وتعميم رؤيتها في مجالات تطوير البنية التحتية للجودة وحماية المنتج الوطني، وتنظيم السوق الفلسطيني، من خلال المتابعة الدائمة والتوعية ونشر ثقافة الجودة لدى المنتج والمستهلك، هذا بالإضافة لتزويد الباحثين والاقتصاديين بمعلومات تفصيلية ودقيقة حول واقع عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين.

إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تسعى بكل جهد إلى المساهمة في دعم خطط التنمية الاقتصادية وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع الدولي ومؤسسات المجتمع المدني، من خلال مشاركتها في العديد من الندوات والمؤتمرات الدولية في كافة انحاء العالم وذلك من أجل أن تكون المؤسسة في طليعة المؤسسات الوطنية التي تطبق الممارسات الدولية على الصعيد المحلي، ولتحقق المؤسسة أهدافها وغاياتها المبنية على رؤية واستراتيجية واضحة، حيث تتمتع المؤسسة بعلاقات جيدة مع كافة المؤسسات الوطنية ومؤسسات القطاع الخاص.

وبالرغم من الأوضاع الصعبة التي يعيشها المواطن الفلسطيني، وشح الإمكانيات المتوفرة لدى المؤسسة، سارت المؤسسة نحو التقدم والرقي وساهمت في إعادة الثقة بالمنتج الوطني من خلال المشاركة في نشر ثقافة الجودة وحملات التوعية المجتمعية، حيث ان المؤسسة تسعى جاهدة الى وضع المنتج الوطني ضمن المعايير العالمية والحفاظ على جودته.

وختاماً، لا يسعني إلا أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من ساهم في تحقيق هذه الإنجازات، من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في المؤسسة، ومؤسسات القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الأكاديمي وأعضاء اللجان الفنية من داخل وخارج المؤسسة، الذين عملوا بجهد متواصل من أجل تحقيق هذه الإنجازات.

ونأمل من الله العلي القدير أن يكون العام القادم عاماً تتحقق فيه المزيد من الإنجازات في ظل دولة فلسطين المستقلة وعاصمتها القدس الشريف.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

ثانياً: السياسات الوطنية للجودة

ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة لعام (2015)

خامساً: الهيكل التنظيمي العام

سادساً: أعمال المؤسسة

أولاً: حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس المغفور له ياسر عرفات، وبدأت عملها في نهاية العام (1997)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.
مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين، ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة.

الرؤية

مؤسسة عصرية متخصصة بتقديم وتطوير عناصر الجودة لتلبية احتياجات قطاع الأعمال والمستهلكين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية.

الرسالة

مؤسسة عامة تسعى لتأمين قدرة تنافسية عالية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس من خلال إعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المترولوجيا) ومنح شهادات وعلامات المطابقة.

الأهداف

- رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.
- تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.
- توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال .
- تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها.

ثانياً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمُنتَج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة

•ضمان توفير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ وتطبيق تعليمات المترولوجيا القانونية لتلبية الاحتياجات المحلية والدولية. •تقديم خدمات المعايرة والقياس الصناعي وتوفير المعايير المرجعية الوطنية وضمان معايرتها مقابل المعايير الدولية.	مراجعة وتطوير النظام الوطني للقياس والتعليمات والملاحق الصادرة بموجبه، وتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيقه.
•إعداد مواصفات فلسطينية ومراجعتها وتحديثها. •تبني مواصفات متوائمة دوليا والتي تلبي الحاجات الفلسطينية. •تفعيل دور القطاع العام والخاص والأكاديمي في عملية إعداد المواصفات.	إعداد وتبني مواصفات متوائمة مع المواصفات الدولية مع إعطاء الاولوية لمواصفات القطاع الزراعي والخدماتي والسياحي ونظم المعلومات.
•إنشاء مركز تدريب خاص في المؤسسة. •تلبية احتياجات فلسطين التدريبية في مجال عمل المؤسسة.	تقديم خدمات التدريب في مجال عمل المؤسسة.
•التعاون مع القطاع الخاص والعام والأكاديمي لتطوير خدمات الفحص المتوفرة حاليا. •العمل على بنا ء قدرات المؤسسة في مجالات الفحص والتفتيش ذات الأولوية. •الإستفادة من خدمات الفحص المقدمة من الدول الأخرى.	تقديم خدمات الفحص والتفتيش وفق المعايير الدولية، وتوفير مختبرات الفحص المتخصصة في المجالات ذات الأولوية.
•تطوير خدمات منح شهادات المطابقة وشهادات الجودة والحلال وميثاق الجودة لزيت الزيتون بما ينسجم مع الممارسات الدولية. •بناء قدرات المؤسسة في منح شهادات نظم إدارة الجودة العالمية المعتمدة والتطوير المستمر لها لتلبية احتياجات مجتمع الأعمال. •تطوير نظام منح الشهادات للأفراد وتطبيقه. •تطوير وتطبيق نظام جائزة الجودة.	تطوير نظم منح شهادات وعلامات المطابقة ونظم منح شهادات إدارة الجودة العالمية.

2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني.	•تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني. •مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.
إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة.	•جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة. •متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم. •التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأُخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية. •إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأُخرى.
التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق.	•ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية. •المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.
مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك.	•التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية. •التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحدائق والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها.

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة.

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايرة في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس.

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية.	• تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم. • تحسين بيئة العمل والأداء. • إعادة هيكلة المؤسسة.
تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة.	• موائمة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.
تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها.	• اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية. • ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.
تطوير نظام مالي بما يتلائم مع الإطارالقانوني للمؤسسة.	• إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها. • تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

تقدم المؤسسة مجموعة من الخدمات لصالح القطاعين العام والخاص والتي كان أبرزها:

1. إصدار التعليمات الفنية الإلزامية بالتعاون مع الجهات الرقابية المختلفة، وتتولى ذلك لجنة التعليمات الفنية الإلزامية.
2. إعداد المواصفات القياسية الفلسطينية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة قطاعات التجارة والصناعة، والمؤسسات العلمية، وجمعيات حماية المستهلك والبيئة، والهيئات الحكومية، حيث تقوم دائرة التوصيف بإدارة تلك اللجان.
3. منح علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف وشهادات المطابقة وشهادات الحلال وفقاً لأنظمة منح الشهادات المعتمدة في المؤسسة.
4. إجراء معايرة أدوات وأجهزة القياس القانونية والصناعية، للتحقق من دقة قياس تلك الأوزان والأجهزة المستخدمة في التعاملات التي تهم المواطنين مثل: عدادات الوقود والأوزان وموازين الذهب وغيرها، حيث يقع على عاتق مديرية القياس الوطني المهام المتعلقة بالقياسات والمعايرة.
5. تقديم خدمات الفحوصات للمنتجات المحلية (الغذائية، والكيميائية، والإنشائية، والهندسية) والتحقق من مطابقة البضائع المستوردة للمواصفات الفنية عن طريق أخذ العينات وفحصها، حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية بهذه المهمة.
6. إجراء الفحوصات التشغيلية لكل من المصاعد، محطات الوقود، أنظمة الغاز المركزي وألعاب الأطفال.
7. خدمات تقديم المعلومات والرد على الاستفسارات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وإجراءات المطابقة الفلسطينية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع وثائقها.
8. المصادقة على بطاقة البيان للسلع والمنتجات الغذائية والكيميائية ومواد التجميل ومواد البناء والأجهزة الكهربائية.
9. تقديم خدمات التدريب للعاملين في المؤسسة وكافة المشاركين في اللجان الفنية المختلفة والعاملين في المؤسسات العامة والخاصة.
10. نشر التوعية والإرشاد حول عناصر البنية التحتية للجودة.

رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة

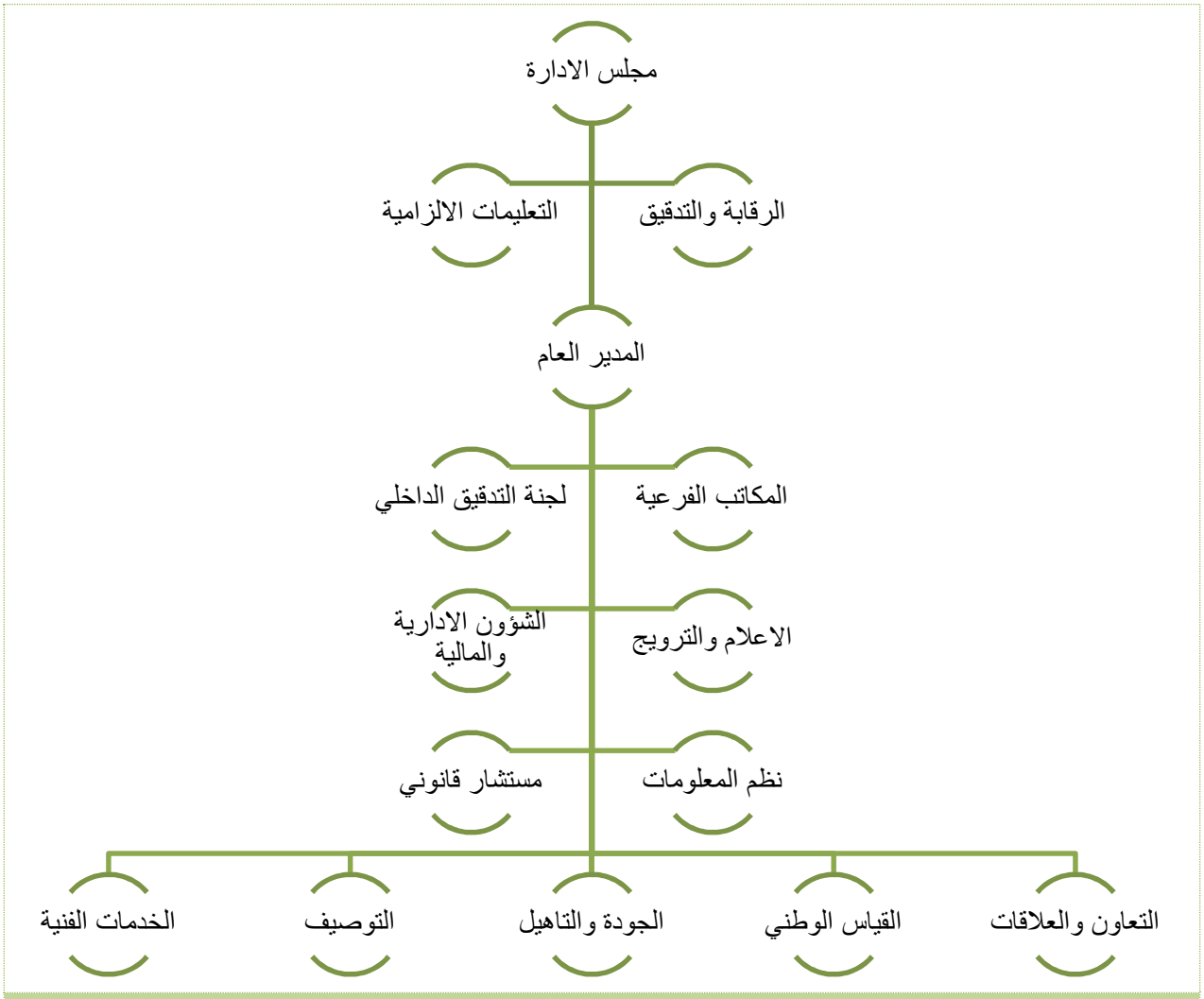
يرأس مجلس إدارة المؤسسة وزير الاقتصاد الوطني، ورئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي، على النحو التالي:

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ.عبير عودة	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد(ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	م. منال شكوكاني	وزارة الاقتصاد الوطني	عضو
4	د. أسعد الرملاوي	وزارة الصحة	عضو
5	أ. ليلى صبيح اغريب	وزارة المالية	عضو
6	أ. عفيف اسعيد	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
7	م. محمد الشحبري	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. جميل مطور	وزارة شؤون البيئة	عضو
9	د. أيمن يوسف سلطان	ممثل الجامعات الفلسطينية	عضو
10	م. مجدي حافظ الصالح	نقابة المهندسين	عضو
11	أ. خليل رزق	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	م. جريس عطا الله	اتحاد المقاولين	عضو

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة:

1. وضع السياسة العامة للمؤسسة والإشراف على تنفيذها.
2. اعتماد المواصفات والمقاييس وتعديلها أو إلغاؤها واستبدالها.
3. اعتماد أنظمة منح شهادات وعلامات المطابقة، واعتماد المختبرات وتعديلها أو إلغائها واستبدالها وذلك حسب الأسس التي يقررها المجلس.
4. الموافقة على مشروع الموازنة.
5. إعداد مشاريع الأنظمة والقوانين المتعلقة بالمؤسسة.
6. إعداد الهيكل التنظيمي والنظام الداخلي للمؤسسة.
7. إصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والإدارية والفنية للمؤسسة بما يكفل تحقيق أغراضها.
8. الموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية المتخصصة والمستشارين والخبراء وغيرهم من ذوي الاختصاص لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بأهداف المؤسسة وغاياتها.

خامساً: الهيكل التنظيمي العام

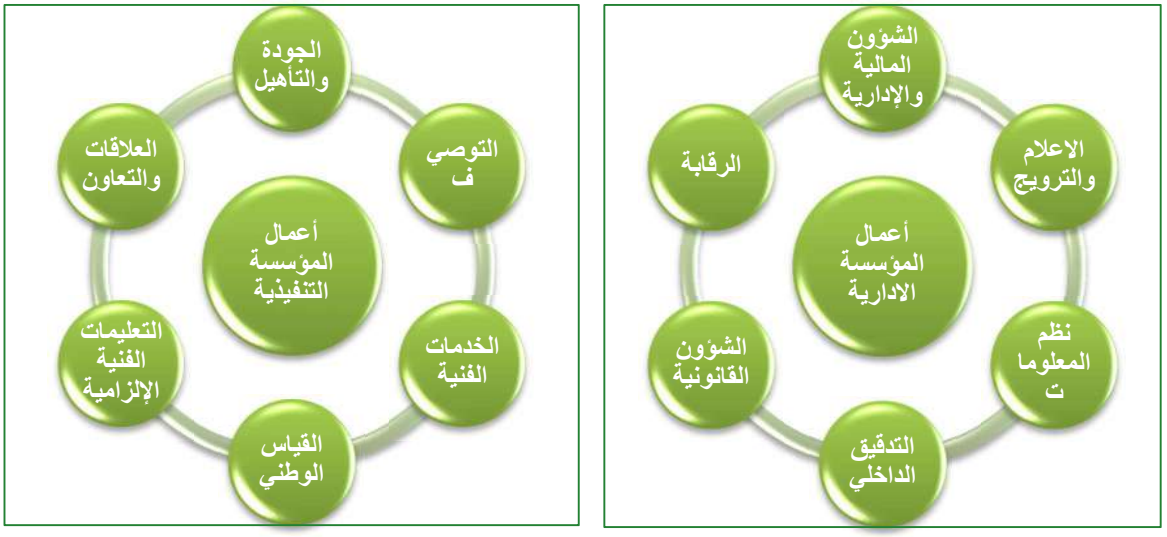


الهيكل التنظيمي العام لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

سادساً: اعمال المؤسسة

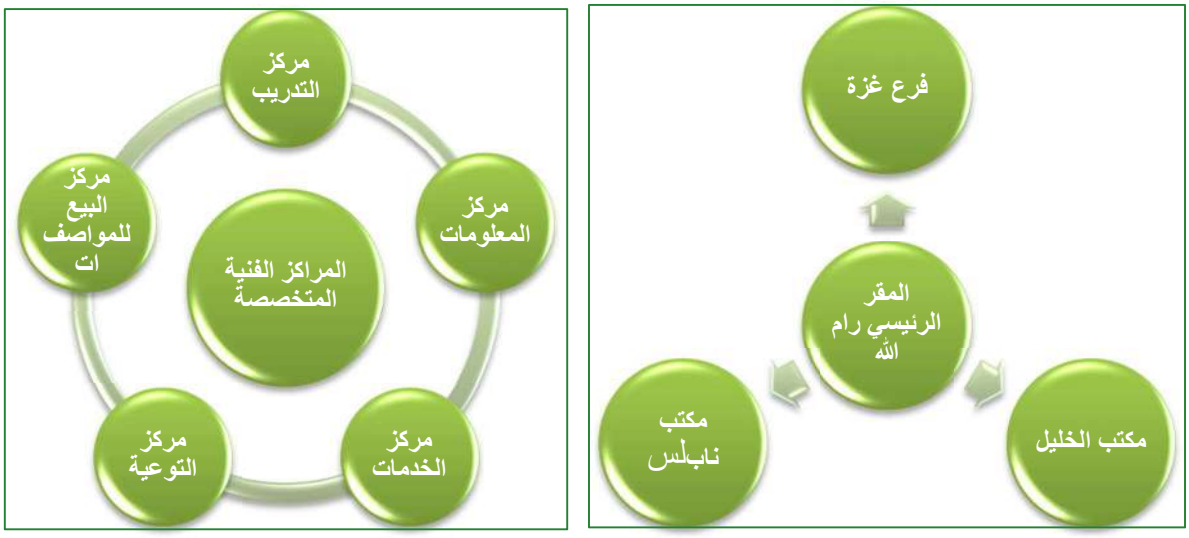
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (133) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الاعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة



المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: ملخص التقرير

ثانياً: المقدمة

ثالثاً: أهم إنجازات المؤسسة للعام (2015)

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف (الكتالوج ومركز البيع).
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. منح الشهادات /الجودة والتأهيل والحلال.
5. مجلس الجودة الفلسطيني.
6. فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة الفلسطيني).
7. خدمات الفحص والمطابقة.
8. القياس الوطني.
9. المشاريع والعلاقات الدولية (مركز المعلومات).
10. الشكاوى والتقارير الفنية.
11. المشاريع التطويرية والتنموية للمؤسسة.
12. التدريب والتأهيل (مركز التدريب).
13. التوعية والإرشاد (مركز التوعية).
14. التقرير المالي والإداري.
15. شهادات الشكر والتقدير.
16. تقرير فرع المؤسسة (المحافظات الجنوبية)

أولاً: ملخص التقرير

يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2015)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف لتطوير العمل. أن المؤسسة تلعب دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة في البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. **في مجال مجلس الإدارة:** تم خلال العام (2015) عقد (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (30 قرار) تهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. **في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية:** تم اعتماد وإعداد (218) مواصفة فلسطينية، كما تم تحديث (45) مواصفة فلسطينية، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده حتى الآن (3684) مواصفة، وتم بيع (277) مواصفة فلسطينية.
3. **في مجال التعليمات الفنية الإلزامية:** وبهدف حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد (13) تعليمة فنية إلزامية ضمن مجالات مختلفة. وبذلك أصبح مجموع ما تم اصداره حتى الآن (61) تعليم فني.
4. **في مجال منح الشهادات/ الجودة والتأهيل:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمطابقة (7)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمطابقة (116)، كما تم منح (379) شهادة مطابقة للصادرات إلى كل من الأردن والسعودية والإمارات أو السوق المحلية. وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع الحاصلة على علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (225) منشأة.
5. **في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني:** عقد مسابقة الزيت الذهبي، وتم تدريب فرق التذوق (الفريق الوطني والفريق المساند) بعدد (25) مشارك، وتنفيذ (6) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة ، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (22) شهادة مطابقة لزيت الزيتون.
6. **في مجال الخدمات الفنية:** تم إجراء (510) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية، وإصدار (379) شهادة مطابقة ومتابعة (556) فحص لغايات الاستيراد وتنفيذ (679) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (278) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (180) لجنة فنية للعطاءات الحكومية.

7. **في مجال القياس الوطني (المعايرة):** فقد تم معايرة (298) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(2935) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).
8. **في مجال العلاقات الدولية:** واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل.
9. **في مجال الشكاوى والتقارير الفنية:** تم التعامل مع (5) شكاوى وإصدار (5) تقارير فنية.
10. **في مجال التطوير والتنمية:** تم صياغة عدد من الاتفاقيات أهمها (اتفاقية مع OXFAM) و(اتفاقية مع WEEFECT) وعدد من المسودات، كما وتم الرد على (255) طلب استعلام ومعلومات حول: المواصفات، التعليمات الفنية الالزامية وفحوصات المطابقة، وغيرها.

أما في مجال المشاريع (الألماني، الاوروبي) لتطوير البنية التحتية للجودة فقد تم البدء بحوسبة نشاطات وأعمال المؤسسة والتجهيز لإنشاء مختبرات المعايرة والفحص الخاصة بالمؤسسة وكذلك مراجعة إجراءات العمل في المؤسسة وتحديثها بهدف موائمتها مع المتطلبات الدولية وتم البدء باستلام المعدات والأجهزة الخاصة بالفحص والمعايرة وعقد دورات تدريبية.

11. **في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب):** حيث شاركت المؤسسة بـ (16) دورة تدريبية خارجية تم فيها تدريب (27) موظفاً من طاقم المؤسسة و(16) موظف من خارج المؤسسة، وشاركت بـ (11) دورة تدريبية داخلية تم فيها تدريب (100) موظفاً من طاقم المؤسسة، وتنظيم (5) ورش عمل تدريبية بمشاركة ما يقارب (180) متدرباً من داخل وخارج المؤسسة.
12. **في مجال التوعية والإرشاد:** قامت المؤسسة بتنفيذ (65) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (51) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (22) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد (22) لقاء عمل في مجال التوعية.
13. **في المجال المالي والإداري:** هذا وقد وبلغت موازنة المؤسسة لعام (2015) (9,525,000) شيكل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (840,482) شيكل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,148,004) شيكل خلال العام (2015).
14. **في مجال شهادات الشكر والتقدير:** حصلت المؤسسة على (5) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (7) رسائل / دروع شكر وتقدير.

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك نمو وزيادة في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة بنسبة (48%) عن عام (2013) **مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور اعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.**

هذا بالإضافة الى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة وتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2016) بنسبة تقريبا (30%) وذلك للأسباب والحيثيات التالية:

1. الانتقال الى المبنى الجديد.
2. انشاء وتطوير مختبرات المعايرة والفحص.
3. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
4. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة، وتطوير الموقع الالكتروني وخدمات الكترونية جديدة.
5. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.

ثانياً: المقدمة

يُعتبر تقرير الإنجاز السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس من خلالها كافة الإنجازات التي تحققها المؤسسة ممثلة بالدوائر المختلفة فيها، حيث تسعى فرق العمل جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقاتها المادية والبشرية، وتُجسِّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال التقارير الرُّبعيَّة التي تعدها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الإنجازات، إضافة إلى محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة، وكذلك بطلب بعض المعلومات بشكل مباشر من الدوائر المختلفة في المؤسسة كما تم الرجوع لموقع المؤسسة الالكتروني في بعض المعلومات.
وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الثلاثة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.

ثالثاً: أهم إنجازات عام (2015)

(1) مجلس الادارة

جانب من اجتماع مجلس الإدارة

تم خلال العام (2015) عقد (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات حوالي (30 قرار)، التي تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2015):

1. إقرار التقرير السنوي لسنة (2014).
2. إقرار اتفاقية مع معهد المواصفات السويدي وخطة العمل معهم.
3. اعتماد تعليمات الميترولوجيا للعبوات المعبأة مسبقاً.
4. الموافقة على الاستفادة من المنحة المقدمة من شركة سند في شراء أجهزة فحص الإسمنت.
5. الموافقة على إعداد تعليمات للحدود العليا للملح في بعض المنتجات الغذائية.
6. إقرار اتفاقية بيع المواصفات الإسلامية مع معهد الدول الإسلامية للمواصفات والمقاييس.
7. الموافقة على مذكرة التفاهم مع الوكالة الروسية للوائح الفنية والقياس مع تأجيل توقيعها إلى ما بعد توقيع الاتفاقية التجارية العامة.
8. الموافقة على مذكرة التفاهم مع منظمة أوكسفام.
9. اعتماد (218) مواصفة فلسطينية.

جدول رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الادارة: نلاحظ أن هناك نقصان ملحوظ خلال العام (2015) لعدد اجتماعات مجلس الإدارة بمعدل نقصان (57%) عن العام (2013).

(2) التوصيف

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بإعداد المواصفات، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات تسمى تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-10) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، ويعين من دائرة التوصيف مقرراً لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج او الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

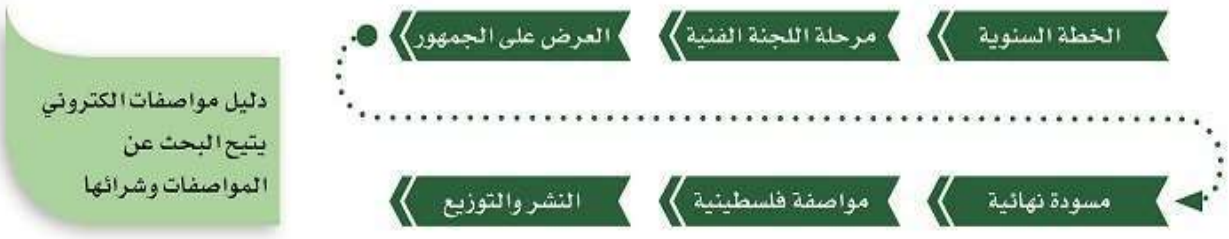
تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات

1. إعداد المواصفات الفلسطينية بطريقة تضمن التفاعل والتنسيق ما بين أعضاء اللجان وتأمين أوسع قاعدة للمشاركة من قبل الخبراء.
2. المشاركة الفاعلة من قبل الجمهور من خلال إبداء الملاحظات والتعديلات على المواصفة قبل اعتمادها.
3. يسمح النظام بالاطلاع والبحث وشراء المواصفات مباشرة من خلال الموقع الالكتروني.
4. اقتراح مشاريع مواصفات جديدة من قبل الصناعة او الخبراء.
5. طلب إعداد مواصفات جديدة أو تعديلها.
6. نشر عناوين وأرقام وأسعار المواصفات الفلسطينية المعتمدة.

تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



2.1 المواصفات الفلسطينية

هذا وخلال عام (2015) تم اعتماد (218) مواصفة فلسطينية جديدة ومن ضمن هذه المواصفات (45) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (258) اجتماع، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (36) لجنة توصيف فنية بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2015) هو (3684) مواصفة. علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2015)، والتي بلغ عددها (218)مواصفة موزعة على مختلف القطاعات وضمن (36) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (285) عضوا.

2.2 المواصفات واللجان الدولية

تم التسجيل في ستة لجان توصيف دولية ضمن منظمة المواصفات الدولية (ISO) في مجالات معينات العجزة وذوي الاحتياجات الخاصة والكراسي المتحركة ولجان تأكيد الجودة ومراكز خدمات الجمهور وأنظمة السلامة الغذائية والأمن.

2.3 المواصفات والمشاريع العربية

كذلك تم اقتراح ثلاث مواصفات فلسطينية كمشاريع مواصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (10) مشاريع مواصفات عربية.

2.4 تأهيل الكادر

وضمن تأهيل كادر الدائرة عقد ورشتي عمل لموظفيها لاطلاعهم على الممارسات الدولية الجيدة في مجال التوصيف، وآليات المشاركة في لجان التوصيف الإقليمية والدولية.

2.5 الممارسات الدولية

قامت المؤسسة بمراجعة إجراءات العمل حتى تستطيع التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT) تمهيداً لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية.

2.6 لجان التوصيف الفنية

بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (36) لجنة ومجموع أعضاءها (285) عضواً وهي موزعة كالتالي:

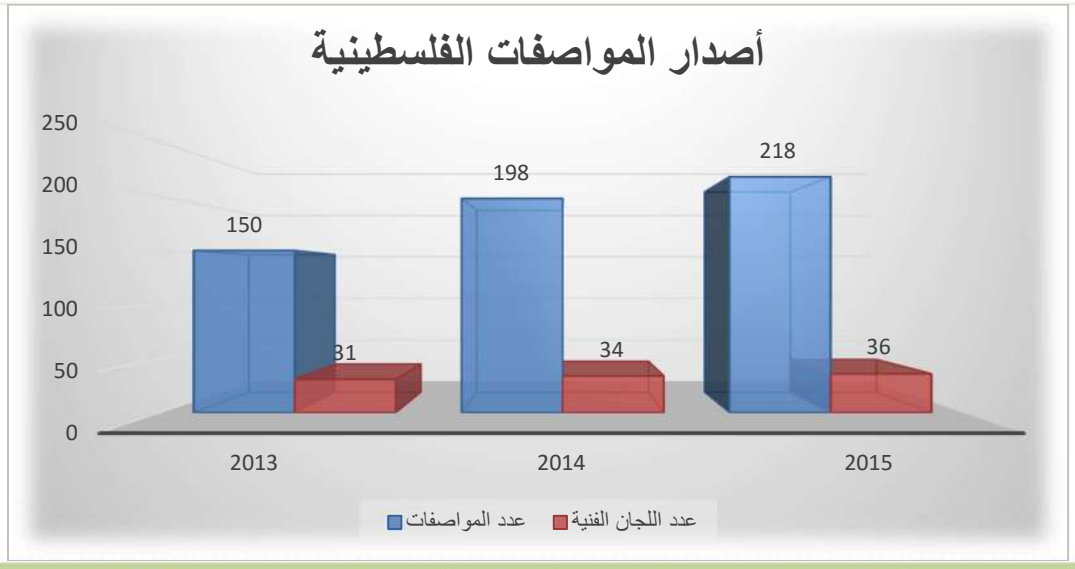
الرقم	اللجنة	الرقم	اللجنة
.1	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	.2	لجنة المعدات الطبية
.3	لجنة المركبات وملحقاتها	.4	لجنة المستحضرات الصيدلانية لمواد الحمل
.5	لجنة الوحدات الإنشائية ذات الأساس الإسمنتي	.6	لجنة الطب المخبري والتعقيم
.7	لجنة العزل الحراري	.8	لجنة التوصيف الخاصة بنقل الكهرباء وتوزيعها
.9	لجنة الحجر والرخام	.10	لجنة التوصيف الخاصة بالأجهزة الكهربائية
.11	لجنة التوصيف الخاصة بالمنتجات البترولية	.12	لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والمماسات
.13	لجنة التوصيف الخاصة بالبيئة	.14	لجنة نظم المعلومات
.15	لجنة التوصيف الخاصة بالمواد الفعالة سطحياً	.16	لجنة الخضار والفواكه الطازجة
.17	لجنة التوصيف الخاصة بالورق والكرتون	.18	لجنة الأسمدة والمبيدات الزراعية
.19	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	.20	لجنة التبغ ومنتجات التبغ
.21	لجنة الأنابيب والوصلات البلاستيكية	.22	لجنة الأعلاف الزراعية
.23	لجنة التوصيف الخاصة بأوعية الضغط	.24	لجنة المصاعد
.25	لجنة المنتجات الغذائية	.26	لجنة نظم الإدارة
.27	لجنة الأحكام العامة للغذاء	.28	لجنة السياحة
.29	لجنة مستحضرات التجميل	.30	لجنة الخدمات الخاصة بنظم المعلومات
.31	لجنة المنسوجات والجلود	.32	لجنة فرعية خاصة بمراكز تقديم الخدمة
.33	لجنة تمديد مدة الصلاحية	.34	لجنة فرعية خاصة بالألعاب
.35	لجنة فرعية خاصة بالأمن	.36	لجنة فرعية خاصة بإدارة الطاقة

2.7 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بيان بقطاعات المواصفات الفلسطينية المعتمدة والبالغ عددها (3684) مواصفة

	القطاع	العدد
.1	قطاع الأحذية	76 مواصفة
.2	قطاع الجلود	38 مواصفة
.3	قطاع الملابس	53 مواصفة
.4	قطاع الكهرباء	353 مواصفة
.5	قطاع الصناعات الإنشائية	331 مواصفة
.6	قطاع نظم الإدارة	58 مواصفة
.7	قطاع مشتقات البترول	43 مواصفة
.8	مستحضرات التجميل	180 مواصفة
.9	قطاع الأغذية	471 مواصفة
.10	قطاع المطاط	196 مواصفة
.11	قطاع الورق والكرتون	84 مواصفة
.12	قطاع جودة الماء	39 مواصفة
.13	قطاع البيئة	31 مواصفة
.14	الخضار والفاكهة	133 مواصفة
.15	قطاع الدهانات	136 مواصفة
.16	القطاع الصناعي	94 مواصفة
.17	القطاع الهندسي	601 مواصفة
.18	المواد ذات النشاط السطحي	70 مواصفة
.19	قطاع المنسوجات	285 مواصفة
.20	قطاع المواد اللاصقة	16 مواصفة
.21	قطاع الزيوت العطرية	24 مواصفة
.22	قطاع السجاد والموكيت	40 مواصفة
.23	قطاع التغليف	41 مواصفة
.24	قطاع التبغ	58 مواصفة
.25	قطاع الأعلاف	20 مواصفة
.26	قطاع الأسمدة	140 مواصفة
.27	قطاع الصحة	65 مواصفة
.28	قطاع تكنولوجيا المعلومات	38 مواصفة

2.8 مؤشرات التوصيف



جدول رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيارة خلال العام (2015) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل زيادة (46%) عن العام (2013) بالرغم من أن عدد اللجان الفنية لم يتغير تقريباً

جدول رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيارة خلال العام (2015) لعدد المواصفات المباعة بمعدل زيادة (42%) عن العام (2013).




(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسئولة عن حماية مواطنيها من الممارسات التجارية غير المشروعة من حيث الصحة والسلامة العامة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، فتم تشكيل لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004).

وقد أصدرت حتى الآن (61) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات، والتعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض الى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم الدائرة خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

خلال جولة تفتيشية لتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بأجهزة الضغط

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .

لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.

تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.

آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية

تقديم الطلب ومبرراته

رأي لجنة التعليمات

رفض الطلب مع بيان الأسباب

صياغة المسودة الأولى

عرض على المجموعة المختصة للقراءات الثلاث

عرض على لجنة التعليمات لإصدار المسودة النهائية

المصادقة الوزارية

الإعلان وتحديد الجهة المختصة

توزع مجاناً عبر الموقع الالكتروني للمؤسسة

وفي عام (2015) تم اعتماد واصدار (13) تعليمة فنية إلزامية بهدف حماية المستهلك وتوفير المرجعيات للجهات الرقابية وفق الأولويات التي يتم تحديدها من قبل الجهات المعنية وهذه التعليمات هي:

1. المواد والأدوات البلاستيكية المدورة المعدة لملامسة الغذاء
2. التصريحات التغذوية والصحية
3. قيود استخدام بعض المشتقات الصمغية في المواد والأدوات المعدة لملامسة الغذاء
4. الأغذية المعدّة لأغراض طبية خاصة
5. معدات الضغط
6. الآلات
7. قواعد السلامة العامة في المنتجات
8. الأغذية المعدة للاستخدام في حميات محدودة الطاقة لتخفيض الوزن
9. مذيبات الاستخلاص المستخدمة في إنتاج المواد والمكونات الغذائية
10. تعديل التعليمة الفنية الإلزامية (40-2013)
11. الحمأة المعالجة المعدّة للاستخدام الزراعي
12. الأدوات الخزفية المعدة لملامسة المواد الغذائية
13. المواد والأدوات الفعالة والذكية المعدة لملامسة الغذاء

كما تم انجاز (41) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الأخرى .

جدول رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ أن هنالك زيادة (ملحوظة) خلال العام (2015) لعدد التعليمات الفنية المعتمدة بمعدل زيارة (160%) عن عام (2013). وذلك نتيجة زيادة الاهتمام بصحة وسلامة المواطن.

(4) منح الشهادات

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2004) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

خلال تسليم شهادة الجودة الفلسطينية

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2015) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (7) شهادات جودة للمنتجات الفلسطينية المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ليصبح عدد المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة، إشراف، حلال) حتى نهاية عام (2015) هو (225) منشأة.
2. تجديد (76) شهادة جودة (PS) و (37) شهادة إشراف (PSM) و (3) شهادة حلال.
3. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2016).
4. استقبال (30) طلب شهادة جودة وإشراف حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية.
5. تنفيذ (80) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وفق متطلبات المواصفة (م.ف 15).
6. عقد (15) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (40) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.

جدول رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2015) لعدد شهادات الجودة بمعدل زيادة (2%) عن عام (2013).

جدول رقم (4.3) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هنالك تغير كبير خلال العام (2015) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل زيادة (229%) عن عام (2013). وذلك نتيجة التوجه الوطني ودعم السلطة الوطنية الفلسطينية للتصدير وفتح أسواق جديدة خصوصا في الأردن والسعودية والامارات، بالإضافة للسوق المحلية.

ميثاق الجودة

شهادة الحلال

شهادة الاشراف

شهادة الجودة

4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية .
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

فحص المنتوج في مختبرات معتمدة وفق برنامج الفحص

تقييم ملف الجودة
التدقيق على نظام الجودة

توصية اللجنة الفنية

قرار منح الشهادة

تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالاً طَيِّباً﴾ سورة البقرة، الآية 168

تنبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال

تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

التحقق من مطابقة المواد الأولية والمنتج النهائي لمتطلبات الحلال والمواصفة الفنية

تقييم نظام إدارة الجودة/ التحقق من مطابقة عملية الانتاج لمتطلبات الحلال

توصية اللجنة الفنية

قرار منح الشهادة

حلال HALAL

تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

(5) مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة الفلسطينية.
2. شهادة الإشراف الفلسطينية.
3. شهادة الحلال.
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون.

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

1. منح علامة الجودة.
2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
5. اعتماد برنامج الجودة.
6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.

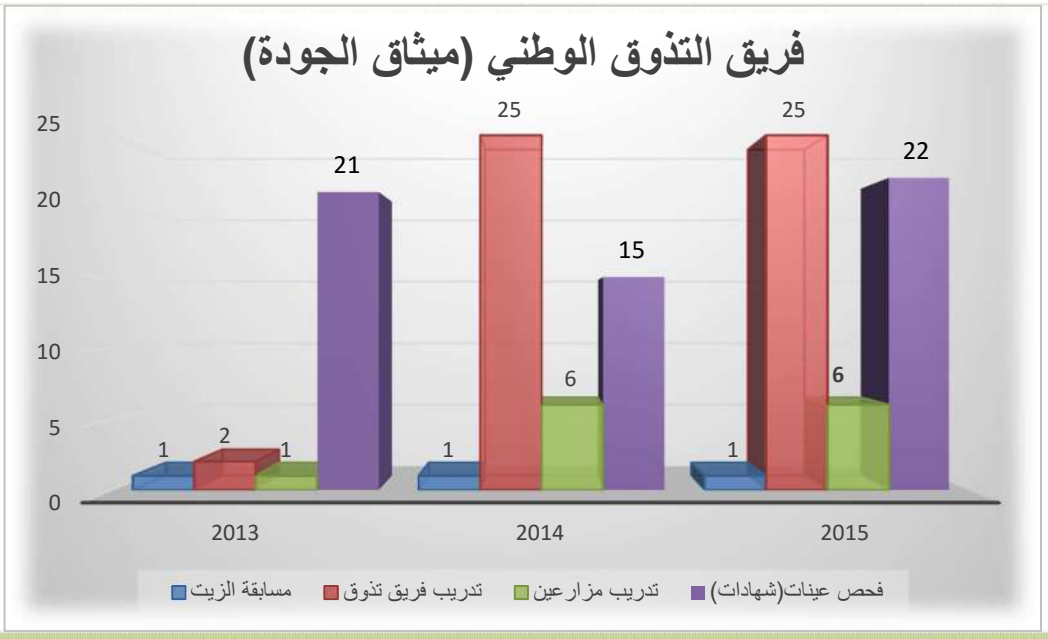
تم خلال العام (2015) عقد (8) اجتماعات لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (7) شهادات جودة، وكذلك مناقشة وتجديد (76) شهادة جودة، وتجديد (37) شهادة اشراف، وتجديد (3) شهادة حلال.
وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

(6) فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة)

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجود والأكثر تميزاً متطلب للأسواق العالمية، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

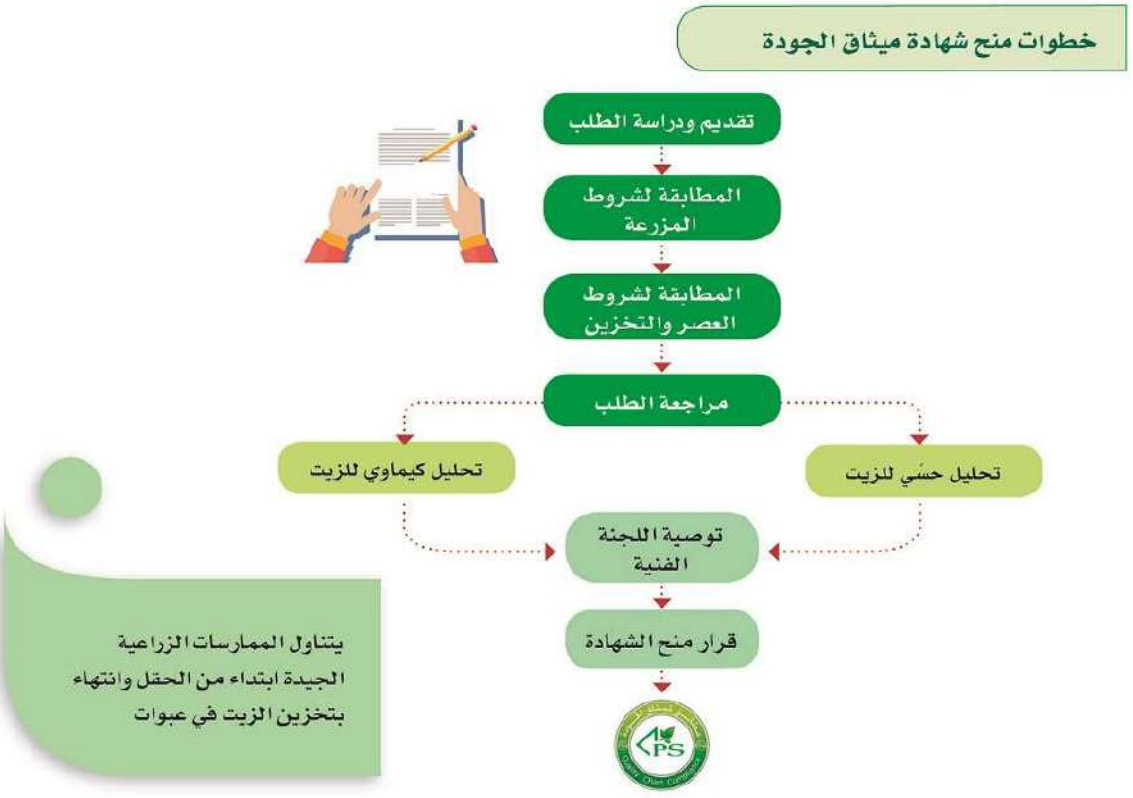
أهم الإنجازات:

- عقد مسابقة الزيت الذهبي عدد (1).
- تدريب فرق التذوق (الفريق الوطني والفريق المساند) عدد (25).
- تنفيذ (6) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة
- فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (22).



جدول رقم (6) مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أن هنالك زيادة خلال العام (2015) لعدد شهادات الصادرة ونشاطات التدريب وفحص العينات بمعدل زيادة (116%) عن عام (2013).

6.1 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)



(7) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيماوية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم الدائرة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

7.1: في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم المؤسسة بإجراء الفحوصات الفنية لمختلف المنتجات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف الفلسطينية وفق برامج الفحص المعدة مسبقاً لقطاعات الصناعات الانشائية والميكانيكية والغذائية والكيماوية لفحص مدى مطابقتها للمواصفات والتعليمات الفنية الإلزاميه ذات العلاقه، وتقوم بأخذ العينات اللازمة لاجراء الفحوصات وإعداد طلبات الفحص ومراسلة المختبرات المعنية (مختبرات محلية وخارجية) والتنسيق مع دائرة الجوده والتأهيل وإصدار تقارير الفحص لعرضها على اللجان الفنية المختصة وفق إجراءات العمل المعتمدة.

تم إجراء (510) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة.

زيارة مصنع عزيزة

فحص مدن الملاهي

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة او الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية او المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة. ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون او احد الجهات المعنية او فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة او لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة

احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية

حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

7.2: في مجال إصدار شهادات المطابقة للمنتوجات المحلية والمستوردة

تقوم المؤسسة بكافة أقسامها بإصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة سواء لعينة أو وجبة لمنتج ما، وذلك بناءاً على طلب الزبون وفق إجراءات العمل المعتمدة، حيث يتضمن أخذ أو استلام العينات وإجراء الفحوصات اللازمة عليها وفق متطلبات المواصفات ذات العلاقه، ويمكن الاستناد إلى شهادات فحص من طرف ثالث لإصدار شهادات المطابقة، وتقوم بإصدار شهادات المطابقة للسلع واللوازم الموردة لدولة فلسطين سواء عن طريق اللوازم العامة أو سلطة المياه أو وزارة الاقتصاد الوطني وغيرها من المؤسسات حيث تم إصدار العديد من الشهادات في قطاعات المواد الغذائية والكيميائية والميكانيكية والكهربائية.

يتم إجراء فحوصات مطابقه دورية بمعدل (3) فحوصات في الأسبوع للاسمنت المورد سواء من إسرائيل أو من الخارج وذلك للتأكد من مطابقته للمواصفة الخاصة بالاسمنت.

أما فيما يخص التعامل في ملف الاستيراد فإنه وكما معروف حالياً أن ما يحكم العلاقه الاقتصادية هو اتفاقية باريس، حيث تقوم بالتعاون والتنسيق مع وزارة الاقتصاد الوطني ومعهد المواصفات الاسرائيلي في القضايا المتعلقة باستيراد السلع المختلفة، ويتم إصدار الموافقة المسبقة من قبل المؤسسة على استيراد المنتجات المذكورة في القوائم السلعية المستوردة من الأردن ومصر كالاسمنت والأجهزة الكهربائية، وإصدار كتب تحرير للشحنات المحجوزة لدى الجانب الاسرائيلي بعد التأكد من إمكانية إجراء التعديلات الفنية المطلوبة وفق تقارير فحص معهد المواصفات الاسرائيلي، ويقوم الكادر المختص بمتابعة هذه الشحنات والتأكد من إجراء التعديلات المطلوبة والكشف الميداني وإصدار التقرير الفني ومن ثم كتب تحرير الكفالات البنكية المحتجزة .
تصدر المؤسسة كتب الاعفاء من الفحص لبعض السلع المستوردة كالأجهزة الطبية بعد تزويدنا بشهادات وتقارير فحص من طرف ثالث تبين مدى مطابقتها للمواصفات المعتمدة .

تم إصدار (379) شهادة مطابقة لمنتوجات محلية وإصدار (556) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.

إجراءات مطابقة المنتوجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتوجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:

2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :

7.3: في مجال فحوصات الأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب، محطات الوقود والغاز)

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (12) فحص أسبوعي للمصاعد. ومن الجدير بالذكر أن المؤسسة تقوم بمتابعة الشكاوي الواردة إليها في ما يخص الانظمة التشغيلية.

تم إجراء (679) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه .

ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

- تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة
- مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي
- التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة
- اجراء التفتيش(التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة
- اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص المصاعد

فحص الغاز المركزي

فحص مدن الألعاب

سلامة المواطن من أهم أولوياتنا

7.4: في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

تقوم المؤسسة باستلام طلبات الحصول على بطاقات البيان لمختلف السلع سواء محليه أو مستورده، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنية بواقع جلستين في الأسبوع وهذه اللجنة مكونة من أربع أشخاص حيث تقوم اللجنة بالرجوع للمواصفة الخاصة بالمنتج للمصادقة على البطاقة وفي حال عدم وجود مواصفة ذات علاقة

يتم الرجوع للمواصفة العامة سواء كان المنتج غذائياً أو كيميائياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنتين فرعيتين للجنة الأصلية (لجنة للكهربائيات ولجنة لمستحضرات التجميل) مهامها تتلخص بدراسة والمصادقة على بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعة خلال جميع أيام العمل.

تم المصادقة على (278) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية،سلع كيميائية ...) من قبل اللجنة المشكلة من المؤسسة.

بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج

إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيماوية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة او مرسومة أو محفورة او ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج او بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:

مراحل المصادقة على بطاقة البيان

- تقديم الطلب واستيفاء الرسوم
- مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة
- اجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت
- المصادقة على بطاقة البيان
- على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني ووزارة الصحة)

7.5: المشاركة في العطاءات المركزية

قامت المؤسسة ممثلة بجميع أقسامها في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع العطاءات المركزية في وزارة المالية (اللوازم العامة) ومؤسسات السلطه المختلفة، حيث يتم خلالها الدراسة الفنية والمالية للعطاء وطلب شهادات فحص ومطابقة لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة إن وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق متطلبات المواصفات الفنيه للعطاء، وأحياناً يقوم الكادر المختص بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث، كما يتم المشاركه في بعض لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات المولدات الكهربائية للتأكد من مطابقتها للمواصفات المحددة وفقاً لقرارات الاحالة.

كان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (2015)(180) عطاء.

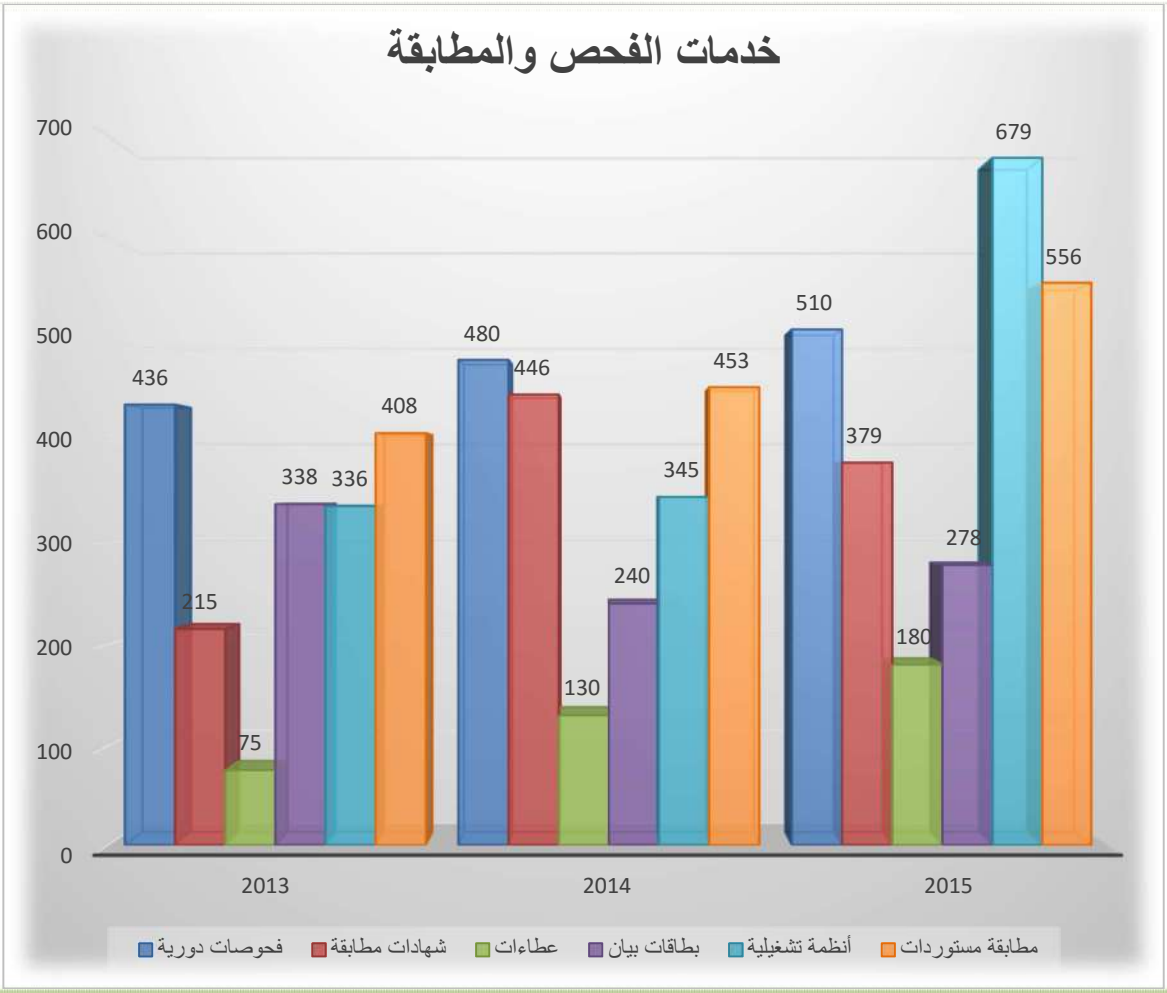
7.6: المشاركة في اللجان الخارجية

شاركت المؤسسة في مجموعة من اللجان الخارجية:

1. لجنة تنظيم السوق الداخلي التي تقوم بالمشاركة بشكل دوري بواقع جلسة كل أسبوعين حيث يتم خلالها الاجتماع مع الوزارات الأعضاء في هذه اللجنه وتدارس معظم القضايا الاقتصادية واتخاذ القرار المناسب فيها، كما أنه يتم عرض قضايا من قبل المؤسسة قد نواجهها من خلال عملنا مثل طلب وضع ملصق باللغة العربية على منتج معين.
2. لجنة تذوق زيت الزيتون والفريق الوطني للتذوق.
3. المشاركة باللجنة الفنية الخاصة بدراسة الوثائق القياسية للعطاءات الحكوميه لمدة (3) أشهر بهدف إيجاد وثائق قياسية فلسطينية للعطاءات.

7.7: مقارنة المؤشرات (خدمات الفحص والمطابقة)

مقارنة الإنجازات في مجال الفحص والمطابقة لعام (2013 / 2014 / 2015) في مجالات الفحوصات والمطابقة المختلفة التي تقوم بها المؤسسة



جدول رقم (7) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أن هنالك زيادة (ملحوظة) خلال العام (2015) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (43%) عن العام (2013)، والسبب في هذه الزيادة:

- ✓ **تتركز الزيادة على الأنظمة التشغيلية وذلك نتيجة الطلب على هذه الفحوصات بنسبة (102%) عن العام (2013).**
- ✓ **وتليها في ذلك المستوردات حيث بلغت الزيادة بنسبة (37%) عن العام (2013) وذلك نتيجة الكوتا وتنظيم السوق.**
- ✓ **ونقص في نسبة بطاقات البيان عن عام (2013)بسبب دخول مواد التجميل والأجهزة الإلكترونية.**
- ✓ **أما فيما يخص العطاءات أصبحت الفحوصات متطلب هام وضروري.**
- ✓ **وزيادة الطلب على شهادات المطابقة.**

(8) القياس الوطني (المعايرة)

تعتبر مؤسسة المواصفات المسؤول عن الميتورولوجيا (القياس) ونشاطاتها في المجتمع الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات الميتورولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:
   - الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
   - الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
   - الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
   - مضخات توزيع الوقود.
   - صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
   - وتم عمل جميع الاستعدادات الضرورية للبدء في عملية مراقبة الأوزان والحجوم والعد في المواد المعبأة مسبقاً حيث سيتم البدء في شهر أيار القادم.

3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:
   - الموازين والأوزان
   - أجهزة قياس الحرارة
   - أجهزة قياس الحجم

4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث يجب العمل على تقديم هذه الخدمة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات الميتورولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات الميتورولوجيا الفلسطينية، ومن صلاحيات المديرية أيضا اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

- ✓ **القياس الصناعي**
- ✓ **القياس القانوني**

8.1 التقييس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات (298) جهاز على النحو التالي: (165) في مجال الموازين والكتل، (48) في مجال الحرارة، (44) في مجال الضغط، (41) في مجال الأطوال.

المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءاً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة .

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- الموازين (Range: up to 120 ton) (Class : I,II,III,III).
- الأوزان (Range: Img – 20 kg) (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1).
- الأطوال (ميكروميترات، كليبرات، Dial Gauges، ...الخ) (up to1000 mm).
- القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k)، (Range: 1.005 to 1000 mm).
- الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°)
- مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- الحجوم: (ميكروبايت)(up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة)(up to 1000 Liter).
- أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

8.2 التقييس القانوني (Legal Metrology)

و يختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية و التشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (2815) في المجالات التالية: (2521) مضخات وقود، (251) ميزان ذهب، (43) عداد صهاريج، (120) ميزان في محطات تعبئة الغاز (خدمة جديدة).

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- الموازين التجارية.
- موازين الذهب.
- عدادات مضخات توزيع الوقود.
- عدادات صهاريج نقل الوقود.
- القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).
- التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

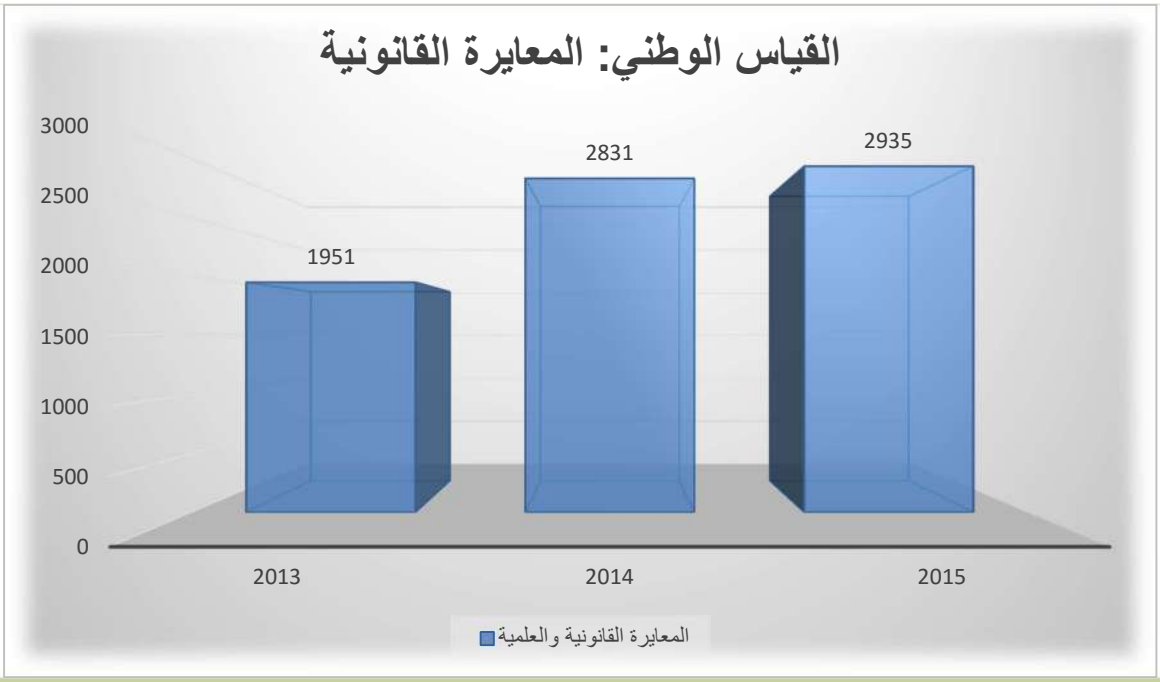
يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية (سنوية)

- زيارات مفاجئة
- بعد اجراء صيانه للجهاز
- شكوك في الجهاز
- بناءً على شكوى

جدول رقم (8.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك نقصان في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2015) بمعدل نقصان (6%) عن العام (2013).



جدول رقم (8.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2015) بمعدل زيادة (51%) عن العام (2013).

8.3 مختبرات المعايرة

تطوير مختبرات ونظام الميتورولوجيا (القياس) في فلسطين بما ينسجم مع المتطلبات المحلية، الإقليمية والدولية، وذلك من خلال المشروع الألماني ومشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين، وتم تقييم احتياجات الميتورولوجيا في فلسطين ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالات الميتورولوجيا، والعمل على الاستفادة من الإمكانات الموجودة في القطاع الخاص. من خلال هذه المشاريع تم الحصول على أجهزة قياس مرجعية ضرورية لتوسيع مجالات عمل الميتورولوجيا وتطويرها في عدة مجالات مثل: (الأوزان والموازين، والحرارة، الأطوال، الحجوم، الضغط، القوة، وأجهزة قياس الكهرباء، مراقبة الأوزان والحجوم للمواد المعبأة مسبقاً، حيث سيتم استلام هذه الأجهزة في الفترة القريبة القادمة بعد توفر مساحات المختبرات الضرورية).

الحصول على عضوية المؤسسة في البرنامج العربي للميتورولوجيا بهدف توحيد أنظمة الميتورولوجيا في الدول العربية، لتسهيل عمليات التبادل التجاري والاعتراف المتبادل بنتائج الفحوصات.

8.4 المواد المعبأة والمغلفة مسبقاً

تم إعداد التعليمات الخاصة بالمواد المعبأة والمغلفة مسبقاً واعتمادها من مجلس إدارة المؤسسة وتدريب طاقم المديرية على تطبيقها وعلى التحقق من كميات المواد المعبأة والمغلفة وتم التحقق من خلال زيارة (15) موقع لتعبئة المواد بشرح آلية تطبيق التعليمات بشكل تجريبي.

8.5 معايرة قبانات الغاز

تم البدء في عملية معايرة موازين (قبانات) محطات تعبئة أسطوانات الغاز في محافظات نابلس، طوباس، رام الله بواقع (12) محطة

(9) العلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أواصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال:

1. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
2. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على المواصفات والتشريعات الخاصة بها.
3. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها.
4. إعداد الخطة السنوية لعام (2016) وإعداد تقارير الانجازات الربعية والسنوية للمؤسسة.
5. الرد على **(255)** استفساراً حول المواصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة.

9.1 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الاقليمية والدولية كالتالي:

1. عضو في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (AIDMO).
2. عضو في المنظمة الدولية للتقييس (ISO).
3. عضو في الهيئة الكهروتقنية الأوروبية (CENELEC).
4. عضو في معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية (SMIIC).

9.2 الانجازات المتميزة

1. اعداد مقترح حول احتياجات المؤسسة في المرحلة القادمة وتقديمه للاتحاد الاوروبي لادراجه ضمن المشاريع القادمة.
2. المشاركة في وضع الجانب المتعلق بالمؤسسة ووزارة الاقتصاد من خطة التنمية الوطنية (2017-2022).
3. الانضمام للجان المنبثقة عن معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) في مجال الجلود والمنسوجات مراجعة الاتفاقية الخاصة بتوزيع وبيع المواصفات الخاصة بمعهد المواصفات والمقاييس الاسلامية والموافقة عليها تمهيدا للمصادقة عليها في الاجتماعات القادمة للمعهد.
4. المشاركة في الاجتماع االثالث للبرنامج العربي للمترولوجيا القانونية والعلمية والصناعية .
5. المشاركة في الاجتماع (45) للجنة الاستشارية العليا للتقييس لمناقشة اعتماد المواصفات العربية وإعداد البرنامج التنفيذي للإستراتيجية العربية للتقييس.
6. تنظيم ندوة حول المواصفات العالمية بمناسبة اليوم العالمي للمواصفات بتاريخ (2015/10/14) وتكريم اعضاء لجان التوصيف.

7. وضع كتيب الجودة لمختبر التذوق من قبل خبراء ايطاليون ومن خلال مشروع رفع تنافسية زيت الزيتون بالتنسيق مع اتحاد لجان العمل الزراعي.

9.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

هناك مشاريع اتفاقيات يتم العمل على توقيعها ما بين المؤسسة وجهات دولية أخرى مشابه مثل:

1. الهيئة العامة للصناعة/ الكويت
2. معهد المواصفات الروسي
3. معهد المواصفات الماليزي

وقامت المؤسسة بصياغة عدد من الاتفاقيات خلال هذا العام ومن هذه الاتفاقيات اتفاقية مع (OXFAM) و (WEEFECT) وترتبط المؤسسة باتفاقيات تعاون مع المؤسسات النظيرة في الدول التالية:

الجهـــــــــة	السنـــة
• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج	1998
• معهد المواصفات الألماني(DIN)	1998
• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس	2002
• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب	2004
• المعهد الجزائري للتقييس	2005
• مؤسسة المواصفات الأردنية	2005
• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)	2005
• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)	2006
• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي(SII)	2006
• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)	2006
• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	2008
• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)	2008
• معهد المواصفات والمقاييس التركية	2009
• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي	2010
• هيئة الاعتماد التونسية	2014
• معهد المواصفات السويدي	2014
• جامعة بوليتكنك	2014

9.4 مركز المعلومات

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر واقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

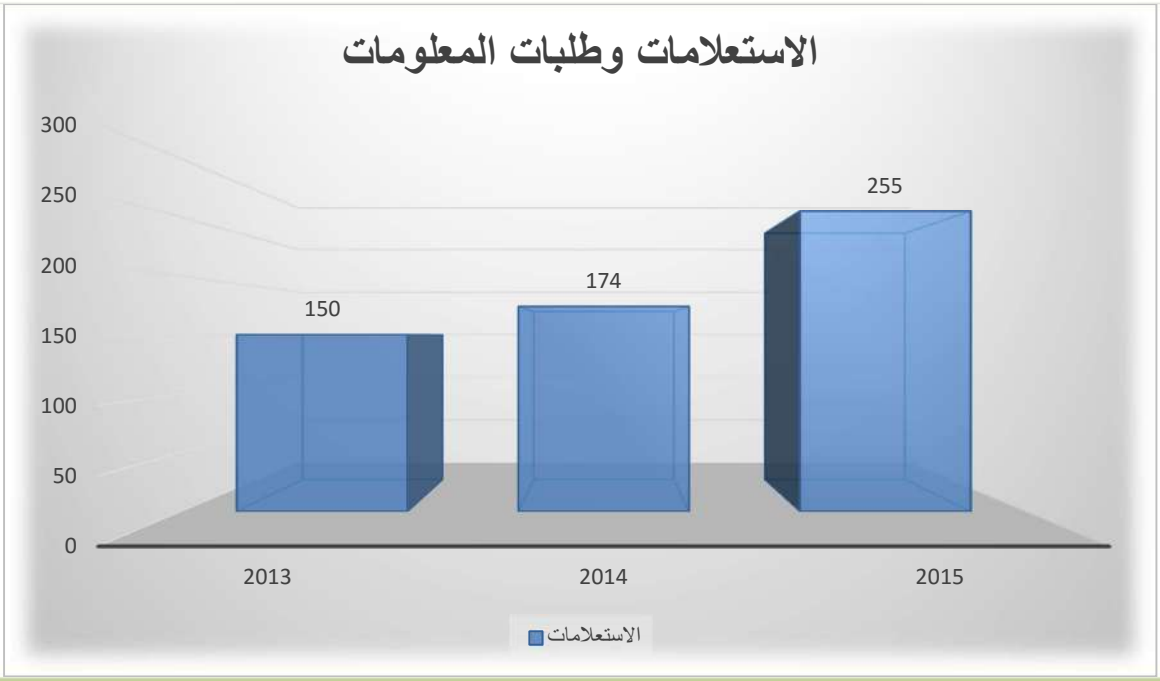
خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC ...
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات

لديكم استفسار

مركز المعلومات العنوان



جدول رقم (9) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2015) بمعدل زيادة (70%) عن العام (2013).

(10) الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة الشكاوي المختلفه الواردة إليها سواء عن طريق المواطنين ووزارة الاقتصاد الوطني والضابطة الجمركية والملفات الواردة من النيابة العامة، حيث بلغ عدد الشكاوي خلال العام (2015) (5) شكاوي تم تحويلها للدائرة القانونية والدوائر ذات الاختصاص وتم الرد عليها ومعالجتها وفق الاصول والقانون.

جدول رقم (10) مقارنة مؤشرات الشكاوى والتقارير الفنية

(11) إنجازات في مجال التطوير والتنمية

11.1 المشروع الالماني

تم البدء بتنفيذ مشروع دعم المؤسسة الممول من الحكومة الألمانية وينفذه معهد الميتورولوجيا في ألمانيا (PTB) وذلك ابتداء من شهر تموز من عام (2012) ويستمر حتى عام (2015) ويشمل المشروع:

1. تطوير السياسة الوطنية للجودة والتي ستنظم وتضع الرؤية لجميع عناصر وتركيبة البنية التحتية للجودة.
2. تطوير مختبرات ونظام المعايرة في المؤسسة، حيث تم تقييم وضع الميتورولوجيا في المؤسسة ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالاتها.
3. تطوير نظام اعتماد المختبرات الطبية وتأهيل (3) مختبرات طبية تابعة لوزارة الصحة الفلسطينية.

إنجازات المشروع:

1. اعتماد السياسة الوطنية للجودة ووضع الخطة التنفيذية لها.
2. إعداد العديد من آليات العمل في مجال معايرة الأجهزة والمعدات.
3. تدريب عدد من موظفي المؤسسة في مختبرات معايرة عربية للتعرف على طرق وآليات المعايرة.
4. تدريب طاقم المعايرة على آليات معايرة الحجوم ومراقبة أوزان وحجوم المواد المعدة مسبقاً.
5. الاستمرار في تطوير الأنظمة الخاصة بالمختبرات الطبية.

11.2 مشروع الاتحاد الاوروبي

يهدف المشروع الأوروبي لتحديث البنية التحتية للجودة في فلسطين من خلال حماية صحة وسلامة المواطنين الفلسطينيين وتعزيز القدرة التنافسية للصناعات الفلسطينية في الأسواق المحلية وأسواق التصدير وتوفير المساعدة التقنية من أجل تحسين البنية التحتية للجودة بما يتماشى مع الممارسات والمعايير الدولية المقبولة، ومن أجل موائمة المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية للمتطلبات الدولية.

إنجازات المشروع فيما يتعلق بتقديم المعلومات والدعم الفني:

1. الانتهاء من تطوير نظام الاعتماد حسب المتطلبات الدولية والموقع الالكتروني الخاص بوحدة الاعتماد.
2. تنفيذ عدد من الدورات التدريبية وورش العمل لموظفي المؤسسة والوزارات ذات العلاقة ولموظفي القطاع الخاص حول الأنظمة الأوروبية في مجال البنية التحتية للجودة.
3. تدريب حوالي (20) موظفا كمدققين لأنظمة الجودة حسب متطلبات المواصفة العالمية (ISO9001) بعد أرساء العطاء الخاص بالأنظمة الالكترونية ومعدات الفحص للبدء في توريدها وتركيبها في المؤسسة حيث تم توريد معدات المعايرة – الموازين والكتل في نهاية عام (2015).
4. الانتهاء من تطوير الأنظمة التالية: نظام التوصيف الإلكتروني، نظام منح الشهادات، نظام الفحص والتفتيش، نظام الموقع الإلكتروني، نظام الأرشيف الإلكتروني، نظام شؤون الموظفين، وتوريد عدد خمسة سيرفرات حديثة ومتطورة.
5. وضع مسودات المواد الإعلامية من نشرات تعريفية وما سيشمله الموقع الالكتروني الجديد للمؤسسة.

(12) التدريب والتأهيل

12.1 الدورات الخارجية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2015)

تبذل المؤسسة جهودا حثيثة من أجل رفع كفاءة العاملين فيها، وكذلك رفع كفاءة الأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة المؤسسة، من أجل رفع مستوى الأداء الوظيفي للمؤسسة.

وقد تم إيفاد عدد من موظفي المؤسسة إلى **(16)** دورة /ورشة تدريبية خارجية، حيث تم تدريب **(27)** موظفا من طاقم المؤسسة، و**(16)** من خارج المؤسسة في المجالات التالية (**"الدورات/ ورش تدريبية- الخارجية"**):

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	عدد المتدربين
1	FOSTERING " INNOVATION FOR ORGANIZATIONAL SUSTAINABILITY	29/11- 2015/12/13	ماليزيا	الاستفادة من التجربة الماليزية في تحسين أداء المؤسسة من خلال استخدام أدوات وتقنيات الابتكار الحديثة.	(1) من داخل المؤسسة
2	FUNDAMENTALS OF HALAL FOODS AND CERTIFICATION SYSTEM	29/11- 2015/12/13	ماليزيا	الاستفادة من التجربة الماليزية والدول المشاركة لتأهيل كادر للتدقيق على نظام الحلال وأهمية الحصول على شهادة الحلال.	(1) من داخل المؤسسة
3	دورة تكميلية في مجال "معايرة أجهزة الحرارة"	18-2015/10/22	الأردن	تأهيل المشاركين على كيفية معايرة أجهزة الحرارة، حيث أن المؤسسة بصدد إنشاء مختبرات جديدة للمعايرة والفحص.	(2) من داخل المؤسسة (2) من خارج المؤسسة
4	تأهيل أخصائي إعداد المواصفات القياسية بأجهزة التقييس العربية	1-2015/9/2	المغرب	بناء القاعدة التفاعلية لمشاريع المواصفات القياسية.	(1) من داخل المؤسسة
5	تدريب مدربين وفق المواصفة الدولية ISO 5001- نظام إدارة الطاقة	8/30-2015/9/3	الأردن	تأهيل طاقم من المدربين على نظام إدارة الطاقة، قادر على تدريب وتأهيل مجموعة جديدة في نفس المجال	(2) من داخل المؤسسة

				(2) من داخل المؤسسة	
6	البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	2015/9/25-8/30	السويد	رفع كفاءة الموظفين في مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص، التفتيش، منح الشهادات، الاعتماد..).	(1) من داخل المؤسسة (3) من خارج المؤسسة
7	البنية التحتية للجودة وسلامة الغذاء في الدول العربية	2015/9/17-14	مصر	إعداد فريق وطني يمثل مجالات البنية التحتية للجودة وسلامة الغذاء، والذي سيدعم تنفيذ قرارات القمم والمجلس الاقتصادي والاجتماعي في هذا المجال الهام والمؤثر على اتجاهات ونسب التجارة العربية البيئية.	(1) من داخل المؤسسة
8	IT Services for Member Body User/ MBUAS	(2015/6/10-8)	أبوظبي/ الإمارات العربية	تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة اللجان الفنية ومجموعات العمل (إعداد وإدارة اللجان)، كما تقدم الدورة لمحة عامة عن مختلف تطبيقات وخدمات الآيزو الإلكترونية (eServices Application).	(1) من داخل المؤسسة
9	Non-Destructive Testing (NDT) & Evaluation	(2015/6/13-5/17)	ماليزيا	تأهيل موظف بالحصول على شهادة1- – NDT UT –level للفحوصات اللاإتلافية.	(1) من داخل المؤسسة
10	التوصيف ونظام تقييم المطابقة	(2015/5/9-4/23)	كوريا الجنوبية	الاستفادة من التجربة الكورية في تحسين المهارات ورفع القدرات لإعداد السياسات الاستراتيجية المختلفة فيما يتعلق بالتوصيف وتقييم المطابقة وعلم القياس.	(8) من داخل المؤسسة (7) من خارج المؤسسة
11	” Injection Molding Process with Analysis, Testing & Characterization of Plastic Materials”	(2015/4/26-12)	ماليزيا	تأهيل المشاركين على فحوصات البلاستك والتعرف على خصائص المواد البلاستيكية.	(2) من داخل المؤسسة
12	“Meeting HALAL Requirements in Formulating and Manufacturing Cosmetic & Personal Cares Through MS 2200:2008”	(2015/4/26-12)	ماليزيا	الاستفادة من التجربة الماليزية والدول المشاركة لتأهيل كادر للتدقيق على نظام الحلال والتجميل وأهمية الحصول على شهادة الحلال.	(2) من داخل المؤسسة
13	" Measurements of Electrical Quantities"	(2015/4/16-12)	مصر	تعزيز وتطوير المهارات الفنية الخاصة بالمشاركين في مجال القياسات والمقادير الكهربائية	(2) من خارج المؤسسة
14	ورشة عمل تكميلية في مجال "البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	2015/9/11-6	المغرب	مناقشة المشاريع التي تم إعدادها من قبل المشاركين في إحدى مجالات البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية.	(1) من داخل المؤسسة (2) من خارج المؤسسة
15	ورشة عمل تكميلية في مجال "البنية التحتية للجودة للسلامة الغذائية"	2015/9/17-12	المغرب	مناقشة المشاريع التي تم إعدادها من قبل المشاركين في إحدى مجالات البنية التحتية للجودة لسلامة الغذاء.	(1) من داخل المؤسسة (2) من خارج المؤسسة
16	ورشة عمل تكميلية في مجال "البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	(2015/3/7-1)	تونس	مناقشة المشاريع التي تم إعدادها من قبل المشاركين في إحدى مجالات البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية.	(2) من داخل المؤسسة

12.2 الدورات الداخلية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2015)

شاركت المؤسسة خلال عام (2015) بالعديد من الدورات التدريبية داخل فلسطين، والتي نظمت من خلال جهات عدة مثل: جمعية الهيدرولوجيين الفلسطينيين في مجال التدقيق البيئي، والمشروع الاوروبي في مجال تأهيل مدقق معتمد على ISO 9001، وأخرى من خلال مركز مهارات في وزارة الاقتصاد في مجال اعتماد المختبرات وغيرها من المجالات. حيث شاركت المؤسسة بـ **(11)** دورة داخلية، تم من خلالها تدريب أكثر من **(100)** موظفا من طاقم المؤسسة وفق التالي (**"الدورات الداخلية"**):

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الهدف	عدد المتدربين
1	التدريب على نظام المعلومات المكانية المتكامل لوزارة الحكم المحلي (GeoMOLG)/ وزارة الحكم المحلي	(2015/1/27-26)	التعرف على كيفية استخدام النظام والتعامل معه	(1) من داخل المؤسسة
2	دورة تخصصية تكميلية في مجال: بروتوكول الانترنت/ وزارة الاتصالات	(2015/1/29-27)	التعرف على احدث بروتوكولات الانترنت وتطبيقها	(1) من داخل المؤسسة
3	التدقيق الداخلي/ المؤسسة	(2015/6/13-10)	تدريب الموظفين على آليات التدقيق الداخلي، ونظم ادارة الجودة	(23) من داخل المؤسسة
4	تأهيل مدقق معتمد على نظام إدارة الجودة ISO 9001/ المؤسسة	(2015/6/18-14)	تأهيل مدققي المؤسسة للقيام بعمليات التدقيق على نظم ادارة الجودة وفق الممارسات الدولية	(10) من داخل المؤسسة
5	التدقيق البيئي / جمعية الهيدرولوجيين الفلسطينيين/ نابلس+ رام الله	(2015/8/13-7/28)	تأهيل مدققي البيئة على تطبيق الممارسات الجيدة في مجال التدقيق البيئي	(5) من داخل المؤسسة
6	نظام إدارة البيئة وفق المواصفة الدولية ISO	2015/9/15-14	تعريف المشاركين بمتطلبات تطبيق	(19) من داخل

	14001:2004/ المؤسسة		المؤسسة
7	مدونة السلوك/ ديوان الموظفين العام/ الهلال الأحمر/ رام الله	شهر 10 حتى شهر 12	تعريف الموظفين بمتطلبات المدونة والالتزام بها	جميع موظفي المؤسسة
8	"تأهيل مدقق معتمد على نظام إدارة الجودة ISO 9001/ المؤسسة	22-2015/11/26	تأهيل مدققي المؤسسة للقيام بعمليات التدقيق على نظم ادارة الجودة وفق الممارسات الدولية	(10) من داخل المؤسسة
9	تنمية مهارات العرض لدى المدربين / المؤسسة	(6+7/12/2015) + (16+20/12/2015)	تدريب مدربي المؤسسة على استخدام مهارات التدريب	(13) من داخل المؤسسة
10	ISO/ IEC 17025/ مركز مهارات في وزارة الاقتصاد الوطني	2015/11/24+23 + 2015/12/2-11/30	تعريف الموظفين على آليات اعتماد المختبرات	(2) من داخل المؤسسة
11	دورة تدريبية للمدراء/ المشروع الأوروبي/المؤسسة	(12-2015/12/13)	تعريف المدراء على استخدام الادوات الادارية وتوحيدها في المؤسسة	(14) من مدراء المؤسسة

12.3 الدورات وورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة خلال عام (2015)

قامت المؤسسة بتنفيذ العديد من الدورات وورش العمل التدريبية المتخصصة بأنشطة وخدمات المؤسسة في مجالات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية، وأنظمة الجودة والفحوصات وتقييم المطابقة، والاعتماد.

حيث نظمت المؤسسة **(5)** دورة/ وورشة تدريبية خلال عام (2015)، وتدريب ما يقارب **(180)** مشاركا من داخل وخارج المؤسسة وفق التالي (**"دورات المؤسسة/ تقديم خدمة التدريب"**):

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الهدف	عدد المتدربين
1	"تطبيق نظام إدارة الجودة الإداري وفق المواصفة العالمية ISO 9001"/ غرفة تجارة وصناعة الخليل	(2015/3/18) الخليل	توعية المشاركين حول أهمية تطبيق نظم ادارة الجودة في شركاتهم	(40) من داخل وخارج المؤسسة
2	"تطبيق نظام إدارة الجودة الإداري وفق المواصفة العالمية ISO 9001"/ نقابة المهندسين	(2015/3/23) نابلس	توعية المشاركين حول أهمية تطبيق نظم ادارة الجودة في شركاتهم	(40) من داخل وخارج المؤسسة
3	"تطبيق نظام إدارة الجودة الإداري وفق المواصفة العالمية ISO 9001"/ بلدية جنين	(2015/3/25) جنين	توعية المشاركين حول أهمية تطبيق نظم ادارة الجودة في شركاتهم	(40) من داخل وخارج المؤسسة
4	"تطبيق نظام إدارة الجودة الإداري وفق المواصفة العالمية ISO 9001"/ الهلال الأحمر – رام الله	(2015/6/3) رام الله	توعية المشاركين حول أهمية تطبيق نظم ادارة الجودة في شركاتهم	(40) من داخل وخارج المؤسسة
5	متطلبات السلامة الخاصة في بناء وتركيب المصاعد/ كلية تدريب قلنديا	(19-2015/05/28) رام الله	تعريف الطلبة بمتطلبات السلامة في بناء وتركيب المصاعد	(19) من طلاب الكلية

12.4 الدورات وورش العمل والمؤتمرات الأخرى والنشاطات الإقليمية والدولية للمؤسسة

الرقم	الدورة / الورشة / المؤتمر / النشاط
1	الدورة الثامنة للجنة الدستور الغذائي لدول الشرق الأدنى (روما – ايطاليا) والتي تهدف الى منافشة وإقرار بعض مشاريع المواصفات الغذائية الإقليمية بالإضافة الى وضع الخطة الإستراتيجية وعرض الأنظمة المختلفة للسلامة الغذائية للبلدان المشاركة.
2	ورشة العمل الخاصة بالمشروع الإقليمي للسلامة الغذائية (القاهرة – مصر) والتي تهدف الى مناقشة وإبداء الرأي في البرنامج التنفيذي للمشروع.
3	ورشة العمل الخاصة بتحديد أولويات خدمات منظمة الدستور الغذائي تجاه دول الشرق الادنى.

12.5 مركز التدريب

إن المؤسسة بصدد إنشاء مركز تدريب يهدف إلى بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص، والمساهمة في نشر ثقافة الجودة والمفاهيم التي من شأنها تحقيق صحة وسلامة المستهلك. حيث يأتي هذا المركز ضمن أهم الأهداف التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، بدعم من مشروع الاتحاد الأوروبي.

لذا فقد حرصت المؤسسة على تأهيل كادر من المدربين في كافة مجالات عمل المؤسسة، وقامت باستثمار طاقات وخبرات موظفيها في مجالات عملهم وتخصصهم، حيث تم تدريب (28) موظفا على مدار عامين في مجال تنمية مهارات المدربين (TOT).

وأصبح في جعبة المركز الآن مجموعة جيدة من الدورات والورش التدريبية التي بإمكانه تقديمها في المواضيع التالية:

الرقم	مواضيع الدورات (المجالات)
1	HACCP System
2	Basic Food Hygen
3	ISO 22,000
4	Calibration of weights & balances
5	Calibration of thermometers
6	Calibration of Lengths
7	Concrete Palestinian Standards: PS 130,PS 125, PS 40, PS 48, PS 45, PS 54, PS 55.
8	Mechanical Standards: PS 325/P1+P6, PS 462/P4
9	Energy Efficiency Labeling: Lifts (electrical components)
10	Paints & Detergents

وقد تم تجهيز ملفا كاملا خاصا بمركز التدريب واختيار اللوغو الخاص به، حيث قام قسم التدريب في دائرة الجودة والتأهيل بتصميم نشرة تعريفية (بروشور) وبطاقة توضح باختصار آلية الحصول على خدمة التدريب، كما تم تجهيز كافة المعلومات اللازمة للموقع الإلكتروني للمركز.

زوّد مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايرة والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية،...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:

- المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.
- المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.
- المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

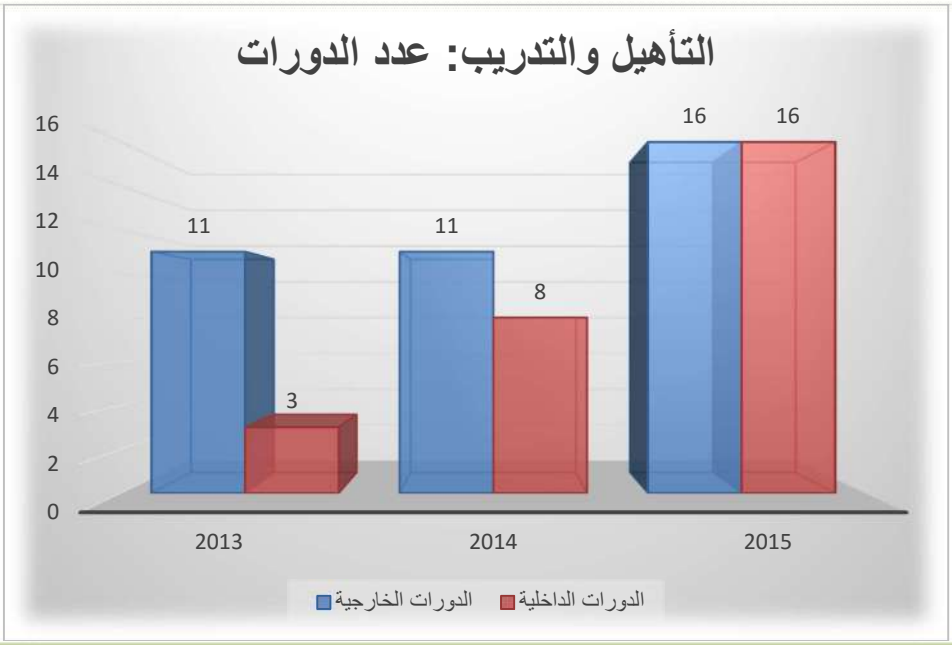
كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

1. اختيار الدورة التدريبية المناسبة
2. إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
3. دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
4. حجز مقعد للمسجل
5. تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
6. المشاركة في الدورة
7. الحصول على شهادة التدريب
8. تقييم الدورة التدريبية

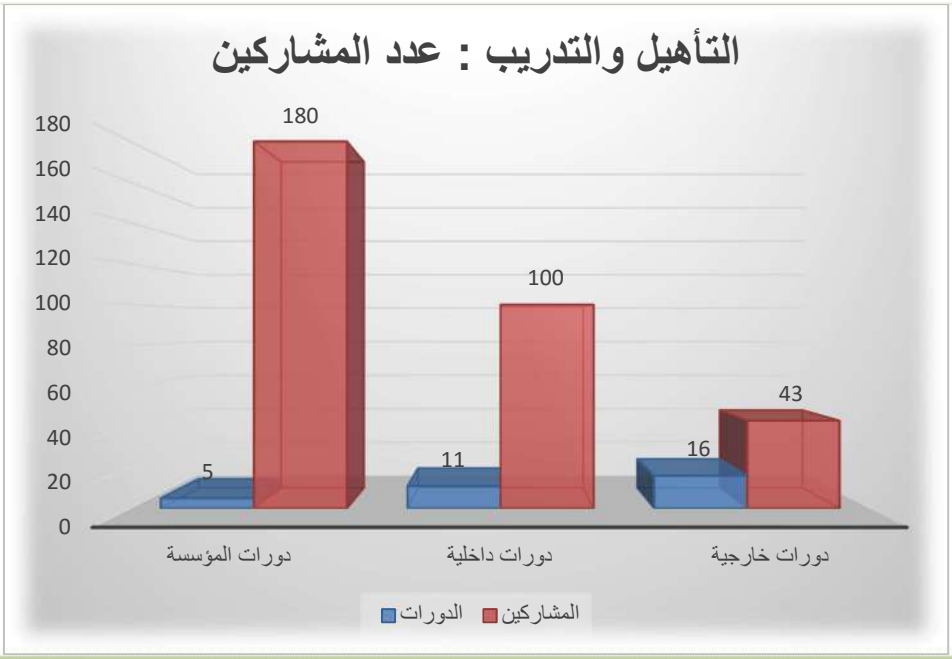
أكثر من مجرد تدريب

إنها المعرفة بين يديك

12.6 المؤشرات للتأهيل والتدريب



جدول رقم (12.1) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية



جدول رقم (12.2) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية والمشاركين فيها

(13) التوعية والارشاد

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا

انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييس والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية

- تعريف بدور المؤسسة
- اهمية الحصول على شهادات المؤسسة
- نشر الوعي بالمواصفات والتعليمات الفنية الالزامية
- تعزيز الثقة بالمنتجات الوطنية

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

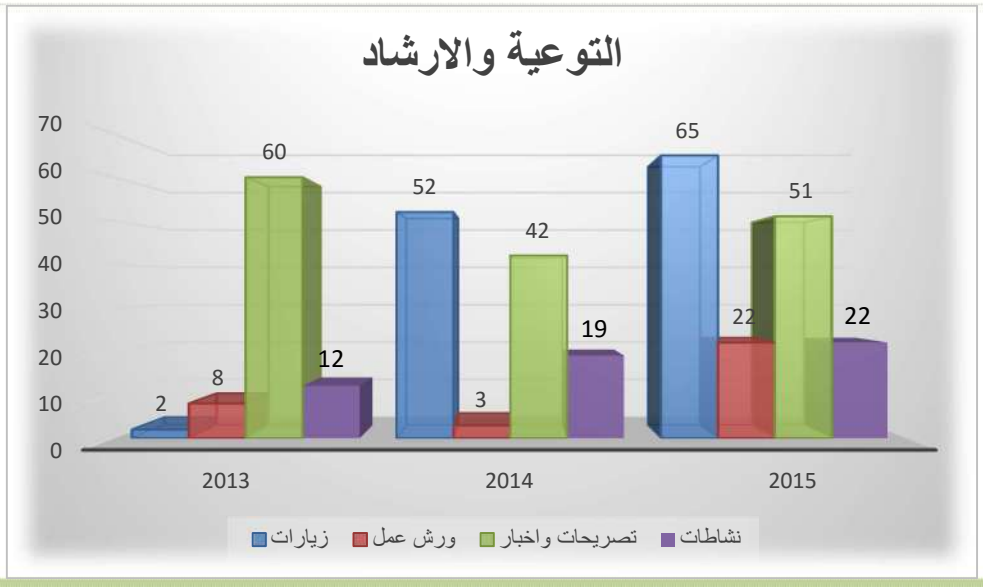
www.psi.pna.ps

1. قامت المؤسسة بتنفيذ (65) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات.
2. تغطية المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (51) خبر، بالإضافة الى عدد من اللقاءات التلفزيونية والإذاعية.
3. تنظيم (22) ورشة عمل ومحاضرات ولقاءات مختلفة للترويج والتعريف بخدمات المؤسسة.
4. تصريح بأخبار عن المؤسسة لوسائل الإعلام (57).
5. تنظيم (3) احتفالات (يوم التقييس العربي، يوم الميتورولوجيا العالمي، اليوم العالمي للتقييس).
6. في مجال المطبوعات والمنشورات ممول من الاتحاد الاوروبي:
    1. عمل اجندة لعام (2015).
    2. اصدار بروشور عن خدمات المؤسسة.
    3. عمل درع باسم المؤسسة.
    4. عمل بروشور خاص لمركز المعلومات ومركز التدريب.
7. إعداد مادة لتحديث بروشور المؤسسة.
8. الإشراف وتغذية الموقع الالكتروني للمؤسسة.
9. تحديث الأنظمة الإلكترونية التي ستعمل على تطوير المؤسسة وإطلاق أكثر من (30) خدمة إلكترونية.

خلال جلسات عمل تطوير الموقع الالكتروني

عناوين أهم ورشات العمل التي تم تنظيمها:

الرقم	عنوان الورشة	تاريخ الانعقاد
1	ورشة عمل لتسهيل مهام شركات الحجر والرخام في التصدير للأسواق الخارجية	2015/1/4
2	ورشة عمل لأعضاء اللجان الفنية على الصعيد الوطني والدولي للمشاركة في لجان التوصيف الدولية	2015/1/22
3	ورشة عمل لتقييم الأثر التشريعي على التعليمات الفنية وأثر تطبيقها	2015/1/28
4	ورشة عمل في مدينة الخليل بالتعاون مع الدفاع المدني لأصحاب المنتزهات حول العاب الأطفال ومشاكلها وآليات التقييس عليها	2015/1/29
5	ورشة عمل لأعضاء لجان التوصيف " تعاون مشترك مع معهد المواصفات السويدي ومنتدى فلسطين الدولي للأعمال في مجال إعداد المواصفات الدولية والانضمام الى لجان التوصيف الدولية	2015/2/24
6	ورشة عمل تدريبية حول تعزيز كفاءة الفريق الوطني للتذوق	2015/4/5
7	ورشة عمل حول شروط صلاحية اسطوانات الغاز بالتعاون مع وزارة الاقتصاد	2015/4/13
8	ورقة عمل حول تطوير عمل لجان التوصيف الخاصة بالأغذية	2015/8/20
9	عقد (8) ورشات عمل حول أهمية استخدام المواصفات في العطاءات والمشتريات الحكومية (المؤسسة، وزارة الحكم المحلي، وزارة الأشغال، الصحة، اللوازم العامة، هيئة الإمداد والتجهيز، سلطة المياه، التربية والتعليم)	2015/8/16
10	ورشة عمل بالتعاون مع وزارة التربية حول المقاصف المدرسية وأهمية بطاقة البيان للمواد الغذائية المباعة في المقاصف المدرسية للحفاظ على صحة الطالب	2015/8/31
11	ورشة عمل الارتقاء بجودة زيت الزيتون وتطبيق بطاقة البيان على العبوات	2015/10/14
12	ندوة حول اهمية إصدار مواصفات فلسطينية للتبغ ومراقبة السوق الداخلي	2015/10/14
13	ورشة عمل حول اهمية تطبيق المواصفات في قطاع صناعة الأنابيب البلاستيكية	2015/11/25
14	لقاء تثقيفي لمعلمي الإدارة والاقتصاد في مديرية شمال الخليل	2015/12/15
15	لقاءات تعريفية مع مجموعة من المدارس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في كل من (رام الله، الخليل، نابلس، جنين)	



جدول رقم (13) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ ان هنالك زيادة بمعدل (95%) خلال العام (2015) عن العام (2013).

(14) التقرير المالي والإداري

- ✓ **أولا: الموازنة:** موازنة المؤسسة لعام (2015) (9,525,000) شيكل وتشمل (6,550,000) شيكل رواتب موظفين، وتشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (500,000) شيكل وبدل تنقل بقيمة (755,000) شيكل، ونفقات رأسمالية (180,000) شيكل، ونفقات تشغيلية بقيمة (1,490,000) شيكل.
- ✓ **ثانيا: النفقات:** بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (840,482) شيكل، وقيمة النفقات التطويرية (222,352) شيكل وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (331,322) شيكل.
- ✓ **ثالثا: الإيرادات:** بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,148,004) شيكل خلال العام (2015).
- ✓ **رابعا: العاملين:** متابعة جميع الاجراءات الادارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية.

14.1 التقرير المالي: الإيرادات والنفقات

جدول رقم (14.1) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هنالك:

- ✓ **زيادة في الإيرادات خلال العام (2015) بمعدل زيادة (17%) عن العام (2013).**
- ✓ **نقص في النفقات خلال العام (2015) بمعدل نقص (9%) عن العام (2013).**

كما نلاحظ فان المؤسسة تعتمد في جباية إيراداتها على أساس النقد المحصل فعليا، وعليه فان الفرق يعود الى عدم ادراج الذمم المالية المدينة للزبائن.

14.2 التقرير المالي: الموازنة

جدول رقم (14.2) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هنالك زيادة في الموازنة خلال العام (2015) بمعدل زيادة (19%) عن العام (2013).

(15) شهادات الشكر والتقدير

شهادات الشكر والتقدير التي منحتها أو تلقتها المؤسسة.

جدول رقم (15) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

(16) فرع المؤسسة غزة

تسعى المؤسسة الى إعادة تفعيل فرعها في محافظات الجنوبية (قطاع غزة) حيث تم تقديم الخدمات التالية خلال العام (2015):

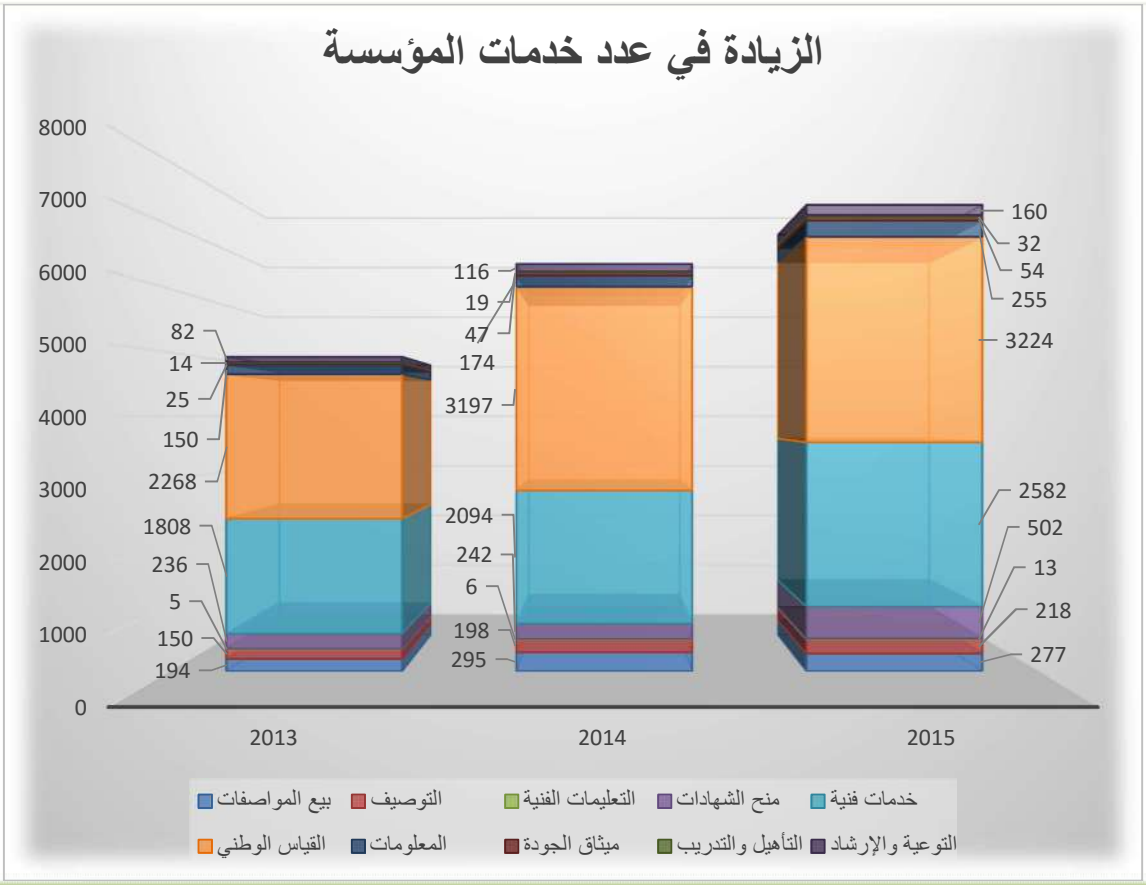
- ✓ ملف المستوردات: تم التعامل مع (18) معاملة استيراد
- ✓ التوعية والإرشاد: تم عمل (1) زيارة ارشادية.
- ✓ الفحص والمطابقة: تم انجاز (20) شهادة.
- ✓ التأهيل والتدريب: تم المشاركة في (4) ورش عمل وندوات وتدريب.
- ✓ بيع المواصفات: تم بيع/تزويد (88) للمؤسسات المختلفة.
- ✓ منح الشهادات: تم التعامل مع (5) طلبات منح شهادات/تجديد اشراف او جودة.

مؤشرات الاداء (عدد الخدمات المقدمة ونسبة الزيادة في كل خدمة)

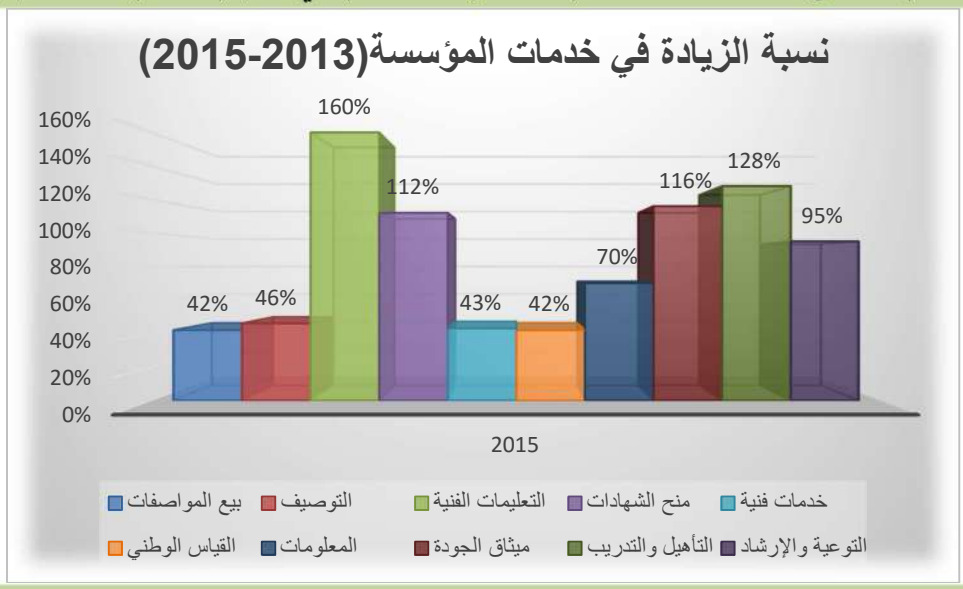
أهم عشرة مؤشرات (خدمات) لقياس أداء المؤسسة خلال الأعوام الثلاث الماضية (المقارنة ما بين عامي (2013) وعام (2015)) وذلك لقياس التطور خلال العامين الماضيين بالإضافة لوضع سنة (2013) سنة أساس للمقارنة:

1. المؤشر الأول (التوصيف): عدد المواصفات الفلسطينية، التي تم انتاجها خلال العام (218) مواصفة بنسبة زيادة بلغت (46%) عن عام (2013) ونسبة زيادة (10%) عن عام (2014).
2. المؤشر الثاني (منح الشهادات): عدد الشهادات الصادرة من المؤسسة (123) شهادة (جودة، أشراف، حلال) بنسبة زيادة (2%). وبلغت شهادات الصادرات (379) بنسبة زيادة (229%) ، ومعدل زيادة (112%) عن عام (2013) ومعدل زيادة (107%) عن عام (2014).
3. المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية): عدد التعليمات الصادرة خلال العام (13) تعليمة بنسبة زيادة (160%) عن عام (2013) ونسبة زيادة (117%) عن عام (2014).
4. المؤشر الرابع (المعايرة): عدد الأجهزة التي تم معايرتها (قانونيا–مضخات الوقود، موازين الذهب، الصهاريج– (2935) بنسبة زيادة (51%)، (صناعيا – الحرارة، الضغط، الاطوال). (298) معايرة بنسبة نقصان (6%)، معدل زيادة كلي (42%) عن عام (2013) ومعدل زيادة كلي (1%) عن عام (2014).
5. المؤشر الخامس (التأهيل والتدريب): عدد الدورات الخارجية والداخلية التي عقدتها المؤسسة او شاركت فيها. (32) دورة، بنسبة زيادة (128%) عن عام (2013) ونسبة زيادة (68%) عن عام (2014).
6. المؤشر السادس (الفحص والمطابقة): عدد الخدمات التي تم تقديمها ضمن مجالات (فحوصات دورية، مطابقة مستوردات، الأنظمة التشغيلية، بطاقات البيان، العطاءات، اللجان الخارجية). (2582) فحص أو شهادة بنسبة زيادة (43%) عن عام (2013) ونسبة زيادة (23%) عن عام (2014).
7. المؤشر السابع (تزويد المعلومات): عدد الاستعلامات التي تم الرد عليها، والتوضيحات والتنبيهات التي تم التعامل معها (255) بنسبة زيادة (70%) عن عام (2013) ونسبة زيادة (47%) عن عام (2014).
8. المؤشر الثامن (التوعية): عدد الزيارات الارشادية، وورش العمل التوعوية، والتغطية الإعلامية، والمواد التوعوية التي تم إنجازها خلال العام (160) نشاط بنسبة زيادة (95%)عن عام (2013) ونسبة زيادة (38%) عن عام (2014).
9. المؤشر التاسع (ميثاق الجودة): عدد نشاطات وشهادات المطابقة (54) بنسبة زيادة (116%) عن عام(2013) ونسبة زيادة (15%) عن عام (2014).
10. المؤشر العاشر (بيع المواصفات): بيع (277) مواصفة بنسبة زيادة (42%) عن عام (2013) ونسبة نقصان (6%) عن عام (2014).

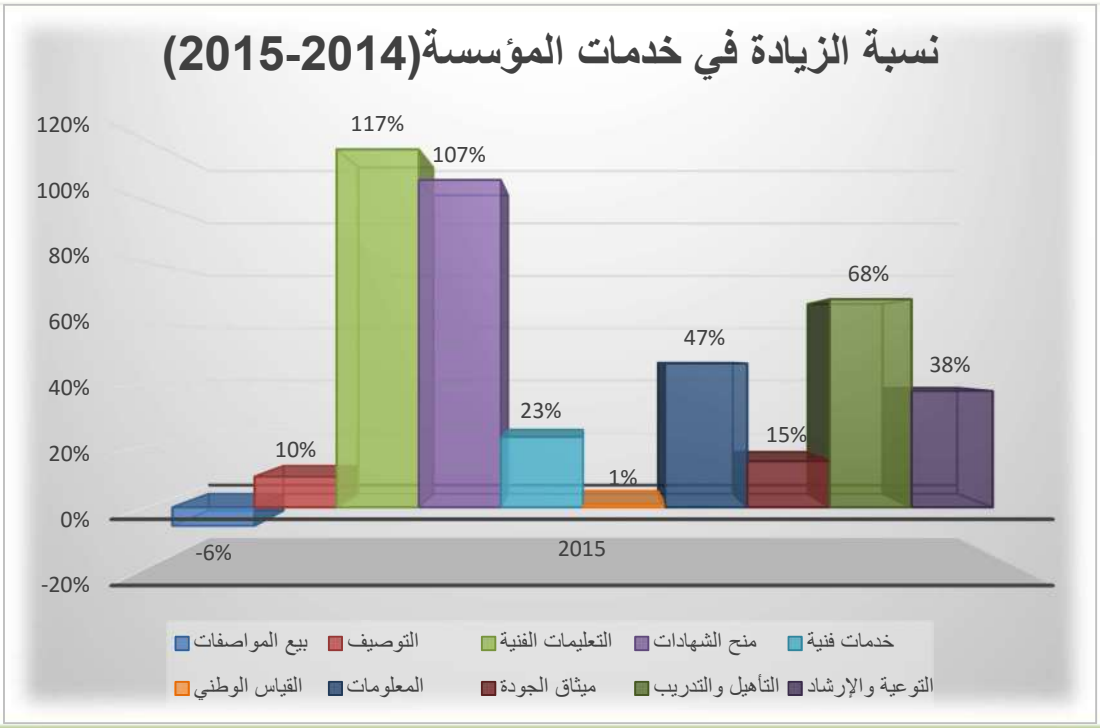
بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثلاث الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:



مقارنة (عددية) مجموع خدمات المؤسسة (بمعدل زيادة 48%) في عام (2015) عن العام (2013)



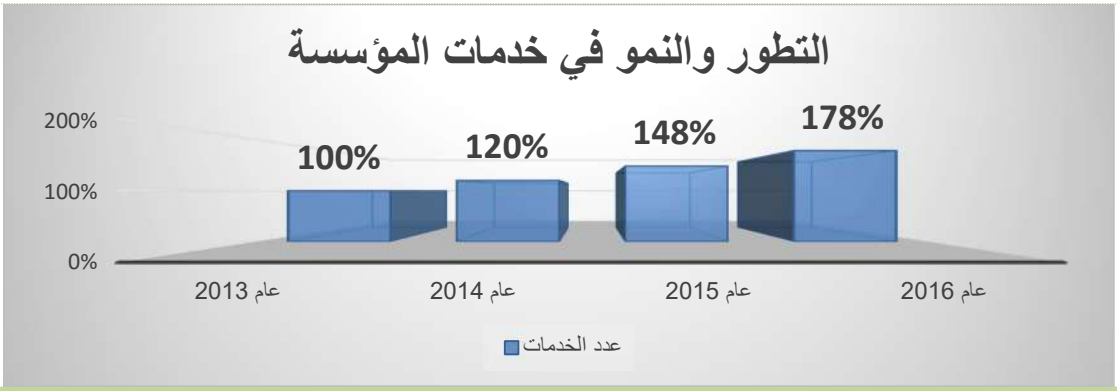
مقارنة (نسبية) لتطور كل خدمة من (مجموع خدمات المؤسسة).
خلال العام (2015) عن العام (2013).



مقارنة (نسبية) لتطور كل خدمة من (مجموع خدمات المؤسسة).
خلال العام (2015) عن العام (2014).

وفي ختام هذا التقرير، تم اختيار أهم عشر مؤشرات اداء للمؤسسة والخروج بمؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة، وكما نلاحظ من الشكل السابق ان هنالك تطور ملحوظ في عمل المؤسسة خلال العام (2015). كما نلاحظ ان هنالك نمو في عدد خدمات المؤسسة بنسبة (48%) عن عام (2013) وزيادة واضحة في تقديم الخدمات. وفي الشكل التالي توقع معدل الزيادة والتطور بالخدمات للعام (2016) وهو تقريبا بنسبة (30%) وذلك للأسباب والحيثيات التالية:

1. الانتقال الى المبنى الجديد.
2. انشاء وتطوير مختبرات المعايرة والفحص.
3. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
4. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة، وتطوير الموقع الالكتروني وخدمات الكترونية جديدة.
5. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة.



جدول رقم (14) مقارنة نسبة التطور في الخدمات

المعوقات والتحديات

أنجزت المؤسسة خلال العام (2015) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية.
2. المقر: عدم توفر مبنى دائم للمؤسسة لاستيعاب التوسع في النشاطات وخاصة فيما يتعلق بإنشاء مختبرات الفحص والمعايرة.
3. الكادر: عدم توفر الكوادر الكافية للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة.
4. الهيكلية: ضرورة تطوير واعادة هيكلة المؤسسة لتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.

في الختام

بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها في النواحي الاقتصادية المختلفة حيث تم فتح مجالات عمل جديدة، ولوحظ أن هنالك نمو حقيقي نتيجة تطور في خدماتها خلال العام (2015)، ومن هذه المجالات:

1. إعداد مواصفات للخدمات.
2. تنظيم قطاع الألعاب والملاهي.
3. التشديد على تنظيم السوق وخاصة في مجال الألعاب والأجهزة الكهربائية والاسمنت.
4. ضبط المستوردات من خلال ضبط الكوته الفلسطينية وإعادة صياغة العلاقة في موضوع الربط بين المؤسسة والجمارك الفلسطينية.
5. تجهيز البنية التحتية لقضايا الفحص والمختبرات.
6. مراجعة آليات العمل حتى تتواءم مع المواصفات الدولية.
7. حوسبة واتمتة إجراءات العمل في المؤسسة.
8. إنشاء مركز تدريب في مجالات عمل المؤسسة (عناصر البنية التحتية للجودة).
9. تفعيل المراكز الفنية المتخصصة التالية: مركز التدريب، مركز المعلومات، مركز التوعية، مركز الخدمات، مركز البيع والكتالوج.

بالإضافة إلى النشاطات المتفرقة التي قامت بها المؤسسة تم مراجعة إجراءات العمل لجميع خدمات المؤسسة، والتي تأتي ضمن مشروع تطوير النظام الداخلي للإدارات المقترحة، حيث تم إصدار المسودة الأولى للدليل الداخلي للجودة ومراجعة إجراءات منح الشهادات، وتطوير ومراجعة الوصف الوظيفي للعاملين في الإدارات العامة المقترحة بحيث تتوافق مع المتطلبات الدولية لجسم منح الشهادات وكذلك الهيكلية المقترحة من الإدارة العامة للمؤسسة، وتقديم مقترح النظام الالكتروني لموقع المؤسسة المقترح والنظام الداخلي مع دائرة نظم المعلومات والخبراء المحليين والأجانب، وتم مراجعة شكل ومحتوى النماذج الالكترونية بهذا الخصوص حتى تنسجم مع متطلبات الاعتماد الدولية.