

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

Palestine Standards Institution



التقرير السنوي لعام 2020



www.psi.pna.ps

الجودة مسؤولية وطنية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

"2020"



فخامة الرئيس محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله

رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور محمد اشتيه حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

11 كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني
13 كلمة مدير عام المؤسسة
15 الفصل الأول
15 مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
17 أولاً: المقدمة
18 ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
20 ثالثاً: الهيكل التنظيمي
21 رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة
23 خامساً: السياسات الوطنية للجودة
25 سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة
27 سابعاً: أعمال المؤسسة
29 الفصل الثاني
29 الملخص التنفيذي
35 الفصل الثالث
35 إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
37 (1) مجلس الإدارة
38 (2) التوصيف
50 (3) التعليمات الفنية الإلزامية
54 (4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة
73 (5) خدمات الفحص والمطابقة
84 (6) القياس الوطني (المعايرة)
90 (7) المشاريع والعلاقات الدولية
96 (8) تكنولوجيا المعلومات

97	(9) التدريب والتأهيل
106	(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)
109	(11) العلاقات العامة
113	(12) الشكاوى والتقارير الفنية
114	(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة
119	(14) التقارير المالية والإدارية
123	(15) مركز خدمات الجمهور
125	الفصل الرابع
125	تقرير حول الجهود والاجراءات التي تم اتخاذها خلال جائحة كورونا.
137	في الختام والتحديات
141	أولاً: التحديات
142	ثانياً: الخطة المستقبلية

كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. خالد العسيلي

رئيس مجلس إدارة المؤسسة



يسعدني تقديم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام 2020م، والذي يمثل السنة الرابعة من خطة التنمية الوطنية لدولة فلسطين والذي شهدت فيه المؤسسة العمل تحت وطأة جائحة كورونا.

وخلال عام 2020م، بذلت المؤسسة جهوداً مشرفة من خلال تحويل التحديات إلى فرص للنمو والتطور بشكل دائماً، الأمر الذي يظهر جلياً في التعامل مع أزمة وباء فيروس كورونا، حيث

أقرت المؤسسة منظومة متكاملة من الإجراءات الاحترازية والوقائية لضمان حماية الصحة والسلامة العامة، ومع اشتداد الأزمة وتداعياتها الصحية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية، فقد وضعت المؤسسة سيناريوهات وخططاً لما بعد مرحلة "كورونا" للاستفادة من التجربة والدروس، فليس هناك أقوى من تحدي وباء يهدد الصحة والحياة، ومن أساليب المواجهة والتحدي التي تتبعها المؤسسة تم تطبيق بعض المواصفات الخاصة بعملية تقييم المخاطر واستمرارية الأعمال ورفع مستوى الوعي حول تلك المواصفات، وأخرى في مجال تقييم الكمادات والمعقمات وأجهزة التعقيم والفلترة وجميعها صناعات جديدة وليدة هذه الجائحة كما أود التنويه هنا إلى أن المؤسسة لم تغلق أبوابها منذ بداية الجائحة حتى تاريخه كما أنها عملت في ظل الأعياد والعطل الرسمية وبالتعاون مع جميع الأطراف ذوي العلاقة بعملها.

في ذات السياق باتت كمادات الوجه واللباس الواقي للأغراض الطبية من الوسائل الأكثر شيوعاً التي يستخدمها الأشخاص في مختلف أنحاء العالم لحماية أنفسهم من العدوى بفيروس كورونا، وبسبب الطلب المتزايد عليها في العالم ككل أصبح بالكاد تأمين البعض منها، كما أن كمية الكمادات والبדلات الواقية المتوفرة في السوق الفلسطيني قبل انتشار الفايروس محدودة نظراً لعدم وجود طلب كبير عليها في السابق، وجميع العينات الموجودة بالأسواق مستوردة من الخارج، وبسبب الطلب المتزايد عليها تراجعت خطوط إنتاج عدد من المصانع المحلية المتخصصة بالملابس والأحذية لصالح وسائل الوقاية من فيروس كورونا، واستبدلت تلك المصانع خطوط إنتاجها لصناعة أقمعة الوجه والبدلات الواقية وفقاً للمواصفة الفلسطينية لتلبية احتياج مواطنينا. ننتهز هذه الفرصة لنشكر كل هذه الشركات لما قدموه وما يقدمونه في هذه الظروف الاستثنائية.

من ناحية أخرى بدأنا بتطوير العنقود الصناعي الخاص بصناعة الأحذية والجلود من خلال تشغيل مختبر لفحص الأحذية والجلود بما يوائم متطلبات الجودة ويحقق تطوراً نوعياً لهذه الصناعة وتماشياً مع الهدف الأسمى لدينا وهو تعزيز سلامة المستهلك وحمايته ودعماً لتنافسية الاقتصاد الوطني.

كما عززت المؤسسة من جهودها لتأكيد التكامل التام مع شركائها من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية، كما ويتابع مجلس إدارة المؤسسة مبادرات المؤسسة ومشروعاتها الاستراتيجية لتحقيق التطور والتحسين المستمر لتعزيز الدور الوطني للمواصفات والمقاييس في التنمية وفق خطة التنمية الوطنية الرابعة ووفق الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة وبتوجيهات من فخامة الرئيس محمود عباس " ابو مازن " حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية حفظه الله.



أخذت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية على عاتقها خلال العام الماضي، المضي قدماً في العمل الجاد لتنفيذ المهام المناطة بها بما يتوافق مع خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين والخطة الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة، والتخطيط الفاعل لتنفيذ العديد من البرامج والتي من أهمها المساهمة الفاعلة في مساندة الطواقم الفنية والصحية للحد من تفشي وباء كورونا، وأنه ليسعدنا جميعاً في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ان نشارك الوطن إنجازاتنا خلال هذا العام، عاقدين العزم على المضي قدماً في خدمة الوطن والحفاظ على سلامة المواطن والرقى بالمنتج الوطني الفلسطيني.

فقد تنوعت نشاطات المؤسسة خلال فترة التقرير لتشمل مختلف المحاور الاستراتيجية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية لا سيما ذات الصلة بتعزيز سلامة المواطن ونشر وترسيخ ثقافة الجودة.

فخلال العام بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة لترسيخ تطبيق الجودة في قطاع الصناعات الوطنية من خلال الاستمرار في منح علامة الجودة والمطابقة والحلال للمنتجات والمصانع التي تحقق المتطلبات الفنية المحددة لذلك، حيث تم منح علامة الجودة والحلال الفلسطينية لعدد (22) مصنع جديد ليبلغ مجموع المصانع المتابعة من قبل المؤسسة (353) مصنعاً. كما تقوم المؤسسة بزيارات تدقيق دورية لمتابعة المصانع الحاصلة على العلامة للتأكد من استمراريتها في تبني معايير منح العلامة.

أما في مجال المواصفات فاعتمدت المؤسسة (176) مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من (4,385) مواصفة، مع التركيز دائماً على متطلبات السوق الفلسطيني وفقاً لما يحقق صحة وسلامة المواطن.

كما بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة خلال هذا العام في مجال بناء قدرات العاملين، فتجارب الدول الرائدة تؤكد على أهمية توفر الكوادر والقدرات الفنية المؤهلة تأهيلاً عالياً في مجالات المواصفات المختلفة وطرق القياس والمعايرة. وعلى الصعيد الدولي، استمرت المؤسسة في ترسيخ شراكاتها مع المنظمات الدولية للتقييس وأجهزة التقييس في الدول الصديقة بما يعزز العلاقات الاستراتيجية للمؤسسة ويحقق ريادتها في مجالات التقييس والجودة والتي هي أهم الأهداف التي نعمل على تحقيقها.

لقد حققت المؤسسة خلال السنوات الأخيرة قفزة نوعية وكمية في أدائها وخدماتها التي تقدمها لمجتمع الأعمال وللمستهلك الفلسطيني حيث بلغت نسبة الزيادة في أعمال المؤسسة (274 %) خلال العام (2020) عن سنة الأساس (2013) وبنسبة نسبتها 19% عن العام السابق، وتم تقديم ما يقارب (14,969) خدمة مميزة للمواطنين.

وختاماً.. نسأل الله العليّ القدير أن يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدماتها لتحقيق منظومة رقابية فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني، وأن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيبة وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحقّقها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبيّنه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات توعوية.
5. خدمات للقطاع الأكاديمي.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعيّة التي تعدها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. الخطة الاستراتيجية (2017-2022).
4. تقارير الدوائر الشهرية.
5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
6. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام السبعة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.



ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس الراحل ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

كما تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافةً إلى دعم وتمكين الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات، ويشرف على المؤسسة مجلس ادارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضويته ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.



مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة. تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.



الرؤيا

مؤسسة رائدة محلياً وفاعلة دولياً في مجالات البنية التحتية للجودة

تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة

الرسالة

الأهداف

مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية
التعاون والتشبيك محلياً ودولياً
توفير بيئة قانونية ناظمة ومحفزة
تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس
بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجال تقييم المطابقة والقياس

ثالثاً: الهيكل التنظيمي



الجودة أولاً
Quality First



مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2020)

يمثل مجلس الادارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس اعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف الى ما سبق من مهام المسؤولية الادارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة واعداد مشاريع الانظمة والقوانين واصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والادارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لاهدافها والوصول لغاياتها.

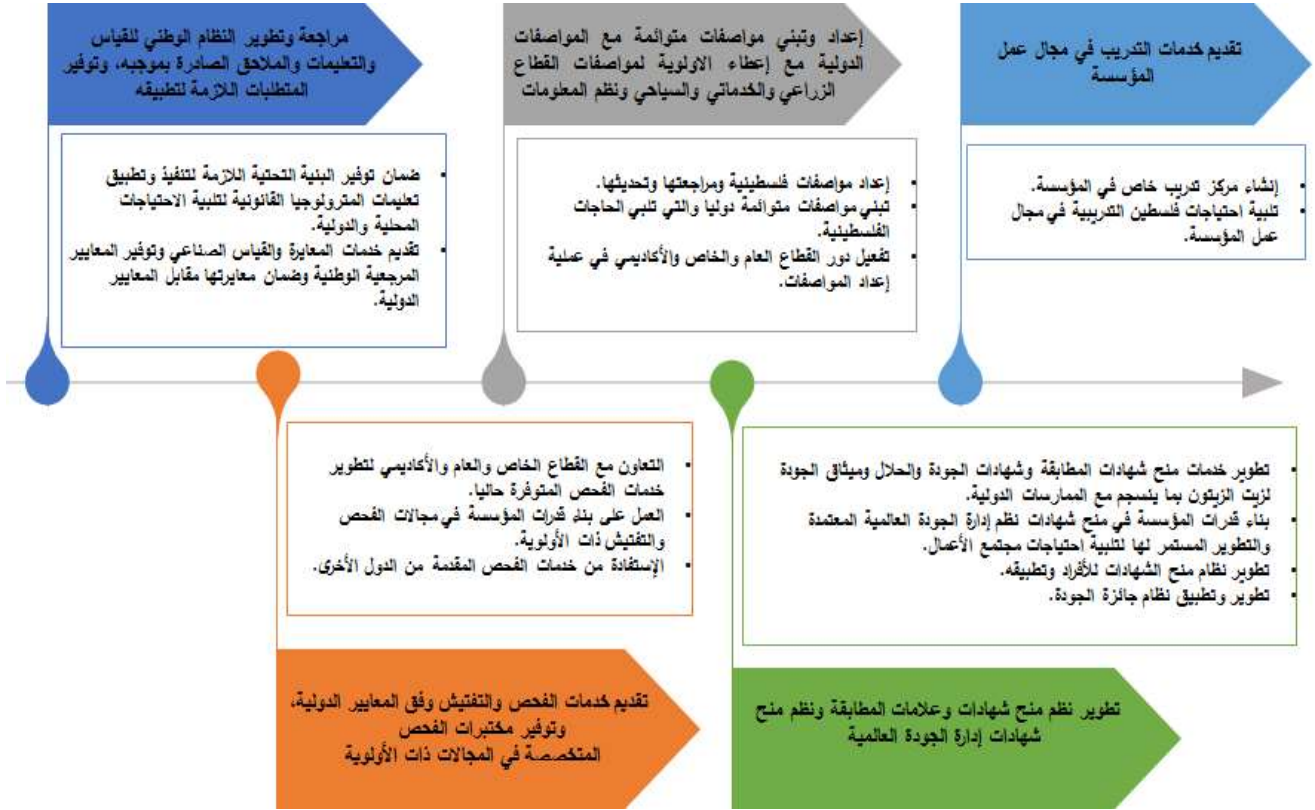


أعضاء مجلس إدارة المؤسسة لعام (2020):

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ. خالد العسيلي	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد(ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	م. منال الدسوقي	وزارة الاقتصاد الوطني	عضو
4	د. وائل الشيخ	وزارة الصحة	عضو
5	أ. محمد ربيع	وزارة المالية	عضو
6	م. علي شاهين	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
7	م. طارق أبو لبن	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. جميل مطور	وزارة شؤون البيئة	عضو
9	د. احمد بلاصي	ممثل الجامعات الفلسطينية	عضو
10	د. جلال الديبك	نقابة المهندسين	عضو
11	أ. عمر هاشم	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	م. زاهر احميدات	اتحاد المقاولين	عضو

خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة



2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق

- ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي لمباني وسلامة الحوائق والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال



4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتواءم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة

- موازنة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.



تطوير نظام مالي بما يتواءم مع الإطار القانوني للمؤسسة

- إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.
- تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية

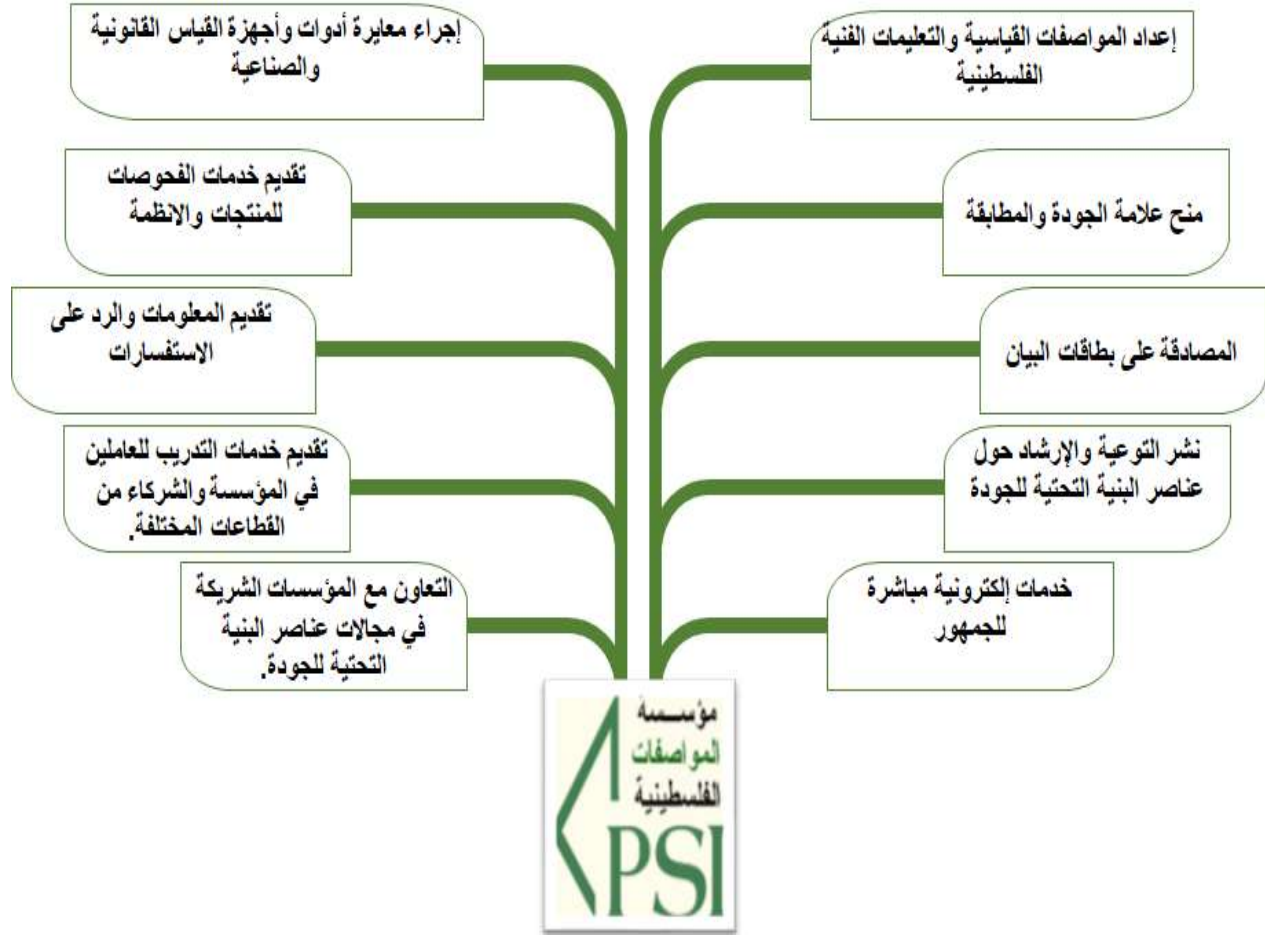
- تخفيض الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تحسين بيئة العمل والأداء.
- إعادة هيكلة المؤسسة.



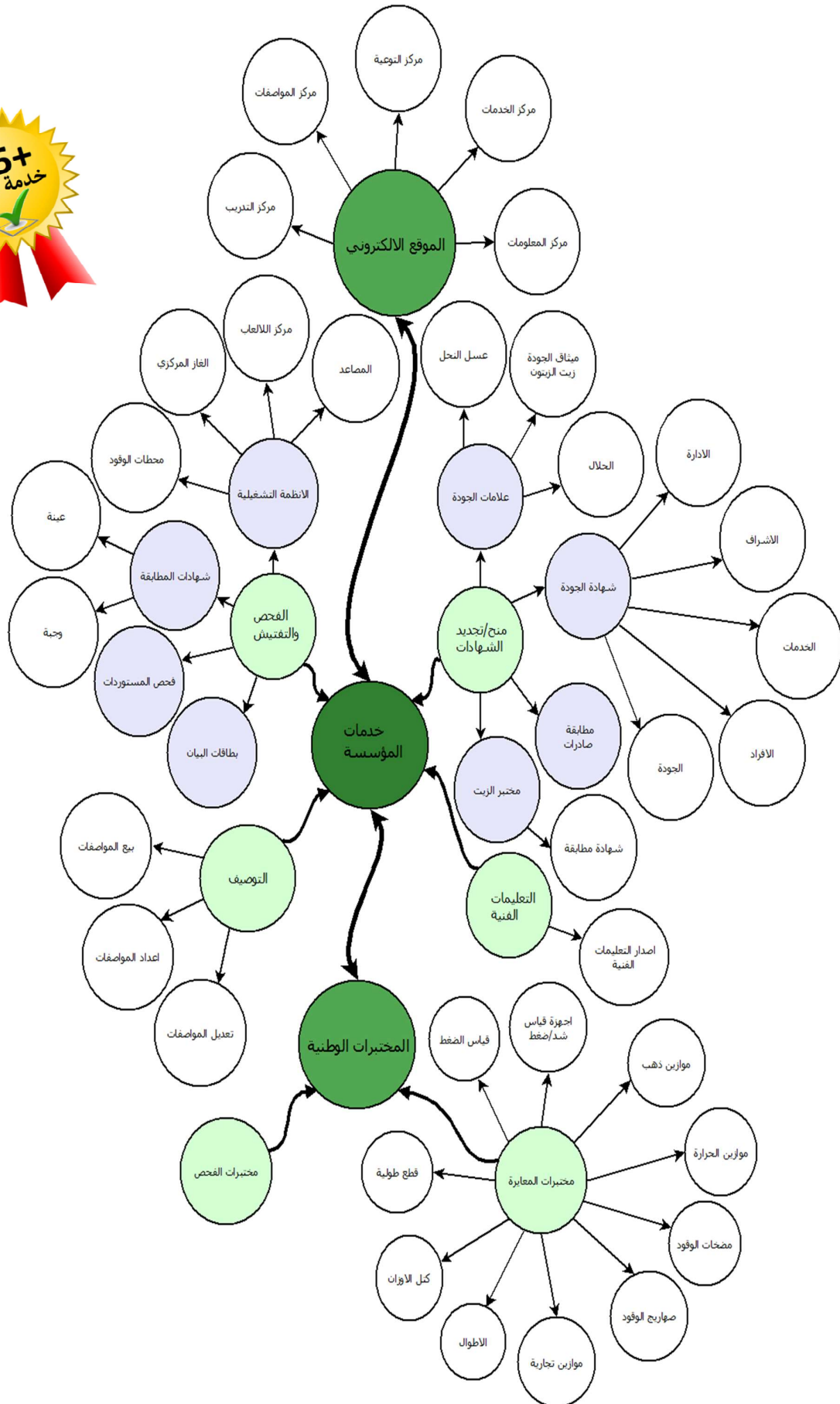
تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

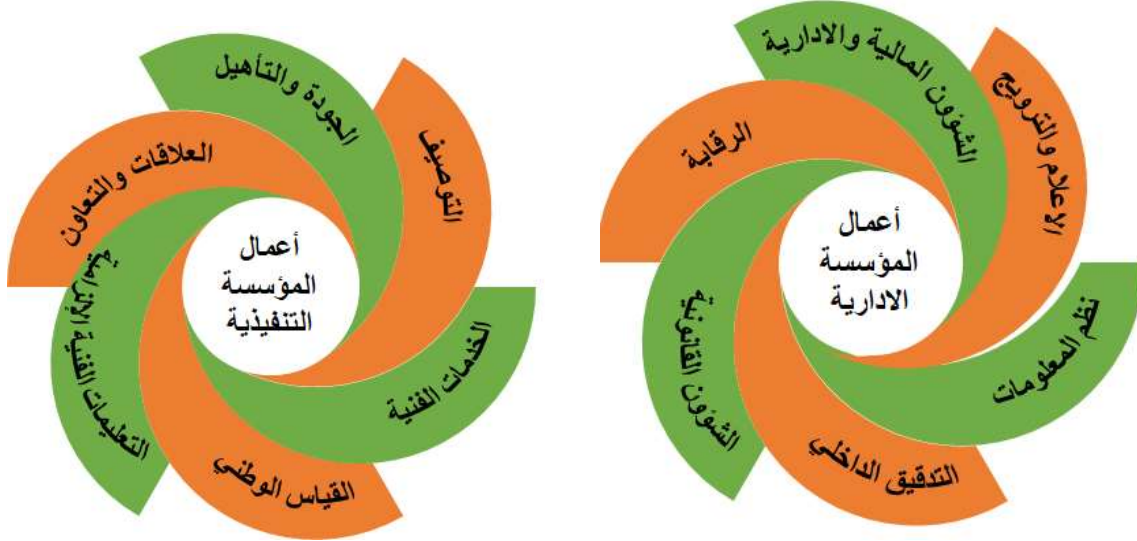


Online Service
خدمات اونلاين



الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (145) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الاعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة



المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي (2020)

الملخص التنفيذي

274%
2020

255%
2019

2018
%210

2017
%185

2016
174%

2013
100%

130%
2014

2015
148%

يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2020)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض وتطوير العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام عقد (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (31) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: تم إعداد واعتماد (127) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (49) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (176)، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات (4385) مواصفة.
3. في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (4) تعليمات فنية إلزامية جديدة وتعديل (1) تعليم فني الزامي، بالإضافة الى اصدار (8) وثائق مكملة للتعليمات الفنية الإلزامية. وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن من تعليمات فنية إلزامية (88).
4. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة (22)، وبلغ عدد الشهادات التي تم متابعتها في مجال الجودة والإشراف والحلال (107)، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (129) منشأة، ليصبح مجموع المصانع المتابعة من قبل المؤسسة (353) منشأة.
5. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (12) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (22) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (107) شهادة.
6. في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (30) شهادة مطابقة لزيت الزيتون.
7. في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم إجراء (325) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة " جودة - اشراف " في مختلف القطاعات، (343) معاملة لغايات الاستيراد، وتنفيذ (1627) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1010) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (117) لجنة فنية للقطاعات الحكومية وتم منح (485) شهادة مطابقة، و(11) شهادة مطابقة للصادرات، وتم تقييم (2350) منتج لغايات الاستخدام خلال جائحة كورونا (Covid-19).

8. في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (773) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(4407) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).
9. في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل والرد على (1855) طلب معلومات وبيع (522) مواصفة.
10. في مجال الشكاوى والتقارير الفنية: تم التعامل مع (10) شكاوى وإصدار (3) تقارير فنية.
11. قام طاقم المؤسسة بإجراء الفحوصات وتقييم حوالي (2350) عينة لاستخدام الحماية العامة والشخصية واعتماد منتجات (53) شركة ومشغل والقيام بـ(188) جولة إرشادية.
12. في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): شاركت المؤسسة في (24) دورة تدريبية عبر تقنية الاتصال المرئي والمسموع " زوم "، ونظمت المؤسسة خلال العام (8) دورات تدريبية حيث تم تدريب (93) متدرب من خارج المؤسسة، و(16) ورشة تعريفية وتدريبية شارك فيها (528) مشارك من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية.
13. في مجال التوعية والإرشاد: قامت المؤسسة بتنفيذ (52) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (322) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (30) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد زيارتين في مجال التوعية لطلاب المدارس وعقد (11) ورشة عمل، والمشاركة في معرض دولي واحد.
14. في المجال المالي والإداري: بلغت موازنة المؤسسة لعام (2020) (11.727.810) مليون شيقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (2.142) مليون شيقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.570.632.90) مليون شيقل خلال العام (2020) وبلغت المعاملات الإدارية (350) معاملة، وبلغ عدد العاملين في المؤسسة (145) موظفاً.
15. في مجال شهادات الشكر والتقدير: حصلت المؤسسة على (6) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (54) رسائل شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.
16. في مجال تكنولوجيا المعلومات: تم البدء بالعمل بـ (35) خدمة إلكترونية والربط مع الحكومة الإلكترونية (حكومتي) ومجلس الوزراء، ضمن جميع مجالات تطوير عناصر البنية التحتية للجودة.



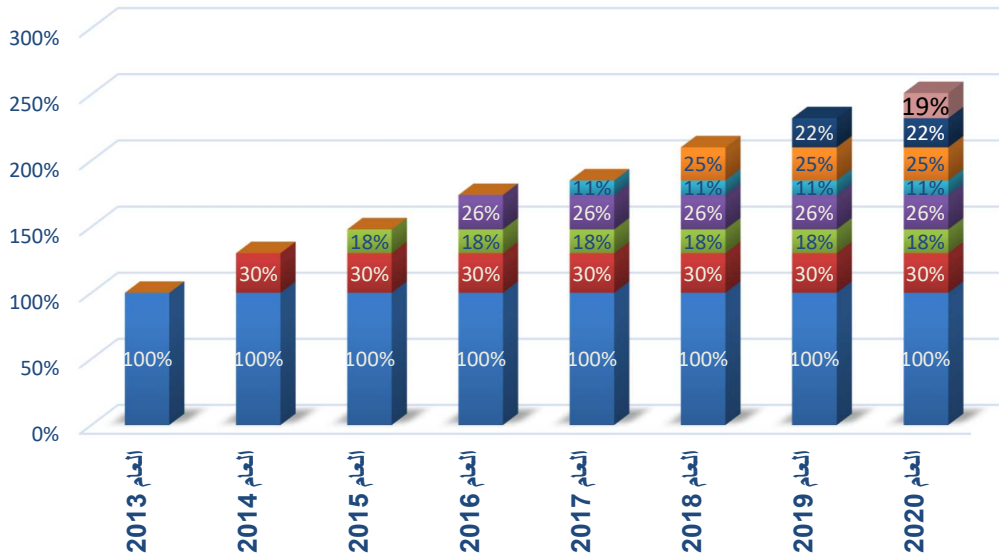
وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2020) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطربة خلال الاعوام السبعة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2020) تقريبا (274%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (19%) عن العام (2019) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق. هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2021) بنسبة (15%) تقريبا.



وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. تطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
3. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
4. الخطة التطويرية (2017-2022).
5. الانتقال للمقر الجديد وتفعيل العمل بالمختبرات الوطنية.
6. التعافي من جائحة كورونا خلال العام (2021).

الزيادة في عدد الخدمات المقدمة خلال الاعوام (2020-2013)



نلاحظ انه تم تحقيق بعض من الأهداف الموضوعه للعام (2020) وهناك تغير ملحوظ في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطربة خلال الاعوام الستة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2020) تقريبا (274%) عن عام الاساس (2013)، وبمعدل زيادة (19%) عن العام (2019).

الفصل الثالث

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام (2020).

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف.
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. شهادات الجودة التي تمنحها المؤسسة.
5. خدمات الفحص والمطابقة.
6. القياس الوطني.
7. المشاريع والعلاقات الدولية.
8. تكنولوجيا المعلومات.
9. التدريب والتأهيل.
10. الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد).
11. العلاقات العامة.
12. الشكاوى والتقارير الفنية.
13. دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة.
14. التقارير المالية والإدارية.
15. مركز خدمات الجمهور.



(1) مجلس الإدارة

تم خلال العام (2020) عقد ثلاث اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (31) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2020):

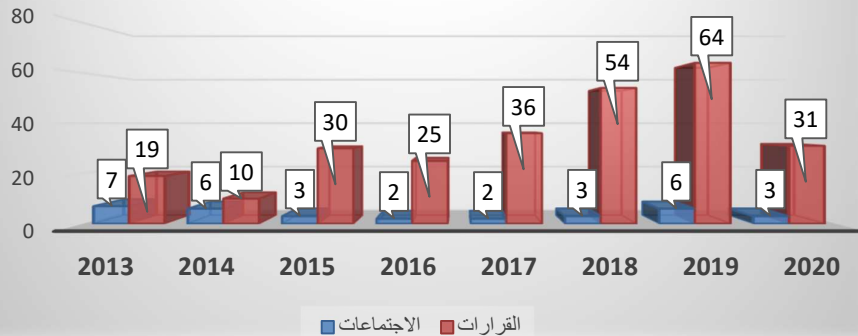
- ✓ اعتماد (127) مشروع كمواصفات جديدة و(49) مشروع كمواصفات محدثة.
- ✓ تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (15) وهي كالاتي:
- ✓ مراجعة التقارير الربعية التراكمية لإنجاز الخطة التنفيذية لسنة 2020 المبنية على الخطة الاستراتيجية.
- ✓ إقرار الخطة التنفيذية للمؤسسة للعام (2021).
- ✓ إقرار التقرير السنوي والتقرير المالي والتقرير التراكمي العام (2019) ورفع له لمجلس الوزراء.
- ✓ إقرار مذكرات تفاهم مع جمعية تنمية المرأة الريفية وجامعة فلسطين التقنية (خضوري) وصندوق التشغيل ووزارة الإسكان ووزارة الأشغال.
- ✓ اقرار منظومة الممارسات الزراعية الجيدة (PALGAP).
- ✓ اقرار التعليمات المتولوجية لعدادات المياه.
- ✓ مناقشة تفعيل عمل المؤسسة في المحافظات الجنوبية.
- ✓ إعفاء الجهات المختصة بالرقابة والتفتيش من أثمان المواصفات التي يستخدمونها في عملهم.

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (66-2016) الخاصة بالحدود العليا لبعض المكونات الغذائية في منتجات غذائية محددة.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (84-2020) الخاصة بتخفيض نسبة ملح الطعام في الخبز.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (85-2020) الخاصة بعصائر الفواكه وبعض المنتجات المماثلة المعدة للاستهلاك الآدمي.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (86-2020) الخاصة بالاعسل.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (87-2020) الخاصة بالمواد غير المرغوب فيها في الأعلاف الحيوانية التعليمات الفنية الإلزامية المتعلقة بالمواد الملامسة للغذاء (عدد 9).

المؤشر الأول (مجلس الإدارة)

مجلس الإدارة



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2020) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (49%) عن العام (2019)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (163%) عن العام (2013) وذلك لظروف جائحة كورونا وخصوصاً انخفاض عدد الاجتماعات للمجلس نتيجة هذه الجائحة.

(2) التوصيف

تطبق مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) والمعتمدة من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7 - 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيساً من خارج المؤسسة لإدارة اجتماع اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

الحياة الاقتصادية

الثلاثاء، 2020/11/24 - العدد 8972
Tuesday 24 November 2020 - No.8972

13

«المواصفات والمقاييس» تنجز «ملحق الاكسسوارات» ضمن ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية

العمال والموظفين داخل المنشأة اللباس الذي يحميهم من مخاطر العمل. وكذلك فقد حدد الملحق الحدود القصوى والمكونات الكيميائية والتي تؤثر بصحة وسلامة المستهلك. والجدير ذكره انه من المهم للمصنعين والمنتجين والمصدرين معرفة التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الخاصة بكل بلد والإمتثال لها في حال أرادوا أن يتعاملوا مع الأسواق المختلفة في ذلك البلاد. هذا ويمكن للمنتجين الحصول على شهادة الجودة لهذا الملحق حيث يمثل في منحها للشهادات ويمثل هذا الملحق الحد الأدنى من متطلبات الجودة، كما تعتمد المؤسسة على المواصفة الفلسطينية وعلى ميثاق الجودة وملحقه في منح شهادة الجودة للمنتج أو مقدم الخدمة من خلال التدقيق على متطلبات المواصفة أو الميثاق وملحقه الخاص بالمنتج والتأكد من تطبيق المنتج أو مقدم الخدمة لهذه المتطلبات مع وجود ضمانات من قبله لاستمرار التزامه بها، ويمكن أن يتضمن حصول المنتج أو مقدم الخدمة لهذه المتطلبات مع وجود ضمانات من قبله لاستمرار التزامه بها، ويمكن أن يتضمن حصول المنتج أو مقدم الخدمة على شهادة الجودة التزامه بمتطلبات أو مواصفات أخرى، ويحدد ذلك من قبل المؤسسة حسب الحاجة أو نوع الشهادة التي تمنح له وطبقاً لتعليمات أنظمة الجودة ومنح الشهادات المتبعة.

باستخدام عدة خامات مثل الخرز، الخزف، الخشب، الأقمشة، الفضة، معادن غير ثمينة وغيرها من المواد. مثل ان يكون خرز وخشب ونحاس، أو قماش مطرز وقصبة. هذا وقد ذكر في الملحق العديد من البنود التي من شأنها حماية المنتج الوطني والحفاظ على جودته، بحيث أُرغم المنتج أو المشغل بوضع وإتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة لضمان استمرار جودة الإنتاج كما حدد الملحق أنه يجب مراعاة أن يكون التشغيل عالي الجودة، بحيث لا يكون هنالك خدش أو يقع على المنتج النهائي كما يجب الإنتباه أن لا يكون هنالك نشوءات أو زوايا حادة للمنتجات النهائية بحيث أنها قد تؤدي إلى أذية المستهلك، كما تطرق الملحق إلى الشروط الصحية في أماكن العمل بحيث يراعى المشغل شروط النظوية المناسبة الطبيعية أو الميكانيكية بشكل متواصل، خاصة في حال استخدام المنتج لعجينة البولييمر ودرقها في الأفران كما يجب مراعاة شروط النظافة بشكل عام، كما فرض الملحق على المنتج مراعاة تنظيم المشغل بحيث يحدد أماكن لحفظ المواد الخام والأدوات ومكان مناسب للعمل والإنتاج ومكان ملائم لحفظ المنتجات النهائية، وتوفير الإضاءة الكافية والمناسبة لكافة العاملين داخل المنشأة، والالتزام بمتطلبات السلامة والأمان المحددة من قبل الجهات الرسمية ويجب أيضاً مراعاة إرتداء

رام الله - الحياة الاقتصادية - انتهت مؤسسة المواصفات والمقاييس من إعداد ملحق الإكسسوارات التابع لميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية الفلسطينية «المصادق عليه من قبل مجلس إدارة المؤسسة، وتم إعداده من قبل لجنة فنية تضم الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة. هذا وأكد مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس حيدر حجه الانتهاء من إعداد ملحق الاكسسوارات اليدوية من خلال لجان فنية متخصصة وبالإستعانة بالخبراء والشركاء، لرفع جودة الصناعات الحرفية التقليدية وضمان تميزها عن المنتجات المقلدة والحفاظ عليها من الاندثار وتشجيع صانديها، ومن الجدير ذكره أن هذه الصناعات تحظى بمكانة إقتصادية ومعنوية هامة، وتعتبر مصدر لدخل العديد من الأسر الفلسطينية، وتشكل نشاطاً تكاملياً للنشاط السياحي الفلسطيني، لكونها تقدم منتجات ترمز لحياة وثقافة وهوية فلسطين عبر التاريخ، وهي تعتبر صناعات صغيرة ومتوسطة في فلسطين، مضيفاً، أنه وبعد إنتشار المنتجات المقلدة باتت من الضرورة حماية الحرف التراثية وولذلك كان لا بد من وضع ملحق يحمي هذه الصناعات. وبينت المؤسسة أن هذا الملحق ينطبق على منتجات الإكسسوارات اليدوية من حلي وكماليات وأبواب للزينة يتم تشكيلها أو تجميعها يدوياً

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبيلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التنافس مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



2.1 المواصفات الفلسطينية

خلال عام (2020) وبسبب جائحة كورونا تم اعتماد (176) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (49) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة و(127) مواصفة جديدة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (180) اجتماع وجاهي بالإضافة اجتماعات عن بعد، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (45) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2020) هو (4385) مواصفة، علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2020)، موزعة على مختلف القطاعات وضمن (66) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (509) عضواً.

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

شاركت المؤسسة في (45) لجنة توصيف دولية وإقليمية خلال العام (2020) موزعة على:

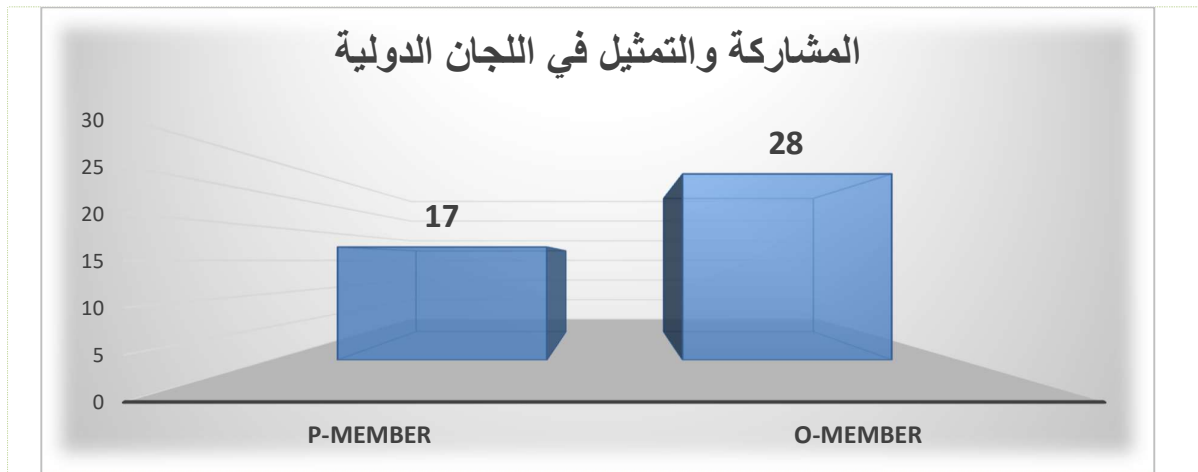
- ✓ لجان منظمة المواصفات الدولية ISO (8) لجان أعضاء و (12) لجنة عضو مراقب.
- ✓ لجان دستور الغذاء الدولي (codex)، لجنة كعضو ولجنة أخرى كعضو مراقب.
- ✓ لجان منظمة المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC) (4) لجنة أعضاء و(13) لجنة كعضو مراقب.
- ✓ اللجنة الفنية لمنظمة التوصيف الكهروتقنية (IEC).
- ✓ لجان التوصيف العربية.

كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 71/SC 1	Test methods for concrete	P-Member
2	ISO/TC 173	Assistive products	P-Member
3	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	P-Member
4	ISO/TC 262	Risk management	P-Member
5	ISO/TC 307	Blockchain and distributed ledger technologies	P-Member
6	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	P-Member
7	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	P-Member
8	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	P-Member
9	ISO/GA	General Assembly	O-Member
10	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-Member
11	ISO/IEC JTC 1/SC 27	Information security, cybersecurity and privacy protection	O-Member
12	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-Member

13	ISO/TC 58	Gas cylinders	O-Member
14	ISO/TC 61	Plastics	O-Member
15	ISO/TC 136	Furniture	O-Member
16	ISO/TC 154	Processes, data elements and documents in commerce, industry and administration	O-Member
17	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-Member
18	ISO/TC 207	Environmental management	O-Member
19	ISO/TC 216	Footwear	O-Member
20	ISO/TC 292	Security and resilience	O-Member
21	Codex	لجنة الأغذية والتغذية الخاصة	P-Member
22	Codex	لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي	O-Member
23	SMIIC	CCA- Committee on Standards for Conformity Assessment	O-Member
24	SMIIC	TC4- Efficiency and Renewable Energy	O-Member
25	SMIIC	TC3 – Service site issues	O-Member
26	SMIIC	TCC 1-Halal Management Systems	P-Member
27	SMIIC	TC 10- Halal Supply Chain	O-Member
28	SMIIC	TC1-Porcine Det. Lab Method WG Experts Meeting	O-Member
29	SMIIC	TC14 Petroleum and Related Products	O-Member
30	SMIIC	TC 5- Tourism and Related Services	P-Member
31	SMIIC	TC1 Halal Food Issues	P-Member
32	SMIIC	TC7 Transportation	O-Member
33	SMIIC	TC15 Terminology Committee	O-Member
34	SMIIC	TC 16-Halal Pharmaceuticals Issues	O-Member
35	SMIIC	TC 17Handicraft	O-Member
36	SMIIC	Leather and Training Material	O-Member

37	SMIIC	TC6 Agricultural Products	P-Member
38	SMIIC	Textiles and related products	O-Member
39	SMIIC	TC 13 Jewelry	O-Member
40 & 41	IEC	Technical Committees (2 Active Committes)	O-Member
42 & 43	Arabic Committees	Standards Technical Committees (4 Active Committes)	P-Member
44 & 45			



جدول رقم (2.2) كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان لدولية حيث هنالك (17) لجان تشارك فيها المؤسسة كعضو كامل و(28) لجنة كعضو مراقب.



جدول رقم (2.2) كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية، من خلال المشاركة الفاعلة في (45) لجنة دولية فنية.

2.3 المواصفات والمشاريع العربية

تم اقتراح (12) مواصفة فلسطينية كمشاريع مواصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (40) مشروع مواصفة عربية.

2.4 لجان التوصيف الفنية

رغم ظروف الإغلاق المتكرر خلال العام (2020) فقد تم تحويل معظم اللجان من لجان تعقد اجتماعاتها وجاهياً إلى اجتماعات تعقد من خلال تقنيات الاتصال المرئي والمسموع، حيث بلغ عدد اللجان الفاعلة خلال العام (41) لجنة من أصل (66) لجنة فنية مشكلة لغايات إعداد المواصفات.

حيث تم توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على اهم (10) قطاعات رئيسية في فلسطين، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (66) لجنة ممثلة بـ(509) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.

وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.

تقوم المؤسسة بإعداد وإعتماد المواصفات الفلسطينية، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون (حسب تعليمات إعداد المواصفات) من (7 - 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، يعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ورئيساً من خارج المؤسسة ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.





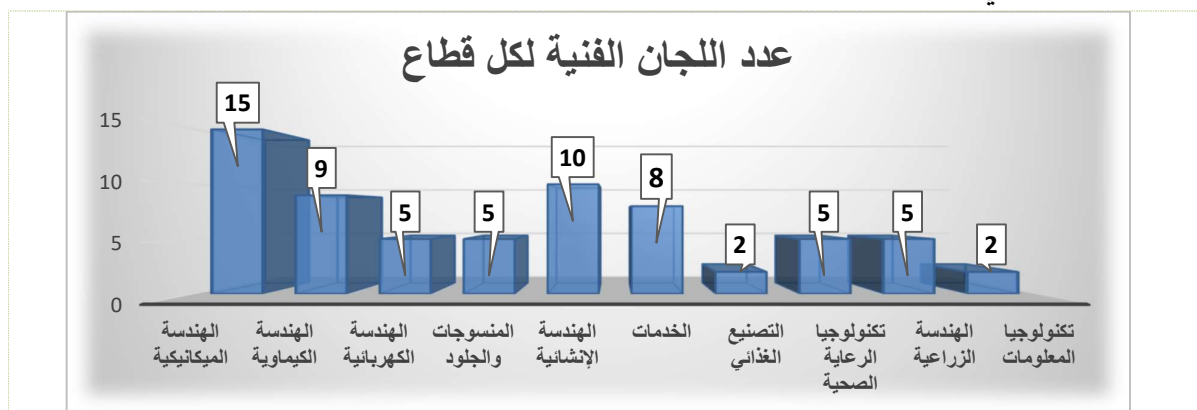
بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (66) لجنة (فاعلة وغير فاعلة)، ومجموع أعضائها (509) عضواً يرأس اللجان السابقة أعضاء من خارج المؤسسة و مقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/ دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

الرقم	اللجنة	الرقم	اللجنة
1.	لجنة أوعية الضغط	2.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
3.	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	4.	لجنة المصاعد
5.	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	6.	لجنة تكنولوجيا المعلومات
7.	لجنة المركبات وملحقاتها	8.	لجنة الاتصالات
9.	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	10.	لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والمماسات
11.	لجنة فولاذ التسليح	12.	لجنة الأحذية
13.	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	14.	لجنة الجلود
15.	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	16.	لجنة السجاد
17.	لجنة ألعاب الأطفال	18.	لجنة الملابس
19.	لجنة الأثاث	20.	لجنة المنسوجات
21.	لجنة الطاقة الحرارية	22.	لجنة الاسمنت والجير والجبس
23.	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	24.	لجنة الباطون
25.	لجنة البيئة	26.	لجنة الطرق والتربة
27.	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	28.	لجنة العزل في الأبنية
29.	لجنة المواد الفعالة سطحيا	30.	لجنة القسارة

31	لجنة الورق والكرتون	32	لجنة الوحدات الإنشائية
33	لجنة المنتجات النفطية ومواد التزليق	34	لجنة تبني المواصفات الإنشائية
35	لجنة التغليف	36	لجنة المواد الإنشائية
37	لجنة الزيوت العطرية	38	لجنة الحجر والرخام
39	لجنة نظم الإدارة	40	لجنة الغزل الحراري
41	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	42	لجنة اللحوم والألبان ومنتجاتها
43	مجموعة عمل نظم ادارة مصانع الباطون	44	لجنة الأحكام العامة للغذاء
45	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	46	لجنة مستحضرات التجميل
47	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	48	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد النسل وموانع الحمل الميكانيكية
49	لجنة فرعية خاصة بالأمن	50	لجنة الطب المخبري
51	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	52	لجنة معدات الطبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة والمعوقين
53	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	54	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
55	لجنة الأسمدة	56	لجنة الخضراوات والفواكه
57	لجنة الأعلاف	58	لجنة التبغ
59	لجنة تمديد مدة الصلاحية	60	لجنة المنتجات الكيماوية
61	لجنة المطاط	62	لجنة اللدائن
63	مجموعه عمل مكافحة الفساد	64	لجنة سلامة الآلات
65	مجموعة عمل الارتفاعات	66	مجموعة عمل تكنولوجيا المالية

2.5 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (10) قطاعات ومجموع اللجان (66) لجنة (فاعلة/غير فاعلة) وهي موزعة بالشكل التالي:

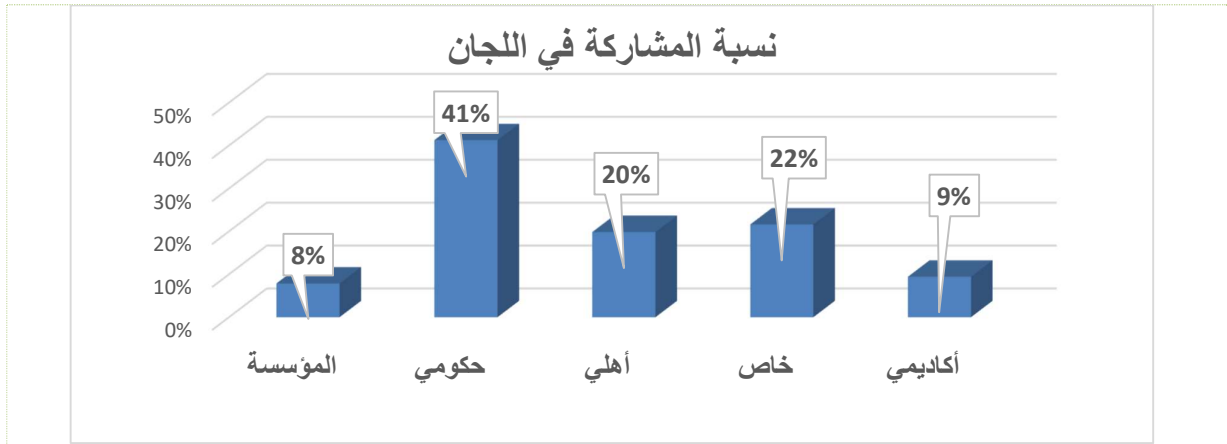


جدول رقم (2.6) كما نلاحظ أن اللجان الفنية تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت.

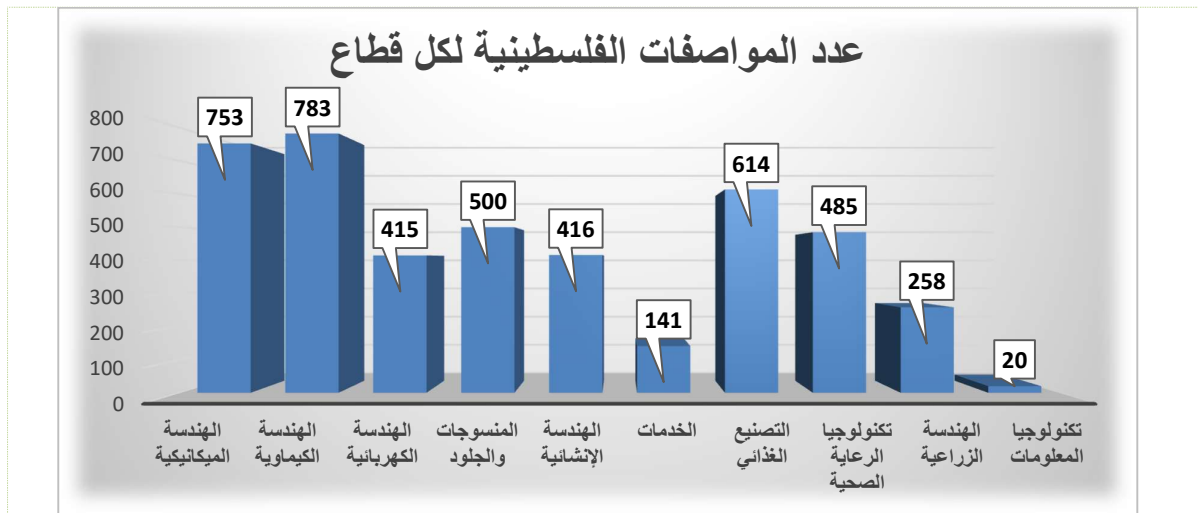
2.6 توزيع أعضاء اللجان الفنية

بلغت نسبة اللجان الفاعلة (62%)، مع العلم أن بعض اللجان الفنية غير الفاعلة هي لجان انتهت أعمالها ويتم تفعيلها عند الحاجة. ويتوزع أعضاء اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

الرقم	القطاع	عدد الأعضاء
1.	القطاع الحكومي	210 عضو
2.	القطاع الأكاديمي	48 عضو
3.	القطاع الخاص	110 عضو
4.	المؤسسات الأهلية	101 عضو
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	40 عضو



جدول رقم (2.7.1) كما نلاحظ ان القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية تشكلان (42%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (49%) والقطاع الأكاديمي (9%).



جدول رقم (2.7.2) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4385) مواصفة، تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت خلال العام (2020).



2.7 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4385) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

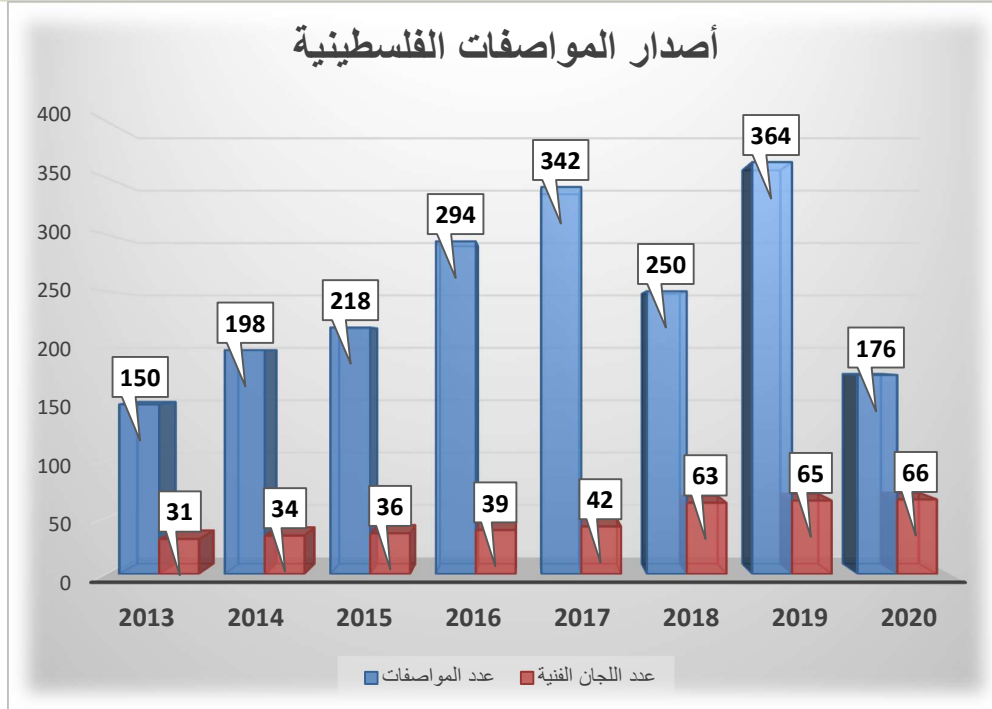
رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1.	قطاع الهندسة الميكانيكية	15 لجنة	753 مواصفة
2.	قطاع الهندسة الكيماوية	9 لجنة	783 مواصفة
3.	قطاع الهندسة الكهربائية	5 لجنة	415 مواصفة
4.	قطاع المنسوجات والجلود	5 لجنة	500 مواصفة
5.	قطاع الهندسة الإنشائية	10 لجنة	416 مواصفة
6.	قطاع الخدمات	8 لجنة	141 مواصفة
7.	قطاع التصنيع الغذائي	2 لجنة	614 مواصفة
8.	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	5 لجنة	485 مواصفة
9.	قطاع الهندسة الزراعية	5 لجنة	258 مواصفة
10.	قطاع تكنولوجيا المعلومات	2 لجنة	20 مواصف





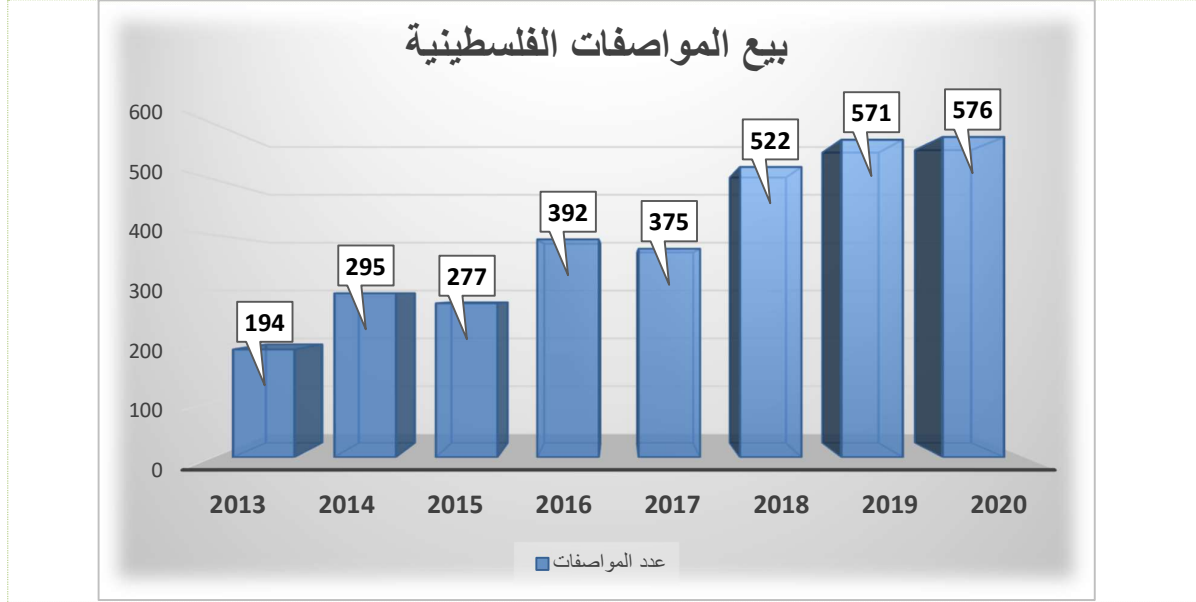
المؤشر الثاني (التوصيف)

أصدار المواصفات الفلسطينية



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2020) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل (52%) عن العام (2019) وزيادة بنسبة (17%) عن العام (2013).

المؤشر الثاني (بيع المواصفات)



مؤشر رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2020) لعدد المواصفات المباعة بمعدل (1%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (197%) عن العام (2013).



(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس إدارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (88) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات.

التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

كما عقدت الدائرة ورشتي عمل متخصصتين للتعريف بالتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالحدود العليا لملوثات معينة في المواد الغذائية، والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالخرسانة الجاهزة الطرية. مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2020) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (5) تعليمات فنية:

بيان الطاقة لأجهزة التكييف، الحدود العليا للمواد غير المرغوبة في الاعلاف، العسل، عصائر الفواكه وبعض المنتجات المماثلة المعدة للاستهلاك الأدمي، تعديل نسبة ملح الطعام في الخبز.



ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (8) وثائق:

- ✓ قائمة المضافات الغذائية بما فيها المواد الحاملة المسموح بها وشروط استخدامها في المضافات الغذائية والانزيمات الغذائية والمنكهات الغذائية والمغذيات.
- ✓ قائمة المضافات الغذائية المسموح بها وشروط استخدامها في الفئات الغذائية.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات المعدات والانظمة المستخدمة في اجواء قابلة للانفجار.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات التوافق الكهرومغناطيسي.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات اجهزة حرق الوقود الغازي.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات معدات الضغط.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات القواعد العامة لسلامة المنتجات.
- ✓ قائمة المواصفات القياسية لتعليمات المصاعد.

ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (26) قراءة.



وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترو، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



تقديم الطلب ومبرراته

رأي لجنة التعليمات

رفض الطلب
مع بيان الأسباب

صياغة المسودة الأولى

عرض على المجموعة
المختصة للقراءات الثلاث

عرض على لجنة التعليمات
لإصدار المسودة النهائية

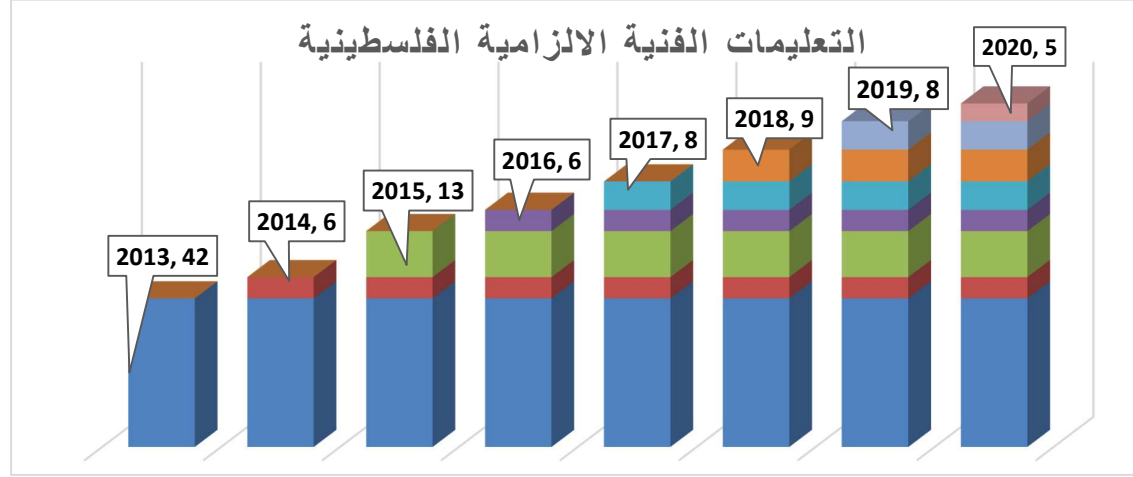
المصادقة الوزارية

الإعلان وتحديد الجهة
المختصة

توزع مجاناً عبر الموقع
الإلكتروني للمؤسسة

تم انجاز (26) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (5) تعليمات فنية تم إعتقادها. كما تم اصدار (8) وثائق مكملة للتعليمات الفنية الإلزامية.

المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2020) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة، حيث بلغ عددها (88) تعليم فني.

اللجنة الوطنية للدستور الغذائي

بعد تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي عام (2017)، قامت هذه اللجنة بعقد اجتماع واحد خلال عام (2020)، علماً بأن المؤسسة تتابع اعمال لجنة الدستور الغذائي من خلال متابعتها للجان التالية ادناه:

No.	Committees	Sub-Committees
.1	Codex Alimentarius Commission هيئة الدستور الغذائي	1
.2	Executive Committee اللجنة التنفيذية	1
.3	General Subject Committees اللجان المعنية بموضوعات عامة	10
.4	Commodity Committees لجان السلع الأساسية	6
.5	ad hoc Intergovernmental Task Forces فرق المهام الحكومية الدولية المخصصة	1
.6	FAO/WHO Coordinating Committees لجان التنسيق بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	6

CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS



(4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2019) والملاحق الخمسة الخاصة به.



وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2020) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (22) شهادات جديدة: (18) شهادات جودة، (3) شهادة اشراف جديدة، (1) شهادة حلال للمنتجات الفلسطينية ، بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ، وتم متابعة (118) ملف تجديد شهادات: (73) شهادة جودة، (28) شهادة إشراف، (6) شهادة حلال، (11) شهادة منتجات امنية، وكذلك تم استقبال (116) طلب: (22) طلب الحصول على شهادة جودة (15) طلبات الحصول على شهادة إشراف (2) طلب الحصول على شهادة حلال، (77) طلب الحصول على شهادة المنتجات الامنة حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية، و(1) طلبات للحصول على ميثاق جودة العسل ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل دائرة الجودة متضمنة الطلبات الجديدة (234) ملف.

2. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2020).

3. تنفيذ (101) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتجات الامنة وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م. ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (50) زيارة ارشادية.

4. عقد (56) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (134) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.

5. إصدار (11) شهادة مطابقة للسلع المصدرة و(305) شهادة مطابقة لمنتجات محلية.

6. المشاركة في تدريب وتأهيل الجمعيات النسوية في المحافظات

الشمالية وتدريبهم على المواصفة رقم (15) بالتعاون مع مشروع

(grow).

7. الانتهاء من اعداد نظام للممارسات الزراعية الجيدة.



4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمّن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

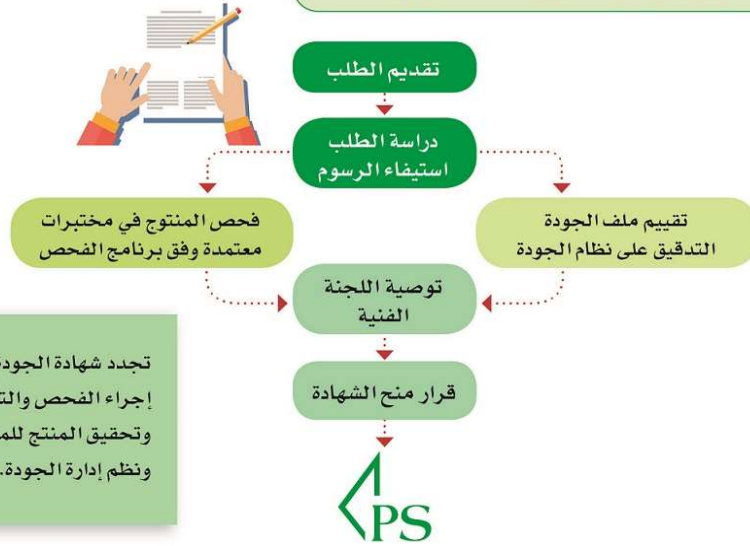
فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية .
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج لمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168



تنع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال

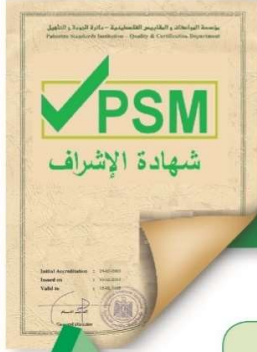


تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

شهادة الإشراف



شهادة الإشراف دليل على مطابقة المنتجات للمواصفات / التعليمات الفنية الإلزامية



تتم أهمية الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية لتحقيق رغبات المستخدمين والمستهلكين بالحصول على منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، حيث تعزز هذه الشهادة من مدى ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الوطنية من ناحية وزيادة حصته السوقية من مجمل الإستهلاك الفلسطيني.

فوائد الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية

- تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.
- تعطي الأولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرار مجلس الوزراء ذات الصلة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.
- بناء أسس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محلياً.
- يحق للمنشأة بوسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الإشراف الفلسطينية.

عزيمي المنتج

عزيمي المستهلك
مؤسسة المواصفات والمقاييس
الفلسطينية هي الجهة المخولة
لمنح شهادة الإشراف الفلسطينية.
لا يحق لأي منشأة استخدام علامة
الإشراف على منتجاتها دون
موافقة المؤسسة على ذلك.
لا يحق للمنشأة التي انتهت مدة
صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة
دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيضاء الرسومفحص المنتج في مختبرات
معتمدة وفق برنامج الفحصتوصية اللجنة
الفنية

قرار منح الشهادة



تجدد شهادة الإشراف الفلسطينية
بشكل دوري (سنوي) بعد فحص
المنتجات.

4.4 ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي



أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

كذلك أصبح زيت الزيتون الفلسطيني منتجاً غذائياً ذو أهمية عالمية ويحتل مكاناً مرموقاً على طاولة الغذاء في العديد من البلدان، والتوجه العالمي الجديد في هذا المجال هو نحو الحصول على الزيت الأجود والأكثر تميزاً من خلال التحاليل الكيماوية والحسية للزيت. وهذا يعني أن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على النوعية الإنتاجية بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج، وعلى الرغم من أهمية إنتاج أكبر نسبة ممكنة من الزيت البكر الممتاز فإن الأهم هو زيادة نسبة الزيت الفاخر ضمن كمية الزيت المنتجة.

ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجود والأكثر تميزاً مطلباً للأسواق العالمية، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

ومن هنا فقد أصبح من المهم جدا التركيز على الفحوصات الحسية لزيت الزيتون حيث ان هذه الفحوصات أصبحت من المتطلبات الاساسية لدخول زيت الزيتون الى الاسواق وبشكل خاص الأسواق الأوروبية. ومن هنا جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت من النواحي الحسية بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6) والتي تحدد مواصفات تجهيزات المختبر ودرجة الحرارة المثالية ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الايجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح ومن خلال النتائج التي يتوصل اليها المتذوقون الذين يجب ان لا يقل عددهم عن ثمانية ولا يزيد عن اثني عشر حيث يتم ادخال النتائج على برنامج خاص يقوم باعطاء النتائج التي يتم عليها تصنيف زيت الزيتون.



زيت الزيتون من الشجر إلى الحجر

تقوم المؤسسة بعملية التقييم الحسي من خلال مختبر التذوق والذي أنشأ بهدف تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز - بكر جيد - بكر)، ويقوم الفريق الوطني الفلسطيني لتذوق زيت الزيتون بإجراء الفحص الحسي في مختبر المؤسسة والذي تم تجهيزه حسب متطلبات مواصفة مجلس الزيتون الدولي، ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الإيجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح، ومن خلال النتائج التي يتوصل إليها يتم تصنيف عينة الزيت.



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيميائية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	Codex الدولية
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU

MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسية (المناق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	Codex الدولية
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحددة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O2 / kg Oil		

4.4.1 مسابقة الزيت الذهبي

كتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسباً للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



أهم الإنجازات:

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2020-2021).
2. تنفيذ (2) دورات تدريبية في تذوق زيت الزيتون وكان عدد المستفيدين (32) متدرب.
3. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (18) في المرحلة الاولى لمسابقة الزيت الذهبي.
4. عقد (4) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2020).
5. فحص عينات زيت زيتون عدد (10) في المرحلة الثانية لمسابقة الزيت الذهبي.
6. المشاركة في مؤتمر زيت الزيتون والمناعة زمن الكورونا عبر تطبيق زووم.
7. التقدم بطلب الاعتماد لمجلس الزيتون الدولي لاعتماد الفريق الوطني الفلسطيني في تذوق زيت الزيتون.
8. المشاركة في اجتماعات مجلس الادارة لمجلس الزيتون الفلسطيني.



4.4.2 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)



ميثاق الجودة الفلسطيني

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجوود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

فوائد الميثاق



حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي

تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.

ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



تقديم ودراسة الطلب

المطابقة لشروط المزرعة

المطابقة لشروط العصر والتخزين

مراجعة الطلب

تحليل كيميائي للزيت

تحليل حسي للزيت

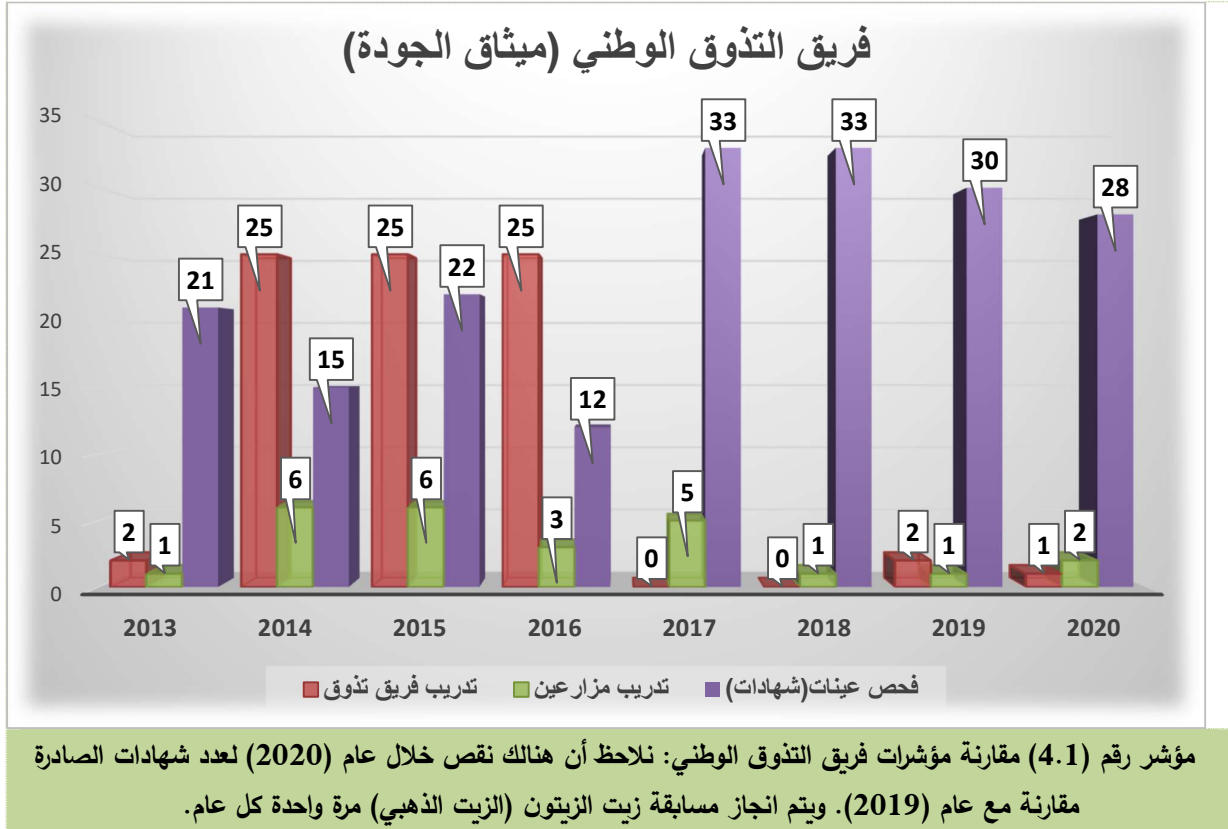
توصية اللجنة الفنية

قرار منح الشهادة

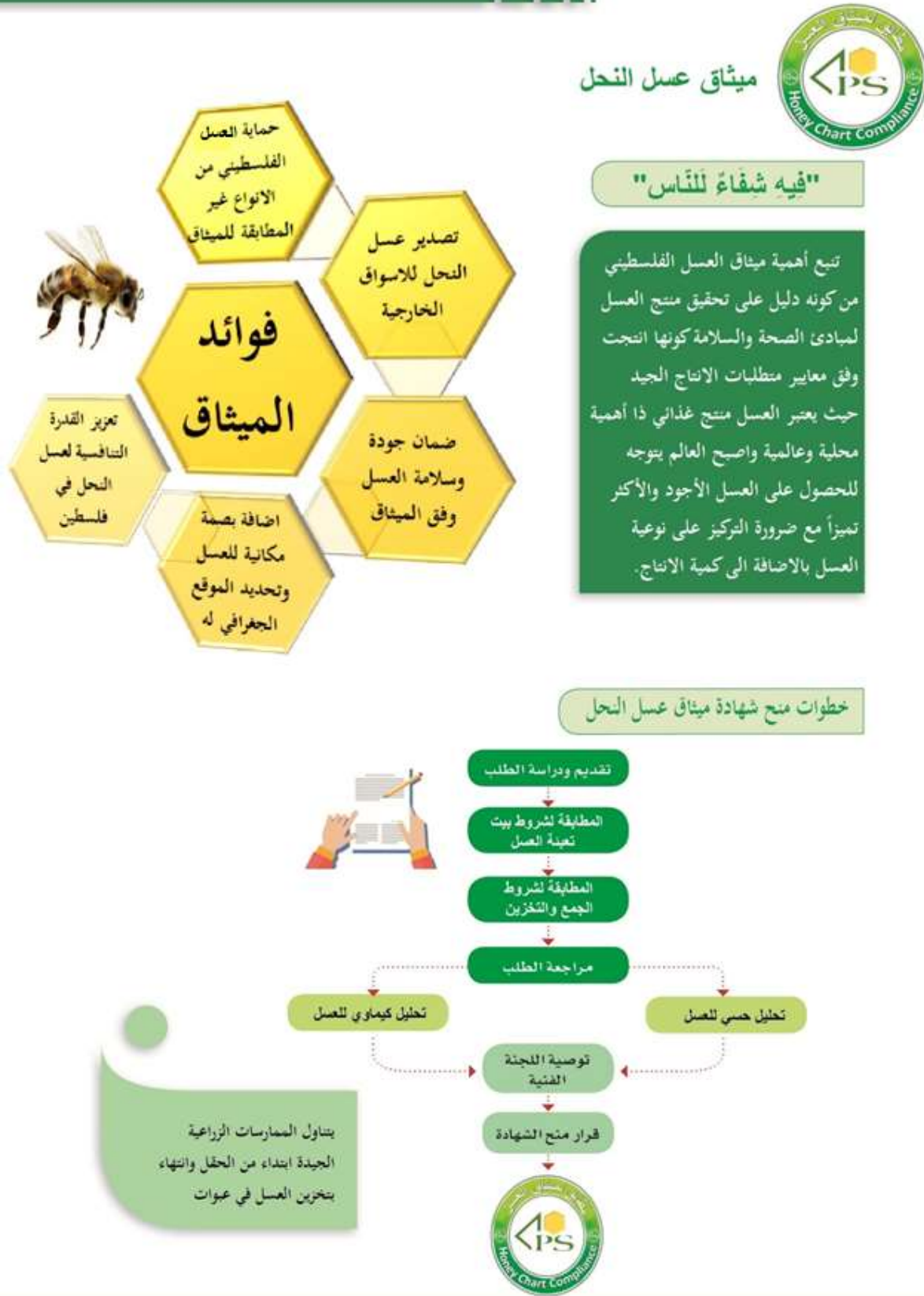


يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات

المؤشر الرابع (فريق التذوق الوطني) ميثاق الجودة:



4.5 شهادة ميثاق جودة العسل





أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الموسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومختصة في تربية النحل ونتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.



إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق

المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الأدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع.

للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.



4.6 شهادة مطابقة الصادرات

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو احد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية

حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

4.7 شهادة المنتجات الآمنة

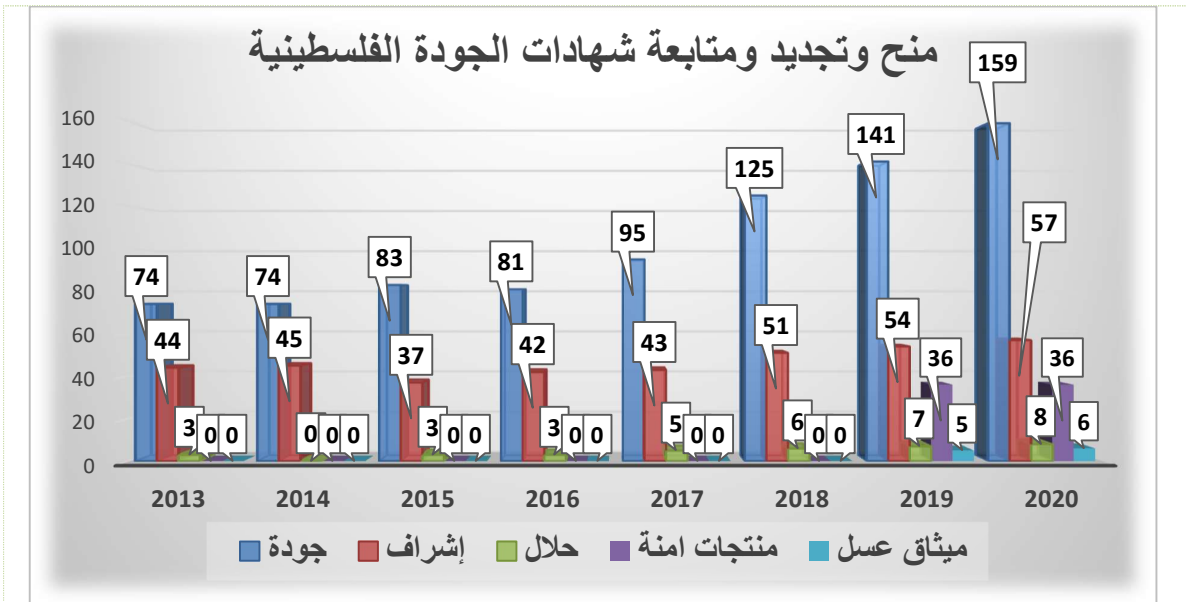
ما هو المنتج الآمن كيمائياً:

تتجه كل التعريفات على أنه ذلك المحصول الذي ينتج دون استخدام المبيدات أو استخدام المبيدات بنسبه اقل من الحد الأعلى المسموح به وفق التشريعات، وتكمن الخطورة القصوى بالتعرض المباشر لهذه المبيدات أثناء عملية الرش أو أثناء تناول الخضار المرشوشة مما يترتب عليه الإصابة بصورة حادة أو مزمنة للكثير من الأمراض. تؤكد التوجهات الجديدة في ادارة المزرعة على ضرورة ان تكون كافة النشاطات التطبيقية داخل المزرعة تعتمد على نظم عمل واضحة ودقيقة تؤمن الاستخدام الامثل لمدخلات الانتاج وبالتالي تحقيق الانتاج الزراعي المطابق للاشتراطات الصحية والذي يعتمد على ان سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة. وتعتبر المبيدات احدى المدخلات المهمة في عملية الانتاج الزراعي وتشكل خطورة صحية عالية على الانسان والبيئة في حال استخدامها بشكل لا يراعي قواعد الاستخدام السليم للمبيدات.

التحديات التي تواجه إنتاج المنتج الآمن كيمائياً:

1. النظام الزراعي في فلسطين يعرف على انه نظام إنتاج مكثف للخضار وبالتالي هناك استخدام مفرط للمبيدات، حيث يعتمد نظام إنتاج المنتج الآمن صحياً الذي تم إتباعه على التركيز فقط على المبيدات واستخداماتها ضمن برنامج متكامل إداري بالتركيز على الإنتاج والوقاية من الأمراض.
2. لا يوجد أي سياسات أو تشريعات تحد من استخدام المبيدات او تنظيمها على ارض الواقع كذلك ضبط المزارع في عمليات الاستخدام .
3. عدم وجود الوعي الكافي بين المزارعين حول طرق استخدام المبيدات وكذلك طرق المكافحة المتكاملة.

المؤشر الرابع (منح الشهادات):



مؤشر رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هناك تغير خلال العام (2020) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (10%) عن عام (2019)، وزيادة بمعدل (120%) عن العام (2013).

4.8 منظومة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب - Pal G.A.P)



الزراعة هي العمود الفقري في فلسطين حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية.

ونظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو اول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ويتواءم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب، من خلال اجتماعات متتالية ليرى النور في هذا العام من خلال اعتماده من مجلس ادارة مؤسسة المواصفات والمقاييس والذي جاء انسجاما مع خطط الحكومة التنموية بالعناقيد الزراعية.

ونظام البال جاب هو مجموعة من المعايير الطوعية التي تم إصدارها في منظومة تهدف الى وضع ضوابط للممارسات الزراعية الجيدة على طول سلسلة الانتاج الزراعي والتي تتطلب الالتزام وتطبيق مجموعة من المعايير التي تُعنى بالنواحي الإدارية للمزرعة، البيئية، سلامة العاملين، التتبع للمنتجات والتركيز على سلامة المنتج الزراعي للاستهلاك. تساعد منظومة الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية على:

1. منح المنتجات الزراعية التي يتم انتاجها ضمن تلك المعايير من قبل المُنتج الفلسطيني شهادة خاصة بهدف زيادة ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الزراعي المحلي من ناحية سلامته للاستهلاك.
2. مساعدة المزارع والمُنتج الفلسطيني الملتزم بها على الحصول على أفضلية تسويقية في السوق المحلي والاسواق الخارجية.
3. المحافظة على الموارد المحلية الطبيعية (على الأخص الماء، التربة) وذلك من خلال الممارسات السليمة.
4. التشجيع على استخدام الإدارة الحكيمة للمزرعة والنشاطات الزراعية.
5. حماية العاملين والمحافظة على صحتهم من خلال اتباع الممارسات الزراعية الجيدة.



حيث تم إعداد منظومة البال جاب والمواصفات الفنية من الشركاء الأساسيين للمؤسسة في هذا المجال (وزارة الزراعة، وزارة الاقتصاد، وزارة الصحة، منظمة الأغذية العالمية (الفاو)، الإغاثة الزراعية، المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية، الشركة الفلسطينية للزراعة العضوية (كواب)، وكسفام، شركة Agripal)

تتكون منظومة البال جاب من:

1. الوثائق المعيارية

الجزء الأول: القواعد العامة

الجزء الثاني: متطلبات نظام ادارة الجودة

- ملحق اللائحة التقديرية

- لائحة التفقد من تحقيق متطلبات ومسؤوليات المدقق والمفتش الداخلي

- معالجة المنتج

- قائمة مراجعة تقييم نظام مراقبة البقايا

2. المواصفات الفنية

- م ف 4109 - المزرعة: وتختص بلائحة التفقد التي يجب على المزارع ان يطبقها في المزرعة.

- م ف 4200 - المحاصيل: وتختص بلائحة التفقد التي يجب على المزارع ان يطبقها لتطوير انتاج زراعي مقبول تبعا لافضل الممارسات للمحاصيل الزراعية.

- م ف 4199 - الحضار والفاواكه: وتختص بلائحة التفقد التي يجب على المزارع ان يطبقها لتطوير انتاج زراعي مقبول تبعا لافضل الممارسات للمحاصيل الزراعية.

- م ف 4102 - المشاتل: وتختص بلائحة التفقد التي يجب على صاحب المشتل ان يطبقها في مشتل.



عملية التسجيل والحصول على الشهادة

1. تتم بشكل مباشر مع مؤسسة المواصفات والمقاييس او من خلال هيئة مخولة من قبل المؤسسة.
2. تعبئة وتقديم الطلب الخاص بالبال جاب (تحديد الخيار الأول أو الثاني).
3. دراسة الطلب واقراره خلال خمسة عشر يوما.
4. في حال الموافقة يتم منح رقم البال جاب لمقدم الطلب ولا يمكنه استخدامه الا بعد اجتياز كافة عمليات الفحص والتدقيق.
5. اجراء عملية التدقيق والفحص على ان تتم اثناء الموسم وعمليات القطار والحصاد.
6. في حال ظهور حالات عدم مطابقة جوهرية عظمى، لا تمنح الشهادة الى أن يتم اغلاقها في فترة أقصاها ٢٨ يوم من تاريخ التدقيق.
7. بعد اجتياز التدقيق بنجاح يتم منح الشهادة.
8. يتم اجراء فحص مفاجئ على عينة من الحاصلين على الشهادة يتم اختيارها ضمن معادلة رياضية مقرة في المنظومة وعلى أثرها وتبعاً للالتزام يمكن ان تبقى الشهادة أو أن يتم تعليقها أو سحبها.

4.9 مجلس الجودة الفلسطيني



مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة والإشراف والحلال. (وفق نظام المطابقة الفلسطيني رقم 2019/1).

2. شهادة ميثاق زيت الزيتون. (وفق نظام: ميثاق زيت الزيتون رقم ت.ف 2/2005).
3. شهادة ميثاق الجودة لعسل النحل (وفق نظام: ميثاق الجودة للعسل).
4. شهادة المنتجات الامنة وفق الدليل الارشادي لانتاج المحاصيل الخضرية الآمنة كيمائياً تحت الظروف الزراعية المحمية.

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

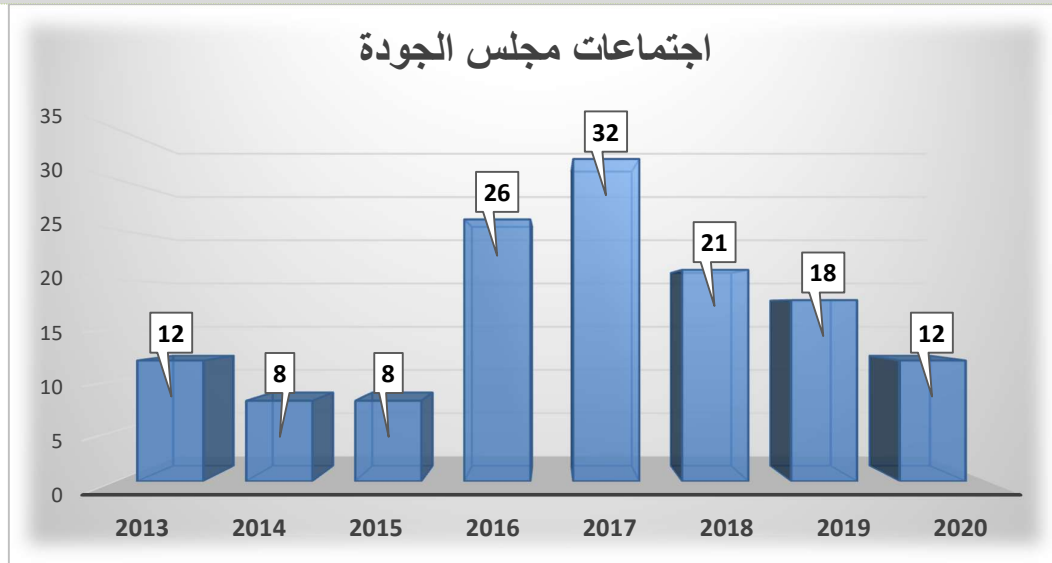


1. منح علامة الجودة.
2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
4. اعتماد برنامج الجودة.
5. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.

تم خلال العام (2020) عقد (12) اجتماعاً لمجلس الجودة باستخدام تقنيات الاتصال المرئي والمسموع وقد تم منح (22) شهادة جودة واشراف وحلال ومنتجات امنة وميثاق عسل جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (73) شهادة جودة، وتجديد (28) شهادة اشراف، وتجديد (6) شهادات حلال.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء.

المؤشر الرابع (مجلس الجودة الفلسطيني):



مؤشر رقم (4.4) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني للعام (2020) بمعدل نقصان (33%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (0%) عن عام (2013).

(5) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنتاجية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.



5.1 في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفة الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية داخل المؤسسة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية

الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثله بالتدقيق على شهادات الفحص.



قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باجراء (325) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة واشراف) في مختلف المجالات (الغذائية، الكيماويه، الانشائية، الخرسانه، المكيانيكيه، الكهربائيه).

5.2 في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة



تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفه بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية

العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهة الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو مستورد أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكوميه لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية.

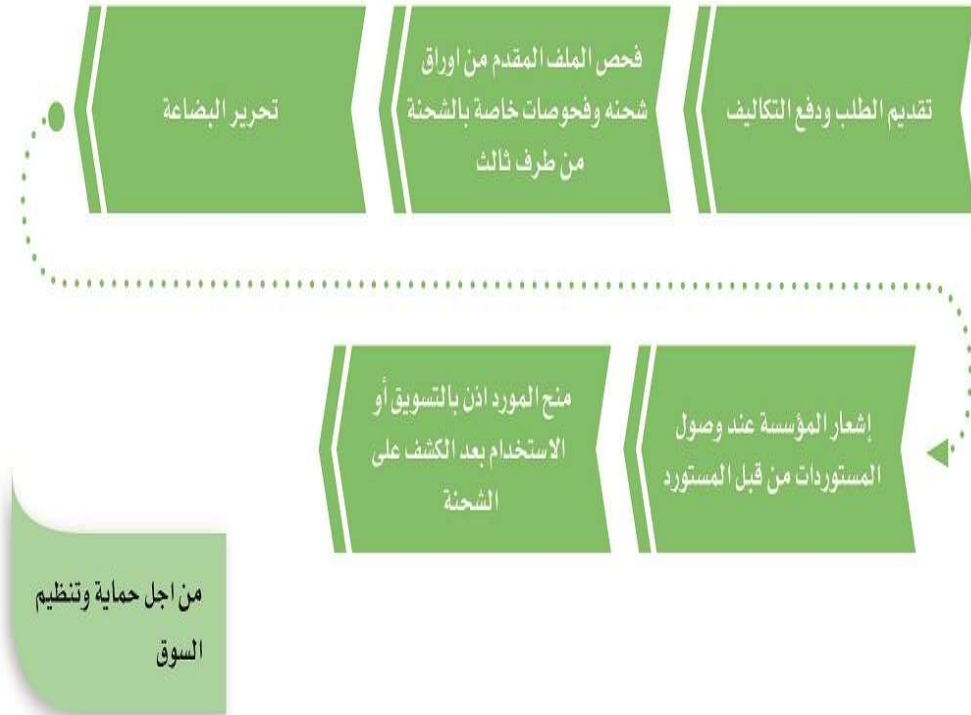
حيث تم اصدار (343) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيماويه واسمنت وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائية.

إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :



5.3 في مجال شهادات المطابقة للمستوردة



تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دوراً مهماً وفقاً للاتفاقيات الدولية لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد وذلك بتوضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين. إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

- تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات

فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المنتج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقابس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).

- تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزَمة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.

كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة 1 وأ2 والتي تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

ان المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية ويتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (485) شهادة عدم ممانعة للمستوردة.

5.4 في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (14) فحص أسبوعي للمصاعد. ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

تم إجراء (1627) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه.

عدد الفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز):

- فحوصات تمديد غاز مركزي (21)
- فحوصات مصاعد (532)
- فحوصات ألعاب ترفيهية (13)
- فحوصات محطات وقود (2)
- مضخات حريق (59)
- أبواب حريق (1000)



ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

اجراء التفتيش (التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



سلامة المواطن من
أهم أولوياتنا

5.5 في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

بطاقة البيان: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها اهمية كبيره تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنه فنيه بواقع جلسيتين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقه يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنه فرعيه للجنة الأصلية لجنه للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع.

حيث تم المصادقة على (1010) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة.



بطاقة البيان



بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج

5.6 المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام 2020، (117) عطاء مع العلم ان هناك عطاءات كانت تستمر عدة جلسات. قد تصل لاربع جلسات، حيث يتم خلالها الدراسة الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفه) والماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق المتطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً تقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم مختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المحالة.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام.

5.7 فحوصات مختبر الاسمنت

تعد صناعة الإسمنت في كل بلدان العالم من الصناعات الاستراتيجية؛ لما يمثله الإسمنت من أهمية كبيرة في مشاريع البناء والإعمار والتشييد، على كلا الصعيدين الخاص والعام. ولهذه الصناعة في فلسطين أهمية خاصة، في هذا الوقت بالذات، حيث يمر المجتمع الفلسطيني في مرحلة بناء وتعمير، ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما يعطي أهمية بالغة لإنشاء مختبر للأسمنت قادر على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

يعتبر الأسمنت من أهم المواد المستخدمة للأغراض الإنشائية والمعمارية لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة في بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل التكنولوجية المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدة وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات وحفاظاً على صحة وسلامة المواطن، تم انشاء مختبر يعنى بجميع الفحوصات الفيزيائية للاسمنت كمرحلة اولى والفحوصات الكيمائية كمرحلة ثانية. حيث تم خلال عام 2020 اجراء (40) فحص اسمنت.

5.8 مختبر فحص الاجهزة الكهربائية البيئية



✓ ان المؤسسة تربطها علاقات وثيقة وتعاون مشترك مع كثير من الوزارات والمؤسسات الفلسطينية، وخاصة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، الادارة العامة لحماية المستهلك، والضابطة الجمركية حيث سيكون لهذا المختبر الدور الكبير في مساعدة الجهات الرقابية للرقابة على السوق الفلسطيني وضبطه في قطاع الاجهزة الكهربائية، حيث سيقوم المختبر بفحص كافة العينات من المنتجات والاجهزة الكهربائية والمرسلة للمختبر من هذه الجهات، كما ان المؤسسة تربطها علاقات تعاون مشتركة مع مديرية اللوازم العامة (العطاءات)/ وزارة المالية حيث تقدم العديد من شركات القطاع الخاص لعطاءات اللوازم العامة ومنها توريد وتركيب مختلف الاجهزة الكهربائية والالكترونية والطبية والمخبرية وهناك حالات عديدة تواجه مديرية اللوازم من الشركات المتقدمة لعطاءات الاجهزة والمنتجات الكهربائية بعدم قدرتها على الحصول على شهادات مطابقة الاجهزة الموردة من مؤسسة المواصفات الفلسطينية وذلك لعدم وجود فحوصات لهذه الاجهزة من بلد إنتاجها فهنا يأتي دور مختبر فحص الاجهزة الكهربائية بمؤسسة المواصفات الفلسطينية ليقوم بدوره والذي من خلاله سيكون الحُكم بمدى مطابقة هذه الاجهزة والمنتجات للمواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة.

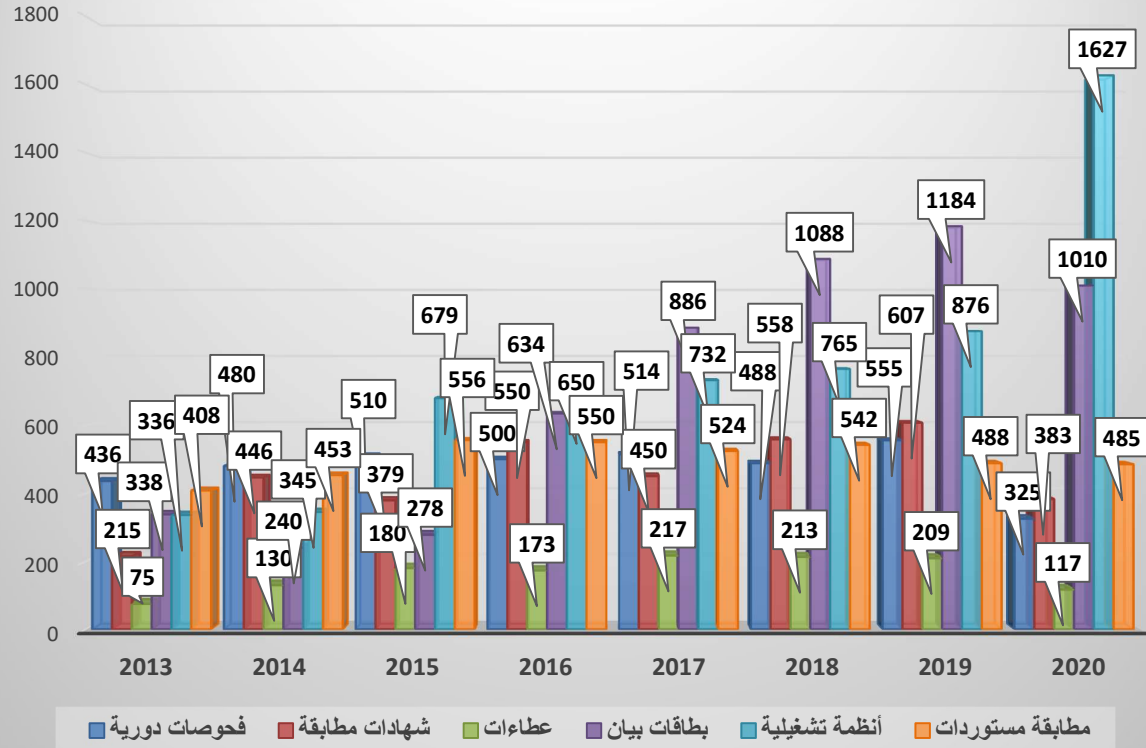
✓ ان المؤسسة تلعب دوراً رئيسياً وبالتعاون مع وزارة الاقتصاد الوطني لضبط المستوردات لفلسطين من خلال اصدار الموافقات لمكتب التجارة الفلسطيني لشحنات الاستيراد ومنها الاجهزة الكهربائية والالكترونية و الطبية والمخبرية حيث تُمنح هذه الموافقات بناءً على تقديم المستورد فحوصات السلامة الملائمة الكهرومغناطيسية لهذه الاجهزة من طرف ثالث من بلد انتاجها وفي بعض الحالات لا تكون هذه الفحوصات متوفرة فسيتمولى مختبر المؤسسة هذا الدور، كما ان الاجهزة الكهربائية المستوردة لفلسطين وفق قوائم إتفاقية باريس 1، 2 (الكوتا) من البلدان العربية لا تخضع لمتطلبات التعليمات الفنية الالزامية الاسرائيلية وللتأكد من مدى مطابقتها

لمتطلبات المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ستقوم المؤسسة بطلب عينات للفحص قبل تسويقها بالسوق الفلسطيني.

✓ إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تلعب دوراً رئيسياً في تحرير شحنات الاستيراد والمفحوص عينات منها في مؤسسة المواصفات الاسرائيلية على ان يتم تعديل كامل كمية الشحنات تحت اشراف المؤسسة.

المؤشر الخامس (الفحص والمطابقة)

خدمات الفحص والمطابقة



مؤشر رقم (5) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2020) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (61%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (248%) عن العام (2013).

وخلال العام (2020) تم اجراء (2350) عمليات تقييم وفحص مطابقة لمعدات الحماية الشخصية والمنتجات ذات العلاقة بجائحة كورونا (Covid-19).

COVID-19 Testing



(6) القياس الوطني (المعايرة)



تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن المترولوجيا " القياس " ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. القطاعات الصناعية: تقوم المؤسسة بتقديم خدمة

معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية وغيرها، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. القطاعات الاقتصادية والتجارية: تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيته في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
- التحقق من الجسور الأرضية.
- ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.

3. القطاعات الصحية: تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامه منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. القطاع البيئي: في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا



الفلسطينية من خلال دراسة والتأكد من شهادات مطابقة المورد وتقرير الفحص ذات العلاقة ومن صلاحيات المديرية أيضا اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

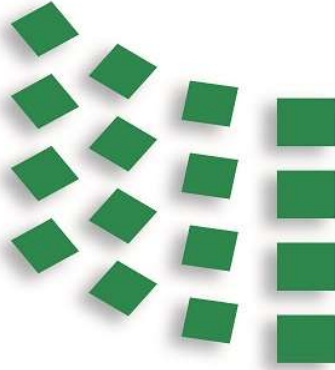
وهناك نوعان من التقييس:

- ✓ القياس الصناعي
- ✓ القياس القانوني

6.1 القياس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام (2020)، (773) جهاز على النحو التالي: (294) في مجال الموازين، (54) في مجال الكتل، (258) في مجال الحرارة، (19) في مجال الضغط، (98) في مجال الأطوال، (41) وفي مجال القوة، (9) في مجال الحجم.





المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية.
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ⌚ الموازين (Class : I.II.III.III) (Range: up to 120 ton).
- ⌚ الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg).
- ⌚ الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges، ... الخ) (up to 1000 mm).
- ⌚ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⌚ الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⌚ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⌚ ماكينات القوى والتشد (up to 2000 kN).
- ⌚ الحجم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- ⌚ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⌚ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية



6.2 القياس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (4407) في المجالات التالية: (3520) مضخة وقود، (234) ميزان ذهب، (27) عداد صهاريج، (77) ميزان تجاري، (201) مواد معبأة ومغلقة مسبقاً، (286) قبان غاز، (43) جسور أرضية، (19) أجهزة قياس مستوردة.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات الم Metrologia القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف الم Metrologia القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الم Metrologia القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



- الموازين التجارية.
- موازين الذهب.
- عدادات مضخات توزيع الوقود.
- عدادات صهاريج نقل الوقود.
- القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).
- التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

يتم تنفيذ جميع نشاطات الم Metrologia القانونية «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات الم Metrologia القانونية وملاحظتها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبايع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)

بناء
على شكوى

شكوك
في الجهاز

بعد إجراء
صيانته للجهاز

زيارات
مفاجئة

6.3 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً



تقوم المؤسسة حالياً بعمليات التحقق من كميات وحجوم وأوزان المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً في مختلف المجالات على صعيد الإنتاج المحلي أو المنتجات المستوردة وذلك في القطاعات الصناعية المختلفة مثل (قطاع الكيماويات والمواد الغذائية وغيرها)

6.4 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعتمدة في النظام الوطني للقياس وفي جميع المحافظات وذلك لضمان امتثالها لمعايير الخطأ المسموح به حسب النظام الوطني للقياس والملحقات الفنية الخاصة به.

6.5 تحديث وإعداد التعليمات

تقوم المؤسسة بتحديث وإعداد التعليمات الفنية والإدارية الخاصة بأجهزة القياس القانونية وبشكل مستمر وفي هذا الإطار قامت المؤسسة باعتماد التعليمات الفلسطينية رقم (2020/6) والخاصة بعدادات المياه.

6.6 ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة

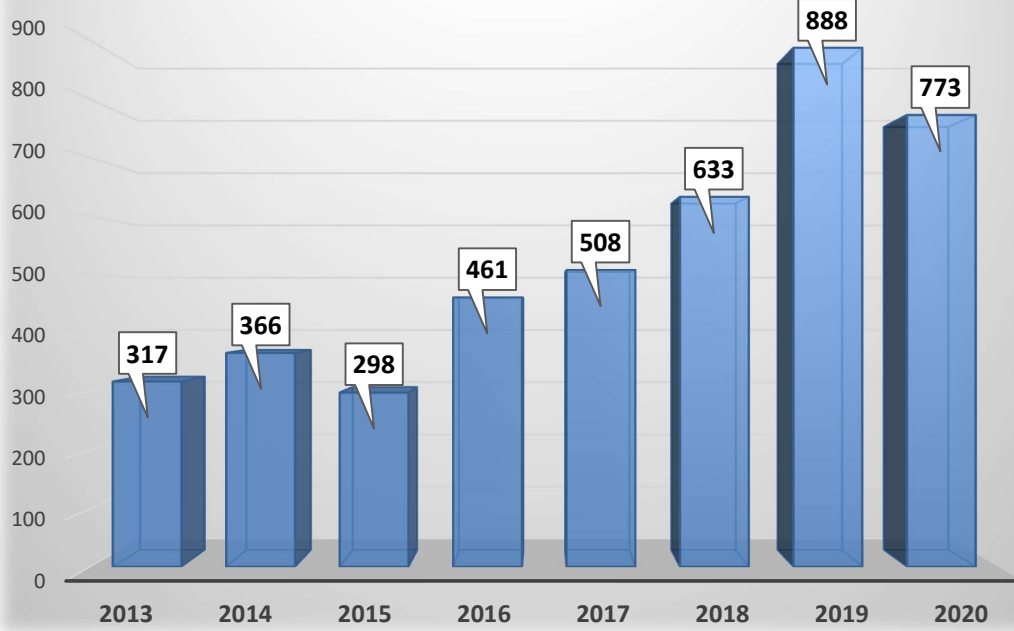
تقوم المؤسسة بالتحقق من مطابقة أجهزة القياس القانونية المستوردة للتعليمات الفنية والإدارية الخاصة بها قبل السماح بادخالها للأسواق.

6.7 التدريب والتأهيل

تقوم المؤسسة بتدريب الطواقم الفنية المختصة في مجال القياس القانوني بشكل مستمر وتعدّد العديد من ورشات العمل التي تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة للموظفين لتنعكس على الخدمات المقدمة من قبلهم وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بعقد ثلاث ورش عمل تدريبية بالتعاون مع خبراء في العديد من المجالات منها المعايرة الصناعية والمواد المعبأة والمغلقة وفي مجال القبانات الأرضية.

المؤشر السادس (المعايرة الصناعية)

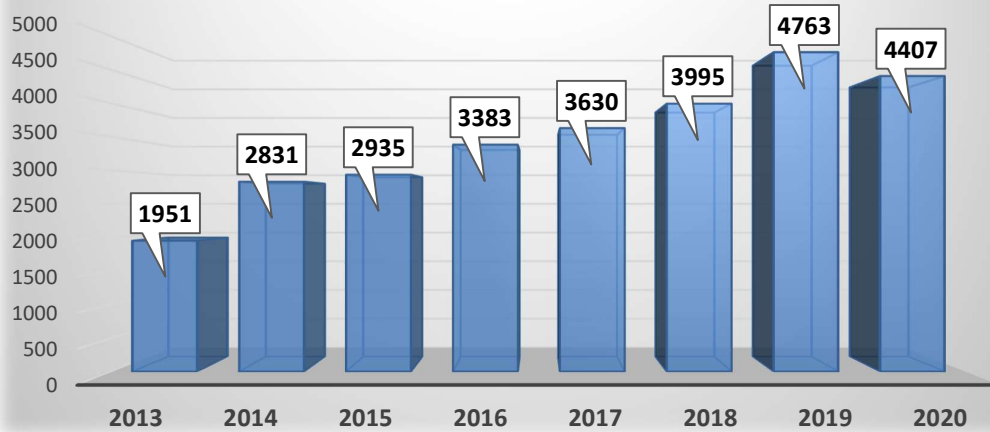
القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (6.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك نقص في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2020) بمعدل نقص (13%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (144%) عن العام (2013).

المؤشر السادس (المعايرة القانونية)

القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك نقص في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2020) بمعدل نقص (8%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (126%) عن العام (2013).

(7) المشاريع والعلاقات الدولية



تسعى المؤسسة لتوثيق وأصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال المشاركات الدولية:

1. المشاركة في لجان المواصفات الخاصة بمعهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC).
2. المشاركة في عدد من اللجان الدولية الفنية لاعداد المواصفات من خلال منظمة (ISO).
3. المشاركة في الاجتماع العام للجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).
4. المشاركة في الاجتماع العام لمعهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC).
5. المشاركة في اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (ISO - DEVCO).
6. المشاركة في اجتماع لجنة تقييم المطابقة (ISO - CASCO).
7. المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة لمنظمة المواصفات العالمية (ISO).
8. المشاركة في اجتماعات مركز المواصفات التابع للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.
9. المشاركة في لجنة استراتيجية التوصيف العربية.
10. إكمال العمل على مشروع (Mena star) من خلال عقد لقاءات عمل لاءضاء الفرق في مجالات الطاقة والبيئة والمياه. والمشاركة في اجتماع منظمة (ISO) بخصوص متابعة مشروع (Mena star).
11. تمثيل المؤسسة في المحافل الدولية والمحلية ضمن النشاطات ذات العلاقة بعناصر البنية التحتية في فلسطين.
12. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
13. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على المواصفات والتشريعات الخاصة بها.
14. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها (منظمة المواصفات الدولية (ISO)، المنظمة العربية للتنمية الصناعية، معهد المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC)، اللجنة الدولية للكهروتقنية (IEC).
15. متابعة انضمام المؤسسة للهيئة الأوروبية للمواصفات (CEN).

7.2 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الاقليمية والدولية كالتالي:

	www.aidmo.org	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
	www.iso.org	المنظمة الدولية للتقييس
	www.iec.ch	برنامج الهيئة الكهروتقنية الأوروبية
	www.smicc.org	معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية
	www.fao.org	هيئة الدستور الغذائي

7.3 الإنجازات المتميزة

1. المشاركة في اللجنة التوجيهية واللجنة الوطنية للمشروع الاقليمي (البنية التحتية للجودة وتطوير التجارة وحماية المستهلك) المنفذ من قبل معهد المتروولوجي الالمانى وعقد ورش عمل لقطاع الاثاث والاحذية حول تحديد الاسواق المستهدفة للقطاعات.
2. المشاركة في اللجنة التوجيهية وورشات ونشاطات مشروع الاقتصاد الاخضر المنفذ من قبل بالتريد.
3. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأوروبية.
4. متابعة نشاطات تتعلق بوضع ادلة توضيحية لبعض المنتجات الزراعية ومراجعة انظمة المؤسسة ومواصفاتها في المجال الزراعي بدعم من منظمة الاغذية والزراعة.
5. تم اعتماد نظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطيني (Pal G.A.P) وتم اعتماد أربع مواصفات فنية فلسطينية بهذا الخصوص تتعلق بالمزرعة والمحاصيل، والخضار والفواكه والمشاتل.
6. توقيع مذكرة تعاون مع الشركة الفلسطينية للزيوت المعدنية - بتروبال بخصوص اجراء الفحوصات الفنية وفق متطلبات المواصفات المعتمدة للزيوت المعدنية.
7. توقيع مذكرة تعاون مع جامعة فلسطين التقنية من أجل التعاون العلمي والفني في مجال المواصفات والمقاييس والتدريب والفحص.
8. توقيع مذكرة تعاون مع جمعية تنمية المرأة الريفية (RWDS) بهدف تقديم خدمات وتطوير الجمعيات التعاونية.

9. توقيع مذكرة تعاون مع مركز تطوير منتجات الأحذية والجلود بخصوص ادارة مختبر منتجات الأحذية والجلود.
10. اعتماد ملاحق التطريز اليدوي الخاص بميثاق جودة الصناعات الحرفية.
11. لجان التوظيف المشكله من قبل ديوان الموظفين لمختلف التخصصات.
12. لجنة تنظيم السوق الداخلي / وزارة الاقتصاد الوطني.
13. اللجان الفنية لاعتماد المختبرات / وزارة الاقتصاد.
14. لجنة تقييم مراكز الرعاية الاولية / وزارة الصحة.
15. اللجنة الفنية لمراجعة مواصفات سلطة المياه.
16. اللجنة الاستراتيجية لسلامة الغذاء الجيد.
17. الإجتماع مع أصحاب الكسارات في وزارة الإقتصاد الوطني.
18. اجتماعات مع مختبرات الفحص لمناقشة العديد من القضايا الخاصة بالفحوصات.
19. التعاون مع مختبر الشرطة الجنائي فيما يتعلق بالفحوصات الممكن اجراؤها (تم عمل فحصين مطابقة لديهم).
20. اجتماعات حول الية تنظيم المشروبات الكحولية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الوطني.



7.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

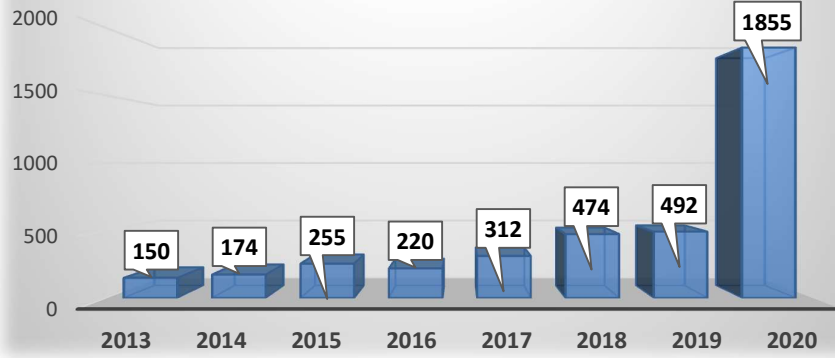
قامت المؤسسة بتوقيع مذكرات تفاهم مع كل من: الشركة الفلسطينية للزيوت المعدنية – بترول، جمعية تنمية المرأة الريفية (RWDS)، مركز تطوير منتجات الأحذية والجلود وصندوق التشغيل الفلسطيني وذلك لتعزيز التعاون في مجالات عديدة، وكذلك أخذ موافقة مجلس الإدارة على توقيع مذكرات التعاون مع كل من: (وزارة الاسكان والأشغال العامة وجامعة فلسطين التقنية)

حيث قامت المؤسسة بتوقيع مذكرات تعاون مع الجهات التالية:

السنة	الجهة
1998	• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج
1998	• معهد المواصفات الألماني (DIN)
2002	• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
2004	• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب
2005	• المعهد الجزائري للتقييس
2005	• مؤسسة المواصفات الأردنية
2005	• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)
2006	• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)
2008	• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
2008	• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)
2009	• معهد المواصفات والمقاييس التركية
2010	• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي
2014	• هيئة الاعتماد التونسية
2014	• معهد المواصفات السعودي
2014	• جامعة بوليتكنك
2018/2016	• معهد المواصفات الروسي
2019	• المملكة الأردنية الهاشمية " هيئة الغذاء والدواء
2019	• جامعة القدس
2019	• هيئة مكافحة الفساد
2019	• الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون
2019	• جهاز الضابطة الجمركية
2019	• وزارة الصحة الفلسطينية
2019	• مؤسسة كير
2020	• الشركة الفلسطينية للزيوت المعدنية – بترول
2020	• صندوق التشغيل الفلسطيني
2020	• جمعية تنمية المرأة الريفية (RWDS)
2020	• مركز تطوير منتجات الأحذية والجلود

المؤشر السابع (تزويد المعلومات)

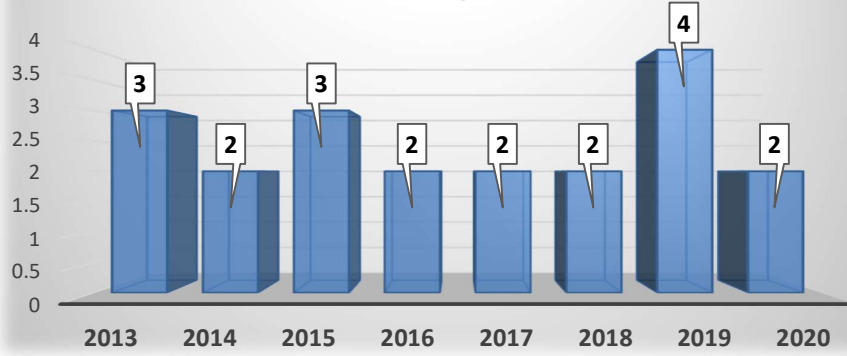
الاستعلامات وطلبات المعلومات



مؤشر رقم (7.1) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2020) بمعدل (277%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (1137%) عن العام (2013). ويعود السبب في زيادة الطلب على المعلومات رغبة المنتجين والمستوردين لمنتجات الحماية العامة والشخصية الحصول على الارشادات والمواصفات ذات العلاقة بمكافحة فيروس كورونا (Covid-19).

المؤشر السابع (المشاريع التطويرية)

المشاريع التطويرية



مؤشر رقم (7.2) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية



مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وأقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات



لديكم استفسار
مركز المعلومات العنوان

(8) تكنولوجيا المعلومات

تم خلال العام (2020) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

1. الشبكة والهاتف: تم تشغيل شبكة الهاتف في المقر الجديد والربط مع العالم الخارجي، ربط المكاتب الفرعية (نابلس، الخليل)، فصل شبكة الانترنت (WIFI) في المؤسسة عن الشبكة الداخلية، برمجة أجهزة الهاتف عدد (120 جهاز).
2. الدعم الفني: تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (630) عملية خلال العام الماضي. تم توزيع وتفعيل أجهزة الحاسوب الجديدة عدد (40 جهاز) على المجال الخاص بالمؤسسة والمكاتب الفرعية، تطوير ونقل (60 جهاز) من (Win 7) الى (Win 10). وعمل جرد كامل لأجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمول والمعدات والهواتف.
3. الانظمة والبرمجيات: تفعيل العمل بالأنظمة الجديدة وتدريب العاملين عليها وتدريب شركات المصاعد على نظام المصاعد عدد (50 شركة)، وتفعيل (35) خدمة الكترونية للجمهور، وتجهيز دليل الخدمات، وادخال (3071) وثيقة نظام الارشيف وادارة الملفات، تقريباً (1569) صادر، (1502) وارد.
4. الاجتماعات والمؤتمرات والندوات: اجتماعات متكررة مع الشركة المطورة للأنظمة (4) اجتماع، اجتماعات دورية للدائرة (6)، اجتماعات مع المدير العام (4)، والمشاركة في (2) مؤتمرات وورش عمل عبر شبكة الانترنت، المشاركة في اجتماعات التبادل البيئي "نزار" عدد (3)، المشاركة في العطاءات (12 عطاء)
5. الحكومة الالكترونية: تم تزويد المؤسسات الحكومية بالمواصفات الخاصة بهذا المجال والتعاون معهم.
6. الانترنت وتبادل البيانات: تم رفع سرعة الانترنت في المقر الرئيسي إلى (50Mbs)، كما تم ربط خط بيانات (VPN) للاتصالات وخط تبادل البيانات.
7. التقارير الفنية: تم المساهمة في اعداد تقرير انجازات (2019) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (6) خلال عام (2020)، وخطة الدائرة لعام (2021)، وتقارير متنوعة عدد (5)، واعداد قائمة بما سوف يتم اتلافه من المعدات وأجهزة حاسوب لا تصلح للاستخدام ويمكن الاستغناء عنها، اعداد قائمة باحتياجات عام (2021) من أجهزة حاسوب ومعدات.
8. التدريب: تم استقبال وتدريب (6 متدربين) من الجامعات الفلسطينية المختلفة.
9. الخدمات الالكترونية: تزويد مجلس الوزراء ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بقائمة خدمات المؤسسة (35 خدمة) وذلك لربطها وتفعيلها بنظام حكومي، تم تفعيل العمل مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص (X-Road)، المشاركة في منظومة بوابة فلسطين للدفع الالكتروني.
10. نشاطات متفرقة: تم تفعيل (10) وحدات للديوان وربطها مع الفاكس والاي ميل مباشرة وذلك للاستغناء عن العمل الورقي. تطوير هيكلية الدائرة لاعتمادها، المساعدة في تطوير التوعية من خلال مركز خدمات الجمهور وشاشات العرض الموزعة في المقر الرئيسي عدد (6) وفي المكاتب الفرعية عدد (2)، بالإضافة الى تفعيل نظام الصوت داخل المؤسسة.

(9) التدريب والتأهيل

9.1 الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2020)

تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة وأعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل وذلك من خلال اشراكهم في الدورات التدريبية التي تنظم من خلال المؤسسة.

فقد شاركت المؤسسة في (24) دورة تدريبية عبر تقنية الفيديو كونفرنس، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش التدريبية تدريب (73) متدرباً، حيث كانت في المجالات التالية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1.	إدارة النفايات الخطرة	سلطة جودة البيئة	21- 2020/9/23	الهلال الأحمر	تحسين الحوكمة البيئية ورفع القدرة على خفض التلوث وحماية الموارد الطبيعية وتحسين النوعية البيئية	(2) بلال أبو الرب/ التوصيف عزة أبوعصب/ الجودة والتأهيل
2.	دورة IOC النظرية لقادة متدوقي زيت الزيتون البكر	المجلس الدولي للزيتون	21- 2020/9/25	online	توضيح إجراءات تحكيم مسابقات تذوق زيت الزيتون وكيفية حساب نتائج التقييم	(1) سليمان حلمي/ الخدمات الفنية
3.	دورة تدريبية في مجال تأهيل مقيمين وفق المواصفة الدولية ISO/IEC 17020	مشروع مدعوم من UNIDO من خلال وحدة الاعتماد الفلسطيني	13- 14/10/2020	التدريب إلكتروني من خلال برنامج Team	فهم متطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17020	(4) لؤي أبو رزق، معاذ داوود/ الخدمات الفنية أحمد شايب/ القياس الوطني شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي
4.	خارطة البنية التحتية للجودة على المستوى الإقليمي والدولي	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة العربية	2020/10/14	online	فهم عناصر البنية التحتية للجودة في الإقليم	(2) جاد موقدي، وضاح رداد/ مديرية القياس الوطني
5.	دور المتروولوجيا في استكمال منظومة الجودة لتحسين البنية التحتية في الدول العربية	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة العربية	2020/10/20	online	توضيح أهمية دور المتروولوجيا كعنصر من عناصر البنية التحتية للجودة	(2) اسماعيل عمرو، وضاح رداد/ مديرية القياس الوطني

6.	أهمية تنسيق العمل الإقليمي للرفع من مستوى كفاءة الأجهزة الوطنية للتقييس والمترولوجيا	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة العربية	2020/10/22	online	رفع كفاءة طواقم المترولوجيا من خلال العمل الإقليمي	(3) وضاح رداد، محمد سرحان، يوسف غازي/ مديرية القياس الوطني
7.	المترولوجيا والنظام الدولي المحدث للوحدات	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة العربية	2020/10/26	online	وحدات القياس الدولية، تصنيفها وأهميتها	(11) وضاح رداد، اسماعيل عمرو، جاد موقدي، أسمهان ترياق، فادي بدران، مهند عزموطي، أحمد شايب، طارق ضميدي، يوسف زيدات، محمد خميس، نهال يحيى/ مديرية القياس الوطني
8.	المسؤولية المجتمعية: خلق قيمة مشتركة	مركز المواصفات والمقاييس في المنظمة العربية	2020/10/28	online	نشر ثقافة المسؤولية المجتمعية في مختلف المجالات كقيمة وخلق في المجتمع	(3) محمد سرحان، وضاح رداد/ مديرية القياس الوطني علياء موسى/ الشؤون الإدارية والمالية
9.	برنامج إدارة الجودة الشاملة	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	2020/10/22	online	توضيح أهم متطلبات نظام إدارة الجودة الشاملة	(3) سماح هصيص، عزة أبو عصب/ الجودة والتأهيل هناء حنون/ الخدمات الفنية
10.	برنامج متطلبات نظام إدارة سلامة الغذاء	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	-25 2020/10/26	online	توضيح أهم متطلبات نظام إدارة السلامة الغذائية	(1) أديب نواهضة/ الخدمات الفنية
11.	برنامج نظام إدارة الابتكار	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	2020/10/29	online	تعزيز مفهوم الابتكار والتشجيع على تقديم الأفكار وتحولها إلى ابتكارات ذات قيمة علمية واقتصادية	(1) جاد موقدي/ القياس الوطني
12.	برنامج آلية سحب العينات	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	2020/10/15	online	توضيح تقنيات والممارسات الجيدة لسحب العينات	(1) هناء بياري/ الخدمات الفنية

13.	برنامج متطلبات نظام الإدارة البيئية وفق ISO14001:2015	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	18- 2020/10/19	online	فهم متطلبات نظام إدارة البيئة وتطبيقها لتحسين الأداء البيئي	(1) شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي
14.	معايرة أجهزة القياس خاصة بالضغط	المعهد القومي للمعايرة في جمهورية مصر العربية	17- 18/11/2020	online	التدريب على كيفية معايرة أجهزة الضغط للتأكد من جودة نتائج القياس	(6) نهال يحيى، أسهمان ترياقى، فادي بدران، مهند عزموطي، أحمد شايب، طارق ضميدي/ مديرية القياس الوطني
15.	تحسين الإنتاجية، والتنوع والقدرة التنافسية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	صندوق النقد الدولي	23- 2020/11/26	online	زيادة الإنتاجية وتسريع التنوع الاقتصادي	(1) لينا قصرأوي/ الشؤون الإدارية والمالية
16.	نظام إدارة الطاقة ISO 50001 في الصناعات الفلسطينية	اليونيدو بالشراكة مع وزارة الاقتصاد	23- 2020/11/26	online	قواعد وعملية تطبيق نظام إدارة الطاقة بما يتماشى مع معيار ISO55000، بالإضافة إلى اكتساب المهارت والخبرة العملية في تطوير وثائق أنظمة إدارة الطاقة وتحديد فرص توفير الطاقة ووضع أهداف لخط الأساس وسبل توفير الطاقة	(2) - شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي
17.	مبدأ اتخاذ القرار ومدى اعتماده على تقدير اللايقين في نتائج القياس	المعهد القومي للمعايرة في جمهورية مصر العربية	2020/11/26	online	القدرة على اتخاذ القرارات بناء على جودة نتائج القياس	(7) نهال يحيى، أسهمان ترياقى، فادي بدران، مهند عزموطي، أحمد شايب، طارق ضميدي، وضاح رداد/ مديرية القياس الوطني
18.	نحو بناء قدرات المعاهد الوطنية للمترولوجيا MNIS	المعهد القومي للمعايرة في جمهورية مصر العربية	2020/11/30	online	تنمية مؤهلات وقدرات العاملين في مراكز المتترولوجيا	(7) يوسف غازي، أسهمان ترياقى، فادي بدران، مهند عزموطي، أحمد شايب، طارق ضميدي، وضاح رداد/ مديرية القياس الوطني

<p>(2)</p> <p>شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي</p> <p>كرم قباجة/ الجودة والتأهيل</p>	<p>التعرف على مفهوم دعم الطاقة، وتقدير حجم الدعم قبل الضرائب وطريقة تصميم استراتيجيات متينة لإصلاح الدعم</p>	<p>مسجلة عبر الانترنت</p>	<p>-2020/9/6 2021/4/30</p>	<p>صندوق النقد الدولي</p>	<p>19. إصلاح دعم الطاقة</p>
<p>(4)</p> <p>كرم قباجة، محمد الدلق/ الجودة والتأهيل</p> <p>أمانى يحيى/ الخدمات الفنية</p> <p>شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي</p>	<p>فهم متطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17065</p>	<p>التدريب الإلكتروني من خلال برنامج Team</p>	<p>1/23+22+10 2020/1</p>	<p>مشروع مدعوم من UNIDO من خلال وحدة الاعتماد الفلسطيني</p>	<p>20. دورة تدريبية في مجال تأهيل مقيمين وفق المواصفة الدولية ISO/IEC 17065</p>
<p>(5)</p> <p>كرم قباجة، محمد الدلق/ الجودة والتأهيل</p> <p>أمانى يحيى/ الخدمات الفنية</p> <p>شروق مرقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي</p> <p>أحمد شايب/ القياس الوطني</p>	<p>التدريب على عمليات التقييم على أنظمة الجودة وفق الموصفتين ISO/IEC 1720 ISO/IEC 1765</p>	<p>التدريب الإلكتروني من خلال برنامج Team</p>	<p>-1 2020/12/3</p>	<p>مشروع مدعوم من UNIDO من خلال وحدة الاعتماد الفلسطيني</p>	<p>21. تقنيات وفق متطلبات المواصفتين (ISO/IEC) (17020+17065)</p>

22.	الاشتراطات العامة للأغذية الحلال	الهيئة العامة للغذاء والدواء	-15 2020/12/16	online	توضيح المواصفة القياسية بالاشتراطات العامة للأغذية الحلال والتي يجب اتباعها في كل مرحلة من مراحل السلسلة الغذائية لمنتجات الأغذية الحلال، وتشمل الاستلام والاعداد والتجهيز والتعبئة والتغليف وبطاقات البيان وبياناتها الايضاحية والتداول والنقل والتوزيع والتخزين والعرض وخدمة الطعام الحلال	(7) محمد الدلق، عزة أبو عصب، عدي يعقوب، تغريد شحادة/ الجودة والتأهيل أديب نواهضة، سليمان موسى/ الخدمات الفنية ساجدة موسى، أديب القيمري/ التوصيف
23.	القاعدة التفاعلية	المنظمة العربية للتنمية والتعدين	يوم تدريبي	online	الإسهام في تنمية وتطوير الصناعة في الوطن العربي على المستوى القومي	(4) عبد اللطيف الشيخ، بلال أبوالب، سماح عابدي/ التوصيف ريم البرغوثي/ العلاقات الدولية
24.	حساب الارتياح	مشروع مدعوم من UNIDO من خلال وحدة الاعتماد الفلسطيني	-20 2020/12/22	التدريب إلكتروني من خلال برنامج Team	القدرة على حساب قيمة الارتياح/ الشك في القياس	(3) وضاح رداد، أحمد شايب/ القياس الوطني شروق رقطن/ التطوير والتدقيق الداخلي



الدورات الداخلية التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2020)

قامت المؤسسة بتنظيم وتنفيذ العديد من الدورات والورش التدريبية والتي تقع ضمن مجالات عمل وانشطة المؤسسة: منح الشهادات، والشروط الصحية للسلامة الغذائية والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمعدات السلامة وتمديدات الغاز وعمليات التفتيش والفحص، وقد عقدت المؤسسة (8) دورات/ ورش تدريبية، تم خلالها تدريب (93) متدرب من خارج المؤسسة.

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	العدد
1.	ورشة تدريبية حول مواصفات الدبس والزبيب	2020/10/12	وزارة الزراعة/ مشروع جايكا المدرّب: تغريد شحادة	40 مجموعة من المزارعات والمزارعين / لحلول
2.	ورشة تدريبية حول مواصفات الدبس والزبيب	2020/10/19	وزارة الزراعة/ مشروع جايكا المدرّب: تغريد شحادة	20 مجموعة من المزارعات والمزارعين / الخضّر
3.	برنامج تدريبي لشركات المصانع حول كيفية استخدام الموقع الإلكتروني للمؤسسة	2020/10/13-4	المؤسسة دائرة نظم المعلومات	33 شركات مساعد
4.	(session 1) الاقتصاد الأخضر	مؤسسة كير 2020/11/17	الهلال الأحمر	
5.	(session 2) الاقتصاد الأخضر	2020/12/8		
6.	برنامج التوعية بقانون مكافحة الفساد والأنظمة المساندة	هيئة مكافحة الفساد + المؤسسة 2020/11/24	الطابق 3- المؤسسة	
7.	متطلبات المواصفة ISO 17025	وحدة الاعتماد الفلسطيني + المؤسسة 2020/12/7-6	الطابق 3- المؤسسة	
8.	متطلبات المواصفة ISO 17025	وحدة الاعتماد الفلسطيني + المؤسسة 2020/12/9-8	الطابق 3- المؤسسة	

9.2 الورش والمحاضرات التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2020)

بما أن المؤسسة تعنى بموضوع بتأهيل شركائها أيضا وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالاتها فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2020) (16) دورة / ورشة ومحاضرة حيث تم تدريب أكثر من (528) متدربا من خارج المؤسسة:

الرقم	الدورة/ الورشة	الفترة	الجهة المستهدفة	عدد المشاركين
1.	تذوق زيت الزيتون	2020/8	مهندسين زراعيين	18
2.	تذوق زيت الزيتون	2020/9	مزارعين	18
3.	بطاقة البيان/ مشروع grow	2020/11	جمعيات نسوية	25
4.	السلامة الغذائية	2020/12	جمعيات نسوية	25
5.	التعليمات الفنية للخرسانة	2020/3	مصانع الباطون	45
6.	التعليمات الفنية للأحذية	2020/2	موردي الأحذية	25
7.	التعليمات الفنية للأحذية	2020/12	موردي الأحذية	30
8.	الملوثات في الأغذية	2020/1	موردي الأغذية والجهات الرقابية	83
9.	تدريب هيئة مكافحة الفساد بواقع (5) لقاءات تدريبية حول نظم إدارة الجودة	2020/11-9	موظفي هيئة مكافحة الفساد	80
10.	ورشة عمل حول التعليمات الفنية الالزامية الخاصة بالمحليات الصناعية لقطاع صناعة الاغذية في الخليل	2020/2/18		45
11.	ورشة عمل توعوية حول قضايا النوع الاجتماعي	2020/6/15		30
12.	ورشة عمل توعوية حول متطلبات الكمات للاغراض العامة والوقاية	2020/8/13		27
13.	مناقشة ملاحق ميثاق جودة المنتجات الحرفية	2020/9/13		30
14.	مناقشة ملاحق ميثاق جودة المنتجات الحرفية	2020/9/28		29
15.	مناقشة ملحق التطريز	2020/10/4		26
16.	ورشة عمل توعوية حول مواصفات منتجات العنب وبالتحديد الدبس والزبيب	2020/10/18		33

9.3 تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من (43) ثلاثة وأربعين متدرباً.

9.5 منحة الماجستير للمؤسسة خلال عام (2020)

أولاً: جامعة النجاح الوطنية 2020/2019:

وفق اتفاقية التعاون بين المؤسسة والجامعة، يحق للمؤسسة مقعد سنوي مجاني لطاقت المؤسسة في الحصول على شهادة الماجستير في مجال "الإدارة" و "الهندسة" على أن يكون مستوفياً لشروط القبول المطلوبة للتخصص ضمن معايير الجامعة. وقد حصل على هذه المنحة:

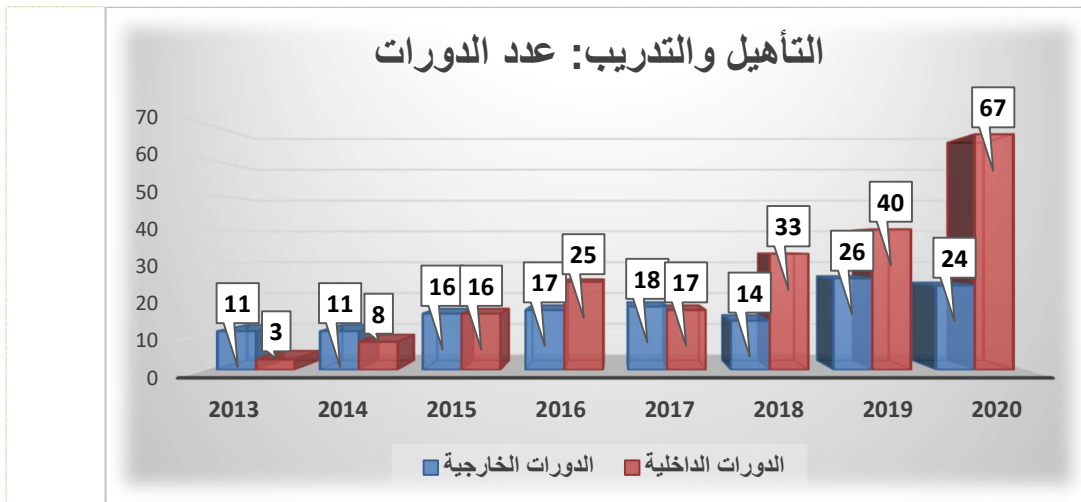
اسم الموظف	تاريخ التعيين	المسمى الوظيفي	المؤهل الجامعي	تخصص برنامج الماجستير
لما فانوس	2009/1/14	رئيس قسم / دائرة الجودة والتأهيل	بكالوريوس هندسة صناعية	الإدارة الهندسية

ثانياً: جامعة القدس:

وفق اتفاقية التعاون بين المؤسسة والجامعة، يحق للمؤسسة مقعد سنوي مجاني لطاقت المؤسسة في الحصول على شهادة الماجستير في مجال "الإدارة" و "الهندسة" على أن يكون مستوفياً لشروط القبول المطلوبة للتخصص ضمن معايير الجامعة. وقد حصل على هذه المنحة:

اسم الموظف	تاريخ التعيين	المسمى الوظيفي	المؤهل الجامعي	تخصص برنامج الماجستير
أماني يحيى	2014/8/25	رئيس شعبة/ دائرة الخدمات الفنية	بكالوريوس هندسة مواد	التنمية المستدامة

المؤشر التاسع (التأهيل والتدريب):



مؤشر رقم (9) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هنالك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2020) بمعدل (38%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (550%) عن العام (2013).

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)

انطلاقاً من دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الريادي في نشر الوعي حول دور المواصفات

والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس وأهميتها وبالإضافة إلى مركز التوعية الذي أنشأته المؤسسة وعملت على تفعيله في العام (2020) بهدف التعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وخدماتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها والخدمات التي توفرها للمواطنين المستفيدين من خدمات المؤسسة والتواصل معهم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.



عمدت المؤسسة إلى إنشاء مركز خدمات الجمهور

المتخصص في الإرشاد للحصول على هذه الخدمات إلكترونياً ومتابعة طالب الخدمة من لحظه تقدمه للحصول على هذه الخدمة حتى الحصول عليها.

بالتعاون مع دائرة الجودة والتأهيل تم انجاز، وتنفيذ (52) زيارة ارشادية.

وفي هذا العام وبسبب جائحة كورونا كان تركيز المؤسسة منصّباً على نشر التوعية حول طرق ووسائل الوقاية من فايروس كوفيد 19 المستجد حيث تم نشر 28 إعلان حول:

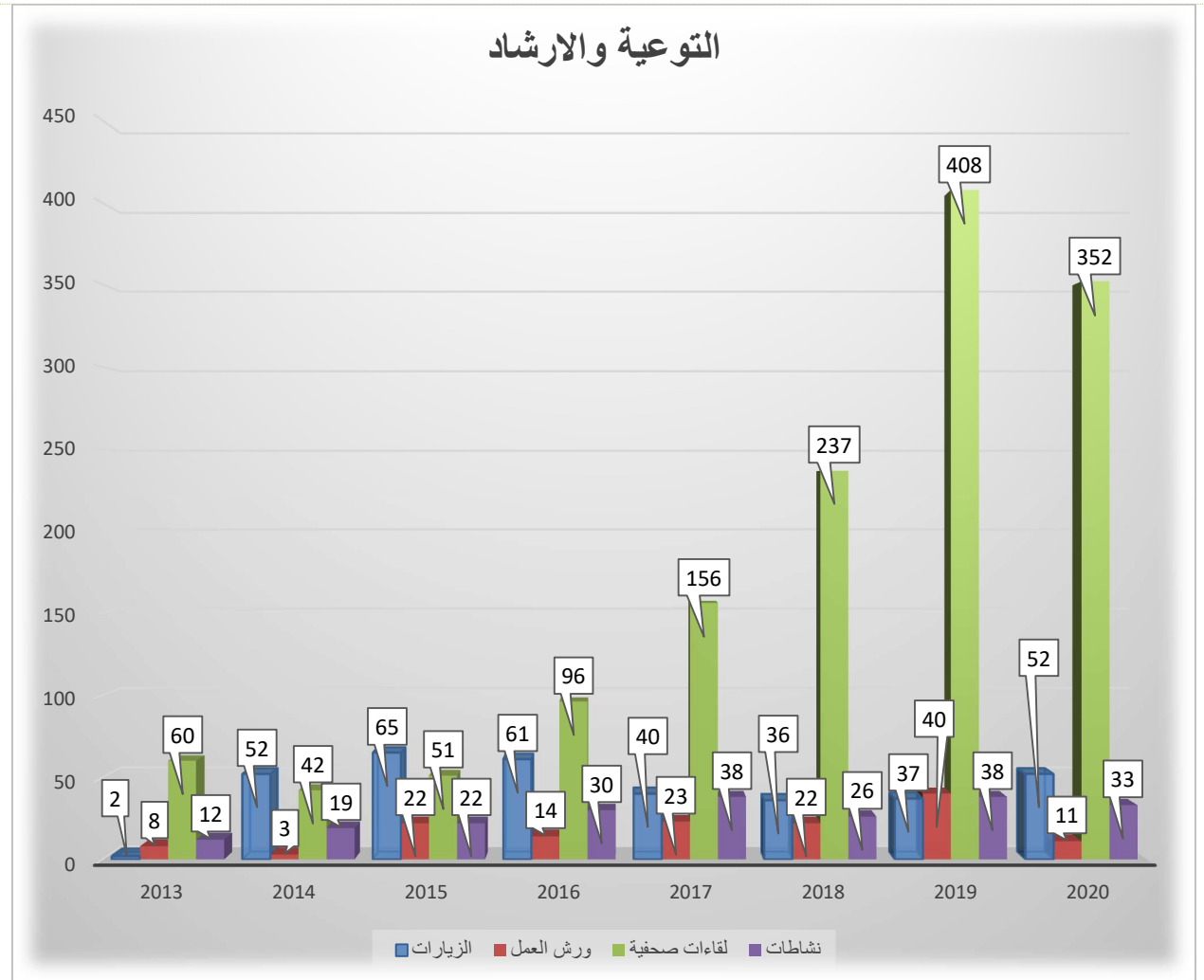
- الوقاية من فايروس كوفيد 19 المستجد.
- نصائح للطريقة الأمثل لإستعمال الكلور للتعقيم والتنظيف.
- إعلانات حول الكمادات الطبية المستعملة.
- إعلانات حول اللباس الواقي المخصص لوقاية الجسم من الفايروسات.

كما عمدت المؤسسة إلى الدعوة المتواصلة لفحص منتوجات السلامة التي إزداد عليها الطلب في هذا العام نتيجة لإنتشار هذا الفيروس (مثل مواد التعقيم الشخصية والصناعية، الكمادات بأنواعها، ألبسة الوقاية)، كما قامت المؤسسة بالنشر المتواصل لأسماء المصانع والمنشآت الوطنية المنتجة لمواد التعقيم والكمادات واللباس الواقي والتي ثبت مطابقة منتوجاتها للمواصفات الفلسطينية والعالمية وذلك بعد فحصها في مختبرات المؤسسة.

هذا وقد تم نشر أكثر من (322) خبر، وعقد (50) لقاء إذاعي وتلفزيوني أهمها: المقابلات التلفزيونية والإذاعية حول جائحة كورونا وطرق ووسائل الوقاية من الفيروس، نشر الوعي حول الصناعات الوطنية المطابقة للمواصفات والتي أثبتت جودتها خلال هذه الجائحة حيث كانت المؤسسة تعلن أولاً بأول عن أسماء المنتجات الوطنية المطابقة.

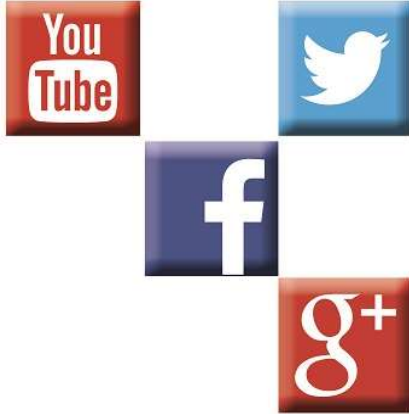
قامت المؤسسة بإحتفال بيوم التقييس العالمي من خلال إصدار بيان ونشرة على وسائل التواصل، كما قامت المؤسسة بإحتفال بيوم التقييس العربي من خلال تعميم البيان العربي، كما قامت المؤسسة بإحتفال بيوم المترولوجيا العالمي من خلال نشر معلومات حول المترولوجيا وتوعية المستهلك بمفاهيمها.

المؤشر العاشر (التوعية والإرشاد)



مؤشر رقم (10) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد نقص خلال العام (2020) بمعدل (15%) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (447%) عن العام (2013).

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتأسيس والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية



www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
الالتزام بالمواسمات والمقاييس واجب وطني

حول المؤسسة | التوصيف | الجودة ومنح الشهادات | المحصر والتفتيش | المارولوجيا | التعليمات الفنية | خدمة العملاء

مركز النوعية | دليل المواصفات | مركز المقاييس | مركز التدريب | خدمات المؤسسة

الرقابة على المنتجات
تضمن لكم السلامة

الخامس عشر عندما قامت مطبخة مطبخة مهجولة برص مجموعة من الأجراف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الأجراف فهو الخامس عشر عندما قامت مطبخة مهجولة برص مجموعة من الأجراف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الأجراف بشكل بمثابة

آخر الأخبار | المنشورات و المطبوعات | مسودات نهائية لمواصفات فلسطينية

- الرابط الأول ينظم عن الجزء الذي في نهم المسهل
- الرابط الثاني يتكلم عن الخطة الفلسطينية العامة
- الرابط الثالث يربط خبيرة للتصنيفين العرب
- الرابط الرابع يتكلم عن الخطة الفلسطينية العامة
- الرابط الخامس يتكلم عن الجزء الذي في نهم
- الرابط السادس يتكلم عن الخطة الفلسطينية العامة
- الرابط السابع يربط خبيرة للتصنيفين العرب

وتستخدم في صناعات المطاط ودور النسيج كان | وتستخدم في صناعات المطاط ودور النسيج كان

(11) العلاقات العامة

شاركت المؤسسة في العديد من النشاطات في مجال العلاقات العامة خلال العام (2020)، حيث أنها شاركت بما يزيد عن (15) ورشة عمل ومؤتمر وندوة ونشاط، رغم المعوقات الموجودة بسبب جائحة كورونا، وفيما يلي قائمة بأهم هذه النشاطات:

الرقم	اسم الورشة	الرقم	اسم الورشة
1.	المشاركة في ورشة عمل المنظمة من قبل شركة الارض للمنتجات الزراعية حول بناء الاقتصاد الاخضر في فلسطين	2.	تنظيم الاحتفالية السنوية لتوزيع جوائز ذهبي.
3.	المشاركة في ورشة عمل حول ملوثات الاغذية.	4.	المشاركة في ورشة عمل حول PAL PACK Progress.
5.	المشاركة في حفل تخريج طلاب الدراسات الثانية في جامعة القدس.	6.	المشاركة في معرض الصناعات الوطنية في بيت لحم.
7.	المشاركة في ورشة عمل تذوق منتجات العسل.	8.	المشاركة في حفل إطلاق بناء ادارة الجودة ومكافحة الرشوة.
9.	زيارة لشركة قطاف للاستثمار والتسويق الزراعي في الجفتك ومتابعتها في الحصول على الاصدارات الجديدة لشهادة الحلال والجودة.	10.	المشاركة في ورشة عمل منظمة من قبل مؤسسة امان حول واقع المؤسسات غير الوزارية.
11.	المشاركة في زيارة تفقدية لمدينة بيت لحم.	12.	المشاركة في اللجنة التركية الفلسطينية المشتركة.
13.	المشاركة في زيارة لشركة بتروبال للزيوت المعدنية للاطلاع على المعوقات التي تواجهها الية تنظيم السوق.	14.	المشاركة في اجتماعات اللجنة الرباعية لبحث استئناف التعاون مع الجانب الاسرائيلي في مجال الاستيراد
15.	المشاركة في زيارة لمصنع الصفا للالبان للاطلاع على المعوقات التي يواجهها المصنع.		

حصلت المؤسسة على عدد من التكريمات لمشاركتها الفاعلة في العديد من النشاطات الوطنية ضمن مجالات اختصاصها، وفيما يلي ادناه موضح أهم التكريمات التي حصلت عليها المؤسسة:

1. تكريم المؤسسة من قبل جامعة القدس: الدراسات الثنائية.

2. تكريم المؤسسة من قبل غرفة تجارة وصناعة الخليل.

3. تكريم من قبل وزارة الاقتصاد الوطني.

4. تكريم المؤسسة من قبل شركة العتبة للملابس.

5. تكريم المؤسسة من قبل وزارة الصحة

6. تكريم المؤسسة من قبل مجلس قروي فقوعة



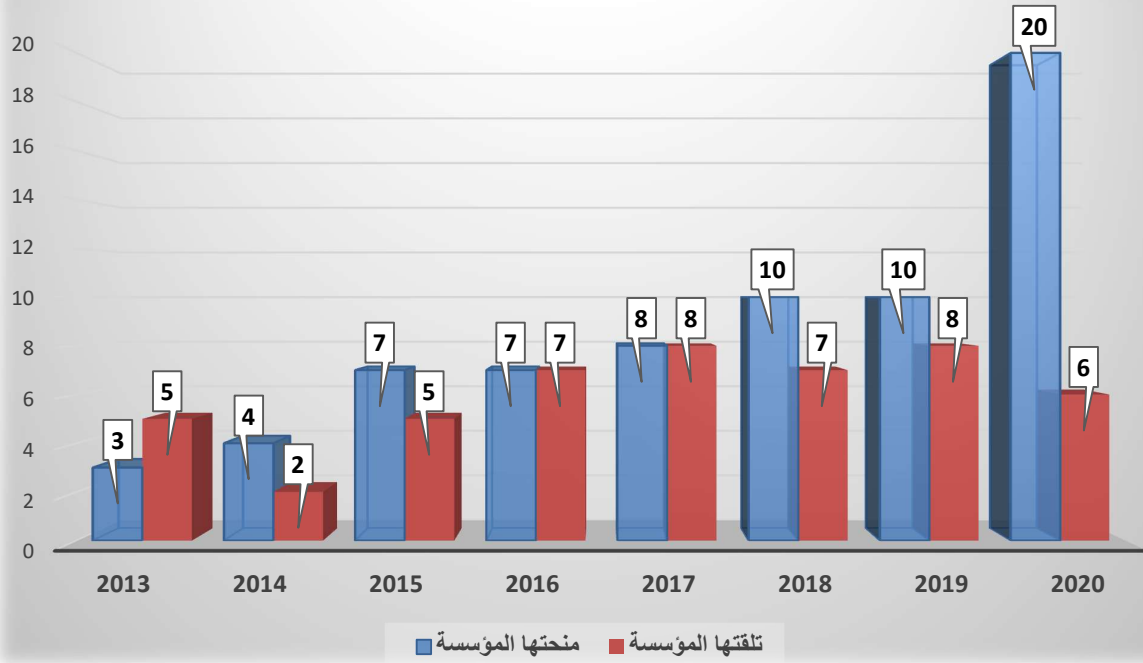
خلال العام (2020) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات العامة وتطوير دور المؤسسة ومشاركتها في النشاطات العامة ضمن مجال واختصاصات عمل المؤسسة حيث تم عقد (350) اجتماعاً داخلياً وخارجياً أهمها:

1. اجتماع اعضاء اللجنة التوجيهية للزيت بخصوص مسابقة الزيت الذهبي.
2. اجتماع مع بالتريدي لمناقشة الخطة التنفيذية للسياسة الوطنية للجودة الخاصة بالمتروولوجيا وتطوير مختبر زيت الزيتون.
3. عدة اجتماعات مع دائرة حماية المستهلك حول عدة مواضيع مشتركة.
4. اجتماع مع مؤسسة كير لتوقيع اتفاقية شراكة.
5. اجتماع مع نائب سفير دولة الصين لبحث سبل التعاون المشتركة.
6. اجتماع مع السيد عيسى بيتوني لمراجعة الملاحظات الخاصة بنظام (PALGAP) الممارسات الزراعية الجيدة.
7. اجتماع مع مدير عام المهام التنموية والاقتصادية في الاتحاد الاوروبي حول مشاريع جديدة.
8. اجتماع مع مدير عام الصندوق الفلسطيني للتشغيل لبحث سبل التعاون في مجال التدريب وتأهيل الخريجين وتحضيرهم لسوق العمل.
9. اجتماع فريق من منظمة الفاو ووزارة الزراعة بخصوص التحضير لحملة توعية حول شهادات الجودة الفلسطينية.
10. اجتماع مع عميد كلية الدراسات الثنائية في جامعة القدس لبحث الية التعاون في تنفيذ برنامج الهندسة الكهربائية الصناعية المنوي طرحها خلال العام القادم.
11. اجتماع مع مدير عام الاتحاد العام للصناعات لبحث سبل الارتقاء بجودة الصناعات الوطنية وتفعيل دور الاتحاد في لجان التوصيف والتعليمات الفنية الالزامية.

12. اجتماع مع شركة جلوبال بخصوص التعاون في مجال تطبيق المواصفات الخاصة بإدارة المخاطر وامن المعلومات وإدارة الشكاوى.
13. اجتماع مع وزارة التعليم العالي بخصوص الصحة المدرسية والحفائب المدرسية.
14. اجتماع مع مصري الحجر في الخليل لمناقشة مشكلة الحجر المصري المستورد.
15. اجتماع مع معهد المتولوجيا الالمانى حول اوجه الدعم المستقبلية للجنة التعليمات الفنية الالزامية والدستور الغذائي.
16. اجتماع لجنة جائزة الجودة لانهاء المسودة الاولى لاعداد الجائزة والمعايير الفنية وفق النموذج الاوروبى.
17. اجتماع مع هيئة الاغاثة الزراعية بخصوص التعاون ما بين المؤسسة والهيئة.
18. اجتماع مع مجموعة من الشبان لمناقشة مشروع الباطون واستخدام المياه المعالجة في صناعة الباطون.
19. اجتماع مع الرباعية الدولية لمناقشة الملف المالى والجمارك.
20. اجتماع مع مدير عام الدفاع المدنى لبحث الية التعاون في الملفات المشتركة وسبل تعزيز العلاقات.
21. اجتماع مع د. نور ابو الرب رئيس جامعة فلسطين التقنية - خضوري بخصوص فحص جهاز التنفس الاصطناعي.
22. اجتماع مع وزارة الزراعة وحماية المستهلك لمتابعة موضوع اللحوم المصنعة.
23. اجتماع مع مؤسسة كير/ بخصوص مناقشة الخطة التنفيذية لادراج موضوع النوع الاجتماعى واليات التعاون في اعداد ملاحق ميثاق الجودة للصناعات الحرفية وقضايا النوع الاجتماعى.
24. اجتماع مع فريق من مجلس الوزراء بخصوص حوكمة ايرادات الخدمات الحكومية.
25. اجتماع مع مسؤول المنح والمشاريع للصندوق الفلسطينى للتغشيل والحماية الاجتماعية ومدير عام التنمية الاجتماعية لتعزيز التعاون المشترك.
26. اجتماع مع مدير مركز التطوير الاقتصادى / جامعة القدس لبحث فرص التعاون ومجالات الشراكة.
27. اجتماع مع جمعية مربى النحل لمناقشة مقترح لمعرض العسل في جنين ضمن المشروع الالمانى.
28. اجتماع تنظيم قطاع الغاز بالشراكة مع وزارة الاقتصاد / المالية / هيئة البترول/ نقابة اصحاب محطات الوقود.
29. اجتماع مع رئيس بلدية روابى لبحث سبل التعاون ما بين البلدية والمؤسسة.
30. اجتماع مع نادى سيدات ابناء البيرة لبحث التعاون المشترك.
31. اجتماع مع رئيس اتحاد الصناعات المعدنية لمناقشة ضبط قطاع السخانات الكهربائية.
32. اجتماع مع وكيل وزارة الصحة واتحاد الصناعات الغذائية لمناقشة موضوع المواد الحافظة في منتج السلطات.

المؤشر الحادي عشر (شهادات الشكر والتقدير)

شهادات الشكر والتقدير



مؤشر رقم (11) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

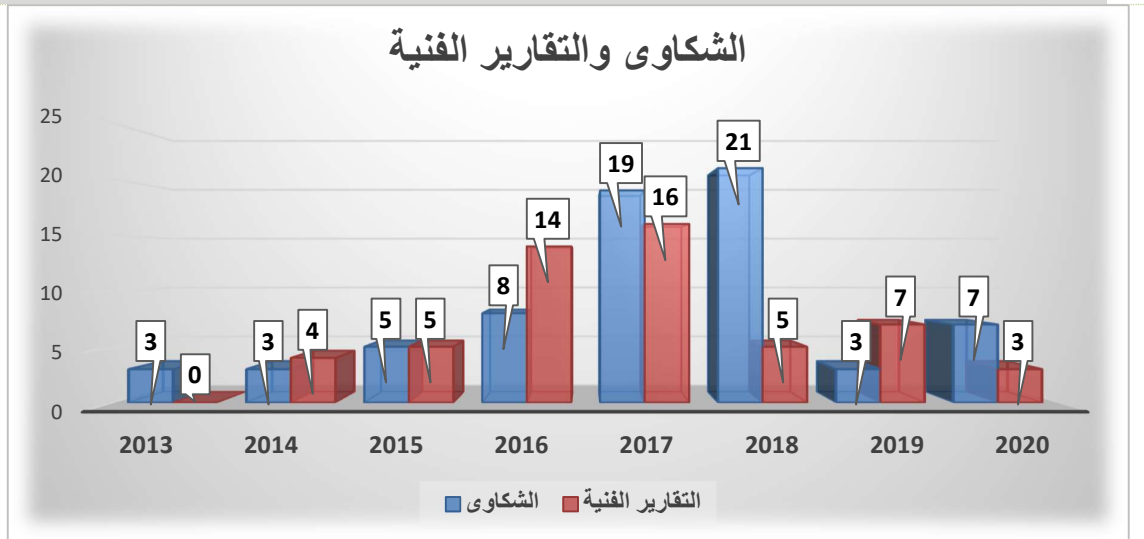


(12) الشكاوى والتقارير الفنية

تأبعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (10) جاءت على النحو التالي:

1. (7) شكاوى قامت المؤسسة بمتابعتها.
2. (3) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى الجهات النيابة العامة والمحاكم.
3. مراجعة وصياغة العديد من اتفاقيات التعاون مع المؤسسات والشركات الشريكة وهي مركز تطوير الاحذية والجلود، الشركة الفلسطينية للزيوت المعدنية (بتروبال)، شركة سند للاسمنت، شركة نابكو، جمعية التنمية الزراعية (الاعاثة الزراعية).
4. اعداد الكتب الخاصة بتحديد الجهات الرقابية المختصة على انفاذ التعليمات الفنية الالزامية ومذكراتها الايضاحية، ومتابعة نشر المواصفات المعتمدة في الجريدة الرسمية.
5. مراجعة العديد من مشاريع القوانين والانظمة المرسلة من مجلس الوزراء ووضع الملاحظات التي تتقاطع مع عمل المؤسسة وتخدم المصلحة العامة ومصحة المؤسسة.
6. المشاركة في لجان تحقيق انضباطية.

المؤشر الثاني عشر (الشكاوى والتقارير الفنية)



مؤشر رقم (12) مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه لا يوجد تغير خلال العام (2020) بمعدل (0 %) عن العام (2019)، وزيادة بمعدل (233 %) عن العام (2013).

(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطورها:

أولاً: المسؤولية المجتمعية: وذلك لدعم تطبيق المسؤولية المجتمعية للمؤسسة في فلسطين وقد تمثل ذلك من خلال:

	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في النشاطات الوطنية والأهلية. توعية عدد من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية والمواطنين حول أهمية ودور تطبيق المواصفات. تفعيل مركز التوعية في المؤسسة، وعقد برامج توعوية لطلاب المدارس. تفعيل خدمات مباشرة من خلال الانترنت (للأعمال والأفراد والمؤسسات العامة والخاصة والمعاهد والجامعات). تدريب طلاب جامعات ومعاهد وتأهيلهم وإرشادهم. تطبيق المواصفة الدولية (ISO 45001/2018) الخاصة بتنظيم الصحة والسلامة المهنية في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى على تطبيقها. تطبيق المواصفة الدولية (ISO 37001) الخاصة بمكافحة الرشوة بالتعاون مع هيئة مكافحة الفساد. وضع خطة المؤسسة بما يتوافق مع متطلبات النوع الاجتماعي.
---	--

ثانياً: الحكم الرشيد (الحوكمة): هذا بالإضافة الى تطبيق اسس الحوكمة في المؤسسة ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار وذلك من خلال:

<ul style="list-style-type: none"> عمل اجتماعات دورية لمدرء المؤسسة مع المدير العام. إلزام الدوائر بعقد اجتماع واحد على الاقل كل شهر مع جميع العاملين. الاستماع الى اي افكار او مقترحات جديدة وتبنيها في حال كانت ممكنة. تزويد الجهات الرسمية بتقارير فنية غير قابلة للطعن لدى المحاكم والنيابة حول عدد من القضايا التي تهم المستهلك والمواطن الفلسطيني. تطبيق المواصفة الدولية ISO (37001/2016) حول مكافحة الرشوة في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى على تطبيقها بالتعاون مع هيئة مكافحة الفساد. التعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء لوضع المواصفات الخاصة بالأداء الحكومي والمشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات الصحة والمستشفيات في الوطن.



ثالثاً: تأهيل مؤسسة المواصفات والمقاييس للحصول على الاعتماد الدولي

إيماناً من أهمية الخدمات التي تقوم بها المؤسسة وخاصة نشاطات البنية التحتية للجودة وما تشمله من تقييم مطابقة وفحص وتفتيش ومنح شهادات وكذلك المعايير القانونية والصناعية، فإنه يتوجب عليها السعي للحصول على اعتماد لخدماتها لتمكين القطاع الصناعي الفلسطيني للمنافسة في الأسواق المحلية والدولية. حيث قامت المؤسسة بعد تجهيز مختبراتها بإطلاق العمل على مشروع إعداد الأنظمة وتحديثها وفقاً للمتطلبات الدولية، حيث كلفت لجنة التدقيق والتطوير الداخلي بمتابعة هذا البرنامج بحيث يشمل ما يلي:

✓ الخدمات الأساسية:

تحديث وتطوير الأنظمة وإجراءات العمل المعمول بها وفق الإصدارات الأحدث من المواصفات الدولية التي تتعلق بها كما يلي:

1. مختبرات المعايير الصناعية ونشاطات المعايير القانونية تطوير النظام لإدارة المختبرات وفق ISO17025-2017 المتعلقة بالمعايرة.
 2. مختبرات الفحص وأخذ العينات لفحص المنتجات وفق متطلبات ISO17025-2017 المتعلقة بالفحص.
 3. منح الشهادات للمنتجات وفق متطلبات ISO17065-2012.
 4. التفتيش على الأنظمة وفق متطلبات ISO17020-2012.
 5. منح الشهادات للأنظمة وفق متطلبات ISO17021-2015.
 6. التوصيف والتعليقات الفنية الإلزامية وفق الممارسات الدولية المتبعة.
- حيث قامت المؤسسة بالتعاون مع وحدة الاعتماد الفلسطيني بترشيح الأشخاص ذوي العلاقة لحضور برامج تدريبية حول المواضيع أعلاه للبدء في إعداد وتحديث الأنظمة اللازمة.
- كما قامت المؤسسة بعمل برنامج تدريبي لإجراء التدقيق الداخلي وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO19011 لتأهيل فريق تدقيق داخلي يقوم بمهمة التدقيق ومراجعة ما تم تطبيقه على أرض الواقع.

✓ الخدمات المساندة:

وفي المقابل تم عمل برنامج وخطة عمل لمراجعة جميع العمليات الأخرى المساندة في المؤسسة وتشمل الشؤون المالية والإدارية وديوان المدير العام (المراسلات والارشافة)، الشؤون القانونية والرقابة والعلاقات الدولية وكذلك الاعلام والترويج وتكنولوجيا المعلومات، بحيث تشمل الإجراءات جميع النشاطات المحوسبة والتي طورت على أنظمة العمل في المؤسسة.

✓ نظام إدارة الجودة في المؤسسة:

حيث أن المؤسسة بطبيعتها عملها تخضع لمتطلبات دولية كما ذكر أعلاه فإن بعض المتطلبات تتقاطع مع الدوائر كطبيعة عمل وبناء على ذلك كان التوجيه بعمل إجراءات عمل مركزية (أفقية) تشمل جميع الدوائر التخصصية تكون تحت مسؤولية لجنة التطوير والتدقيق الداخلي، وإجراءات عمل متخصصة (عمودية) لكل إدارة على حدة. وعليه تم تحديد هذه الإجراءات والبدء بعمل تحليل الفجوات من ناحية متطلبات التوثيق لكل دائرة. كما تم حصر جميع أجهزة المختبرات واعداد تعليمات تشغيل أجهزة الفحص وتوثيق طرق الفحص لكل مجال عمل جهاز.

رابعاً: التعاون مع هيئة مكافحة الفساد

وقعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية مذكرة تفاهم مع هيئة مكافحة الفساد في عام 2019، انبثق عنها خطة عمل لتقديم الدعم الفني لتطوير إجراءات عمل الهيئة وفق متطلبات نظام إدارة الجودة ISO9001-2015 ونظام مكافحة الرشوة ISO37001-2016، وبناء عليه تم البدء في تنفيذ برنامج العمل على عدة مراحل:

✓ المرحلة الأولى: التدريب

قام طاقم المؤسسة ممثلاً بكل من المدير العام م. حيدر حجة وم. شروق المرقطن وم. ريم البرغوثي بتقديم برنامج عمل مكثف ل (5) مجموعات شملت جميع الإدارات العامة والوحدات في الهيئة، حيث غطت المواضيع التالية:

1. مفهوم الجودة وبناء إجراءات العمل.
 2. نظام إدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة ISO9001-2015.
 3. نظام إدارة مكافحة الرشوة وفق متطلبات المواصفة ISO37001-2016.
- وكان برنامج التدريب للمجموعات كالتالي:
1. الإدارة العامة للتخطيط والسياسات والإدارة العامة للنزاهة والوقاية من الفساد 2020/9/7.
 2. الشؤون القانونية والتحقيق 2020/9/14.
 3. الإدارة العامة للمعلومات والمتابعة 2020/9/21.
 4. الشؤون المالية والإدارية والرقابة الداخلية 2020/10/6.
 5. ديوان رئيس الهيئة والتعاون الدولي وتكنولوجيا المعلومات 2020/10/12.

بعد أن تم الانتهاء من تقديم البرنامج التدريبي تم تعيين مسؤول للمتابعة لكل عملية وإجراء كلف بها الطاقم داخل الهيئة للبدء في اعداد وتوثيق إجراءات العمل بناء على المنهجية التي تعمل عليها مؤسسة المواصفات، وبناء على ذلك تم تحديد وقت اقصى لإنجاز المطلوب وبدء الاجتماعات واللقاءات لمراجعة ما تم اعداده.

✓ المرحلة الثانية: الاجتماعات ولقاءات العمل

في المرحلة الثانية من المشروع تم تحديد يوم الاثنين من كل أسبوع لعمل المراجعات المتعلقة بإجراءات العمل التي تم اعدادها والتأكد من موافقتها لما هو مطلوب وفق المواصفة الدولية المتعلقة بنظام إدارة الجودة وعليه تم ما يلي:

1. عقد حوالي 60 اجتماع مع الدوائر والوحدات والإدارات المختصة.
 2. إعداد 35 اجراء عمل يغطي جميع عمليات الهيئة باستثناء الإجراءات التي سوف تقوم بها دائرة الجودة
- المؤسسية لاستكمال متطلبات نظام إدارة الجودة ISO9001.

خامساً: ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية

تم البدء بإعداد ملاحق ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية بعد اعتماد الميثاق من قبل مجلس ادارة المؤسسة أواخر العام الماضي، حيث يهدف هذا الميثاق بالمقام الأول الى حماية المنتج الحرفي الوطني من المنافسة غير العادلة وتمييزه عن شبيهاته من المنتجات التي يتم استيرادها من الخارج والمصنعة آلياً وتباع بأسعار رخيصة مقارنة بالمنتج الحرفي الوطني، اضافة لذلك يهدف الميثاق الى ضمان جودة عالية للصناعات الحرفية ورفع قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية وزيادة القدرة الانتاجية لأصحاب هذه الحرف، بالاضافة الى الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية.

وقد تم العمل على الميثاق من قبل لجنة من صنّاع القرار من ذوي الاختصاص تشكلت هذه اللجنة من مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة السياحة والآثار، مركز التجارة الفلسطيني (PalTrade) ، واتحاد الصناعات التقليدية والسياحية، ويعتبر هذا الميثاق الأول من نوعه على مستوى الوطن العربي، وأدرجت فيه الحرف المسجلة رسمياً في اتحاد الصناعات التقليدية وهي (17) حرفة تتضمن: الفخار، الخزف، التطريز اليدوي، الزجاج، الخيزران، القشيات والبوص، الصدف، بسط يدوية وسجاد يدوي، الشمع، تشكيل الرمل، النحاسيات، جبصين، اكسوارات يدوية، فسيفساء، فضة يدوية والدمى الفلكلورية. وقد تم التوافق بين أعضاء لجنة اعداد الميثاق على يتم اعداد ملحق خاص لكل حرفة بحيث تقوم المؤسسة باعداد واصدار الملاحق ومراجعتها وتطويرها بشكل دوري.

يحتوي كل ملحق على النقاط الرئيسية التالية:

مجال الاستخدام، المواد الأولية المستخدمة، طريقة التصنيع وظروفها، الشروط البيئية والصحية للعاملين، وطرق التغليف.

لقد تم الانتهاء من اعداد (6) ملاحق وهي الفخار والخزف والتطريز والفضة اليدوية والاكسسوارات والزجاج والعمل جاري من قبل طواقم المؤسسة في رام الله وبيت لحم والخليل وغزة على الملاحق (11) المتبقية، وذلك بالتنسيق مع اتحاد الصناعات التقليدية والسياحية وجميع المعنيين في هذا المجال.

سادساً: قضايا النوع الاجتماعي

تم البدء بالعمل على ادخال مفهوم وقضايا النوع الاجتماعي في عمل المؤسسة، وذلك انسجاماً مع توجهات الحكومة الفلسطينية بادماج قضايا النوع الاجتماعي واحتياجاته للعمل وكذلك العمل على تمكين المرأة في مختلف المجالات والنهوض بها وجسر الفجوة بين الجنسين لما للمرأة من دور في عملية التنمية الاقتصادية، كما يأتي ذلك انسجاماً مع خطة منظمة المواصفات العالمية (ISO) بادماج قضايا النوع الاجتماعي عند اعداد المواصفات الدولية وتطبيقها، والعمل على تطبيق ذلك عند اعداد المواصفات الفلسطينية.

ومن أجل ذلك تم وضع خطة خاصة بالنوع الاجتماعي للمؤسسة تم صياغتها من قبل خبيرة بقضايا النوع الاجتماعي بالتعاون مع مؤسسة كير العالمية ضمن مشروع (أبادر) الرياديون من النساء والشباب يقودون التغيير والممول من الحكومة الكندية، تم صياغة الخطة بعد عدة ورشات عمل واجتماعات نفذتها خبيرة النوع الاجتماعي مع المؤسسة لفهم طبيعة العمل وظروفه وقد تم تعميم الخطة على الدوائر في المؤسسة وتم مناقشتها داخليا، وسيتم العمل على متابعة تطبيقها خلال العام 2021. ومن أبرز ما جاء بالخطة استحداث ملف النوع الاجتماعي بالمؤسسة، ومراعاة احتياجات النوع الاجتماعي عند اعداد المواصفات والتعليمات الفنية الالزامية وعند اعداد بطاقات البيان، وضرورة ان تكون اللغة في المراسلات والتعاميم حساسة للنوع الاجتماعي، كما أوصت الخطة بزيادة عدد النساء في مواقع صنع القرار. وأن تكون هناك بيانات موزعة حسب الجنس لمتلقي الخدمة، وللموظفين عند الترشيح للدورات وورشات العمل.

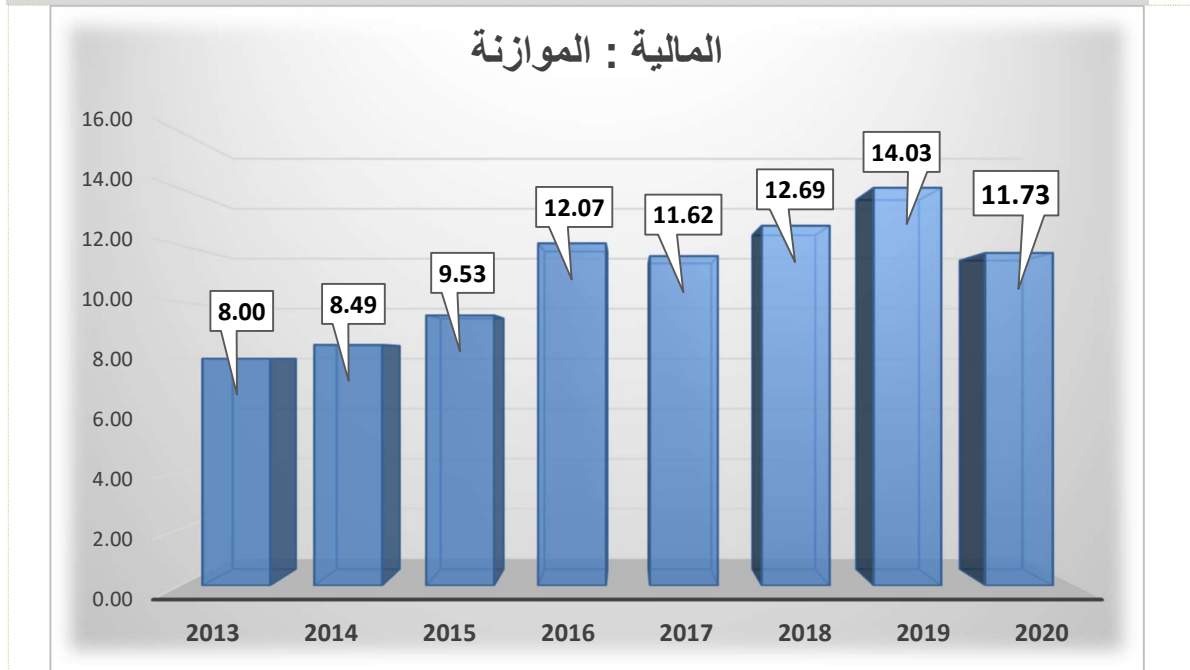


(14) التقارير المالية والإدارية

✓ أولاً: الشؤون المالية: الموازنة:

بلغت موازنة المؤسسة لعام (2020) (11.727) مليون شيقل، وتشمل (7.569) مليون شيقل رواتب موظفين، تشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (756) ألف شيقل وبدل تنقل بقيمة (793) ألف شيقل، ونفقات رأسمالية (245.8) ألف شيقل، ونفقات تشغيلية بقيمة (826.87) ألف شيقل، موازنة متأخرات (971.2) ألف شيقل، موازنة تطويرية (مشروع تطوري مؤسسة المواصفات والمقاييس) (506.9) ألف شيقل، ومشروع تطوري (تمويل مؤسسة CARE) (62.4) ألف شيقل.

المؤشر الرابع عشر (الشؤون المالية: الموازنة):

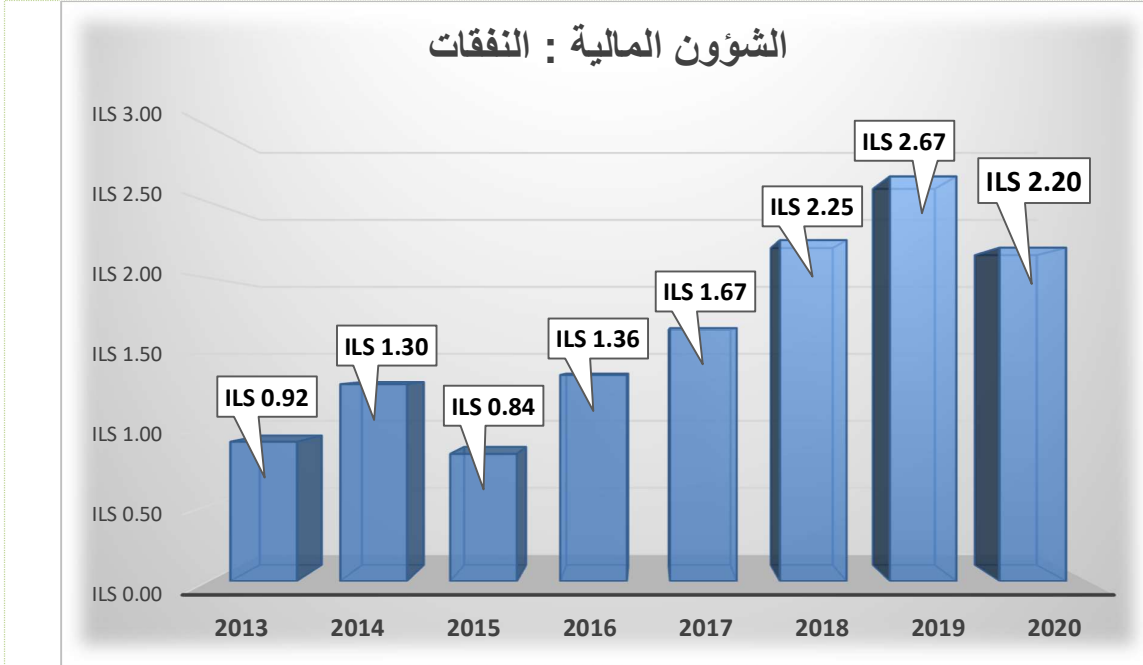


مؤشر رقم (14.1) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هناك نقص في الموازنة خلال العام (2020) بمعدل (17%) عن العام (2019) وذلك بسبب موازنة الطوارئ، وزيادة بمعدل (47%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

✓ ثانياً: الشؤون المالية: النفقات:

بلغت النفقات التشغيلية الفعلية خلال عام (2020) (2.142) مليون شيقل مفصلة كما يلي: نفقات تشغيلية موازنة (2020) (441) ألف شيقل، نفقات رأسمالية (2458) ألف شيقل، نفقات تطويرية (مشروع تطوري)/ مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (337.4) ألف شيقل، النفقات التشغيلية (موازنة متأخرات) (831.2) ألف شيقل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (530.2) ألف شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي.

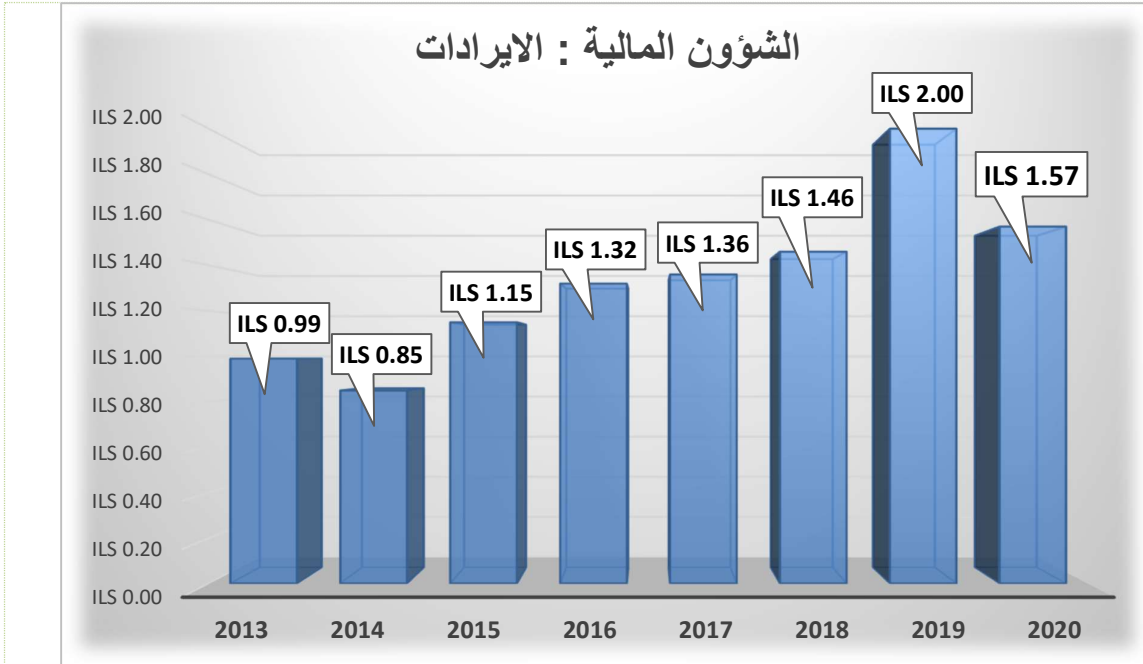
المؤشر الرابع عشر (الشؤون المالية: النفقات):



مؤشر رقم (14.2) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هنالك نقص في النفقات خلال العام (2020) بمعدل نقص (20%) عن العام (2019)، وزيادة (131%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

✓ ثالثاً: الشؤون المالية: الإيرادات:

بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.570) مليون شيقل خلال العام (2020).



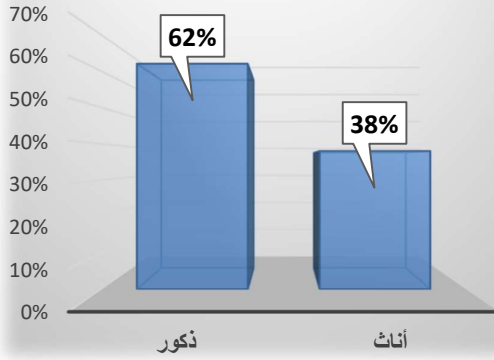
مؤشر رقم (14.3) مقارنة مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك نقص في الإيرادات خلال العام (2020) بمعدل نقص (22%) عن العام (2019)، وزيادة (60%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل).

✓ رابعاً: العاملين:

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (633) معاملة.
وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2020) (145) موظف.

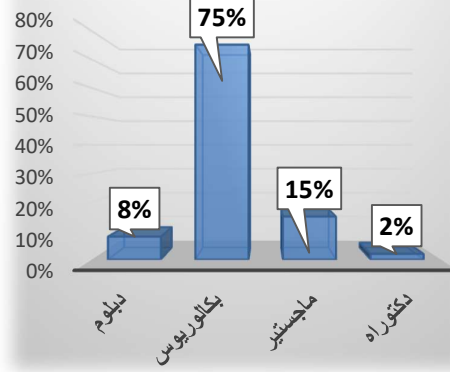


النوع الاجتماعي



مقارنة النوع الاجتماعي

المؤهل العلمي



مقارنة المؤهل العلمي



خامساً: المبنى الجديد

أنشأت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بقرار من رئيس دولة فلسطين الشهيد القائد ياسر عرفات (ابو عمار) رحمة الله في العام 1994 ومقرها في القدس العاصمة على ان تمارس نشاطاتها من مدينة نابلس حتى العودة، ومع تطور العمل وكبر حجم المسؤوليات الملقاه على عاتق وكاهل المؤسسة تم اتخاذ القرار من قبل مجلس ادارة المؤسسة بنقل مقرها الرئيس الى رام الله، حيث اصبحت المؤسسة أقرب للقدس كعاصمة ومركز وسط بين المحافظات الشمالية لتسهيل اجراءات عمل المؤسسة وطواقمها.

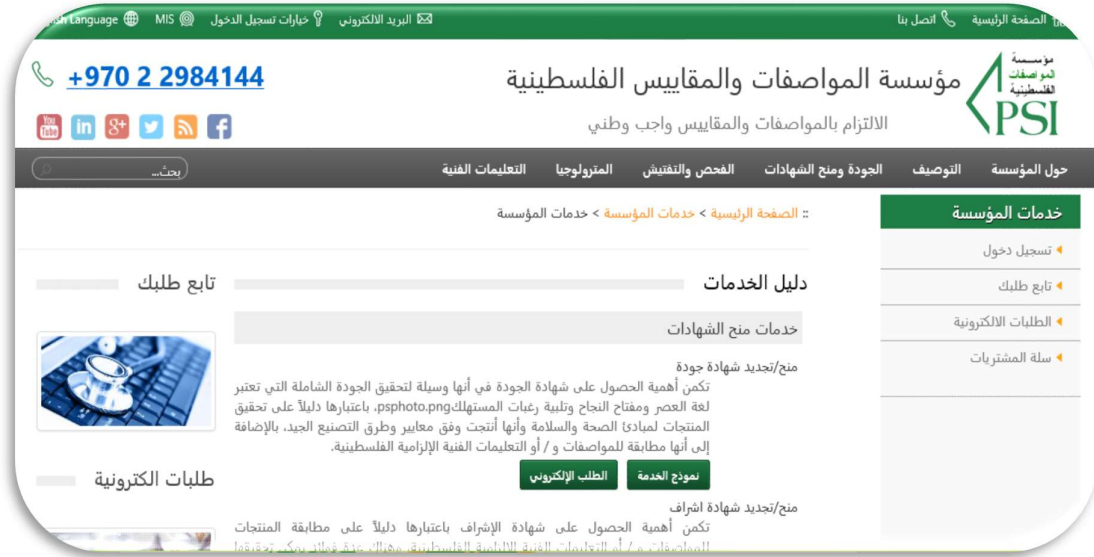
في سياق دعم الإقتصاد الفلسطيني ووجود بنية تحتية اقتصادية حضارية ومميزة وحرصاً من إدارة المؤسسة على كفاءة أدائها ووجودها كجسم حضاري متميز مدعوم بطواقم تعمل على تحقيق متطلبات الجودة للمنتجات الوطنية، بالإضافة الى تعاقد المؤسسة من خلال مشروع الإتحاد الاوروبي ومشروع ال PTB على تزويد المؤسسة بمعدات وأجهزة لمختبرات الفحص والمعايرة لديها والتي ستمكنها من الإرتقاء بخدماتها المقدمة للصناعات المحلية والمنتج الوطني ، لذا طرأت حاجة المؤسسة لوجود مقر يتواءم وهذه الإحتياجات ولإزدياد حجم العمل والموظفين والذين بلغ عددهم 103 في المقر العام قامت المؤسسة من خلال الجهات ذات العلاقة بالإننتقال لمقر جديد مع بداية العام 2020 في مجمع الوزارات الحكومية بمساحة تقدر ب 2645 متر مربع حيث تم تأهيل الاماكن المخصصة للمختبرات لتتناسب مع المتطلبات الدولية لإستيعاب وتشغيل الأجهزة.



ويتكون المبنى من أربع طوابق مقسمه كالتالي: الطابق
 الاول: الإدارة العامة - دائرة التعاون والعلاقات - دائرة
 التوصيف - مختبر زيت الزيتون - دائرة نظم المعلومات.
 الطابق الارضي: دائرة الشؤون الإدارية والمالية - لجنة
 التعليمات الفنية الإلزامية - دائرة الإعلام والترويج - لجنة
 التطوير والتدقيق الداخلي للجودة - مركز التدريب. الطابق
 (-1): مختبرات معايرة الحرارة والابعاد والضغط والقوة
 ووحدات القياس الكهربائية - مديرية القياس الوطني - دائرة
 الجوده والتأهيل. الطابق (-2): دائرة الخدمات الفنية -
 مختبر فحص المواد - مختبر الكهرباء. الطابق (-3):
 مختبر الاسمنت - مختبر ميكانيك. الطابق (-4): مختبر
 المعايرة الاوزان والحجوم.

(15) مركز خدمات الجمهور

تقدم المؤسسة خدماتها من خلال مركز خدمات الجمهور وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.



الرد على (حوالي 1855) استفساراً حول المواصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة، ومستلزمات الحماية العامة والشخصية للحد من تفشي فايروس كورونا (Covid-19).

الفصل الرابع

تقرير حول الجهود والاجراءات التي تم اتخاذها خلال جائحة كورونا.



تقرير حول الجهود والاجراءات التي تم اتخاذها خلال جائحة كورونا.



قامت المؤسسة وضمن توجيهات رئيس مجلس إدارتها معالي وزير الاقتصاد وضمن الصلاحيات الممنوحة لمدير عام المؤسسة، وبالإضافة لمجال عمل المؤسسة المعهود، بتشكيل خلية أزمة من كوادر المؤسسة ذو الاختصاص للتعامل مع ما فرضته جائحة كورونا على المستوى الصحي والاقتصادي.

وللتخفيف من أثارها السلبية فقد تم رصد الاحتياجات والتحديات الناتجة بسببها، ووضع الآليات والتدابير المناسبة للتعامل مع تلك المستجدات بهدف الحفاظ على أعلى مستوى للصحة وتنظيم السوق الفلسطيني.

وقد كان من الضروري التعامل بشكل فعال وسريع مع الاحتياجات التالية:

✓ شح المستلزمات الصحية والوقائية للكوادر الطبية المستوردة من الكمامات الطبية واللباس الواقي وغطاء الوجه والغطاء الاضافي للحماية من السوائل.

✓ شح مستلزمات الوقاية الشخصية وارتفاع اسعارها، من الكمامات واللباس الواقي لأغرض الوقاية العامة.

✓ مواد التعقيم.

✓ المبادرات الريادية: تقديم نماذج لأجهزة التنفس الاصطناعي، خيم العزل، ممرات التعقيم وأجهزتها.

مستلزمات الوقاية الصحية والوقاية العامة:

وبهذا الخصوص فقد قامت المؤسسة بالاجراءات والتدابير التالية:

1. توفير مواصفات مرجعية معتمدة على المواصفات القياسية العالمية، للجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص لضمان انتاج كمادات ولباس واقى وغطاء للوجه سواء كانت لإستخدام الكادر الطبي أو لمجالات الوقاية العامة، بشكل يلبي متطلبات الحماية الصحية للكادر الطبي إذا ما كانت معدةً لذلك أو لمتطلبات الوقاية العامة.
2. تقييم الطلبات المقدمة من المشاغل والمخايط والشركات التجارية بغرض إعطاء شهادة من قبل المؤسسة توضح إن كانت منتجاتهم تلبية متطلبات المواصفات المرجعية أم لا، ومن خلال التنسيق مع الجهات الرقابية لعمليات الرقابة على السوق، وفي هذا الصدد فقد استلمت المؤسسة (2350) طلباً لإجراء عمليات المطابقة لتلك المنتجات، وقد بلغت نسبة الطلبات المقدمة للكمادات الطبية للاستخدام غير المتكرر 12% من مجمل الطلبات المقدمة و34% للكمادات الوقاية العامة للاستخدام غير المتكرر و19% للكمادات الوقاية العامة للاستخدام المتكرر و10% للباس الواقى لاغراض استخدام الكادر الطبي متعدد الاستخدام و8% للباس الواقى لاغراض استخدام الكادر الطبي غير متعدد الاستخدام و7% للباس الواقى لاغراض الوقاية العامة متعدد الاستخدام و4% للباس الواقى لاغراض الوقاية العامة غير متعدد الاستخدام و6% لغطاء الوجه، وذلك ضمن عمل فريق الفنيين المُشكّل من مؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة الصحة الفلسطينية والذي قام بإجراء الفحوصات اللازمة في مختبرات مديرية القياس الوطني التابعة لمؤسسة المواصفات والمقاييس ورفع تقاريره لإعتمادها من إدارة المؤسسة والتي قامت بإخطار مقدم الطلب بنتيجة التقييم الأولي للمنتجات المستلمة.
3. التعاون مع القطاع الخاص والمشاغل المهنية والمؤسسات المجتمعية والتعليمية الراغبة في توفير كمادات ولباس واقى وغطاء الوجه في السوق وذلك من خلال تقديم المشورة اللازمة لتمكين الصانع المحلي من طرح منتجات ملبية للمواصفات المرجعية الصادرة عن المؤسسة، وكذلك تنظيم الورشات والاجتماعات التي تهدف الى شرح المواصفات المرجعية الصادرة من قبل المؤسسة.

4. قامت المؤسسة بتقديم الارشادات اللازمة للمشتغلين المخالفين والذين يريدون تصويب أوضاعهم من خلال الزيارات الميدانية التي قام بها فريق الخدمات الفنية في المحافظات الشمالية والوسطى والجنوبية لضمان تلبية المنتجات المصنعة لاشتراطات المواصفات المرجعية ذات الصلة، وبهذا الصدد فقد بلغ عدد الجولات الميدانية في المحافظات (188) جولة إرشادية، وللتسهيل على مقدمي الطلبات فإن مكاتب المؤسسة كانت تستقبل الطلبات سواء من المشتغلين أو ضمن الاجراء المتبع من دائرة الصناعة أو دائرة حماية المستهلك في وزارة الاقتصاد الوطني أو من خلال وزارة الصحة الفلسطينية، بطريقة أدت الى كفاءة المتابعة والتتبع ضمن اعلان حالة الطوارئ.



5. عملت المؤسسة مع الجهات ذات الاختصاص في وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة والشركاء والفئات المستهدفة للسيطرة على الأسعار المرتفعة للمنتجات الصحية التي زاد الطلب عليها في ظل الجائحة والتي أعتبرت مواد استهلاكية ضرورية للوقاية من الأمراض المعدية، ولهذا الغرض فقد وضعت قائمة أسعار إسترشادية للعديد من المنتجات كالكمادات واللباس الواقي ومواد التعقيم الكحولية والكفوف للاستخدام غير المتكرر، كان من نتائجها

كسر حالة الاحتكار وتوفير هذه المنتجات بكميات تغطي احتياج السوق بأسعار مقبولة لمواطنين حيث شهدت الفترة الأولى أسعاراً مرتفعة وصلت لـ (2.5) شيكل للكمامة ذات الاستخدام الوحيد (غير المتكرر)، لتعود إلى ما هو أقل من (0.5) شيكل و (35) شيكل للباس الواقي ذو الاستخدام الوحيد (غير المتكرر) بعد أن وصل إلى أسعار أعلى من (170) شيكل للباس الواقي ذو الاستخدام الوحيد (غير المتكرر). كما أن تشجيع المنتج المحلي من خلال المبادرات المقدمة من وزارة الاقتصاد أدت إلى زيادة في وتيرة الانتاج مما كان له إرتداده الايجابي على الاسعار المقدمة للمستهلكين.

أولاً: على صعيد الإجراءات والسياسات المتخذة لمواجهة الجائحة:

قامت المؤسسة منذ اليوم الأول بتشكيل خلية أزمة من كوادر المؤسسة ذو الاختصاص للتعامل مع ما فرضته جائحة كورونا على المستوى الصحي والاقتصادي، وللتخفيف من آثارها السلبية فقد تم رصد الاحتياجات والتحديات الناتجة بسببها، ووضع الآليات والتدابير المناسبة للتعامل مع تلك المستجدات بهدف الحفاظ على أعلى مستوى للصحة وتنظيم السوق الفلسطيني، وقد كان من الضروري التعامل بشكل فعال وسريع مع الاحتياجات التالية:

- توفير مواصفات مرجعية معتمدة على المواصفات القياسية العالمية، للجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص لضمان انتاج كمادات ولباس واقى وغطاء للوجه سواء كانت لاستخدام الكادر الطبي أو لمجالات الوقاية العامة، بشكل يلبي متطلبات الحماية الصحية للكادر الطبي إذا ما كانت معدةً لذلك أو لمتطلبات الوقاية العامة.
- تقييم الطلبات المقدمة من المشاغل والمخايط والشركات التجارية بغرض إعطاء شهادة من قبل المؤسسة توضح إن كانت منتجاتهم تلبي متطلبات المواصفات المرجعية أم لا، ومن خلال التنسيق مع الجهات الرقابية لعمليات الرقابة على السوق، وفي هذا الصدد فقد استلمت المؤسسة (2350) طلباً لإجراء عمليات المطابقة لتلك المنتجات.
- تم تقييم (2350) منتج محلي ومستوردة في مجال الالبسة الواقية والكمادات، حيث تم فحصها وملائمة مدى مطابقتها للمواصفات والمقاييس، وتم اعتماد (20) منتج من اللباس الواقي، واعتماد (16) منتج للكمادات للاستخدام الصحي الوحيد، واعتماد (18) منتجين للكمادات للاستخدام العام الوحيد واعتماد (23) منتج للكمادات للاستخدام العام المتكرر، والتي زودت السوق الفلسطيني باحتياجاته وكذلك تصدير جزء من منتجاتهم للأسواق الخارجية.

أجهزة التنفس الصناعي

تم تقييم (8) نماذج لأجهزة التنفس الصناعي وبالتعاون مع وزارة الصحة، حيث ان عملية التقييم مستمرة للتحقق من مدى ملائمة النماذج للاستخدام، مع العلم بأنه تم الموافقة المبدئية على النموذج المقدم من جامعة القدس واخر مقدم من جامعة فلسطين التقنية.

أجهزة التعقيم والفلتر

تم تقييم (4) نماذج لأجهزة التعقيم والفلتر مع العلم بان عملية التقييم مستمرة للتحقق من مدى ملائمة النماذج للاستخدام ومطابقتها للمواصفات والمقاييس العالمية، مع العلم بأنه تم الموافقة على نموذج واحد منها.

ثانياً: على صعيد الاليات الفاعلة التي اتخذتها المؤسسة للاستمرار في تقديم الخدمة للجمهور:

- ✓ منح وتجديد شهادات الجودة الفلسطينية الصادرة عن المؤسسة من خلال عقد لجان فنية باستخدام تقنية الاتصال المرئي والمسموع او استخدام تطبيقات أخرى مثل " زوم " .
- ✓ تقدم المؤسسة اكثر من (35) خدمة الكترونية تمكن المواطن من الاستفادة من خدمات المؤسسة أينما وجد، بالإضافة الى ان المؤسسة عمدت خلال فترة بدايات الجائحة لفتح إمكانيات التواصل من خلال الصفحة على فيسبوك او تطبيقات الهاتف المحمول.
- ✓ تكليف طواقم المؤسسة لانجاز اعمالهم كلاً في منطقة سكنه، تطبيقاً لبروتوكولات وزارة الصحة.



ثالثاً: المبادرات والأنشطة الإبداعية

نماذج أجهزة التنفس الاصطناعي: فرضت تداعيات الجائحة التي ضربت العالم والذي وقف عاجزاً في أحيان كثيرة عن تقديم حلول سريعة لها إلى فقدان العديد من الضحايا حول العالم ولقد كان النقص في أجهزة التنفس الاصطناعي والتي يحتاجها المريض المصاب بفيروس كورونا من الأسباب في توديع الكثير من البشر حول العالم، وعليه فقد بدأت العديد من المبادرات تظهر سواء كانت فردية أو مؤسساتية وكانت هنالك الحاجة للعمل معها لتطوير تلك النماذج الأولية المقدمة وخاصة أن مؤسسة الموصفات والمقاييس تمتلك مختبرات معايرة قادرة على ضبط القراءات مما يسمح لمطوري تلك النماذج للعمل على تحسين أداء وكفاءة تلك النماذج المقدمة، وفي هذا الإطار فقد عمل فريق من المؤسسة وفقاً للمواصفات القياسية والمحددات الضرورية مع مطوري النماذج ضمن فريق من وحدة الاجهزة الطبية والادارة العامة للطوارئ والتخدير في وزارة الصحة الفلسطينية على تطوير تلك النماذج والتوصية بالحالات التي يمكن استخدامها بها مع توجيه المطورين الى المميزات التي يجب أن تتوفر في نماذجهم لتتلاءم مع الحالات المختلفة والتي يجب أن يوفرها جهاز التنفس الاصطناعي، وقد بلغت عدد النماذج المقدمة 8 نماذج في حين أن النماذج التي حصلت على الموافقة المبدئية بلغت نموذجين .

- ✓ **خيم العزل** : ضمن اجراءات وزارة الصحة الفلسطينية الاحترازية بتوفير منطقة سابقة لمنطقة دخول المستشفيات، يكون هدفها التأكد من ان الحالات التي يتم إدخالها للمستشفى غير مصابة بالفايروس وذلك لتقليل فرص انتقال العدوى الى الحد الأدنى، ظهرت العديد من المبادرات لإنشاء مثل تلك المنطقة بحيث تكون فعّالة ومناسبة وحيث أن المواد المستخدمة لإنشاء المنطقة المراد عزلها يجب أن تتلاءم مع هذا الغرض، فقد قامت المؤسسة بفحص تلك المواد وإصدار شهادات المطابقة وإبلاغ الجهات المختصة بطبيعة وملائمة تلك المواد بالإضافة إلى إخطار مقدمي الطلبات بنتيجة التقييم لمنتجاتهم تلك والظروف المسموحة للاستخدام.
- ✓ **ممرات التعقيم وأجهزتها**: قامت هذه الفكرة على التعقيم الكامل للأشخاص قبل الدخول أو الخروج من وإلى مناطق عملهم وهذه الفكرة تعتمد على مرور الشخص في مقطع معين يتم فيه استخدام مادة تعقيم على الشخص المعني بحيث يخرج بشكل معقم بالكامل، وللتأكد من فاعلية هذه المبادرة فقد قام فريق من مؤسسة الموصفات والمقاييس بفحص ميكانيكية وأداء النماذج المقدمة من الممرات وأجهزتها بشكل يحقق تعقيم الشخص المعني والتأكد من أن انتشار مادة التعقيم كان بشكل متساوي خلال فترة المرور مع مراعاة المادة المستخدمة في التعقيم وزمن التعقيم.

مع العلم أن هذه الفحوصات كانت تحصل بالتعاون مع وزارة الصحة للتأكد من أن المواد المستخدمة في التعقيم هي مواد آمنة ومناسبة لهذا الغرض.

رابعاً: الامكانيات التي تم تسخيرها لمواجهة الجائحة:

- ✓ قامت المؤسسة بإصدار قرار بتمديد مدة الصلاحية لبعض منتجات الالبان ولمدة شهر واحد فقط لاستيعاب فائض الحليب المنتج من قبل المزارعين الفلسطينيين خلال بدايات الجائحة.
- ✓ قامت المؤسسة خلال عام (2020) باستغلال وسائل التكنولوجيا وتقنيات الاتصال المرئي والمسموع لإنجاز المهام الدولية ومتابعة الورش والدورات التدريبية واجتماعات اللجان الفنية المحلية والدولية.
- ✓ قامت المؤسسة بتشغيل مختبراتها كاملة لتقديم خدمات الفحص لمستلزمات الحماية العامة لكافة الوزارات والهيئات والمواطنين والمشغلين لمواجهة تداعيات الجائحة.
- ✓ إن مكاتب المؤسسة كانت تستقبل الطلبات سواء من المشتغلين أو ضمن الاجراء المتبع من دائرة الصناعة أو دائرة حماية المستهلك في وزارة الاقتصاد الوطني أو من خلال وزارة الصحة، بطريقة أدت الى كفاءة المتابعة والتتبع ضمن اعلان حالة الطوارئ للتسهيل على مقدمي الطلبات.

خامساً: الية التعاون والتنسيق بين المؤسسة والجهات الشريكة:

- ✓ قامت المؤسسة وبالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية بإصدار بطاقات بيان للمنتجات الحاصلة على موافقتها بما يتلاءم مع متطلبات بطاقة البيان قبل طرحها في السوق وأيضاً التنسيق والتعاون مع الادارة العامة للتجارة والادارة العامة للصناعة والادارة العامة لحماية المستهلك في وزارة الاقتصاد الوطني والأجهزة الأمنية لضمان صحة المنتجات التي تطرح في السوق وقد أدى هذا التعاون لضبط السوق ومنع طرح منتجات غير مطابقة، مما كان له أثر فاعل في تعزيز ثقة المواطن في المنتجات المحلية
- ✓ عملت المؤسسة مع الجهات ذات الاختصاص في وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة والشركاء والفئات المستهدفة للسيطرة على الأسعار المرتفعة للمنتجات الصحية التي زاد الطلب عليها في ظل الجائحة والتي اعتبرت مواد استهلاكية ضرورية للوقاية من الأمراض المعدية، ولهذا الغرض فقد وضعت قائمة أسعار استرشادية للعديد من المنتجات كالكمامات واللباس الواقي ومواد التعقيم الكحولية والكفوف للاستخدام غير المتكرر، كان من نتائجها كسر حالة الاحتكار وتوفير هذه المنتجات بكميات تغطي احتياج السوق بأسعار مقبولة للمواطنين حيث شهدت الفترة الأولى أسعاراً مرتفعة وصلت لـ 2.5 شيكل للكمامة ذات الاستخدام الوحيد (غير المتكرر)، لتعود إلى ما هو أقل من 0.5 شيكل و35 شيكل للباس الواقي ذو الاستخدام الوحيد (غير المتكرر)
- ✓ بعد أن وصل إلى أسعار أعلى من (170) شيكل للباس الواقي ذو الاستخدام الوحيد (غير المتكرر). كما أن تشجيع المنتج المحلي أدى إلى زيادة في وتيرة الانتاج مما كان له الاثر الايجابي على الاسعار المقدمة للمستهلكين.
- ✓ قامت المؤسسة بتقديم الارشادات اللازمة للمشتغلين المخالفين والذين يريدون تصويب أوضاعهم من خلال الزيارات الميدانية التي قامت بها طواقم المؤسسة في جميع محافظات الوطن لضمان تلبية المنتجات المصنعة لاشتراطات المواصفات المرجعية ذات الصلة، وبهذا الصدد فقد بلغ عدد الجولات الميدانية في المحافظات حوالي (87) جولة ارشادية.

- ✓ التعاون مع القطاع الخاص والمشاغل المهنية والمؤسسات المجتمعية والتعليمية الراغبة في توفير كمادات ولباس واقى وغطاء الوجه في السوق وذلك من خلال تقديم الارشاد اللازم لتمكين الصانع المحلي من طرح منتجات ملبية للمواصفات المرجعية الصادرة عن المؤسسة، وكذلك تنظيم الورشات والاجتماعات التي تهدف الى شرح المواصفات المرجعية الصادرة من قبل المؤسسة.
- ✓ التشجيع المستمر لرفع الانتاج وكفاءته وذلك من خلال تقديم الارشاد اللازم والتعاون مع المشتغلين الراغبين في تسويق منتجاتهم في السوق المحلي أو تصدير منتجاتهم خارج السوق الفلسطيني، وقد أدى ذلك لتشغيل العديد من المشاغل التي توقفت بسبب الجائحة، ومزاولة نشاطها الانتاجي بعد حصولها على شهادة المطابقة من المؤسسة، وتوفير فرص عمل جديدة في مجال انتاج الكمادات واللباس الواقى وغطاء الوجه، كما الطلب المتزايد في هذا القطاع شجع رأس المال الفلسطيني للاستثمار فيه فقد شهدت هذه الجائحة ادخالهم لخطوط انتاج جديدة لرفع كفاءة العملية الانتاجية وتغطية احتياجات السوق المحلي والعالمى.
- ✓ التعاون مع المؤسسات الحكومية الأمنية منها والمدنية التي تم تزويدهم بالقائمة المحدثة للمشغلين المعتمدين، للتأكد من استخدام المنتجات المطابقة للمتطلبات الصحية والوقائية بما يضمن سلامة مستخدميها وذلك من خلال عمليات التقييم التالية لعملية التوريد لتلك المنتجات، وفي هذا الصدد فإن القائمة المحدثة يتم تعميمها بشكل مستمر من خلال المراسلات الرسمية للوزارات والنقابات ومن خلال منصات التواصل الاجتماعى.



سادساً: الدروس والعبر المستفادة والخبرات المكتسبة من هذه الجائحة:



إن مبدأ تحويل التحديات إلى فرص للنمو والتطور نهج دائماً تتبعه المؤسسة في التعامل مع كل التحديات، الأمر الذي يظهر جلياً في التعامل مع جائحة فيروس كورونا، حيث أقرت المؤسسة منظومة متكاملة من الإجراءات الاحترازية والوقائية لضمان حماية الصحة والسلامة العامة، ومع شدة أزمة فيروس "كورونا" وتداعياتها الصحية والاجتماعية والاقتصادية، فقد وضعت المؤسسة سيناريوهات وخططاً لما بعد مرحلة "كورونا" للاستفادة من التجربة والدروس، فليس هناك أقوى من تحدي وباء يهدد الصحة والحياة، ومن أساليب المواجهة والتحدي التي كنا ولا نزال نتبعها التشديد على تطبيق الإجراءات الاحترازية وتنفيذ توجيهات وزارة الصحة.

✓ على صعيد عمل المؤسسة تم تطبيق بعض المواصفات الخاصة بعملية تقييم المخاطر واستمرارية الأعمال ورفع مستوى الوعي حول تلك المواصفات، كما نود التنويه الى ان المؤسسة لم تغلق أبوابها منذ بداية الجائحة حتى تاريخه كما انها عملت في ظل الأعياد والعطل الرسمية وضمن جميع كوادرها كلاً في محافظته بالتعاون مع جميع الأطراف ذوي العلاقة بعملنا.

✓ ضرورة تطبيق مواصفات نظم الإدارة وتقييم المخاطر واستمرارية الاعمال في جميع الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية

✓ تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأحد المحاور المهمة لمساعي الحفاظ على الصحة العامة ومواصلة العمل على تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي وخفض التكاليف.

✓ أهمية وجود خطة طوارئ في جميع الوزارات والهيئات لمثل هذه الظروف الاستثنائية لضمان اعلى قدر ممكن من النتائج في ظل وجود اقل قدر ممكن من المواد.

قام طاقم المؤسسة بإجراء الفحوصات ومنح الشهادات
التالية خلال جائحة كورونا (Covid-19)
تقريبا (2350) من الفحوصات المتنوعة
واعتماد منتجات (53) شركة ومشغل
والقيام بـ(188) جولة ارشادية

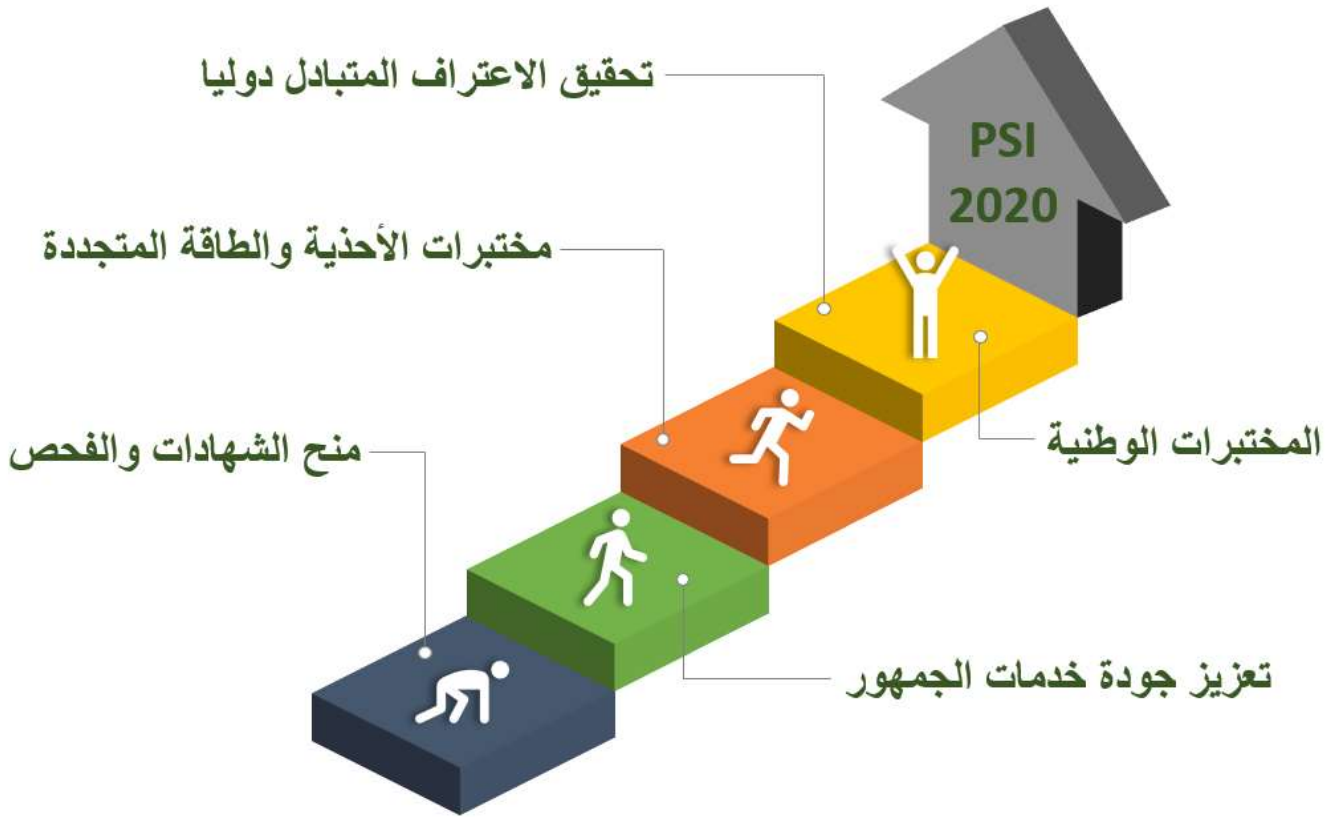


الفصل الخامس

في الختام والتحديات

أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية



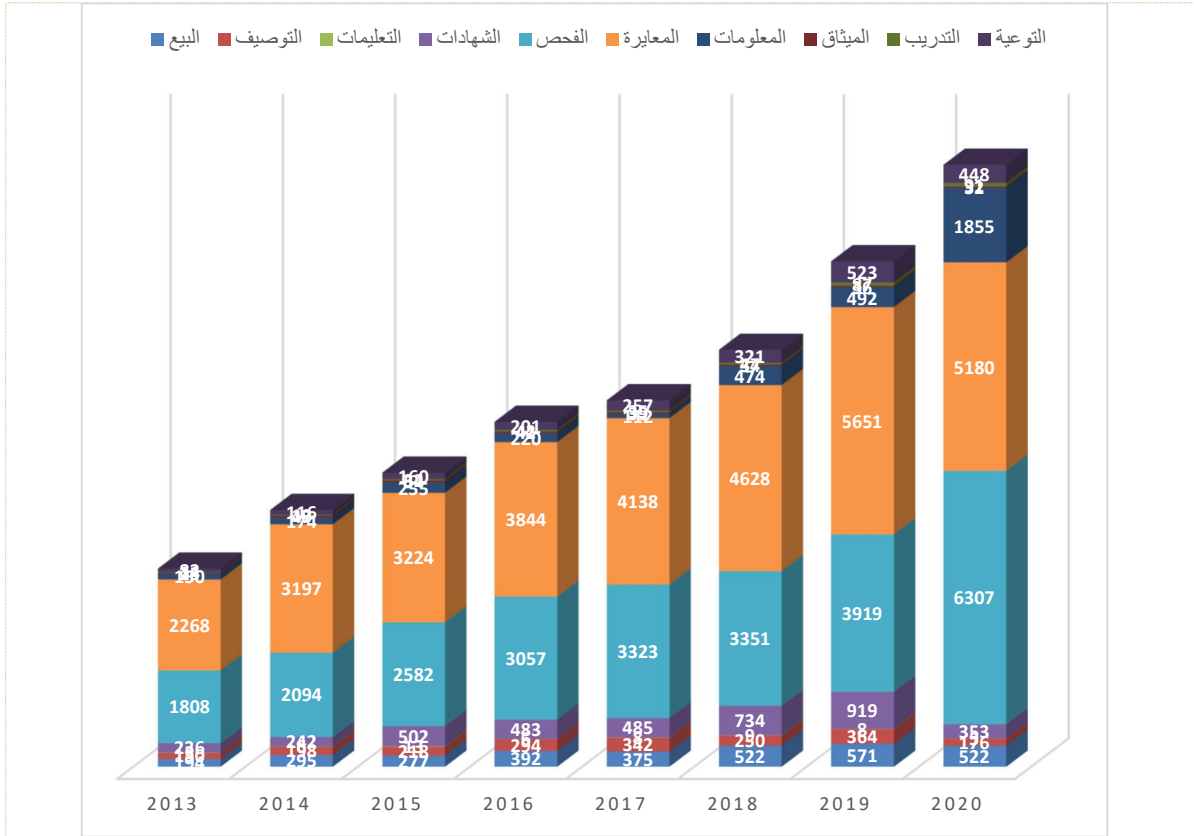
بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها خلال العام (2020) رغم إعلان حالة الطوارئ ووقف الحركة بسبب جائحة كورونا، إلا أن المؤسسة استطاعت الإبقاء على تقديم جميع خدماتها مع التركيز على الخدمات المرتبطة بالجائحة، حيث لوحظ أن هنالك نمو في حجم بعض الخدمات وتراجع في حجم خدمات أخرى وذلك بسبب تراجع الطلب عليها، ورغم ذلك فقد عملت المؤسسة على تطوير عملها في المجالات التالية:

1. متابعة تنظيم السوق وخاصة في المنتجات المرتبطة بالجائحة وبالتعاون مع الجهات الرقابية والأمنية.
2. البدء بتشغيل مختبر الأحذية والجلود ورفع مستوى الوعي حول تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية لها.
3. تطوير نظام الممارسات الزراعية الجيدة واعتماده من مجلس إدارة المؤسسة.
4. المساهمة في تطبيق المواصفة الدولية الخاصة بمكافحة الرشوة وتقييم المخاطر ومواصفة نظم إدارة الجودة في هيئة مكافحة الفساد.
5. الاستمرار في منح شهادات الجودة والحلال والمنتجات الآمنة.
6. مراجعة وتطوير إجراءات العمل الداخلية في المؤسسة.
7. الانتقال إلى مقر المؤسسة الجديد وتجهيزه.
8. التعاون مع الجهات الرقابية في تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية.

بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد أهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثمانية الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	النسبة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	130%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	148%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	174%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	185%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	210%
2019	571	364	8	919	3919	5651	492	36	87	523	12570	255%
2020	522	176	5	353	6307	5180	1855	32	91	448	14969	274%

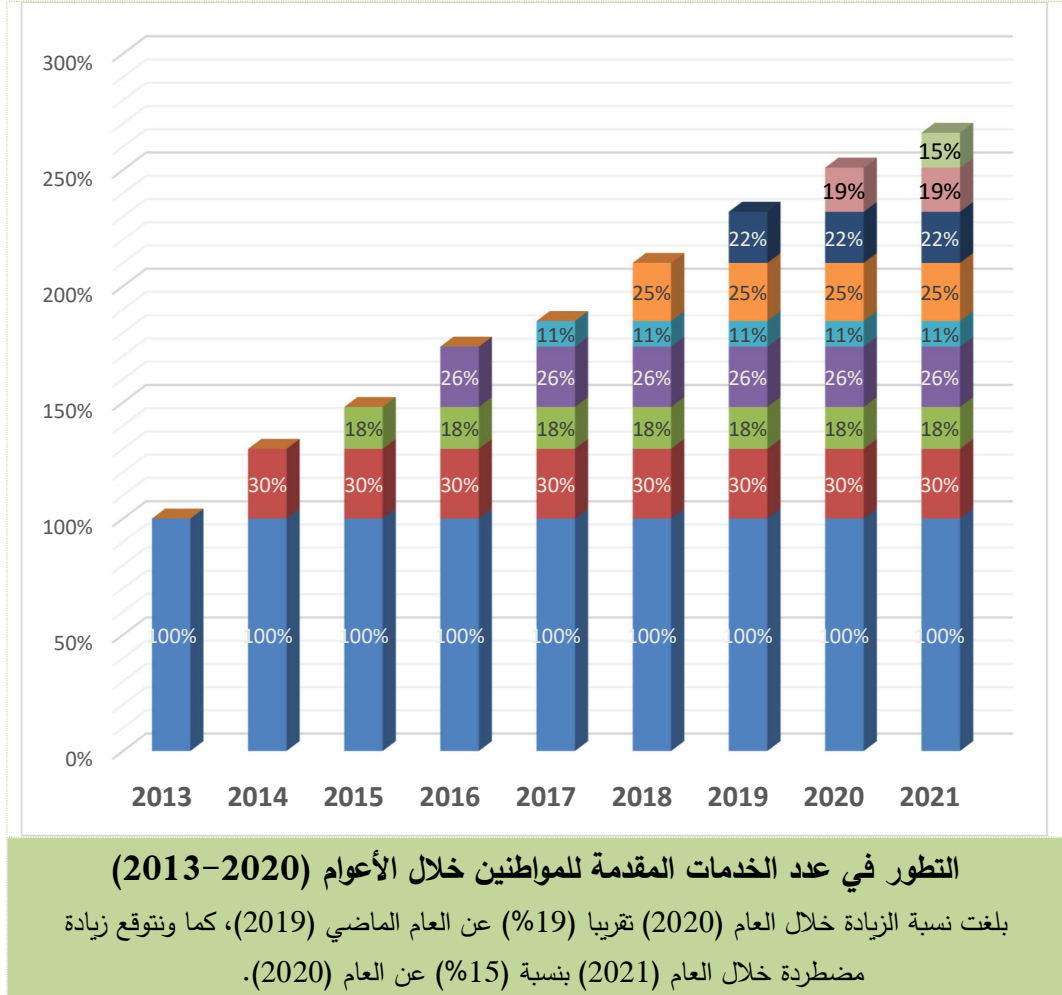




بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2020) (14969) خدمة، بمعدل زيادة (19%) عن العام (2019)، وبمعدل زيادة (274%) عن العام (2013).

تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2020)، كما يلاحظ وجود زيادة مضطربة خلال العام (2020) حيث بلغت نسبتها (19%) عن العام (2019)، علماً بأنه من المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15%) خلال العام (2021) وذلك بالرغم من التحديات التي واجهت الوطن والعالم خلال العام (2020) بسبب جائحة كورونا.

كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2020) تقريبا (19%) عن عام (2019) وبمعدل زيادة (274%) عن العام (2013)، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



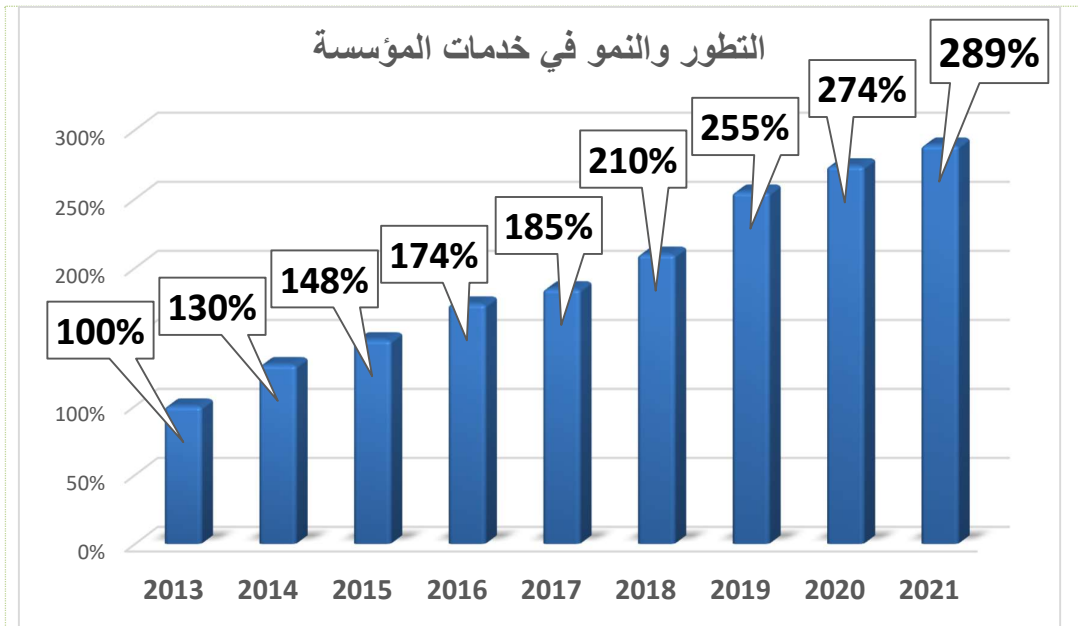
أولاً: التحديات

- أنجزت المؤسسة خلال العام (2020) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):
1. استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: رغم وجود بنية تحتية في المؤسسة بما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا أنه لم يستطيع موظفي المؤسسة من استخدامها بشكل ملائم لعدم امتلاكهم لأدوات التواصل من أجهزة حاسوب من منازلهم.
 2. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2020) موازنة طارئة.
 3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2020) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
 4. وسائل النقل: عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة ولاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.

ثانياً: الخطة المستقبلية

وفي ختام هذا التقرير تسعى المؤسسة جاهدة لتطوير أعمالها ودورها في مجال تنمية الاقتصاد الوطني وتطوير المنتج الوطني وذلك من خلال ما يلي:

1. تشغيل مختبرات المؤسسة بكفاءة عالية وكذلك تشغيل مختبر فحص الأحذية للمساهمة في تطوير صناعة الأحذية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية ذات الصلة.
2. إعداد مقترح لإنشاء مختبر في مجال فحص المنسوجات والملابس ومختبرات لفحص الأثاث.
3. متابعة توقيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة الفلسطينية الصادرة عن المؤسسة التي تم التوافق حولها مع المؤسسات المشابهة في كل من (العراق، الكويت، قطر، مصر، تونس، السعودية).
4. التوسع في تقديم الخدمات للقطاع الصناعي في المحافظات الجنوبية من خلال تفعيل خدمات المؤسسة بها.
5. تعزيز خدمات الجمهور والتواصل مع الشركاء ورفع مستوى الوعي لديهم.
6. مراجعة الخطة الاستراتيجية للأعوام (2017-2022) واعتمادها والالتزام بتنفيذها.
7. انجاز التحول الالكتروني وتقديم جميع خدمات المؤسسة الكترونياً بناء على توجيهات وخطط الحكومة.
8. العمل على اعتماد خدمات المؤسسة من مؤسسات معترف بها دولياً.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2020)، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة بمعدل زيادة (274%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى (289%) خلال العام (2021).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير

من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

علي شاهين وأريج اغنيما

مراجعة وتحليل

عمر اسبيتان

تدقيق

سعود عبد الفتاح



مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

هاتف: 970 (02) 2984144/ 2965191 الفاكس: 970 (02) 2964433 ص.ب: 2258 رام الله

<http://www.psi.pna.ps>

info@psi.pna.ps