

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية



الجودة مسؤولية وطنية

تقرير

2022

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

"2022"



فخامة الرئيس

محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله

رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور محمد اشتية حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

11.....	كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني
13.....	كلمة مدير عام المؤسسة
15.....	الفصل الأول
15.....	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
17.....	أولاً: المقدمة
18.....	ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
20.....	ثالثاً: الهيكل التنظيمي
21.....	رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة
23.....	خامساً: السياسات الوطنية للجودة
25.....	سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة
26.....	سابعاً: أعمال المؤسسة
27.....	الفصل الثاني
27.....	الملخص التنفيذي
35.....	الفصل الثالث
35.....	إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
37.....	(1) مجلس الإدارة
38.....	(2) التوصيف
49.....	(3) التعليمات الفنية الإلزامية
52.....	(4) كود البناء الفلسطيني
54.....	(5) الشهادات التي تمنحها المؤسسة
75.....	(6) خدمات الفحص والمطابقة
88.....	(7) القياس الوطني (المعايرة)
98.....	(8) المشاريع والعلاقات الدولية
112.....	(9) تكنولوجيا المعلومات
114.....	(10) التدريب والتأهيل
125.....	(11) الإعلام والترويج
148.....	(12) العلاقات العامة
153.....	(13) الشكاوى والتقارير الفنية

- 154 (14) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة
- 160 (15) التقارير المالية والإدارية
- 163 (16) مركز خدمات الجمهور
- 165..... في الختام، التحديات والتقارير
- 169 أولاً: التحديات
- 171 ثانياً: الخطة المستقبلية واستراتيجية المؤسسة الجديدة والخطة التنفيذية:
- 173 ثالثاً: تقرير ملخص الاستراتيجية الجديدة للمؤسسة (2023-2029).
- 177..... رابعاً: تقرير حول زيارة مكتب مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في المحافظات الجنوبية



كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. خالد العسيلي

رئيس مجلس إدارة المؤسسة



إيماننا منا بأهمية مساهمة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في تطوير الاقتصاد الوطني وحماية المستهلك، ورفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني، أولينا منذ تولينا مهام وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة المؤسسة أهمية كبيرة لهذه المؤسسة لما تقوم به من دور حساس ذو قيمة عالية.

كما تسعى المؤسسة جاهدة إلى تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة والقطاعات المختلفة المستفيدة من أنشطة المؤسسة عن العمل على مواكبة الجودة والمعايرة، والاعتراف المتبادل بفضل التطور العلمي والتقني لمجالات التقييس المختلفة وخدمة التنمية الشاملة والمتوازنة بما حددتها في رسالتها لحماية المستهلك والحفاظ على السلامة والصحة العامة وحماية البيئة، وضمان المصلحة العامة من خلال إصدار المواصفات القياسية وتفعيل نظم الجودة وتطبيقها .

أن اعداد جميع المواصفات ومعظم الفحوصات تجري في مقر المؤسسة، وهناك نحو (5000) مواصفة تقريباً و(86) تعليم فني الزامي، ولدينا صناعة فلسطينية نفتخر بها، وسنواصل عمليات التطوير والتحسين لأخذ المنتجات الوطنية حصتها الحقيقية في الأسواق المحلية والدولية.

كما ادعو كافة المنشآت الوطنية بالتقدم بطلبات للحصول على الشهادات التي تمنحها المؤسسة، فهذه الشهادات بمثابة جواز سفر إلى التصدير والمنافسة عربياً وعالمياً، كما أعرب عن تقديري بمهنية طواقم المؤسسة، وإدارتها، والمستوى الرفيع من جودة في تقديم الخدمات التي تقدمها للمواطنين وأصحاب المصانع الوطنية، والتي تعمل بتناغم لإرساء قواعد الجودة في فلسطين، ولتحقيق الهدف السامي في جعل الجودة منهاج حياة.

وختاماً لا يسعني الا تقديم اسمى ايات الشكر والعرفان لكل من ساهم في تطوير هذا الصرح الذي يجسد حجم التطور والتقدم الذي يشهده وطننا في ظل توجيهات سيادة الرئيس محمود عباس " ابو مازن " حفظه الله ورئيس الوزراء د. محمد اشتية.

م. حيدر حجة



يطيب لي تقديم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والذي يعكس اعمال ونشاطات المؤسسة خلال العام (2022)، حيث تأتي هذه الجهود استكمالاً لمسيرتها الحافلة بالعباء والانجاز على مدى اربع وعشرون عاماً في مختلف مجالات المواصفات والمقاييس والجودة. وقد تركزت نشاطات المؤسسة خلال هذه الفترة على تبني واعتماد المواصفات، تطوير وتعزيز مرجعية القياس والمعايرة، و التوسع في نشاطات الجودة، إضافة إلى مراجعة وتطوير البنية التحتية للاعمال الادارية والفنية.

ففي مجال المواصفات اعتمدت وحدثت المؤسسة أكثر من (551)، مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من (4849) مواصفة، وتعكف المؤسسة حالياً على تطوير آلية إعداد وتبني المواصفات لتتواءم مع مدونة الممارسات الجيدة وفق متطلبات منظمة التجارة العالمية، تراعي متطلبات السوق الفلسطيني وفقاً لما يحقق صحة وسلامة المواطن. كما تم خلال العام (2022) منح علامة الجودة الفلسطينية لعدد (141) مصنعاً جديداً ليبلغ مجموع المصانع الحاصلة على العلامة (596) مصنعاً.

ودعماً للاقتصاد الوطني من خلال رفع مستوى الثقة لدى المواطن في المنتجات الوطنية وذلك بمتابعة تطبيق دور المترولوجيا الاساسي في تحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لأجهزة القياس في كافة المجالات لضمان تلبية المتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية ما ينعكس بشكل ايجابي على حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم ، فقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق و المعايرة لهذا العام على النحو التالي : في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (1363) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(6142) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، والتحقق من (438) منتج مسبق التعبئة والتغليف.

اما في مجال خدمات الفحص والمطابقة فقامت الطواقم الفنية بتنفيذ (3194) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1245) بطاقة بيان، كما تم إجراء (650) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة - اشراف " في مختلف القطاعات، وانجاز (767) معاملة لغايات الاستيراد، وتم منح (675) شهادة مطابقة منتجات محلية ومستوردات، كما تم اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (38) فحص، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (71) فحص، كما تم اجراء (65) فحص في مختبر الكهرباء كما تمت المشاركة في (226) لجنة فنية واللجنة المركزية للعباءات الحكومية.

وختاماً.. نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدماتها لتحقيق منظومة فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني وتسهم بشكل أساسي في تنفيذ خطط التنمية الوطنية، و أن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيده وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: المقدمة

ثانياً: لمحة حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

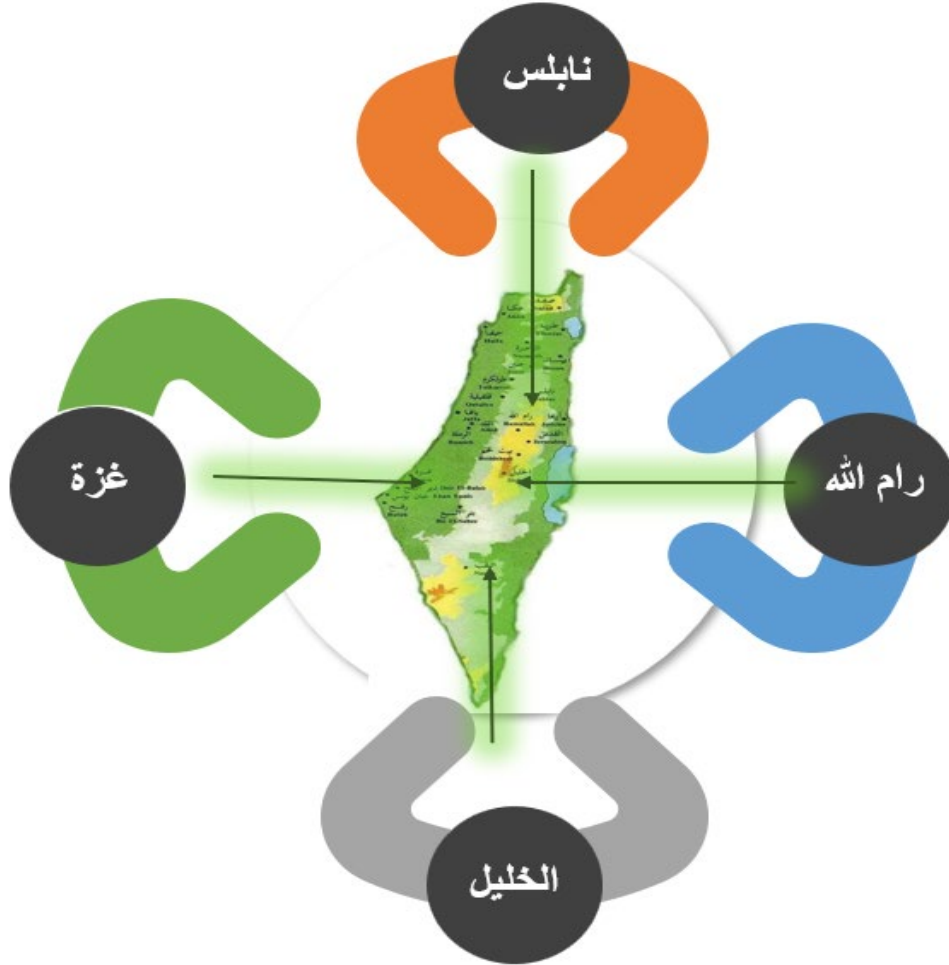
ثالثاً: الهيكل التنظيمي.

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.

خامساً: السياسات الوطنية للجودة.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

سابعاً: أعمال المؤسسة.



أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحققتها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا وتشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات توعوية.
5. خدمات للقطاع الأكاديمي.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعيّة التي تعدّها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الإنجازات (2022).
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. الخطة الاستراتيجية (2017-2022).
4. التقارير المالية والإدارية وتقارير الدوائر الشهرية.
5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام التسعة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.

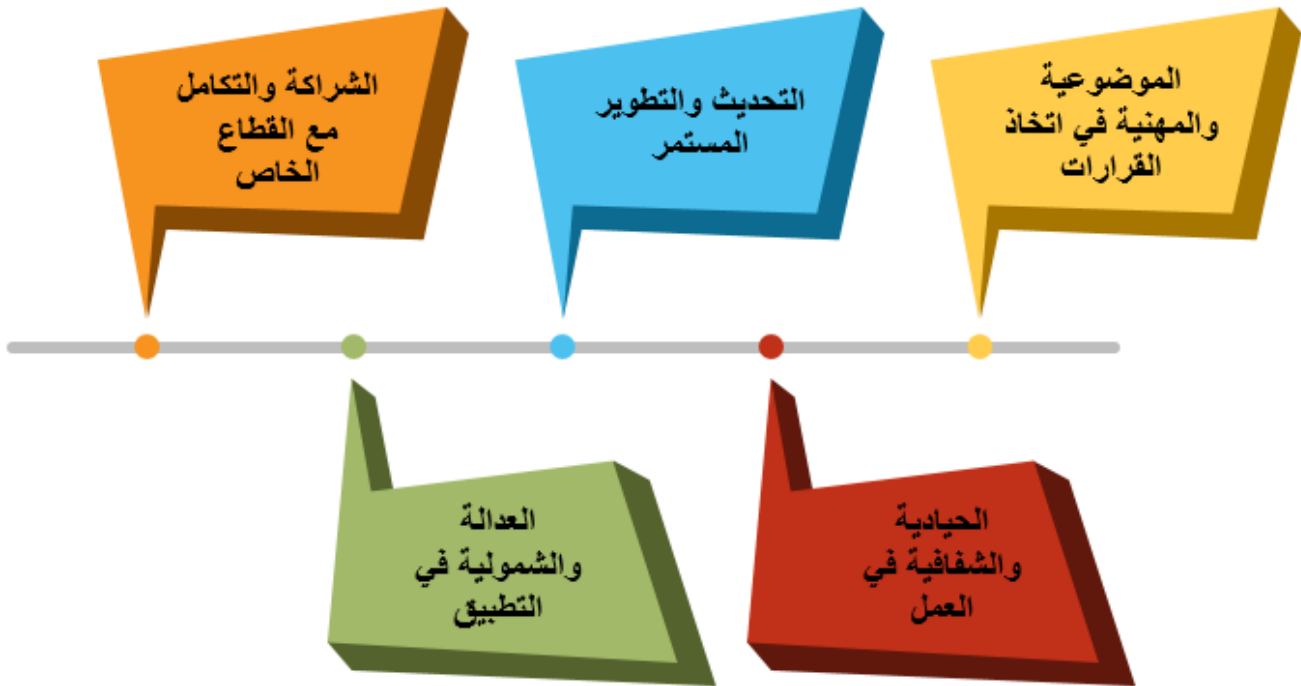


ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس الراحل ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

كما تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافةً إلى دعم وتمكين الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات، ويشرف على المؤسسة مجلس إدارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضويته ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.

المبادئ والقيم



مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة. تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.



الرؤيا

مؤسسة رائدة محلياً وفاعلة دولياً في مجالات البنية التحتية للجودة

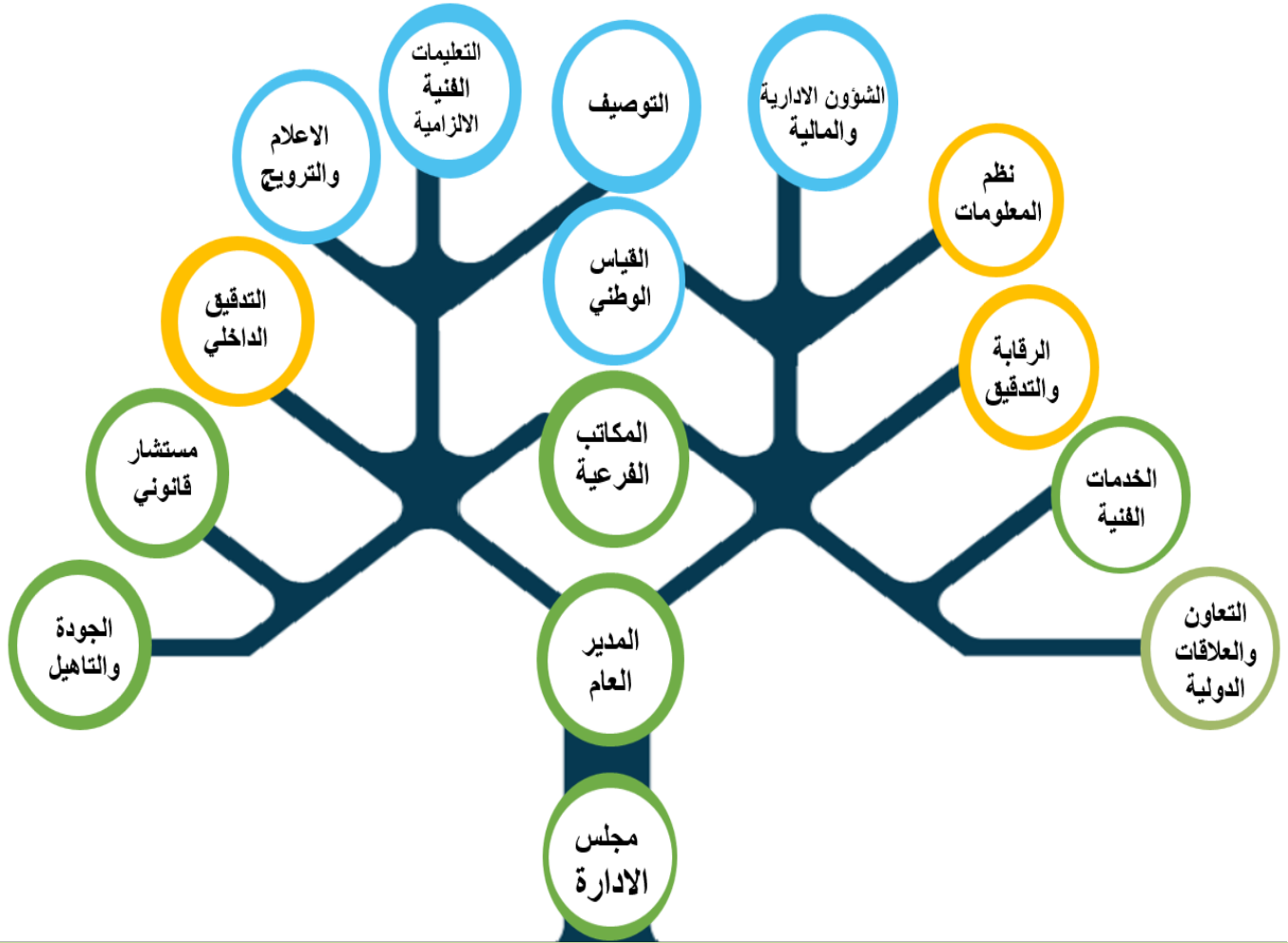
تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة

الرسالة

الأهداف

مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية التعاون والتشبيك محلياً ودولياً توفير بيئة قانونية ناظمة ومحفزة تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجال تقييم المطابقة والقياس

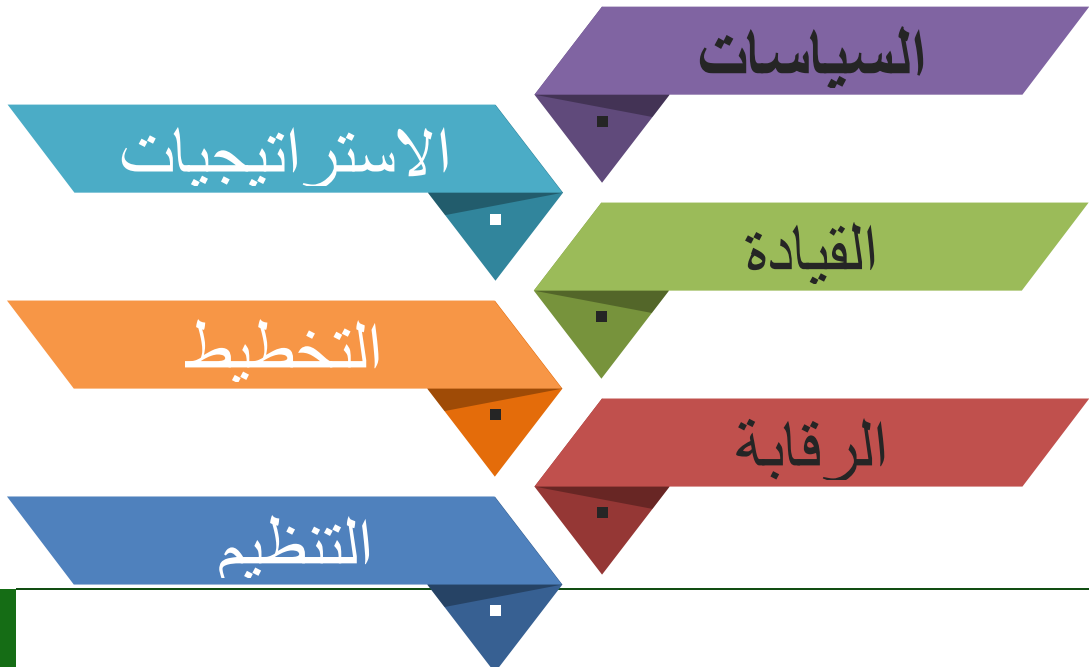
ثالثاً: الهيكل التنظيمي





مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2022)

يمثل مجلس الادارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس اعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف الى ما سبق من مهام المسؤولية الادارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة واعداد مشاريع الانظمة والقوانين واصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والادارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لاهدافها والوصول لغاياتها.



أعضاء مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2022):

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ. خالد العسيلي	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. نور الدين جرادات	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	د. ياسر بوزية	وزارة الصحة	عضو
4	أ. محمد ربيع	وزارة المالية	عضو
5	م. لينا السخن	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
6	م. زغول سمحان	سلطة جودة البيئة	عضو
7	م. طارق أبو لين	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. منال الدسوقي	وزارة الإقتصاد الوطني	عضو
9	م. أحمد القاضي	رئيس اتحاد المقاولين	عضو
10	م. نادية حبش	نقيب المهندسين	عضو
11	أ. عمر هاشم	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	د. احمد عثمان	الجامعات الفلسطينية	عضو

خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة



2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق

- ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمطلوبات الفنية.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحدائق والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايير في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة

- مواثمة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.

تطوير نظام مالي بما يتلائم مع الإطار القانوني للمؤسسة

- إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.
- تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية

- تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تحسين بيئة العمل والأداء.
- إعادة هيكلة المؤسسة.

تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

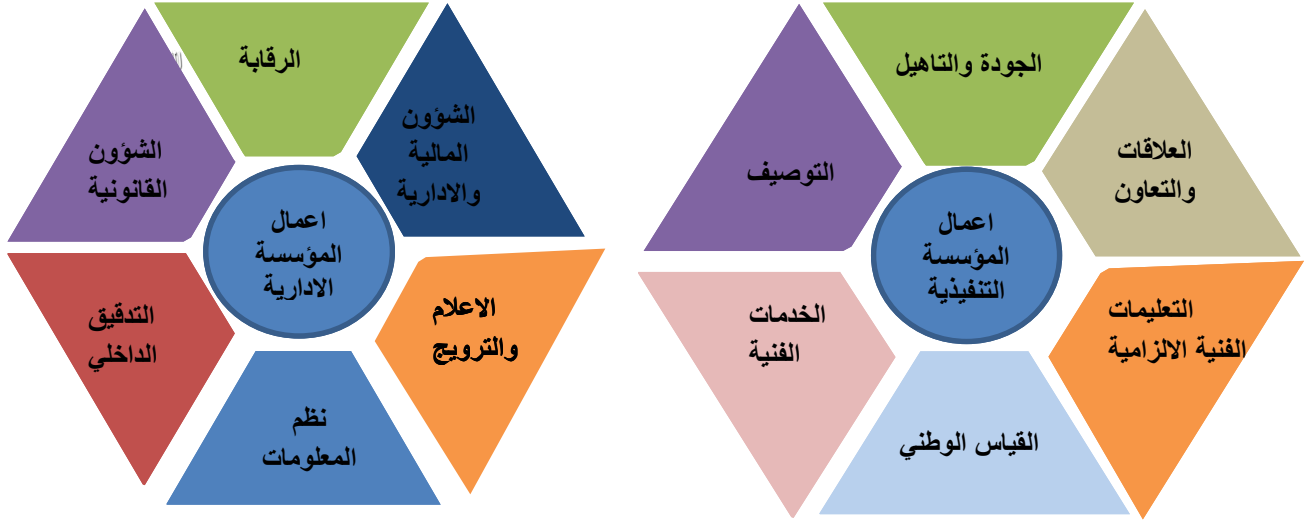
سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة



سابعاً: أعمال المؤسسة

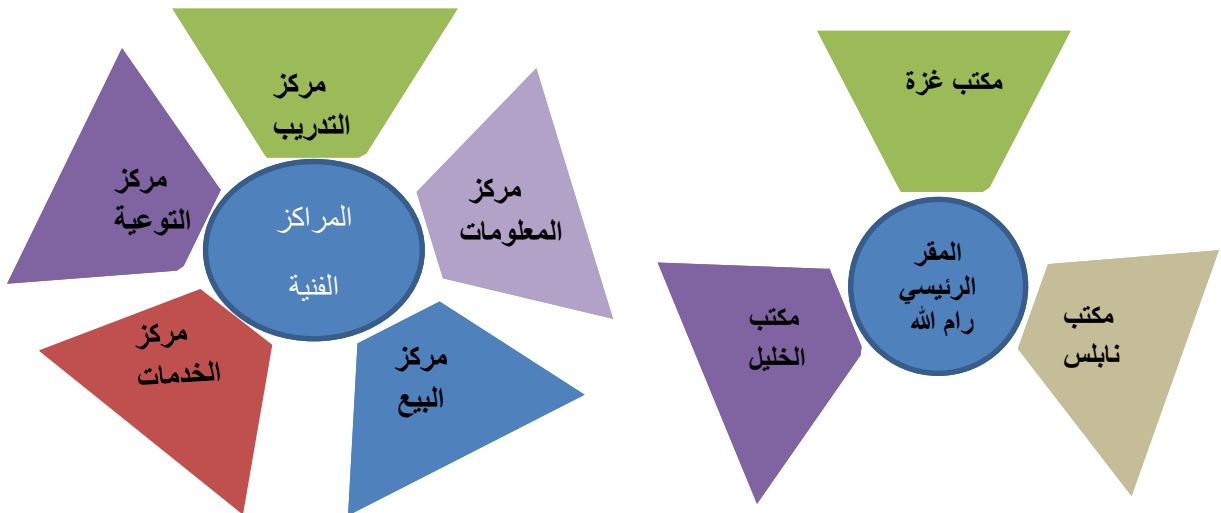
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (158) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الاعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة

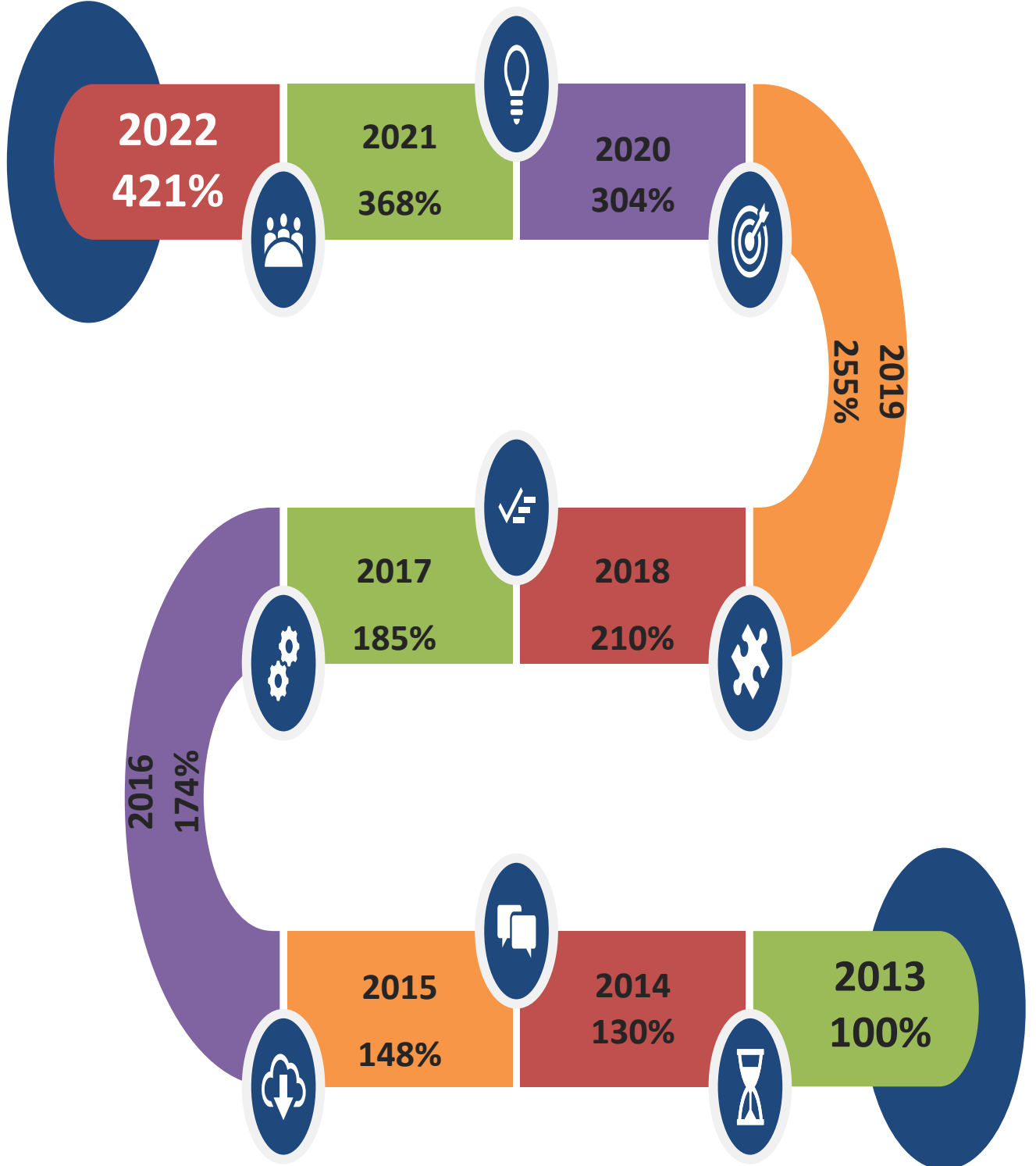


المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي (2022)

الملخص التنفيذي



يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2022)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض وتطوير العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام عقد (4) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (46) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: يأتي اعتماد المواصفات بناءً على توصية اللجان الفنية للتوصيف بهدف توفير وتطوير مواصفات فلسطينية متوائمة عالمياً وتتناسب مع حاجة القطاع الاقتصادي الفلسطيني وتغطي جميع القطاعات وتساعد بالنهوض بالصناعة الوطنية والخدمات المقدمة وتعزز من القدرة التنافسية لها، حيث تم إعداد واعتماد (195) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (126) مواصفة فلسطينية، وتم مراجعة (230) مواصفة دون اجراء اي تعديل عليها، ليصبح عدد المواصفات التي تم العمل عليها (551) مواصفة بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات حوالي (4849) مواصفة.
3. في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (6) تعليم فني إلزامي جديد، واعداد (3) وثائق مرتبطة بها، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (108) تعليم فني منها (86) ساري المفعول.
4. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (54)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (87)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (141) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (40) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (596) منشأة.
5. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم خلال العام (2022) عقد (13) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (54) شهادة جديدة، ومناقشة (161) ملف.
6. في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ أكثر من دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (20) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

7. في مجال نظام منح الشهادات: تم اعتماد نظام جديد لمنح الشهادات وهو نظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2022) والمبني على المواصفات الدولية أيزو (17065) وأيزو (17021) وأيزو (17067)، وبناء عليه تم تحديث الإجراءات الخاصة بمنح الشهادات وتقديم خدمات التدقيق والتدريب، كما تم استحداث اجراء خاص بالموارد البشرية.
8. في مجال دخول المنتجات الفلسطينية الأسواق العربية: تم خلال العام قبول المؤسسة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للمنتجات غير الغذائية مما يسهل دخول المنتجات الفلسطينية للسوق السعودي ويساهم في تعزيز تنافسية المنتج الوطني. كما تم توقيع مذكرة تفاهم ما بين المؤسسة والجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقية، وتم التوافق ما بين الطرفين على المسودة النهائية للبرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم ليمت توقيعه من قبل ممثلي المؤسسة والجهاز.
9. في مجال خدمات الفحص والمطابقة: في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم تنفيذ (3194) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1245) بطاقة بيان، كما تم إجراء (650) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة - اشراف " في مختلف القطاعات، وانجاز (767) معاملة لغايات الاستيراد، وتم منح (675) شهادة مطابقة منتجات محلية ومستوردات، كما تم اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (38) فحص، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (71) فحص، كما تم اجراء (65) فحص في مختبر الكهرباء كما تم المشاركة في (226) لجنة فنية واللجنة المركزية للعطاءات الحكومية.
10. في مجال القياس الوطني (المعايرة): دعماً للاقتصاد الوطني من خلال رفع مستوى الثقة لدى المواطن في المنتوجات الوطنية وذلك بمتابعة تطبيق دور المترولوجيا الاساسي في تحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لاجهزة القياس في كافة المجالات لضمان تلبية المتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية ما ينعكس بشكل ايجابي على حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم ، فقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق و المعايرة لهذا العام على النحو التالي : في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (1363) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(6142) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، وتم التحقق من (438) منتج مسبق التعبئة والغليف.
11. في مجال العلاقات الدولية والمعلومات: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في العديد من اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل ووقعت المؤسسة عدد من الاتفاقيات لتسهيل دخول المنتجات الوطنية الى الأسواق العربية وتوصلت الى تفاهمات لاعفاء المنتجات الوطنية من الفحوصات في هذه الدول الصديقة.
12. في مجال المشاريع الخارجية: تقوم المؤسسة بمتابعة وتنفيذ المشاريع التالية:- مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO)(2021-2023)؛ المشروع الألماني ويتم تنفيذه من قبل معهد المترولوجيا الألماني (PTB) بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي

والتنمية (GMZ)؛ مشروع "دعم النمو الاقتصادي من خلال سلاسل القيمة الزراعية المثلى" المنفذ من قبل منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة (FAO) والممول من قبل الحكومة الكندية؛ مشروع أبادر (OBADER) حيث تم تنفيذه من قبل مؤسسة CARE؛ مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية؛ وزارة الزراعة؛ المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية؛ وجامعة النجاح الوطنية.

قامت المؤسسة بدعم من مشروع تصدير الممول من القنصلية البريطانية (2021-2023)، بتوقيع عدد من اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة، وتنفيذ دراسة خاصة بتقييم مختبرات الفحوصات، وذلك من أجل تطوير مختبرات الفحص الموجودة، وإنشاء مختبرات فحص جديدة، وتحديد أولويات المختبرات التي تلي احتياجات مجتمع الأعمال من فحوصات للمنتجات والسلع. كما وتم بناء نظام إدارة جودة لمختبرات الفحص (مختبر الفحوصات الكهربائية، مختبرات فحص الاسمنت، مختبرات الجلود والأحذية)، وتم تطوير مختبرات فحص الأحذية والجلود، حيث تم تزويد المختبرات بأجهزة جديدة خاصة بتنفيذ الفحوصات الكيماوية للأحذية، وتطوير أجهزة الفحوصات الفيزيائية للأحذية. بالإضافة الى قبول المؤسسة كجهة مانحة لشهادات المطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

تم من خلال مشروع (FAO) تزويد المؤسسة بجهاز فحص متبقيات المبيدات (GCMS) حيث تم تشغيله وتدريب طاقم من المؤسسة لتنفيذ الفحوصات المطلوبة في مجال الأغذية والزراعة.

13. في مجال اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الداخلية، تم توقيع (5) مذكرات تفاهم مع كل من الجهات التالية: شركة سند للموارد الانشائية؛ شركة التجهيز والبناء الصناعية؛ المديرية العامة للشرطة/ دائرة المختبر الجنائي؛ جامعة بوليتكنك؛ هيئة التدريب العسكري لقوى الأمن.

14. تم اعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة (2023-2029)، واعداد الخطة التنفيذية لها للأعوام (2023-2029).

15. في مجال الشكاوى والتقارير الفنية: تم التعامل مع (8) شكاوى وإصدار (8) تقرير فني.

16. في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): شاركت المؤسسة في (58) دورة تدريبية، منها (37) عبر تقنية الاتصال المرئي والمسموع " زوم"، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش تأهيل (176) متدرباً من داخل المؤسسة في عدة مجالات. ونظمت المؤسسة خلال العام (3) دورات تدريبية حيث تم تدريب (79) متدرب من داخل المؤسسة وخارجها لمختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية.

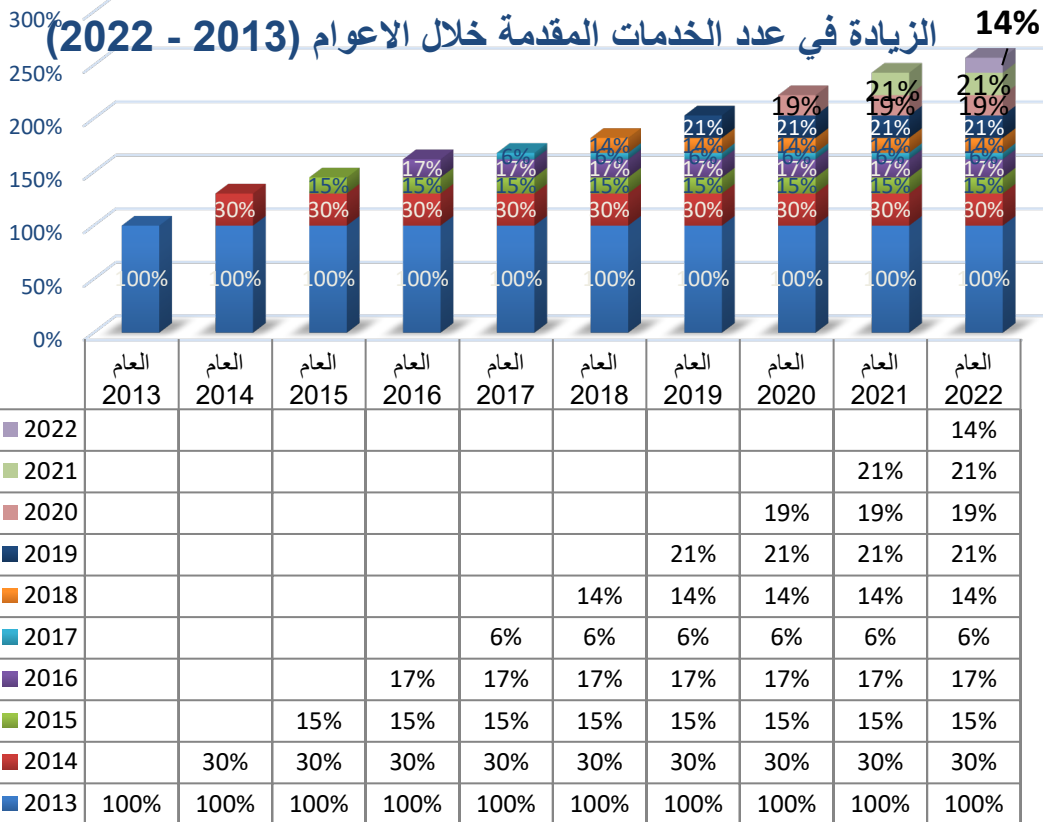
17. في مجال التوعية والإرشاد: قامت المؤسسة بتنفيذ (98) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (500) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (122) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وبلغ عدد المنشورات التوعوية (56) منشور توعوي

- موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة الى نشر (80) منشور في الصحف ومجلات محلية، والمشاركة في معرض الصناعات الفلسطينية ومعرض الصناعات الغذائية "غذاؤنا(2022).
18. من باب توعية المستهلك قامت المؤسسة بالتعاون مع منظمة (FAO) العالمية بإطلاق حملة اختار صح والتي تهدف الى توعية المستهلك بقضايا السلامة الغذائية وأهمية وجود علامات المؤسسة على المنتجات، من خلال منشورات مطبوعة وافلام قصيرة تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي والمحطات المحلية وحملة أخرى للتوعية بالمنتجات الامنة كيميائياً بالتعاون مع منظمة كير العالمية.
19. في المجال المالي والإداري: بلغت موازنة المؤسسة لعام (2022) (12.53) مليون شيقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (3.3) مليون شيقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.68) مليون شيقل خلال العام (2022) وبلغت المعاملات الإدارية (1,050) معاملة، وبلغ عدد العاملين في المؤسسة (158) موظفاً.
20. في مجال شهادات الشكر والتقدير: حصلت المؤسسة على (40) رسالة شكر وتقدير ومنحت (32) رسالة شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.
21. في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: بناءً على الاستراتيجية الوطنية الخاصة بالتحول الرقمي خلال الأعوام القادمة والتي تشمل (التوقيع الالكتروني، الدفع الالكتروني، الخدمات الالكترونية، امن المعلومات، الربط البيئي)، حيث أن التقدم الملحوظ في مشروع التحول الرقمي للمؤسسة واحداً من أهم المؤشرات الاستراتيجية التي تعمل عليها المؤسسة في إيجاد بيئة عمل متوائمة مع المؤسسات والهيئات الدولية الشبيهة، ومتوافقة مع توجهات مجلس إدارة المؤسسة في رفع كفاءة العمل والأداء وتعزيز وتنمية القدرات البشرية للعاملين، ونتطلع الى ان تكون تلك الخطوة انطلاقة جديدة نحو تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة.



وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2022) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام التسعة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس ، حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2022) تقريبا (321%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (14%) عن العام (2021) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق. هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2023) بنسبة (15 %) تقريبا. وذلك للأسباب والحديثات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة، وتطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
2. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
3. الخطة التطويرية / الاستراتيجية (2023-2029).
4. تفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (الفحص والمعايرة)، وانشاء مختبرات جديدة.
5. تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسة، وإضافة خدمات جديدة للمؤسسة.



نلاحظ انه تم تحقيق بعض من الأهداف الموضوعه للعام (2022) وهناك تغير ملحوظ في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الستة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2022) تقريبا (321%) عن عام الاساس (2013)، وبمعدل زيادة (14%) عن العام (2021).

الفصل الثالث

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام (2022).

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف.
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. كودات البناء.
5. شهادات الجودة التي تمنحها المؤسسة.
6. خدمات الفحص والمطابقة.
7. القياس الوطني.
8. المشاريع والعلاقات الدولية.
9. تكنولوجيا المعلومات.
10. التدريب والتأهيل.
11. الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد).
12. العلاقات العامة.
13. الشكاوى والتقارير الفنية.
14. دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة.
15. التقارير المالية والإدارية.
16. مركز خدمات الجمهور.



(1) مجلس الإدارة

تم خلال العام (2022) عقد أربع (4) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (46) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2022):

✓ اعتماد (195) مشروع كمواصفات جديدة و(126) مشروع كمواصفات محدثة، ومراجعة (230) مواصفة والتأكد من استمراريتها.

✓ تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (8) وهي كالاتي:

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (99-2021) الخاصة بتصنيف وبيان وتغليف المواد والمخاليط.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (100-2022) الخاصة بالمعلومات الغذائية للمستهلكين.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (101-2022) الخاصة بمستخلصات القهوة والهندباء البرية.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (102-2022) الخاصة بتعديل التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (103-2022) الخاصة بمرضى الفاكهة والجلي والمرملاذ وهريس الكستناء المحلى المعدة للاستهلاك الآدمي.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (104-2022) الخاصة بالمواد والادوات المعدة لملامسة الغذاء.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (105-2022) الخاصة بأوعية الضغط البسيطة.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (106-2022) الخاصة بسلامة الالعاب.

✓ إقرار التقارير الربعية للخطة التنفيذية حتى نهاية الربع الثالث (2022).

✓ اعتماد تقرير (2021).

✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع الجهاز المركزي للقياس والسيطرة النوعية في جمهورية العراق.

✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع جامعة بوليتكنيك فلسطين.

✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.

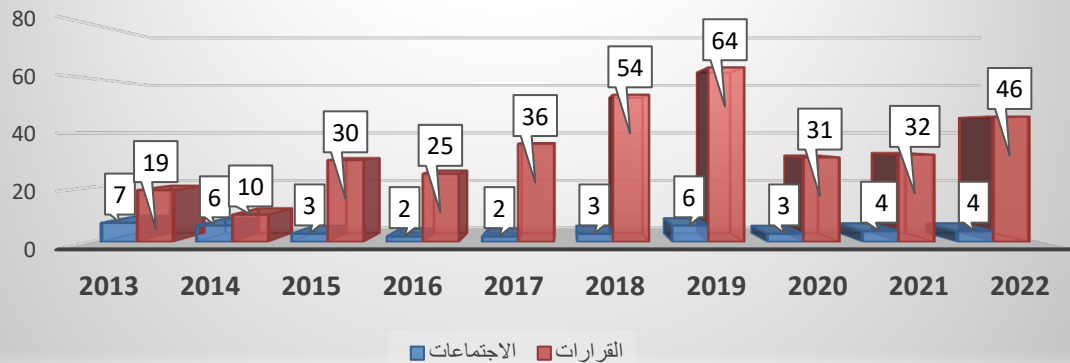
✓ مناقشة كود التركيبات الكهربائية.

✓ إقرار النظام المعدل لمنح علامة المطابقة.

✓ إقرار إطار الخطة الاستراتيجية للاعوام (2023-2029).

المؤشر الأول (مجلس الإدارة)

مجلس الإدارة



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2022) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (44%) عن العام (2021)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (142%) عن العام (2013)،

(2) التوصيف

تطبق مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) والمعتمدة من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيساً من خارج المؤسسة لإدارة اجتماع اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.



برئاسة وزير الاقتصاد الوطني الاستاذ خالد العسيلي رئيس مجلس ادارة مؤسسة المواصفات والمقاييس عقد اليوم الاجتماع الاول لسنة 2022، ويحضور مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجه، وقد تم في هذا الاجتماع مناقشة العديد من المواضيع الهامة التي من شأن تطبيقها وتنفيذها النهوض بالصناعة الوطنية ورفع قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.

هذا وقد قرر المجلس في اجتماعه اعتماد (30) مواصفة فلسطينية جديدة في مجال المواد المعدنية ومنتجاتها، الاعلاف، مستحضرات التجميل، الاسمدة والمبيدات الزراعية، التبغ ومنتجاته، المنتجات الغذائية.

تحديث (8) مواصفات فلسطينية في مجال الطرق، المنتجات الغذائية، الاعلاف، مستحضرات التجميل. كما يادق المجلس على (45) مواصفة فلسطينية تم مراجعتها واعتماد سريانها بعد مرور (5) سنوات على اعتماد تعليمات اعداد المواصفات.

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



2.1 المواصفات الفلسطينية

خلال عام (2022) تم اعتماد (551) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (126) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة و(195) مواصفة جديدة وتم كذلك مراجعة (230) مواصفة حيث تم إعادة اعتمادها دون تعديل عليها، وذلك من خلال عقد (146) اجتماع للجان التوصيف بشكل وجاهي او عن بعد، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (20) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات حيث تم اعتماد الخطط السنوية لها وكذلك الخطط طويلة الامد لها، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2022) هو (4849) مواصفة، علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2022)، موزعة على مختلف القطاعات وضمن (20) لجنة فنية ومجموع أعضاء هذه اللجان (190) عضواً. كما تم بيع (761) مواصفة خلال العام (2022).

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

شاركت المؤسسة في (46) لجنة توصيف او لجان فنية دولية وإقليمية خلال العام (2022) موزعة على:

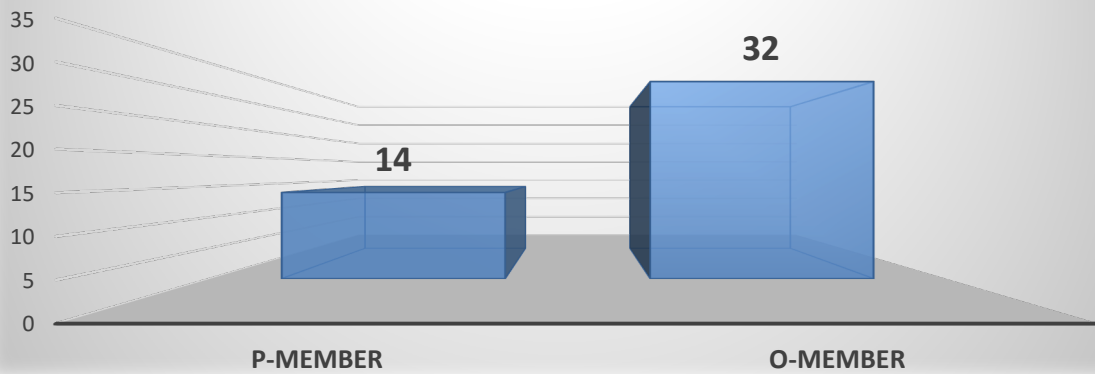
- ✓ لجان فنية لمنظمة المواصفات الدولية (ISO) وتمت المشاركة بواقع (16) اجتماع. واجتماعات لجان السياسات (3 اجتماعات)، واجتماع الهيئة العامة.
- ✓ لجان دستور الغذاء الدولي (Codex)، تمت المشاركة بواقع (2) اجتماعات.
- ✓ لجان منظمة المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC) تمت المشاركة بواقع (17) اجتماع.
- ✓ لجان التوصيف العربية (AIDSMO)، تمت المشاركة بواقع (5) اجتماعات.
- ✓ لجان التوصيف (IEC)، تمت المشاركة بواقع (2) اجتماعات.

كما هو موضح بالجدول التالي:

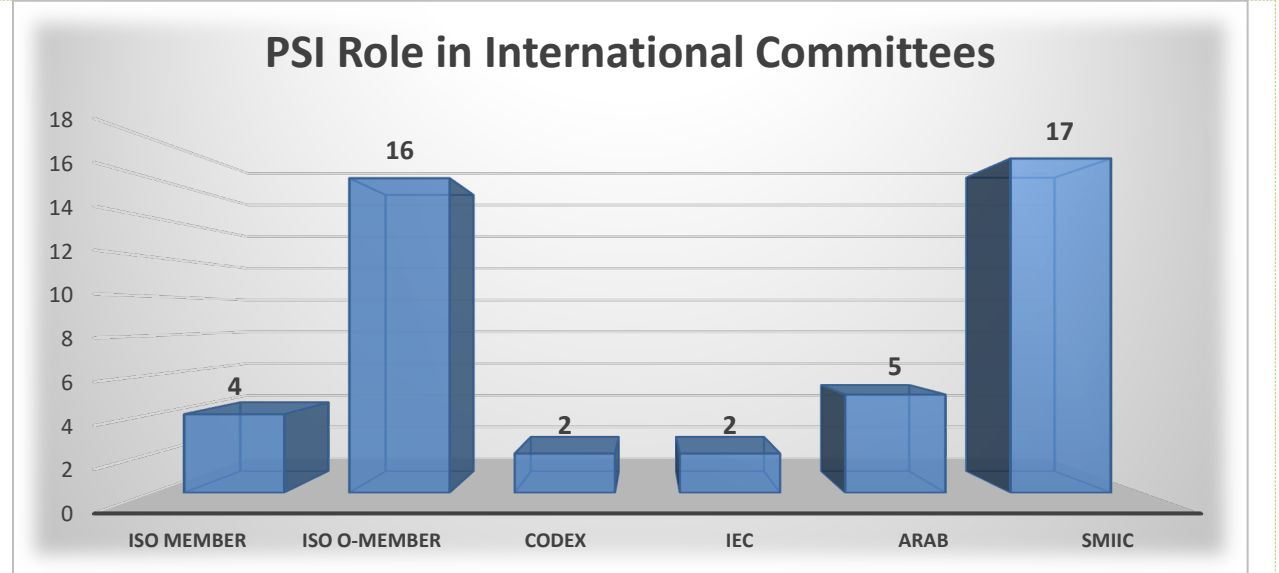
No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 71/SC 1	Test methods for concrete	O-Member
2	ISO/TC 173	Assistive products	O-Member
3	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	O-Member
4	ISO/TC 262	Risk management	O-Member
5	ISO/TC 307	Blockchain and distributed ledger technologies	O-Member
6	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	Member
7	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	Member
8	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	Member
9	ISO/GA	General Assembly	Member
10	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-Member
11	ISO/IEC JTC 1/SC 27	Information security, cybersecurity and privacy protection	O-Member
12	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-Member
13	ISO/TC 58	Gas cylinders	O-Member
14	ISO/TC 61	Plastics	O-Member
15	ISO/TC 136	Furniture	O-Member
16	ISO/TC 154	Processes, data elements and documents in commerce, industry and administration	O-Member

17	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-Member
18	ISO/TC 207	Environmental management	O-Member
19	ISO/TC 216	Footwear	O-Member
20	ISO/TC 292	Security and resilience	O-Member
21	Codex	لجنة الأغذية والتغذية الخاصة	P-Member
22	Codex	لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي	O-Member
23	SMIIC	CCA- Committee on Standards for Conformity Assessment	O-Member
24	SMIIC	TC4- Efficiency and Renewable Energy	O-Member
25	SMIIC	TC3 – Service site issues	O-Member
26	SMIIC	TCC 1-Halal Management Systems	P-Member
27	SMIIC	TC 10- Halal Supply Chain	O-Member
28	SMIIC	TC1-Porcine Det. Lab Method WG Experts Meeting	O-Member
29	SMIIC	TC14 Petroleum and Related Products	O-Member
30	SMIIC	TC 5- Tourism and Related Services	P-Member
31	SMIIC	TC1 Halal Food Issues	P-Member
32	SMIIC	TC7 Transportation	O-Member
33	SMIIC	TC15 Terminology Committee	O-Member
34	SMIIC	TC 16-Halal Pharmaceuticals Issues	O-Member
35	SMIIC	TC 17Handicraft	O-Member
36	SMIIC	Leather and Training Material	O-Member
37	SMIIC	TC6 Agricultural Products	P-Member
38	SMIIC	Textiles and related products	O-Member
39	SMIIC	TC 13 Jewelry	O-Member
40 & 41	IEC	Technical Committees (2 Active Committes)	O-Member
42 & 43 44 & 45& 46	Arabic Committees	Standards Technical Committees (4 Active Committes)	P-Member

المشاركة والتمثيل في اللجان الدولية



جدول رقم (2.2) كما نلاحظ ان هناك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان دولية حيث هناك (14) لجان تشارك فيها المؤسسة كعضو كامل و(32) لجنة كعضو مراقب.



جدول رقم (2.2) كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية، من خلال المشاركة الفاعلة في (45) لجنة دولية فنية.

2.3 لجان التوصيف الفنية

تم توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على اهم (10) قطاعات رئيسية في فلسطين، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (74) لجنة ممثلة بـ(574) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.

وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.



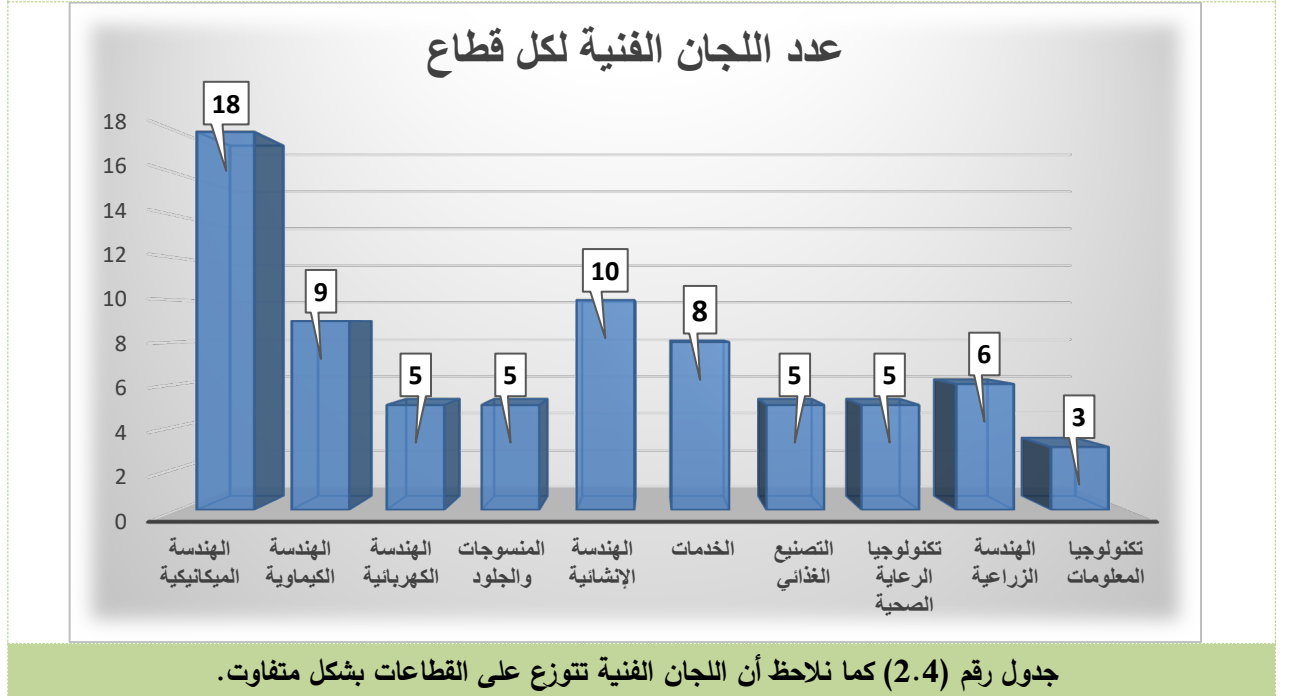
بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (74) لجنة (فاعلة وغير فاعلة) حيث تم تشكيل (4) لجان فنية جديدة، ومجموع أعضائها (574) عضواً يرأس اللجان السابقة أعضاء من خارج المؤسسة ومقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

#	اللجنة	#	اللجنة
1.	لجنة أوعية الضغط	2.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
3.	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	4.	لجنة المصاعد
5.	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	6.	لجنة تكنولوجيا المعلومات
7.	لجنة المركبات وملحقاتها	8.	لجنة الاتصالات
9.	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	10.	اللجنة الخاصة بالمفاتيح والقياسات والمماسات
11.	لجنة فولاذ التسليح	12.	لجنة الأحذية
13.	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	14.	لجنة الجلود
15.	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	16.	لجنة السجاد
17.	لجنة ألعاب الأطفال	18.	لجنة الملابس
19.	لجنة الأثاث	20.	لجنة المنسوجات
21.	لجنة الطاقة الحرارية	22.	لجنة الاسمنت والجير والجبس
23.	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	24.	لجنة الباطون
25.	لجنة البيئة	26.	لجنة الطرق والتربة
27.	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	28.	لجنة العزل في الأبنية
29.	لجنة المواد الفعالة سطحياً	30.	لجنة القصارة
31.	لجنة الورق والكرتون	32.	لجنة الوحدات الإنشائية
33.	لجنة المنتجات النفطية ومواد التزليق	34.	لجنة تبني المواصفات الإنشائية
35.	لجنة التغليف	36.	لجنة المواد الإنشائية
37.	لجنة الزيوت العطرية	38.	لجنة الحجر والرخام
39.	لجنة نظم الإدارة	40.	لجنة العزل الحراري
41.	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	42.	لجنة اللحوم والألبان ومنتجاتها
43.	مجموعة عمل نظم ادارة مصانع الباطون	44.	لجنة الأحكام العامة للغذاء
45.	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	46.	لجنة مستحضرات التجميل
47.	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	48.	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد النسل وموانع الحمل الميكانيكية
49.	لجنة فرعية خاصة بالأمن	50.	لجنة الطب المخبري
51.	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	52.	لجنة معدات الطبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة والمعوقين
53.	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	54.	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
55.	لجنة الأسمدة	56.	لجنة الخضراوات والفواكه

57	لجنة الأعلاف	58	لجنة التبغ
59	لجنة تمديد مدة الصلاحية	60	لجنة المنتجات الكيماوية
61	لجنة المطاط	62	لجنة اللدائن
63	مجموعه عمل مكافحة الفساد	64	لجنة سلامة الآلات
65	مجموعة عمل الرفعات	66	مجموعة عمل تكنولوجيا المالية
67	لجنة الاسمدة والمبيدات الزراعيه	68	لجنة تكنولوجيا المعلومات
69	المحاصيل والمنتجات الزراعيه	70	لجنة المنشآت الزراعية
71	لجنة الحلال	72	لجنة الانابيب البلاستيكية وملحقاتها
73	لجنة الاثاث	74	لجنة الكهروتقنية

2.4 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (10) قطاعات، موزعة بالشكل التالي:

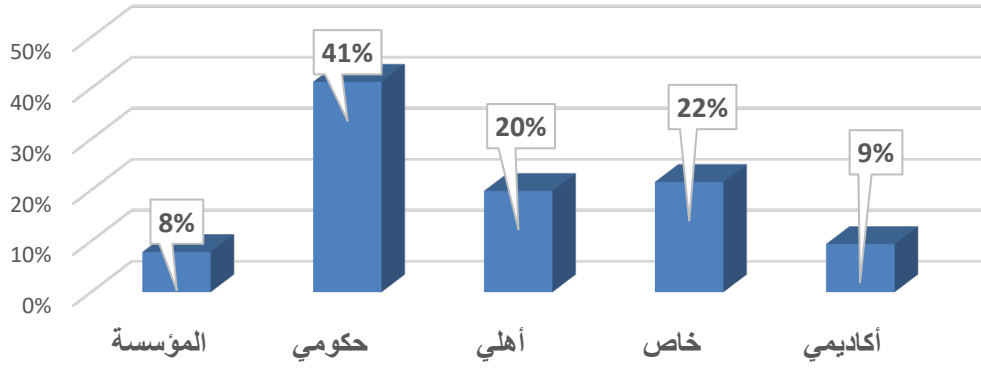


2.5 توزيع أعضاء اللجان الفنية

يتوزع أعضاء اللجان الفنية البالغ عددهم (574) على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

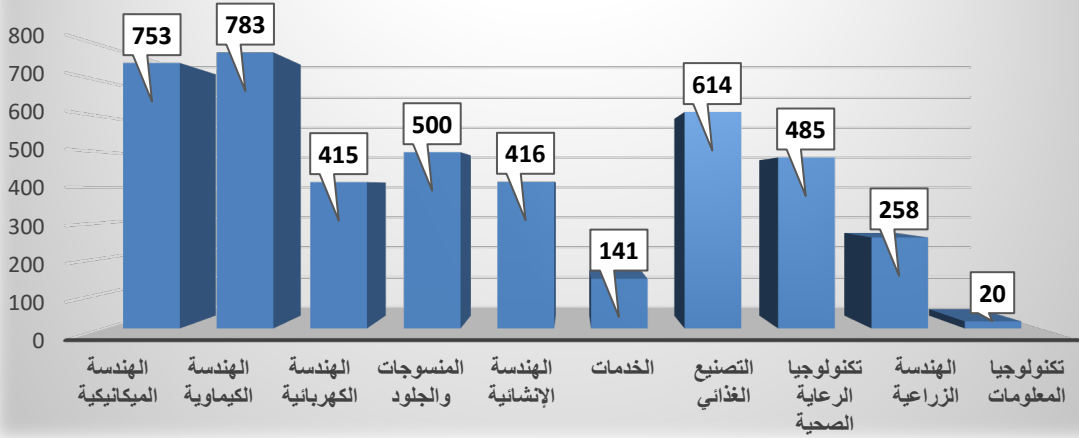
الرقم	القطاع	عدد الأعضاء	النسبة المئوية
1	القطاع الحكومي	243 عضو	44.4%
2	القطاع الأكاديمي	54 عضو	9.4%
3	القطاع الخاص	126 عضو	22%
4	المؤسسات الأهلية	111 عضو	19.3%
5	مؤسسة المواصفات والمقاييس	40 عضو	6.96%

نسبة المشاركة في اللجان



جدول رقم (2.5.1) كما نلاحظ ان القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية تشكلان (42%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (49%) والقطاع الأكاديمي (9%).

عدد المواصفات الفلسطينية لكل قطاع



جدول رقم (2.5.2) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4849) مواصفة، تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت خلال العام (2022).



2.6 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4849) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

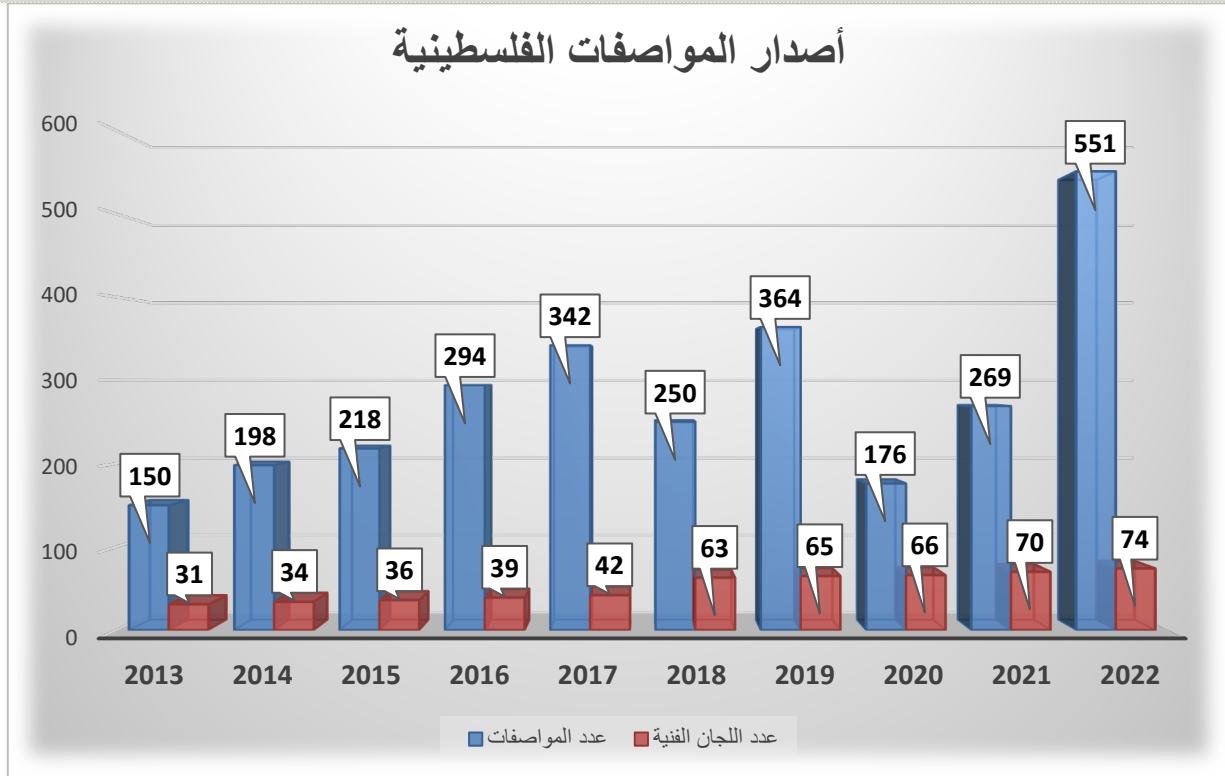
رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1.	قطاع الهندسة الميكانيكية	14 لجنة	968 مواصفة
2.	قطاع الهندسة الكيماوية	9 لجنة	829 مواصفة
3.	قطاع الهندسة الكهربائية	5 لجنة	428 مواصفة
4.	قطاع المنسوجات والجلود	5 لجنة	518 مواصفة
5.	قطاع الهندسة الإنشائية	9 لجنة	495 مواصفة
6.	قطاع الخدمات	7 لجنة	141 مواصفة
7.	قطاع التصنيع الغذائي	1 لجنة	679 مواصفة
8.	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	5 لجنة	939 مواصفة
9.	قطاع الهندسة الزراعية	8 لجنة	398 مواصفة
10.	قطاع تكنولوجيا المعلومات	3 لجنة	39 مواصف

وتم تعديل وتحديث (126) مواصفه فلسطينيه خلال العام (2022) موزعه على القطاعات التالية:

رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1.	قطاع الهندسة الإنشائية	2 لجنة	50 مواصفة
2.	قطاع الهندسة الزراعية	4 لجنة	16 مواصفة
3.	قطاع التصنيع الغذائي	1 لجنة	14 مواصفة
4.	قطاع الهندسة الميكانيكية	6 لجنة	27 مواصفة
5.	قطاع الهندسة الكيماوية	3 لجنة	17 مواصفة
6.	قطاع الهندسة الكهربائية	1 لجنة	0 مواصفة
7.	قطاع المنسوجات والجلود	1 لجنة	0 مواصفة
8.	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	3 لجنة	2 مواصفة

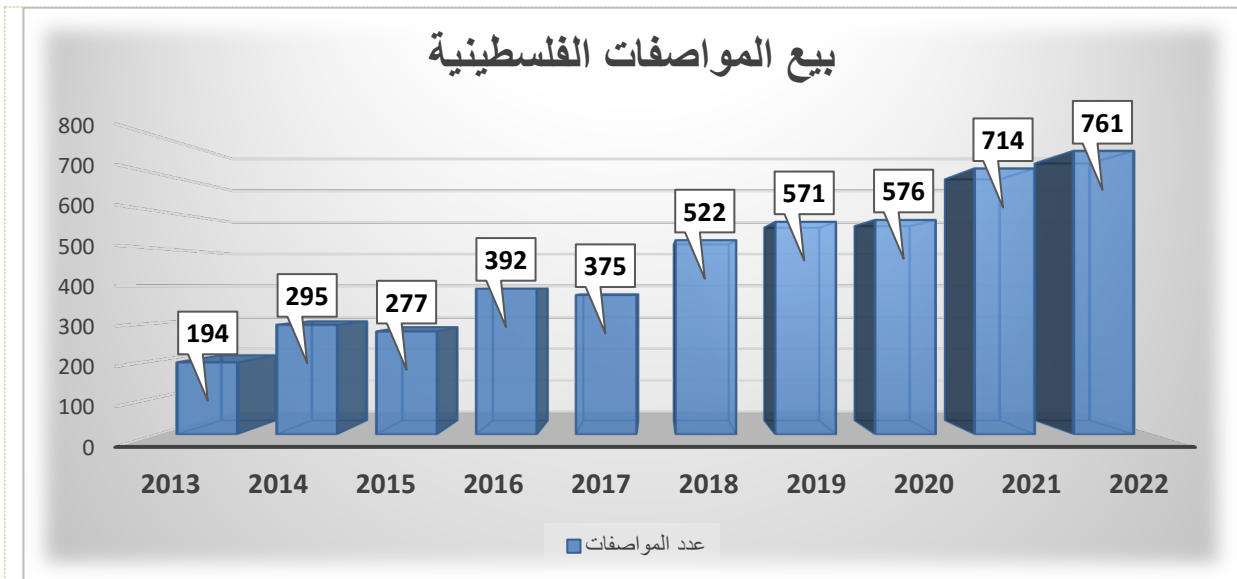
وتم مراجعة (230) مواصفة فلسطينية خلال العام (2022) واعادة اعتمادها دون تغيير عليها.

المؤشر الثاني (2.1) (إصدار المواصفات)



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2022) لعدد المواصفات التي تم تجديدها أو مراجعتها بمعدل (105%) عن العام (2021) وزيادة بنسبة (268%) عن العام (2013) وتشكيل (4) لجان جديدة.

المؤشر الثاني (2.2) (بيع المواصفات)



مؤشر رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2022) لعدد المواصفات المباعة بمعدل (7%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (293%) عن العام (2013).

SHARED VISION FOR A BETTER WORLD



STANDARDS
FOR SDGs

WORLD STANDARDS DAY
14 OCTOBER



(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس ادارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (108) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، ساري المفعول منها (86) حيث تم الغاء واستبدال جزء منها، وكان لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات.

التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2022) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (6) تعليمات فنية:

المعلومات الغذائية للمستهلكين، مستخلصات القهوة والهندباء البرية، مربى الفاكهة والجلي والمرملاذ وهريس الكستناء المحلى المعدة للاستهلاك الآدمي، المواد والادوات المعدة لملامسة الغذاء، أوعية الضغط البسيطة، سلامة الالعاب بالاضافة الى تعديل على التعليمات الفنية الإلزامية (81-2019) الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.

ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (3) وثائق:

✓ تعديل قائمة المنكهات الخاصة بتعليمات المنكهات.

✓ قائمة المنكهات الاخرى.

✓ قائمة المواصفات القياسية للتعليمات الفنية الإلزامية (94-2021) الخاصة بمعدات الحماية الشخصية.

ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (22) قراءة.

تم انجاز (22) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (5) تعليمات فنية تم إعتماها.



وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج.



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبتترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



توزع مجاناً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة

اللجنة الوطنية للدستور الغذائي

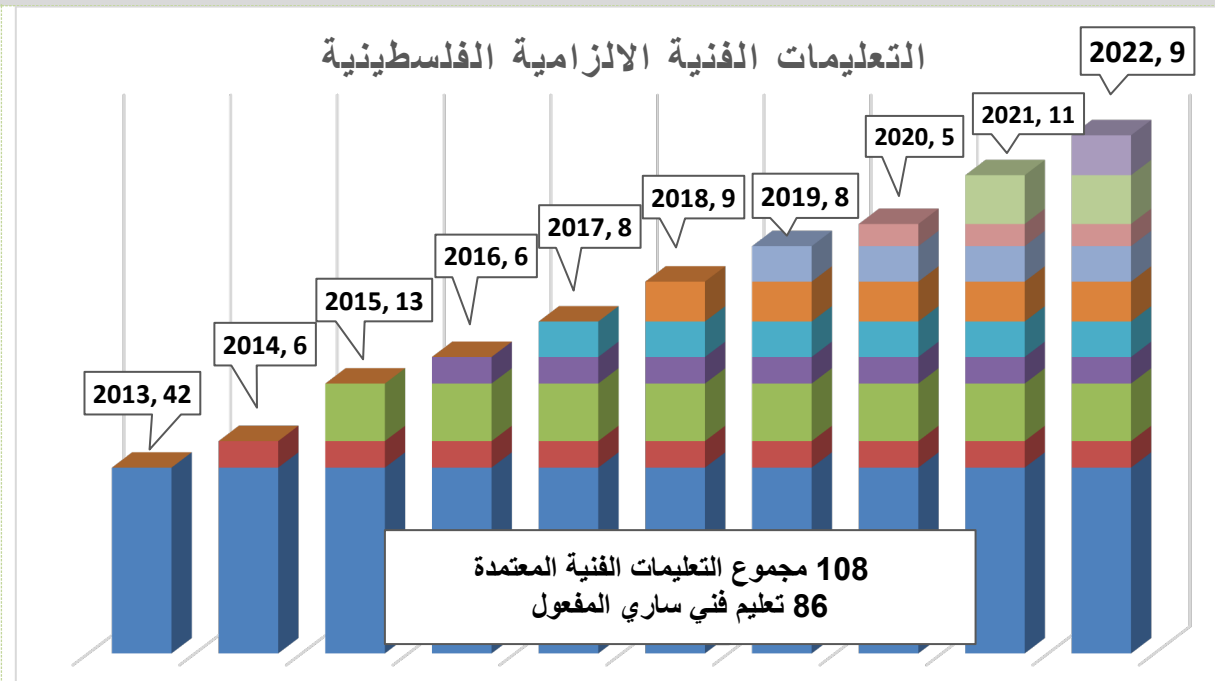
بعد تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي عام (2017)، قامت هذه اللجنة بعقد (5) اجتماعات خلال عام (2022)، علماً بأن المؤسسة تتابع اعمال لجنة الدستور الغذائي من خلال متابعتها للجان التالية ادناه:

No.	Committies	Sub-Committies
	Codex Alimentarius Commission هيئة الدستور الغذائي	1
	Executive Committee اللجنة التنفيذية	1
	General Subject Committees اللجان المعنية بموضوعات عامة	10
	Commodity Committees لجان السلع الأساسية	6
	ad hoc Intergovernmental Task Forces فرق المهام الحكومية الدولية المخصصة	1
	FAO/WHO Coordinating Committees لجان التنسيق بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	6

CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS



المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2022) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة، حيث بلغ عددها (108) تعليم فني.

(4) كود البناء الفلسطيني

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (17/192/04) الصادر بتاريخ (2018/2/20م) تم تشكيل "الفريق الوطني لإعداد كود البناء الفلسطيني" برئاسة وزارة الاقتصاد وسكرتارية رئاسة مجلس الوزراء، وعضوية كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الحكم المحلي، مديرية الدفاع المدني، نقابة المهندسين، اتحاد المقاولين. حيث تضمن القرار تكليف المؤسسة بالعمل على انجاز المسودات النهائية لكل من كود التركيبات الكهربائية، كود المصاعد، كود الغاز المركزي.

وبناءً عليه، قامت المؤسسة بتشكيل اللجان الفنية التالية:

1- اللجنة الفنية لكود التركيبات الكهربائية: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بكود التركيبات الكهربائية برئاسة

المؤسسة وعضوية كل من: نقابة المهندسين، نقابة الكهربائيين، وزارة التربية والتعليم العالي، سلطة الطاقة والموارد الطبيعية، مديرية الدفاع المدني، الشركة الفلسطينية لنقل الكهرباء، مجلس تنظيم قطاع الكهرباء، شركة كهرباء محافظة القدس، شركة كهرباء طوباس، شركة كهرباء الجنوب، شركة كهرباء الشمال، اتحاد المقاولين الفلسطينيين، حيث تم انجاز المسودة النهائية لكود التركيبات الكهربائية ورفعها الى اللجنة الوزارية بهدف اعتماده من مجلس الوزراء.

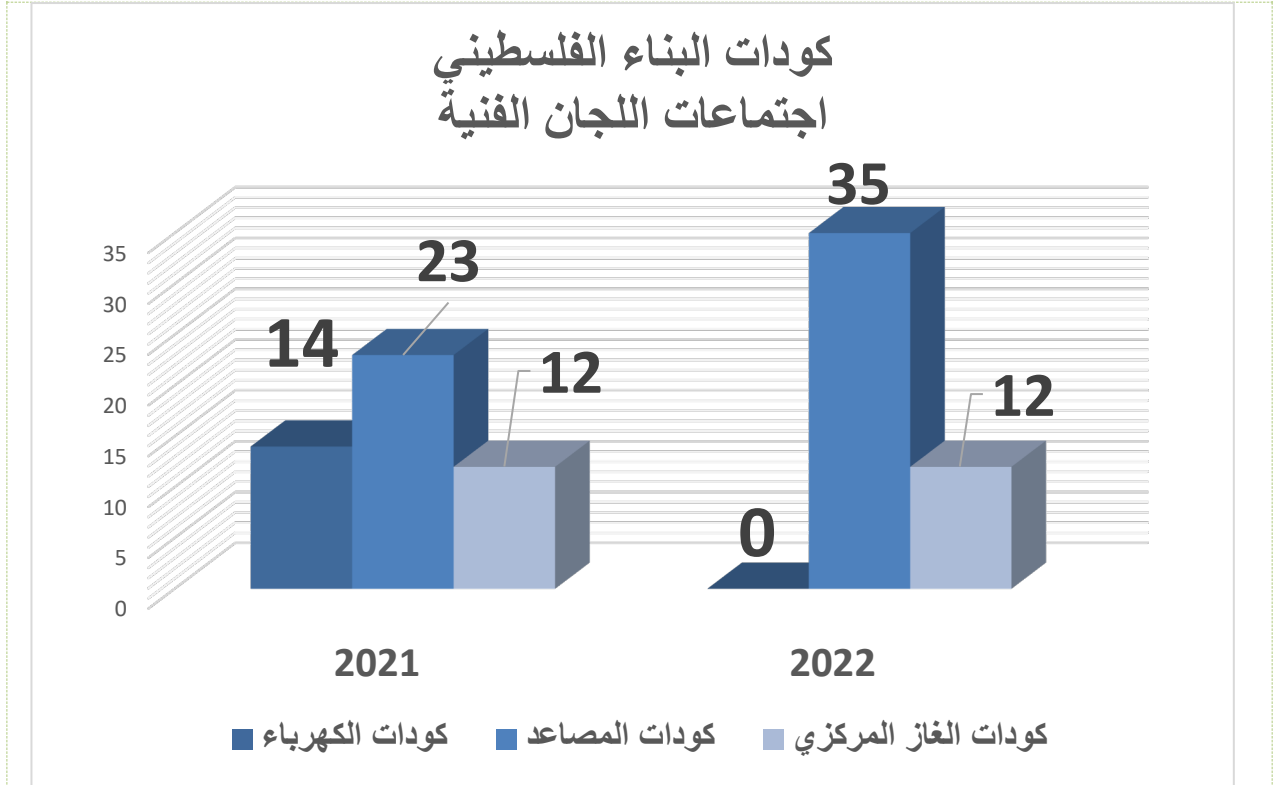
2- اللجنة الفنية لكود المصاعد: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بالمصاعد برئاسة مؤسسة المواصفات

والمقاييس وعضوية كل من الجهات التالية: نقابة المهندسين، اتحاد المقاولين، الدفاع المدني، وزارة الاشغال، وزارة الحكم المحلي، شركة كهرباء القدس. وعقدت اللجنة سلسلة من الاجتماعات الفنية على مدار (35) جلسة خلال العام (2022)، وتم إنجاز المسودة الأولى من كود المصاعد الكهربائية ليغطي متطلبات تأهيل الشركات العاملة في قطاع المصاعد ومصاعد البضائع غير المصحوبة بالركاب والتي يتم تركيبها في بعض المطاعم والمحلات التجارية والافران وبعض الورش وتفتقر الى الحد الأدنى من متطلبات السلامة العامة.

3- اللجنة الفنية لكود تمديدات الغاز المركزي في المباني: تم تشكيل اللجنة الفنية الخاصة بكود تمديدات

الغاز المركزي في المباني برئاسة مؤسسة المواصفات والمقاييس وعضوية كل من الجهات التالية: نقابة المهندسين، الدفاع المدني، وزارة الاشغال، النقابة العامة لأصحاب شركات الغاز، الهيئة العامة للبتترول. وعقدت اللجنة سلسلة من الاجتماعات الفنية على مدار (12) جلسة خلال العام (2022)، وتم إنجاز المسودة الأولى من كود تمديدات الغاز المركزي.

المؤشر الرابع (كودات البناء)



المؤشر الرابع: تم عقد (47) اجتماع فني للجان كودات البناء خلال العام (2022)، من خلال ثلاث لجان فنية.



(5) الشهادات التي تمنحها المؤسسة

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2022) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

وقد تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2022) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (54)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (87)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (141) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (40) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (596) منشأة.
2. تنفيذ (140) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م. ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (89) زيارة ارشادية.
3. عقد (29) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (143) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
4. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (13) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (54) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة (161) ملف.
5. في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون الفلسطيني: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبيتين للشركات والمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (20) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

5.1 شهادة الجودة

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية. حيث قامت المؤسسة بمنح (10) شهادة جودة جديدة، ومتابعة تجديد (47) شهادة جودة، واستقبال (24) طلب للحصول على شهادة الجودة، ومتابعة (137) ملف ليصبح عدد شهادات الجودة (196) شهادة ليصبح عدد الملفات المتابع من قبل المؤسسة (220) ملف.

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

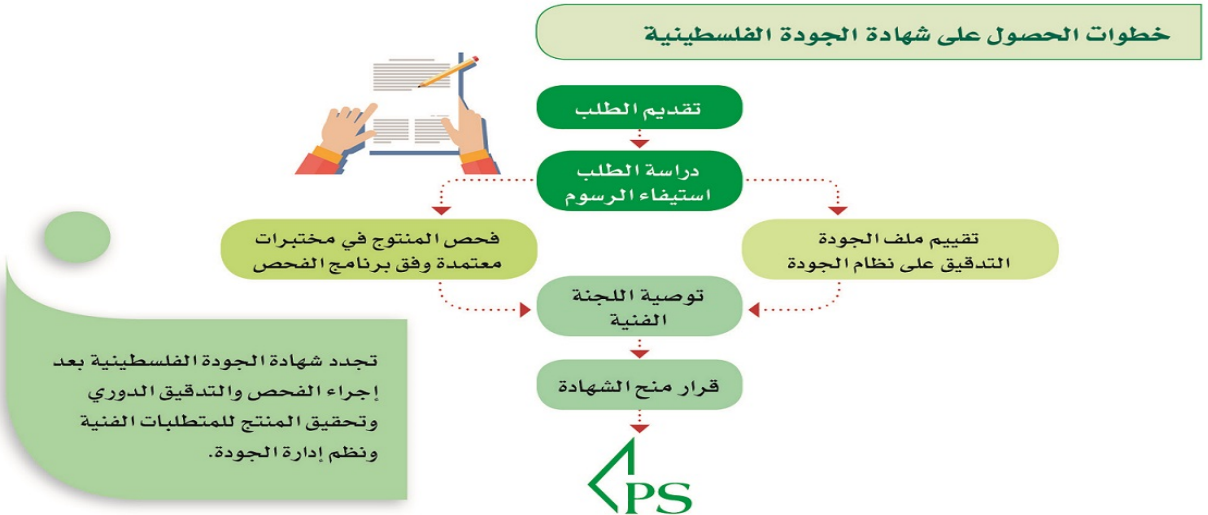
فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية .
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية .
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصا في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحيدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



5.2 شهادة الحلال

تكمن الأهمية في الحصول على شهادة الحلال في انها وسيلة لتحقيق معايير الشريعة الإسلامية لتلبية رغبات فئة كبيرة من المستهلكين باعتبارها دليلاً على تطبيق متطلبات الشريعة الإسلامية وضمان السلامة الغذائية حيث تقوم مؤسسة المواصفات بإصدار شهادة الحلال بناء على مواصفات فلسطينية تتواءم مع المواصفات الدولية لمنح مثل هذه الشهادة. حيث قامت المؤسسة بمنح (1) شهادات حلال للمنتجات الفلسطينية، ومتابعة تجديد (4) شهادة حلال، ومتابعة (9) ملفات واستقبال (3) طلبات للحصول على شهادة الحلال، ليصبح عدد شهادات الحلال (14) شهادة، ويصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (17) ملف.

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168

حلال
HALAL

تنبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



5.3 شهادة الإشراف

تتم أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة الإشراف أهمها زيادة ثقة المستهلك بالمنتج الوطني وزيادة حصته السوقية. حيث قامت المؤسسة بمنح (13) شهادة إشراف، ومتابعة تجديد (22) شهادة إشراف، ومتابعة (179) ملف واستقبال (13) طلب للحصول على شهادة الإشراف، ليصبح عدد شهادات الإشراف (214) شهادة، ليصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (227).



5.4 ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي



أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية.





ميثاق الجودة الفلسطيني

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

فوائد الميثاق



خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات

وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيًا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6).

تم الاتفاق مع كل من شركة الباب الهولندي، جبل الزيتون الأخضر، مركز تطوير الابتكار الهولندي في اطار مشروع الابتكار في سلسلة القيمة للزيتون الفلسطيني على زيادة التعاون لتطبيق الممارسات التصنيعية الجيدة على المعاصر في محافظات شمال الضفة الغربية وتدريب المزارعين على الممارسات الزراعية الجيدة.



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيماوية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	Codex الدولية
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU

MD: وسط العيوب - MF: وسط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	Codex الدولية
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحدودة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O2 / kg Oil		

5.5 مسابقة الزيت الذهبي

وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيمياويا وحسباً للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



نتائج مسابقة الزيت الذهبي لعام 2022

<p>المرتبة الرابعة</p> <p>المزارع نبلي رزق أبو علي من محافظة القدس</p>	<p>المزارع عبد الحميد رمضان من محافظة نابلس</p>	<p>المزارع محمد احمد زغل من محافظة جنين</p>	<p>المزارع إبراهيم معيقل أبو علي من محافظة القدس</p>
--	---	---	--

قيمة الجائزة عبارة عن معدات زراعية ومبالغ نقدية

أهم الإنجازات (ميثاق الجودة - زيت الزيتون):

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2022-2023).
2. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (20) والتي شاركت في مسابقة الزيت الذهبي.
3. عقد (5) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2022).



5.6 شهادة ميثاق جودة العسل

- يعتبر حصول منتجات العسل على شهادة ميثاق جودة العسل دليل على تحقيق المنتج لمتطلبات الممارسات الزراعية والتصنيعية الجيدة، ويهدف الميثاق الى إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة، رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل، وزيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية، حيث قامت المؤسسة بمنح (1) شهادة ميثاق الجودة للعسل، واستقبال (1) طلبات للحصول على ميثاق جودة عسل النحل، ومتابعة (5) ملفات، حيث بلغت عدد شهادات الميثاق (6) شهادات، ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6).



ميثاق عسل النحل

"فيه شفاء للناس"

تبع أهمية ميثاق العسل الفلسطيني من كونه دليل على تحقيق منتج العسل لمبادئ الصحة والسلامة كونها انتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد حيث يعتبر العسل منتج غذائي ذا أهمية محلية وعالمية واصبح العالم يتوجه للحصول على العسل الأجود والأكثر تميزاً مع ضرورة التركيز على نوعية العسل بالإضافة الى كمية الإنتاج.



خطوات منح شهادة ميثاق عسل النحل



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين العسل في عبوات



أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الوسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل و انتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.



إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف. (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الأدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع. للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.

5.7 شهادة المنتجات الآمنة

تكمن أهمية الحصول على شهادة المنتجات الآمنة أن المنتج يتبع الممارسات الزراعية الجيدة من خلال الالتزام باستخدام المبيد الملائم للزراعة بالتركيز المناسب وبنسبة أقل مما تحدده التشريعات ومراعاة فترة الأمان المطلوبة. حيث قامت المؤسسة بمنح (41) شهادة منتجات آمنة، وتجديد (13) شهادة منتجات آمنة، ومتابعة (106) ملف واستقبال (0) طلب للحصول على شهادة المنتجات الآمنة، ليصبح عدد شهادات المنتج الآمن كيميائياً (118) شهادة وعدد الملفات المتابعة من المؤسسة (118) ملف.

شاركت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في تنفيذ مشروع بعنوان "إصلاح وتطوير الأسواق وسلاسل القيمة ومنظمات المنتجين" ال (MAP)، الذي تنفذه منظمة الأغذية والزراعة (الفاو) بتمويل من المكتب التمثيلي الدنماركي، والمكتب التمثيلي الهولندي، مكتب ممثل الاتحاد الأوروبي والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون ووكالة التعاون الإسبانية للتنمية الدولية.

يسعى هذا المشروع إلى تمكين قطاع الزراعة الفلسطيني من توليد دخل وتجارة ورفاهية أفضل من خلال نهج تطوير سلسلة القيمة المتكامل نحو المزيد من الأعمال التجارية الزراعية الموجهة نحو السوق والتنافسية والربحية. تم في إطار هذا المشروع دعم المزارعين للحصول على علامة المنتجات الآمنة كيميائياً إذ تم منح (41) شهادة، كما تم إطلاق حملة إعلامية من خلال برنامج إذاعي وزيارات ترويجية ومحاضرات مصورة للتوعية بأهمية الممارسات الزراعية الآمنة كيميائياً، وكذلك تم دعم المؤسسة بالعديد من الأدوات المخبرية اللوجستية والفنية الهامة التي تقلل من تكلفة التشغيل وفي النهاية تكلفة شهادة المنتج الآمن كيميائياً والتي يمكن أن تشجع المزيد من المزارعين على التقدم للحصول على الشهادة.





المنتجات الآمنة

"سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة"

شهادة المنتجات الآمنة كيمابيا:

هو ذلك النظام الذي تمنحه مؤسسة المواصفات والمقاييس كونها الجهة المخولة والمسؤولة عن اصدار هذه الشهادات للمنتجات التي تم إنتاجها وفقا للمواصفات والتعليمات الفنية المعتمدة باعتبارها منتج آمن. حيث أن المنتجات الآمنة تعتبر منتجات صديقة للبيئة وللإنسان؛ لذا كان الاهتمام بها كبيرا. وأنشأت المؤسسة لها شعاراً خاصاً مع الأخذ بعين الاعتبار أن الهدف الأساسي من انشاء هذا الشعار هو تسهيل الأمر على المستهلكين؛ ليتمكنوا من تحديد المنتجات الآمنة وشرائها بكل اطمئنان.



التوجهات لإنتاج منتج آمن

تؤكد التوجهات الجديدة في ادارة المزرعة على ضرورة ان تكون كافة النشاطات التطبيقية داخل المزرعة تعتمد على نظم عمل واضحة ودقيقة تؤمن الاستخدام الأمثل لمدخلات الانتاج وبالتالي تحقيق الانتاج الزراعي المطابق للاشتراطات الصحية والذي يعتمد على ان سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة. وتعتبر المبيدات احدى المدخلات المهمة في عملية الانتاج الزراعي وتشكل خطورة صحية عالية على الانسان والبيئة في حال استخدامها بشكل لا يراعي قواعد الاستخدام السليم للمبيدات.

منح المنتجات الزراعية التي يتم انتاجها ضمن تلك المعايير من قبل المُنتج الفلسطيني شهادة خاصة بهدف زيادة ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الزراعي المحلي من ناحية سلامته للاستهلاك.

مساعدة المزارع والمُنتج الفلسطيني الملزم بها على الحصول على أفضلية تسويقية في السوق المحلي والاسواق الخارجية.

ترشيد استهلاك المبيدات والتحقق من متبقياتها في المنتج.

التشجيع على استخدام الإدارة الحكيمة للمزرعة والنشاطات الزراعية والاعتماد على نظم مكافحة المتكاملة لتقليل من استهلاك الكيماويات

حماية العاملين والمحافظه على صحتهم من خلال اتباع الممارسات الوقائية أثناء استخدام المبيدات

فوائد الحصول

على شهادة المنتج

الامن كيمابيا

5.7 شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

الزراعة هي العمود الفقري في فلسطين حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. ونظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو اول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ومتوائم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب، والذي جاء انسجاما مع خطط الحكومة التنموية بالعناقيد الزراعية. حيث قامت المؤسسة بمتابعة (1) ملف ليصبح عدد الشهادات (2) وليصبح عدد الملفات المتابعة (2) ملفات.

تم بالشراكة مع الإغاثة الإسلامية الفرنسية البدء بتنفيذ مشروع لبناء قدرة المجتمع على الصمود وتحسين سبل العيش والأمن الغذائي من خلال ممارسات الزراعة الآمنة في الضفة الغربية، فلسطين (PARC).



www.psi.pna.ps



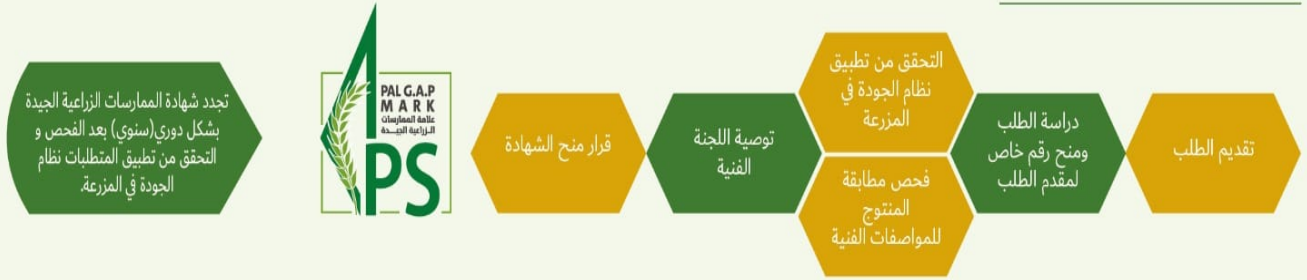
منظومة الممارسات الزراعية الجيدة (Pal G.A.P)

"الزراعة هي العمود الفقري للاقتصاد في فلسطين"

نظام الممارسات الزراعية الجيدة

هو مجموعة من المعايير الطوعية التي تم إصدارها في منظومة تهدف الى وضع ضوابط للممارسات الزراعية الجيدة على طول سلسلة الانتاج الزراعي والتي تتطلب الالتزام وتطبيق مجموعة من المعايير التي تُعنى بالنواحي الإدارية للمزرعة، البيئية، سلامة العاملين، التتبع للمنتجات والتركيز على سلامة المنتج الزراعي للاستهلاك.

عملية التسجيل والحصول على شهادة



منظومة الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية



5.9 شهادة ميثاق الصناعات الحرفية



تكمن أهمية الحصول على شهادة ميثاق الصناعات الحرفية حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة كأحد ركائز الصادرات الفلسطينية، وتحل الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين موقعاً متميزاً، فهي تعبر عن تاريخ الشعب الفلسطيني وإرثه الثقافي والحضاري، كما يعد من القطاعات الصناعية التي تدعم التنمية الاقتصادية الفلسطينية فقد قامت المؤسسة بمنح (1) شهادات لميثاق الصناعات الحرفية، واستقبال (0) طلبات للحصول على ميثاق الصناعات الحرفية، ومتابعة (6) ملفات ليصبح عدد شهادات ميثاق الصناعات الحرفية (6) شهادات، وليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6) ملف.

وقد تم إدراج حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد على أجندة المجلس الفلسطيني للصادرات كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة ولهذا تم إعداد آلية للرقابة على هذه المنتجات بالشراكة الكاملة مع عدد من الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة السياحة والآثار، مركز التجارة الفلسطيني، إتحاد الصناعات التقليدية والسياحية).

ما هي أهداف الميثاق

1. حماية وتمييز منتجات الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين.
2. ضمان انتاج صناعات حرفية تقليدية عالية الجودة.
3. رفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.
4. الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري، واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية.

تعليمات الحصول على علامة ميثاق جودة المنتجات الحرفية

1. تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى إتحاد الصناعات الحرفية.
2. يقوم إتحاد الصناعات الحرفية بتحويل الطلب إلى لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية والذي بدوره يقوم بدراسة الطلب ومن ثم تحويله إلى دائرة الجودة بالمؤسسة.
3. يطلب من المتقدم بالطلب تصميم نموذج أولي وإعتماده من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس.
4. تقوم دائرة الجودة بالإشتراك مع لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية بإجراء زيارة أولية إرشادية للمنتج.



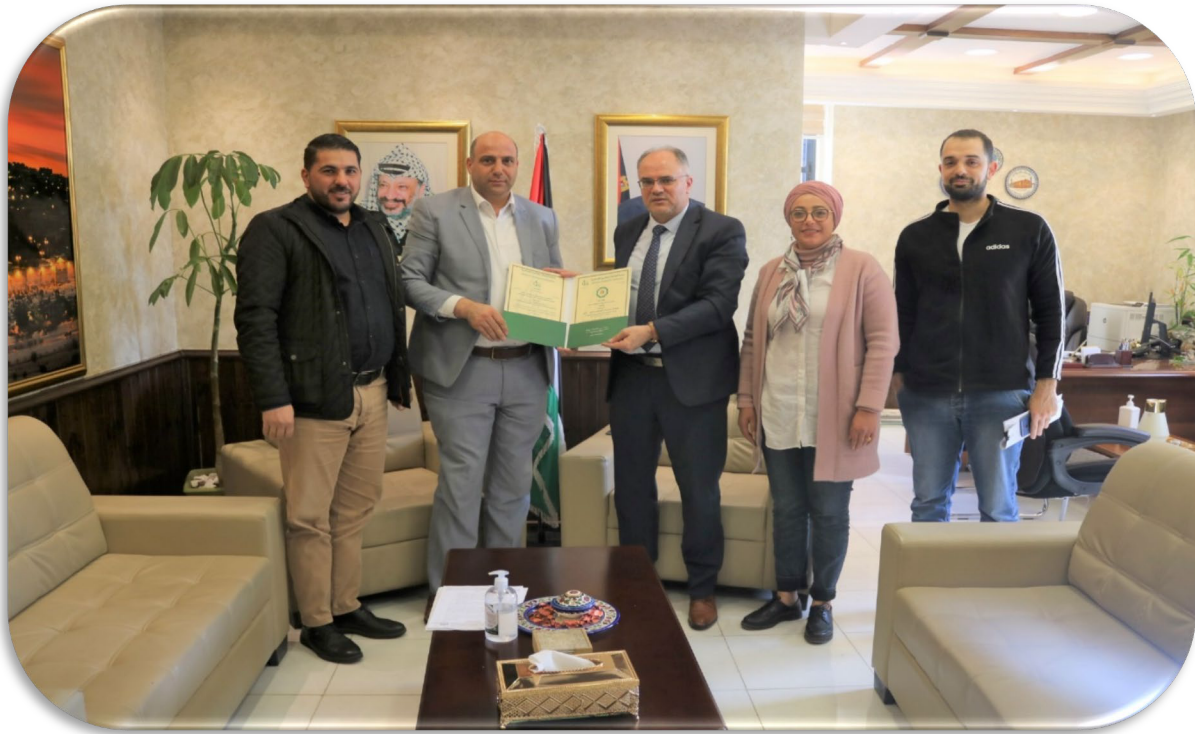
5. إعداد السجلات الواردة في الملحق الخاص بالتعليمات.
6. تقوم دائرة الجودة والتأهيل بالتدقيق على مدى مطابقة سجلات المنتج للمتطلبات الواردة المنصوص عليها في الملحق رقم (1).
7. تقوم دائرة الجودة بإجراء زيارة للتدقيق على متطلبات الصحة والسلامة.
8. يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق معايير الجودة والمطابقة الخاصة بكل ملحق (مواصفة).
9. في حالة مطابقة نتائج الزيارة ونتائج الفحوصات لمتطلبات الملحق (المواصفة) يرفع الملف إلى لجنة ميثاق المنتجات الحرفية.

5.10 شهادة مطابقة الصادرات

تم توقيع برنامج تنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل لشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين حكومة دولة فلسطين ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء.

تنفيذ دراسة تتعلق بالسوق السعودي والسوق العراقي، وذلك تمهيداً لتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل مع الدولتين، حيث تم تنفيذ الدراسة من خلال مشروع تصدير (TASDEER).

بلغ عدد شهادات المطابقة للصادرات الممنوحة لهذا العام (2) شهادة.



احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيده هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو احد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية
حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

5.11 مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة

الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة الفلسطينية.
2. شهادة الإشراف الفلسطينية.
3. شهادة الحلال.
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون.
5. شهادة ميثاق الجودة لعسل النحل.
6. شهادة المنتجات الآمنة وفق الدليل الإرشادي لانتاج المحاصيل الخضرية الآمنة كيميائياً تحت الظروف الزراعية المحمية.
7. شهادة الممارسات الزراعية الجيدة.

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

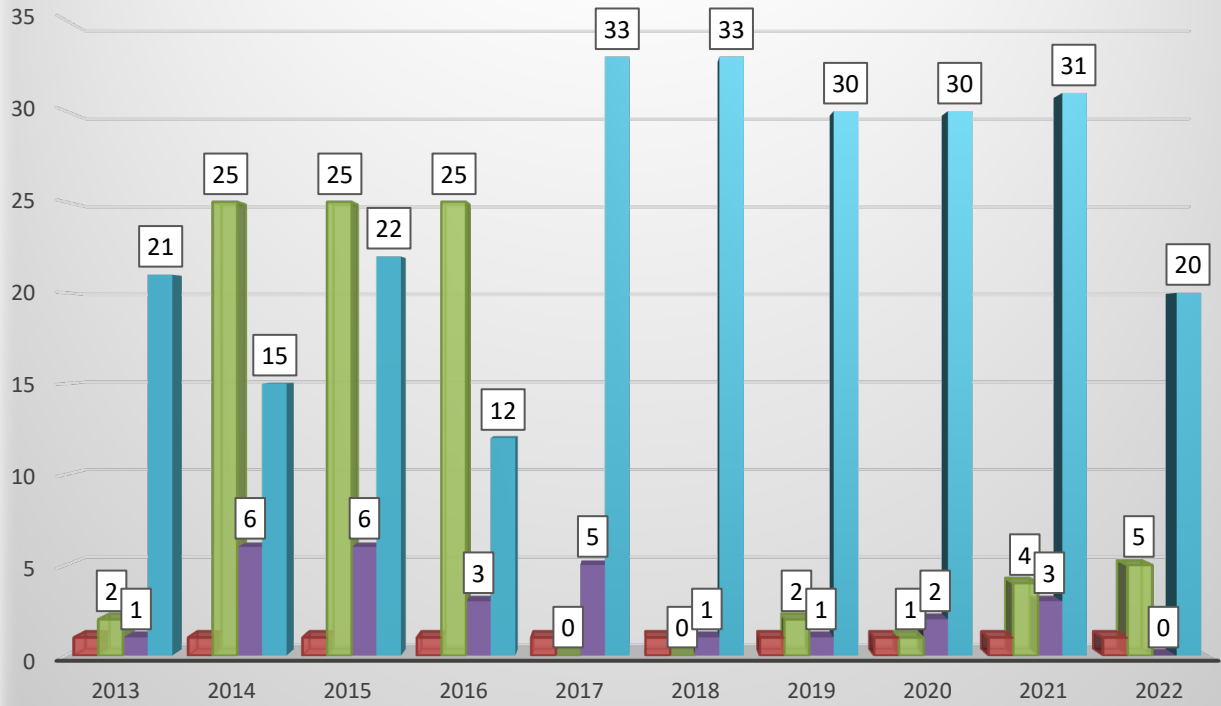
1. منح علامة الجودة.
2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
5. اعتماد برنامج الجودة.
6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.
8. تم خلال العام (2022) عقد (13) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (54) شهادة جديدة: (10) شهادة جودة، (0) شهادة إشراف جديدة، (1) شهادة حلال للمنتجات الفلسطينية (41) شهادة منتجات الآمنة، (1) شهادة ميثاق الجودة للعسل، (0) شهادة الممارسات الزراعية الجيدة، (1) شهادة ميثاق الصناعات الحرفية، وتم متابعة (87) ملف تجديد شهادات: (47) شهادة جودة، (22) شهادة إشراف، (4) شهادة حلال، (13) شهادة منتجات آمنة.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء.



المؤشر الخامس (5.1) (فريق التذوق الوطني) ميثاق الجودة:

فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة)

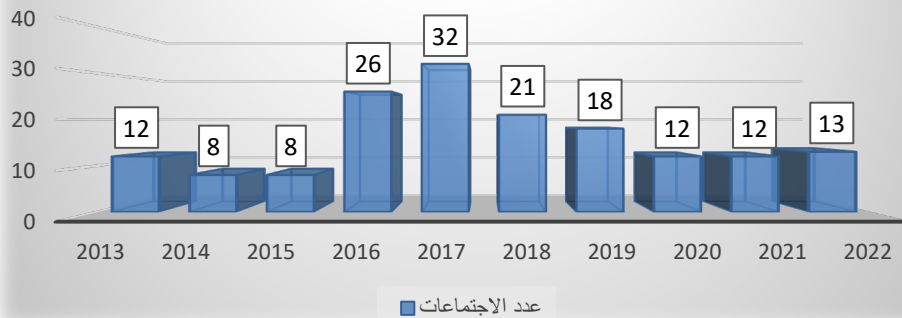


	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
مسابقة الزيت	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
تدريب فريق تذوق	2	25	25	25	0	0	2	1	4	5
تدريب مزارعين	1	6	6	3	5	1	1	2	3	0
فحص عينات (شهادات)	21	15	22	12	33	33	30	30	31	20

مؤشر رقم (5.1) مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أن هنالك نقص خلال عام (2022) مقارنة مع عام (2021) بنسبة (34%) وزيادة بنسبة (4%) عن العام (2013).

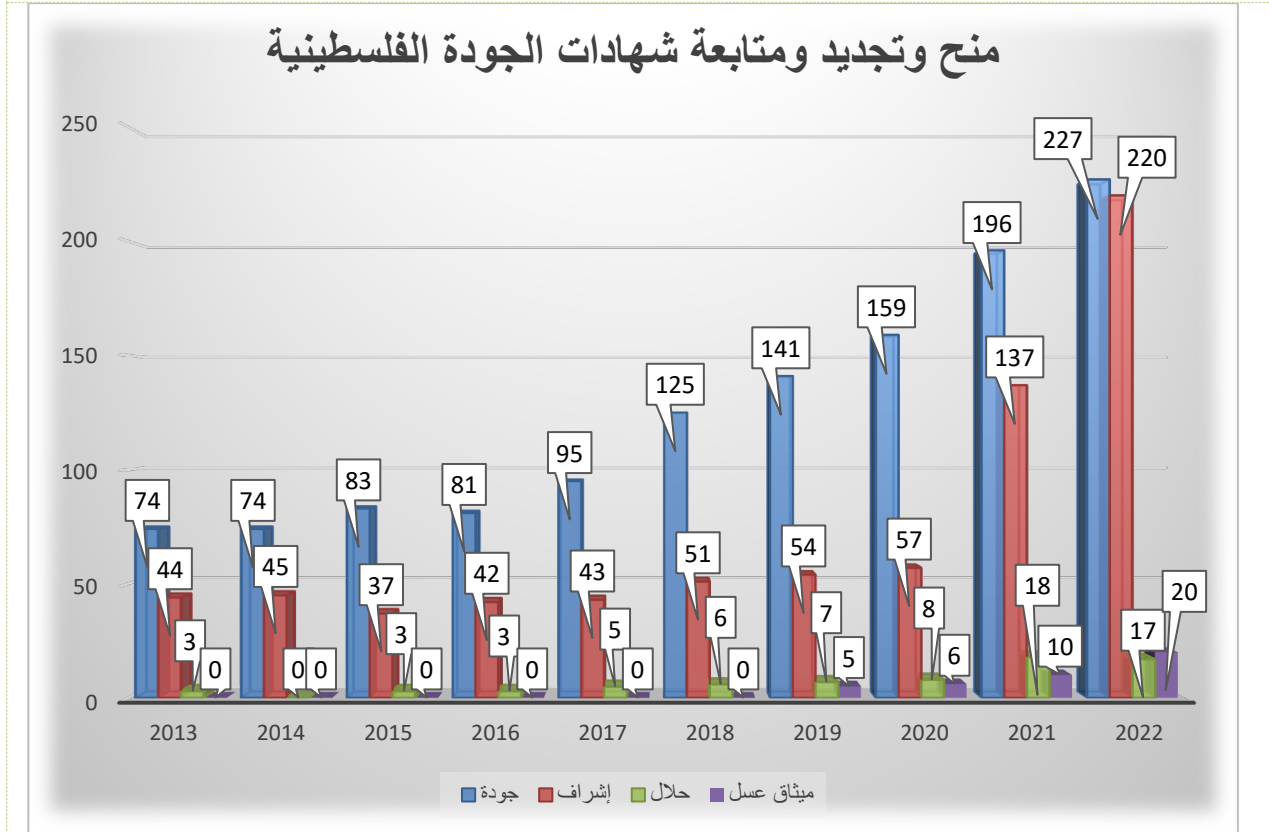
المؤشر الخامس (5.2) (مجلس الجودة الفلسطيني):

اجتماعات مجلس الجودة



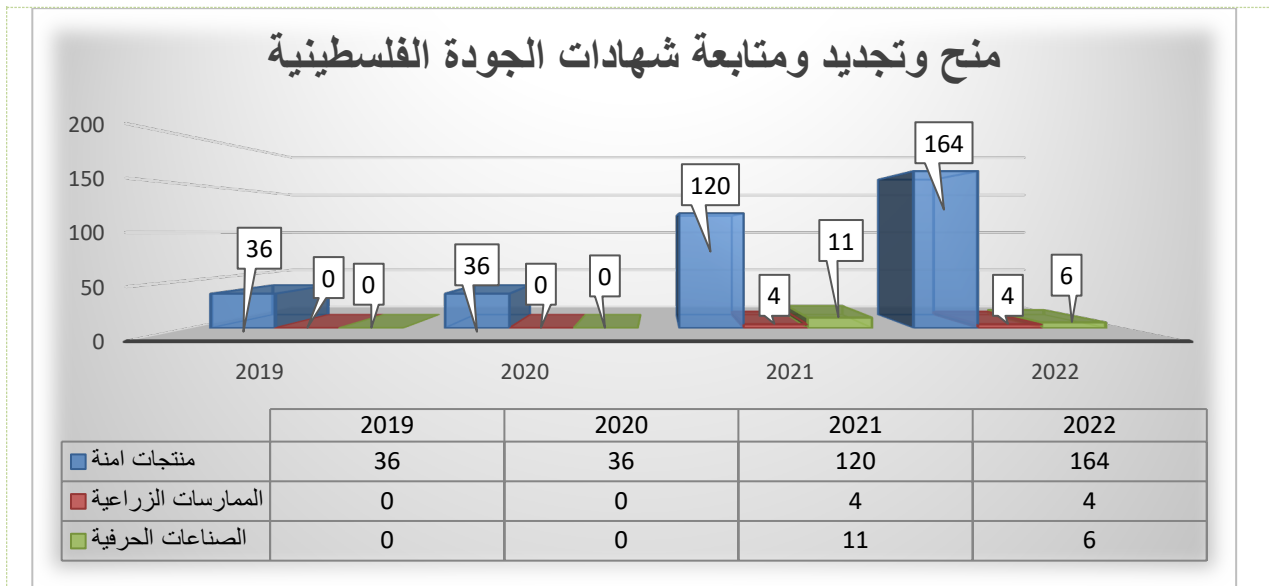
مؤشر رقم (5.2) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني: نلاحظ وجود زيادة خلال العام (2022)، بمعدل (8%) عن العام (2021)، وزيادة عن العام (2023) بمعدل (8%).

المؤشر الخامس (5.3) (منح الشهادات):



مؤشر رقم (5.3) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هناك تغير خلال العام (2022) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (34 % عن عام 2021)، وزيادة بمعدل (300 % عن العام 2013).

المؤشر الخامس (5.4) (منح الشهادات):



مؤشر رقم (5.4) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هناك تغير خلال العام (2022) لعدد المنتجات الامنة، الصناعات الحرفية والممارسات الزراعية بمعدل زيادة (29 % عن عام 2021)، وزيادة بمعدل (383 % عن العام 2019).

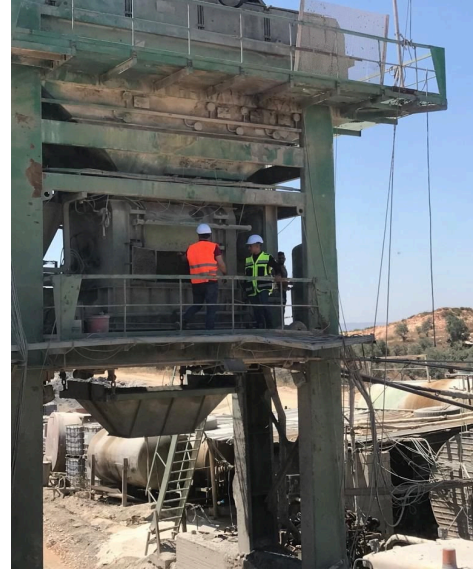
(6) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.



6.1 في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفة الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية داخل المؤسسة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص.



قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإجراء (فحوصات دورية) (650) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة و اشراف) في مختلف المجالات (الغذائية، الكيماوية، الانشائية، الخرسانه، المكيانيكيه، الكهربائيه).

6.2 في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفه بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات



من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة

الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهد الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو مستورد أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكوميه لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية.

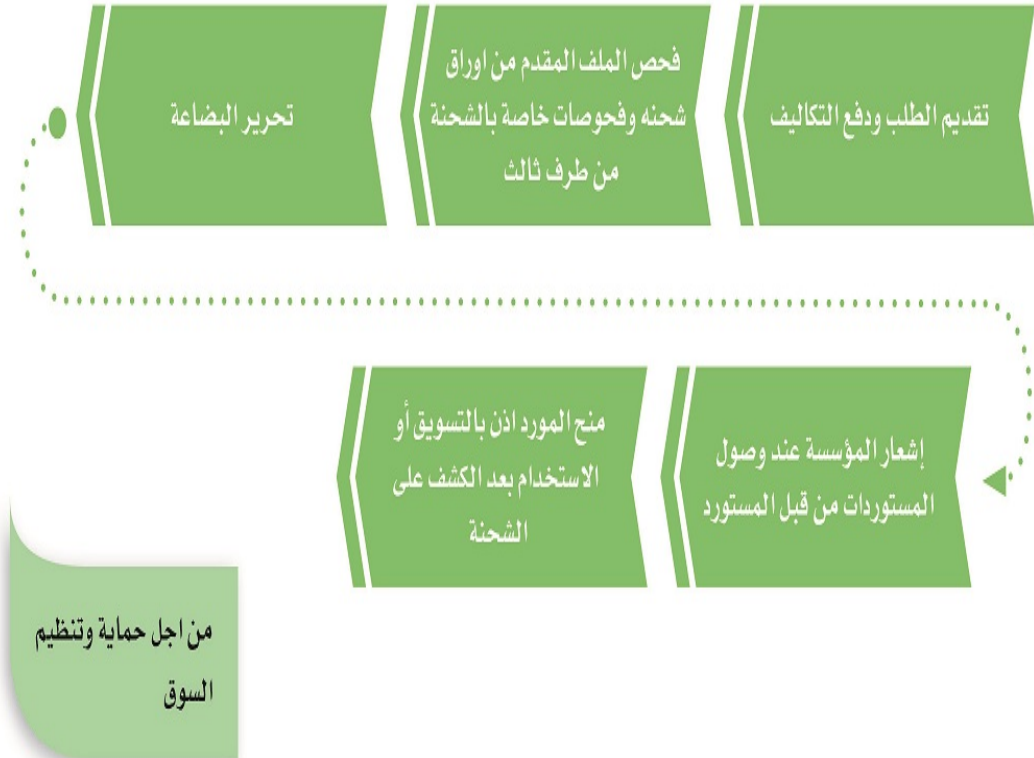
حيث تم اصدار (675) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائيه وكيماويه واسمنت وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائيه.

إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناءة من فحوصات المطابقة :



6.3 في مجال شهادات المطابقة للمستوردات

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دوراً مهماً وفقاً للاتفاقيات الدولية لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد وذلك بتوضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

- تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المنتج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقابس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).
- تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزَمة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.
- كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة 1 وأ2 والتي تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.
- ان المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (767) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.

6.4 في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمساعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات

الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزّهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (14) فحص أسبوعي للمصاعد. ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

تم إجراء (3845) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه.

عدد الفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز):

- فحوصات تمديد غاز مركزي (25)
- فحوصات مصاعد (661)
- فحوصات ألعاب ترفيهية (29)
- فحوصات ابواب الحريق (18) شهادة (بحيث شملت على 2431 باب).
- مضخات حريق (48)

ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية



فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



سلامة المواطن من
أهم أولوياتنا

6.5 في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

بطاقة البيان: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها أهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنية بواقع جلستين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقته يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصلية لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع.

حيث تم المصادقة على (1245) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة، واللجان في المكاتب من ضمنها (200) بطاقة لمنتجات تسوية تقليدية عن طريق مشروع (GROW) واصالة.



6.6 المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (2022) ، (226) لجنة، حيث يتم خلالها دراسته الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفة) والمالية للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقة لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق المتطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائية وميكانيكية للتأكد من مطابقتها للعينات المحالة.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضواً في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام .

6.7 فحوصات مختبر الاسمنت



تعد صناعة الإسمنت من الصناعات الاستراتيجية، لما يمثله الإسمنت من أهمية كبيرة في مشاريع البناء والإعمار، على كلا الصعيدين الخاص والعام. ولهذه الصناعة في فلسطين أهمية خاصة، في هذا الوقت بالذات، حيث يمر المجتمع الفلسطيني في مرحلة بناء وتعمير؛ ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما يعطي أهمية بالغة لإنشاء مختبر للاسمنت قادر على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء في الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت في الأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاحمة لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة في بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج . يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل التكنولوجية المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدى وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على صحة وسلامة المواطن، يتم اجراء الفحوصات الفيزيائية للاسمنت في مختبر الاسمنت التابع للمؤسسة ليكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين

لجميع الفحوصات الفنية للأسمنت، علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة.

أبرز الفحوصات التي يقوم بإجرائها مختبر الاسمنت، فحص تحديد قوة الاسمنت على عمر اليومين وعمر 28 يوم، بحيث يجب ألا تقل قيم قوة الكسر للمكعبات المفحوصة عما جاء في بطاقة البيان التي يحملها الاسمنت المفحوص، يليه فحص زمن الشك الابتدائي للأسمنت، والذي يعبر عن الفترة الزمنية التي يأخذها الاسمنت لينتهي تفاعله مع الماء ويفقد لدونته، وفحص زمن الشك النهائي، وهو الزمن الذي يصل فيه الاسمنت لدرجة من التصلب، بالإضافة الى فحص تحديد ثبات الاسمنت لضمان عدم تغير حجم الاسمنت بعد استخدامه.

إن المرحلة الأخيرة في صناعة الاسمنت تتضمن عملية طحن كرات الكلنكر والجبس المضاف لتشكيل مسحوق الاسمنت الذي يضم احجام مختلفة من الحبيبات، وحجم حبيبة الاسمنت الواحدة له تأثير كبير على معدل التفاعل مع الماء لذلك يتم اجراء فحص تحديد نعومة الاسمنت بحساب المساحة السطحية لحبيباته وذلك بحساب معدل مرور الهواء من سطح مادة ذو نفاذية معينة تحت ضغط معين يعتمد على المساحة السطحية لتلك المادة.

ويجب الإشارة الى أن الاجهزة الموجودة في مختبر المؤسسة من أحدث الاجهزة تطورا على مستوى الوطن بحيث أن معظمها أجهزة لا تحتاج الى تدخل يد الفاحص عند الفحص وبالتالي التقليل من الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء الفحص.

لتحقيق أكبر قدر ممكن من ضبط جودة الاسمنت المستورد وضمان ديمومته سيتم العمل على انشاء مختبر لفحوصات الاسمنت الكيميائية كمرحلة ثانية، مع العلم بأنه تم اجراء (71) فحص أسمنت (فحوصات فيزيائية) خلال عام (2022).

6.8 مختبر فحص الاجهزة الكهربائية البيئية

تشكل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المنتجات المستوردة والمُنتجة محلياً ركيزة أساسية لحماية وضمان سلامة المستهلك في فلسطين، حيث دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس منذ نشأتها على العمل والمُساهمة الفاعلة مع مختلف الجهات الرقابية لضمان مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عملت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفويضها عن اي مختبرات خارجية مشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية.

إن إنشاء مختبر فحص الاجهزة الكهربائية ضرورة مُلحة، حيث منذ اللحظة الاولى لافتتاحه بعام (2019) وهناك العديد من عينات المنتجات التي أُدخلت للفحص سواء من قطاع الاستيراد والعينات المقدمة من الجهات الرقابية على الاسواق المحلية مثل الادارة العامة لحماية المستهلك والضابطة الجمركية، بالإضافة الى العينات المقدمة من نيابة الجرائم الاقتصادية، وعطاءات مديرية اللوازم العامة (وزارة المالية).

إن طاقم المختبر بدأ بدراسة المواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة بفحص مختلف المنتجات الكهربائية وإعداد قوائم الفحص واجراءات الفحص ليتم التعامل مع مختلف عينات الفحص بشكل علمي ومهني وحيادية نتائج الفحص وشفافيتها.

أعدت العديد من قوائم الفحص للعديد من المنتجات الكهربائية وفق المواصفة الفلسطينية العامة (م.ف 192) والمتوائمة بشكل كامل مع المواصفة العالمية (IEC 60335-1) وكذلك العديد من قوائم الفحص وفق مواصفات عالمية مختصة لمنتجات مُحددة لما لهذه المنتجات من اخطار على المواطن الفلسطيني مثل الصوبات الكهربائية وسخانات الماء وغيرها من المنتجات ذات الاستخدام الموسمي العالي. يقوم طاقم الفحص بتنفيذ العديد من الفحوصات الفنية وفق المواصفات المرجعية سالفة الذكر ومن هذه الفحوصات التالي ذكرها:

فحص الوسم، فحص القيم الكهربائية وقدرة الدخل، فحص تيار التسرب، فحص هيكل وبنية المنتج، فحص مكونات المنتج، فحص الاتزان الميكانيكي والمخاطر الميكانيكية، فحص التوصيلات و حبل التغذية الخارجية، فحص التأريض، فحص قابس التغذية، فحص عمل المنتج في ظروف غير طبيعية، فحص ارتفاع حرارة المنتج، فحص العازلية الكهربائية، فحص الحماية من الوصول للأجزاء الحية، فحص الحماية من الوصول للأجزاء الميكانيكية، فحص التوصيلات والاسلاك الكهربائية الداخلية، فحص ارتفاع فرق الجهد الانتقالي، فحص درجة العزل للرطوبة والماء، وهناك العديد من الفحوصات الأخرى التي تسري وتطبق على المنتجات الكهربائية المختلفة وفقاً لطبيعتها وتصنيفها.

تعمل المؤسسة حالياً مع ممثلين الجهات الدولية الداعمة والمساندة والمانحة لتوفير التدريب الفني والإداري التخصصي لطاقم المختبر في مجالات فحص مختلف الأجهزة الكهربائية والألكترونية والطبية، كما ان الطاقم قد بدأ بالتدريب على المواصفات المرجعية والاجراءات الدولية ليتمكن من بناء النظام الإداري واجراءات العمل في المختبر ليتم اعتماده محلياً ودولياً ليصبح وجهة لفحص المنتجات الوطنية والإقليمية والعالمية.

نفذ المختبر (65) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات وفقاً لما ورد آنفاً، وإن هذا العدد سيزداد بشكل مضاعف عند انتهاء الطاقم من التدريب الفني المتخصص في فحص الأجهزة الكهربائية والطبية، بالإضافة الى ان المؤسسة تعمل بشكل دؤوب مع مشروع تصدير الممول من بريطانيا لنقل صلاحيات الفحص للعديد من قطاعات المنتجات الكهربائية المستوردة من الجانب الإسرائيلي الى المؤسسة.

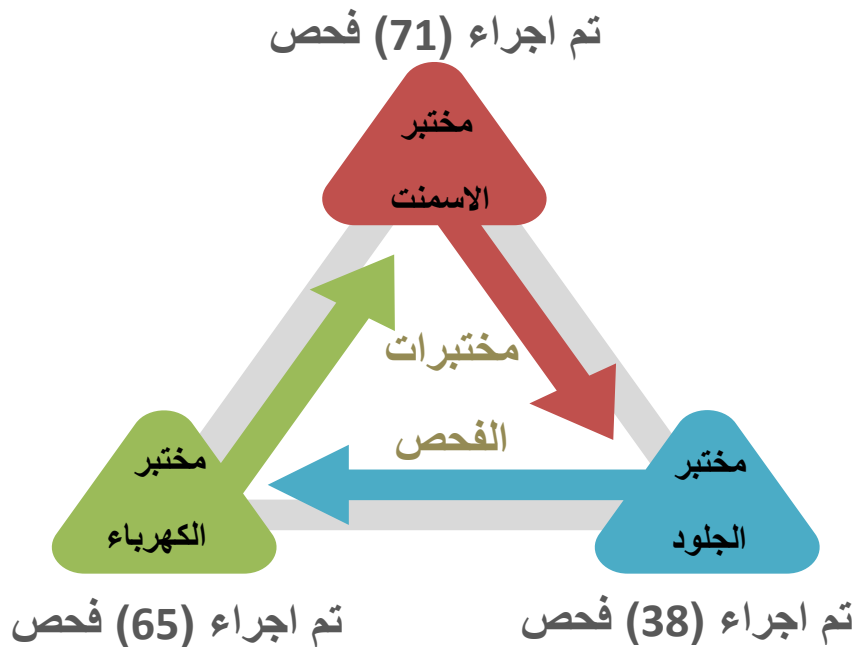
6.9 فحوصات مختبر الأحذية والجلود

مختبر الأحذية والجلود في محافظة الخليل تم انشاؤه لوجود حاجة كبيرة لهذه الفحوصات في سوق الصناعة الفلسطيني كون الصناعات الجلدية والأحذية هي أحد الصناعات الرائدة في مدينة الخليل ونابلس، والمختبر بتجهيزاته الحالية يمكننا من إجراء حوالي (30) فحص فيزيائي وذلك وفق طرق الفحص المعتمدة من (ISO) العالمية بالغالب بالذات الطرق الواردة في المواصفة رقم (ISO 20344) والبعض وفق مواصفات (SATRA) البريطانية.

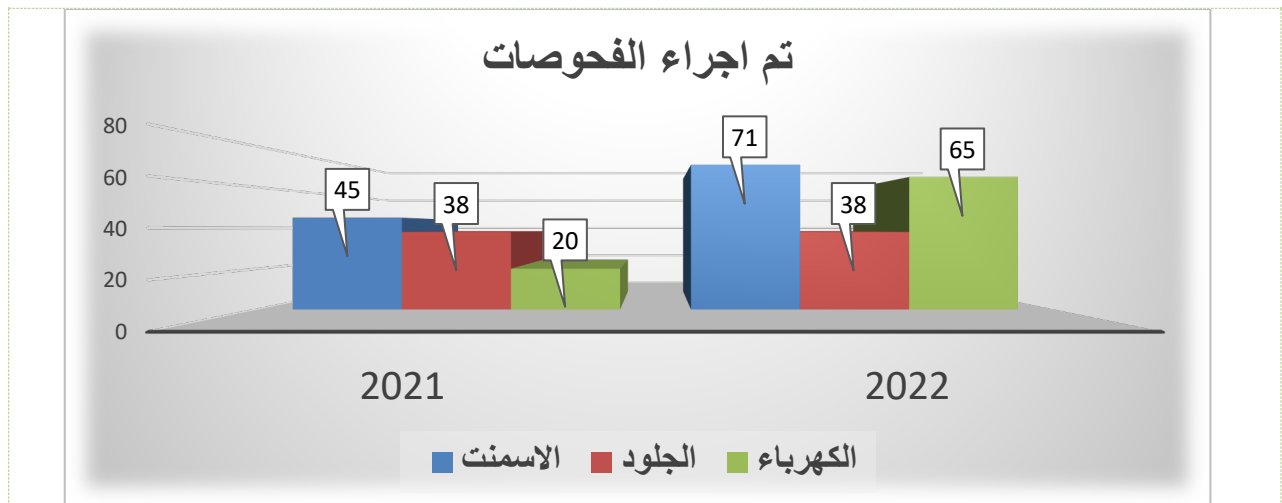
يملك المختبر من عمل الفحوصات الفيزيائية سواء للجلود من حيث هي مادة خام (لأي صناعة) أو للأحذية من حيث هي منتج نهائي، وبخصوص الفحوصات الكيماوية مثل (محتوى الرماد، نسبة الكروم ... الخ) فجارى العمل على اتمام تشغيل المعدات والأجهزة لعمل هذه الفحوصات في القريب العاجل.

بخصوص التعليمات والمواصفات للأحذية، فالمؤسسة تقوم بمطابقة منتجات الأحذية للاستخدامات العامة وفق التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني رقم (2019-78) والتعليم رقم (2009-23) لمطابقة أحذية السلامة والواقعة تحت بند معدات الحماية الشخصية، أيضاً تعتمد المؤسسة مواصفات (ISO) لمطابقة بعض أنواع الأحذية الخاصة (مثل الأحذية العسكرية). ونفذ المختبر (38) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات.

طاقم مختبر الفحص هو طاقم مهني ومدرب، حيث تم أخذ دورة تدريبية شاملة في مختبر فحص مؤسسة المواصفات التركبية والذي يعتمد على طرق فحص (ISO) والمعتمدة في أجهزة المختبر الخاص بالمؤسسة.



المؤشر السادس (6.1) (مختبرات الفحص)



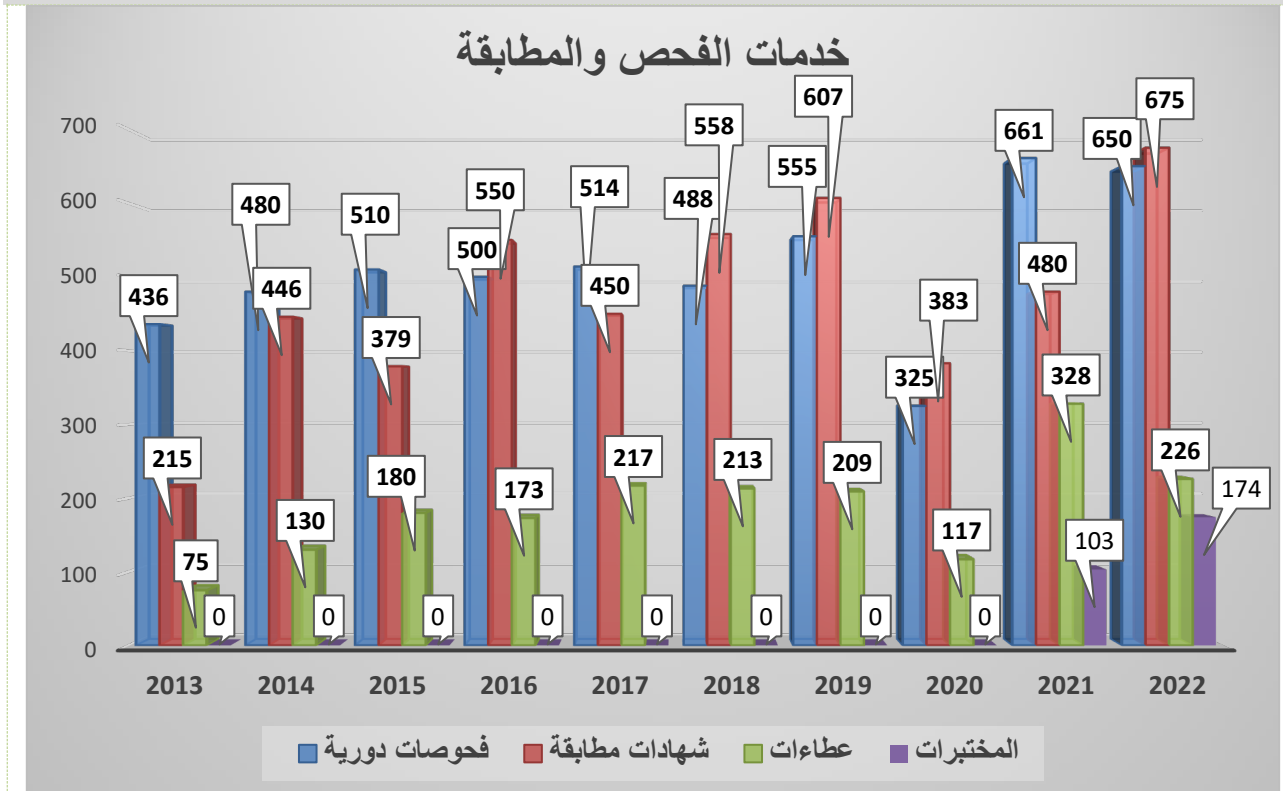
المؤشر رقم (6.1): تم اجراء (174) فحص من خلال مختبرات المؤسسة (مختبر الاسمنت، مختبر الجلود، مختبر الكهرباء)، بمعدل زيادة عن العام (2021) (69%).

المؤشر السادس (6.2) (شهادات مطابقة):



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات منح شهادات المستورادات: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2022) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل زيادة (35%) عن عام (2021)، وزيادة بمعدل (567%) عن العام (2013).

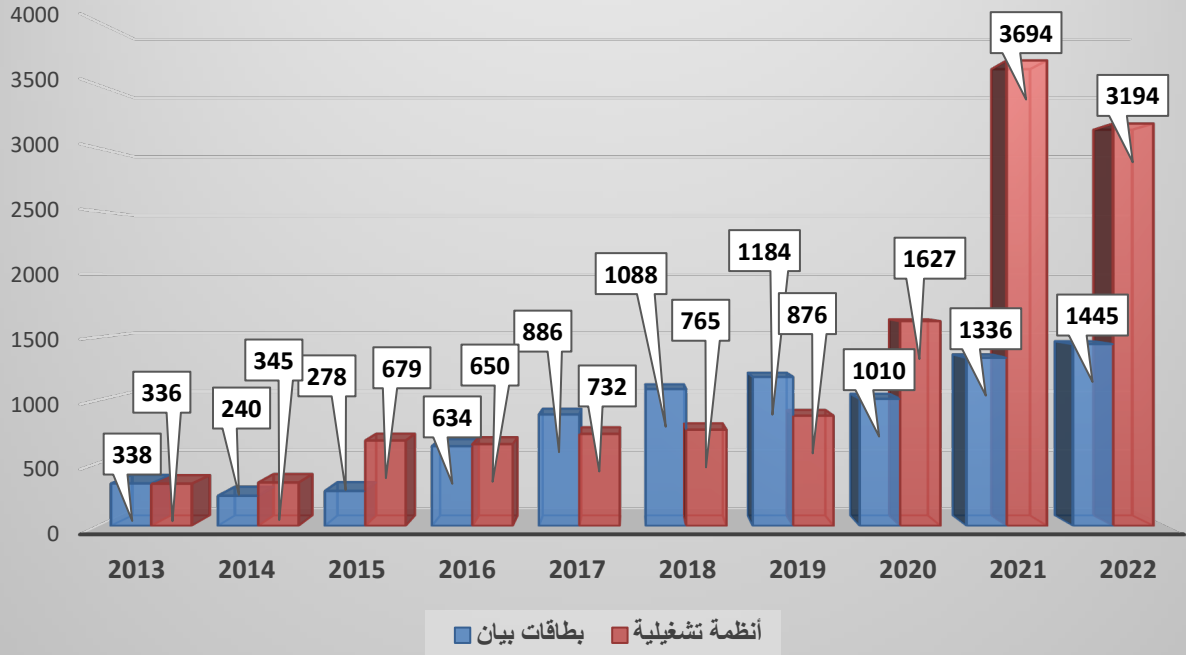
المؤشر السادس (6.3) (الفحص والمطابقة)



مؤشر رقم (6.3) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة
نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2022) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (6%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (113%) عن العام (2013).

المؤشر السادس (6.4) (الفحص والمطابقة)

خدمات الفحص والمطابقة

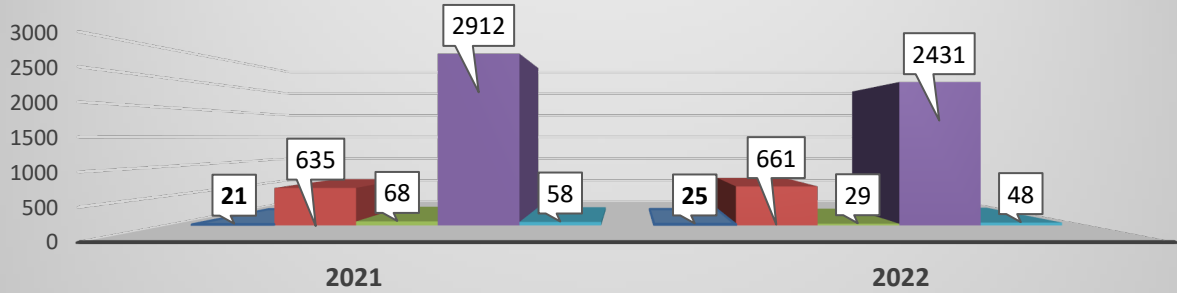


مؤشر رقم (6.4) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2022) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل نقص (8%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (588%) عن العام (2013).

المؤشر السادس (6.5) (الفحص والمطابقة)

خدمات الفحص والمطابقة للأنظمة التشغيلية



	2021	2022
تمديد غاز مركز	21	25
مصاعد	635	661
العاب ترفيهية	68	29
ابواب الحريق	2912	2431
مضخات الحريق	58	48

مؤشر رقم (6.5) الأنظمة التشغيلية، بمعدل نقص (18%) عن العام (2021).

(7) القياس الوطني (المعايرة)

تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن المترولوجيا " القياس " ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية وغيرها، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة

المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

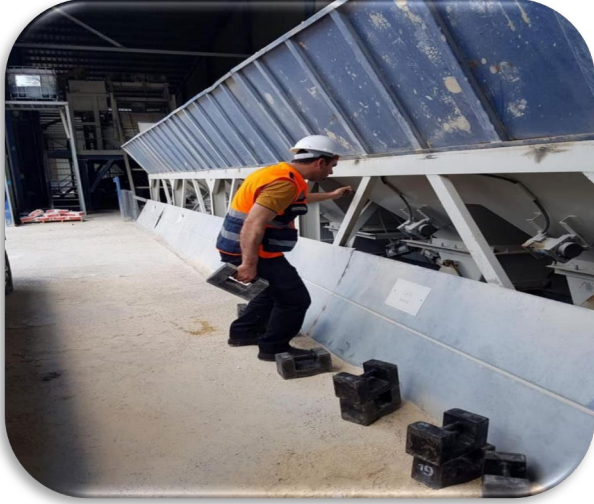
2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
- التحقق من الجسور الأرضية.
- ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.

3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامه منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.





من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية من خلال دراسة والتأكد من شهادات مطابقة المورد وتقارير الفحص ذات العلاقة ومن صلاحيات المديرية أيضاً اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

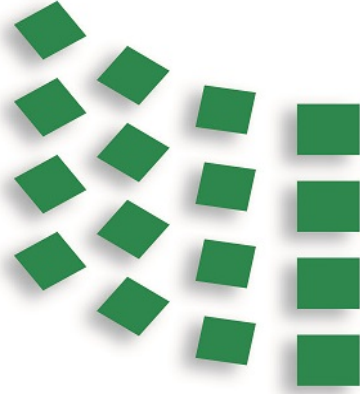
وهناك نوعان من التقييس:

- ✓ القياس الصناعي
- ✓ القياس القانوني

7.1 القياس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام (2022)، (1363) جهاز على النحو التالي: (358) في مجال الموازين، (59) في مجال اوزان، (129) في مجال الأطوال، (78) في مجال القوى والضغط، (498) في مجال الحرارة والرطوبة، (241) وفي مجال الحجم.





المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ⑥ الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- ⑥ الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: Img – 20 kg)
- ⑥ الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges... الخ) (up to 1000 mm).
- ⑥ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⑥ الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاثيات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⑥ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⑥ ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- ⑥ الحجم: (ميكروبايت)(up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة)(up to 1000 Liter).
- ⑥ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⑥ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية



7.2 القياس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (6142) في المجالات التالية: (3118) مضخة وقود، (933) موازين تجارية، (21) قبانات أرضية، (35) صهاريج وقود، (1494) تدقيق على كل المجالات، (438) ضبط اوزان واحجام المنتجات مسبقة التعبئة والتغليف، (103) ضبط مستوردات اجهزة القياس القانونية.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحظتها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)

بناء
على شكوى

شكوك
في الجهاز

بعد اجراء
صيانته للجهاز

زيارات
مفاجئة

7.3 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً



تقوم المؤسسة حالياً بعمليات التحقق من كميات وحجوم وأوزان المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً في مختلف المجالات على صعيد الإنتاج المحلي أو المنتجات المستوردة وذلك في القطاعات الصناعية المختلفة مثل (قطاع الكيماويات والمواد الغذائية وغيرها).

7.4 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعتمدة في النظام الوطني للقياس وفي جميع المحافظات وذلك لضمان امتثالها لمعايير الخطأ المسموح به حسب النظام الوطني للقياس والملحقات الفنية الخاصة به.

7.5 تحديث وإعداد التعليمات

تقوم المؤسسة بتحديث وإعداد التعليمات الفنية والإدارية الخاصة بأجهزة القياس القانونية وبشكل مستمر وفي هذا الإطار قامت المؤسسة باعتماد التعليمات الفلسطينية رقم (2020/6) والخاصة بعدادات المياه.

7.6 ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة

تقوم المؤسسة بالتحقق من مطابقة أجهزة القياس القانونية المستوردة للتعليمات الفنية والادارية الخاصة بها قبل السماح بادخالها للأسواق.

7.7 التدريب والتأهيل

تقوم المؤسسة بتدريب الطواقم الفنية المختصة في مجال القياس القانوني بشكل مستمر وتعدّد العديد من ورشات العمل التي تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة للموظفين لتنعكس على الخدمات المقدمة من قبلهم وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بعقد ثلاث ورش عمل تدريبية بالتعاون مع خبراء في العديد من المجالات منها المعايرة الصناعية والمواد المعبأة والمغلقة وفي مجال القبانات الأرضية.

7.8 مختبرات المعايرة

(1) مختبر الأوزان

- يعتبر مختبر الأوزان والموازن هو الأول من نوعه في فلسطين من حيث المجال والدقة ويتم تقديم خدمة معايرة الأوزان ومعايرة الموازين الى كافة القطاعات المختلفة في الوطن والتي تشمل القطاع العلمي، الصحي، الخدماتي، الانشائي، ومختبرات الفحص المختلفة والقطاع الصناعي والغذائي.
- يتوفر في المختبر الامكانية لمعايرة الأوزان التي تبدأ من (1mg) وصولاً الى (20 kg) بكافة تصنيفاتها حسب التصنيف العالمي (OIML R111) والتي تشمل (E1,E2, F1,F2,M1,M2,M3)
- حيث يتوفر في المختبر اعلى معيار (E0 1kg) والذي سيتم اعتماده كمعيار وطني بعد استيفاء المتطلبات اللازمة.
- ويتوفر ايضا في المختبر المعايير والتي تصنف الى معايير مرجعية ومعايير تشغيلية حسب دقة ومجال كل منها:

E1 (1mg-20kg) •

E2 (1mg-20kg) •

F1 (1mg-20kg) •

F2 (1mg-20kg) •

M1 (1mg-1Ton) •

- يتوفر من خلال المختبر امكانية تقديم خدمة معايرة أجهزة قياس الوزن الغير اوتوماتيكية ابتداءً من (1mg) ولغاية (30tons) بكافة التصنيفات العالمية حسب (OIML R76) وهي (I,II,III,IV) وتوسعى المؤسسة الى انشاء مختبر جديد لمعايرة الأوزان الثقيلة التي تصل لغاية (1Ton) في المستقبل القريب



(2) مختبر الحرارة والرطوبة

يعد مختبر الحرارة من أهم مختبرات مؤسسة المواصفات و المقاييس الفلسطينية حيث تعتبر درجة الحرارة من اهم العناصر المؤثرة في ضبط جودة المنتجات و الخدمات المقدمة للجمهور و الزبائن من قبل الشركات و المصانع و المختبرات ولما لها من اثر في عمليات التصنيع و التخزين و الإختبار و كذلك في النقل و التوزيع لهذه المنتجات كان لابد من الإهتمام بهذا المجال في المؤسسة بشكل كبير وبناء عليه تم تجهيز مختبر متكامل في المؤسسة يعمل على

تغطية مدى واسع من درجات الحرارة سواءً المنخفضة أو المرتفعة منها , يحتوي مختبر الحرارة على أكثر من (20) جهاز دقيق و خاص بمعايرة أجهزة الحرارة المختلفة و لكافة قطاعات العمل الصناعية و الإنشائية و الغذائية و الصحية و المختبرات المختلفة يمتاز المختبر ب :

- تغطية مدى كبير من درجات الحرارة حيث تبدأ من (-100°C) وتصل لغاية (1300°C).
- دقة قياس عالية تصل لغاية (0.0001°C).
- معايرة أجهزة قياس الحرارة المختلفة (موازين الحرارة الزجاجية وموازين الحرارة الإلكترونية وساعات الحرارة وحساسات الحرارة المختلفة).
- معايرة الأجهزة المتعلقة بالحرارة (ثلاجات، فريزرات، أفران، حاضنات، حمامات مائية).

**(3) مختبر الضغط والقوى**

يتيح مختبر الضغط والقوى فحص اجهزة القياس التي تعتمد في عملها على الضغط والقوى في المجالات الصناعية المختلفة باستخدام اجهزة مرجعية ذات دقة عالية تحفظ داخل المختبر في ظروف معيارية خاصة.

في مجال القوى يتيح المختبر وباستخدام جهاز فحص القوى فحص اجهزة قياس القوى في المصانع الانشائية وكذلك المختبرات الانشائية والاجهزة التي يتم فحصها هي اجهزة قياس

كسر عينات الباطون وكذلك ماكينات فحص عينات المناهل الانشائية والتي تصل قوتها لغاية (1000) كيلونيوتن. فيما يخص الضغط يوجد اجهزة مرجعية في المختبر منها ما يستخدم للمعايرة الداخلية حيث يتم معايرة اجهزة قياس الزبائن داخل المختبر ومنها اجهزة مرجعية يمكن استخدامها خارج المختبر ومجال هذه الاجهزة من (-1 بار حتى 700 بار) ويمكن من خلال الاجهزة المتوفرة في المختبر فحص جميع مؤشرات الضغط الغازية او السائلة وكذلك فحص الانظمة كاملة في موقع المنشأة.

(4) مختبرات الأبعاد

يهدف مختبر الأبعاد لحفظ قيمة وحدة المتر من خلال توحيد القياسات مع النظام العالمي للوحدات (SI Unit). يعد قياس الأبعاد بدقة عالية ذو أهمية كبيرة في كثير من التطبيقات الصناعية الانشائية والصحية والعلمية والمدنية على مختلف مستوياتها لمواكبة التطور في كافة مناحي الحياة ولتحقيق ذلك يتم اعتماد اخر المراجع العلمية الدولية والاقليمية وبأحدث البرامج المرتبطة بها في مختبر الأبعاد في المؤسسة:



- تصل دقة الأجهزة المرجعية الموجودة في المختبر الى 10×10^{-5} ملم وتعد أعلى دقة لقياس الأبعاد في الوطن، ومن خلالها يتم معايرة الأجهزة والأدوات بمدى يتراوح من (0-1000) ملم.

- تتوفر امكانية معايرة أدوات قياس الأطوال مثل الأمطار والمساطر لغاية 5 م.

✓ يتوفر في مختبر الأبعاد خدمة معايرة:

- Digital calipers, Vernier Calipers, Dial Calipers, Micrometers, Rulers,
- Height Gauges, Dial Gauges, Gauge Blocks

(5) مختبر الحجم

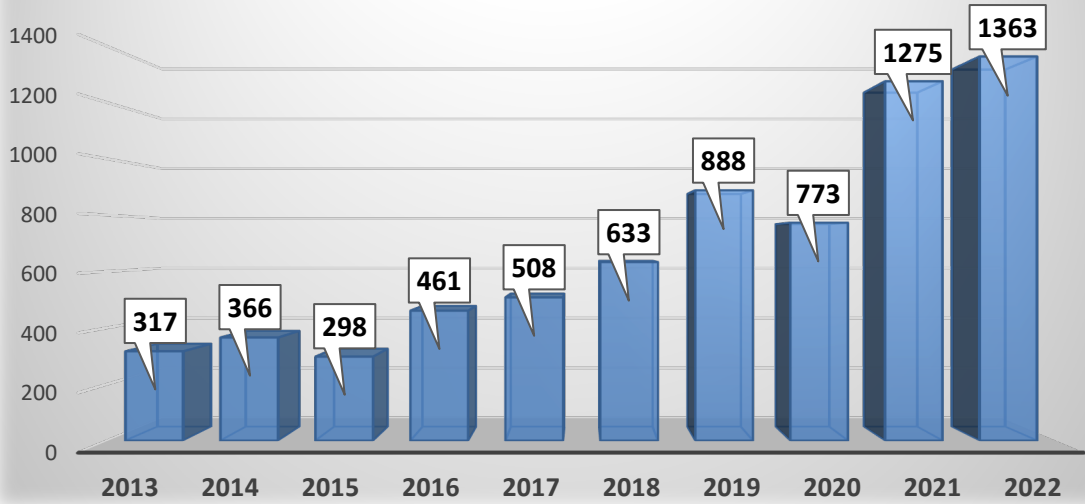
هو أحد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث يعتني هذا المختبر بقياس كمية الحجم للعينات المستلمة وتتم عملية المعايرة من خلال تحويل الكتلة الى حجم باستخدام موازين عالية الدقة بالاعتماد على كثافة الماء المقطر ويمكن من خلال مختبر الحجم تقديم الخدمات التالية:



- معايرة المساحات الحجمية (1مايكرو لتر - 5 مل) من خلال نظام برمجة متكامل وعالي الدقة حيث يصل اللايقين الى 0.4 مايكرو لتر
- معايرة الأوعية الحجمية (1 - 20 لتر) حيث يصل اللايقين الى 0.4 مل.

المؤشر السابع (7.1) (المعايرة الصناعية)

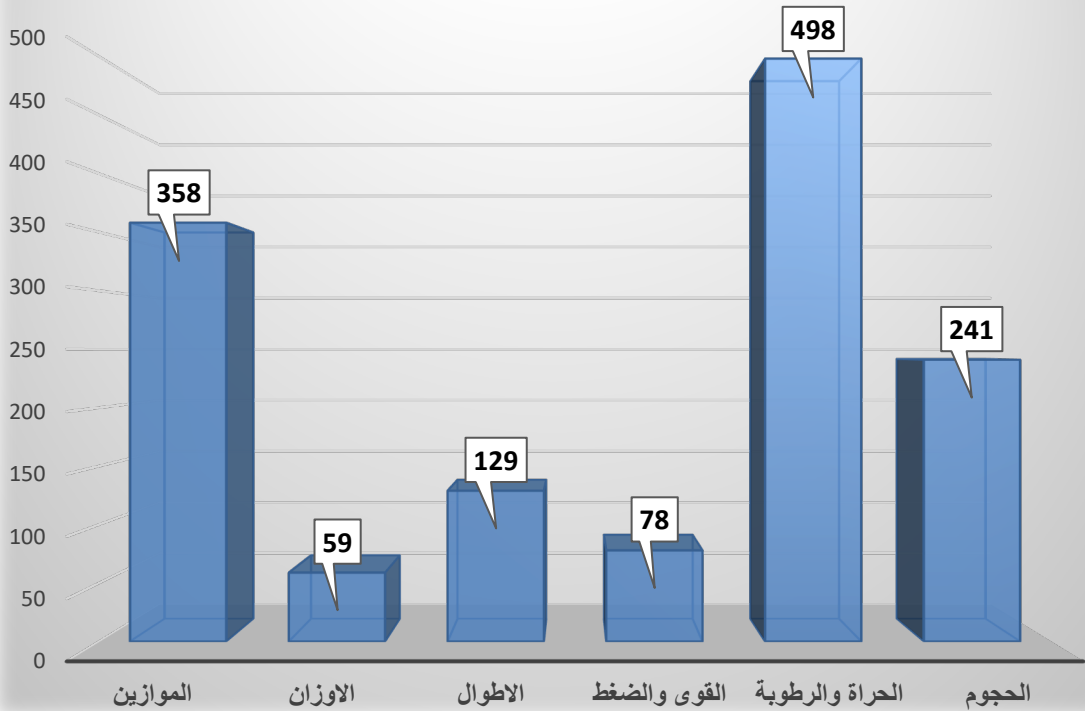
القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (6.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2022) بمعدل زيادة (7%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (330%) عن العام (2013).

المؤشر السابع (7.2) (المعايرة الصناعية)

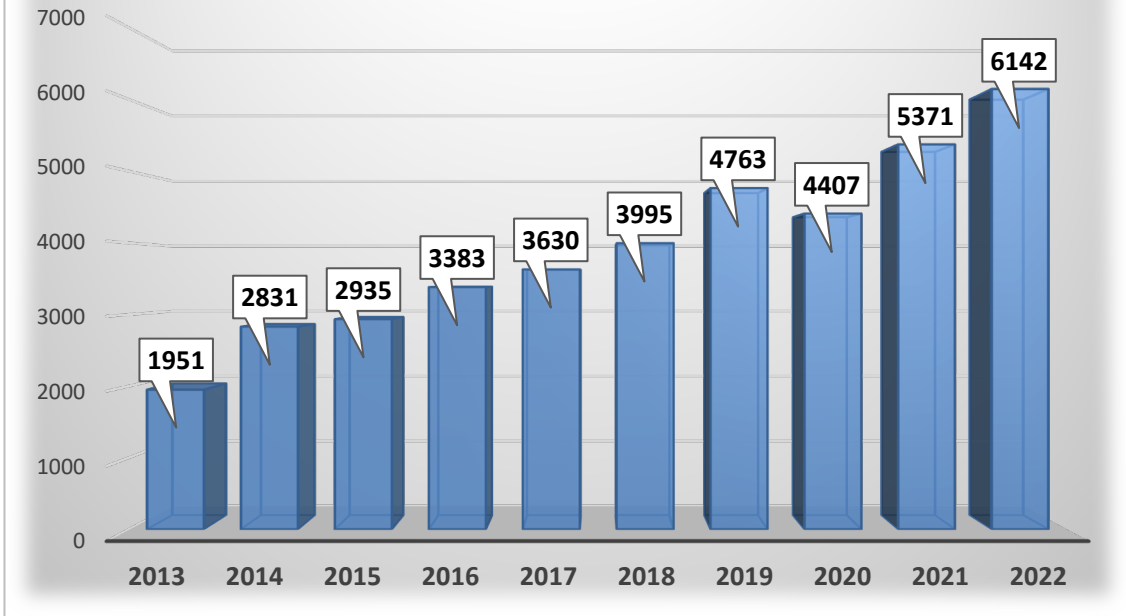
القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (6.1) مؤشرات المعايرة الصناعية للعام (2022).

المؤشر السابع (7.3) (المعايرة القانونية)

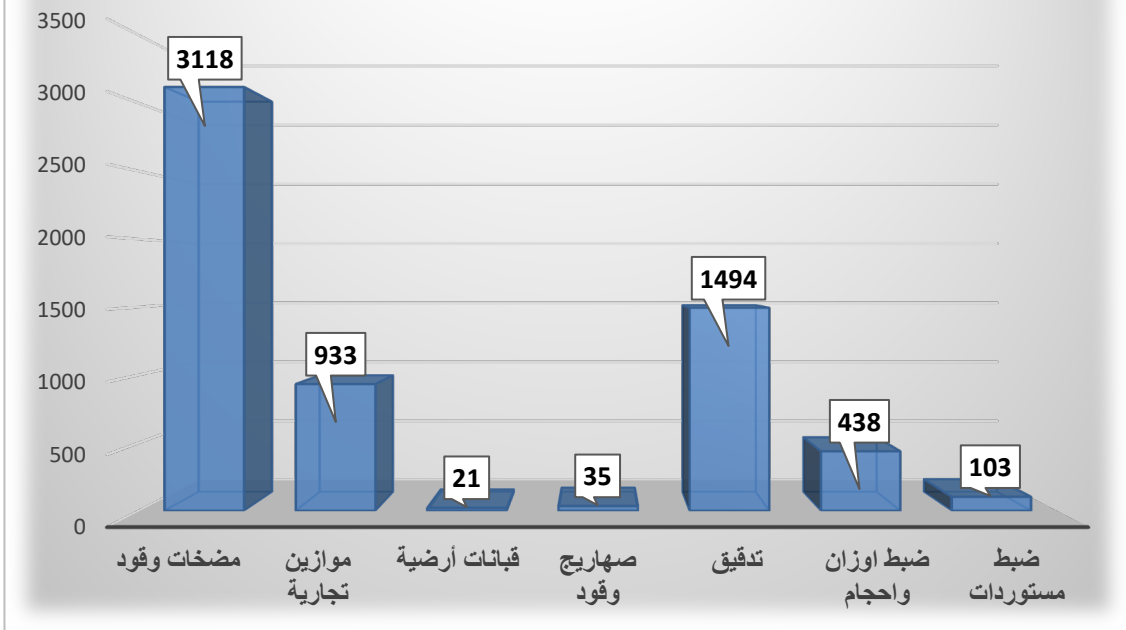
القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2022) بمعدل زيادة (15%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (215%) عن العام (2013).

المؤشر السابع (7.4) (المعايرة القانونية)

القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية (2022).

(8) المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أواصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والعربية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الدولية والإقليمية من خلال المشاركات الدولية والإقليمية.

1. **العلاقات الدولية والمعلومات:** واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات العربية والإقليمية والدولية وشاركت في العديد من اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل. ووقعت المؤسسة عدد من الاتفاقيات لتسهيل دخول المنتجات الوطنية الى الأسواق العربية وتوصلت الى تفاهات لإعفاء المنتجات الوطنية من الفحوصات في هذه الدول الصديقة.

2. **المشاريع الخارجية:** تقوم المؤسسة بمتابعة وتنفيذ المشاريع التالية:

- مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO) (2021-2023).
 - المشروع الألماني ويتم تنفيذه من قبل معهد المترولوجيا الألماني (PTB) بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (GMZ).
 - مشروع "دعم النمو الاقتصادي من خلال سلاسل القيمة الزراعية المثلى" المنفذ من قبل منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة (FAO) والممول من قبل الحكومة الكندية.
 - مشروع أبادر (OBADER) حيث تم تنفيذه من قبل مؤسسة (CARE).
 - مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية; وزارة الزراعة; المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية; وجامعة النجاح الوطنية.
3. **الخطط الاستراتيجية والتنفيذية:** تم اعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة (2023-2029)، واعداد الخطة التنفيذية لها للأعوام (2023-2029)، ووضع الخطة السنوية للمؤسسة للعام (2023).

8.1 المشاركات الدولية والإقليمية

(1) المنظمة الدولية للمواصفات (ISO):

إن المؤسسة حاصلة على عضوية (Correspondent) في المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)، وبناءا عليه تقوم بالمشاركة في اللجان الفنية للمواصفات واللجان الخاصة بوضع السياسات التابعة للمنظمة، حيث شاركت في اللجان التالية:

1. اجتماع الهيئة العامة.
2. اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (ISO - DEVCO).
3. اجتماع لجنة تقييم المطابقة (ISO - CASCO).

4. اجتماع لجنة سياسة المستهلك (ISO – COPOLCO).
 5. اجتماعات المنتدى الشهري (12 اجتماع).
 6. اجتماعات اللجان الفنية لإعداد المواصفات (16 لجنة فنية عضو مراقب).
- وتقوم المؤسسة بالمتابعة للعمل على رفع عضويتها في منظمة الأيزو الى عضوية كاملة (Full member).

(2) اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC):



1. شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان الفنية لإعداد المواصفات (2 لجنة فنية عضو مراقب).
2. عمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في اللجنة الكهروتقنية الدولية، حيث أن عضوية المؤسسة في اللجنة الكهروتقنية الدولية هي (Affiliate Plus).

(3) معهد المواصفات للدول الإسلامية (SMIC):

حصلت المؤسسة على عضوية في مجلس إدارة معهد المواصفات للدول الإسلامية (2022-2024)، وشاركت المؤسسة في اللجان والاجتماعات التالية:

1. اجتماع الهيئة العامة.
2. اجتماع مجلس الإدارة.
3. اجتماع اللجنة الخاصة بمراجعة النظام الداخلي للمعهد.
4. اللجان الفنية للمواصفات (4 لجان فنية عضو مشارك، و13 لجنة فنية عضو مراقب).

(4) المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO):

شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان التابعة للمنظمة على النحو التالي:

1. اللجنة الاستشارية العليا للمواصفات والمقاييس.
2. لجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.
3. اللجنة العربية لتقييم المطابقة.
4. اللجنة العامة للمواصفات.
5. اللجنة الاستشارية للمترولوجيا.

6. اللجنة التنفيذية للمترولوجيا القانونية.
7. اللجنة التنفيذية للمترولوجيا الصناعية.
8. اجتماعات اللجان الفنية (المشاركة في اجتماعات 4 لجان فنية عضو مشارك).

(5) هيئة الدستور الغذائي (Codex Alimentarius):

1. شاركت المؤسسة في اجتماع لجنة الأغذية والتغذية الخاصة كعضو مشارك.
2. المشاركة في اجتماع لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي كعضو مراقب.

(6) الهيئة الأوروبية للمواصفات (CEN):

تعمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في الهيئة الأوروبية للمواصفات (CEN).

(7) التعاون الثنائي:

1. متابعة تنفيذ البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وهيئة الغذاء والدواء الأردنية.
2. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأوروبية.
3. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأمريكية.
4. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ البريطانية.
5. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الروسية.
6. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفنية لمشروع مستدامة.

تشارك المؤسسة وتمثل دولة فلسطين، في أكثر من (46) لجنة إقليمية ودولية تعمل في مجالات البنية التحتية للجودة ومؤسسة المواصفات الفلسطينية، عضو عامل في منظمة التوصيف العالمية (ISO).

8.2 اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم

(1) اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الخارجية

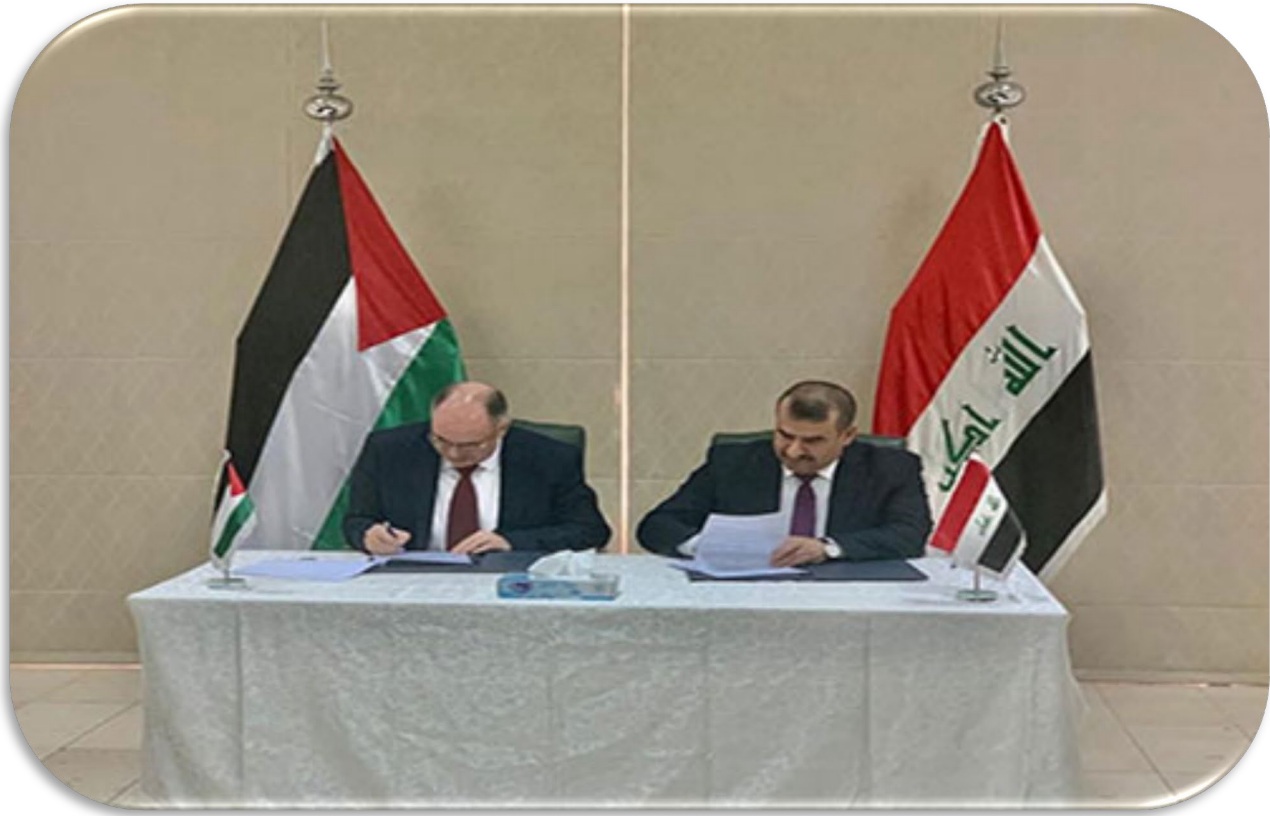
1. توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة والجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية في جمهورية العراق.
2. قبول المؤسسة كجهة مانحة لشهادات المطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وتسجيلها على منصة سابو السعودية.
3. توقيع اتفاقية تعاون بين المؤسسة ومنظمة الأغذية والزراعة (FAO).

(2) اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الداخلية

1. توقيع مذكرة تفاهم مع شركة سند للموارد الانشائية.

2. توقيع مذكرة تفاهم مع شركة التجهيز والبناء الصناعية.
3. توقيع مذكرة تفاهم مع المديرية العامة للشرطة/ دائرة المختبر الجنائي.
4. توقيع اتفاقية تعاون بين المؤسسة وجامعة بوليتكنك.
5. توقيع اتفاقية تعاون بين المؤسسة وهيئة التدريب العسكري لقوى الأمن.





CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS

دستور الغذاء العالمي

SMIC

معهد المواصفات للدول الاسلامية

ISO

منظمة المواصفات العالمية



المنظمة العربية للتنمية
الصناعية والتقنية

IEC

اللجنة الكهروتقنية



8.2 المشاريع الخارجية

أولاً: مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO) (2021-2023)، والذي يهدف لتسهيل عملية التجارة ودعم الجمارك: تم وبدعم من مشروع تصدير تطوير مختبرات فحص الأحذية والجلود، حيث تم تزويد المختبرات بأجهزة جديدة خاصة بتنفيذ الفحوصات الكيماوية للأحذية، وتطوير أجهزة الفحوصات الفيزيائية للأحذية.

كما وتم من خلال المشروع توفير خبير ساهم مع طاقم المؤسسة في بناء نظام إدارة جودة لمختبرات الفحص (مختبر الفحوصات الكهربائية، مختبرات فحص الاسمنت، مختبرات فحص الأحذية والجلود).

وتم من خلال المشروع اعداد دراسة خاصة بمتطلبات السوق السعودي والعراقي، حيث قامت المؤسسة بالاستناد الى هذه الدراسة وعملت جاهدة لتقديم طلب قبولها كجهة مانحة لشهادات المطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وتم قبول المؤسسة كجهة تقويم مطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وتم تسجيلها لدى منصة سابو السعودية. وتم توقيع مذكرة تفاهم ما بين المؤسسة والجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقي، وتم التوافق ما بين الطرفين على المسودة النهائية للبرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم ليتم توقيعه من قبل ممثلي المؤسسة والجهاز. تم إعداد دراسة تتعلق بالمعوقات الإسرائيلية أمام عملية الاستيراد بعنوان:

“The Impact of applying Israeli standards on Palestinian imports’

transaction costs and trade-competitiveness”

وذلك بهدف استخدام هذه الدراسة كأداة قوية للتفاوض لسحب الصلاحيات الخاصة بضبط المستوردات للمؤسسة.

ثانياً: المشروع الألماني ويتم تنفيذه من قبل معهد المتروولوجيا الألماني (PTB) بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (GMZ): يدعم المشروع تطوير البنية التحتية للجودة مركزا على المتروولوجيا القانونية، المتروولوجيا الصناعية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية. وتم من خلال المشروع تزويد المؤسسة بأجهزة وأدوات الفحص اللازمة لإجراء فحوصات المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً، كما تم تدريب موظفي مديرية المعايرة على إجراء الفحوصات اللازمة في هذا المجال. وتم تدريب موظفي دائرة تنظيم القياس على التحقق من عدادات مركبات الأجرة تمهيداً لإطلاق عمليات التحقق الدوري من هذه العدادات مستقبلاً. وسيتم تجهيز مختبر الأوزان الثقيلة بالمعدات اللازمة لمعايرة الأوزان الثقيلة.

ثالثاً: مشروع “دعم النمو الاقتصادي من خلال سلاسل القيمة الزراعية المثلى” المنفذ من قبل منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة (FAO) والتمويل من قبل الحكومة الكندية: دعم هذا المشروع المنتجين، المصنعين، والمصدرين للعمل على تطبيق متطلبات المواصفات الخاصة بالسلامة والجودة، حيث استهدف المشروع دعم (40) مزارع، وتم دعم المنشآت الزراعية التابعة لهم، وتحسين الممارسات الزراعية فيها لزيادة التنافسية. تم العمل على تقديم ورش عمل توعوية خاصة بالسلامة الغذائية. تم تزويد المؤسسة بجهاز فحص متبقيات المبيدات (GCMS) حيث تم تشغيله وتدريب طاقم من المؤسسة لتنفيذ الفحوصات المطلوبة في مجال الأغذية والزراعة.

رابعاً: مشروع أبادر (OBADER) حيث تم تنفيذه من قبل مؤسسة CARE، حيث ساهم المشروع في تقديم الخبرات الفنية للمؤسسة لتطوير ميثاق جودة الصناعات الحرفية لست حرف يدوية (السيراميك، الزجاج، الفضة، الفخار، المطرقات، الإكسسوارات): ودعم المشروع منح ست شهادات جودة الصناعات الحرفية لستة ورش عمل ومصانع. كما ساهم المشروع في تطوير نظام منح شهادات المنتجات الآمنة. إضافة إلى المساهمة في تحسين خدمات المؤسسة لتصبح حساسة للنوع الاجتماعي.

خامساً: مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية; وزارة الزراعة; المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية; وجامعة النجاح الوطنية:

**“Build Community Resilience and improve Livelihoods
and Food Security through safe agriculture practices
in West Bank, Palestine– PARC Project”**

مدة تنفيذ المشروع ثلاث سنوات. ويهدف المشروع لتحسين جودة أنظمة الإنتاج الآمن، وتطوير نظام السلامة الغذائية وتحسين جودة الأغذية الزراعية من خلال دعم مأسسة نظام الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة (PALGAP) وتطبيق متطلبات هذا النظام.

✓ تم في المرحلة الأولى للمشروع مراجعة وثائق نظام الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة (PALGAP)، والمتطلبات العامة لمواصفات النظام. كما تم مراجعة متطلبات نظام إدارة الجودة ل (PALGAP)، والدليل الإرشادي لتطبيق النظام.

✓ ويستهدف المشروع دعم (400) مزارع لتطبيق نظام الممارسات الزراعية الجيدة، وبناء قدراتهم. كما يركز المشروع على بناء قدرات طواقم الجهات ذات الاختصاص لمتابعة تطبيق نظام (PALGAP) في مجالات التفتيش والتدقيق.

8.4 مركز المعلومات



من خلال مركز المعلومات يتم تقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وأقل جهد، حيث تم خلال العام (2022) الرد على (2412) استعلام.

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وائل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى .
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية .
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات



لديكم استفسار
مركز المعلومات العنوان

8.6 ورش العمل التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2022)

نظمت المؤسسة (28) ورشة عمل، شارك فيها (13,883) شخص، بمعدل (525) ذكور و(483) إناث و (12,875) مشاهدة.

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	العدد
1.	عرض نتائج تقرير تقييم المختبرات الفلسطينية بالتعاون مع مشروع تصدير	2022/1/3	المؤسسة بالشراكة مع مشروع تصدير	(45) 31 ذكور 14 إناث
2.	ورشة عمل داخلية على مستوى المؤسسة خاصة بإعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	2022/7/16	موظفو المؤسسة	(30) 18 ذكور 12 إناث
3.	ورشة عمل خاصة بإعداد الاستراتيجية مع المدرسة الوطنية للإدارة والجهات ذات العلاقة	2022/9/27	موظفو المؤسسة بالشراكة مع مشروع تصدير خبراء من المدرسة الوطنية للإدارة أعضاء مجلس الإدارة الجهات ذات العلاقة	(37) 25 ذكور 12 إناث
4.	ورشة عمل خاصة ب"إجراءات ومتطلبات التصدير للمملكة العربية السعودية"	2022/11/30	موظفو المؤسسة بالشراكة مع مشروع تصدير الاتحادات والمصانع	(24) 17 ذكور 7 إناث
5.	إطلاق ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية	2022/2/24	المؤسسة بالشراكة مع مؤسسة كبير	(100) 60 ذكور 40 إناث
6.	ورشة عمل حول آلية تسويق المنتجات الغذائية من المحافظات الجنوبية	2022/11/8	المؤسسة بالتعاون مع اتحاد الصناعات العام	(60) 60 ذكور
7.	ورشة عمل حول أهمية التنوع والتعب في سلاسل التوريد	2022/6/9	المؤسسة بالتعاون مع شركة انكيوب العالمية	(80) 50 ذكور 30 إناث
8.	ورشة عمل توعوية حول الوقاية من سرطان الثدي	2022/10/11	المؤسسة بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية	(50) 50 إناث

عدد المشاهدات 604	عبر تقنية الزوم	2022/6/20	ورشة عمل حول طرق معايرة موازين الحرارة والأجهزة المتعلقة بها	.9
1000	عبر تقنية الزوم	2022/6/13	ورشة عمل حول منظومة الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (البال جاب)	.10
عدد المشاهدات 471	عبر تقنية الزوم	2022/6/13	ورشة عمل حول معايير الموازين الغير اوتوماتيكية	.11
عدد المشاهدات 615	عبر تقنية الزوم	2022/6/6	ورشة عمل حول معايير أدوات قياس الابعاد	.12
عدد المشاهدات 760	عبر تقنية الزوم	2022/5/26	ورشة عمل حول معايير الحجم والاعية الحجمية	.13
عدد المشاهدات 501	عبر تقنية الزوم	2022/5/23	ورشة عمل حول بطاقة البيان للمنتجات الكيماوية	.14
عدد المشاهدات 901	عبر تقنية الزوم	2022/5/22	ورشة عمل حول المترولوجيا واهميتها في حياتنا	.15
عدد المشاهدات 703	عبر تقنية الزوم	2022/1/30	ورشة عمل حول النظافة الشخصية	.16
عدد المشاهدات 578	عبر تقنية الزوم	2022/1/26	ورشة عمل حول منظومة البال جاب _الخضار والفواكه	.17
عدد المشاهدات 341	عبر تقنية الزوم	2022/1/25	ورشة عمل حول منظومة البال جاب _ المحاصيل	.18

عدد المشاهدات 388	عبر تقنية الزوم	2022/1/24	ورشة عمل حول منظومة البال جاب _ المزرعة	.19
عدد المشاهدات 440	عبر تقنية الزوم	2022/1/23	ورشة عمل حول منظومة البال جاب _ المشاتل	.20
عدد المشاهدات 900	عبر تقنية الزوم	2022/1/18	ورشة عمل حول ملامسات الأغذية من التعليمات الفنية الإلزامية	.21
عدد المشاهدات 1000	عبر تقنية الزوم	2022/1/19	ورشة عمل حول ممارسات التصنيع الجيد	.22
عدد المشاهدات 1100	عبر تقنية الزوم	2022/1/16	ورشة عمل حول نظام تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة	.23
240 100 ذكور 140 اناث 850 مشاهدة عبر البث المباشر على صفحة المؤسسة	المؤسسة بالتعاون مع جامعة الخليل	2022/2/3	ورشة عمل حول خدمات مؤسسة المواصفات والمقاييس	.24
270 130 ذكور 140 اناث 900 مشاهدة عبر البث المباشر على صفحة المؤسسة	المؤسسة بالتعاون مع جامعة النجاح	2022/2/2	ورشة عمل حول العلامات التي تمنحها المؤسسة في كلية الزراعة والبيطرة _ جامعة النجاح	.25
800 عدد المشاهدات	عبر تقنية الزوم	2022/3/6	ورشة عمل حول السلامة الغذائية	.26

27	ورشة عمل: إطلاق ميثاق الجودة للصناعات الحرفية، ومنح شهادات الميثاق لستة مشاغل حرفية	2022/2/23	المؤسسة بالشراكة مع مؤسسة كير العالمية	(56) 27 ذكور 29 إناث
28	ورشة عمل تدريبية للفريق المساند للنوع الاجتماعي	2022/7/19	موظفو المؤسسة خبير من مشروع تصدير	(10) 1 ذكور 9 إناث

ورش العمل التي تمت المشاركة فيها:

شاركت المؤسسة في (17) ورشة عمل، شارك فيها (38) شخص، بمعدل (22) ذكور و (16) إناث.

الرقم	ورشة العمل	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
1.	المبادئ التوجيهية حول صافي صفر انبعاثات مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين	2022/6/13	أونلاين	(2) 1 ذكر 1 أنثى
2.	خدمات تكنولوجيا المعلومات IT Services for User Administrators (MBUAs) special Correspondent Members	منظمة المواصفات الدولية ISO	202/12/19 2	أونلاين	(2) 1 ذكر 1 أنثى
3.	ورشة عمل بعنوان Regional Engagement Policy (REP)	منظمة المواصفات الدولية ISO	2022/9/23	أونلاين	(3) 2 ذكر 1 أنثى
4.	ورشة عمل بعنوان Resilient food systems: an innovative and sustainable approach	منظمة المواصفات الدولية ISO	2022/9/20	أونلاين	(2) 1 ذكر 1 أنثى
5.	ورشة عمل بعنوان Trade in the age of digitalization	منظمة المواصفات الدولية ISO	2022/9/20	أونلاين	(2) 2 ذكر
6.	ورشة عمل بعنوان Innovative solutions for water scarcity	منظمة المواصفات الدولية ISO	2022/9/21	أونلاين	(1) 1 ذكر
7.	ورشة عمل بعنوان THE CIRCULAR ECONOMY: GOING DIGITAL	منظمة المواصفات الدولية ISO	2022/9/22	أونلاين	(2) 1 ذكر 1 أنثى

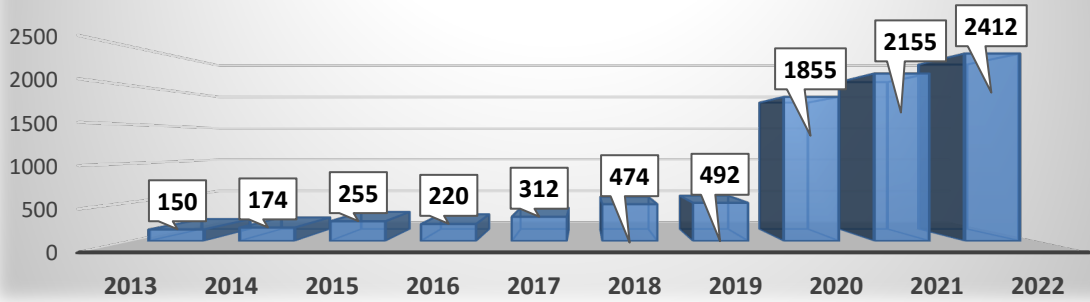
(2) 2 ذكر	أونلاين	2022/9/21	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان Digitalization and digital transformation: staying one step ahead	.8
(2) 1 ذكر 1 أنثى	أونلاين	2022/9/20	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان Global perspectives on international standards: A market point of	.9
(1) 1 أنثى	أونلاين	2022/9/19	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان standards developments for the "new normal" and the London Declaration	.10
(1) 1 ذكر	أونلاين	2022/9/21	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان Addressing sustainability challenges arising from the demographic transition	.11
(1) 1 أنثى	أونلاين	2022/9/22	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان Standards Collaboration on Ontologies for Smart Cities and Smart City Systems	.12
(3) 2 ذكر 1 أنثى	أونلاين	2022/6/28	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان IECRE workshop on Wind energy scheme	.13
(4) 2 ذكر 2 أنثى	أونلاين	2022/4/26	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان Internet of Things and Digital Twin Standardization	.14
(3) 2 ذكر 1 أنثى	أونلاين	2022/1/31	منظمة المواصفات الدولية ISO	ورشة عمل بعنوان IECEEx online workshop	.15
(6) 3 ذكر 3 أنثى	أونلاين	2022/12/13 2	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	ورشة عمل بعنوان " نظام الصحة والسلامة المهنية"	.16
(1) 1 أنثى	رام الله	2022/1/31	مؤسسة كير العالمية	المشاركة في ورشة عمل بعنوان مؤشرات السوق الخاصة بالحرف اليدوية	.17

وشاركت المؤسسة في الفعاليات والاحتفالات التالية:

1. حضور تأبين الشهيدة الصحفية شيرين أبو عاقلة في قصر رام الله الثقافي بتاريخ (2022/6/19).
2. المشاركة في حفل الإعلان عن "إطلاق المنهاج التدريبي الفلسطيني الأساسي للنوع الاجتماعي في قوى الأمن الفلسطينية". والذي نظمته وزارة الداخلية بالتعاون مع فريق الدعم البريطاني، وذلك يوم الثلاثاء الموافق (2022/9/13)، في فندق الكرمل - مدينة رام الله.
3. المشاركة في الوقفة الوطنية التضامنية مع أسرانا وأسيراتنا في سجون الاحتلال أمام مركز البيرة الثقافي بتاريخ (2022/10/24).
4. المشاركة في حفل إطلاق حملة مناهضة العنف ضد المرأة بتنظيم من وزارة الصحة ووزارة شؤون المرأة وبالتعاون مع صندوق الامم المتحدة للسكان (برنامج حياة المشترك) بتاريخ (2022/11/17).

المؤشر الثامن (8.1) (تزايد المعلومات)

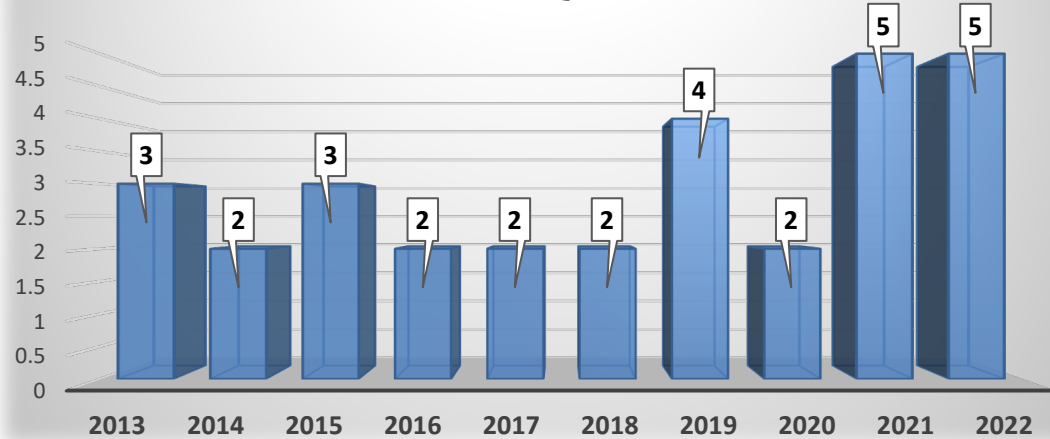
الاستعلامات وطلبات المعلومات



مؤشر رقم (8.1) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2022) بمعدل (12%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (1508%) عن العام (2013).

المؤشر الثامن (8.2) (المشاريع التطويرية)

المشاريع التطويرية



مؤشر رقم (8.2) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

(9) تكنولوجيا المعلومات

تم خلال العام (2022) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

9.1 أهم الإنجازات التي قامت بها الدائرة خلال العام 2022.

ضمن اطار تطبيق التحول الرقمي في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية قامت دائرة النظم والمعلومات خلال العام (2022) بالانجازات التالية:

1. الشبكة والهاتف: تم برمجة أجهزة الهاتف عدد (5) في المقر الرئيسي و(6 أجهزة) للمكاتب الفرعية، تم تفعيل شبكة (WIFI) ل (4) نقاط وفصلها عن الشبكة الداخلية.
2. النسخ الاحتياطي: نتيجة لانتشار الفايروسات تم عمل نسخة احتياطية للأنظمة بمعدل أسبوعيا كل شهر، وعمل نسخ احتياطي كامل للسيرفرات كل (6) أشهر.
3. الدعم الفني: تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (1200) عملية خلال العام (2022). تم استلام وتوزيع وربط أجهزة الحاسوب الجديدة عدد (41) جهاز على المجال الخاص بالمؤسسة والمكاتب الفرعية، واستلام (5) لابتوب من خلال مشروع الفاو، وتم طلب (33) جهاز حاسوب جديد، وعمل جرد كامل لأجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمول والمعدات والهواتف والاجهزة الالكترونية وادخاله على الكمبيوتر والمشاركة في لجنة الائتلاف.
4. الأنظمة والبرمجيات: جاري الفحص والتشغيل ل (35+) خدمة الكترونية للجمهور وتجهيز دليل الخدمات وإدخال (9453) وثيقة نظام الأرشيف وإدارة الملفات تقريبا (4462) صادر، (4991) وارد. وتفعيل نظام الموارد البشرية (التدريب).
5. الحكومة الالكترونية: تم تزويد المؤسسات الحكومية بالمواصفات الخاصة بهذا المجال والتعاون معهم، التعاون مع مجلس الوزراء ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مشروع التحول الرقمي (امن المعلومات، الدفع الالكتروني، الخدمات الالكترونية، التوقيع الالكتروني).
6. الانترنت وتبادل البيانات: تم تفعيل ربط المكاتب الفرعية من خلال الأنظمة التالية: نظام شؤون العاملين، نظام المراسلات، الموقع الالكتروني، والبريد الالكتروني.
7. التقارير الفنية: تم المساهمة في اعداد تقرير إنجازات (2021) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (7) خلال عام (2022)، وخطة الدائرة لعام (2023) وتقارير متنوعة عدد (8) واعداد قائمة بما سوف يتم اتلافه من المعدات وأجهزة حاسوب التي لا تصلح للاستخدام ويمكن الاستغناء عنها، اعداد قائمة باحتياجات عام (2022) من أجهزة حاسوب ومعدات، اعداد تقارير دورية حول تنفيذ الخطة السنوية لعام (2022)، اعداد ملف كامل يحتوي على جرد الاجهزة والمعدات الكهربائية، بالإضافة الى الاحتياجات الوظيفية، اعداد الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي للمؤسسة (2023-2028).

8. التدريب: تم استقبال وتدريب (6) متدربين من الجامعات الفلسطينية المختلفة منها (جامعة النجاح الوطنية، خضوري).
9. الخدمات الالكترونية: تم تفعيل العمل مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، المشاركة في منظومة بوابة فلسطين للدفع الالكتروني.
10. تجهيز القاعات: تم اعداد عطاءات خاصة بتجهيز القاعات (قاعة الإدارة العامة، قاعة التدريب) بنظام صوتي.
11. نشاطات متفرقة: تم تفعيل (1) وحدات للديوان وربطها مع الفاكس والايمل مباشرة وذلك للاستغناء عن العمل الورقي، تطوير هيكلية الدائرة لاعتمادها، الانتهاء من عطاءات توريد الكاميرات وتشغيلها (8) كاميرا في المبنى، تم تفعيل (6) كاميرات في مختبر المعايير الجديد وفصلهم عن شبكة الانترنت وربطهم مع شاشات العرض (4 شاشات)،
12. المساهمة والبدء في جرد الأجهزة والمعدات لتفعيل العمل باستخدام الباركود وترقيم الغرف والمكاتب وتطبيقه عام (2023)، المشاركة في لجنة تشطيب المبنى والاشراف على التنفيذ والمتابعة، تم تفعيل (UPS) المركزي وربطه مع شبكة الكهرباء في المؤسسة.
13. اللجان الفنية والعطاءات: المشاركة في العطاءات (18) عطاء، والمشاركة في لجان التعيين (3)، المشاركة في اللجان الجرد والاتلاف (4)، والمشتريات والمتطلبات الالكترونية لعام (2022-2023) بمعدل (10)، ولجنة العمارة (3).



(10) التدريب والتأهيل

10.1 الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2022)

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في بناء وتأهيل طواقمها ورفع كفاءتهم في مجالات عمل المؤسسة تولى المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة وأعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل وذلك من خلال اشراكهم في الدورات التدريبية التي تنظم من خلال المؤسسة.

فقد شاركت المؤسسة في (51) دورة تدريبية، (37) منها تم عن بعد عن طريق تطبيقات تقنية الفيديو كونفرنس، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش التدريبية تأهيل (176) متدرباً من داخل المؤسسة في المجالات الآتية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1	دورة لغة عبرية مكثفة	المدرسة الوطنية للإدارة	من 2022/1/2 ولمدة سنة ونصف	المدرسة الوطنية للإدارة/ رام الله	تعلم اللغة العربية لمستويات (المبتدئ والمتوسط والمتقدم)	(2) 1 ذكر 1 انثى
2	دورة تدريبية حول إعداد خطط الشراء	المجلس الأعلى لسياسات الشراء	11- 2022/1/12	المجلس الأعلى لسياسات الشراء/ رام الله	تزويد موظفي الشراء وذوي العلاقة بالمعارف اللازمة لإدارة عملية إعداد خطط الشراء	(1) 1 أنثى
3	نظام بيسان الحكومي-متقدم	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب	22- 2021/2/25	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب/ رام الله	التدريب المتقدم على برنامج بيسان الحكومي	(2) انثى
4	ورشة عمل تفاعلية حول دور القيادات الحكومية في تحفيز التميز	المنظمة العربية	2022/1/19	Online	ورشة تفاعلية لرؤساء المؤسسات والمدراء حول كيفية تحفيز الموظفين نحو التميز	(1) انثى
5	Requirements for Halal Food	SMIIC	24- 2022/1/27	Online	متطلبات الأغذية الحلال وفق OIC/SMIIC 1:2019	(2) أنثى
6	تطبيق منهجية التحسين LEAN SIX SIGMA	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	14- 2022/2/16	Online	تطبيق ممارسات التطوير المستمر وفق منهجية lean 6 sigma	(2) أنثى
7	CCNE training	Codex Food Standards	2022/2/9-8	Online	أكواد مواصفات الغذاء	(2) ذكر

(1) ذكر	ورشة تفاعلية حول قضايا التنمية المستدامة والبيئة في الدول النامية	Online	-22 2022/2/24	الدعوة من المجلس الأعلى للإبداع والتميز/ ينظمها مركز العلوم والتكنولوجيا للدول النامية (T & NAM S) //Centre نيودلهي وبالشراكة مع أكاديمية البحث والتعليم العالي (JSS) // الهند، بالإضافة إلى اللجنة العلمية المعنية بمشاكل البيئة (SCOPE) هولندا	ورشة عمل دولية حول قضايا النوع الاجتماعي في إدارة المياه في البلدان النامية والتنمية المستدامة	8
(2) من خارج المؤسسة 2 ذكر (اتحاد الصناعات الدوائية)	تزويد المشاركين بطرق تخطيط وضبط الإنتاج لتقليل التالف وتقليل التكاليف وزيادة نسب الإنتاج	ONLINE	-22 2022/2/24	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	تخطيط ومراقبة الإنتاج والاتجاهات الحديثة لتحسين الإنتاجية وتخفيض التكلفة في الشركات والمؤسسات الصناعية	9
(2) من داخل المؤسسة 1 ذكر 1 انثى (1) من خارج المؤسسة 1 أنثى من وزارة الصحة	شرح المتطلبات العامة لمستحضرات التجميل الحلال وفق: OIC/ SMIIC4:2018	ONLINE	-23 2022/2/24	SMIIC	اشتراطات الحلال لمستحضرات التجميل	10
(1) 1 انثى	إرشادات وتعليمات إدارة المخاطر في ظل حدوث الكوارث	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب/ رام الله	-2/27 2022/3/8	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب / PFI	إعداد الوثائق القياسية لمناقصة شراء اللوازم والخدمات غير الاستشارية ووثائق استدرج عروض اللوازم	11

12	التتقيف القانوني والدستوري للكادر القانوني في الوظيفة العامة (بالتعاون مع المحكمة الدستورية)	المدرسة الوطنية للإدارة	202/3/15+13 2	مقر المدرسة الوطنية- أبو شخيم	تأهيل وتتقيف كادر الشؤون القانونية في المؤسسات الحكومية	(1) ذكر
13	المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات المعايرة والاختبار طبقاً للإصدار الجديد: ISO/IEC17025	المكتب الإقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	-13 2022/3/15	ONLINE	شرح متطلبات المواصفة الخاصة باعتماد المختبرات ISO 17025	(2) 1 ذكر 1 أنثى
14	أثر الثورة الصناعية الرابعة على أداء المؤسسات والشركات الصناعية في ظل الفرص والتحديات العالمية الجديدة	المكتب الإقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	2022/3/9-7	ONLINE	تعريف ومناقشة أهمية تأثير تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة على الصناعة والشركات	(2) من خارج المؤسسة- ذكور
15	Conference registration open Building Momentum with Women	IEC	2022/3/8	ONLINE	النظر في الأمور التي تساعد في تحسين الوضع بالنسبة للنساء في مهن العلوم والتكنولوجيا والهندسة..	(1) أنثى
16	كونغرس الأبنية الخضراء	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	-23 2022/3/24	ONLINE	خلق ثقافة الأبنية الخضراء في المجتمع الفلسطيني	(2) 1 ذكر 1 أنثى
17	Regional Consultation for Policy Makers – Food Loss and Waste Reduction for Transforming Agrifood Systems in the Near East and North Africa	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة FAO	2022/3/29	ONLINE	وضع السياسات للحد من الأغذية المهدرة	(2) ذكور
18	برنامج الضمان التطوعي من قبل طرف ثالث- Party Assurance	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	2022/3/24	ONLINE	المشاركة في وضع التعليمات والسياسات المتعلقة بهيئة الدستور الغذائي	(2) 1 ذكر 1 أنثى

					استنادا على الدليل الفني (VTPA) المعد من قبل هيئة الدستور الغذائي	
(2) 1 نكر 1 أنثى	التعرف على المعايير المراعية للنوع الاجتماعي	ONLINE	2022/4/26	UNECE	GENDER-RESPONSIVE STANDARDS WORKSHOP	19
(2) 1 نكر 1 أنثى	تطوير الأداء المالي والمحاسبي وإعداد الخطط المالية	ONLINE	-5/30 2022/6/1	المكتب الإقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	قياس وتطوير الأداء المالي والمحاسبي وإعداد الخطط المالية بالشركات والمؤسسات الصناعية	20
(3) إناث	متطلبات الأغذية الحلال وفق OIC/SMIIC 1:2019	ONLINE	-23 2022/5/26	SMIIC	Requirements for Halal Food	21
(2) ذكور	التعرف على كيفية تحقيق التميز في الأداء المؤسسي من خلال تطبيق نموذج التميز الأوروبي	ONLINE	-16 2022/5/18	المكتب الإقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالقاهرة	نموذج التميز الأوروبي EFQM MODEL ونموذج التميز الأمريكي MBNQA كمدخل لتطبيق إدارة الجودة الشاملة	22
(4) 3 ذكور 1 أنثى	المتطلبات العامة لكفاءة منتجات المواد المرجعية وفق المواصفة ISO 17034	ONLINE	2022/5/18	SMIIC	Production of Reference Materials According to ISO 17034 Standard	23
(3) 2 ذكور 1 أنثى	التدريب على معايرة أجهزة القياس غير الإتلافية	ONLINE	2022/5/23	SMIIC	Calibration of Non- destructive Measurement Devices (Thickness Gauges)	24
(3) 2 ذكور 1 أنثى	التعرف على كيفية تتبع الوقت والتطبيقات العملية لمعايرة مذبذب الكوارتز	ONLINE	2022/5/25	SMIIC	Traceability of Time and Practical Applications for Calibration of Quartz Oscillator	25

26	تحفيز التعاون المتوسطي في قطاع النخل للوصول إلى اقتصاد مزدهر ومستدام في المناطق الريفية المهمشة	الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال - أصالة	2022/5/18	ONLINE	المشاركة في تقديم أفكار حول تحفيز التعاون لتنشيط الاقتصاد في المناطق المهمشة	(1) ذكر
27	نظام بيسان الحكومي	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب	-14 20022/6/21	PFI	التدريب على نظام بيسان المالي الحكومي	(1) أنثى
28	دورة السلامة الغذائية/ شيراكا	الحكومة الهولندية	-6/7 2022/7/17	المرحلة الأولى أون لاين	تطوير أنظمة سلامة الغذاء حيث تهدف الى تحفيز ودعم التحول المستدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتعزيز	(1) أنثى
29	Conformity Assessment – Requirements for Bodies Providing Halal Certification	SMIIC	-25 2022/7/28	ONLINE	متطلبات الجهات المانحة لشهادات الحلال وفق المواصفة OIC SMIIC 2:2019	(1) ذكر
30	ورشة عمل حول مؤشرات الخدمة المدنية وتعزيز استخدامها	ديوان الموظفين	2022/7/21	فندق الميلينيوم	دراسة وتحليل نتائج ومخرجات مؤشرات الخدمة المدنية	(2) 1 ذكر 1 أنثى
31	الموازنة العامة في فلسطين	PFI	-7/24 2022/8/7	ONLINE	التعرف على مفهوم الموازنة العامة وأساليب إعدادها بالطرق السليمة	(4) 3 ذكر 1 أنثى
32	OIC SMIIC 24:2020 Foundation training	SMIIC	-15 2022/8/17	Online	التعرف على المتطلبات العامة للمضافات الغذائية والمواد الكيماوية الأخرى المضافة للأغذية الحلال	(1) ذكر
33	النظام المالي الفلسطيني	PFI	2022/8/15-9	PFI	التعرف على مفهوم النظام المالي الفلسطيني ومرجعياته القانونية	(2) 1 ذكر 1 أنثى
34	قانون ضريبة الدخل	PFI	2022/8/15-9	PFI	التمكن من تفسير قانون ضريبة الدخل وإنهاء الملفات الضريبية وفق القانون	(3) ذكور

(2)	استيفاء اللائقين في النطاقات الفرعية	Online	2022/9/14	SMIIC	Uncertainty interpolations in the ITS-90 ranges/sub- ranges from argon triple point to silver freezing point.	35
1 نكر 1 أنثى						
(5)	القدرة على فحص أنظمة الطاقة المتجددة	Online +	-9/18 2022/11/14	اليونيدو UNIDO	أنظمة الطاقة المتجددة	36
4 ذكور 1 أنثى		site visits				
(3)	التدريب على معايرة أجهزة قياس الرطوبة	Online	-21 2022/9/22	SMIIC	Calibration of hygrometers	37
2 ذكور 1 أنثى						
(2) ذكر	تبادل الأفكار حول إدارة حاضنة الأعمال	المجلس الأعلى للإبداع والتميز / رلم الله	2022/9/28	المجلس الأعلى للإبداع والتميز	Business Incubation Management	38
(7) من المؤسسة 3 ذكور 4 إناث 6 من خارج المؤسسة	التدريب على أمور السلامة الواجب اتباعها وإرشادات الإسعاف الأولي	قاعة لجنة الزكاة	-16 2022/10/17	الدفاع المدني- مركز نابلس	السلامة العامة والإسعاف الأولي لم يتم إضافتها في شهر ولم يتم اضافتها الى التقرير التراكمي لشهر 10	39
(2)	التعرف على مفهوم الموازنة العامة وأساليب إعدادها بالطرق السليمة	ONLINE	-10/31 2022/11/13	PFI	الموازنة العامة	40
1 نكر 1 أنثى						
(2) أنثى	التعرف على مفهوم النظام المالي الفلسطيني ومرجعياته القانونية	المعهد الفلسطيني	-9 2022/10/12	PFI	النظام المالي الفلسطيني	41
(4)	التعرف على التطبيقات المستخدمة لتحسين الغذاء من خلال الإشعاع	ONLINE	2022/10/6-3	الهيئة العربية للطاقة الذرية	معالجة الأغذية بالإشعاع لتحسين سلامة الغذاء	42
2 نكر 2 أنثى						

(5) 2 ذكور 3 إناث	التعرف على متطلبات المدقق الحلال	ONLINE	-10 2022/10/12	SMIIC	Halal Auditor	43
(1) ذكر	التدريب على كيفية إدارة وتنظيم ومتابعة أعمال اللجان الفنية	ONLINE	خلال شهر 2022/10	الأيزو	إدارة اللجان الفنية	44
(6) 3 ذكور 3 إناث	تبادل الأفكار والخبرات حول أمور السلامة والصحة المهنية ومتطلبات المواصفة ISO 45001	Online	-12 2022/12/13	مؤسسة المواصفات الأردنية	الندوة العربية الأولى حول السلامة والصحة المهنية	45
(3) 1 ذكر 2 إناث	التدريب على معايرة كتل القياس	Online	2022/12/13	SMIIC	Calibration of gauge block by interferometry	46
(3) 2 ذكور 1 أنثى	التدريب على معايرة الكهرباء والمجال المغناطيسي	Online	2022/12/15	SMIIC	Electric & Magnetic Field Probe Calibrations	47
(2) 1 ذكر 1 أنثى	التدريب على معايرة مقياس تدفق الغاز والسائل	Online	2022/12/19	SMIIC	Calibration of Gas and Liquid Flowmeter	48
(3) ذكور	التدريب على معايرة مصادر التيار المستمر	Online	2022/12/20	SMIIC	Calibration of DC Current Source	49
(3) 2 ذكور 1 أنثى	التدريب على معايرة جهاز قياس حجم المكبس	Online	2022/12/27	SMIIC	Calibration of Piston Operated Volumetric Apparatus (Micropipette)	50
(2) أنثى	توضيح مفهوم الملكية الفكرية والعلامات التجارية كجزء من بطاقة البيان	المؤسسة	-16 2022/5/17	وزارة الاقتصاد	انفاذ حقوق الملكية الصناعية	51



10.2 الدورات الداخلية التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2022) (خدمة التدريب):

بما أن المؤسسة تعنى بتأهيل شركائها أيضا وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالاتها فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2022) (14) دورة/ ورشة تدريبية، حيث تم تدريب (79) شخص من داخل المؤسسة ومن خارجها.



الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	العدد
1.	دورة في مجال المصاعد وأمور السلامة	2022/5/24-16	طلاب كلية قلنديا	(10) ذكور
2.	التدقيق الداخلي على نظام كفاءة المختبرات وفق المواصفة ISO 17025	2022/11/22-20	موظفو المختبر الجنائي	(13) 6 ذكور 7 إناث
3.	تدريب لفريق إعداد الخطة الاستراتيجية خاص بالتخطيط الاستراتيجي أهدافه، عناصره، وأدواته.	2022/5/10	موظفو المؤسسة	(27) 17 ذكور 10 إناث
4.	تدريب موظفي المؤسسة على منصة سابر السعودية	2022/11/29	موظفو المؤسسة	(14) 7 ذكور 7 إناث

5.	فحوصات الاجهزة الكهربائية	2022/3/31-27	المؤسسة بالتعاون مع TSE	(11) 8 ذكور 2 إناث
6.	دورة تدريبية في مجال تأهيل مدققين داخليين internal auditors	2022/1/6-4	المؤسسة بالتعاون مع الفاو	(17) (12) من المؤسسة (3 إناث) (2) طالبتين متدرجتين-جامعة القدس (3) من خارج المؤسسة-هيئة مكافحة الفساد (1 أنثى)
7.	دورة لتأهيل الموظفين الجدد	2022/5/25	المؤسسة	(16) 13 ذكور 3 إناث
8.	البرنامج التحضيري للموظفين الجدد ومدونة السلوك	-8/23 2022/9/12	المؤسسة والمدرسة الوطنية للإدارة	(17) 12 ذكر 5 إناث
9.	هيئة مكافحة الفساد	تم استكمال اعداد إجراءات والوثائق المتعلقة بضبط الجودة إضافة الى ما تم إنجازه من 49 اجراء عمل في الاعوام السابقة		
10.	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تنفيذ البرنامج التدريبي لكل من الادارة العامة للتراخيص والإدارة العامة للاتصالات والادارة العامة للتخطيط والتنمية والإدارة العامة للبريد بواقع 9 أيام تدريبية		
11.	جهاز الإحصاء المركزي	تنفيذ برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي للفريق، حول متطلبات نظام إدارة الجودة		
12.	هيئة تدريب قوى الامن	إعداد برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي حول كتابة إجراءات العمل الموحدة للإدارات داخل الهيئة.		
13.	مختبر اتحاد الصناعات الغذائية بناء النظام وفق متطلبات Iso 17025	الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات		
14.	مختبرات البحث الجنائي- مقر الشرطة الفلسطينية	تقديم ورشة عمل تدريبية لمدة يوم واحد حول متطلبات الإصدار الاحدث من المواصفة الدولية ISOIEC 17025 المتعلقة بإدارة كفاءة مختبرات الفحص.		
		تقديم دورة تدريبية شملت جانبا نظريا وعمليا حول التدقيق الداخلي وفق متطلبات المواصفة الدولية ISOIEC 17025 وإصدار تقرير تدقيق داخلي بناء على مخرجات التدقيق.		

10.3 تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون

الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من (56) متدرباً ومتدربة.

10.4 المشاركة في منح الماجستير المقدمة للمؤسسة بناء على الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة وجامعتي: النجاح الوطنية والقدس في العام (2022):

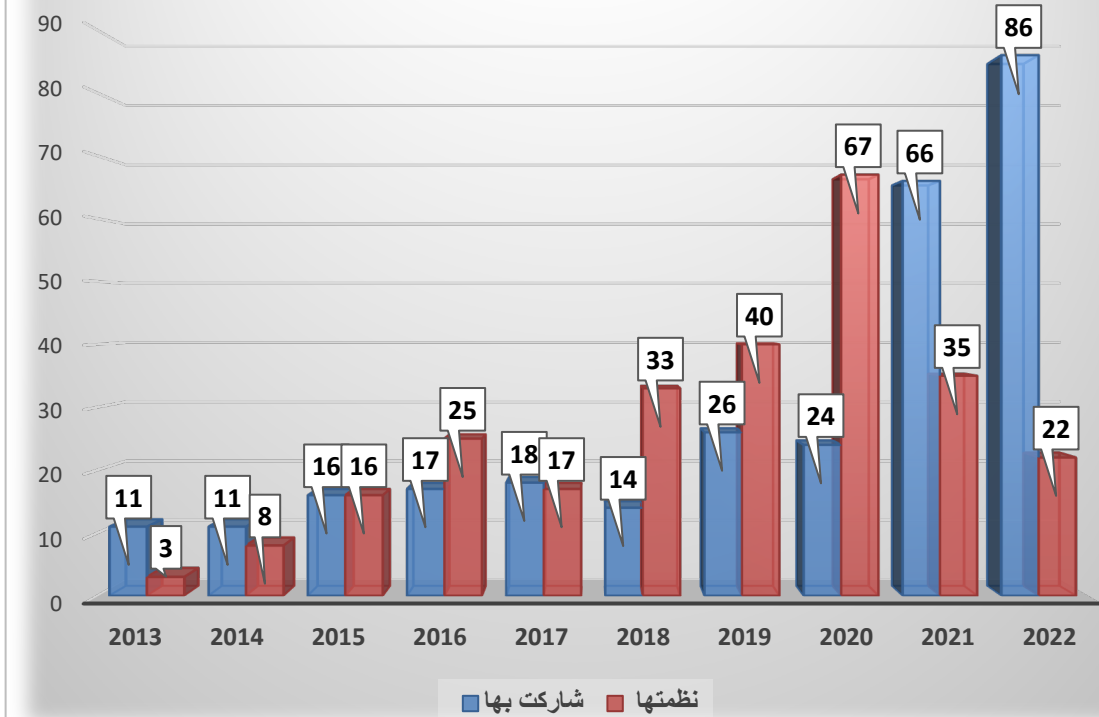
إن دور المؤسسة وحرصها على رفع كفاءة الموظفين ومؤهلاتهم العلمية والعملية لا يقتصر فقط على مشاركتهم بالدورات والورش التدريبية، بل أيضاً رفع مستواهم الأكاديمي عن طريق توفير منح للدراسات العليا في جامعات فلسطين بتوقيع اتفاقيات تعاون وتفاهم بينها وبين المؤسسة.

وبناء على اتفاقيتي التعاون الموقعة بين المؤسسة وجامعتي: النجاح الوطنية وجامعة القدس، بخصوص منح مقعد سنوي مجاني لطاقتي المؤسسة الراغب في الحصول على شهادة الماجستير في القانون والإدارة والهندسة، فقد تم الحصول على مقعد للمنحة في العام (2022)، وفق التخصص التالي:

الرقم	الجامعة	التخصص	الموظف
1.	جامعة القدس	ماجستير التنمية المستدامة	حياة البرغوثي/دائرة الخدمات الفنية (1)

المؤشر العاشر (التأهيل والتدريب وورش العمل):

التأهيل والتدريب: عدد الدورات وورش العمل



مؤشر رقم (9) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هناك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2022) بمعدل زيادة (7%) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (672%) عن العام (2013).

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

11 الإعلام والترويج

تعمل دائرة الاعلام والترويج على نشر ثقافة الجودة بكافة الطرق وعلى كافة المنصات الاعلامية والاجتماعية كما تعمل على نشر التوعية حول التعليمات الفنية الالزامية وكافة المواصفات التي تصدر خلال العام وكذلك التعريف بنشاطات المؤسسة وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقات بينها وبين المستفيدين وكافة الجهات المعنية بكل ما يخص المواصفات والمقاييس والجودة، ورفع مستوى الوعي العام لدى المستهلك.

11.1 النشر في الصحف المحلية

حرصت المؤسسة على نشر اهم اخبارها على الصحف المحلية على مدار العام وذلك حرصاً منا على الوصول الى كافة شرائح المجتمع الفلسطيني.

خريج دورة تدريبية في مجال التدقيق الداخلي على أنظمة إدارة الجودة

رام الله - الحياة الاقتصادية - اختتمت مؤسسة المواصفات والمقاييس، ضمن دورة تدريبية على التدقيق الداخلي على أنظمة إدارة الجودة الدولية ISO 19011، والتي تم تنفيذها على مرحلتين بمشاركة 38 موظفاً من المؤسسة.

وهيئة محاضرة الفساف، بهدف تدريبهم على القيام بمهام التدقيق الداخلي على أنظمة إدارة الجودة الدولية ISO 19011، والتي تم تنفيذها على مرحلتين بمشاركة 38 موظفاً من المؤسسة.

وهيئة محاضرة الفساف، بهدف تدريبهم على القيام بمهام التدقيق الداخلي على أنظمة إدارة الجودة الدولية ISO 19011، والتي تم تنفيذها على مرحلتين بمشاركة 38 موظفاً من المؤسسة.

وهيئة محاضرة الفساف، بهدف تدريبهم على القيام بمهام التدقيق الداخلي على أنظمة إدارة الجودة الدولية ISO 19011، والتي تم تنفيذها على مرحلتين بمشاركة 38 موظفاً من المؤسسة.

«المواصفات والمقاييس» تمنح ستة مشاغل شهادات ميثاق الجودة الفلسطينية للصناعات الحرفية

رام الله - الحياة الاقتصادية - منح «المواصفات والمقاييس» ستة مشاغل شهادات ميثاق الجودة الفلسطينية للصناعات الحرفية، وذلك في إطار دعمها لقطاع الصناعات الحرفية الفلسطينية وتعزيز دورها في الاقتصاد الوطني.

وتم منح الشهادات لـ (6) مشاغل هي: مشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم.

وتم منح الشهادات لـ (6) مشاغل هي: مشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم، ومشغل «الهدايا» في بلدة بيت لحم.

مواصفات والمقاييس، تمنح عددا من المزارعين شهادة المنتجات الآمنة

رام الله - الحياة الاقتصادية - منحت مؤسسة المواصفات والمقاييس شهادة المنتجات الآمنة لعدد من المزارعين في مختلف المحافظات الجنوبية، بحضور ممثلين من المحافظة الشمالية.

حيث تم تسليم (8) شهادات لمزارعين من المحافظات الجنوبية كالتالي: محمد عصفور (SP-80)، جدير عبد ربه (SP-81)، اشرف ابو طاهر (SP-82)، زوايد العنجر (SP-83)، ياسر الرطبي (SP-84)، محمد مجوي (SP-85)، محمد الهلحاه (SP-86)، ابراهيم بركة (SP-87) وحصل (9) اشخاص من المحافظات الشمالية وهم: مزرعة المزارع الفخريه والصبريات (SP-72)، علي حسان (SP-74)، علا حسان (SP-75)، عدو الرحيم خريشة (SP-76)، جهاد (SP-77)، احمد ابو فرحة (SP-88)، سحاب صوفلحة (SP-90)، ميره لاجد (SP-92)، واصف ابو فرحة (SP-93).

وقال مدير عام المؤسسة م. جدير جهاد، بمناسبة منح (17) شهادة لمنتجات آمنة، كيمواوي لعدد من المزارعين في غزة والضفة الغربية، مؤكداً حرص المؤسسة على تعزيز جودة المنتجات الزراعية الفلسطينية.

وتم منح الشهادات لـ (17) مزارعين هي: مزرعة المزارع الفخريه والصبريات (SP-72)، علي حسان (SP-74)، علا حسان (SP-75)، عدو الرحيم خريشة (SP-76)، جهاد (SP-77)، احمد ابو فرحة (SP-88)، سحاب صوفلحة (SP-90)، ميره لاجد (SP-92)، واصف ابو فرحة (SP-93).

11.2 توعية المستهلك

قامت المؤسسة بنشر العديد من المنشورات التوعوية المتعلقة بمهام وأنشطة المؤسسة خلال العام (2022) والتي تهدف إلى توعية المستهلك في مختلف وسائل الاعلام وكانت عبارة عن أخبار تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي، ما يزيد عن (387) خبر نسلط الضوء من خلالها على أهم الأنشطة التي تقوم بها كوادرنا في الميدان وعلى رأس عملهم، كما أجرت المؤسسة (38) مقابلة اذاعية وتلفزيونية تتمحور حول أنشطة المؤسسة واهم فعاليتها

على مدار العام، بالإضافة الى المنشورات التوعوية التي بلغ عددها (63) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة الى نشر (18) منشورات على صحف ومجلات غير محلية.

11.3 منشورات توعوية للمستهلك

تم خلال المنشورات توعية المستهلك بضرورة الاختيار الآمن لمشترياته وتوجيهه لاختيار المنتجات الحاصلة على العلامات التي تمنحها المؤسسة وكذلك تسليط الضوء على ما تمنحه المؤسسة من علامات جودة.



وكذلك التشجيع على شراء المنتجات الحاصلة على علامات المؤسسة حيث خصصت منشورات تشجع على رفع نسبة مشتريات الجمهور من هذه المنتجات وفي ذلك ايضاً دعم للمنشآت الوطنية الحاصلة على العلامات التي تمنحها المؤسسة وتشجيع الاخرى للسعي للحصول عليها محققين بذلك أهم أهداف المؤسسة وهو العمل على نشر ثقافة الجودة على اوسع نطاق ممكن.

11.4 الافلام التوعوية القصيرة

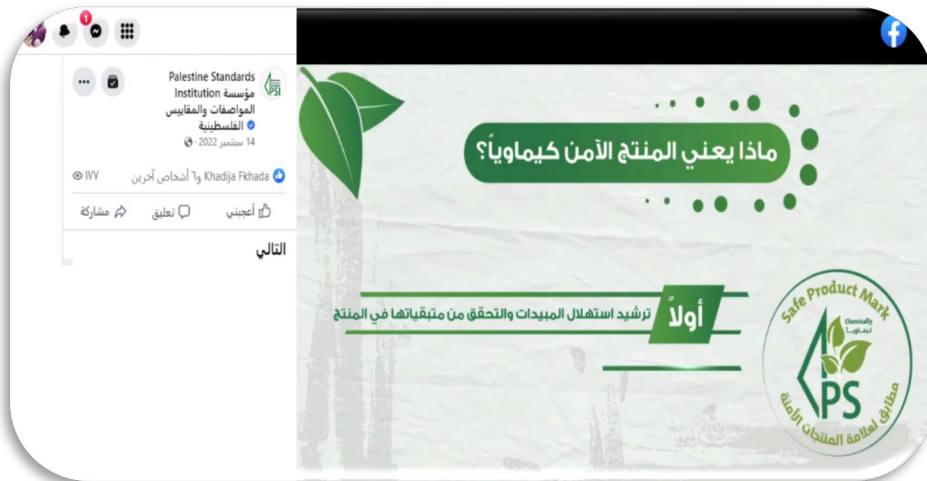
قامت الحملة باصدار مجموعة من الافلام القصيرة التوعوية والتي تهدف الى نشر الوعي بالمواصفات التي تعدها المؤسسة بالإضافة الى توجيه النصائح والارشادات حول السلع الاستهلاكية التي يتداولها المواطنين ويتم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة (فيس بوك، انستغرام، والموقع الالكتروني الخاص بالمؤسسة) هذا الى جانب عدد من الافلام المعدة من قبل فريق الاعلام قبل إطلاق الحملة.

ومن أهم الافلام والإنفوجرافيك التي أصدرتها المؤسسة:

1. فيديو توعوي حول التأكد من وجود علامات المؤسسة على السلع والمنتجات الغذائية.



2. فيديو توعوي حول المنتجات الآمنة كيميائياً.



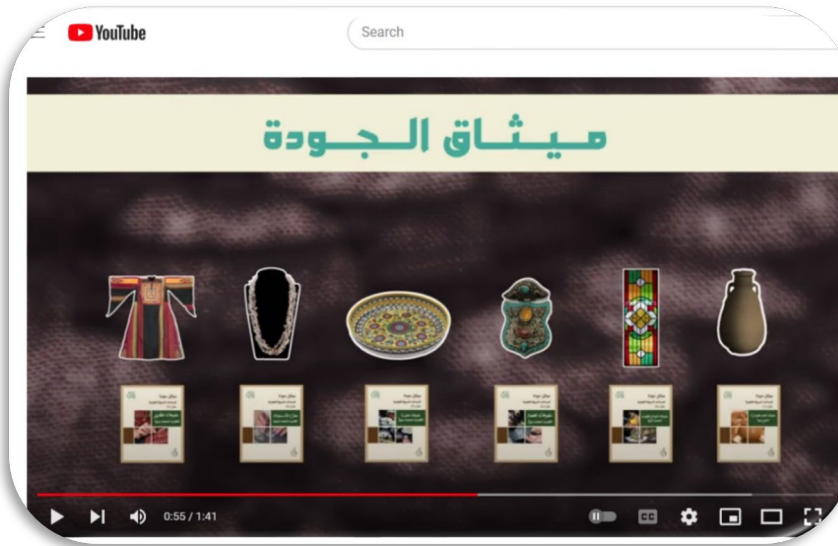
3. فيديو توعوي حول ميثاق جودة زيت الزيتون الفلسطيني.



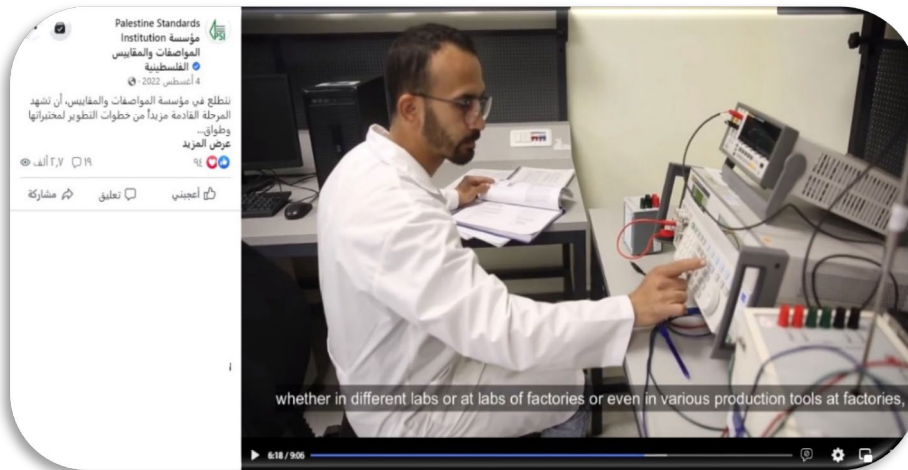
4. فيديو توعوي حول أهمية الحصول على علامة المنتجات الامنة .



5. فيديو توضيحي عن مواثيق جودة الصناعات الحرفية التقليدية الفلسطينية.



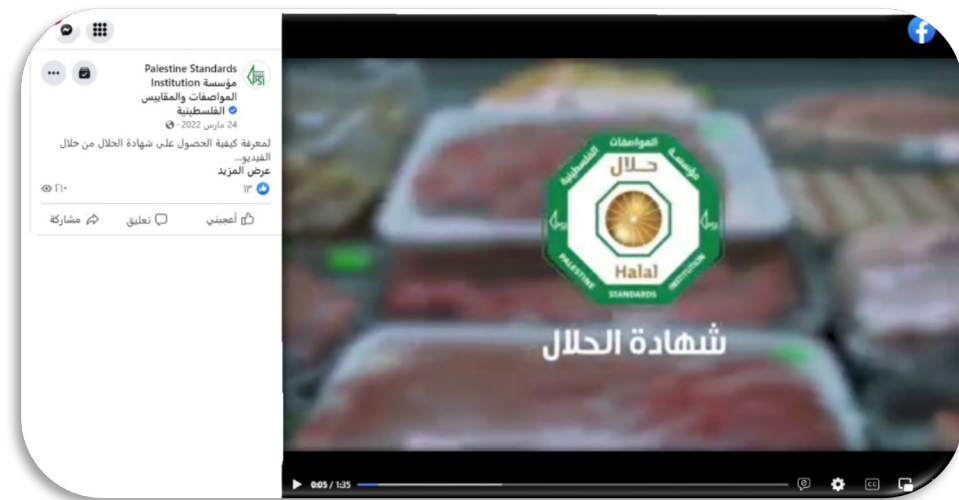
6. فيديو توضيحي لأهم الفحوصات التي تقوم المؤسسة بإنجازها من خلال مختبرات المعايير.



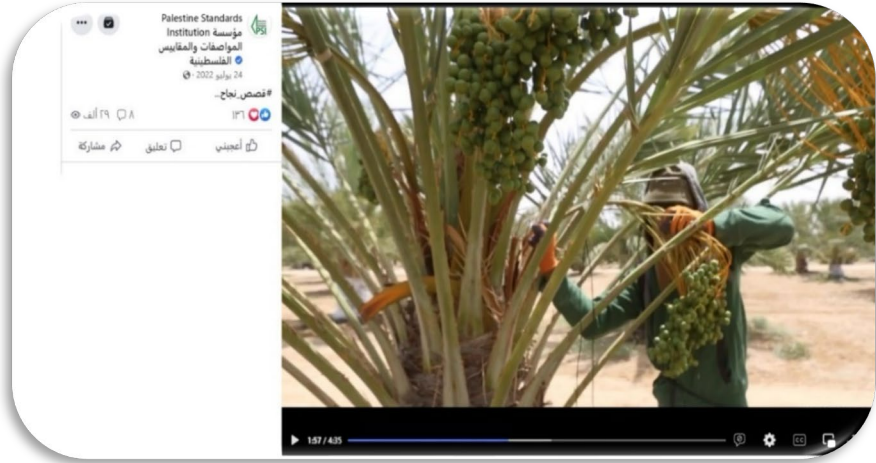
7. فيديو يوضح طريقة الحصول على شهادة الايزو (9001) للجهاز المركزي للاحصاء.



8. ومن باب حرص المؤسسة على نشر ثقافة الجودة على جميع الاصعدة تم اعداد فيديو توعوي حول كيفية الحصول على شهادة الاشراف وشهادة العسل وشهادة الحلال والفائدة من الحصول عليها.



9. فيديو توضيحي لقصة نجاح لمزرعة حول آلية الحصول على ميثاق جودة التمور وتطبيقه داخل المزرعة وما الفوائد العائدة على المزارع من الميثاق.



10. فيديو تعريفى حول جميع أنشطة المؤسسة واهم اعمالها خلال الاعوام السابقة.



11.5 المناسبات العربية والعالمية

وفي هذا العام قمنا ايضا بتسليط الضوء على عدد من المناسبات العربية والعالمية التي تتقاطع مع

المؤسسة بالرؤية والرسالة والتي تحتفل به المؤسسة بشكل

سنوي واهمها:

1. الاحتفال باليوم العربي للتقييس من خلال نشر شعار

"التقييس أداة لعالم عربي رقمي مستدام للعام

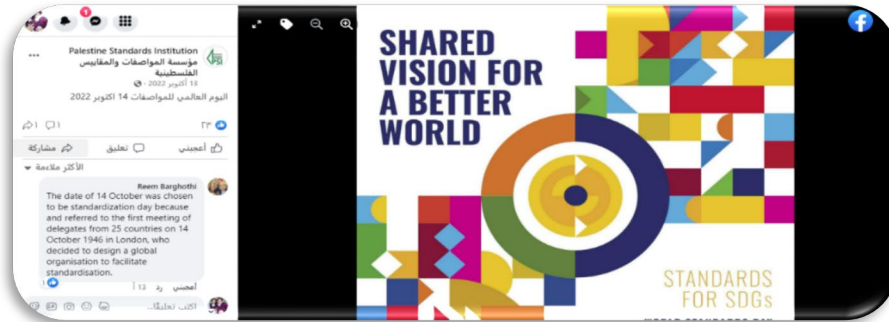
(2022).



2. الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا من خلال عقد ورشة عمل تعريفية عن المترولوجيا وأهميتها في حياتنا عبر تقنية زوم حيث نفذت من قبل مديرية القياس الوطني.



3. الاحتفال باليوم العالمي للمواصفات.



4. الاحتفال بيوم المنتج الوطني الفلسطيني الموافق الاول من نوفمبر تشرين ثاني لعام 2022 من خلال لقاء إذاعي للحديث عن اهمية تداول المنتج الفلسطيني بالإضافة الى نشر بيان صحفي عبر الصحف المحلية للحديث عن دور المواصفات في دعم المنتج الوطني.



11.6 النشرات التوعوية الموسمية

من الجدير ذكره اننا وحسب الخطة السنوية للمؤسسة قمنا بتوزيع منشوراتنا التوعوية على مدار السنة حيث خصصنا لكل شهر ما يتناسب مع مقتضيات الشهر فعلى سبيل المثال تحدثنا عن مواصفات الحقيبة المدرسية في شهر آب مع اقتراب إفتتاح العام الدراسي الجديد.



واختارنا شهر تشرين الاول للحديث عن مواصفات اطارات السيارات والمواصفات الخاصة بها تماشياً مع حلول فصل الشتاء وحاجة المواطن لعمل الفحص الشتوي الخاص بالمركبات وكذلك الاقبال العالي على شراءها.



11.7 الموقع الإلكتروني للمؤسسة وحساباتها على شبكات التواصل الاجتماعي

فيما مثل التقدم الملحوظ في مشروع التحول الرقمي للمؤسسة واحدا من أهم المؤشرات الاستراتيجية التي تعمل عليها المؤسسة في إيجاد بيئة عمل متوائمة مع المؤسسات والهيئات الدولية الشبيهة، ومتوافقة مع توجهات مجلس إدارة المؤسسة في رفع كفاءة العمل والأداء وتعزيز وتنمية القدرات البشرية للعاملين، ونتطلع الى ان تكون تلك الخطوة انطلاقة جديدة نحو تحقيق المستهدفات الاستراتيجية للمؤسسة.

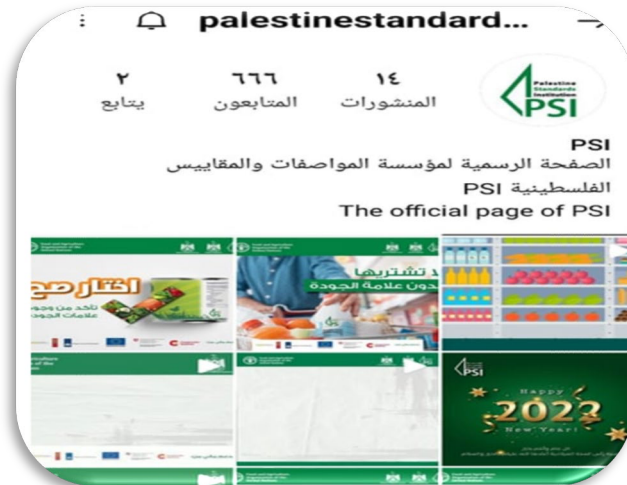
• الموقع الإلكتروني

تتولى دائرة الاعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس الاشراف على ادارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة على الانترنت بكافة محتوياته ونشر اخبار ونشاطات المؤسسة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع اضافة الى نشر معلومات توعوية عن السلع الغير مطابقة للمواصفات والمقاييس الفلسطينية وذلك بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته.



1. حساب المؤسسة على (انستجرام)

انطلاقا من اهتمامنا بالوصول الى كافة الشرائح المستهدفة، وتنوع الرسائل بحسب كل وسيلة إعلامية، قامت المؤسسة بفتح حساب لها عبر منصة الانستجرام وتقوم من خلاله بإنتاج رسائل مصممة خصيصا للانستجرام، وبلغ إجمالي المتابعين للحساب أكثر من (685) متابع.



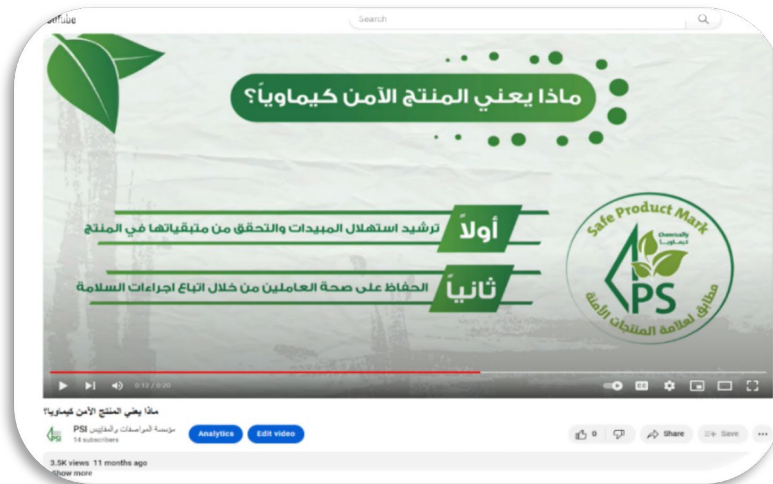
2. حساب المؤسسة على (فيسبوك)

تقوم دائرة الاعلام والترويج بإدارة حساب المؤسسة في الفيس بوك وتجديد المحتوى بشكل دوري، والتفاعل مع المشتركين في الحساب عبر الردود والاستفسارات حيث بلغ اجمالي عدد المعجبين بالصفحة أكثر من (20,000) شخص.



3. قناة المؤسسة على موقع (YouTube)

قامت المؤسسة بفتح قناة على اليوتيوب، وذلك لما يشكله الموقع من اهمية بالغة في توصيل مختلف الرسائل عبر الصوت والصورة، وإعتبره من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي يكثر بها نشاط المستهلك، حيث بلغ عدد مشاهدة القناة الى الان أكثر من (11000).



4. المعارض

شاركت المؤسسة من خلال دائرة الاعلام والترويج في معرض الصناعات الوطنية للعام (2022) حيث تم تخصيص جناح للمؤسسة قمنا من خلاله بالاجابة على كافة استفسارات الزوار وتوزيع المنشورات الخاصة بالمؤسسة وتوعية الزوار حول العلامات التي تمنحها المؤسسة اسهاماً منا في تعريف الجمهور بأهمية الجودة في حياتنا، وكذلك القيام بجولة على المشاركين في المعرض ودعوتهم للحصول على العلامات التي تمنحها المؤسسة.



هذا وقد حرصت المؤسسة على ان تخصص جناح لها في معرض الصناعات الغذائية "غذائنا" للعام (2022).



كذلك شاركت مؤسسة المواصفات والمقاييس في معرض (EXPO2022) في مدينة الخليل



5. ورشات العمل

1. نظمت المؤسسة بالشراكة مع وزارة الصحة ورشة توعوية بسرطان الثدي. تأكيداً من المؤسسة ان مثل هذه المبادرات تهدف الى رفع مستوى الوعي الصحي للمجتمع الفلسطيني واظهار اهمية الكشف المبكر والفحص الدوري للسيدات.



2. حرصت المؤسسة خلال العام (2022) ونزولاً لرغبة المستفيدين على تنظيم مجموعة من ورش العمل التي تتعلق في المتولوجيا عبر تقنية الزووم وجاءت على النحو التالي:



3. مجموعة من ورش حول منظومة الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية والتي قدمتها السيدة تغريد شحادة من دائرة الجودة والتأهيل.



4. مجموعة من ورش العمل التدريبية للفريق المساند للنوع الاجتماعي في المؤسسة بالشراكة مع مشروع (تصدير) الممول من القنصلية البريطانية. وتهدف هذه الورشة الى تهيئة الفريق المساند وتعريفه على المفاهيم الاساسية للنوع الاجتماعي وعلاقتها بعمل المؤسسة. وكيفية ادماج احتياجات النوع في برامج العمل الخاصة بالمؤسسة.



5. مجموعة من ورش العمل حول السلامة الغذائية



6. مجموعة من ورش العمل التي تتمحور حول منظومة "البال جاب" عبر تقنية زووم، حيث تمحورت حول عدة مواضيع اهمها الخضار والفواكه، المزرعة، المحاصيل، المشاتل.

تم بث فيديو مباشر من
Palestine Standards Institution
مؤسسة المواصفات والمقاييس
القطرية
26 يناير 2022

منظومة البال غاب - الخضار والفواكه
ورشة عمل بعنوان: منظومة البال غاب - الخضار
والفواكه

1 ٥٧٦ ١
2 ٢٣

مشاركة تعليق أعجبني

إخفاء التعليقات

الأكثر ملاءمة

11.8 البرامج الاذاعية والتلفزيونية

قامت المؤسسة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الاذاعية والتلفزيونية (اخبار، لقاءات، تقارير) حيث بلغت (60) خلال (2022) مشاركة تركزت حول الموضوعات التالية:



قامت المؤسسة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الاذاعية والتلفزيونية (اخبار، لقاءات، تقارير) حيث بلغت (38) خلال (2022) مشاركة تركزت حول الموضوعات التالية:

1. مقابلة اذاعية مع مدير عام المؤسسة م. حيدر حجة عبر اذاعة صوت فلسطين ضمن سلسلة حلقات برنامج مع المسئول.



2. لقاء تلفزيوني مع د. احمد غانم ممثل الفريق الوطني المشكل للتدقيق على تطبيق معايير سلامة المريض.



3. لقاء اذاعي مع م. حيدر حجة عبر شبكة اجيال الإذاعية حول منح ستة مشاغل فلسطينية شهادات ميثاق الجودة الفلسطينية للصناعات الحرفية .



4. مقابلة تلفزيونية عبر شاشة تلفزيون فلسطين من خلال برنامج فلسطين هذا الصباح مع م. حيدر حجة للحديث حول إطلاق ميثاق الصناعات الحرفية.



5. مقابلة تلفزيونية عبر شاشة تلفزيون فلسطين من خلال برنامج فلسطين هذا الصباح مع السيدة تغريد شحادة للحديث حول ملحق التطريز من ميثاق الصناعات الحرفية.



6. مقابلة تلفزيونية عبر شاشة تلفزيون السلام مع مدير دائرة الاعلام والترويج السيد علي شاهين للحديث عن مشاركة المؤسسة في معرض غذائنا (2022) - نابلس.



11.9 حملة المنتج المطابق لعلامة المنتجات الآمنة

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالشراكة مع منظمة "كير" العالمية في فلسطين حملة ترويج منتجات "الخضار الآمنة".



ويأتي إطلاق الحملة، ضمن برنامج (AMENCA3) الممول من الحكومة الأسترالية، وكجزء من مشروع "سوقنا"، والذي يتضمن عدة نشاطات رئيسية مرتبطة بسلسلة القيمة لقطاعي الخضار والأغنام.

وجاءت هذه الحملة التوعوية حول المنتج الآمن والخالي من الكيماويات من المزارع الفلسطينية والخضار التابعة للرقابة وايضاً ملتزمة بالشروط والمقاييس.

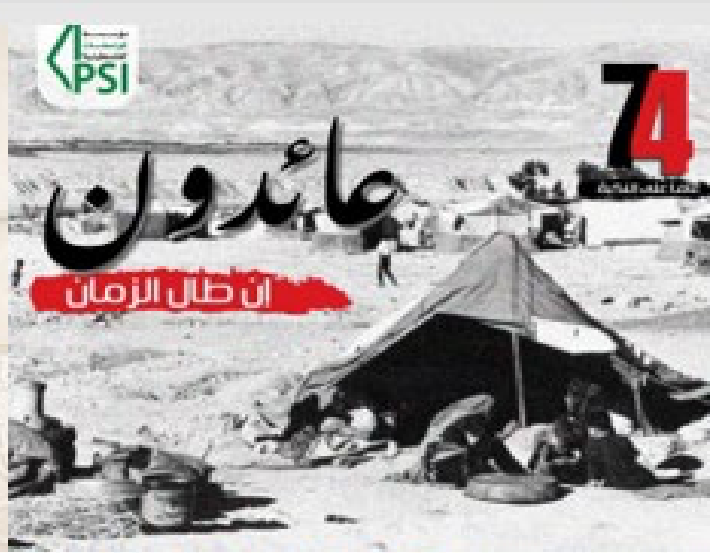


يذكر أن إصدار شهادات المنتج الآمن للمزارعين تم بدعم من منظمة كير وشركائها، وبالتعاون مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، حيث تم تقديم الاستشارات الفنية والتقنية للمزارعين.

إضافة إلى تطبيق نظام الجودة الذي طورته المؤسسة والخاص بإنتاج خضار آمنة، من أجل تعزيز الممارسات الزراعية السليمة في سلسلة الإنتاج والاستهلاك، والذي يعتمد معايير ومحددات واضحة بما فيها الاستخدام الآمن للمبيدات الأقل ضرراً على البيئة وصحة الإنسان، مع مراعاة فترة الأمان للمبيد، والاستخدام الصحيح له، ومواعيد رشه، وإجراءات السلامة أثناء عملية الرش، وغيرها.







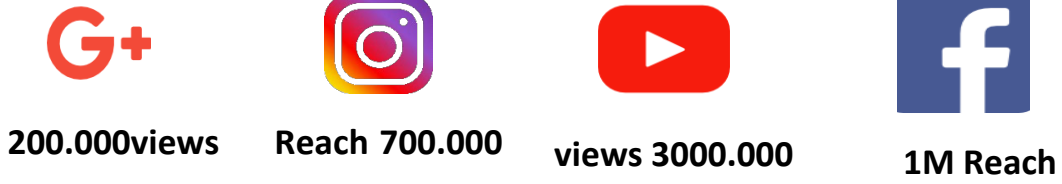
11.11 حملة التوعية بالتعاون مع منظمة الفاو

وضمن الحملة الإعلامية التي تقودها المؤسسة بدعم من منظمة الفاو وبتنفيذ من شركة الناشر وبالشراكة مع وزارة التربية والتعليم، لعرض مسرحية توعوية بالسلامة الغذائية "كن بالسليم" تم عرض المسرحية في عدد من مدارس الوطن وكان عددها حوالي (30) مدرسة.

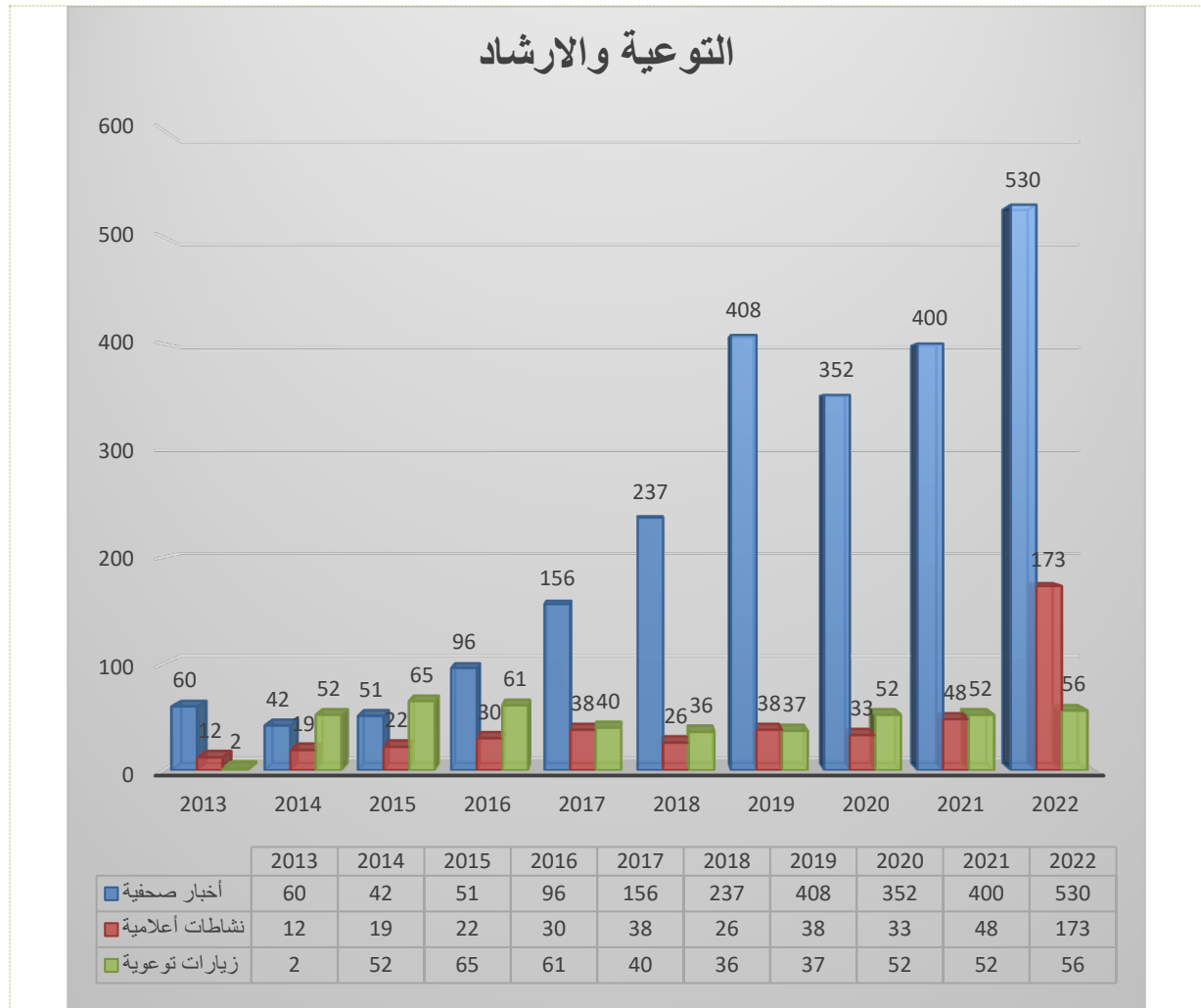
هذا وقد أطلقت المؤسسة مسابقة تصوير أي منتج يحتوي على أحد علامات الجودة المعتمدة في خطوة داعمة للمنتج الفلسطيني الحاصل على اي من علامات الجودة التي تمنحها المؤسسة.



عدد ونسب المتابعين للمؤسسة على صفحاتها على مواقع التواصل:

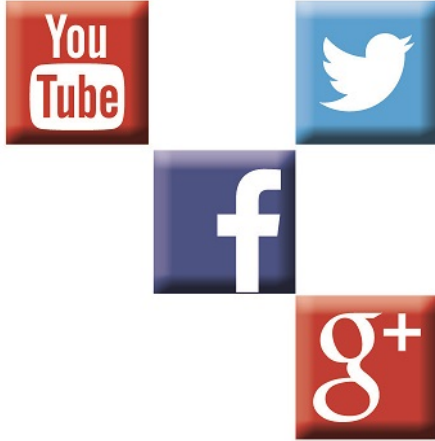


المؤشر الحادي عشر (التوعية والإرشاد)



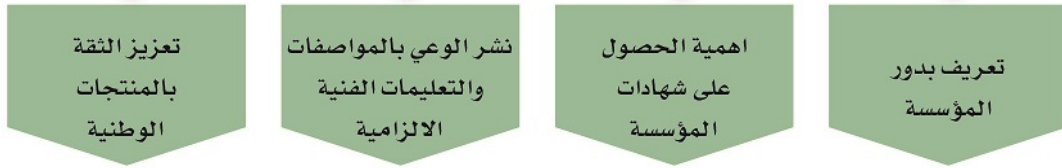
مؤشر رقم (11) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2022) بمعدل (51.8 %) عن العام (2021)، وزيادة بمعدل (926 %) عن العام (2013).

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية



www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

En

بريد الكتروني: خارطة الموقع تواصل معنا تسجيل دخول

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
الالتزام بالمواصفات والمقاييس واجب وطني

حول المؤسسة التوصيف الجودة ومنح الشهادات الفحص والتفتيش المراقبة والمقاييس شهادة البحث

مركز التوعية دليل المواصفات مركز المعلومات مركز التدريب خدمات المؤسسة

الرقابة على المنتجات
تضمن لكم السلامة
الخامس عشر عندما قامت مطبعة مطبعة مجهولة برص مجموعة من الأحرف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الأحرف مجهو الخامس عشر عندما قامت مطبعة مجهولة برص مجموعة من الأحرف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الأحرف بشكل بمثابة

آخر الاخبار المنشورات و المطبوعات مسودات نهائية لمواصفات فلسطينية

الربط الاول يتكلم عن الاجراء التي لا تهم المستهلك
الربط الثاني يستهدف الفئة الفلسطينية العاملة
الربط الثالث روابط خفيفة للمتصفح العرب
الربط الرابع يستهدف الفئة الفلسطينية العاملة
الربط الخامس يتكلم عن الاجراء التي لا تهم
الربط السادس يستهدف الفئة الفلسطينية العاملة
الربط السابع روابط خفيفة للمتصفح العرب

وتستخدم في صناعات المطابع ودور النشر كان
وتستخدم في صناعات المطابع ودور النشر كان

(12) العلاقات العامة

حصلت المؤسسة على عدد من التكريمات لمشاركتها الفاعلة في العديد من النشاطات الوطنية ضمن مجالات اختصاصها، وفيما يلي ادناه موضح أهم التكريمات التي حصلت عليها المؤسسة:

1. تكريم المؤسسة من قبل الشرطة.
2. تكريم المؤسسة من قبل ديوان الموظفين العام.
3. تكريم المؤسسة من قبل كلية تدريب معهد قلنديا.
4. تكريم المؤسسة من قبل شركة التقدم لصناعة القبانات والموازين والأثاث المعدني.
5. تكريم المؤسسة من قبل اتحاد الصناعات الغذائية/ غزة.
6. تكريم المؤسسة من قبل جمعية رجال الأعمال/ غزة.
7. تكريم المؤسسة من قبل الاتحاد العام للصناعات/ غزة تقديراً وتكريماً على جهود المؤسسة.
8. تكريم المؤسسة من قبل الاحصاء المركزي.
9. تكريم المؤسسة من قبل الشركة الوطنية لصناعة الكرتون.
10. تكريم المؤسسة لـ (3) موظفين من غزة وموظف من الخليل (تقاعد).
11. تكريم الموظفات بمناسبة عيد الأم ويوم المرأة.



خلال العام (2022) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات العامة وتطوير دور المؤسسة ومشاركتها في النشاطات العامة ضمن مجال واختصاصات عمل المؤسسة، حيث تم عقد (45) اجتماعاً داخلياً وخارجياً أهمها:

الرقم	اجتماعات خارجية/ محلية
1.	شاركت المؤسسة باجتماع اللجنة المكلفة لمناقشة نماذج تقييم الأداء الوظيفي للمهندسين في قطاع الخدمة المدنية.
2.	اجتماع مع وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حول سبل التعاون المشترك في تطوير بعض القضايا وإتباع معايير الأداء الأمثل وكذلك حول تطبيق نظام إدارة الجودة في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
3.	اجتماع مع جامعة بوليتكنك للبحث في آفاق التعاون المشترك.
4.	اجتماع مع طاقم منظومة الدفع الإلكتروني لتفعيل الخدمة بشكل تدريجي لتسهيل عملية تقديم الخدمات وعملية الدفع بطريقة سريعة وفورية للمواطنين.
5.	اجتماع مع اتحاد الصناعات الكيماوية لبحث سبل التعاون في تطوير الصناعات الكيماوية والإعداد لورش العمل بالخصوص.
6.	المشاركة في مؤتمر إكسبوتيك للعام 2022.
7.	اجتماع مع لجنة الحوار الأمريكي الفلسطيني
8.	الاجتماع الثالث للجنة التوجيهية حول برنامج مستدامة.
9.	المشاركة في معرض الصناعات الوطنية.
10.	المشاركة في معرض الصناعات الغذائية الفلسطينية غذاؤنا (2022) في نابلس بتنظيم من الاتحاد الفلسطيني للصناعات الغذائية والزراعية.
11.	اجتماع مع ممثل الوكالة اليابانية للتعاون الدولي للبحث في سبل تعزيز التعاون من خلال تنفيذ عدد من المشاريع على الصعيد الفني والتقني لدعم احتياجات عدد من القطاعات الهامة.
12.	اجتماع مع جامعة بوليتكنك لبحث سبل التعاون المشترك في مجال تطوير البنية التحتية للجودة وفي مجال البحث العلمي في قطاعات متعددة مثل قطاع الأغذية وقطاع الانشاءات.
13.	اجتماع مع مدير عام الشركة الفلسطينية للزيوت بتروبال حول التحديات التي تواجه منتجات الزيوت المعدنية في الأسواق المحلية.

14.	الاجتماع مع رئيس بلدية قلقيلية لمناقشة اجراءات السلامة العامة والمتطلبات الفنية الخاصة بألعات حديقة الحيوانات الوطنية.
15.	اجتماع مع لجنة إعداد نظام التخزين والتوزيع الجيد للمستحضرات الصيدلانية ومكملات الأغذية.
16.	اجتماع مع مدير برنامج الخدمات المدنية المجتمعية (فرصة) للوقوف على رؤية البرنامج وأهدافه وباكورة نشاطاته، حيث تم الاتفاق على التعاون في تنفيذ أنشطة البرنامج.
17.	استضافة شركة انكيوب العالمية لتقديم ورشة تعريفية بأهمية وتطبيقات شفافية سلاسل التوريد عن طريق تكنولوجيا التتبع والتعقب.
18.	زيارة معرض فلسطين العقاري 2022.
19.	اجتماع مع اتحاد الصناعات الجلدية وهيئة الإمداد والتجهيز واللوازم العامة لبحث سبل التعاون بين الاتحاد والمؤسسة.
20.	اجتماع مع السفير الفلسطيني في دولة نيجيريا لمناقشة سبل التعاون لتبادل الخبرات وتوقيع اتفاقية اعتراف متبادل مع دولة نيجيريا لتقليل العوائق الفنية التجارية ودعم دخول المنتجات الفلسطينية للسوق النيجيري.
21.	اجتماع ثلاثي في الخليل حول المواصفة الفلسطينية للحذاء العسكري مع المؤسسة واتحاد الصناعات الجلدية ومصنعي الأحذية العسكرية وهيئة الامداد والتجهيز واللوازم العامة.
22.	اجتماع مع مختبرات الفحوص - جامعة بيرزيت لبحث سبل التعاون المشترك.
23.	اجتماع مع مدير عام اتحاد صناعة الحجر والرخام ومدير الإدارة العامة للتجارة في وزارة الاقتصاد الوطني لبحث آلية المشاركة في الزيارة المنوي القيام بها بالكويت الشقيقة لبحث سبل التعاون مع المؤسسات الشريكة وإقامة علاقات اقتصادية وتجارية.
24.	اجتماع مع اللواء مدير عام الدفاع المدني ومدير السلامة العامة لبحث تطوير آليات الفحص للأنظمة التشغيلية للمساعد الكهربائيه ومدن الألعاب الترفيهية وأنظمة الغاز المركزي التي يقوم بها لجان الفحص من كلا الطرفين.
25.	اجتماع طاقم من المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة لبحث سبل التعاون المتبادل وتقديم الخدمات الاستشارية الإدارية.
26.	اجتماع مع فريق مشروع دعم البنية التحتية للجودة في فلسطين والممول من قبل الوزارة الاتحادية الألمانية للتنمية والمنفذ من المعهد الألماني القومي للمترولوجيا PTB من أجل مناقشة ومتابعة النشاطات المتعلقة بمديرية القياس الوطني ودعم بعض النشاطات التي تقوم بها المؤسسة.

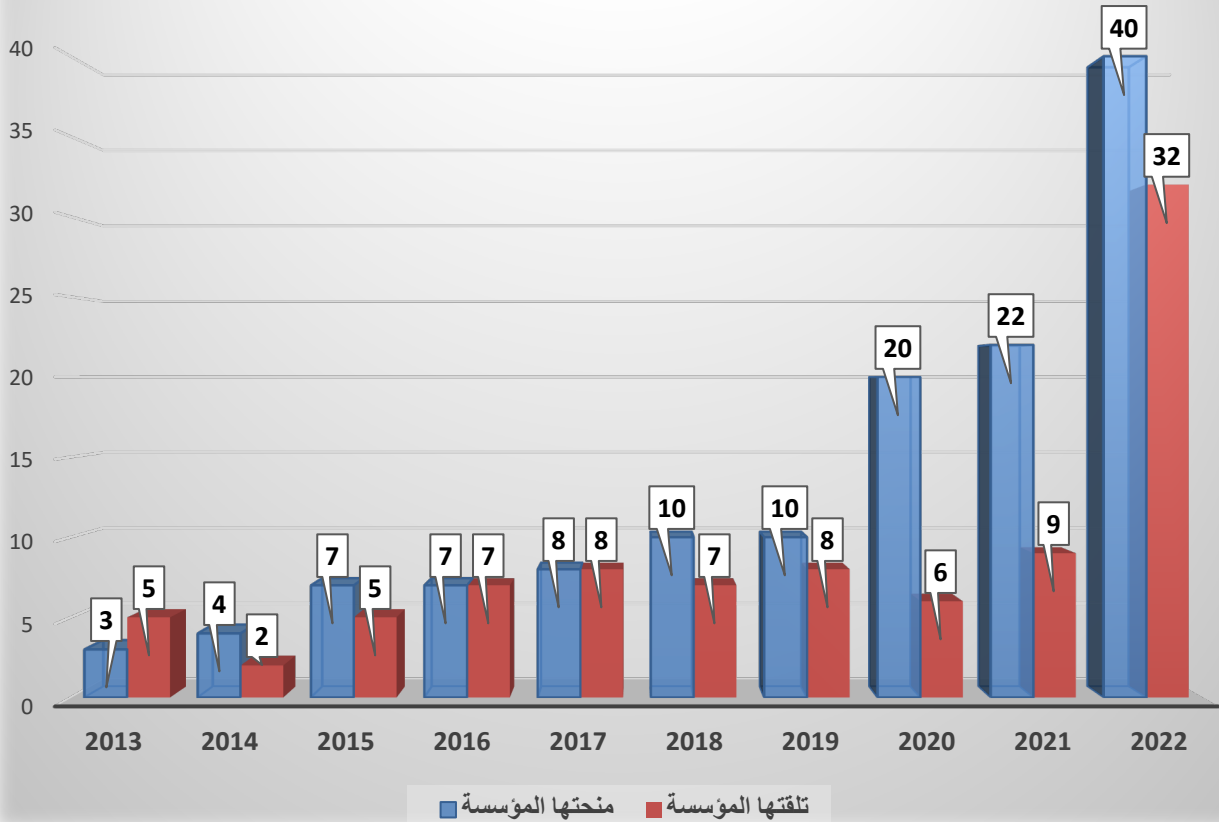
اجتماع مع الاتحاد العام للصناعات لمناقشة بناء نظام إدارة جودة مختبر التعبئة والتغليف في اتحاد الصناعات حسب المواصفة الفلسطينية (ISO 17025) والحصول على شهادة الاعتماد للمختبر.	27.
الاجتماع مع اللجنة التحضيرية لمسابقة زيت الزيتون الذهبي للعام (2022) للاتفاق على إعلان موعد المسابقة وتعليمات التقدم لها والشروط الواجب توفرها في العينات المتقدمة للمسابقة.	28.
اجتماع مع الدفاع المدني بهدف وضع آليات لتنظيم عمل الشركات وضمان آمان المصاعد والأدراج الكهربائية الرافعات الكبيرة (الونش) لخدمة السادة المواطنين.	29.
اجتماع مع بلدية رام الله لمناقشة التقليل من استخدام الأكياس البلاستيكية.	30.
الاجتماع مع خبراء هولنديين حول مشروع لتطوير جودة زيت الزيتون الفلسطيني.	31.
اجتماع مع سفيرة دولة فلسطين في كندا لإطلاعها على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وانجازات المؤسسة خلال الأعوام السابقة والمشاريع والخطط المستقبلية التي نعمل عليها.	32.
اجتماع مع الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية لتوضيح دور الاتحاد العام للصناعات والعلاقات التشاركية مع المؤسسة وكذلك دور المواصفات والمقاييس في تحديد جودة المنتجات وحماية المستهلك الفلسطيني من المنتجات والسلع المستوردة الغير مطابقة للمواصفات.	33.
اجتماع جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين لمناقشة سبل التعاون المشترك وآليات عمل المؤسسة في المحافظات الجنوبية والشمالية.	34.
اجتماع مع مدير عام الدفاع المدني ووفد من شركة سوبر نمر لأنظمة الأمان من الحريق حول آلية العمل في مواكبة أنظمة الاطفاء الحديثة من أبواب مقاومة للحريق وأنظمة الاطفاء في سبيل حماية الاستثمار والممتلكات من خلال تعزيز مفاهيم الحماية للمستثمر للحد من وقوع الأضرار.	35.
اجتماع مع وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لبحث سبل التعاون المشترك.	36.
اجتماع مع لجنة الصحة والسلامة المهنية لمناقشة عمل نظام ودليل إرشادي للصحة والسلامة المهنية للموظفين وزوار المؤسسة.	37.
بالتعاون مع برنامج تصدير الممول من القنصلية البريطانية في القدس تم عقد ورشة عمل حول اجراءات ومتطلبات التصدير للملكة العربية السعودية.	38.
اجتماع اللجنة التوجيهية لمسابقة الزيت الذهبي لانتهاء المرحلة الأولى من المسابقة.	39.
المشاركة في الاجتماع الثاني للجنة الفلسطينية البريطانية لتعزيز التعاون الاقتصادي والتجاري.	40.

خلال العام (2022) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات الدولية وتطوير علاقاتها مع المؤسسات العالمية ضمن اختصاصات عمل المؤسسة حيث تم عقد (5) اجتماعات خارجية أهمها:

الرقم	الاجتماع
1.	المشاركة في اجتماع اللجان التنفيذية والجمعية العمومية واللجنة الاستشارية للمترولوجيا والتي نُظمت من قبل المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين والتي عقدت في القاهرة.
2.	المشاركة في اجتماع مجلس إدارة معهد المواصفات للدول الإسلامية واللجنة العليا للمواصفات والمقاييس العربية في الرياض لمناقشة التقرير الفني والمالي للمعهد وكذلك تقارير اللجان الفنية وخطة المعهد للعام 2022-2023.
3.	المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة لمنظمة التوصيف الدولية ISO GA44 2022.
4.	المشاركة في اجتماعات معهد المواصفات والمقاييس للدول الاسلامية في اسطنبول، تم المصادقة على خطة المعهد للسنوات 2023-2024.
5.	المشاركة في مؤتمر ومعرض حلال في اسطنبول.

المؤشر الثاني عشر (شهادات الشكر والتقدير)

شهادات الشكر والتقدير



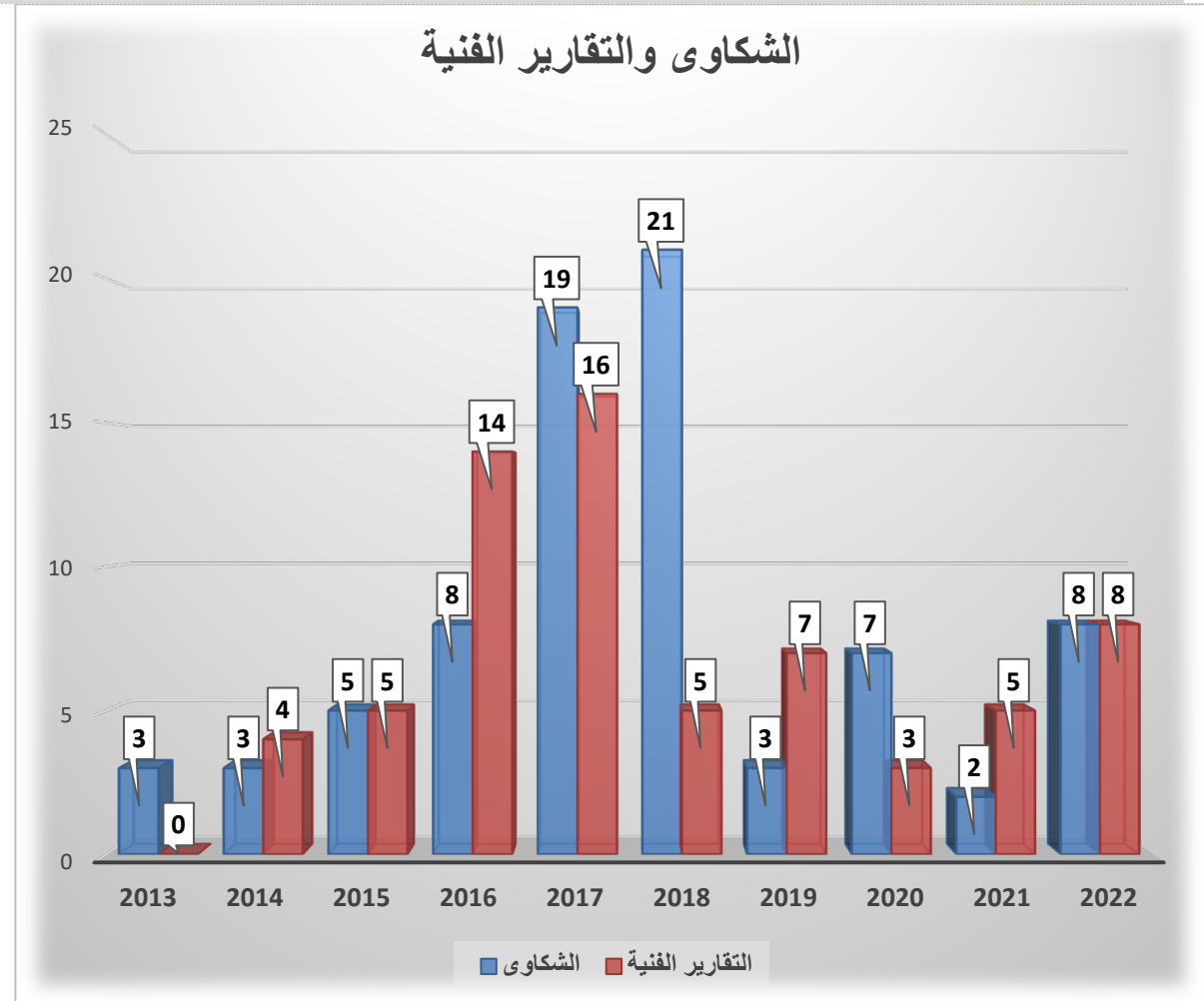
مؤشر رقم (12) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

(13) الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية، الدفاع المدني، النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (16) جاءت على النحو التالي:

1. (8) شكاوى قامت المؤسسة بمتابعتها (شركات المصاعد، شركات مصانع الباطون).
2. (8) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى النيابة العامة والمحاكم (نيابة رام الله)، محكمة سلفيت، محكمة نابلس، محكمة رام الله.

المؤشر الثالث عشر (الشكاوى والتقارير الفنية)



مؤشر رقم (13) مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد تغيير عن العام (2021) ، وزيادة بمعدل (128 %) وعن العام (2013) بمعدل (433%).

(14) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطويرها:



أولاً: **المسؤولية المجتمعية:** تقوم المؤسسة بتطبيق الحوكمة (Governance) حيث أنها أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة. وهي أحد العوامل الرئيسة المؤثرة على تحسين أداء المؤسسات، وعلى الإنتاجية والرضى الوظيفي والولاء التنظيمي.

ثانياً: **الحكم الرشيد (الحوكمة):** كما أنها مجموعة من الإجراءات والعمليات التي يتم من خلالها توجيه المؤسسات والتحكم بها، من خلال تحديد وتوزيع الحقوق والمسؤوليات على مختلف السلطات والأطراف في المؤسسة، مما يساهم بإرساء قواعد وإجراءات صناعة القرار فيها.



ثالثاً: تأهيل مؤسسة المواصفات والمقاييس للحصول على الاعتماد الدولي

إيماناً من أهمية الخدمات التي تقوم بها المؤسسة وخاصة نشاطات البنية التحتية للجودة وما تشمله من تقييم مطابقة وفحص وتفتيش ومنح شهادات وكذلك المعايير القانونية والصناعية، فإنه يتوجب عليها السعي للحصول على اعتماد لخدماتها لتمكين القطاع الصناعي الفلسطيني للمنافسة في الأسواق المحلية والدولية.



قامت المؤسسة بعد تجهيز مختبراتها بإطلاق العمل على مشروع إعداد الأنظمة وتحديثها وفقاً للمتطلبات الدولية، وكلفت لجنة التدقيق والتطوير الداخلي بمتابعة هذا البرنامج.

رابعاً: مساعدة الجهات المختلفة لتطوير نظم إدارة الجودة (QMS) من خلال تقديم الدعم الفني لبناء إجراءات عمل موحدة وفق معايير متطلبات نظام إدارة الجودة (ISO9001-2015).

(1) هيئة مكافحة الفساد

تم استكمال إعداد إجراءات والوثائق المتعلقة بضبط الجودة إضافة إلى ما تم إنجازه من 49 إجراء عمل في الاعوام السابقة وشملت الإجراءات الجديدة:

1. إجراء التدقيق الداخلي.
2. إجراء إدارة المخاطر.
3. إجراء الإجراءات التصحيحية والنماذج الخاصة به.
4. إجراء المراجعة الإدارية.
5. إجراء التحسين المستمر.

6. اجراء ضبط الوثائق وجميع النماذج الخاصة به بالإضافة لاقتراح الترميز لجميع الاجراءات.
7. دليل الجودة.
8. اهداف وسياسة الجودة.

(2) وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

1. إعداد برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي لكل إدارة.
2. تنفيذ البرنامج التدريبي لكل من الادارة العامة للتراخيص والإدارة العامة للاتصالات والادارة العامة للتخطيط والتنمية والإدارة العامة للبريد بواقع 9 أيام تدريبية، وخلال التدريب تم توزيع المهام على الدوائر والأشخاص وتحديد تواريخ مبدئية للتسليم.

عدد الاجراءات	الاجراءات	الإدارة العامة	#
4	المرئي والمسموع	الإدارة العامة للتراخيص	1.
	الموافقات النوعية		
	ادارة مكاتب المحافظات		
	الرقابة والتفتيش		
3	المتابعة والتقييم	الادارة العامة للتخطيط والتنمية	2.
	الاحصاء والتوثيق		
	التخطيط والسياسات		
	الطرود (داخلي/خارجي)		
3	المالية	الإدارة العامة للبريد	3.
	الخدمات الحكومية		
6	الربط البيئي والدولي	الإدارة العامة للاتصالات	4.
	التعرفة والتسعير		
	النظم والمقاييس الارضية		
	التقييم		
	البنية التحتية للاتصالات		
2	ضبط الجودة	وحدة شؤون مجلس الوزراء	5.
	القرارات والتقارير المشاركة في اللجان		
3	العطاءات	الشؤون القانونية	6.
	العقود		
	استشارات		
	مشاريع قانونية		
	لجان شكاوى		
8	اللوازم	الشؤون الإدارية والمالية	7.
	النفقات والموازنة		
	الإيرادات		
	المشتريات		
	الموارد البشرية		
	الخدمات		
	الأرشيف		
التدريب			

3. مراجعة اجراءات عمل كل الإدارة العامة للتخطيط والتراخيص والبريد المنجزة ووضع الملاحظات ليقوم طاقم الادارة العامة للتراخيص والبريد بتعديلها وتحديد موعد اجتماع لمناقشتها.
4. المتابعة على مراجعة مسودات إجراءات العمل الجاهزة مثل التراخيص والتخطيط.

(3) جهاز الإحصاء المركزي

1. توقيع اتفاقية التفاهم بين جهاز الإحصاء المركزي ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
2. تنفيذ برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي للفريق، حول متطلبات نظام إدارة الجودة.
3. تنفيذ Gap Analysis وتحديد ما هو مطلوب اعاداه بناء على الإصدار من المواصفة.
4. بناء خطة عمل للإجراءات المراد اعدادها بناء مخرجات تقرير الفجوات.
5. البدء بتنفيذ خطة بناء ومراجعة إجراءات العمل.

(4) هيئة تدريب قوى الامن

1. توقيع اتفاقية التفاهم بين هيئة التدريب العسكري ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
2. الانتهاء من خطة عمل لتقديم الدعم الفني لبناء نظام إدارة الجودة في هيئة التدريب العسكري
3. زيارة تعريفية لهيئة التدريب العسكري في اريحا وتم في الزيارة:
 - عرض عن طبيعة عمل الهيئة
 - وجولة ميدانية
 - تقديم محاضرة تعريفية عن نظام ادارة الجودة والايزو 9001
4. تشكيل فريق عمل داخل هيئة التدريب العسكري وعقد اجتماعات لمناقشة خطة العمل.
5. إعداد برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي حول كتابة إجراءات العمل الموحدة للإدارات داخل الهيئة.

(5) مختبر اتحاد الصناعات الغذائية بناء النظام وفق متطلبات Iso 17025

1. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 8 المتعلق بنظام الإدارة
2. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 6 المتعلق بالموارد
3. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 7 المتعلق بالعملية
4. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 4 المتعلق بالمتطلبات العامة.
5. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 5 المتعلق بالمتطلبات الهيكلية.
6. تم ارسال مسودة من دليل الجودة وذلك لتعديلها بما يتناسب مع المركز وإجراءات المركز ومن ثم مراجعتها من قبل فريق مؤسسة المواصفات والمقاييس.
7. تم عمل مسودة مبدأيه إجراءات العمل المعيارية لفحوصات المركز وتم إعطاء ملاحظات للرجوع للمواصفات العالمية الخاصة بكل فحص والتوصية بإعادة كتابه الإجراءات.

(6) مختبرات البحث الجنائي - مقر الشرطة الفلسطينية

1. تقديم ورشة عمل تدريبية لمدة يوم واحد حول متطلبات الإصدار الاحدث من المواصفة الدولية ISOIEC 17025 المتعلقة بإدارة كفاءة مختبرات الفحص.
2. تقديم دورة تدريبية شملت جانبا نظريا وعمليا حول التدقيق الداخلي وفق متطلبات المواصفة الدولية ISOIEC 17025 وإصدار تقرير تدقيق داخلي بناء على مخرجات التدقيق.
3. توزيع الشهادات على المشاركين بحضور مدير عام الشرطة اللواء يوسف الحلو ومدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

سادسا: تبني استراتيجية التحول الرقمي في فلسطين:

بناءً على الخطة الوطنية للتحول الرقمي ، وفي اطار التحول الرقمي في المؤسسة للعام (2022) تم تطوير العمل في المؤسسة وتحقيق إنجازات عديدة حيث عملت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال استراتيجيتها الجديدة على تبني الاستراتيجية العامة لدولة فلسطين لعمليات التحول الرقمي والتي تشمل: الدفع الالكتروني، الخدمات الالكترونية، التشفير للبيانات، البيانات المفتوحة، التوقيع الالكتروني، حوسبة الأنظمة، الربط البيئي، وتسهيل النفاذ للخدمات على المواطنين، وذلك من خلال النشاطات التالية:

#	التحول الرقمي
1	شبكة الكاميرات : إضافة وتفعيل كاميرات المراقبة (6) كاميرا لمختبرات المعايرة الجديدة مع (NVR) شبكة متكاملة، طلب (8) كاميرات إضافية للمبنى.
2	شبكة لاسلكية : تم إعادة فحص شبكة (WIFI) وإصلاح الأعطال الموجودة في النقاط (AP) عدد(15).
3	شبكة التلغونات : تم برمجة وتفعيل (10) هاتف موظف والمكاتب الفرعية، وطلب (20) جهاز جديد
4	شبكة ساعات الدوام : تم ادخال الموظفين الجدد عدد (18)
5	شبكة الداخلية : عمل شبكة جديدة في مقر مكتب الخليل الجديد، تم طلب (5) أجهزة موزعات، وكذلك تجهيزات تمديد شبكة الفاير في مبنى المؤسسة.

6	شبكة الخارجية : سيتم التواصل مع الاتصالات لنقل شبكة الانترنت وشبكة البيانات للمبنى الجديد لمكتب الخليل. عمل صيانة دورية لها بالتنسيق مع شركة الاتصالات.
7	تطوير الاجهزة والمعدات : تركيب (41) جهاز جديد، واستلام (5) لابتوب، اعداد طلبية للعام القادم عدد (33) جهاز حاسوب جديد
8	قاعات: اعداد دراسة حول تجهيز قاعات المؤسسة وعددها (5) بنظام صوتي وبصري، وتم المصادقة على تجهيز قاعة الإدارة العامة وقاعة التدريب وتجهيز العطاء لهما.
9	الأجهزة والمعدات: عمل جرد للأجهزة الالكترونية والمعدات والمكاتب والمحتويات، اعداد قائمة بالأجهزة والمعدات المراد اتلافها.
10	الانظمة الالكترونية: نظام التوصيف (SMIS)، نظام منح الشهادات (CBS)، البوابة الالكترونية (Portal)، نظام المراسلات (efile)، نظام شؤون الموظفين (HR) تطوير نظام التدريب. والبدء بفحص نظام الفحص والتفتيش (TSS).
11	حماية البيانات: (SAN Storage) تم الانتهاء من العطاء وسوف يتم البدء بتركيبه مع بداية عام (2023).
12	المراكز: المساعدة في تطوير مركز خدمات الجمهور (e-service) لتفعيله عام (2023)، تم تعبئة الاستمارة الخاصة باستراتيجية الحوكمة الالكترونية والمتابعة مع موقع مجلس الوزراء والحاسوب الحكومي، وبرنامج حكومي.
13	المواصفات: تبني المواصفات ذات العلاقة بامن المعلومات، التوقيع الالكتروني، الدفع الالكتروني، الخدمات الالكترونية، النفاذية، التشفير للبيانات، والسياسات الوطنية ذات العلاقة بالتحول الرقمي.



(15) التقارير المالية والإدارية

أولاً: الشؤون المالية: الموازنة:

بلغت أسقف موازنة المؤسسة لعام (2022) موزعة على برامج (12.525) مليون شيقل متضمنه التالي:

✓ مجموع الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية (8.470) مليون.

✓ واجمالي السلع والخدمات (1,155) مليون شيقل.

✓ وبدل التنقل (757) ألف شيقل.

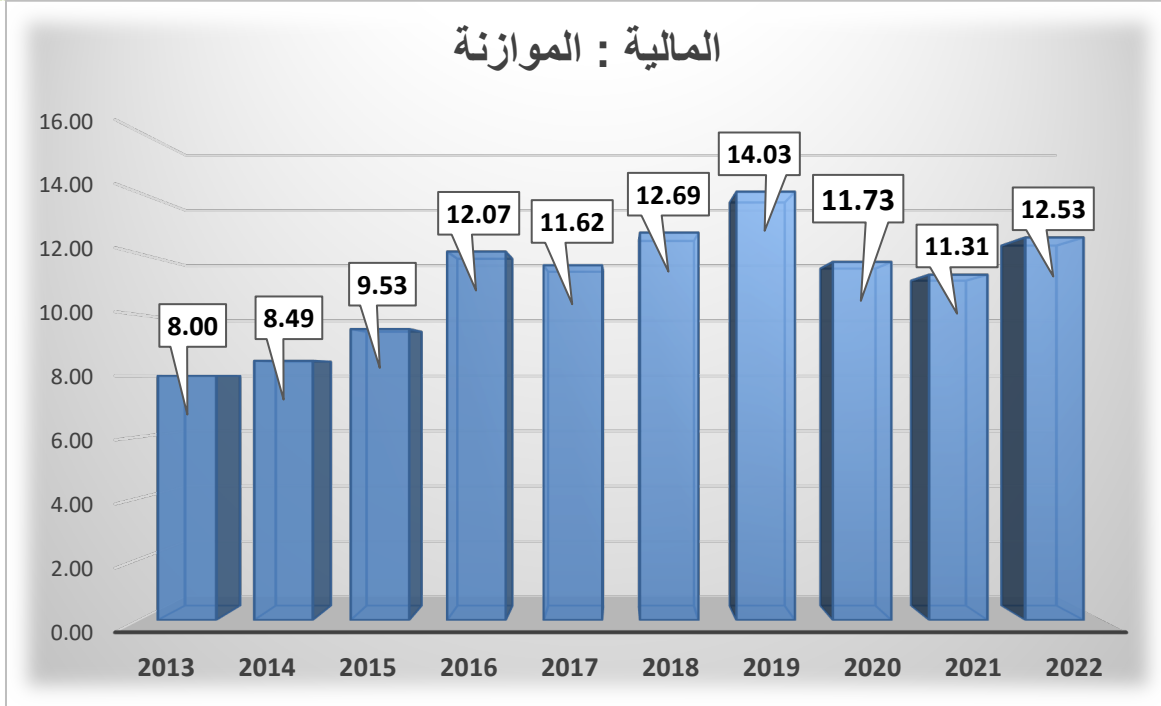
وبلغت أصول رأسمالية (158) ألف شيقل وبلغت نفقات التطويرية (2020) مليون شيقل، وموازنة

المتأخرات (885) ألف شيقل ويتم التوزيع أسقف الموازنة حسب برنامجين الإداري والبنية التحتية للجودة

بنسبة (50%) لكل برنامج.

المؤشر الخامس عشر (15.1) (الشؤون المالية: الموازنة):

المالية : الموازنة



مؤشر رقم (15.1) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هناك زيادة في الموازنة خلال العام (2022) بمعدل

(7%) عن العام (2021) ، وزيادة بمعدل (57%) عن العام (2013)

(الأرقام بالمليون - بعملة الشيقل).

✓ ثانياً: الشؤون المالية: النفقات:

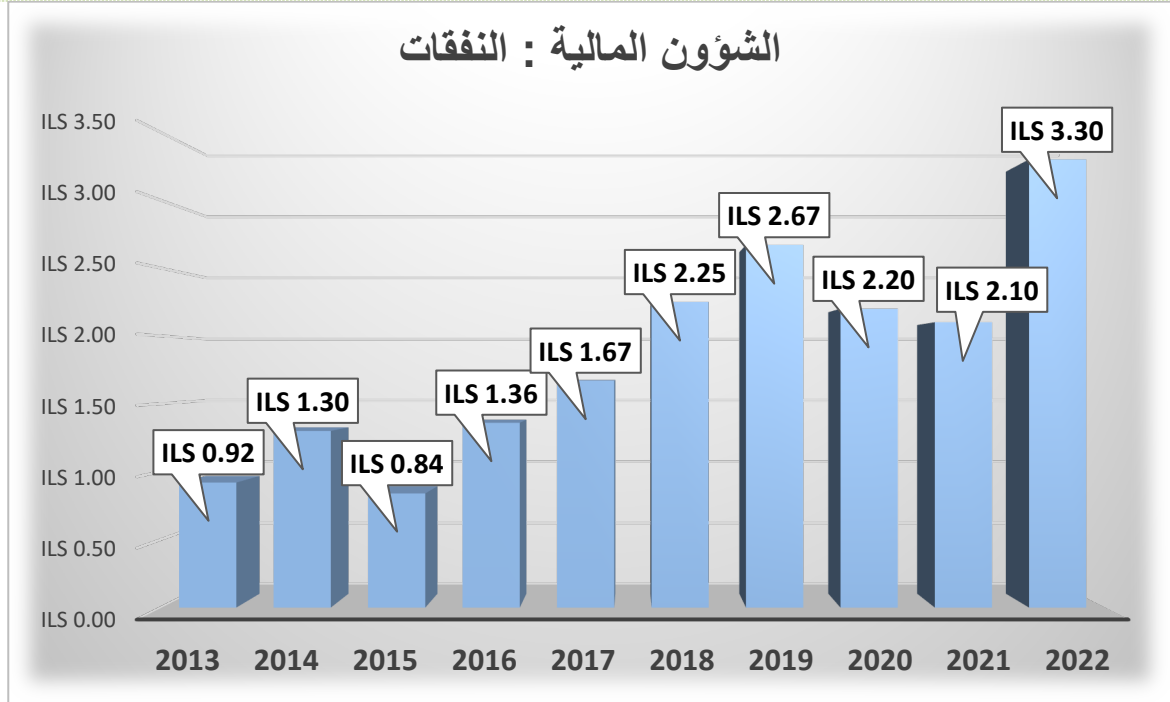
بلغت النفقات التشغيلية الفعلية خلال عام (2022) (3,299,624) شيقل مفصلة كما يلي: نفقات تشغيلية

موازنة (2022) (714,060) شيقل، نفقات تطويرية (مشروع تطويري/ مؤسسة المواصفات والمقاييس

اللسطينية) (1,391,000) شيقل، النفقات التشغيلية (موازنة متأخرات) (638,518) شيقل، وقيمة المدفوعات

من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (556,046) شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي.

المؤشر الخامس عشر (15.2) (الشؤون المالية: النفقات):

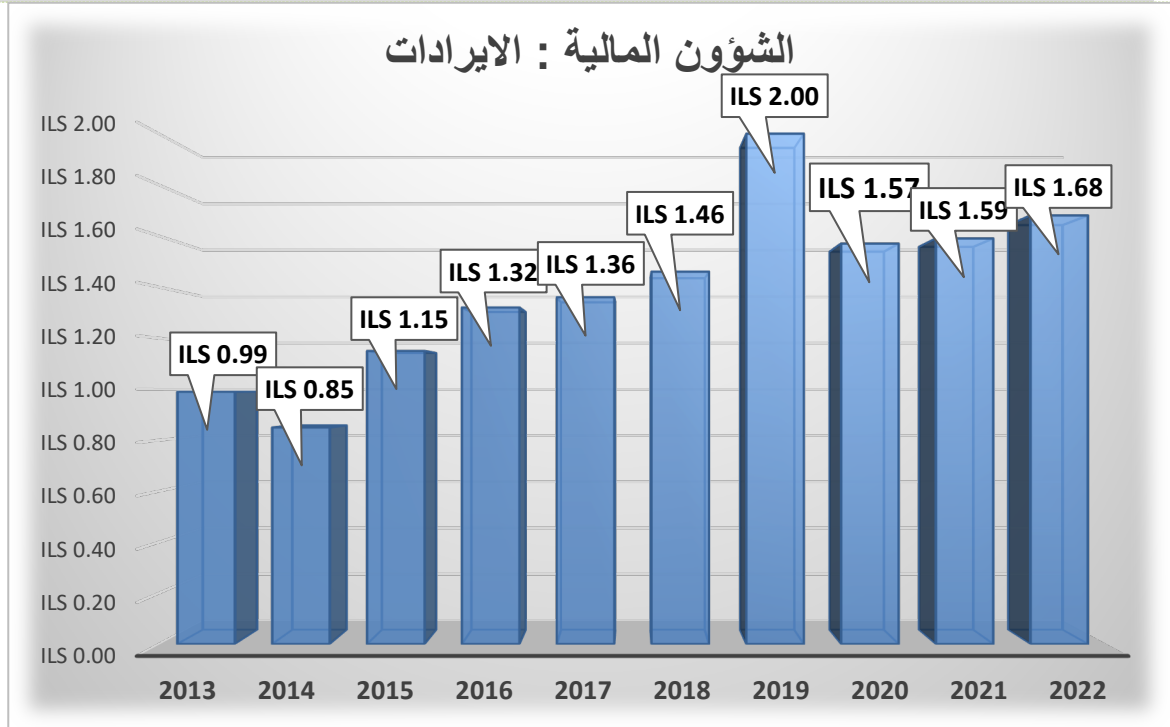


مؤشر رقم (15.2) مؤشرات النفقات، نلاحظ أن هنالك: زيادة في النفقات خلال العام (2022) بمعدل (57%) عن العام (2021)، وزيادة (258%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشقل).

✓ ثالثاً: الشؤون المالية: الإيرادات:

بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,677,256) شقل خلال العام (2022).

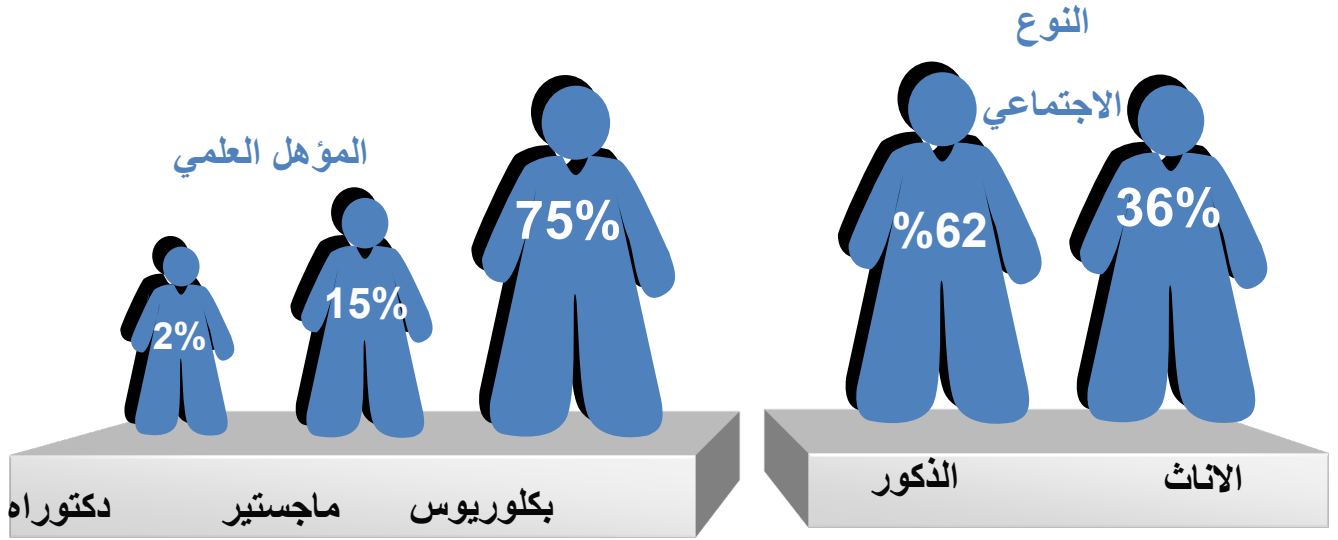
المؤشر الخامس عشر (15.3) (الشؤون المالية: الإيرادات):



مؤشر رقم (15.3) مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك: زيادة في الإيرادات خلال العام (2022) بمعدل (7%) عن العام (2021)، وزيادة (70%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشقل).

✓ رابعاً: العاملين:

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (1050) معاملة. وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2022) (158) موظف.



(16) مركز خدمات الجمهور

تقدم المؤسسة خدماتها من خلال مركز خدمات الجمهور وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.

Language MIS خيارات تسجيل الدخول البريد الإلكتروني اتصل بنا

+970 2 2984144

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PSI
الالتزام بالمواصفات والمقاييس واجب وطني

حول المؤسسة التوصيف الجودة ومنح الشهادات الفحص والتفتيش المترولوجيا التعليمات الفنية

الصفحة الرئيسية > خدمات المؤسسة > خدمات المؤسسة

خدمات المؤسسة

- تسجيل دخول
- تابع طلبك
- الطلبات الالكترونية
- سلة المشتريات

تابع طلبك دليل الخدمات

خدمات منح الشهادات

منح/تجديد شهادة جودة

تضمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك. psphoto.png باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

الطلب الإلكتروني نموذج الخدمة

منح/تجديد شهادة اشراف

تضمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية. psphoto.png باعتبارها دليلاً على تحقيق

طلبات الكترونية



الفصل الرابع

في الختام، التحديات والتقارير

أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية

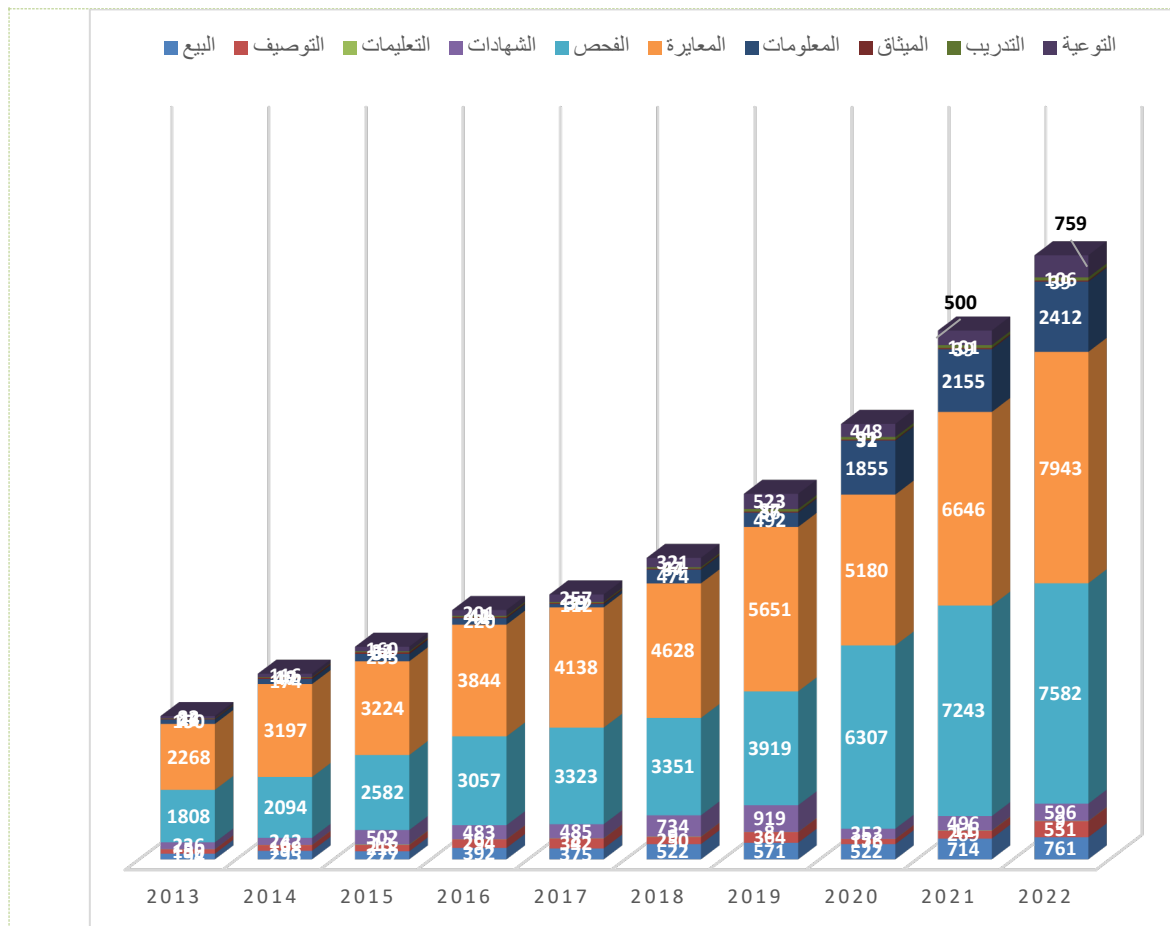
ثالثاً: تقرير ملخص الخطة الاستراتيجية

رابعاً: تقرير زيارة المحافظات الجنوبية



بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد أهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثمانية الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	نسبة الزيادة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	30%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	48%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	74%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	85%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	110%
2019	571	364	8	919	3919	5651	492	36	87	523	12570	155%
2020	522	176	5	353	6307	5180	1855	32	91	448	14969	204%
2021	714	269	11	496	7243	6646	2155	39	101	512	18174	268%
2022	761	551	9	596	7582	7943	2412	39	111	759	20763	321%

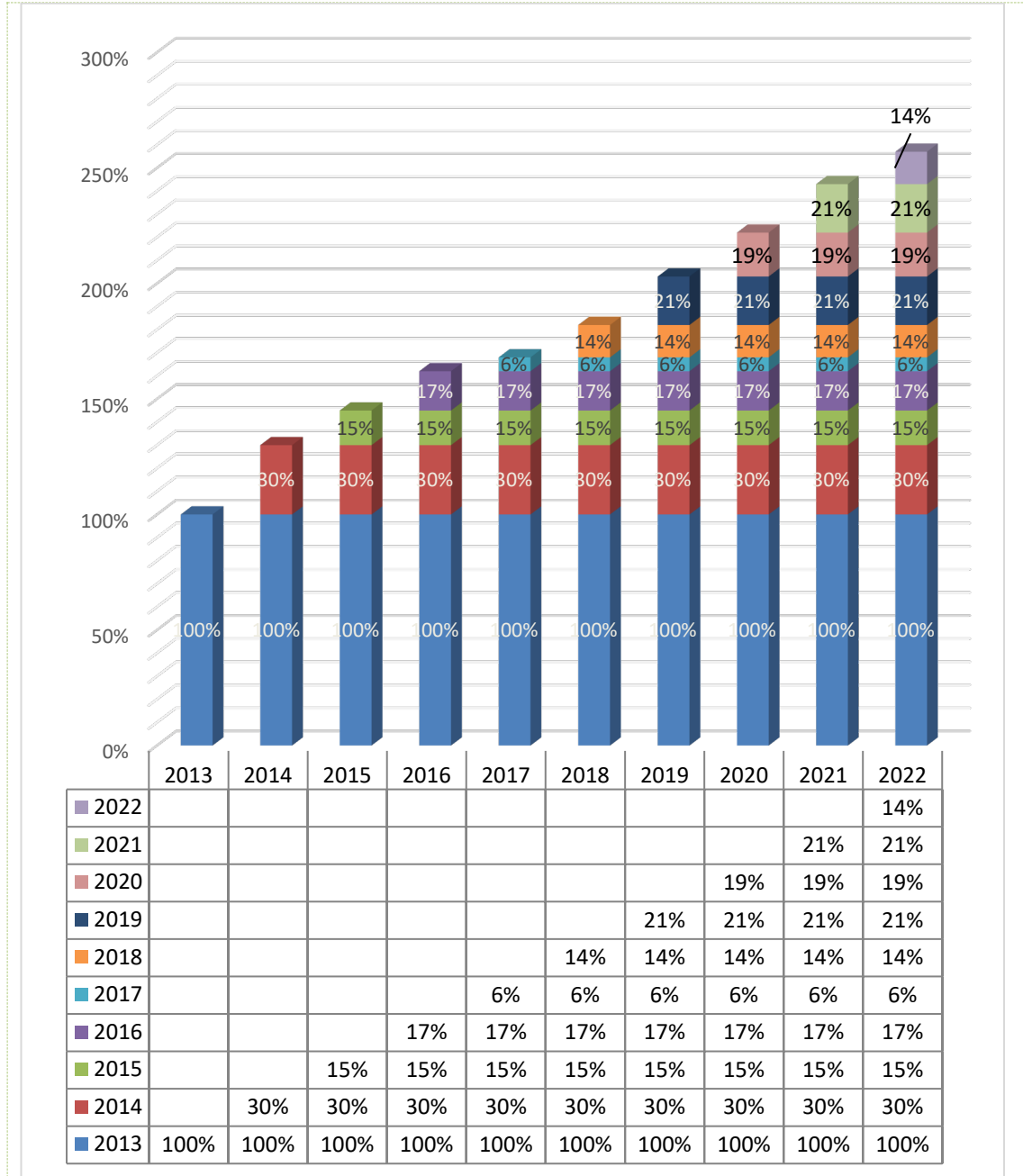


بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2022) (20404) خدمة، بمعدل زيادة (14%) عن العام (2021)، وبمعدل زيادة (321%) عن العام (2013).

تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2022)، كما ويلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام (2022) حيث بلغت نسبتها (14%) عن العام (2021)، علماً بأنه من

المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15%) خلال العام (2023) وذلك بالرغم من التحديات التي واجهت الوطن والعالم خلال العام (2022) بسبب الضائقة المالية.

كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2022) تقريبا (14%) عن عام (2021) وبمعدل زيادة (321%) عن العام (2013)، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



التطور في عدد الخدمات المقدمة للمواطنين خلال الأعوام (2013-2022)

بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2022) تقريبا (14%) عن العام الماضي (2021)، كما ونتوقع زيادة مضطردة خلال العام (2022) بنسبة (321%) عن العام (2013).

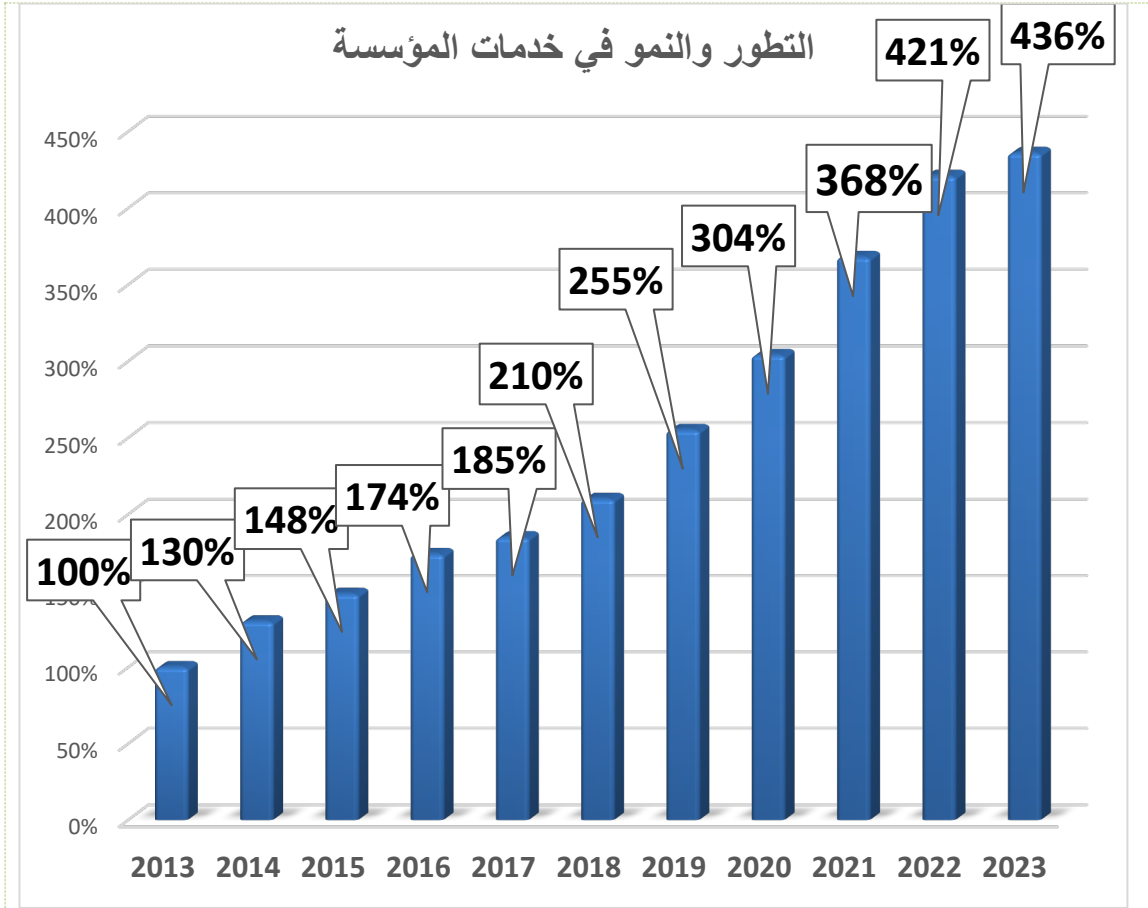
أولاً: التحديات

أنجزت المؤسسة خلال العام (2022) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة (حيث تم تقديم أكثر من -20763- خدمة مميزة للمواطنين والقطاع الخاص)، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

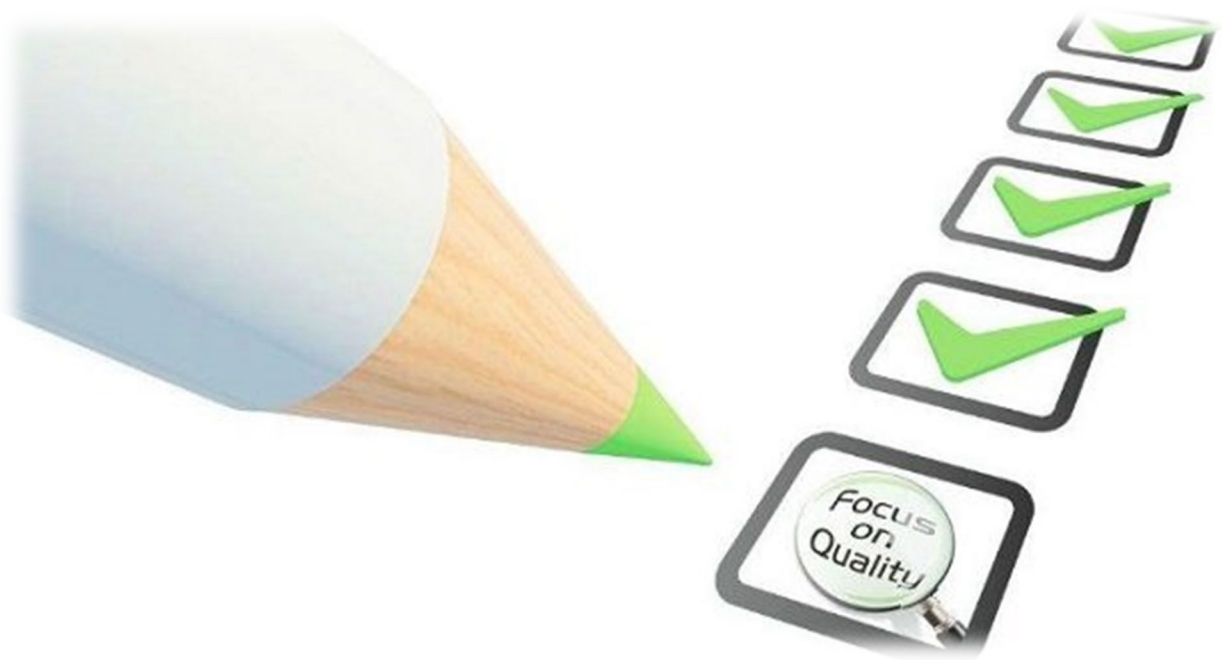
1. استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: رغم وجود بنية تحتية في المؤسسة بما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا ان عدم ربط الخدمات الالكترونية بعملية الدفع الالكتروني حال دون الاستفادة بشكل كامل من هذه الادوات.
2. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2022) موازنة طارئة.
3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2022) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
4. وسائل النقل: عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة ولاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.

وفي ختام هذا التقرير تسعى المؤسسة جاهدة لتطوير أعمالها ودورها في مجال تنمية الاقتصاد الوطني وتطوير المنتج الوطني وذلك من خلال ما يلي:

1. تشغيل مختبرات المؤسسة بكفاءة عالية وكذلك تشغيل مختبر فحص الأحذية للمساهمة في تطوير صناعة الأحذية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية ذات الصلة، وتطويره لاستيعاب فحوصات الملابس والمنسوجات.
2. متابعة توقيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة الفلسطينية الصادرة عن المؤسسة التي تم التوافق حولها مع المؤسسات المشابهة في كل من (العراق، الكويت، قطر، مصر، تونس، السعودية).
3. التوسع في تقديم الخدمات للقطاع الصناعي في المحافظات الجنوبية من خلال تفعيل خدمات المؤسسة بها واستكمال العمل لتطوير مواصفات الصناعات التقليدية الحرفية.
4. تعزيز خدمات الجمهور والتواصل مع الشركاء ورفع مستوى الوعي لديهم.
5. انجاز التحول الالكتروني وتقديم جميع خدمات المؤسسة الكترونياً بناء على توجيهات وخطط الحكومة.
6. العمل على اعتماد خدمات المؤسسة من مؤسسات اعتمد معترف بها دولياً.
7. الانتهاء من مراجعة الانظمة والاجراءات الداخلية لتتوافق مع الادلة الدولية.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعه للعام (2022)، وتم تقديم أكثر من (20763) خدمة مميزة خلال هذا العام، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، بمعدل زيادة (14%) عن العام (2021)، وبمعدل، زيادة (321%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى (336%) خلال العام (2023).



ثانياً: الخطة المستقبلية واستراتيجية المؤسسة الجديدة والخطة التنفيذية:

انطلاقاً من إيماننا في المؤسسة بمواكبة التطورات والتغيرات على صعيد المجتمع المحلي والمجتمع الدولي في مجالات عناصر البنية التحتية للجودة، وسعيها الدائم لخلق تحسين مستمر والمساهمة في خلق اقتصاد فلسطيني مستدام، فإن المؤسسة طورت الخطة الاستراتيجية الجديدة للأعوام (2023-2029).

وتمثلت المنهجية المتبعة لإنجاز الخطة الاستراتيجية الجديدة بخطة عمل مرتبطة بإطار زمني وتحديد مسؤوليات ومؤشرات أداء. حيث كانت منهجية العمل كالتالي:

1. تم تشكيل فريق عمل ممثلاً عن دوائر المؤسسة.
2. تقديم عرض تدريبي للفريق عن التخطيط الاستراتيجي أهدافه، عناصره، أدواته.
3. تحليل بيئة المؤسسة الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) والبيئة الخارجية (الفرص والتحديات) باستخدام أداة (SWOT Analysis).
4. عقد ورش عمل داخلية لمناقشة ومراجعة مسودة مصفوفة تحليل بيئة المؤسسة الداخلية والخارجية ومسودة الخطة الاستراتيجية.
5. الاستعانة بخبراء تخطيط استراتيجي من المدرسة الوطنية للإدارة.
6. تم عقد ورشة عمل رئيسية تمت فيها دعوة أعضاء مجلس الإدارة والجهات ذات العلاقة بحضور الخبراء من المدرسة الوطنية للإدارة، وتم من خلال الورشة مناقشة مصفوفة تحليل بيئة المؤسسة الداخلية والخارجية، ومراجعة الرؤية والرسالة الأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية.
7. تم صياغة الأهداف الاستراتيجية والرؤية والرسالة بشكلها لنهائي (الإطار الاستراتيجي النهائي).
8. تم تحديد الأهداف الفرعية، تحديد الأنشطة والمخرجات ومؤشرات الأداء.
9. تم رفع الخطة الاستراتيجية لمجلس إدارة المؤسسة وتم اعتمادها.
10. تم إعداد الخطة التنفيذية للاستراتيجية للأعوام (2023-2029).
11. تم إعداد الخطة السنوية للمؤسسة للعام (2023).

وبالتالي، تم إعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة (2023-2029)، وإعداد الخطة التنفيذية لها للأعوام (2023-2029)، ووضع الخطة السنوية للمؤسسة للعام (2023).

ثالثاً: تقرير ملخص الاستراتيجية الجديدة للمؤسسة (2023-2029).



الرؤية

مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة محلياً، ودولياً لتعزيز الجودة

الرسالة

مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك من خلال تحديث المواصفات والتشريعات وإجراءات تقييم المطابقة وأنشطة القياس وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، للمساهمة في إحداث التنمية المستدامة

الأهداف الاستراتيجية

1. تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز.
2. تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم مع المعايير الدولية والإقليمية.
3. الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته.
4. تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.
5. تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها محلياً وإقليمياً ودولياً بكفاءة.

الأولويات

الأهداف الفرعية

تطوير الهيكل التنظيمي (إعادة هيكلة المؤسسة).

الهدف الاستراتيجي الأول:

تطوير التشريعات والإطار القانوني للمؤسسة.	1-1 تطوير الإطار التنظيمي وتعزيز التشريعات والأنظمة والإجراءات ذات العلاقة.	تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز
مراجعة الأنظمة واللوائح الداخلية.		
تطوير وتطبيق نظام إدارة المخاطر في المؤسسة		
بناء القدرات وحصر الاحتياجات التدريبية.	2-1 تطوير كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز الرقمنة.	
إدارة وتطوير الموارد.		
تطوير المتطلبات المؤسسية اللوجستية (أجهزة، معدات،).		
تطبيق معايير التميز في المؤسسة.		
تطوير إمكانيات الأتمتة والرقمنة.		
اعتماد شهادات المؤسسة	3-1 الحصول على اعتماد خدمات الفحص والقياس ومنح الشهادات.	
اعتماد مختبرات الفحص للمؤسسة		
اعتماد مختبرات المعايرة للمؤسسة		
تطوير المواصفات	1-2 تطوير المواصفات والتعليمات الإلزامية.	<u>الهدف الاستراتيجي الثاني:</u> تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم مع المعايير الدولية والإقليمية
تطوير التعليمات الفنية الإلزامية		
المشاركة في لجان التوصيف الإقليمية والدولية.	2-2 تعزيز المشاركات في اللجان الفنية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.	
المشاركة في لجان المشتريات والعطاءات الحكومية.		
مراجعة السياسة الوطنية للجودة.	3-2 تحديث/تطوير السياسة الوطنية للجودة.	
متابعة تطبيق الخطة التنفيذية.		
تقديم وتطوير منح الشهادات والعلامات.	1-3 تطوير وتقديم خدمات تقييم المطابقة والمعايرة الصناعية.	<u>الهدف الاستراتيجي الثالث:</u>
تقديم وتطوير خدمات الفحص.		

تقديم وتطوير خدمات التفتيش والمطابقة للأنظمة.		الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته
تقديم وتطوير خدمات المترولوجيا الصناعية.		
انشاء مختبرات فحص جديدة.	2-3 تطوير مختبرات الفحص	
انشاء مختبرات معايرة جديدة.	والمعايرة في فلسطين وزيادة التشبيك مع المختبرات الإقليمية والمحلية.	
تطوير العلاقة مع المختبرات الإقليمية والمحلية.		
تقديم خدمات للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة MSMEs	3-3 تعزيز الاهتمام بالمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنوع الاجتماعي.	
تطوير وتطبيق خطة النوع الاجتماعي في المؤسسة.		
نشر ثقافة الجودة لدى المستهلكين.	1-4 تعزيز الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة والأكاديمية ومع المستهلكين ورفع مستوى التوعية والتثقيف.	<u>الهدف الاستراتيجي الرابع:</u> تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته
تعزيز ثقة المستهلك بشهادات وعلامات المؤسسة.		
التعاون في مجالات الريادة والبحث العلمي.		
التعاون مع الشركاء المحليين من اتحادات ومؤسسات أكاديمية لتنفيذ برامج الجودة.		
تطوير برنامج سفراء الجودة للشباب.		
تقديم وتطوير خدمات المترولوجيا القانونية.	2-4 تعزيز أنشطة ضبط السوق والقياس القانوني والتعاون مع الجهات الرقابية ودعم نشاطاتها.	
المشاركة في نشاطات تنظيم السوق وضبط المستوردات، والتعاون مع الجهات الرقابية وتقديم الدعم الفني.		
منح علامة المطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية.	3-4 تطوير وتقديم خدمات المطابقة للمواصفات وللتعليمات الفنية الإلزامية.	
المصادقة على بطاقات البيان.		

تمثيل فلسطين في المنظمات الإقليمية والدولية.	1-5 تمثيل فلسطين في المنظمات والمؤسسات الإقليمية والدولية.	الهدف الاستراتيجي الخامس: تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها إقليمياً ودولياً بكفاءة
تنفيذ برامج، والمشاركات في ورش توعية، وتدريب، ومؤتمرات.		
توقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل.	2-5 تعزيز التعاون مع المانحين	
تفعيل مذكرات التفاهم الموقعة واتفاقيات التعاون.	وعقد اتفاقيات التعاون والاعتراف المتبادل.	
التعاون مع المؤسسات المانحة لتنفيذ برامج ومشاريع المؤسسة.		
توفير المعلومات لمجتمع الأعمال الفلسطيني.	3-5 توفير المعلومات لمجتمع	
الحصول على المعلومات وتوفيرها للدول الأخرى.	الاعمال حول المواصفات وإجراءات تقييم المطابقة والتعليمات الفنية الإلزامية.	
دراسة المواصفات والتعليمات الفنية للدول الأخرى.		
تقديم الارشاد حول متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية.		

رابعاً: تقرير حول زيارة مكتب مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في المحافظات الجنوبية



المقدمة:

بناءً على تعليمات وزير الاقتصاد الوطني، رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس خالد العسيلي، وفي إطار الحاجة الماسة لتفعيل دور المؤسسة في المحافظات الجنوبية لما فيه مصلحة للقطاع الخاص والنهوض بالمنتج الوطني وحماية المستهلك الفلسطيني، ولتذليل العقبات امام الصناعات الوطنية ومساعدتها على النهوض والتصدير وزيادة الانتاج وفتح اسواق جديدة امامها، ولتوحيد اجراءات العمل بين فرع المؤسسة في المحافظات الجنوبية والمقر العام في مدينة رام الله قام وفد من المؤسسة بزيارة المحافظات الجنوبية. وكانت نتائج الزيارة كما هو موضح ادناه :-

أولاً: زيارة الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية:

واشتملت الزيارة على عقد لقاء مع اتحاد الصناعات الفلسطينية بحضور السيد تيسير الأستاذ أمين الصندوق الاتحاد العام للصناعات وبحضور كلاً من نائب رئيس اتحاد الصناعات الغذائية ونائب رئيس اتحاد الصناعات البلاستيكية ورئيس اتحاد صناعات الهندسية والمعدنية ، بالإضافة الى عدد من أعضاء وممثلين اتحاد الصناعات الورقية ، اتحاد الصناعات الملابس والنسيج واتحاد الصناعات الغذائية، تم خلال اللقاء مناقشة دور المواصفات والمقاييس في تحديد جودة المنتجات وحماية المستهلك الفلسطيني من المنتجات والسلع المستوردة الغير مطابقة للمواصفات، و مناقشة العديد من القضايا أهمها توحيد مؤسسة المواصفات والمقاييس في كل من المحافظات الشمالية والجنوبية ، واعتماد المواصفة الفلسطينية ومواكبة التطور الحاصل في عمليات التوصيف عالمياً ومواكبة التطورات الحديثة ودعوة المصانع للتقدم للحصول على علامات المؤسسة.

ثانياً: زيارة مختبرات الفحص التي كانت معتمدة سابقاً التي تم اعادة العمل معها بعد زيارة عام 2019 وهي:

- 1- مختبر المواد/ الجامعة الاسلامية
- 2- مختبرات الأغذية والكيمائيات/ جامعة الازهر

حيث تم مراجعة الية العمل المعمول بها، والتأكيد على الاستمرار بها، وتسوية الديون المالية لصالح المختبرات والعمل على تسديدها بأسرع وقت ممكن وفق النظام والأصول.

ثالثاً: زيارات الشركات والمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة

- شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.
- شركة سرايو الوادية للصناعات الغذائية.
- شركة مارب للصناعة والتجارة.
- شركة الأستاذ لصناعة الملابس.



وتأتي زيارة الوفد بهدف الاطلاع على منجزات الشركات، إلى جانب بحث سبل التطوير، وقد ثمن اصحاب المصانع هذه الزيارة باعتبارها بداية تفعيل عمل المؤسسة وكانت احتياجات هذه المصانع والشركات هي:

1. بحث المصانع والشركات عن اسواق جديدة للمنتج المحلي " التصدير "
2. ان تكون العطاءات ضمن رؤية تنموية ووطنية تدعم منتجاتهم المحلية.
3. توفير اجهزة المعايرة في المجال الصناعي.

رابعاً: الاجتماع مع السيد ساهر يونس مدير مكتب غزة - الوكالة اليابانية للتعاون الدولي:

أكد يونس خلال اللقاء على دعم مؤسسة المواصفات والمقاييس واهتمامه البالغ بتهيئة المناخ الملائم لبدء العمل بتفعيل المؤسسة، في ظل الظروف العصيبة التي يمر بها الشعب في قطاع غزة، نتيجة الحصار والإغلاق، وأبدى استعداده التام للتعاون معنا لتوفير كل سبل والاحتياجات لتمكين وتثبيت عمل المؤسسة في المحافظات الجنوبية، إضافة لاستعداده لتقديم خدمة التدريب لتأهيل موظفين من المحافظات الشمالية والجنوبية ضمن برامج الوكالة اليابانية السارية.

خامساً: اجتماع مع السيد رائد فتوح رئيس لجنة تنسيق ادخال البضائع الى قطاع غزة:

أكد فتوح على ضرورة توفير كافة أشكال الدعم للمؤسسة في قطاع غزة، لتقوم بدورها اتجاه المصانع والشركات الذين يعانون من جراء الحصار المفروض على القطاع، واطلعنا على الآلية الجديدة من الجانب الإسرائيلي لدخول المستوردات وعبور الصادرات الى المحافظات الشمالية، وابدى استعداده الكامل للتعاون والتنسيق مع موظفين المؤسسة في المحافظات الجنوبية.

سادساً: الاجتماع مع موظفي المؤسسة - المحافظات الجنوبية:

تم الاجتماع بموظفي فرع المؤسسة في المحافظات الجنوبية للوقوف على مجريات العمل هناك، للاطلاع على المعوقات التي تواجه عمل المؤسسة وكذلك الاحتياجات العاجلة للبدء الفوري لممارسة المؤسسة مهامها والبدء في تقديم الخدمات المناطه بها، ووضع خطة عمل وبرنامج تنفيذي من اجل تفعيل المؤسسة لتقديم خدماتها للقطاع الخاص، من أجل النهوض بمستوى جودة المنتج الفلسطيني وتعزيز ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج وزيادة الصادرات من المحافظات الجنوبية، والمساهمة في ضبط الاسواق وضبط المستوردات، وقد تم تكريم عدد من الموظفين الذين انهوا خدماتهم بعد ان وصلوا الى سن التقاعد .

سابعاً: تم تنظيم ورشة عمل حول آلية تسويق المنتجات الغذائية من المحافظات الجنوبية الى المحافظات الشمالية

نظم الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية واتحاد الصناعات الغذائية والزراعية ورشة عمل حول آلية تسويق المنتجات الغذائية من المحافظات الجنوبية الى المحافظات الشمالية. بحضور نائب رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية السيد أسامة النعسان، وكل من نائب رئيس اتحاد الصناعات الغذائية السيد تيسير الصفدي وعضاء مجلس ادارة اتحاد الصناعات الغذائية والزراعية وبمشاركة ممثلين الشركات الصناعات الغذائية.

وتم التباحث بشأن التحديات التي تواجه القطاع الصناعي في المرحلة الحالية في ظل التصاعد الأزمات المحلية والعالمية، وأهم المعوقات التي تواجه المنشآت الصناعية في عملية تسويق المنتجات في المحافظات الشمالية والأسواق الخارجية وسبل معالجتها.



كما تحدث المهندس حيدر حجة عن دور مؤسسة المواصفات والمقاييس وأهم الخدمات التي تقدمها، كما ناقش أيضا التعليمات الفنية الإلزامية ومنح الشهادات، والمترولوجيا القانونية والصناعية، والفحوصات للمنتجات النهائية وأهم المواصفات الفنية المطابقة التي يجب أن تميز المنتجات وأهم المزايا لمنتجات أكثر جاذبية وتنافسية لتصل الى كافة الأسواق المحلية والعالمية. وخلال الورشة ناقش المجتمعون اليات تسويق ودور كل من مؤسسة المواصفات والمقاييس والاتحاد العام واتحاد الصناعات الغذائية في تذليل العقبات أمام تسويق منتجات الصناعات الغذائية الى المحافظات الشمالية مما يساهم في تعزيز التجارة بين شطري الوطن وزيادة التنافسية.

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير

من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

دائرة الاعلام والترويج

أخراج وتنسيق

أ. علي شاهين

تحليل

أ. عمر اسبيتان

تدقيق

أ. سعود عبد الفتاح

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

ص.ب: 2258 رام الله

فاكس: +970 (02) 2964433

info@psi.pna.ps
www.psi.pna.ps