



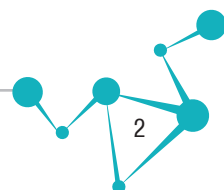
مؤسسة المواصفات
والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

2023

الجودة مسؤولية وطنية



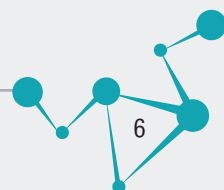




مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي 2023







**فخامة الرئيس
محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله
رئيس دولة فلسطين**





دولة الدكتور محمد اشتيه حفظه الله رئيس الوزراء الفلسطيني



دولة فلسطين
مؤسسة المواصفات والمقاييس
State of Palestine
Palestine Standards Institution





مركز
التدريب
والأبحاث
مركز
التدريب
والأبحاث



فهرس المحتويات

15	كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني
17	كلمة مدير عام المؤسسة
19	المقدمة
20	المهام
21	أعمال المؤسسة
23	مجلس ادارة المؤسسة
25	الهيكل التنظيمي
26	المبادئ والقيم
27	نبذة عن المؤسسة
28	الرؤية والرسالة
29	الأهداف
31	الملخص
32	ملخص التقرير
38	مجلس الإدارة
41	منح الشهادات
60	الفحص والتفتيش
78	المعايرة والقياس
90	التوصيف
98	التعليمات الفنية الالزامية
102	التعاون والعلاقات الدولية
112	الاعلام والترويج
152	مركز خدمات الجمهور

153	الشكاوى
168	تقنية المعلومات
174	الشؤون المالية
180	الخطة الاستراتيجية
184	انجازات مميزة
190	الآفاق المستقبلية



كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني أ. خالد العسيلي رئيس مجلس إدارة المؤسسة



منذ تولينا مهام وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تمضي المؤسسة بعزيمة نحو تطوير وتحديث بنيتها التحتية الفنية والادارية لتحقيق الهدف الأسمى وهو صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والسلامة العامة ورفع القدرة التنافسية للمنتج الوطني.

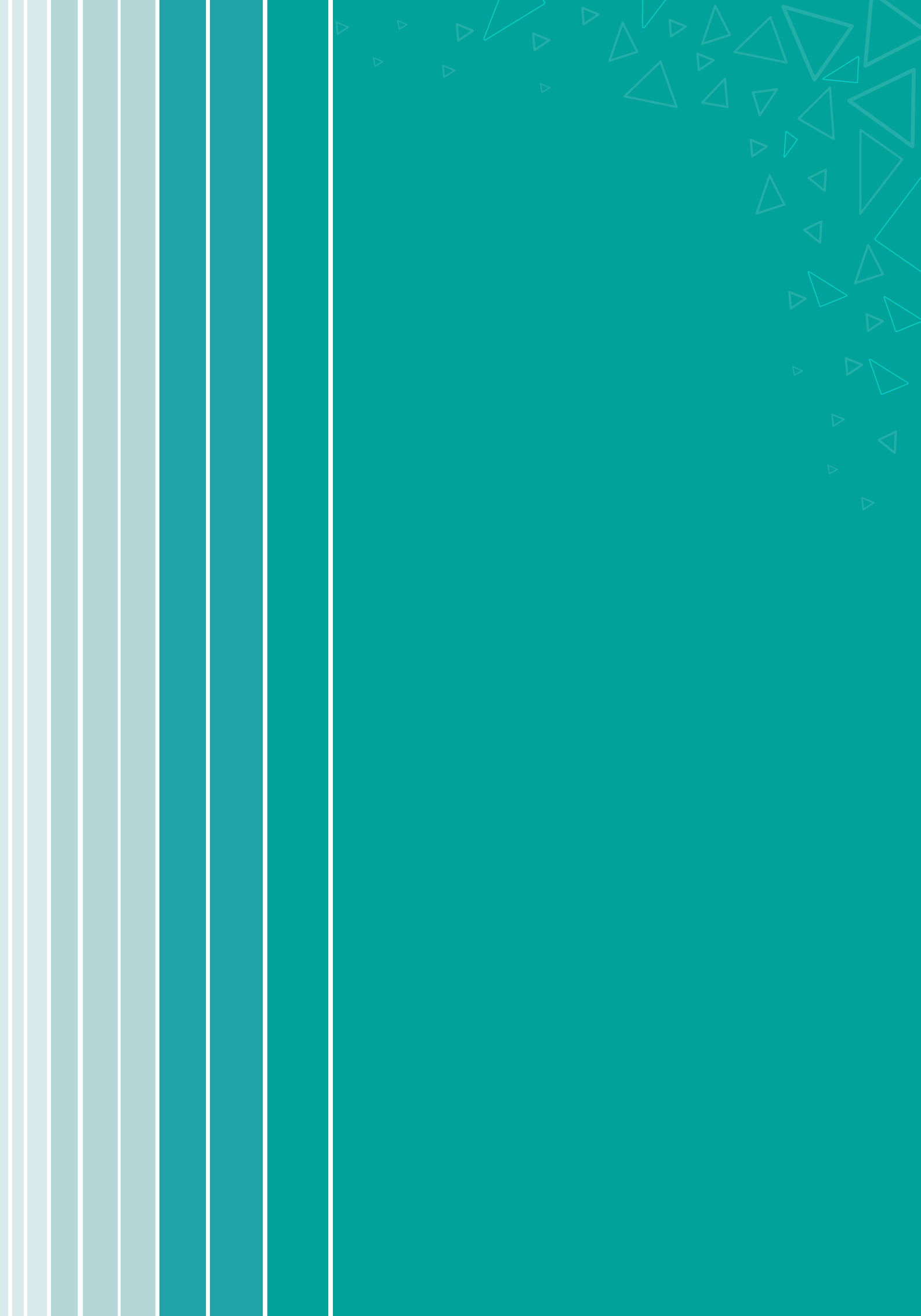
ونسعى دائماً وما زلنا وبشكل حثيث الى ان تكون المؤسسة ممكناً استثمارياً وتجارياً وصناعياً لكافة القطاعات الانتاجية وأن

تكون داعماً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لما يشكله محور المواصفات والمقاييس من ركيزة مهمة في النمو الاقتصادي من خلال تفعيل عدد من البرامج الفنية للارتقاء في المؤسسة، وبالتعاون مع الجهات المختصة في النشاطات الرقابية للحد من تسرب السلع والمنتجات غير المطابقة الى الأسواق المحلية ودعمًا وتعزيزاً لصحة وسلامة المستهلك وحمايته من خطورة المنتجات الرديئة.

كما واصلت المؤسسة تعزيز الوسائل والاجراءات الهادفة الى الاسهام في تطوير الصناعة الوطنية ورفع قدرتها التنافسية بهدف النفاذ الى الاسواق الاقليمية والدولية ودعم الصادرات وتنويع مصادر الدخل بما ينسجم مع تطلعات الحكومة، ومواكبة الجودة والمعايرة، بما يسهم بتحقيق رؤية مجلس إدارة المؤسسة والوصول إلى الأهداف التي حددها في رسالته لحماية المستهلك والحفاظ على السلامة والصحة العامة وحماية البيئة، وضمان المصلحة العامة من خلال إصدار المواصفات القياسية وتفعيل نظم الجودة والقياس والمعايرة وتطبيقها، وإيماننا منا بمبدأ الشفافية، ودورها في تنمية الاقتصاد الفلسطيني والحفاظ على صحة وسلامة المواطن والبيئة.

ونجحت المؤسسة في تقديم مشاركة فاعلة لتحقيق التوجهات الوطنية المرتبطة برؤيتها ، حيث أسهمت جهودها خلال فترة التقرير في تحسين بيئة الاعمال وتسهيل ممارستها عبر تطوير عدد من التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات ، إلى جانب دعم الشركات الوطنية من خلال التأهيل والتمكين المستمر ومنح شهادات المطابقة وعلامة الجودة وتقديم الخدمات الفنية وأنشطة القياس والمعايرة، إضافة إلى جهود المؤسسة في العمل على تعزيز القدرات الوطنية في مجالات كفاءة الطاقة، والاعتماد على الموارد الداخلية لتحقيق الاكتفاء الذاتي في ظل انعدام التمويل الخارجي وتعزيز المسؤولية المجتمعية .

وختاماً لا يسعني إلا تقديم أسمى آيات الشكر والعرفان لكل من ساهم في تطوير هذا الصرح الذي يجسد حجم التطور والتقدم الذي يشهده وطننا في ظل توجهات سيادة الرئيس محمود عباس « أبو مازن » حفظه الله كما اتقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها على جهودهم ونشاطاتهم المستمرة التي يعرضها هذا التقرير، مع تمنياتي لهم دوام التقدم والازدهار.



كلمة مدير عام المؤسسة م. حيدر حجة



يسرني ان اضع بين ايديكم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لعام 2023 والذي يسلط الضوء على انشطتها وانجازاتها النوعية والكمية. تقوم المؤسسة باعداد التقرير السنوي مرة كل عام، وذلك كحلقة تواصل بين المؤسسة وشركائها ومتلقي خدماتها والمهتمين بانشطتها، حيث يلخص التقرير الانجازات والحقائق الرقمية والفعاليات المنفذة والنشاطات المنظمة وكل ما استجد من مشاريع وخدمات امليين الاستفادة من محتوى التقرير ومرحبين باي ملاحظات واقتراحات من قبلكم لتكون حافزا على بذل المزيد من العطاء في خدمة بلدنا.

فقد تنوعت نشاطات المؤسسة خلال فترة التقرير لتشمل مختلف المحاور الاستراتيجية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية لا سيما ذات الصلة بتعزيز سلامة المواطن ونشر وترسيخ ثقافة الجودة.

ففي مجال المواصفات اعتمدت وحدثت المؤسسة اكثر من (338) مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ انشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من (5000)، مواصفة كما تم خلال العام (2023) منح علامة الجودة الفلسطينية لعدد(35) مصنعا جديدا ليبلغ مجموع المصانع الحاصلة على العلامة (1068)، مصنعا. كما بذلت المؤسسة جهودا حثيثة خلال هذا العام في مجال بناء قدرات العاملين فتجارب الدول الرائدة تؤكد على اهمية توفر الكوادر والقدرات الفنية المؤهلة تأهيلا عاليا في مجال المواصفات المختلفة وطرق القياس والمعايرة، فقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق والمعايرة لهذا العام على النحو التالي: في مجال القياس الوطني(المعايرة): فقد تم معايرة (1378)، جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(5829) جهاز تم التحقق منها في الاسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، والتحقق من (403) منتج مسبق التعبئة والتغليف.

اما في مجال خدمات الفحص والمطابقة فقامت الطواقم الفنية بتنفيذ(781) فحص تشغيلي للمصاعد والانظمة التشغيلية الاخرى والمصادقة على (821)بطاقة بيان، كما تم اجراء (767) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة - اشراف في مختلف القطاعات، وانجاز (769) معاملة لغايات الاستيراد، وتم منح (502) شهادة مطابقة منتجات محلية ومستوردات، كما تم اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الاحذية وعددها (56)فحص، واخرى في مختبر الاسمنت وعددها(89) فحص، كما تم اجراء (16) فحص في مختبر الكهرباء كما تمت المشاركة في (308) لجنة فنية واللجنة المركزية للعطاءات الحكومية.

وختاماً .. نسال الله العلي القدير ان يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدمات القياس والمعايرة وكفاءتها لتحقيق منظومة رقابية فاعلة توفر سلامة حقيقية للمستهلك وتسهم في حماية السوق الفلسطيني من السلع الرديئة والمغشوشة كما نرجو من ان تتكامل هذه النشاطات مع نشاطات الجهات ذات العلاقة لارتقاء بالمنتجات الوطنية وتحسين جودتها بما يمكنها من تحقيق قدرة تنافسية افضل من الاسواق الاقليمية والعالمية.

المقدمة

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعيَّة التي تعدها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الإنجازات (2023).
 2. محاضرات اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
 3. الخطة الاستراتيجية (2023-2029).
 4. التقارير المالية والإدارية وتقارير الدوائر الشهرية.
 5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
- وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام العشرة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحققتها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسِّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا وتستهدف خدمات المؤسسة القطاعات التالية:

1. القطاع الحكومي.
2. القطاع الخاص.
3. المواطنين والزبائن.
4. القطاع الأكاديمي.



المهام

نشر التوعية والارشاد
حول عناصر البنية
التحتية للجودة

تمثيل فلسطين
اقليمياً ودولياً

التعاون مع
المؤسسات الشريكة
في مجالات عناصر
البنية التحتية للجودة

اعداد المواصفات
القياسية
والتعليمات الفنية
الفلسطينية

اجراء معايرة ادوات
 واجهزة القياس
القانونية والصناعية

تقديم المعلومات
والرد على
الاستفسارات

تقديم خدمات
الفحوصات للمنتجات
والانظمة

تقديم خدمات
التدريب للعاملين في
المؤسسة والشركاء
من القطاعات المختلفة

منح علامات
الجودة والمطابقة

أعمال المؤسسة

الأعمال التنفيذية والإدارية المؤكدة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (183) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية:



2- المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة:

- 1 مكتب غزة
- 2 مكتب نابلس
- 3 مكتب الخليل

المقر الرئيسي رام الله • • •

المراكز الفنية • • •

- 1 مركز المعلومات
- 2 مركز الخدمات
- 3 مركز التوعية
- 4 مركز التدريب
- 5 المختبرات

أعضاء مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2023):



الرئيس

أ. خالد العسيلي
وزير الاقتصاد الوطني

عضو

أ. محمد ربيع
وزارة المالية

عضو

د. ياسر بوزية
وزارة الصحة

نائب الرئيس

نصار علي نصار
الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية

عضو

م. طارق أبو لبن
وزارة الزراعة

عضو

م. زغلول سمحان
سلطة جودة البيئة

عضو

م. ليلى السخن
وزارة الأشغال العامة والإسكان

عضو

م. نادية حبش
نقيب المهندسين

عضو

م. أحمد القاضي
رئيس اتحاد المقاولين

عضو

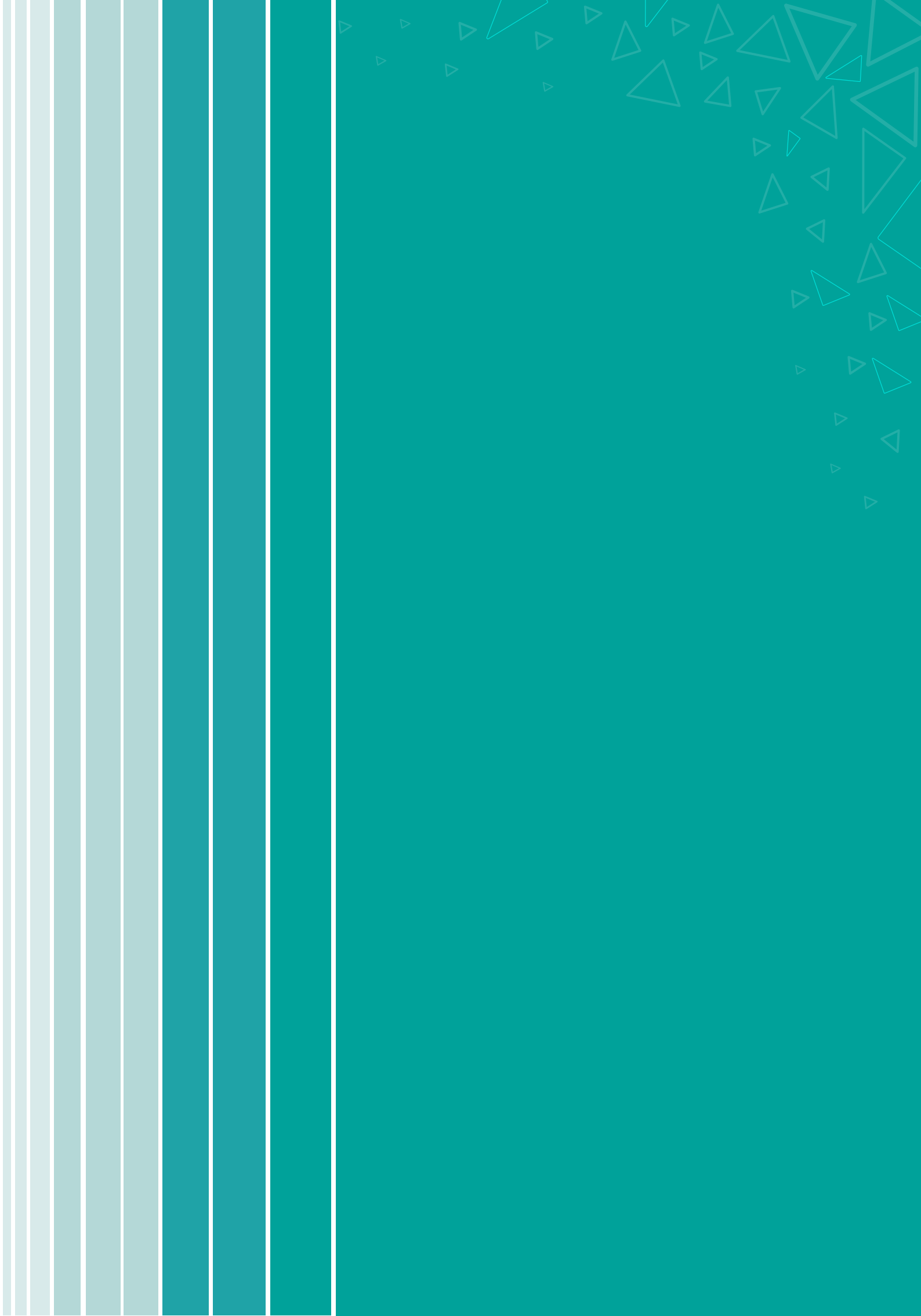
أ. منال الدسوقي
وزارة الإقتصاد الوطني

عضو

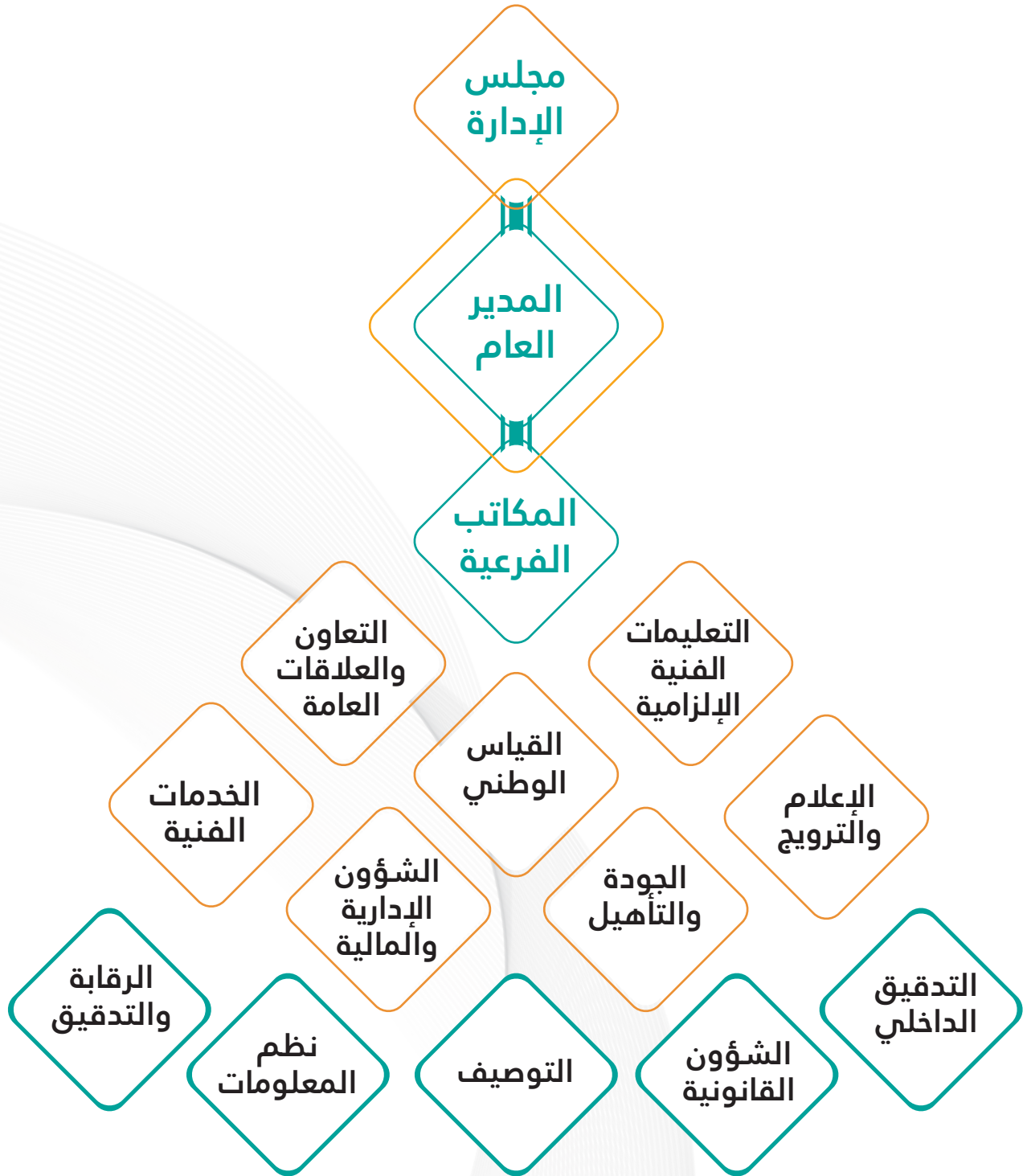
د. احمد عثمان
الجامعات الفلسطينية

عضو

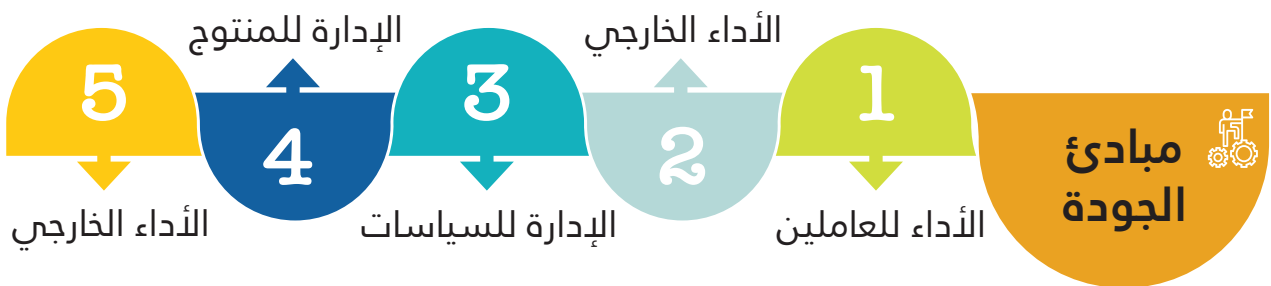
أ. عبده ادريس
اتحاد الغرف التجارية والصناعية



الهيكل التنظيمي



المبادئ والقيم



نبذه عن المؤسسة



أنشأت مؤسسة المواصفات والمقاييس عام 1994 بقرار من الرئيس الخالد فينا ياسر عرفات (ابو عمار)، وبدأت عملها عام 1997 وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم 2000/6، الذي منحها استقلال مالي وإداري، حيث تعتبر الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة، هذا ويتمثل دور المؤسسة في المساهمة في رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة وكذلك المساهمة في حماية صحة

وسلامة المستهلك والبيئة، وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس من خلال إعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المتروولوجيا) ومنح شهادات وعلامات الجودة والمطابقة.



تعتمد سياسات وخطط المؤسسة من قبل مجلس ادارتها الذي يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ورئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام بالإضافة الى المؤسسات الأكاديمية، ويتم تنفيذ خطط المؤسسة من خلال طاقم فني متخصص في مجالات البنية التحتية للجودة.

الرؤية

مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة محلياً، ودولياً لتعزيز الجودة.



الرسالة

مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك من خلال تحديث المواصفات والتشريعات وإجراءات تقييم المطابقة وأنشطة القياس وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، للمساهمة في إحداث التنمية المستدامة.



الأهداف

1 تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز.

لتحقيق رؤيتنا في تقديم خدمات مميزة محلياً ودولياً لا بد من وجود مؤسسة لها شخصية اعتبارية ولديها من الكوادر الفنية الكفؤ، وتعمل ضمن أنظمة محدثة تراعي الوضع الفلسطيني وتحقق المتطلبات الدولية لتكون قادرة على الحصول على الاعتراف الدولي.



2 تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم مع المعايير الدولية والإقليمية.

لتحقيق رؤيتنا ولتعزيز الجودة فلا بد من تطوير المواصفات الفلسطينية وتحديثها، وكذلك تطوير التعليمات الفنية الإلزامية ومواءمتها مع المتطلبات الدولية لتكون مرجعاً وطنياً تستخدم من قبل جميع الجهات.



3 الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته.

لتحقيق قدرتنا في تعزيز الجودة والارتقاء بجودة منتجاتنا الوطنية حتى تستطيع المنافسة في السوق المحلي والأسواق الخارجية وذلك من خلال وجود أنظمة لمنح الشهادات لهذه المنتجات يكون معترف فيها محلياً ودولياً.



4 تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة والأكاديمية ونشر ثقافة الجودة وتعزيز ثقة المستهلك بشهادات وعلامات المؤسسة، والتعاون مع الجهات الرقابية لتنظيم السوق وضبط المستوردات. وكذلك تطوير خدمات المعايير القانونية وخدمات المطابقة للمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية للارتقاء بحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.



5 تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها إقليمياً ودولياً بكفاءة.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز تمثيل فلسطين في المنظمات الإقليمية والدولية، والعمل على توقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظرية للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة. والتواصل مع المانحين لتجنيد الأموال لتنفيذ مشاريع تطوير البنية التحتية للجودة. وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني.





المخلص التنفيذي

% 388

عام 2023

% 321

عام 2022

% 268

عام 2021

% 204

عام 2020

% 155

عام 2019

% 110

عام 2018

ملخص التقرير

الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (64)، وبلغ عدد الشهادات الكلية التي تم منحها وتجديدها (99) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (205) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (1068) منشأة.

في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة حيث بلغ عدد المشاركين (40) مشارك (8) إناث و (23) ذكور، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (19) عينة وإصدار شهادات مطابقة لها.

في مجال خدمات الفحص والمطابقة: في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم تنفيذ (781) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، كما تم إصدار شهادات مطابقة ل (6545) باب حريق وتم خلال العام المصادقة على (821) بطاقة بيان، وإجراء (767) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة - إشراف " في مختلف القطاعات، وإنجاز (769) معاملة لغايات الاستيراد، وتم منح (502) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردات، كما تم إجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (56) فحص، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (89) فحص، كما تم إجراء (16) فحص في مختبر الكهرباء كما تم المشاركة في (259) لجنة فنية واللجنة المركزية للعطاءات الحكومية.

في مجال القياس الوطني: في إطار السعي المستمر لدعم الاقتصاد الوطني ورفع مستوى جودة المنتجات الوطنية وزيادة ثقة المستهلك بها تقوم المؤسسة بتطبيق دور المترولوجيا الأساسي

في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام 2023 عقد (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (41) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.

في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: يأتي اعتماد المواصفات بناءً على توصية اللجان الفنية للتوصيف بهدف توفير وتطوير مواصفات فلسطينية متوائمة عالمياً وتناسب مع حاجة القطاع الاقتصادي الفلسطيني وتغطي جميع القطاعات وتساعد بالنهوض بالصناعة الوطنية والخدمات المقدمة وتعزز من القدرة التنافسية لها، حيث تم إعداد واعتماد (98) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (121) مواصفة فلسطينية، وتم مراجعة (119) مواصفة دون إجراء أي تعديل عليها، ليصبح عدد المواصفات التي تم العمل عليها (338) مواصفة بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات حوالي (4947) مواصفة.

في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (5) تعليم فني إلزامي جديد، وإعداد (2) وثائق مرتبطة بها، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (111) تعليم فني منها (85) ساري المفعول.

في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (35)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيد

غير الغذائية مما يسهل دخول المنتجات الفلسطينية للسوق السعودي ويساهم في تعزيز تنافسية المنتج الوطني. كما تم التوافق ما بين المؤسسة والجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقي على المسودة النهائية للبرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم الموقعة ما بين الطرفين ليتم توقيعه من قبل ممثلي المؤسسة والجهاز. وكذلك تم التوافق ما بين المؤسسة والمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية بالجمهورية التونسية على مشروع مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة وكذلك التوافق على مشروع مذكرة تفاهم مع الديوان الوطني التونسي لزيت الزيتون. بالإضافة الى التوافق مع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على مشروع مذكرة التفاهم للاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة للسلع الصناعية غير الغذائية. وكذلك التوافق مع المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية الليبية على مشروع مذكرة تفاهم للتعاون ما بين الطرفين.

في مجال التعاون الثنائي: تم توثيق اواصر التعاون مع هيئة المواصفات الروسية بتوقيع خطة عمل تنفيذية تهدف لدعم مختبرات المعايرة بأجهزة متروولوجية، وتنفيذ برنامج تدريبي لموظفي المؤسسة والعمل على توقيع اتفاقية اعتراف متبادل ما بين البلدين.

في مجال اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الداخلية، تم توقيع (15) مذكرة تفاهم مع كل من الجهات التالية: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مختبرات البحث الجنائي، جامعة بوليتكنك فلسطين، جامعة بيرزيت، بالإضافة الى توقيع (11) اتفاقية تعاون مع مختبرات محلية.

بشقيه الصناعي والقانوني لتحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لاجهزة القياس في المصانع والشركات المصنعة أو المستوردة في كافة المجالات لضمان امتثالها للمتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية مما ينعكس بشكل ايجابي على جودة المنتجات الوطنية ويزيد من تنافسيتها مع المنتجات المستوردة وبالتالي ينعكس ايجاباً على الاقتصاد الوطني وعلى حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم، كما تقوم المؤسسة بمراقبة المنتجات المصنعة في الأسواق من ناحية الكميات والحجوم والأوزان والأعداد لضمان صحة الكميات المعلنة على بطاقة البيان الخاصة بها في عملية تعرف بالتحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة مسبقاً، وقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق و المعايرة لهذا العام على النحو التالي : تم معايرة (1378) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(5829) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل:(موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، وتم التحقق من (403) منتج مسبق التعبئة والغليف.

في مجال العلاقات الدولية والاقليمية: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والعربية وشاركت في العديد من اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل، ووقعت المؤسسة عدد من الاتفاقيات لتسهيل دخول المنتجات الوطنية الى الأسواق العربية وتوصلت الى تفاهمات لإعفاء المنتجات الوطنية من الفحوصات في هذه الدول الصديقة.

في مجال تسهيل التجارة ودخول المنتجات الفلسطينية الأسواق العربية: تم خلال العام توسيع مجال قبول شهادات المؤسسة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للمنتجات

في مجال التوعية والاعلام والعلاقات العامة:

قامت المؤسسة بتنفيذ (226) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (552) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (42) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وبلغ عدد المنشورات التوعوية (146) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة الى نشر (86) منشور في الصحف والمجلات محلية، كما قامت المؤسسة بتنفيذ 6 حملات توعوية تجاوز حجم التفاعل معها مليون شخص .

من باب توعية المستهلك قامت المؤسسة بإعداد ونشر (146) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي والمحطات المحلية والصحف. بلغ عدد المشتركين على صفحات التواصل الاجتماعي; فيسبوك ، انستغرام ، يوتيوب ، حوالي 40.000 مشترك.

في مجال المشاريع الخارجية: تقوم المؤسسة بالمشاركة في تنفيذ المشاريع التالية: مشروع

تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (2023-2021)(FCDO)؛ المشروع الألماني ويتم تنفيذه من قبل معهد المتولوجيا الألماني (PTB) بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (GMZ)؛ مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية؛ وزارة الزراعة؛ المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية؛ وجامعة النجاح الوطنية؛ المشروع الهولندي الممول من وكالة المشاريع الهولندية والمنفذ من قبل شركة جبل الزيتون.

قامت المؤسسة بإنشاء مختبر خاص بالفحوصات

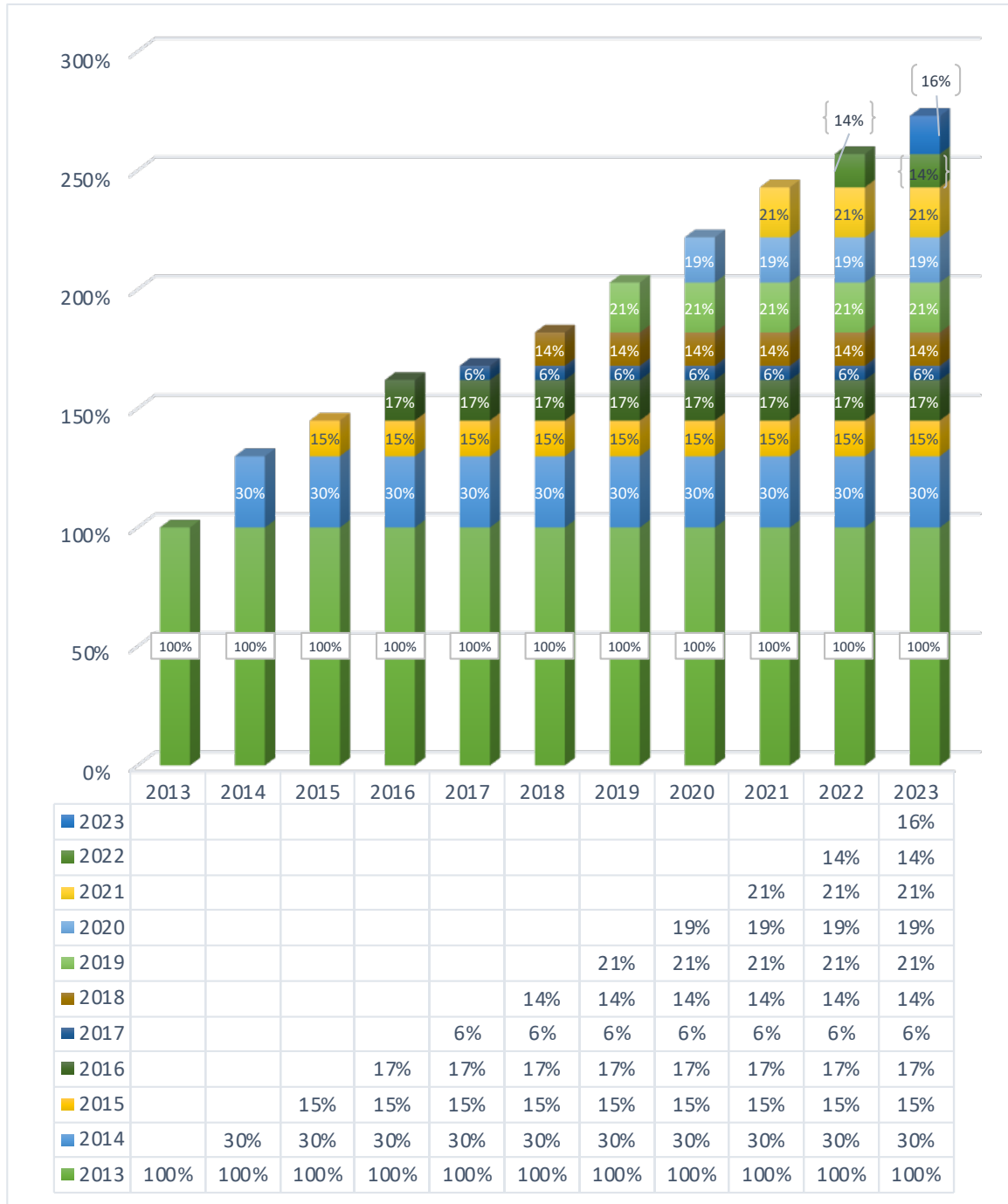
الميكانيكية لأبواب الأمان، ومختبر آخر لفحص الاوزان الثقيلة حيث تم توفير كافة اجهزة الفحص اللازمة لتنفيذ الفحوصات المطلوبة، وبهذا الانجاز يمكن للمؤسسة اليوم عمل كافة الفحوصات المطلوبة مما كان له أثر ايجابي في التقليل من تكاليف الفحص ورسوم اصدار الشهادات.

قامت المؤسسة بتطوير الخطة الاستراتيجية

للأعوام (2023-2029) واعداد الخطة التنفيذية لها (2023-2029)، حيث تم تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والأولويات بالإضافة إلى مؤشرات قياس الأداء الرئيسية المرتبطة بها، حيث مثلت الاستراتيجية حصلة تظافر الجهود والدراسات المكثفة التي أجريت مع جميع الشركاء من القطاع الحكومي والخاص والأكاديمي، بالإضافة للتعاون والخدمة الاستشارية التي تم تقديمها للمؤسسة من قبل خبراء وطاقم المدرسة الوطنية للإدارة.

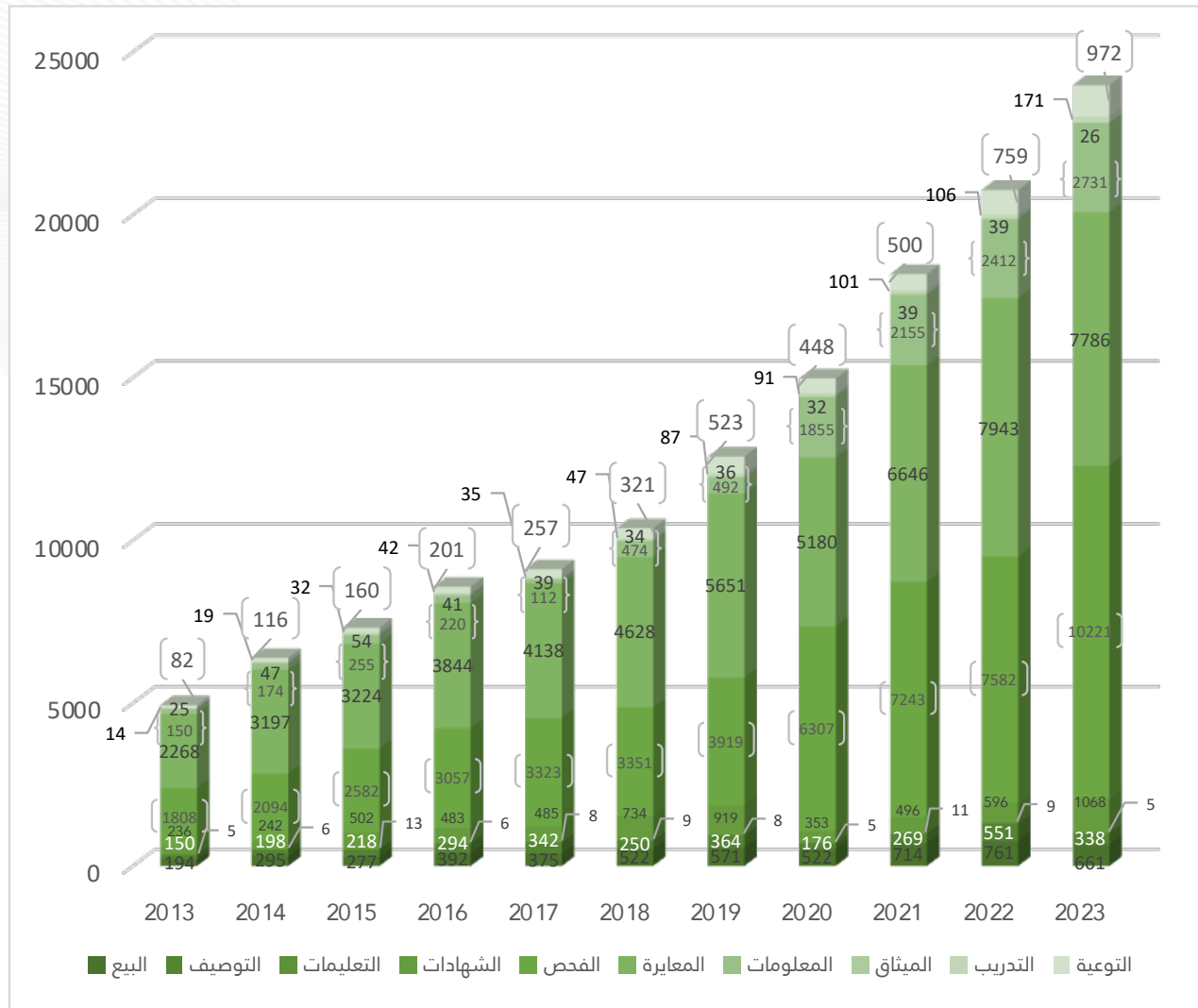
تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2023)، كما ويلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام (2023) حيث بلغت نسبتها (16%) عن العام (2022)، علماً بأنه من المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15%) خلال العام (2024) وذلك بالرغم من التحديات التي تواجه الوطن والعالم خلال العام (2023) بسبب الضائقة المالية، والحالة العامة في فلسطين.

كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2023) تقريبا (16%) عن عام (2022) وبمعدل زيادة (388%) عن العام (2013)، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثمانية الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	نسبة الزيادة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	130%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	145%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	162%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	168%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	182%
2019	571	364	8	919	3919	5651	492	36	87	523	12570	203%
2020	522	176	5	353	6307	5180	1855	32	91	448	14969	222%
2021	714	269	11	496	7243	6646	2155	39	101	512	18174	243%
2022	761	551	9	596	7582	7943	2412	26	111	759	20763	257%
2023	759	338	5	1068	10221	7786	2731	26	171	972	24077	288%



بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2023) حوالي (24077) خدمة، بمعدل زيادة (16%) عن العام (2022)، وبمعدل زيادة (388%) عن العام (2013).



مجلس الإدارة

تم خلال العام (2023) عقد ثلاث (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (41) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2023):

✓ اعتماد (98) مشروع كمواصفات جديدة و(121) مشروع كمواصفات محدثة، ومراجعة (119) مواصفة والتأكد من استمراريته.

✓ تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (6) وهي كالتالي:

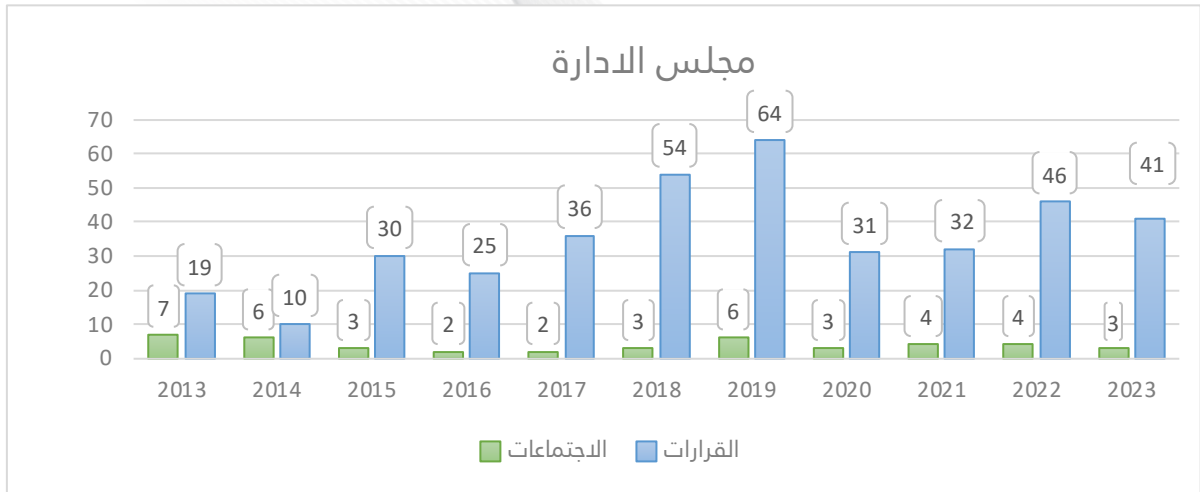
✓ إقرار التقارير الربعية للخطة التنفيذية حتى نهاية الربع الثالث (2023).

✓ اعتماد تقرير (2022).

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (107-2023) الخاصة ببيان الطاقة لأجهزة التبريد (الثلاجات).
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (108-2023) الخاصة بالمياه المعدة للاستهلاك الآدمي.
- ✓ التعليمات الفنية الإلزامية (109-2023) الخاصة بالمواد والأدوات البلاستيكية المعدة لملامسة الغذاء.
- ✓ تعديل التعليمات الفنية الإلزامية (110-2023) الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي.
- ✓ تعديل التعليمات الفنية الإلزامية (111-2023) الخاصة بالمضافات الغذائية على الاغذية.

- ✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع الجهاز المركزي للقياس والسيطرة النوعية في جمهورية العراق.
- ✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع جامعة بوليتكنيك فلسطين وجامعة بيرزيت.
- ✓ الموافقة على مذكرة التفاهم مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.
- ✓ مناقشة كود التركيبات الكهربائية.
- ✓ إقرار النظام المعدل لمنح علامة المطابقة.
- ✓ إقرار إطار الخطة الاستراتيجية للاعوام (2023-2029).



مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2023) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (12%) عن العام (2023)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (69%) عن العام (2013).

تقييم المطابقة

أولاً: منح الشهادات

أولاً: منح الشهادات

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة وفقاً لنظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2022) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتفاع بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

وقد تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2023) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. **في مجال منح الشهادات:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (54)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (87)، وبلغ عدد الشهادات الكلية التي تم منحها وتجديدها (141) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (40) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (1068) منشأة.



2. تنفيذ (140) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م.ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (89) زيارة ارشادية.

3. عقد (29) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (143) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.

4. **في مجال مجلس الجودة الفلسطيني:** تم عقد (13) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (54) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة (161) ملف.

5. **في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون الفلسطيني:** عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبيتين للشركات والمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة حيث بلغ عدد المشاركين (40) (8) إناث و (23) ذكور ، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (19) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

شهادة الجودة

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

حيث قامت المؤسسة بمنح (20) شهادة جودة جديدة وتجديد (32) شهادة جودة، ليصبح عدد شهادات الجودة (188) شهادة، واستقبال (53) طلب للحصول على شهادة الجودة، ليصبح عدد المتابعات من قبل المؤسسة (480).

كما تم العمل على منح شركة بال غاز للخدمات والتوزيع شهادة الجودة الفلسطينية وفق متطلبات المواصفة الفلسطينية م.ف (15-1997) والمواصفة الدولية (ISO 29001-2020) والمواصفة م.ف (1997/64) المتعلقة بأنظمة الغاز المركزي في مجال تمديد وتشغيل وتزويد شبكات الغاز المسال، لتكون بذلك أول شركة في فلسطين تحصل على شهادة الجودة في قطاع الخدمات.



فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.

تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.

كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية.

فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

عزيزي المنتج .. عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.



شهادة الحلال

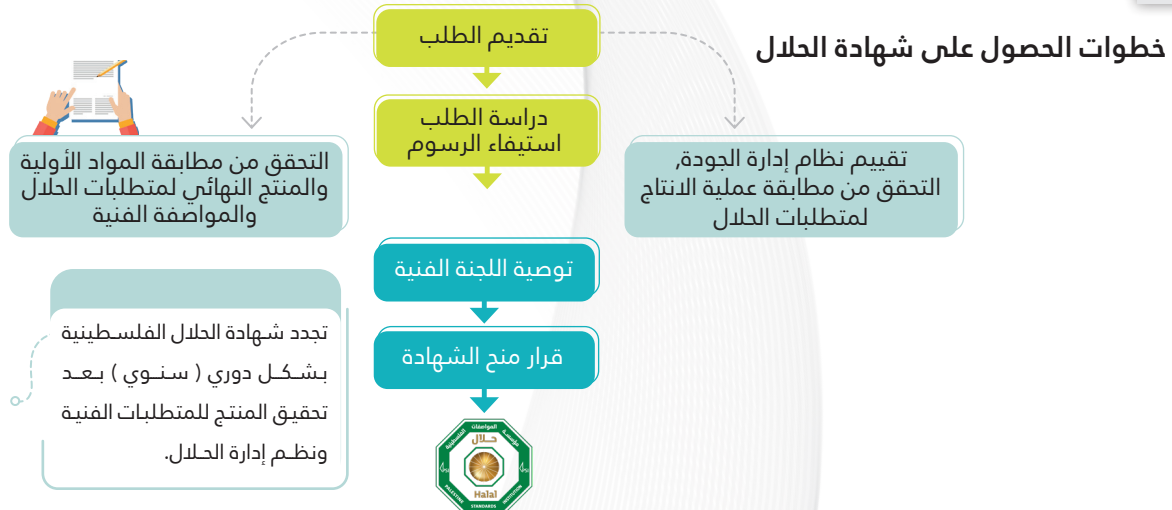
تكمن الأهمية في الحصول على شهادة الحلال في أنها وسيلة لتحقيق معايير الشريعة الإسلامية لتلبية رغبات فئة كبيرة من المستهلكين باعتبارها دليلاً على تطبيق متطلبات الشريعة الإسلامية وضمن السلامة الغذائية حيث تقوم مؤسسة المواصفات بإصدار شهادة الحلال بناءً على مواصفات فلسطينية تتواءم مع المواصفات الدولية لمنح مثل هذه الشهادة.

تم تطوير مخطط لمنح شهادة الحلال الفلسطينية بالاستفادة من التجارب الإقليمية والدولية بناءً على متطلبات المواصفة الصادرة من معهد سميك OIC-SMIIC-II.

كما تم أيضاً المشاركة الفاعلة في اجتماعات المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وذلك لتطوير البرنامج العربي للحلال ومنظومة الحلال العربية كبرنامج متعدد الأطراف لتعزيز الروابط التجارية بين الدول العربية وتوحيد المتطلبات الخاصة بالحلال وتسهيل تصدير وحركة المنتجات بين أسواق الدول العربية.

قامت المؤسسة بتجديد (2) شهادة حلال، ليصبح عدد شهادات الحلال (14) شهادة، ويصبح عدد المتابعات من المؤسسة (26).

قال الله تعالى: **رَبَّنَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا** سورة البقرة، الآية 168



شهادة الإشراف

تكمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة الإشراف أهمها زيادة ثقة المستهلك بالمنتج الوطني وزيادة حصته السوقية.

حيث قامت المؤسسة بمنح (3) شهادات اشراف وتجديد (10) شهادات أخرى، ليصبح عدد الشهادات الاشراف (217)، واستقبال (4) طلبات للحصول على شهادة الاشراف، ليصبح عدد المتابعات من المؤسسة (251).

فوائد الحصول على شهادة الاشراف الفلسطيني

كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.

يحق للمنشأة بوسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الاشراف الفلسطينية.

تعطي الاولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرارات مجلس الوزراء ذات الصلة.

تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.

بناء اساس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محليا.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



عزيزي المنتج .. عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الاشراف الفلسطينية لا يحق لاي منشأة استخدام علامة الاشراف على منتجاتها دون موافقة المؤسسة على ذلك ولا يحق للمنشأة التي انتهت مدة صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

الزراعة هي العمود الفقري في فلسطين حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. ونظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو اول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ومتوائم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب، والذي جاء انسجاما مع خطط الحكومة التنموية بالعناقيد الزراعية.

حيث قامت المؤسسة بمتابعة (147) ملف ليصبح عدد شهادات الممارسات الزراعية الجيدة (2) وليصبح عدد الملفات المتابعة (149) ملفات.



منظومة الممارسات الزراعية الجيدة (Pal G.A.P)

"الزراعة هي العمود الفقري للاقتصاد في فلسطين"

نظام الممارسات الزراعية الجيدة

هو مجموعة من المعايير الطوعية التي تم إصدارها في منظومة تهدف الى وضع ضوابط للممارسات الزراعية الجيدة على طول سلسلة الانتاج الزراعي والتي تتطلب الالتزام وتطبيق مجموعة من المعايير التي تعنى بالنواحي الإدارية للمزرعة، البيئية، سلامة العاملين، التتبع للمنتجات والتركيز على سلامة المنتج الزراعي للاستهلاك.

عملية التسجيل والحصول على شهادة



شهادة المنتجات الآمنة

تكمن أهمية الحصول على شهادة المنتجات الآمنة أن المنتج يتبع الممارسات الزراعية الجيدة من خلال الالتزام باستخدام المبيد الملائم للزراعة بالتركيز المناسب وبنسبة أقل مما تحدده التشريعات ومراعاة فترة الأمان المطلوبة.

حيث قامت المؤسسة بمنح (7) شهادة منتجات آمنة وتجديد (14) شهادة منتجات آمنة، ليصبح عدد شهادات المنتج الآمن كيمابواً (112) شهادة، وعدد المتابعات من المؤسسة (116).

تم العمل على إعداد مخطط لمنتجات الخضار والفاكهة يتضمن متطلبات على طول سلسلة القيمة الزراعية وتشجيع المزارعين على التقدم للحصول على العلامة بتخفيف تكاليف الشهادة.



المنتجات الآمنة

"سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة"

شهادة المنتجات الآمنة كيمابواً:

هو ذلك النظام الذي تمنحه مؤسسة المواصفات والمقاييس كونها الجهة المخولة والمسؤولة عن اصدار هذه الشهادات للمنتجات التي تم إنتاجها وفقاً للمواصفات والتعليمات الفنية المعتمدة باعتبارها منتج آمن. حيث أن المنتجات الآمنة تعتبر منتجات صديقة للبيئة وللإنسان؛ لذا كان الاهتمام بها كبيراً. وأنشأت المؤسسة لها شعاراً خاصاً مع الأخذ بعين الاعتبار أن الهدف الأساسي من انشاء هذا الشعار هو تسهيل الأمر على المستهلكين؛ ليتمكنوا من تحديد المنتجات الآمنة وشراؤها بكل اطمئنان.



التوجهات لإنتاج منتج آمن

تؤكد التوجهات الجديدة في ادارة المزرعة على ضرورة ان تكون كافة النشاطات التطبيقية داخل المزرعة تعتمد على نظم عمل واضحة ودقيقة تؤمن الاستخدام الامثل لمدخلات الانتاج وبالتالي تحقيق الانتاج الزراعي المطابق للاشتراطات الصحية والذي يعتمد على ان سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة. وتعتبر المبيدات احدى المدخلات المهمة في عملية الانتاج الزراعي وتشكل خطورة صحية عالية على الانسان والبيئة في حال استخدامها بشكل لا يراعي قواعد الاستخدام السليم للمبيدات.

شهادة ميثاق الصناعات الحرفية



تكمن أهمية الحصول على شهادة ميثاق الصناعات الحرفية حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة كأحد ركائز الصادرات الفلسطينية، وتحتل الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين موقعاً متميزاً، فهي تعبر عن تاريخ الشعب الفلسطيني وإرثه الثقافي والحضاري، كما يعد من القطاعات الصناعية التي تدعم التنمية الاقتصادية الفلسطينية فقد قامت المؤسسة بتحديث البرامج والمخططات الخاصة بمنح شهادة المنتجات الحرفية بملائمة المتطلبات للمنشآت الصغيرة ومساعدة الجمعيات والمشاريع المنزلية النسوية في الصمود والتطور من خلال مساعدة هذه المنشآت على تطبيق ممارسات إنتاجية جيدة تضمن سلامة العاملين والمستهلك بالإضافة لفحص هذه المنتجات لأغراض التصدير.

لم يتم منح شهادات لميثاق الصناعات الحرفية، وبلغ عدد ملفات الشهادات المتابعة من قبل المؤسسة (12) ملف.

وقد تم إدراج حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد على أجندة المجلس الفلسطيني للصادرات كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة ولهذا تم إعداد آلية للرقابة على هذه المنتجات بالشراكة الكاملة مع عدد من الجهات ذات العلاقة (وزارة الإقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة السياحة والآثار، مركز التجارة الفلسطيني، اتحاد الصناعات التقليدية والسياحية).

ما هي أهداف الميثاق

1. حماية وتمييز منتجات الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين.
2. ضمان انتاج صناعات حرفية تقليدية عالية الجودة.
3. رفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.
4. الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري، واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية.

تعليمات الحصول على علامة ميثاق جودة المنتجات الحرفية

1. تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى اتحاد الصناعات الحرفية.
2. يقوم اتحاد الصناعات الحرفية بتحويل الطلب إلى لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية والذي بدوره يقوم بدراسة الطلب ومن ثم تحويله إلى دائرة الجودة بالمؤسسة.



3. يطلب من المتقدم بالطلب تصميم نموذج أولي وإتمامه من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس.
4. تقوم دائرة الجودة بالإشتراك مع لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية بإجراء زيارة أولية إرشادية للمنتج.
5. إعداد السجلات الواردة في الملحق الخاص بالتعليمات.
6. تقوم دائرة الجودة والتأهيل بالتدقيق على مدى مطابقة سجلات المنتج للمتطلبات الواردة المنصوص عليها في الملحق رقم (1).
7. تقوم دائرة الجودة بإجراء زيارة للتدقيق على متطلبات الصحة والسلامة.
8. يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق معايير الجودة والمطابقة الخاصة بكل ملحوظ (مواصفة).
9. في حالة مطابقة نتائج الزيارة ونتائج الفحوصات لمتطلبات الملحق (المواصفة) يرفع الملف إلى لجنة ميثاق المنتجات الحرفية.





شهادة ميثاق جودة العسل

يعتبر حصول منتجات العسل على شهادة ميثاق جودة العسل دليل على تحقيق المنتج لمتطلبات الممارسات الزراعية والتصنيعية الجيدة، ويهدف الميثاق الى إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة، رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل، وزيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية، حيث قامت المؤسسة بمنح (1) شهادة ميثاق جودة للعسل، ليصبح عدد عدد شهادات ميثاق جودة للعسل (6) شهادات، واستقبال (1) طلبات للحصول على ميثاق جودة عسل النحل، ليصبح عدد المتابعات من قبل المؤسسة (13).



أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الوسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل وانتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.

إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الآدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع.

للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.

ميثاق عسل النحل



فيه شفاء للناس

تتبع أهمية ميثاق العسل الفلسطيني من كونه دليل على تحقيق منتج العسل لمبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الانتاج الجيد حيث يعتبر العسل منتج غذائي ذا اهمية محلية وعالمية واصبح العالم يتوجه للحصول على العسل الاجود والاكثر تميزا مع ضرورة التركيز على نوعية العسل بالاضافة الى كمية الانتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق عسل النحل



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين العسل في عبوات

شهادة مطابقة الصادرات

تعمل المؤسسة على إصدار شهادات مطابقة للمنتجات المصدرة الحاصلة على علامات المطابقة بعد سحب عينات من وجبات المنتجات المراد تصديرها، والتحقق من بيانات الفاتورة المرسله والشحن حيث سهلت المؤسسة خلال العام الحالي تصدير منتج صابون تقليدي لدولة الكويت بإصدار الوثائق والكتب اللازمة حيث بلغ عدد شهادات المطابقة للصادرات الممنوحة لهذا العام (2) شهادة.

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة او الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية او المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية. تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون او احد الجهات المعنية او فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة او لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية. حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية.

ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار. ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون. تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية.

أهم الإنجازات

عقد مسابقة الزيت الذهبي للموسم (2023-2024)، وعقد (4) اجتماعات للجنة التوجيهية لمسابقة الزيت الذهبي للموسم (2023-2024)، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (19) والتي شاركت في مسابقة الزيت الذهبي، وعقد (2) لقاء للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2023). وعقد اجتماع مع أعضاء الفريق الوطني لتطوير عمل الفريق من خلال الاعتماد الدولي وتمثيل فلسطين في المحافل الدولية فيما يخص الفحوصات الحسية.

أهم عناصر الميثاق:

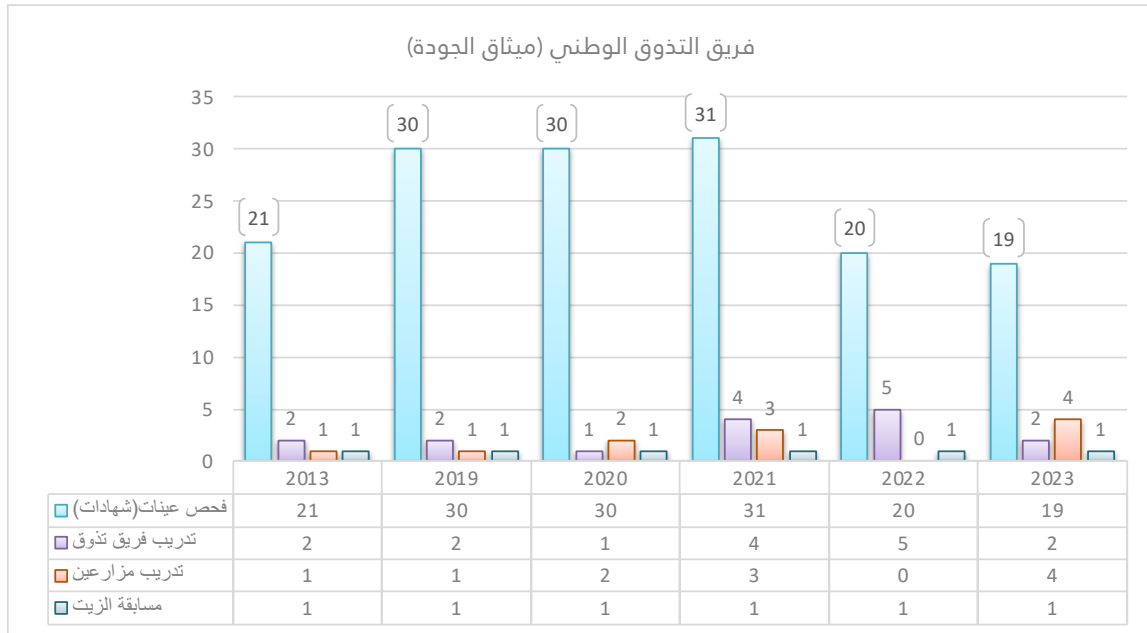
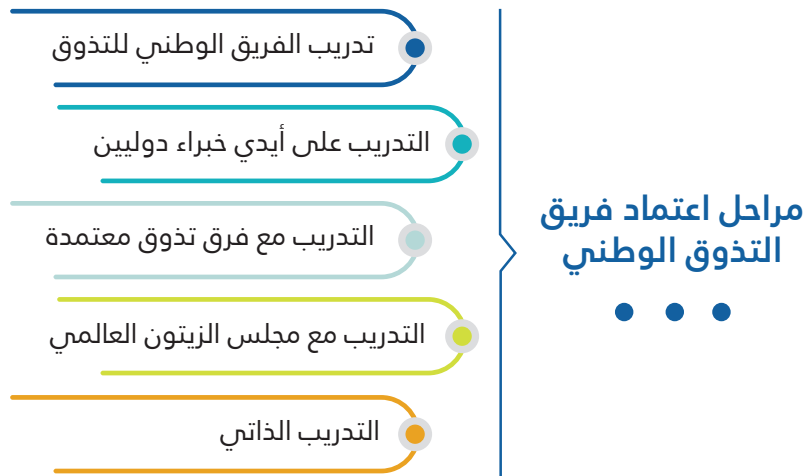
- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900)



ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار. ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطاف مروراً إلى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

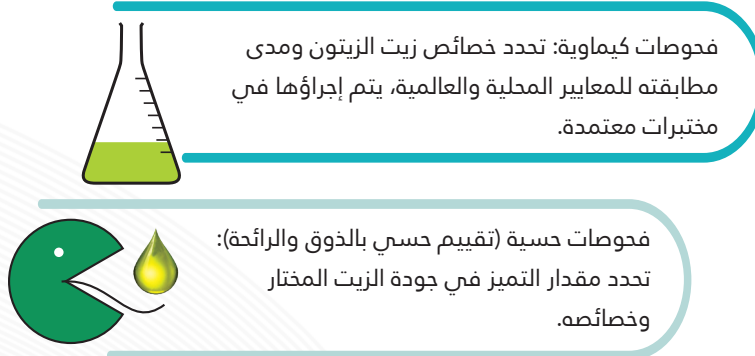
تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية.



مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أنه لا يوجد تغيير خلال عام (2023) مقارنة مع عام (2022) وهناك زيادة بنسبة (4%) عن العام (2013)

وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيًا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (6.Doc/02.T/COI).

تم الاتفاق مع كل من شركة الباب الهولندي، جبل الزيتون الأخضر، مركز تطوير الابتكار الهولندي في اطار مشروع الابتكار في سلسلة القيمة للزيتون الفلسطيني على زيادة التعاون لتطبيق الممارسات التصنيعية الجيدة على المعاصر في محافظات شمال الضفة الغربية وتدريب المزارعين على الممارسات الزراعية الجيدة.



هناك شقين من الفحوصات



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيماوية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الدولية Codex
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU
MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)				

معايير الحموضة المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	الدولية Codex
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحدودة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O2 / kg Oil		

ميثاق الجودة الفلسطيني

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجوود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

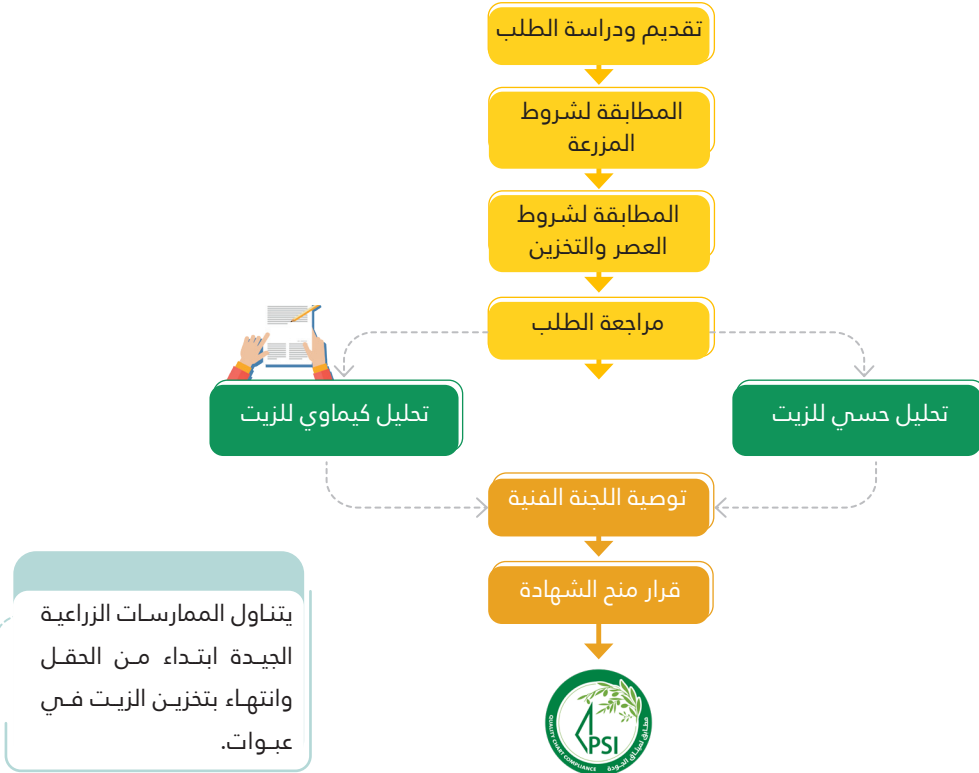
فوائد الميثاق

حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي

تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.

ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



مسابقة الزيت الذهبي

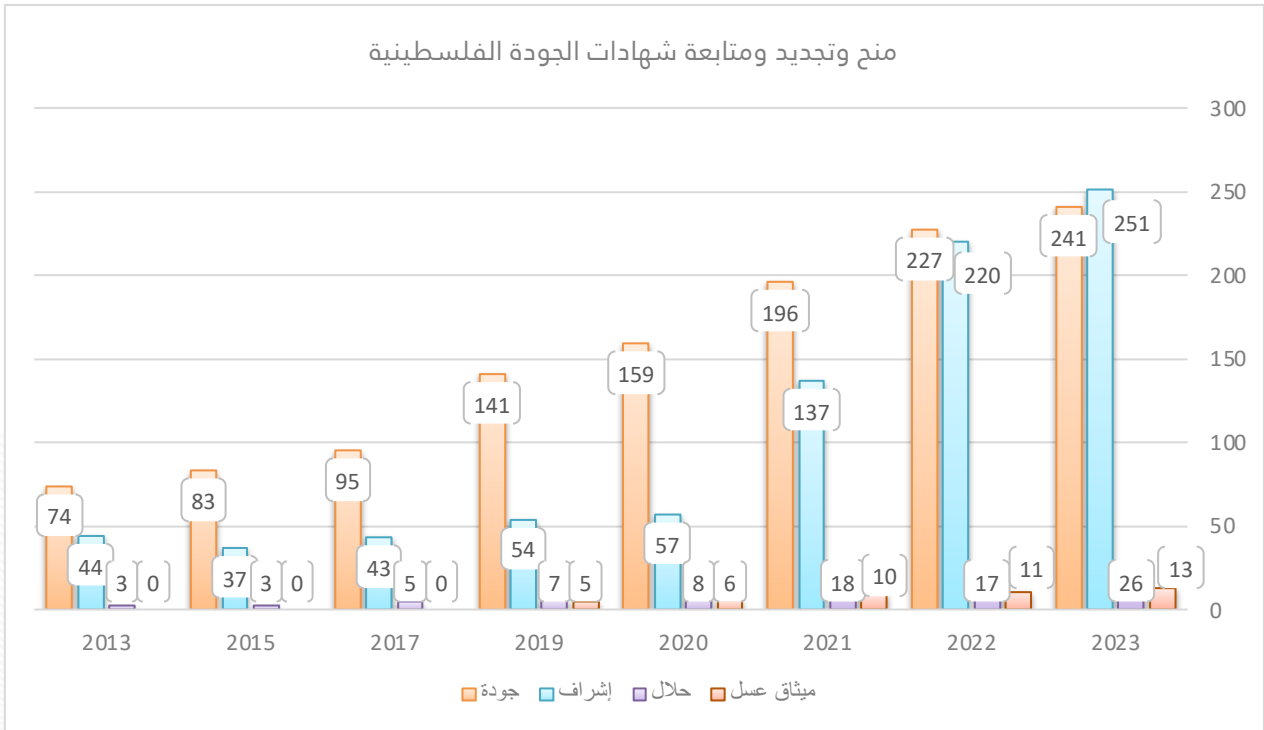
وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسباً للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



للسنة الخامسة عشر على التوالي تقوم المؤسسة وكتقليد سنوي بعقد مسابقة زيت الزيتون الذهبي ، وما يميز هذه السنة هو مساهمة العديد من الجهات لدعم المسابقة ودخول جهات جديدة بمبالغ تساعد المزارعين على تطوير عملهم في تنفيذ الممارسات الزراعية الجيدة وهذا يدل على مدى ثقة الداعمين لما تقوم به المؤسسة من ممارسات لرفع مستوى جودة زيت الزيتون البكر الممتاز ، تحسين وتطوير هذا المنتج في الأسواق المحلية و الخارجية لمنح سلسلة الإنتاج فرصة اقوى للمنافسة من خلال تطبيق الممارسات الزراعية والإنتاجية الجيدة والتي تؤدي إلى تحسين جودة الزيت. حيث ان المؤسسة تقوم بتنفيذ هذه المسابقة بالتعاون مع، وزارة الاقتصاد، وزارة الزراعة، مجلس الزيت والزيتون الفلسطيني ، بتنظيم جائزة الزيتون الذهبية لـ (زيت الزيتون البكر الممتاز) برعاية ،مؤسسة اوكسفام وشركاؤهم، شركة الاتصالات الفلسطينية، بالتريد ، الإغاثة الزراعية ، اتحاد لجان العمل الزراعي ،المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، نقابة المهندسين الزراعيين ، جامعة بير زيت-مركز مختبرات الفحوص ،منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO) .

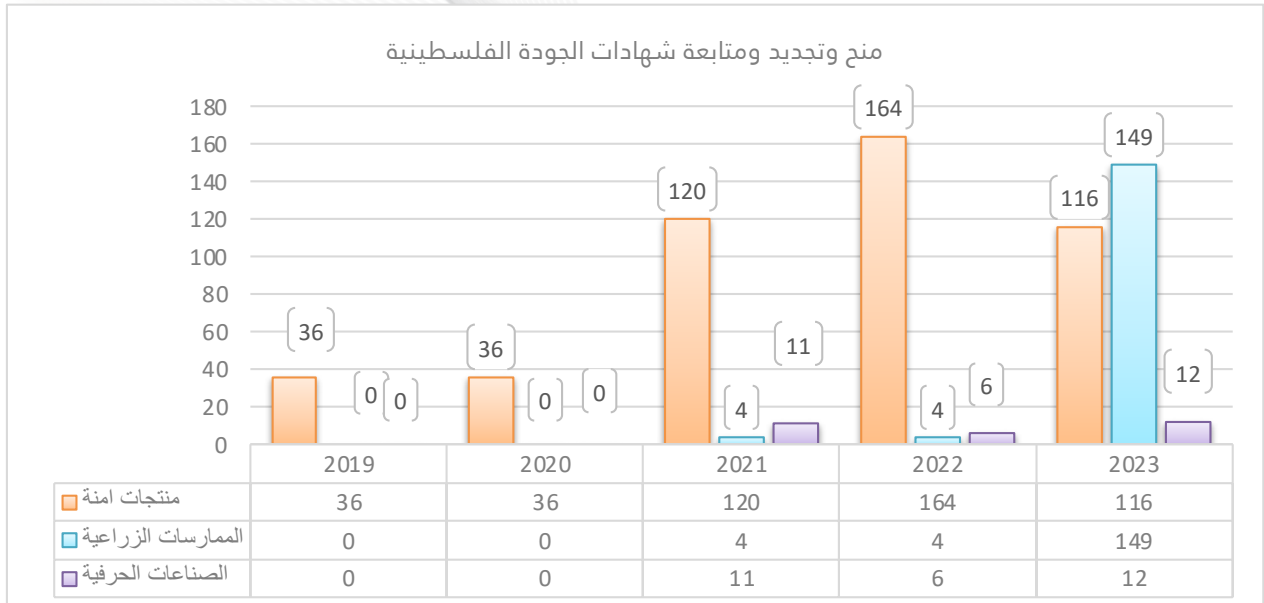


منح وتجديد ومتابعة شهادات الجودة الفلسطينية



مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2023) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (11.8%) عن عام (2022)، وزيادة بمعدل (338.8%) عن العام (2013).

منح وتجديد ومتابعة شهادات الجودة الفلسطينية



مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2023) لعدد المنتجات الآمنة، الممارسات الزراعية والصناعات الحرفية والممارسات الزراعية بمعدل زيادة (59%) عن عام (2022).

تقييم المطابقة

ثانياً: الفحص والتفتيش

في مجال الفحص والمطابقة

اعتمدت الخطة الاستراتيجية لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للاعوام 2023-2029 والتي يقع على عاتق دائرة الخدمات الفنية تنفيذ جزء من الهدف الثالث والهدف الرابع من الاهداف الاستراتيجية وهي :-

- الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته .
- تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته .

تقييم المطابقة احد عناصر البنية التحتية للجودة وهو نشاط يعنى بتحديد ما اذا كانت المتطلبات المشار اليها في التعليمات الفنية او اي تشريع فني معين قد تحققت ام لا ، ويشمل منح الشهادات ، الفحص والتفتيش .

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيمائية والكهربائية والميكانيكية، من قبل كادر فني مؤهل في مجالات التخصصات المختلفة ، حيث تم إنشاء وتطوير مختبرات خاصة بالمؤسسة في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الإستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة بتقديم خدمات الفحص، ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية المعتمدة، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

1- في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف:

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بمتابعة المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة والمتقدمة للحصول على علامات المؤسسة وذلك بفحص مطابقة المنتجات للتعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق للتعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ، ومن ثم يتم ارسالها إلى دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص.

قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باجراء (فحوصات دورية) (630) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة في مختلف المجالات (الغذائية، الكيمائية، الانشائية، الخرسانة الميكانيكية، الكهربائية).

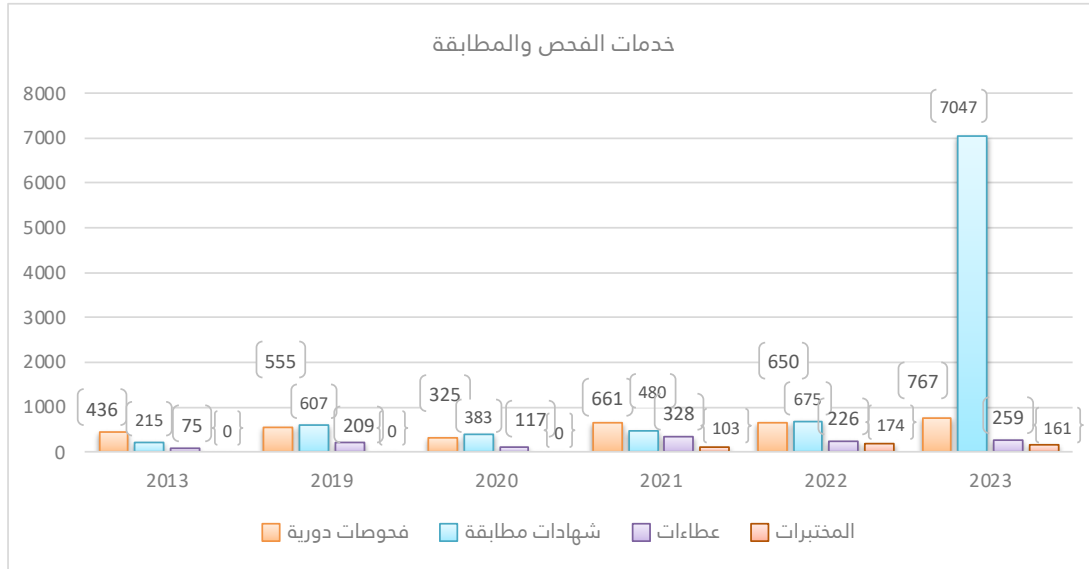
2- في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة:



تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة و بطلب من الجهات المختصة والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم المورد لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بفحص مطابقة المنتجات المحلية أو بطلب من المستورد بفحص مطابقة السلع والمواد المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين وذلك وفق التعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة (عينة

أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وإرسالها إلى إحدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة إلى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وإرسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم إصدار شهادة مطابقة من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق للتعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهة الطالبة للفحص.

حيث تم اصدار (502) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيمياوية واسمنت وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائية.



مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2023) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (377.3%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (1034%) عن العام (2013).

3- في مجال شهادات المطابقة للمستوردات

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بدورها وفقاً للاتفاقيات الدولية بمطابقة المستوردات والتحقق من مدى مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وذلك لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد اضافة إلى توضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

• تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات



فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الإلكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المنتج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقابس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).

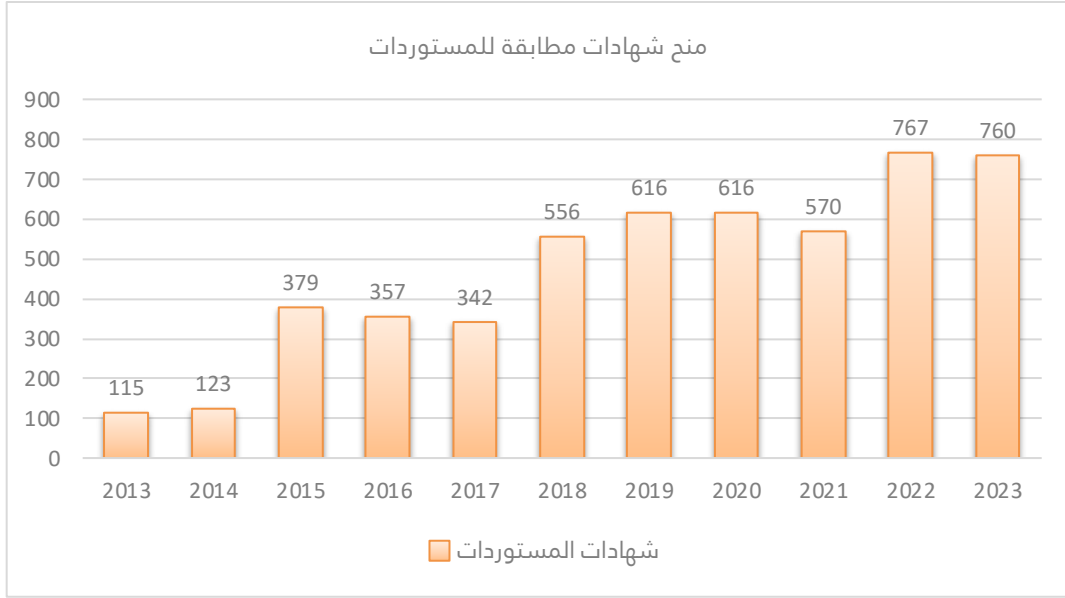
• تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزَمة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة

بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.

كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة 1 وأ2 والتي تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

ان المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية، وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (760) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.



مقارنة مؤشرات منح شهادات المستوردات: نلاحظ أن هنالك نقص خلال العام (2023) لعدد شهادات الجودة (للصادرات) بمعدل نقص (0.91% عن عام 2022)، وزيادة بمعدل (560.8% عن العام 2013).

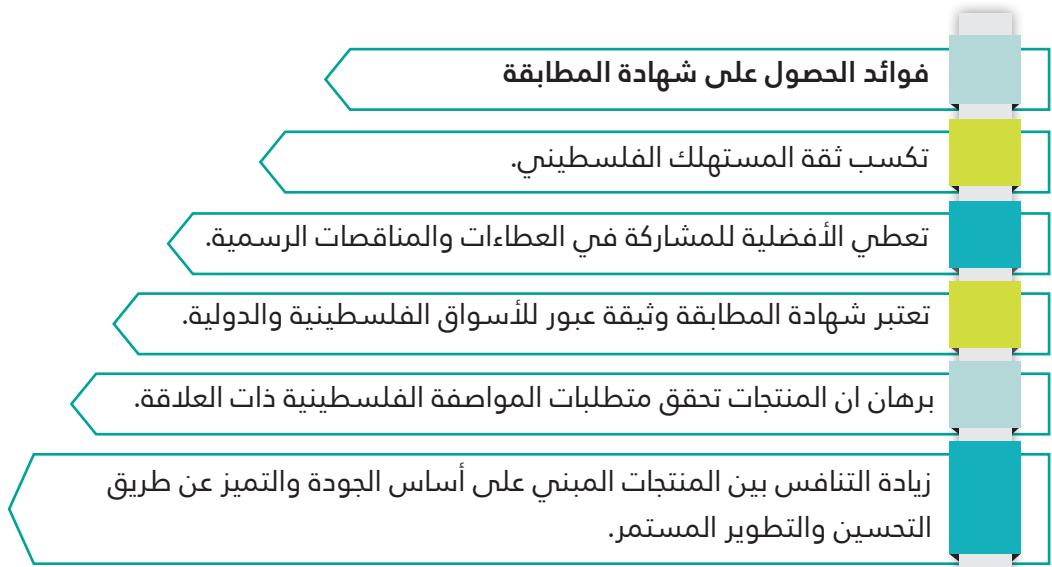
إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :





4- في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

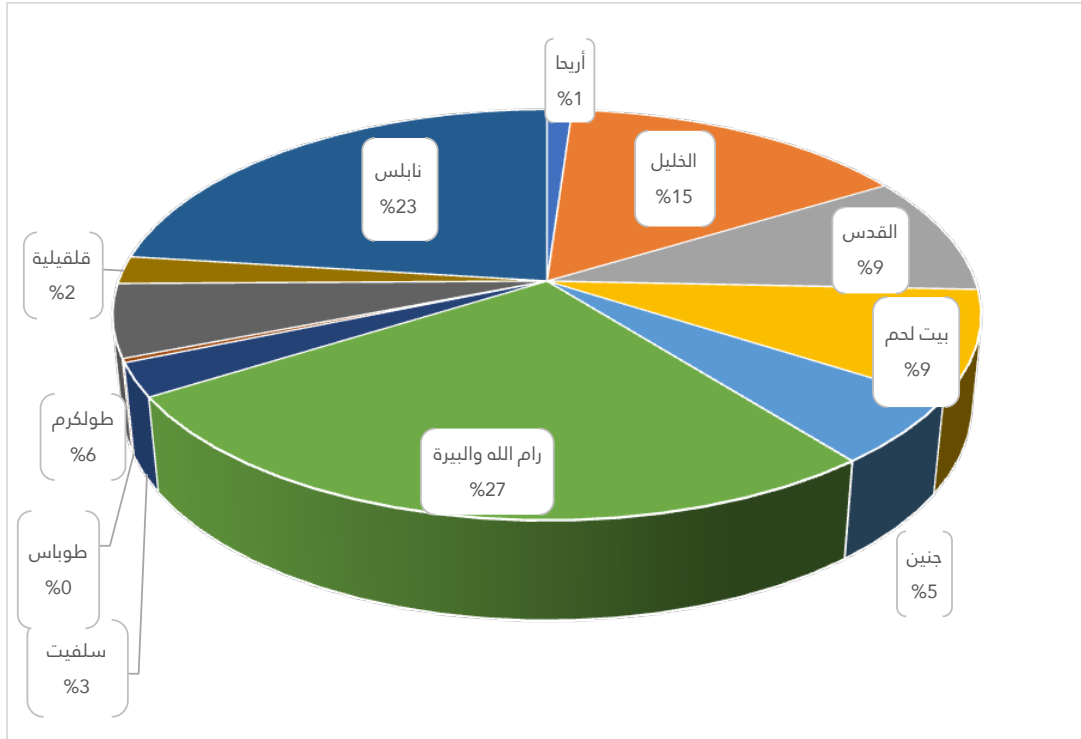
وفق رؤية المؤسسة وسياساتها ومواكبة التطورات بهدف الحفاظ على صحة وسلامة المواطن الفلسطيني يتم فحص الأنظمة التشغيلية لضمان مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وتضم هذه الأنظمة: المصاعد الكهربائية والهيدروليكية المخصصة للركاب والبضائع ومدن الملاهي والالعاب الترفيهية، الغاز المركزي مضخات الحريق، الأبواب المقاومة للحريق، ونورد فيما يلي بعض المعلومات والتفاصيل عما تم إنجازه خلال العام 2023.

أولاً: المصاعد الكهربائية والهيدروليكية: بناء على قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الموقر الصادر عام 2007 والمعدل تحت رقم (19/19/14 م.و/س.ف) لعام 2012 فان المؤسسة تتولى مسؤولية اجراء الفحص التشغيلي للمصاعد الكهربائية كُنظام تشغيلي منذ العام 2008 استنادا الى التعليمات الفنية الإلزامية (69-2017) والمواصفات الفلسطينية المعتمدة الخاصة بالمصاعد (م.ف 2015-36) و يتم الترتيب لاجراء الفحوصات التشغيلية للطلبات المقدمة من الشركات المرخصة في مجال تركيب المصاعد وتلبي متطلبات القرار المشار اليه أعلاه من خلال جدولة برامج بالتنسيق مع كل من الدفاع المدني والشركات التي تقدمت بطلبات اجراء الفحوصات واعلامهم خطيا بالمواعيد المحددة كل أسبوع للاسبوع الذي يليه . حيث تم اجراء (697) فحص عام 2023.

توزعت الفحوصات على المحافظات كما في الجدول التالي :

أريحا	الخليل	القدس	بيت لحم	جنين	رام الله والبيرة	سلفيت	طوباس	طولكرم	قلقيلية	نابلس	المجموع
6	81	48	45	40	202	14	3	52	21	185	697

الجدول رقم (1): توزيع المصاعد على المحافظات



نسبة توزيع فحوصات المصاعد على المحافظات :

بالنظر للشكل أعلاه نستنتج ان مدينتي رام الله والبيرة مجتمعتين كانت لهما الصدارة في اعداد المصاعد بنسبة 27% يليهما مدينة نابلس بنسبة 23% وان مدينة طوباس كانت اقلها في عدد المصاعد بنسبة تقل عن 1%.

ثانيا فحص مدن الملاهي الترفيهية :

يتم اجراء الفحص التشغيلي بناء على التفاهات المتفق عليها والموقعة مع الدفاع المدني حيث يتم



مطابقة الألعاب الجديدة التي يتم تركيبها في المتنزهات ومدن الألعاب القائمة او المتنزهات الجديدة بعد ان تقدم الشركة المركبة للمؤسسة طلب الفحص وتوفير الملف الفني وشهادات مطابقة خاصة بكل لعبة، يتم اجراء الفحص التشغيلي من لجنة الفحص المكونة من المؤسسة والدفاع المدني بعد انتهاء التركيب وقبل ان يتم تشغيل اللعبة واستخدامها وذلك للتأكد من تلبية الألعاب لمتطلبات المواصفة وضمان سلامة الألعاب للاستخدام.

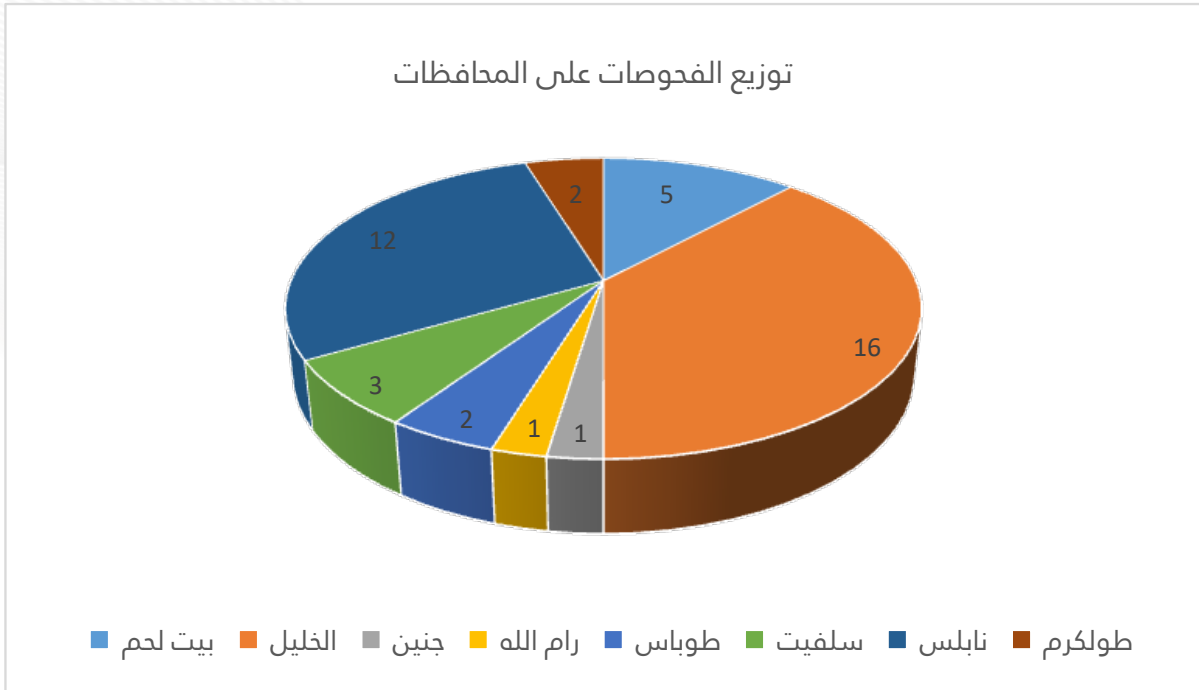
حيث تم خلال 2023 اجراء فحوصات (4) العاب جديدة.

ثالثا فحص نظام الغاز المركزي :

ويتم الفحص بناء على التفاهات بين المؤسسة وكل من الهيئة العامة للبتروول والدفاع المدني ويم فحص شبكات الغاز المركزي الذي تزود به البنايات والمصانع على ان يكون الخزان جديدا ولم يسبق ان تم استخدامه وكذلك يشترط الحصول على شهادة مطابقة من المؤسسة للخزان الذي سوف يستخدم , وعلى الشركة المركبة أولا الحصول على موافقة مبدئية من الهيئة على مكان تركيب الخزان , ويتم الفحص بعد انتهاء التركيبات وتقديم طلب للفحص لدى المؤسسة حيث يتم التحقق من تلبية متطلبات المواصفة ويصدر عن المؤسسة شهادة مطابقة لنظام الغاز واعلام كل من الهيئة العامة للبتروول ومديرية الدفاع المدني بالنتائج حيث تم اجراء (42) فحص لنظام الغاز المركزي خلال عام 2023 .

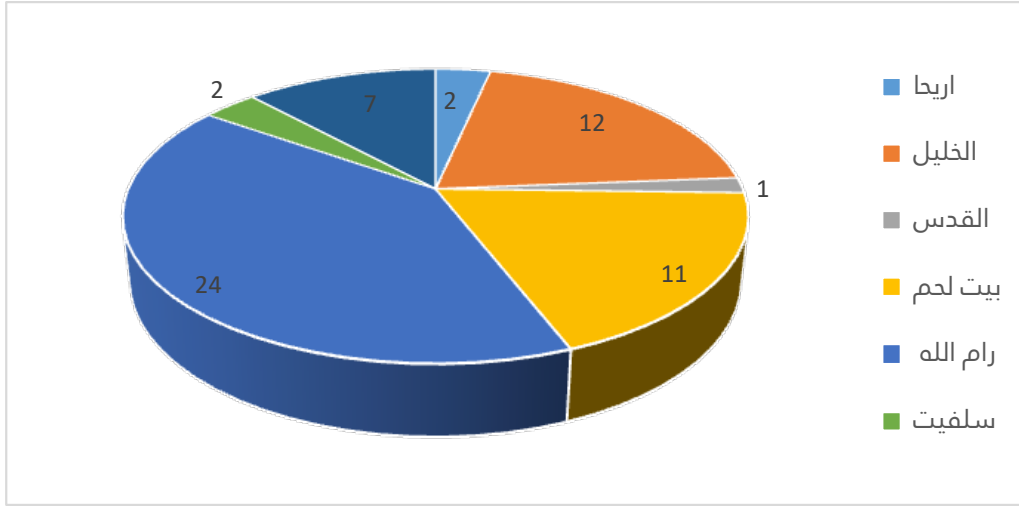
الجدول رقم (2): توزيع الفحوصات على المحافظات

المجموع	بيت لحم	الخليل	جنين	رام الله	طوباس	سلفيت	نابلس	طولكرم
42	5	16	1	1	2	3	12	2



رابعا مطابقة مضخات الحريق :

يتم استقبال طلبات مطابقة مضخات الحريق من الشركات العاملة في هذا المجال وفق التفاهات بين المؤسسة والدفاع المدني بحيث تصدر المؤسسة الموافقة لانظمة مضخات الحريق لكل مبنى على حدى بعد ان ترفق الشركة شهادات مطابقة نظام المضخات المستخدم وموافقة الدفاع المدني على الحسابات الهيدروليكية للمضخة التي تناسب متطلبات الدفاع المدني لتصنيف المبنى وفقا لكود الحريق الفلسطيني حيث تم اصدار (59) موافقة لانظمة مضخات الحريق .



الجدول رقم (3): توزيع انظمة مضخات الحريق على المحافظات

المحافظة	اربعا	الخليل	القدس	بيت لحم	رام الله	سلفيت	نابلس	المجموع
العدد	2	12	1	11	24	2	7	59

خامسا فحص نظام الأبواب المقاومة للحريق :

ويتم استقبال طلبات مطابقة الأبواب المقاومة للحريق من كل من المصانع المحلية وكذلك من المستوردين .

ويتم التعامل مع الطرفين وفق الاتي:

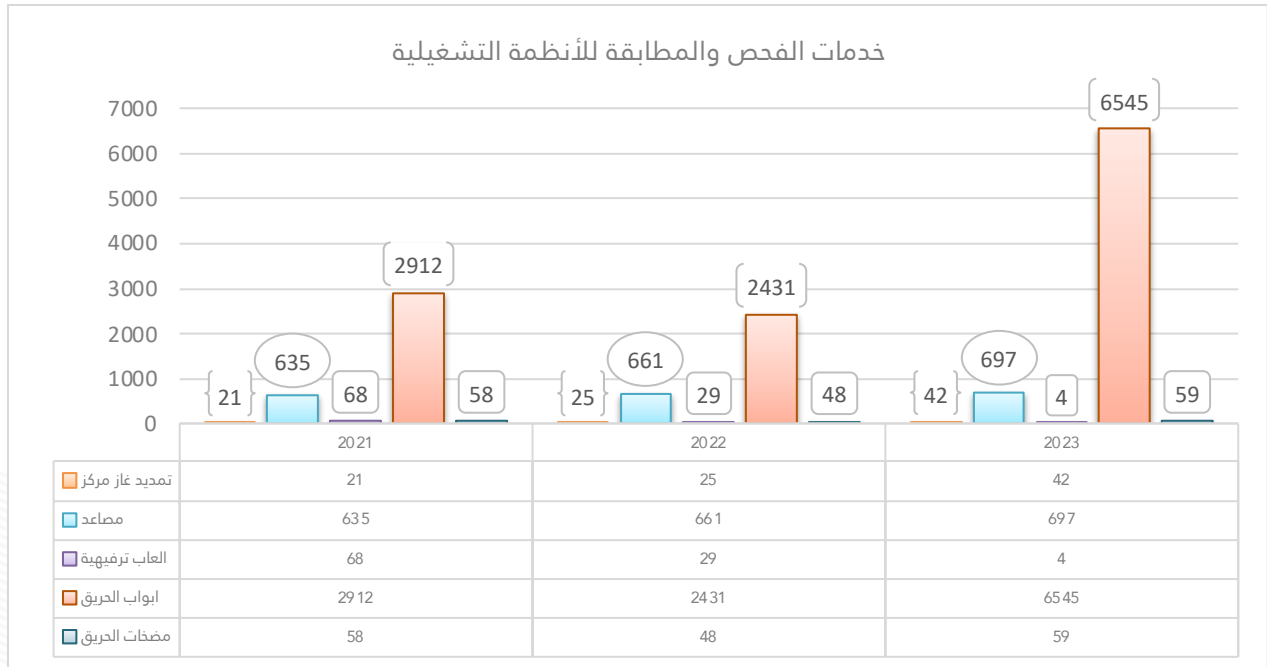
أولاً: شهادة الجودة للمنتج الوطني- يتطلب تقديم المصنع طلب الحصول على شهادة الجودة الخاصة بالمؤسسة، حيث يخضع المنتج للفحص وفق برنامج الفحص بناء على متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة ويتم المنح بعد تلبية متطلبات برنامج الفحص وبقرار من لجنة منح الشهادات .

ثانياً: شهادة المطابقة للمنتج الوطني ويتطلب تقديم طلب الحصول على شهادة مطابقة لوجبة الإنتاج فيتم اجراء الفحص وتصدر عن المؤسسة شهادة مطابقة للأبواب وفي كل مرة يتم انتاج وجبة جديدة يتم الكشف عليها للتأكد من التزام الصانع اثناء التصنيع بإنتاج عينات مماثلة للعينة المرجعية لتلك التي تم فحصها واجتازت متطلبات الفحص

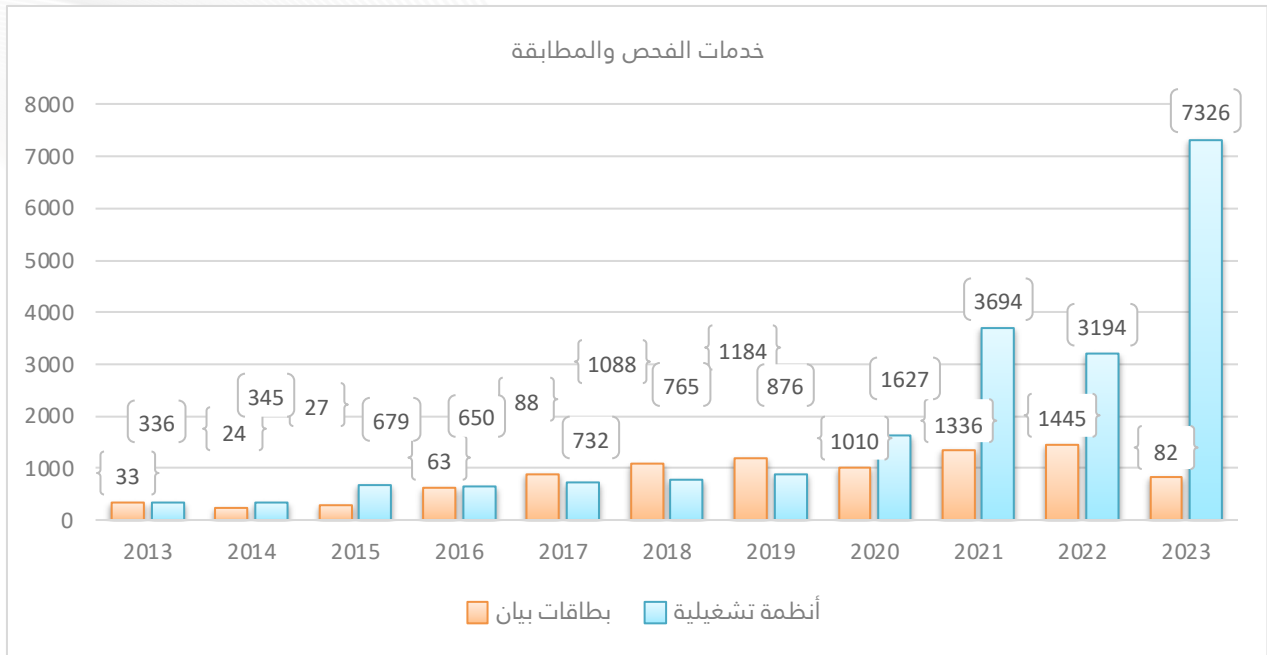
يمكن الحصول على شهادة مطابقة لأبواب الحريق المستوردة، ويتطلب ذلك تقديم طلب الحصول على شهادة المطابقة لوجبة محددة قبل الاستيراد والحصول على الموافقة المبدئية بعد توفير شهادات وتقارير الفحص للمنتوج من طرف ثالث معتمد وارفاق الملف الفني الخاص بالأبواب المقاومة للحريق من الشركة الصانعة واتفاقية البيع والشراء بين الطرفين وفاتورة الشراء ، وبعد الاستيراد ووصول الأبواب إلى الشركة يتم الكشف عليها من قبل طاقم المؤسسة وسحب عينة عشوائية من الشحنة وفحصها ومقارنتها بالملف الفني وتقارير الفحص وتصدر شهادة المطابقة للشركة المستوردة لكل شحنة بالنوعية والكمية المحددة.

حيث تم خلال عام 2023 اصدار شهادات مطابقة لأبواب الحريق تمثل (6545) باب

البيان	عدد الابواب
شهادات الجودة الفلسطينية (صناعة وطنية)	4300
شهادات المطابقة الفلسطينية (صناعة وطنية)	927
شهادات مطابقة للأبواب المستوردة	1318



الأنظمة التشغيلية، نلاحظ أن هناك زيادة بمعدل (130%) عن العام (2022).



مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد تغيير خلال عام (2023) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (60%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (1907%) عن العام (2013).

ضمان السلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

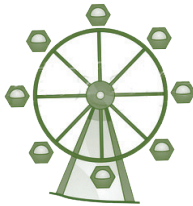
مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

إجراء التفتيش واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

إصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



5- في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع:

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة الوحيدة في فلسطين المخولة بالمصادقة على بطاقات بيان السلع والمنتجات في مختلف القطاعات باستثناء الطعوم والامصال والادوية و ذلك وفق لاحكام قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس رقم 6 لسنة 2000 وتعديلاته لا سيما المادة رقم 4 مهام وصلاحيات المؤسسة. وتماشياً مع رؤية المؤسسة في تعزيز مبدأ الجودة وتحقيق رسالتها وأهدافها المتمثلة في الارتقاء بالتنافسية للمنتج المحلي وحماية صحة وسلامة المستهلك الفلسطيني من خلال تطبيق أفضل الممارسات في تقييم المطابقة والتي تعتبر المصادقة على بطاقة البيان احدى ادواتها وذلك لكونها تلبى المتطلبات الفنية للمواصفات والتعليمات الفنية وتشارك في عملية تنظيم السوق المحلي الداخلي بالشراكة مع الجهات والوزارات الأخرى ذات العلاقة على سبيل المثال لا الحصر وتعتبر عملية المصادقة متطلب أساسي لترخيص او استيراد او تسجيل المنتجات مثل الاسمدة والاعلاف في وزارة الزراعة والمكملات الغذائية واللاغذية في وزارة الصحة واي منتج يتم طلب اعفاء وسم باللغة العربية له من وزارة الاقتصاد الوطني. ومن الجدير بالذكر ان هناك ثلاث لجان للمصادقة على مستوى المؤسسة تخدم قطاع الاعمال في محافظات الشمال (لجنة في نابلس) والوسط (لجنة في رام الله) والجنوب (لجنة في الخليل) وجميع هذه اللجان تعمل بنفس الآلية واعضؤها من ذوي الخبرة والتخصصات مختلفة. لجنة بطاقة البيان تتحلّى بدقة العمل وسرعة الانجاز والتواصل الجيد مع الجمهور وتحافظ على سرية المعلومات للوصول الى رضى الزبائن .

تعريف بطاقة البيان أو وسم الانتاج: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها اهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعمالته وطريقة استعمالته وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

بطاقة البيان

- احرص أن يكون خيارك صحي عند اختيار المنتج الغذائي
- تأكد من تاريخ الصلاحيه
- اتبع إرشادات الإعداد والتحضير
- تأكد من عدم وجود أي مادة قد تسبب الحساسية لك أو لأفراد أسرتك
- اتبع تعليمات طرق الحفظ والتخزين

حيث تقوم لجان المصادقة على بطاقة البيان في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنيه

بواقع جلستين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقته يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصليه لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع.

حيث تم المصادقة على (821) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكّلة من الدائرة، واللجان في المكاتب .

بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج

إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو مملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

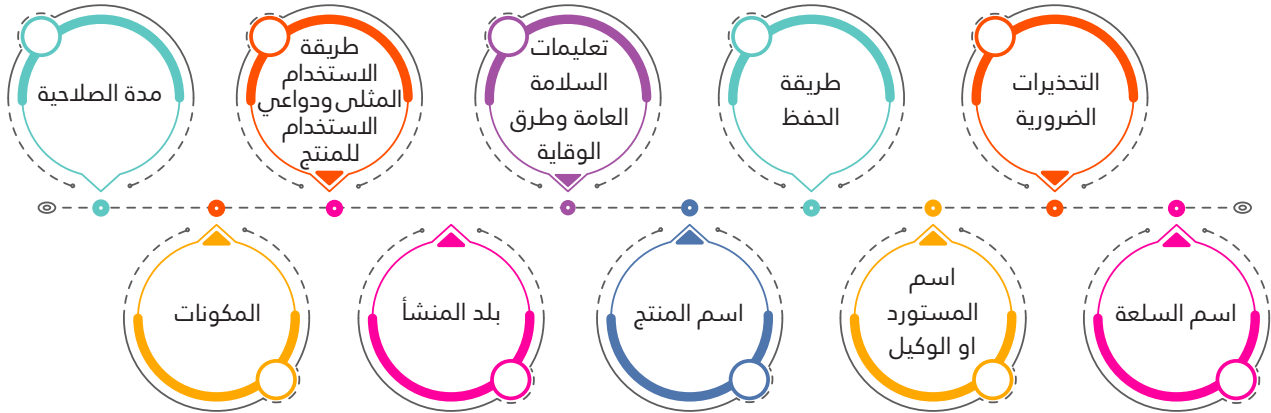
RECETA EGIPCIA DE HABAS
INGREDIENTES: HABAS DE PRIMERA CALIDAD, AGUA, SAL,
ACEITE DE GARBOSA (MANTANA DE LIMÓN),
ESPECIAS Y CONDIMENTOS PARA COCINA CONSERVACIÓN
GUARDE EN UN LUGAR VENTILADO Y SECO

هذه بطاقة العنونة
المنتجات التي يوجد لها رقم مع رمز المنتج كاسم المنتج ورمز
الرقم القومي أو رقم الشركة أو رقم المنتج
إنتاج الشركة الفلسطينية للتأمين الغذائي - غزة
منذ 1977 - من الفروع العاملة في
مختلف أرجاء قطاع غزة

Nutrition Facts	
Valeur Nutritive	
Serving size: 1 cup (150g) / Portion: 1 verre (150g)	
Servings per container: 3 / Portions per container: 3	
Amount per serving:	% Daily Value*
Teneur Par Portion:	% Valeur Quotidienne*
Calories / Calories 185	
Calories from fat / Calories des Lipides 77	
Total Fat / Lipides 9g	13%
Saturated Fat / Saturés 1g	5%
Trans / Trans 0g	
Cholesterol / Cholestérol 0mg	0%
Sodium / Sodium 381mg	16%
Total Carbohydrate / Glucides 19g	6%
Dietary Fiber / Fibre Alimentaire 8g	32%
Sugars / Sucres 2g	
Protein / Protéines 9g	17%
Vit A / Vit A 0%	Vit C / Vit C 8%
Calcium / Calcium 1%	Iron / Fer 10%

*Percent Daily Values are based on a 2000 Calorie diet.
*Pourcentage de la valeur quotidienne selon un régime
alimentaire de 2,000 calories.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



قرارك لبطاقة البيان تساعدك
في اختيار المنتج المناسب



مراحل المصادقة على بطاقة البيان

تقديم الطلب واستيفاء الرسوم

مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة

اجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت

المصادقة على بطاقة البيان

على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني/ وزارة الصحة)

6- المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (2023) ، (259) لجنة، حيث يتم خلالها الدراسات الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفة) والماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للحكومة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق المتطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المدالة.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي بواقع جلستين ومن 4-5 ساعات للجلسة الواحدة حيث أن المؤسسة عضواً في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام وقد بلغ عدد الجلسات للعام 2023 (105) جلسة .

مختبرات الفحص

مختبر الاسمنت

تعد مادة الإسمنت من المواد المهمة في صناعة الخرسانة، و التي تدخل في جميع المشاريع الإنشائية الخاصة والعامة. ولهذه الصناعة أهمية كبيرة نظراً لوجود ثورة عمرانية في فلسطين؛ ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما دفع الى إنشاء مختبر لفحوصات الاسمنت سنة 2019 ليكون قادراً على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية م. ف. (1997/1,3,6/1-219, 2005 /54-1) و التي توازي المواصفات الأوروبية (196-1,3,6,9).

يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء في الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت للأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاحمة لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة في بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج. يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدى وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الإنشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على أمن و سلامة المواطن، يتم إجراء الفحوصات الفيزيائية للاسمنت في مختبر الاسمنت التابع للمؤسسة ليكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية للاسمنت، علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة.



أبرز الفحوصات التي يتم إجرائها في المختبر، فحص تحديد قوة الاسمنت على عمر اليومين وعمر 28 يوم، بحيث أن لا تقل قيم قوة الكسر للمكعبات المفحوصة عن ما جاء في بطاقة البيان التي يحملها الاسمنت المفحوص، يليه فحص زمن الشك الابتدائي للاسمنت، والذي يعبر عن

الفترة الزمنية التي يأخذها الاسمنت لينتهي تفاعله مع الماء ويفقد ليونته، وفحص زمن الشك النهائي، وهو الزمن الذي يصل فيه الاسمنت لدرجة من التصلب، بالإضافة الى فحص تحديد ثبات الاسمنت لضمان عدم تغير حجم الاسمنت بعد استخدامه.

إن المرحلة الاخيرة في صناعة الاسمنت تتضمن عملية طحن كرات الكلنكر و المضافات المكملة و المحسنة لتشكيل مسحوق الاسمنت الذي يضم احجام مختلفة من الحبيبات، وحجم حبيبة الاسمنت الواحدة له تأثير كبير على معدل التفاعل مع الماء لذلك يتم اجراء فحص تحديد نعومة الاسمنت بحساب المساحة السطحية لحبيباته وذلك بحساب معدل مرور الهواء من سطح مادة ذو نفاذية معينة تحت ضغط معين يعتمد على المساحة السطحية لتلك المادة.

ويجب الاشارة الى أن الاجهزة الموجودة في مختبر المؤسسة من أحدث الاجهزة تطوراً على مستوى الوطن بحيث أن معظمها أجهزة لا تحتاج الى تدخل يد الفاحص عند الفحص وبالتالي التقليل من الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء الفحص.

و لتحقيق أكبر قدر ممكن من ضبط جودة الاسمنت المستورد وضمان ديمومته تم ادراج إنشاء مختبر لفحوصات الاسمنت الكيميائية كمرحلة ثانية من ضمن الخطة الاستراتيجية للاعوام القادمة.

حيث تم اجراء (89) فحص أسمنت (فحوصات فيزيائية) خلال عام (2023) بالرغم من الاوضاع السياسية التي مرت بها فلسطين في هذه الفترة من اغلاقات ومعوقات الطرق.

مختبر فحص الاجهزة الكهربائية البيئية

تشكل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المنتجات المستوردة والمُنتجة محلياً ركيزة أساسية لحماية وضمان سلامة المستهلك في فلسطين، حيث دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس منذ نشأتها على العمل والمساهمة الفاعلة مع مختلف الجهات الرقابية لضمان مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عملت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفصيلها عن اي مختبرات خارجية مشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية.

لقد كان لإنشاء مختبر فحص الأجهزة الكهربائية ضرورة مُلحة، حيث أنه منذ اللحظة الأولى لافتتاحه بعام (2019) قمنا بفحص العديد من عينات المنتجات التي أُدخِلت للفحص من قطاع الاستيراد والعينات المُقدمة من الجهات الرقابية على الاسواق المحلية مثل الادارة العامة لحماية المستهلك والضابطة الجمركية، ووزارة الاتصالات، بالإضافة الى العينات المقدمة من نيابة الجرائم الاقتصادية، وعطاءات مديرية اللوازم العامة (وزارة المالية). إن طاقم المختبر بدأ بدراسة المواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة بفحص مختلف المنتجات الكهربائية وإعداد قوائم الفحص واجراءات الفحص ليتم التعامل مع مختلف عينات الفحص بشكل علمي ومهني وحيادية نتائج الفحص وشفافيتها.



أعدت العديد من قوائم الفحص للعديد من المنتجات الكهربائية وفق المواصفة الفلسطينية العامة (م.ف 192) والمتوائمة بشكل كامل مع المواصفة العالمية (IEC 60335-1) وكذلك العديد من قوائم الفحص وفق مواصفات عالمية مختصة لمنتجات مُحددة لما لهذه المنتجات من اخطار على المواطن الفلسطيني مثل الصوبات الكهربائية وسخانات الماء وغيرها من المنتجات ذات الاستخدام الموسمي العالي.

يقوم طاقم الفحص بتنفيذ العديد من الفحوصات الفنية وفق المواصفات المرجعية سالفة الذكر ومن هذه الفحوصات التالي ذكرها:

فحص الوسم، فحص القيم الكهربائية وقدرة الدخل، فحص تيار التسرب، فحص هيكل وبنية المنتج، فحص مكونات المنتج، فحص الاتزان الميكانيكي والمخاطر الميكانيكية، فحص التوصيلات و حبل التغذية الخارجية، فحص التآريض، فحص قابس التغذية، فحص عمل المنتج في ظروف غير طبيعية، فحص ارتفاع حرارة المنتج، فحص العازلية الكهربائية، فحص الحماية من الوصول للجزاء الحية، فحص الحماية من الوصول للجزاء الميكانيكية، فحص التوصيلات والاسلاك الكهربائية الداخلية، فحص ارتفاع فرق الجهد الانتقالي، فحص درجة العزل للربطبة والماء، وهناك العديد من الفحوصات الاخرى التي تسري وتطبق على المنتجات الكهربائية المختلفة وفقاً لطبيعتها وتصنيفها.

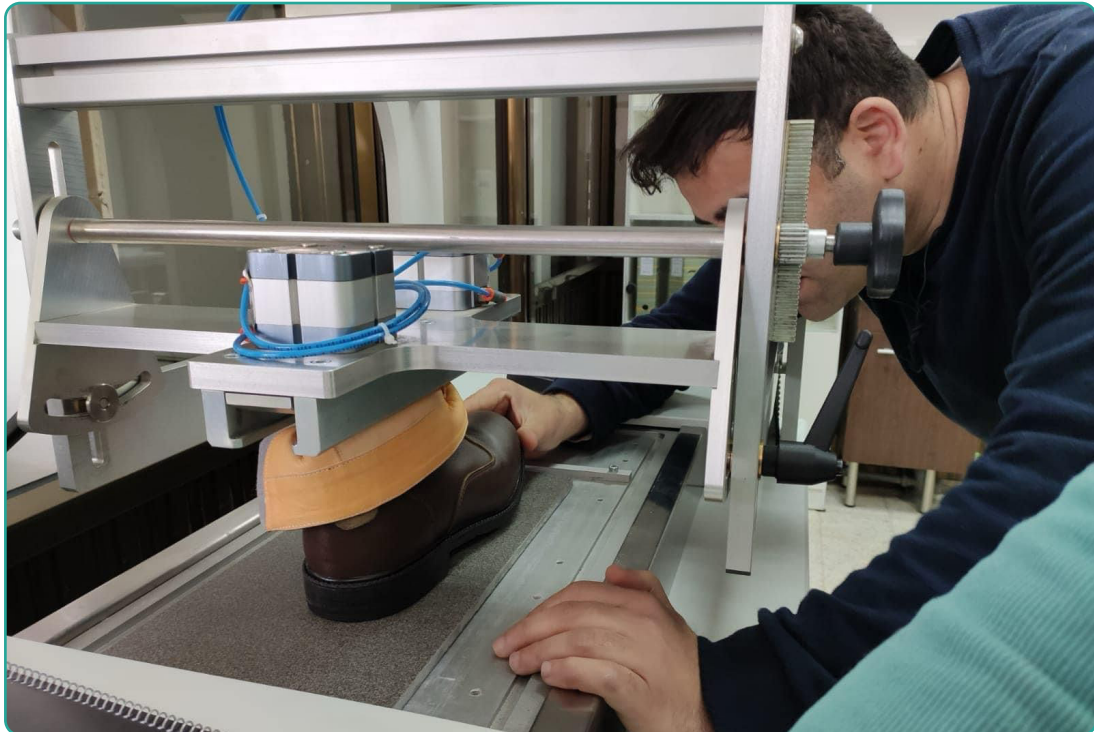
عملت المؤسسة مع ممثلين الجهات الدولية الداعمة والمساندة والمانحة لتوفير التدريب الفني والاداري التخصصي لطاقم المختبر في مجالات فحص مختلف الأجهزة الكهربائية والالكترونية والطبية، كما ان الطاقم قد بدأ بالتدريب على المواصفات المرجعية والاجراءات الدولية منذ اللحظة الاولى لافتتاح المختبر ليتمكن من بناء النظام الاداري واجراءات العمل في المختبر ليتم اعتماده محلياً ودولياً ليصبح وجهة لفحص المنتجات الوطنية والاقليمية والعالمية، وقد تلقى طاقم الفحص في المختبر العديد من الدورات التدريبية المهمة

و الضرورية والتي تشكل اساساً لبناء مختبر فحص قوي ومتقدم للعديد من المنتجات التي تُشكل منتجات اساسية بالمجتمع الفلسطيني ومن الامثلة على ذلك فقد تلقى الطاقم الفني دورات تدريبية للفحص في مجال الاجهزة الكهربائية المنزلية، و المضئئات، و الكوابل الكهربائية، بالإضافة الى دورات تدريبية في مجال اعتماد المختبر، وكما ان المؤسسة تسعى وبشكل مستمر لتوفير دورات تدريبية في قطاعات اخرى وفقاً لمتطلبات السوق والمواطن الفلسطيني حيث انها حالياً تسعى لتوفير الدورات التدريبية في مجال فحص سلامة الاجهزة الطبية والتجميلية، فحص سلامة وكفاءة بطاريات المركبات الجافة والسائلة، فحص متطلبات السلامة للاجهزة المكتبية والمرئية والسمعية، فحص متطلبات كفاءة مكيفات الهواءية وغيرها من الدورات المهمة التي تضمن سلامة المواطن وحمايته بالإضافة الى حماية البيئة الفلسطينية.

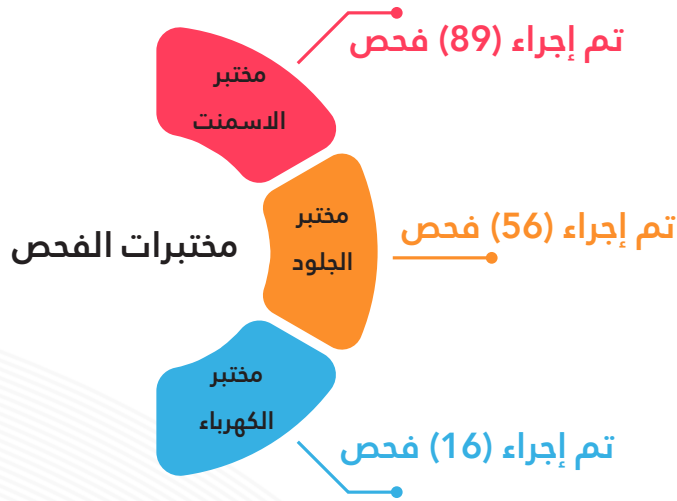
نفذ المختبر (16) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات وفقاً لما ورد آنفاً، وإن هذا العدد سيزداد بشكل مضاعف عند انتهاء الطاقم من التدريب الفني المتخصص في فحص الاجهزة الكهربائية والطبية، بالإضافة الى ان المؤسسة تعمل بشكل دؤوب مع مشروع تصدير الممول من بريطانيا لنقل صلاحيات الفحص للعديد من قطاعات المنتجات الكهربائية المستوردة من الجانب الاسرائيلي الى المؤسسة.

فحوصات مختبر الأحذية والجلود

مختبر الأحذية والجلود في محافظة الخليل تم انشاؤه لوجود حاجة كبيرة لهذه الفحوصات في سوق الصناعة الفلسطينية كون الصناعات الجلدية والأحذية هي أحد الصناعات الرائدة في مدينة الخليل ونابلس، والمختبر بتجهيزاته الحالية يمكننا من إجراء حوالي (56) فحص فيزيائي وذلك وفق طرق الفحص المعتمدة من (ISO) العالمية بالغالب بالذات الطرق الواردة في المواصفة رقم (ISO 20344) والبعض وفق مواصفات (SATRA) البريطانية.

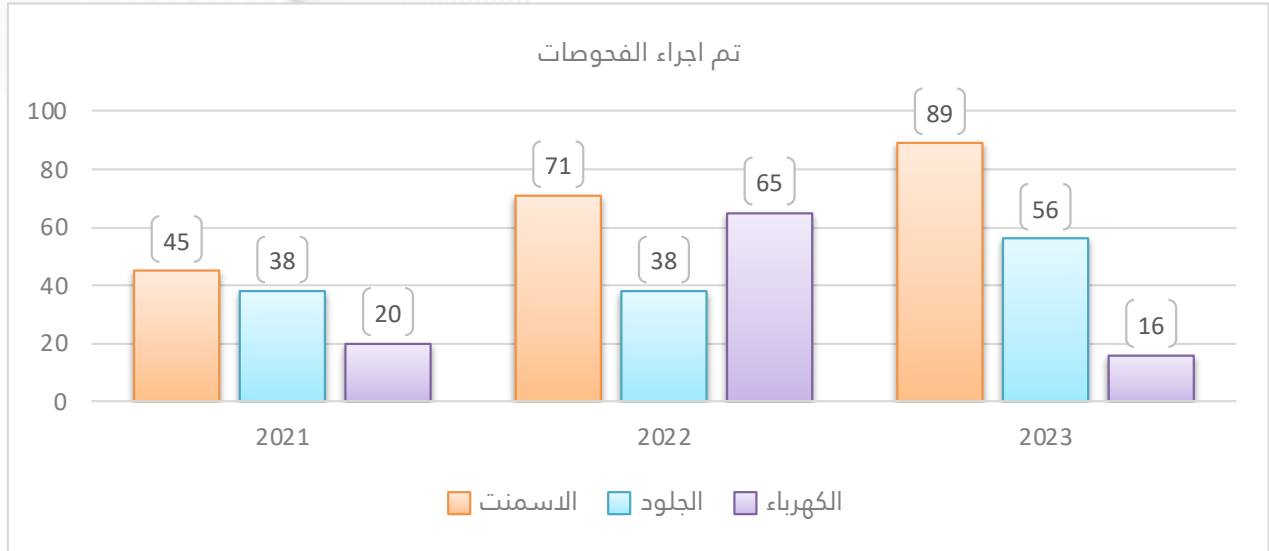


يُمكّن المختبر من عمل الفحوصات الفيزيائية سواء للجلود من حيث كونها مادة خام (لأي صناعة) أو للأحذية من حيث كونها منتج نهائي، وبخصوص الفحوصات الكيماوية مثل (محتوى الرماد، نسبة الكروم ... الخ) فجارى العمل على اتمام تشغيل المعدات والأجهزة لعمل هذه الفحوصات في القريب العاجل.



• بخصوص التعليمات والمواصفات للأحذية، المؤسسة تقوم بمطابقة منتجات الأحذية للاستخدامات العامة وفق التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني رقم (78-2019) والتعليم رقم (23-2009) لمطابقة أحذية السلامة والواقعة تحت بند معدات الحماية الشخصية، أيضاً تعتمد المؤسسة مواصفات (ISO) لمطابقة بعض أنواع الأحذية الخاصة (مثل الأحذية العسكرية). **ونفذ المختبر (56) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات.**

• طاقم مختبر الفحص هو طاقم مهني ومدرب، حيث تم أخذ دورة تدريبية شاملة في مختبر فحص مؤسسة المواصفات التركيبية والذي يعتمد على طرق فحص (ISO) والمعتمدة في أجهزة المختبر الخاص بالمؤسسة.



تم اجراء (161) فحص من خلال مختبرات المؤسسة (مختبر الاسمنت، مختبر الجلود، مختبر الكهرباء)، نلاحظ ان هناك نقص بمعدل (7.47%) عن العام (2022)

المعايرة والقياس

مديرية القياس الوطني

تعتبر مديرية القياس الوطني في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الجهة المسؤولة عن القيام بالانشطة الخاصة بجميع الموضوعات ذات الصلة باعمال القياس والمعايرة ووحدات القياس من ادارة وانفاذ وطرح لادواته بالاضافة الى الضبط الكمي للمنتجات في الاسواق حيث تقوم المديرية بالمهام التالية :

- اعداد وتحديث وتطبيق والاشراف على النظام الوطني للقياس .
- اعداد وتطبيق والاشراف على نظام وحدات القياس
- اعداد تعليمات واليات المعايرة والتحقق من اجهزة القياس المختلفة .
- ضمان استخدام وحدات القياس القانونية المعمول والمعترف بها في فلسطين .
- ضمان توفير معايير مرجعية
- متابعة الشكاوي التي تتعلق بادوات القياس والمنتجات المعيبة والمغلقة
- وضع الخطط اللازمة لتنفيذ الانشطة المتعلقة بمعايرة والتحقق من ادوات القياس لدائرة المعايير الوطنية ودائرة تنظيم القياس .
- تقديم خدمات المعايرة والتحقق من اجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية والإنتاجية المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية وغيرها، وذلك عن طريق مقارنتها بمعايير مرجعية وطنية للتأكد من دقتها لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية بمراقبة والتحقق من جميع أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها.



- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
- التحقق من الجسور الدرضية.
- ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.

3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الطبية والصحية الخاصة والعامّة منها لضمان نتائج دقة نتائج الفحوصات الصادرة عنها وتعمل على توسيع مجالات المراقبة في القطاع الصحي لتشمل في المستقبل التحقق القانوني والإلزامي من أجهزة قياس ضغط الدم وأجهزة التصوير الفوق صوتية (التراساوند) وحاضنات الأطفال وأجهزة دعم الحياة وتزويد الأكسجين للمرضى في العمليات الجراحية وغيرها.

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن علماً ان المؤسسة عملت على انضمام اعضاء من دائرة تنظيم القياس الى لجنة الرقابة على ادوات القياس المستخدمة في مجالات السلامة والبيئة والصحة التابعة للتجمع العربي للمترولوجيا .

المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة .

تعطي اللوائح والقوانين الوطنية الصلاحية للمؤسسة بمراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل تسويقها أو استخدامها، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا(القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية وذلك من خلال التأكد من حصولها على شهادات المطابقة وتقارير الفحص اللازمة من الجهات ذات العلاقة المعتمدة، كما تعطي القوانين واللوائح الصلاحيات للمؤسسة باقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية اللازمة والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية. ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفيتش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

تقسم المترولوجيا الى ثلاثة انواع :

- **المترولوجيا العلمية:** كل ما يتعلق بإنشاء أنظمة وحدات القياس وتطوير أساليب قياس جديدة وتحقيق معايير القياس .

- **المتروlogيا الصناعية:** كل ما يتعلق بتطبيق علم القياس على التصنيع والعمليات الأخرى ذات الصلة، واستخدامها بما يضمن ملائمة أدوات القياس ومعايرتها ومراقبة مدى جودتها للقياس .
- **المتروlogيا القانونية:** كل ما يتعلق بالمتطلبات والضوابط القانونية للقياسات ووحداتها وطرقها وأدوات القياس لحماية الصحة والسلامة العامة والبيئة وحماية المستهلك والتجارة.

1.1 المتروlogيا العلمية (Scientific metrology):

قامت المؤسسة باعداد نظام وحدات القياس حسب النظام الدولي لوحدات القياس SI Units حيث يتكون النظام الدولي لوحدات القياس مما يلي :

- الثوابت المحددة للنظام الدولي لوحدات القياس
- الوحدات الاساسية
- الوحدات المشتقة

وتقوم بتحديث النظام باستمرار استنادا الى التوصيات المنبثقة عن المؤتمر العام للاوزان والمقاييس (CGPM) وقد كان الهدف من اعداد النظام سد الثغرة في مجال توحيد اسماء ورموز وحدات القياس المستخدمة في فلسطين ولضمان انسجامها مع تلك المستخدمة في العالم .

وتبرز اهمية هذا العمل ايضا باعتباره خطوة اساسية لنشر المعرفة في مجال وحدات القياس سيما ان ضبط المكييل والاوزان هو واجب ديني واخلاقي قبل ان يكون واجبا قانونيا.

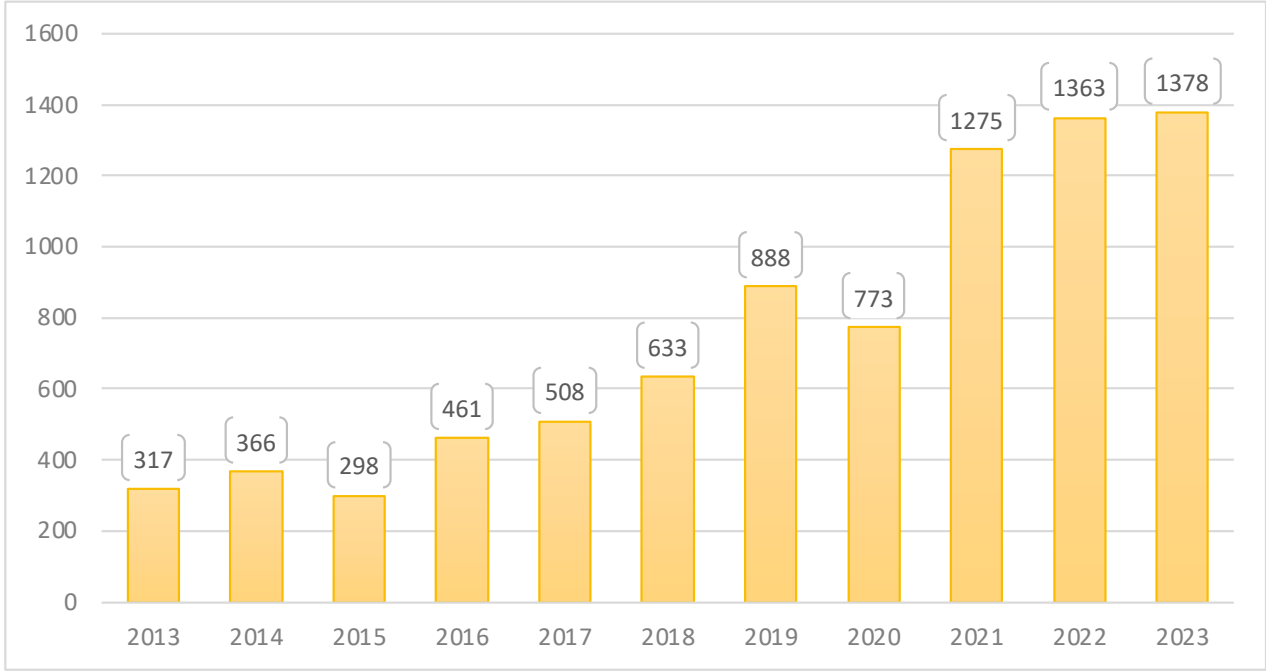
1.2 القياس الصناعي (Industrial Metrology):

يختص هذا الفرع من أفرع القياس بمعايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات والمختبرات المختلفة بجميع مجالات عملها سواء كانت طبية أو صناعية أو تعليمية أو خدمية إضافة إلى الإدارة والإشراف على مختبرات المعايرة الصناعية بما تحتويها من أجهزة مرجعية بما يشمل ضمان دقتها وذلك من خلال المعايرة الدورية لها ومقارنتها بالمعايير الدولية المعتمدة.

وتهدف المتروlogيا الصناعية والعلمية الى

- 1 تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- 2 الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- 3 تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- 4 توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية.
- 5 ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية.





مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2023) بمعدل زيادة (1.1%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (334.7%) عن العام (2013).



تعمل المؤسسة حالياً في مجالات القياس الصناعي كما يلي:

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية:

- الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg).
- الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges، ... الخ) (up to 1000 mm).
- القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k): (Range: 1.005 to 1000 mm).
- الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرز، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- الحجوم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

حيث كان عدد طلبات المعايرة المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام (2023)، (1378) جهاز على النحو التالي: (373) في مجال الموازين، (92) في مجال اوزان، (149) في مجال الأطوال، (72) في مجال القوى والضغط، (502) في مجال الحرارة والرطوبة، (190) وفي مجال الحجم.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية



1.3 القياس القانوني (Legal Metrology):

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية المتعلقة بأجهزة القياس المستخدمة في التعاملات التجارية وحماية المستهلك والصحة العامة والبيئة وتطبيقها وذلك من خلال التحقق من أجهزة القياس القانونية المستخدمة في المنشآت التجارية أو المصانع أو الشركات ومن خلال ضبط ومراقبة هذه الأجهزة قبل دخولها للأسواق وأثناء الاستخدام لضمان امتثالها للتعليمات الوطنية ذات العلاقة إضافة إلى مراقبة امتثال كميات المنتجات المعبأة والمغلقة في الأسواق لما هو معلن على بطاقة البيان الخاصة بها لضمان التبادل التجاري العادل.

مجالات عمل القياس القانوني:

- موازين الذهب والمعادن الثمينة.
- الموازين التجارية داخل المحلات والمنشآت التجارية.
- موازين تعبئة اسطوانات الغاز داخل محطات التعبئة.
- القبانات الأرضية وجسور التوزين الكبيرة في المصانع والشركات.
- مضخات الوقود في محطات الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- التحقق من المنتجات المعبأة والمغلفة مسبقاً ضمان امتثال الأوزان والحجوم والأعداد والأبعاد المعلنة على بطاقة البيان الخاصة بها مع المحتوى الفعلي للعبوة.
- ضبط دخول أجهزة القياس القانونية المستوردة والتي تستخدم في عمليات التبادل التجاري أو التي لها علاقة بالصحة العامة أو البيئة للتأكد من امتثالها للتعليمات الفلسطينية والدولية الخاصة بها حسب مجال استخدامها قبل السماح بتسويقها أو استخدامها.
- إجراء عمليات التحقق الأولي لأجهزة القياس القانونية المستوردة.
- المشاركة في إحياء فعاليات اليوم العالمي للمترولوجيا (القياس) وذلك للتعريف بأهمية المترولوجيا والقياس ضمن الموضوع المحدد دولياً لليوم العالمي للمترولوجيا والذي يتغير سنوياً.

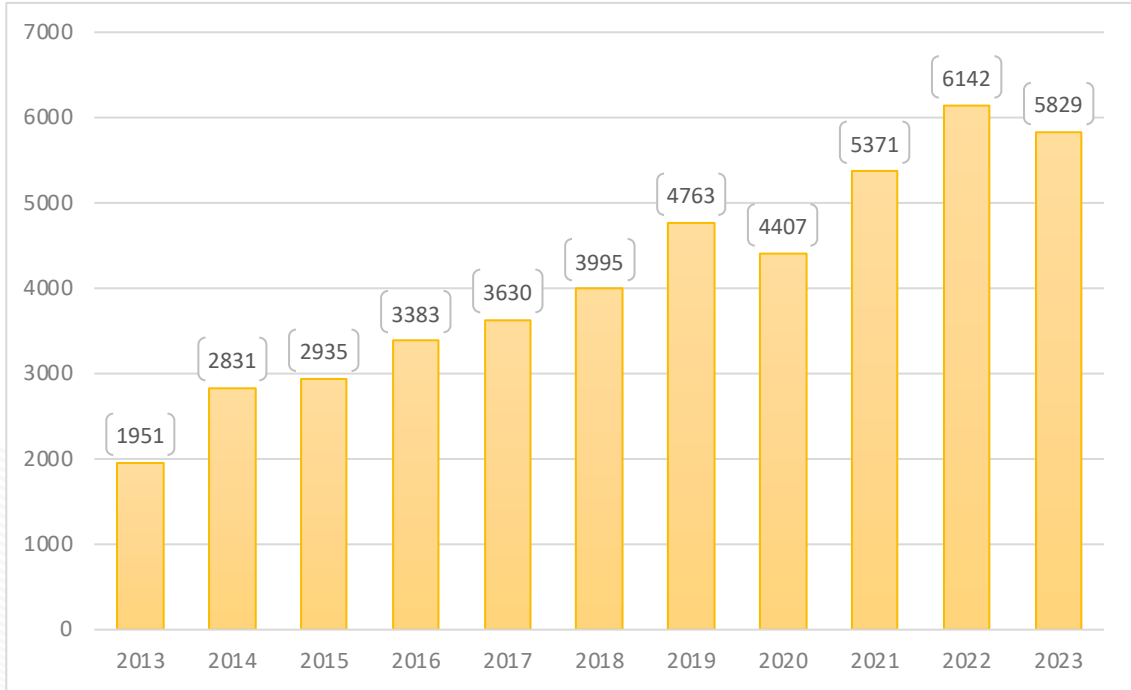
حيث كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها أو ضبطها في الأسواق وعند الاستيراد (5829) جهاز ضمن المجالات التالية: (2914) مضخة ووقود، (770) ميزان تجاري، (26) قبان ارضي، (17) صهريج توزيع وقود، (1610) عملية تدقيق على كل المجالات السابقة، و(403) عملية تحقق لكميات المنتجات مسبقة التعبئة والتغليف، و(89) عملية ضبط للمستورادات من اجهزة القياس القانونية كما تم التعامل مع 6 شكاوي من الجهات الرسمية الشريكة مثل حماية المستهلك ووزارة الحكم المحلي.

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

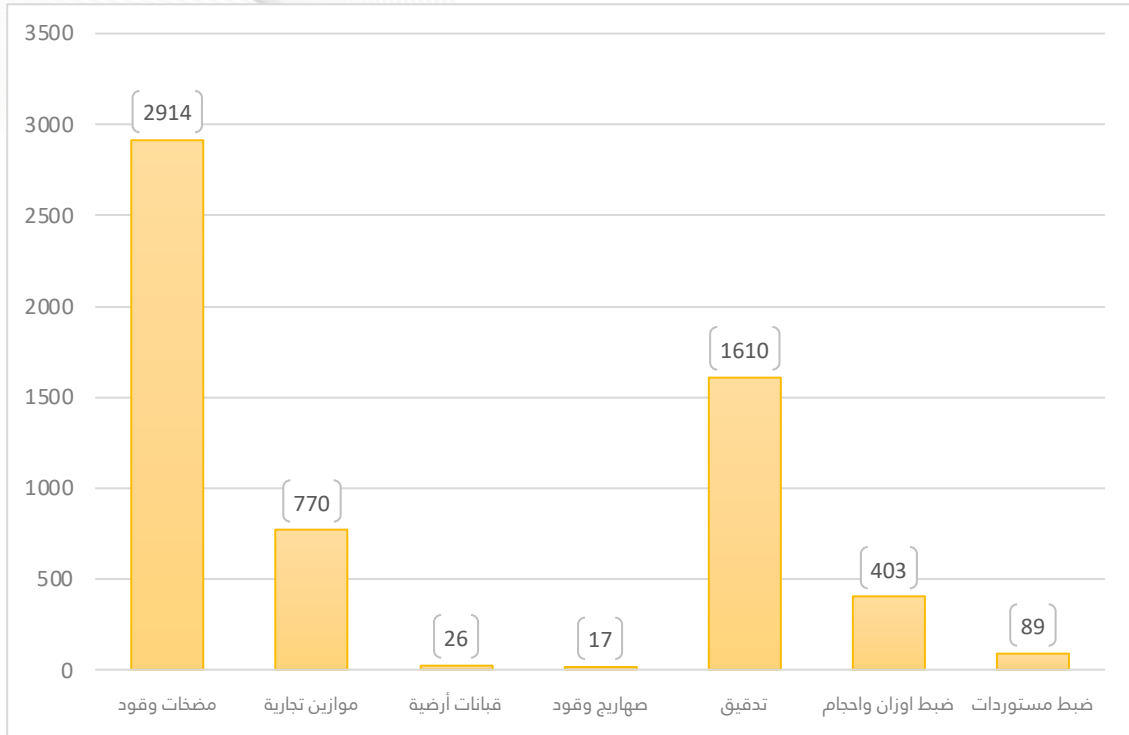


- الموازين التجارية.
- موازين الذهب.
- عدادات مضخات توزيع الوقود.
- عدادات صهاريج نقل الوقود.
- القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).
- التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

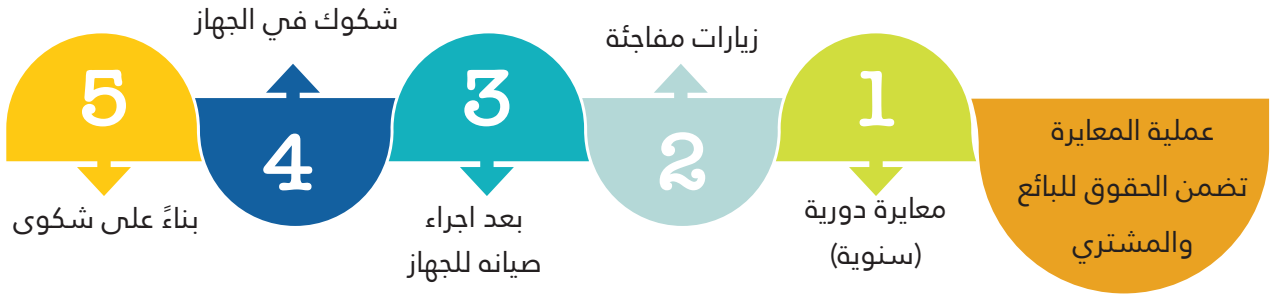
يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية



مقارنة مؤشرات المعايير القانونية: نلاحظ أن هنالك نقص في عدد الأجهزة المعايير قانونياً خلال العام (2023) بمعدل (-5%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (198%) عن العام (2013).



مقارنة مؤشرات المعايير القانونية (2023).



وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- 1 ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- 2 صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- 3 صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



7.5 تحديث وإعداد التعليمات

تقوم المؤسسة بتحديث وإعداد التعليمات الفنية والإدارية الخاصة بأجهزة القياس القانونية وبشكل مستمر وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بتحديث التعليمات الفلسطينية الخاصة بالعديد من المجالات وقد شملت التحديثات التعليمات التالية:

- الاوزان والموازين
- عدادات المياه
- المنتجات المعبأة والمغلقة
- مضخات توزيع الوقود السائل



مختبرات المعايرة



(1) مختبر الأوزان والموازين

• يعتبر مختبر الدوزان والموازين هو الدول من نوعية في فلسطين من حيث المجال والدقة ويتم تقديم خدمة معايرة الاوزان ومعايرة الموازين الى كافة القطاعات المختلفة في الوطن والتي تشمل القطاع العلمي، الصحي، الخدماتي، الانشائي، ومختبرات الفحص المختلفة والقطاع الصناعي والغذائي.

• يتوفر في المختبر الامكانية لمعايرة الدوزان التي تبدأ

من(1mg) وصولا الى (20 kg) بكافة تصنيفاتها حسب التصنيف العالمي (R111 OIML) والتي تشمل (M3,M2,M1,F2,F1 E2,E1)

• حيث يتوفر في المختبر اعلى معيار (E0 1kg) والذي سيتم اعتماده كمعيار وطني بعد استيفاء المتطلبات اللازمة.

• ويتوفر ايضا في المختبر المعايير والتي تصنف الى معايير مرجعية ومعايير تشغيلية حسب دقة ومجال كل منها:

E1 - (20kg-1mg)

E2 - (20kg-1mg)

F1 - (20kg-1mg)

F2 - (20kg-1mg)

M1 - (1Ton-1mg)

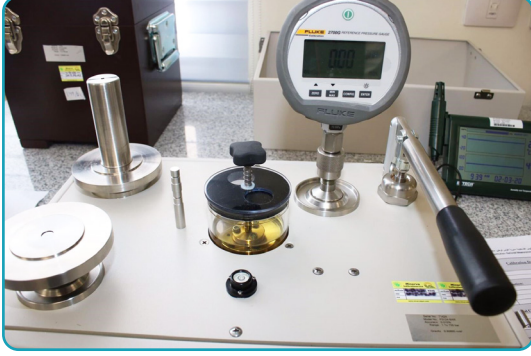
• يتوفر من خلال المختبر امكانية تقديم خدمة معايرة أجهزة قياس الوزن الغير اوتوماتيكية ابتداء من (1mg) ولغاية (30tons) بكافة التصنيفات العالمية حسب (R76 OIML) وهي (I,II,III,IV). وتسعى المؤسسة الى انشاء مختبر جديد لمعايرة الدوزان الثقيلة التي تصل لغاية(1Ton) في المستقبل القريب.

(2) مختبر الحرارة والرطوبة



يعد مختبر الحرارة من أهم مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث تعتبر درجة الحرارة من اهم العناصر المؤثرة في ضبط جودة المنتجات و الخدمات المقدمة للجمهور والزبائن من قبل الشركات و المصانع و المختبرات لما لها من اثر في عمليات التصنيع و التخزين و الاختبار و كذلك في النقل و التوزيع لهذه المنتجات كان لابد من الإهتمام بهذا المجال في المؤسسة بشكل كبير وبناء عليه تم تجهيز مختبر متكامل في المؤسسة يعمل على تغطية مدى واسع من درجات الحرارة سواء المنخفضة أو المرتفعة منها , يحتوي مختبر الحرارة على أكثر من(20) جهاز دقيق و خاص بمعايرة أجهزة الحرارة المختلفة و لكافة قطاعات العمل الصناعية و الإنشائية و الغذائية و الصحية و المختبرات المختلفة يمتاز المختبر بـ :

- تغطية مدى كبير من درجات الحرارة حيث تبدأ من (-100°C) وتصل لغاية (1300°C).
- دقة قياس عالية تصل لغاية (0.0001°C).
- معايرة أجهزة قياس الحرارة المختلفة (موازين الحرارة الزجاجية وموازين الحرارة الإلكترونية وساعات الحرارة وحساسات الحرارة المختلفة).
- معايرة الأجهزة المتعلقة بالحرارة (تلاجات، فريزرات، أفران، حاضنات، حمامات مائية).



(3) مختبر الضغط والقوى

يتيح مختبر الضغط والقوى فحص أجهزة القياس التي تعتمد في عملها على الضغط والقوى في المجالات الصناعية المختلفة باستخدام أجهزة مرجعية ذات دقة عالية تحفظ داخل المختبر في ظروف معيارية خاصة.

في مجال القوى يتيح المختبر وباستخدام جهاز فحص القوى فحص أجهزة قياس القوى في المصانع الانشائية وكذلك المختبرات الانشائية والاجهزة التي يتم فحصها هي اجهزة

قياس كسر عينات الباطون وكذلك ماكينات فحص عينات المناهل الانشائية والتي تصل قوتها لغاية (1000) كيلونيوتن.

فيما يخص الضغط يوجد اجهزة مرجعية في المختبر منها ما يستخدم للمعايرة الداخلية حيث يتم معايرة اجهزة قياس الزبائن داخل المختبر ومنها اجهزة مرجعية يمكن استخدامها خارج المختبر ومجال هذه الاجهزة من (-1 بار حتى 700 بار) ويمكن من خلال الاجهزة المتوفرة في المختبر فحص جميع مؤشرات الضغط الغازية او السائلة وكذلك فحص الانظمة كاملة في موقع المنشأة.



(4) مختبرات الأبعاد

يهدف مختبر الأبعاد لحفظ قيمة وحدة المتر من خلال توحيد القياسات مع النظام العالمي للوحدات (Unit SI).

يعد قياس الأبعاد بدقة عالية ذو أهمية كبيرة في كثير من التطبيقات الصناعية الانشائية والصحية والعلمية والمدنية على مختلف مستوياتها لمواكبة التطور في كافة مناحي

الحياة ولتحقيق ذلك يتم اعتماد اخر المراجع العلمية الدولية والاقليمية وبأحدث البرامج المرتبطة بها في مختبر الأبعاد في المؤسسة:

- تصل دقة الأجهزة المرجعية الموجودة في المختبر الى 1×5-10 ملم وتعد أعلى دقة لقياس الأبعاد في الوطن، ومن خلالها يتم معايرة الأجهزة والأدوات بمدى يتراوح من (0-1000) ملم.
- تتوفر امكانية معايرة أدوات قياس الأطوال مثل الأمطار والمساطر لغاية 5 م.

يتوفر في مختبر الأبعاد خدمة معايرة:

- Digital calipers ,Vernier Calipers ,Dial Calipers ,Micrometers ,Rulers,
- Height Gauges ,Dial Gauges ,Gauge Blocks

(5) مختبر الحجم



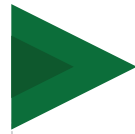
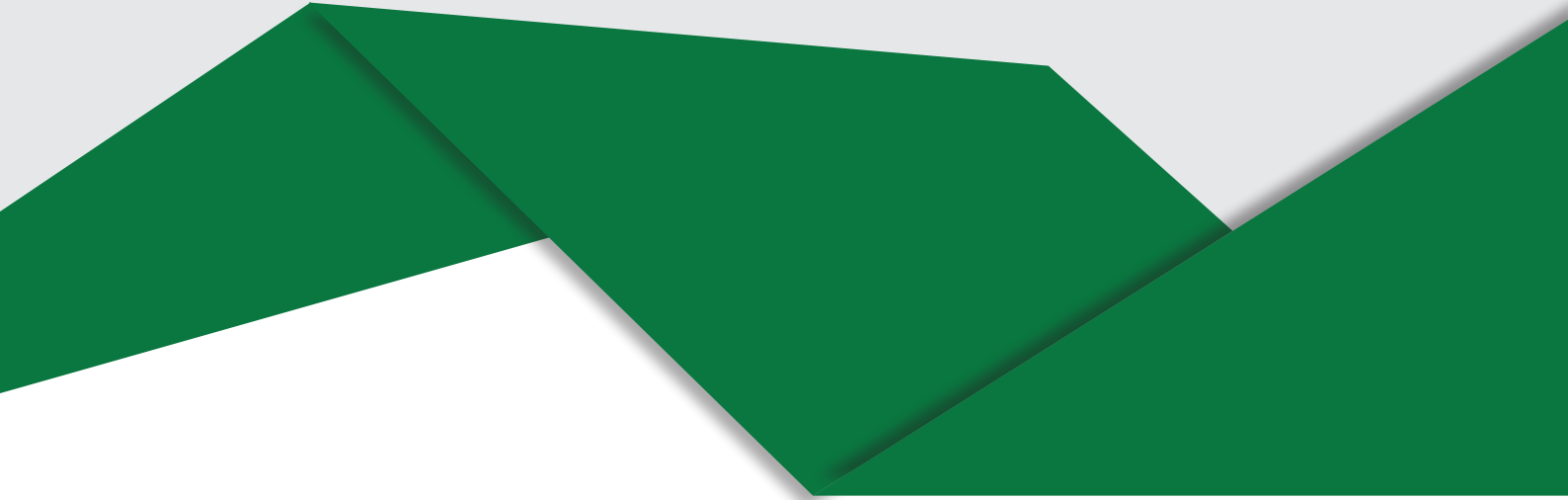
هو أحد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث يعتنى هذا المختبر بقياس كمية الحجم للعينات المستلمة وتتم عملية المعايرة من خلال تحويل الكتلة الى حجم باستخدام موازين عالية الدقة بالاعتماد على كثافة الماء المقطر ويمكن من خلال مختبر الحجم تقديم الخدمات التالية:

- معايرة المساحات الحجمية (1 مايكرو لتر - 5 مل) من خلال نظام برمجة متكامل وعالي الدقة حيث يصل اللايقين الى 0.4 مايكرو لتر
- معايرة الأوعية الحجمية (1 - 20 لتر) حيث يصل اللايقين الى 0.4 مل.

(7) مختبر المواد المعبأة والمغلفة مسبقا :

هو احد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والذي انشا مؤخرا للتحقق من كميات المواد المعبأة والمغلفة مسبقا (المواد التي تم تعبائها في غياب الزبون) حيث يهدف المختبر الى التحقق من كميات (احجام , ابعاد , اعداد , اوزان) المواد المعبأة والمغلفة مسبقا حسب تعليمات المترولوجيا المحلية والعالمية ويتم التحقق من خلال زيارة المصانع والشركات وسحب العينات حسب النظام والتحقق منها , او من خلال سحب عينات من قبل موظفي المؤسسة او الجهات الشريكة والتحقق منها داخل المختبر.





التوصيف

التوصيف

تطبق مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) والمعتمدة من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيساً من خارج المؤسسة لإدارة اجتماع اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.



المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد و إصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج او الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات

طلب إعداد مواصفات جديدة أو تعديلها.

اقتراح مشاريع مواصفات جديدة من قبل الصناعة او الخبراء.

نشر عناوين وأرقام وأسعار المواصفات الفلسطينية المعتمدة.

يسمح النظام بالاطلاع والبحث وشراء المواصفات مباشرة من خلال الموقع الالكتروني.

المشاركة الفاعلة من قبل الجمهور من خلال إبداء الملاحظات والتعديلات على المواصفة قبل اعتمادها.

إعداد المواصفات الفلسطينية بطريقة تضمن التفاعل والتنسيق ما بين أعضاء اللجان وتأمين أوسع قاعدة للمشاركة من قبل الخبراء.

تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية

العرض على الجمهور

مرحلة اللجنة الفنية

الخطة السنوية

النشر والتوزيع

مواصفة فلسطينية

مسودة نهائية

2.1 المواصفات الفلسطينية

خلال عام (2023) تم اعتماد (338) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (121) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة و(98) مواصفة جديدة وتم كذلك مراجعة (119) مواصفة حيث تم إعادة اعتمادها دون تعديل عليها، وذلك من خلال عقد (200) اجتماع للجان التوصيف بشكل وجاهي او عن بعد، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (21) لجنة توصيف فنية «فاعلة» بمختلف القطاعات حيث تم اعتماد الخطط السنوية لها وكذلك الخطط طويلة الامد لها، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2023) هو (4947) مواصفة، علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2023)، موزعة على مختلف القطاعات وضمن (20) لجنة فنية ومجموع أعضاء هذه اللجان (200) عضواً. كما تم بيع (759) مواصفة خلال العام (2023).

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

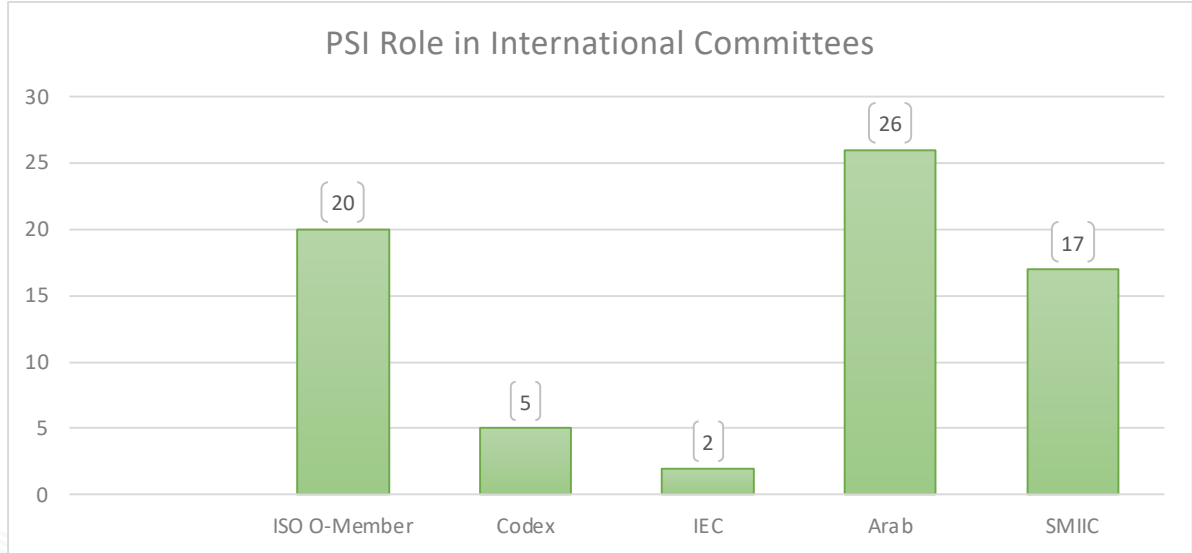
شاركت المؤسسة في (81) اجتماع للجان التوصيف او لجان فنية دولية وإقليمية خلال العام (2023) موزعة على:

- ✓ 20 لجنة فنية لمنظمة المواصفات الدولية (ISO) وتمت المشاركة بواقع (15) اجتماع. واجتماعات لجان السياسات، واجتماع الهيئة العامة.
- ✓ 5 لجان دستور الغذاء الدولي (Codex)، تمت المشاركة بواقع (12) اجتماعات.
- ✓ 17 لجنة لمنظمة المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC) تمت المشاركة بواقع (20) اجتماع.
- ✓ 26 لجنة في منظمة التوصيف العربية (AIDSMO)، تمت المشاركة بواقع (29) اجتماعات.
- ✓ لجتين توصيف (IEC)، تمت المشاركة بواقع (5) اجتماعات.

كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 71/SC 1	Test methods for concrete	O-Member
2	ISO/TC 173	Assistive products	O-Member
3	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	O-Member
4	ISO/TC 262	Risk management	O-Member
5	ISO/TC 307	Blockchain and distributed ledger technologies	O-Member
6	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	Member
7	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	Member
8	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	Member
9	ISO/GA	General Assembly	Member
10	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-Member
11	ISO/IEC JTC 1/SC 27	Information security, cybersecurity and privacy protection	O-Member
12	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-Member

13	ISO/TC 58	Gas cylinders	O-Member
14	ISO/TC 61	Plastics	O-Member
15	ISO/TC 136	Furniture	O-Member
16	ISO/TC 154	Processes, data elements and documents in commerce, industry and administration	O-Member
17	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-Member
18	ISO/TC 207	Environmental management	O-Member
19	ISO/TC 216	Footwear	O-Member
20	ISO/TC 292	Security and resilience	O-Member
21	Codex	لجنة الأغذية والتغذية الخاصة	P-Member
22	Codex	لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي	O-Member
23	Codex	لجنة المضافات الغذائية	O-Member
24	Codex	لجنة متبقيات المبيدات	O-Member
25	Codex	لجنة الشروط الصحية للاغذية	O-Member
26	SMIIC	CCA- Committee on Standards for Conformity Assessment	P-Member
27	SMIIC	TC4- Efficiency and Renewable Energy	P-Member
28	SMIIC	TC3 – Service site issues	P-Member
29	SMIIC	TCC 1-Halal Management Systems	P-Member
30	SMIIC	TC 10- Halal Supply Chain	P-Member
31	SMIIC	TC1-Porcine Det. Lab Method WG Experts Meeting	P-Member
32	SMIIC	TC14 Petroleum and Related Products	P-Member
33	SMIIC	TC 5- Tourism and Related Services	P-Member
34	SMIIC	TC1 Halal Food Issues	P-Member
35	SMIIC	TC7 Transportation	P-Member
36	SMIIC	TC15 Terminology Committee	P-Member
37	SMIIC	TC 16-Halal Pharmaceuticals Issues	P-Member
38	SMIIC	TC 17Handicraft	P-Member
39	SMIIC	Leather and Training Material	P-Member
40	SMIIC	TC6 Agricultural Products	P-Member
41	SMIIC	Textiles and related products	P-Member
42	SMIIC	TC 13 Jewelry	P-Member
44 & 43	IEC	(Technical Committees (2 Active Committees	P-Member
45-70	Arabic Committees	(Standards Technical Committees (4 Active Committees	P-Member



**كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية،
من خلال المشاركة الفاعلة في (45) لجنة دولية فنية.**



2.3 لجان التوصيف الفنية

تم توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على اهم (10) قطاعات رئيسية في فلسطين، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (74) لجنة ممثلة بـ(574) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي. وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين. وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات. بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (74) لجنة (فاعلة وغير فاعلة) حيث تم تشكيل (4) لجان فنية جديدة، ومجموع أعضائها (574) عضواً يرأس اللجان السابقة أعضاء من خارج المؤسسة ومقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/دائرة التوصيف .

2.5 توزيع أعضاء اللجان الفنية

يتوزع أعضاء اللجان الفنية البالغ عددهم (574) على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

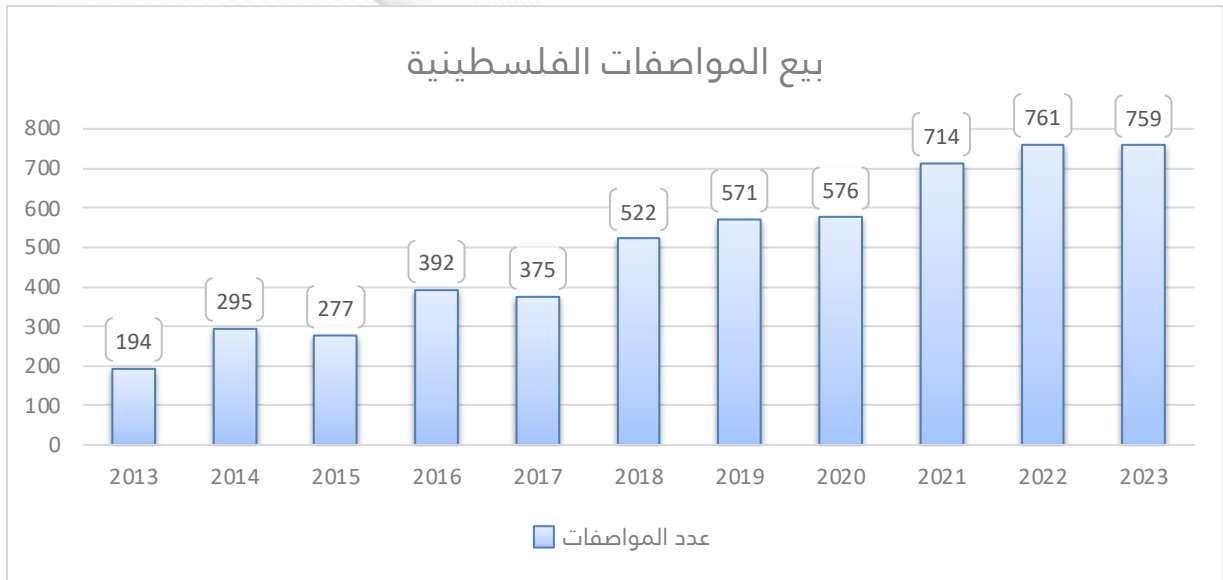
الرقم	القطاع	عدد الأعضاء	النسبة المئوية
1.	القطاع الحكومي	243 عضو	44.4%
2.	القطاع الأكاديمي	54 عضو	9.4%
3.	القطاع الخاص	126 عضو	22%
4.	المؤسسات الأهلية	111 عضو	319%.
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	40 عضو	6.96%



2.6 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4947) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

عدد المواصفات	القطاع
852 مواصفة	قطاع الهندسة الميكانيكية
883 مواصفة	قطاع الهندسة الكيماوية
503 مواصفة	قطاع الهندسة الكهربائية
582 مواصفة	قطاع المنسوجات والجلود
457 مواصفة	قطاع الهندسة الإنشائية
149 مواصفة	قطاع الخدمات
674 مواصفة	قطاع التصنيع الغذائي
531 مواصفة	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية
282 مواصفة	قطاع الهندسة الزراعية
34 مواصف	قطاع تكنولوجيا المعلومات



مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2023) لعدد المواصفات المباعة بمعدل (-0.26%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (291%) عن العام (2013).

التعليمات الفنية الإلزامية

التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس إدارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (111) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، ساري المفعول منها (85) حيث تم الغاء واستبدال جزء منها، وكان لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات. التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2023) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (5) تعليمات فنية:

بيان الطاقة لاجهزة التبريد (الثلاجات)، المياه المعدة للاستهلاك الآدمي، المواد والادوات البلاستيكية المعدة لملامسة الغذاء، بالإضافة الى تعديل على التعليمات الفنية الإلزامية (2017-68) الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي، وتعديل التعليمات الفنية الإلزامية (2019-81) الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.

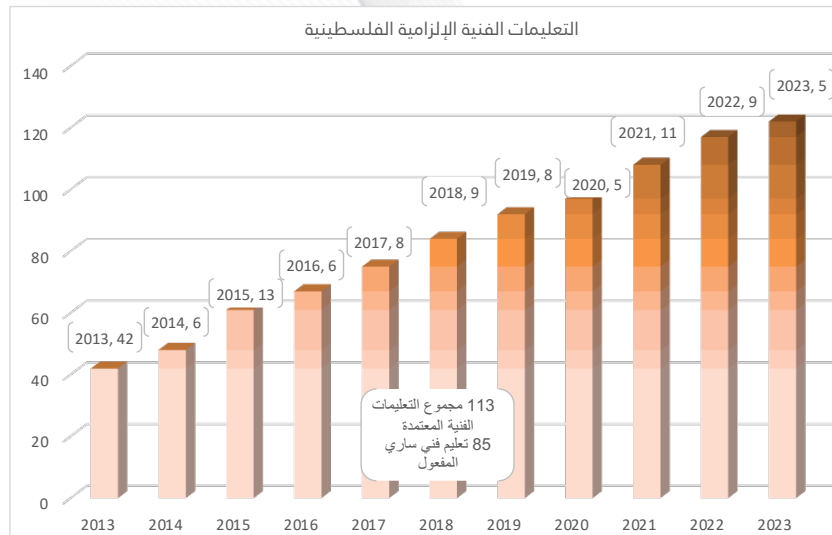
ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (3) وثائق:

✓ تعديل قوائم المضافات الغذائية على الاغذية.

✓ تعديل تعليمات التوافق الكهرومغناطيسي.

ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (18) قراءة.

تم انجاز (18) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (5) تعليمات فنية تم إعتمادها.



مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2023) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة، حيث بلغ عددها (85) تعليم فني ساري المفعول.

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .



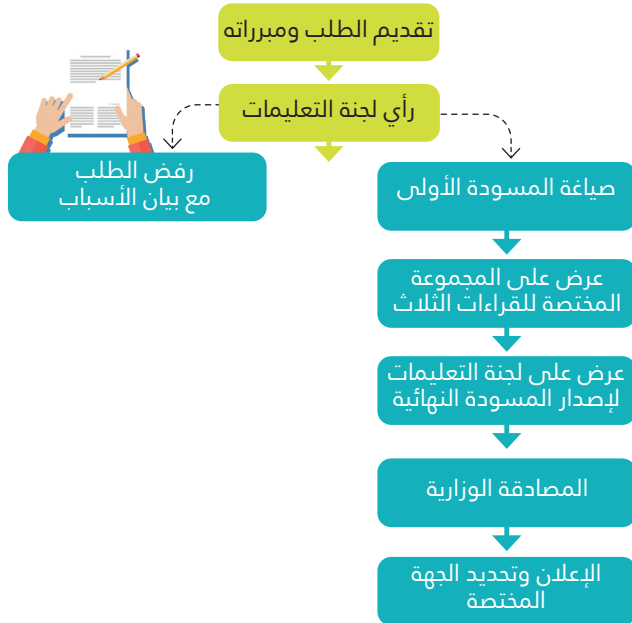
لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبتترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.

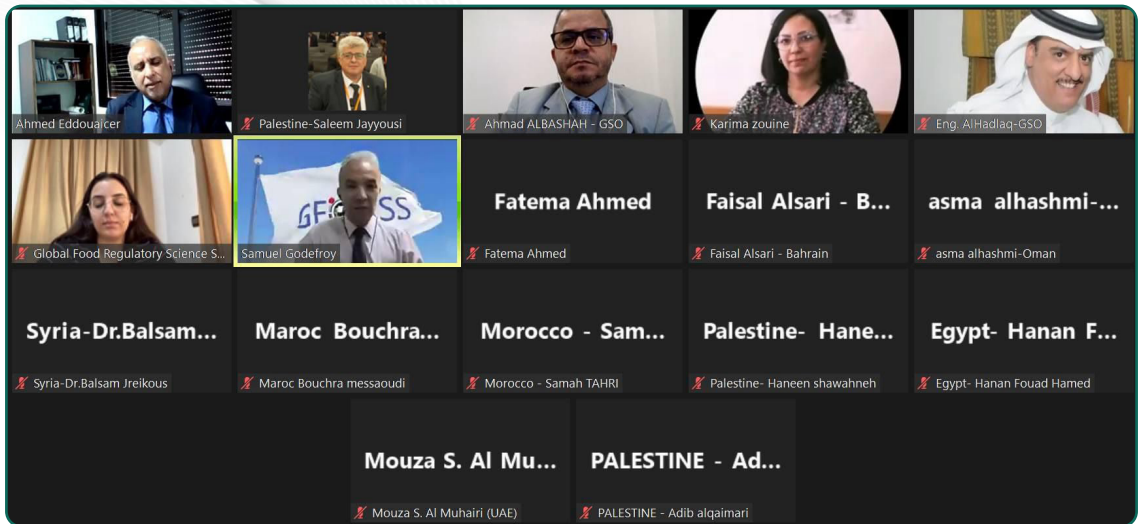
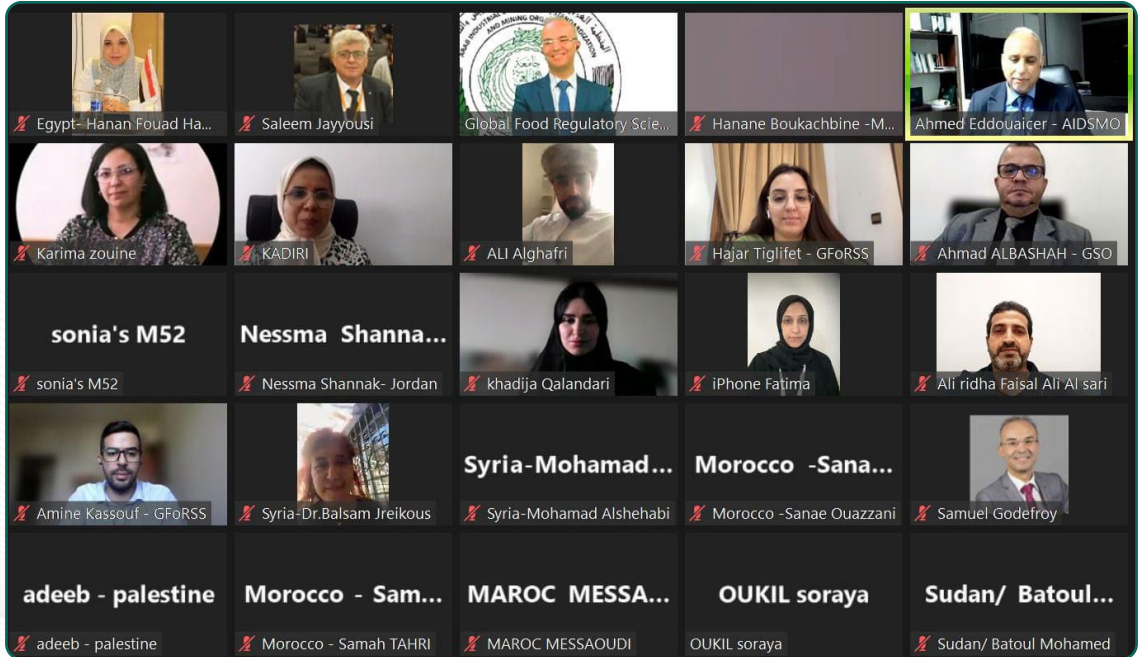


تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية





التعاون والعلاقات الدولية

التعاون والعلاقات الدولية

تعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز تمثيل فلسطين بكفاءة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالبنية التحتية للجودة، وتسعى لتوقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة، والتواصل مع المانحين لتجنيد الأموال لتنفيذ مشاريع لتطوير البنية التحتية للجودة، وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني.



1. التمثيل الدولي

1. المنظمة الدولية للمواصفات (ISO):

إن المؤسسة حاصلة على عضوية (Cor-respondent) في المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)، وبناء عليه تقوم بالمشاركة في اللجان الفنية للمواصفات واللجان الخاصة بوضع السياسات التابعة

للمنظمة، حيث شاركت في اللجان التالية:

1. اجتماع الهيئة العامة.

2. اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (DEVCO-ISO).

3. اجتماع لجنة تقييم المطابقة (CASCO-ISO).

4. اجتماع لجنة سياسة المستهلك (COPOLCO-ISO).

5. اجتماعات المنتدى الشهري (12 اجتماع).

وتقوم المؤسسة بالمتابعة للعمل على رفع عضويتها في منظمة الآيزو الى عضوية كاملة (member Full).



2. اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC):

1. تعمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في اللجنة الكهروتقنية الدولية، حيث أن عضوية المؤسسة في اللجنة الكهروتقنية الدولية هي (Affiliate Plus).

2. تشارك المؤسسة في البرنامج

الارشادي لمنظمة الكهروتقنية الدولية بالتعاون مع هيئة المواصفات والمقاييس السعودية، حيث تم عقد

(6) اجتماعات خلال هذا العام.

3. هيئة الدستور الغذائي (Allumintarious Codex):

1. لجنة الأغذية.
2. لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي.
3. لجنة نقاط اتصال الدول العربية مع الدستور الغذائي.



2. التمثيل الاقليمي

1. معهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC):

حصلت المؤسسة على عضوية في مجلس ادارة معهد المواصفات للدول الإسلامية (2022-2024)، وشاركت المؤسسة في الاجتماعات واللجان التالية:

1. اجتماع مجلس الادارة.
2. اجتماع اللجنة الاستراتيجية.
3. اجتماع اللجنة الخاصة بمراجعة النظام الداخلي للمعهد.
4. اجتماع مجلس المترولوجيا (MC SMIIC).



2. المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO):

شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان التابعة للمنظمة على النحو التالي:

1. اجتماع المجلس التنفيذي.
2. اللجنة الاستشارية العليا للمواصفات والمقاييس.
3. لجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.
4. اللجنة العربية لتقييم المطابقة.
5. اللجنة العامة للمواصفات.
6. اللجنة الاستشارية للمترولوجيا.
7. اللجنة التنفيذية للمترولوجيا القانونية.
8. اللجنة التنفيذية للمترولوجيا الصناعية.
9. الجمعية العمومية للتجمع العربي للمترولوجي.
10. اجتماعات اللجان الفنية للمترولوجيا: (لجنة الكتلة، لجنة الحرارة، لجنة الجودة).



3. التعاون الثنائي

1. الانتهاء من التوافق على مذكرة تفاهم مع الهيئة المصرية للمواصفات والجودة في مجال الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة وعلامات المطابقة للمنتجات الصناعية غير الغذائية، بانتظار توقيعها ضمن اللجنة الوزارية المشتركة.
2. الانتهاء من التوافق على مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية بالجمهورية التونسية والمؤسسة، وكذلك متابعة توقيع مذكرة التفاهم مع ديوان الزيت التونسي، بانتظار توقيعها ضمن ترتيبات ثنائية بين الجانبين.
3. التوافق على مذكرة تفاهم مع المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية الليبية.
4. التوافق على البرنامج التنفيذي لمذكرة التفاهم التي تم توقيعها مع الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقي.
5. الحصول على قبول المؤسسة كجهة مانحة لشهادات المطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، والمتابعة مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لتوقيع برنامج التعاون الفني، والمتابعة مع هيئة الغذاء والدواء السعودية بخصوص توقيع اتفاقية التعاون.
6. تنفيذ زيارة وفد من المؤسسة لهيئة المواصفات والمقاييس الروسية، وذلك للمشاركة في معرض ومؤتمر القياس في موسكو، حيث تم توثيق اواصر التعاون مع هيئة المواصفات الروسية بتوقيع خطة عمل تنفيذية وتم البدء بمتابعة تنفيذها، حيث تمركز على دعم مختبرات المعايرة بأجهزة متروولوجية مطلوبة، وتنفيذ تدريب لموظفي المؤسسة وكذلك العمل على توقيع اتفاقية اعتراف متبادل ما بين البلدين.
7. تمت الموافقة من قبل مجلس ادارة المؤسسة لتقديم طلب انضمام للمنظمة الدولية للقياس القانوني (OIML)، وسيتم تقديم الطلب.



4. التعاون الوطني

اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الداخلية

1. توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 5/3/2023، لإعداد وتوثيق إجراءات العمل داخل الوزارة وفق متطلبات المواصفة ISO9001 المتعلقة بنظم إدارة الجودة.
2. توقيع مذكرة تفاهم مع مختبرات البحث الجنائي بتاريخ 22/3/2023، حول التدقيق الداخلي على اجراءات العمل المتعلقة بكفاءة المختبرات وفحوصات الادلة الجنائية وفق المواصفة ISO170025.

3. تم توقيع اتفاقية تعاون ما بين المؤسسة وجامعة بوليتكنك فلسطين بتاريخ 11/7/2023، تعزيز التعاون الفعال بين المؤسسة والجامعة وتزويد الجامعة بأجهزة فحص مهمة لدعم الصناعة الوطنية.
4. تم توقيع اتفاقية تعاون ما بين المؤسسة وجامعة بيرزيت بتاريخ 8/8/2023، تلبية للأهداف الاستراتيجية المشتركة بين المؤسسة والجامعة وتزويدها بأجهزة فحص مما سيعود بالنفع على الصناعة الوطنية والبحث العلمي.
5. توقيع اتفاقيات تعاون مع (11) مختبرات محلية.

5. المشاريع

أولاً: مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO) (2021-2023)، والذي يهدف لتسهيل عملية التجارة ودعم الجمارك.

قامت المؤسسة وبدعم من مشروع تصدير بأهم الإنجازات في المجالات التالية:

1. توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة:



- تم توسيع مجال قبول المؤسسة كجهة مانحة لشهادات المطابقة لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

2. تطوير البنية التحتية للفحوصات:

- تطوير مختبرات فحص الأحذية والجلود، حيث تم تزويد المختبرات بأجهزة جديدة خاصة بتنفيذ الفحوصات الكيماوية للأحذية، وكذلك تطوير أجهزة الفحوصات الفيزيائية الخاصة بالأحذية.

3. تطوير نظام إدارة الجودة لمنح الشهادات (للمنتجات والأنظمة) :

- تم توفير خبير من معهد المواصفات البريطاني (BSI) بدعم من المشروع للقيام بمهمة تحليل الفجوات ومراجعة نظام إدارة الجودة في المؤسسة للعمل على استيفاء المتطلبات اللازمة لتقديم طلب اعتماد خدمات المؤسسة ومختبرات الفحص ومختبرات المعايرة دولياً.

4. أتمتة خدمات المؤسسة (التحول الرقمي):

البدء بدعم أتمتة خدمات المؤسسة (التحول الرقمي) وتطوير الموقع الإلكتروني لها.

5. اعتماد خدمات المؤسسة دولياً:

تم تقديم طلب لهيئة الاعتماد الخليجي (GAC) لاعتماد خدمات المؤسسة دولياً بدعم من مشروع تصدير.

ثانياً: المشروع الألماني مشروع دعم البنية التحتية للجودة Supporting the National Quality Infrastructure يدعم المشروع تطوير البنية التحتية للجودة مركزاً على المتولوجيا القانونية، المتولوجيا الصناعية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية. حيث تم انجاز التالي:

1- في مجال المتولوجيا:

• دعم المشروع الألماني مختبر الأوزان الثقيلة في المؤسسة وذلك بتزويده بمعدات (رافعة شوكية ورافعة للأوزان الثقيلة).

• تنفيذ عدد من الدورات التدريبية وهي:

- تنفيذ تدريب على الفحوصات الكهربائية في مختبر الكهرباء لموظفي المؤسسة عدد (10 متدربين) من قبل خبير من معهد المواصفات التركي بدعم من المشروع الألماني خلال الفترة 5-9/3/2023 وخلال الفترة 29-31/5/2023

- التدريب في مجال قياسات الحرارة والرطوبة الذي تم عقده في دولة سلوفينيا خلال الفترة 11-15/9/2023.

- تنظيم زيارة دراسية بتاريخ 14-22/3/2023 بخصوص عدادات المياه في دولة سلوفاكيا.

- التدريب في مجال التحقق من المواد مسبقة التعبئة والتغليف الذي تم عقده في ألمانيا خلال الفترة 2023 / 7 /7-3

ثالثاً: مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية; وزارة الزراعة; المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية; وجامعة النجاح الوطنية:

“Build Community Resilience and improve Livelihoods and Food Security through safe agriculture practices in West Bank ,Palestine -PARC Project”

يستهدف المشروع دعم (400) مزارع لتطبيق نظام الممارسات الزراعية الجيدة، وبناء قدراتهم. كما يركز المشروع على بناء قدرات طواقم الجهات ذات الاختصاص لمتابعة تطبيق نظام (PALGAP) في مجالات التفيتش والتدقيق. وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

1- ورش العمل والتدريب:

• نفذت المؤسسة ورشة عمل تدريبية في مجال «نظام البال جاب» بتاريخ (12 / 9 / 2023) في جامعة النجاح الوطنية لطاقتهم من المهندسين الزراعيين ومهندسي البيئة في جامعة النجاح الوطنية ووزارة الزراعة هدفت بإطارها العام إلى تعريف المشاركين بخطوات ومتطلبات الحصول على شهادة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة (PALGAP) بواقع 6 ساعات تدريبية. شارك بالورشة التدريبية (13) مشاركاً.

• شاركت المؤسسة في الدورة التدريبية حول: «نظام البال جاب- PAL- GAB training» لمدة ثلاثة أيام خلال الفترة (10-8 / 5 / 2023) في رام الله، وتم تدريب ثمانية موظفين من طاقم المؤسسة من عدة دوائر مختلفة (الجودة والتأهيل والخدمات الفنية والتوصيف).

2- المتابعات:

- دراسة ومراجعة وتقييم (147) طلب تقدم بها المزارعين، حيث ستقوم المؤسسة بمنحهم شهادة البال جاب الفلسطيني (PALGAP).
- البدء بتطوير نظام PALGAP للثروة الحيوانية وإعداد المواصفات الخاصة به.
- دعم وتطوير مختبرات الفحص، تزويد مختبر جامعة النجاح بجهاز فحص متبقيات المبيدات (GCMS).
- البدء بتطوير الموقع الإلكتروني (Portal and MIS) لنظام البال جاب.



رابعاً: المشروع الهولندي الممول من وكالة المشاريع الهولندية والمنفذ من قبل شركة جبل الزيتون. دعم المشروع الهولندي تنفيذ مسابقة زيت الزيتون التي تنفذها المؤسسة سنوياً.

خامساً: البرنامج التوجيهي مع IEC بالتعاون هيئة التقييس السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لتطوير IEC-CE scheme

تشارك مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في البرنامج التوجيهي المقدم من اللجنة الكهرو تقنية الدولية بالتعاون مع هيئة التقييس السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للتعرف عن كُتب على تجربة الهيئة السعودية في مجال تقييم المطابقة ومجال المشاركات الدولية للتوصيف. مخطط منح الشهادات هو جزء من برنامج اللجنة الكهرو تقنية الدولية للمعدات الكهربائية (IECEE)، وهو نظام عالمي لتبادل تقارير الفحص وشهادات المطابقة الخاصة بسلامة الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، ويهدف هذا المخطط إلى تسهيل التجارة الدولية بين الدول المشاركة فيه، وتقليل الحاجة إلى إعادة الفحص والاختبار عند دخول المنتجات أسواقاً جديدة.

أهم فوائد المشاركة في برنامج التوجيه:

1. الاعتراف المتبادل: يعتمد مخطط منح الشهادات على مبدأ الاعتراف المتبادل، حيث تقبل الدول الأعضاء في البرنامج تقارير الاختبار وشهادات السلامة الصادرة من جهات منح شهادات ومختبرات معتمدة أخرى ضمن البرنامج.
2. تبسيط العمليات: يساعد المخطط الشركات المصنعة على تسويق منتجاتها في الأسواق العالمية بكفاءة

- أكبر، حيث يتم الاعتراف بالشهادات المعتمدة من قبل الدول الأعضاء دون الحاجة لإجراء اختبارات وتقييمات إضافية.
3. المواصفات الدولية: يستند مخطط منح الشهادات إلى المواصفات الدولية للسلامة الصادرة عن اللجنة الكهرو تقنية الدولية IEC، مما يضمن التوافق والاعتراف على نطاق واسع.
4. تغطية واسعة: يغطي المخطط مجموعة واسعة من المنتجات الكهربائية والإلكترونية، بما في ذلك المعدات المنزلية، الأجهزة الطبية، الأدوات الكهربائية، وغيرها.
5. تعزيز السلامة: يساهم مخطط منح الشهادات في تعزيز السلامة الكهربائية العالمية من خلال ضمان أن المنتجات المتداولة تلبى معايير السلامة الدولية المعترف بها.



مجال العمل: اعداد مخطط لمنح الشهادات للأجهزة والأدوات الكهربائية المنزلية وفق متطلبات المواصفة الدولية IEC 60335 المتعلقة بسلامة الأجهزة الكهربائية المنزلية.

الاجتماعات: تم عقد 6 اجتماعات مع هيئة التقييس السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تضمنت التعرف على مكونات المخطط منح الشهادات، والوثائق المرجعية المتعلقة بتصميم النظام والتعرف على التجربة السعودية في الاعتراف بشهادات المطابقة للأجهزة الكهربائية، وتم استعراض الخطة المعدة من قبل طاقم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لإعداد النظام وفق متطلبات صادرة من اللجنة الكهرو تقنية الدولية IEC.

يعد نظام منح الشهادات اليوم شبكة دولية لإصدار شهادات المنتجات، صالحة في أكثر من خمسين دولة، في كل دولة مشاركة في هذا النظام، هناك منظمات تعتبرها IECEE جهات منح الشهادات الوطنية معترف فيها وفق متطلبات IEC، حيث تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للحصول على الاعتراف في هذا المجال.

سادساً: مشروع بناء قدرة المجتمع على الصمود وتحسين سبل العيش والأمن الغذائي من خلال ممارسات الزراعة الآمنة في الضفة الغربية، فلسطين (PARC)

وقد باشرت المؤسسة بتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع بناء قدرة المجتمع على الصمود وتحسين سبل العيش والأمن الغذائي من خلال ممارسات الزراعة الآمنة في الضفة الغربية، فلسطين (PARC)، بالشراكة مع وزارة الزراعة وجامعة النجاح الوطنية ومركز التنمية الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين (ESDC)، وتنفيذ الإغاثة الإسلامية الفرنسية.

يهدف المشروع إلى تحسين سلامة الأغذية وجودتها في الأغذية الزراعية في فلسطين، من خلال تعزيز معايير الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (PALGAP) وإدارة الجودة وأنظمة إصدار الشهادات للمنتجات الغذائية الزراعية، وتعزيز قدرة صغار المزارعين والمربين والمنظمات المجتمعية ذات الصلة لإنتاج منتجات آمنة وصديقة للبيئة تلتزم بمعايير (PALGAP)، بالإضافة إلى تطوير قنوات تسويق منتجات المزارعين الحاصلين على الشهادة.

وفي هذا الإطار تم تنفيذ النشاطات التالية:

1. عقد (3) إجتماعات للجنة التوجيهية للمشروع لمتابعة تنفيذ المشروع.
2. توقيع اتفاقيات مع عدد من المزارعين في محافظات جنين، نابلس، طولكرم حيث تم إستقبال 147 طلب للحصول على شهادة الممارسات الزراعية الجيدة.
3. تم زيارة ثلاث جمعيات تعبئة في كفردان وبقا الشرقية وفروش بيت دجن وذلك لتقديم ملاحظات لتأهيل هذه البيوت بحسب متطلبات مواصفات الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة.
4. قامت المؤسسة بتخفيضات بنسبة أكثر من 30% على تكلفة الشهادة لتشجيع المزارعين على التقدم للحصول على الشهادة.
5. تم عقد ثلاث إجتماعات مع فريق المشروع في جامعة النجاح لتوضيح السجلات المطلوب تعبئتها من قبل المزارعين.
6. تم عقد دورة تدريبية للمهندسين الزراعيين في جامعة النجاح لتدريبهم على متطلبات مواصفة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة.
7. تم إعداد قائمة بالسجلات المطلوب تطبيقها وفق متطلبات مواصفة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة م.ف 4109 الجزء الأول والثاني والثالث.
8. تم تحديث مخطط منح علامة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة بناء على الدروس المستفادة من تنفيذ المشروع وبما يراعي حجم الحيازات الزراعية المختلفة.
10. إعداد قاعدة بيانات للمزارعين المتقدمين للحصول على علامة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة بالتعاون مع جامعة النجاح الوطنية.

سابعاً: مشروع دروب

شاركت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في تنفيذ مشروع دروب، الذي تنفذه منظمة كير العالمية بالتعاون مع معهد أريج للأبحاث التطبيقية.

يسعى هذا المشروع إلى تمكين قطاع الزراعة الفلسطيني من توليد دخل وتجارة ورفاهية أفضل من خلال نهج تطوير سلسلة القيمة المتكامل نحو المزيد من الأعمال التجارية الزراعية الموجهة نحو السوق والتنافسية والربحية، تم في إطار هذا المشروع دعم المزارعين لتجديد علامة المنتجات الآمنة كيماويا إذ تم تجديد (14) شهادة.

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر واقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

خدمات المعايرة والقياس .

إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.

نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.

التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.

احديث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية

... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC

استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.

قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.

الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات

الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .

نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة

بالأسواق العالمية، وأي خدمات أخرى للمؤسسة.



الاعلام والعلاقات العامة

الإعلام والترويج

تعمل دائرة الإعلام والترويج على نشر ثقافة الجودة بكافة الطرق وعلى كافة المنصات الاعلامية والاجتماعية كما تعمل على نشر التوعية حول التعليمات الفنية الالزامية وكافة المواصفات التي تصدر خلال العام وكذلك التعريف بنشاطات المؤسسة وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقات بينها وبين المستفيدين وكافة الجهات المعنية بكل ما يخص المواصفات والمقاييس والجودة، ورفع مستوى الوعي العام لدى المستهلك.



توعية المستهلك

تؤدي دائرة الإعلام والترويج دوراً هاماً في تشكيل الرأي العام لدى الجمهور المستهدف والأطراف المعنية بأعمال المؤسسة بما فيها الصحف والمجلات والإعلام المرئي والمسموع، والمواقع الإخبارية الإلكترونية وتعتبر المسؤول الأول عن الصورة العامة عن المؤسسة لدى الجمهور حيث تعمل على انتقاء أفضل المواد الإعلامية حول الخدمات التي تقدمها المؤسسة والعلامات التي تمنحها والتي لها تأثيراً بالجمهور المستهدف. ولا يقتصر دور الإعلام على تعزيز الوعي بالعلامات التي تمنحها المؤسسة لكنها تركز على خلق الاهتمام لدى الجمهور في تتبع اخبارها وتحديثات صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال تغذية هذه الصفحات بمواد اعلامية ذات اهمية وتساهم كذلك في تحسين صورة المؤسسة ومكانتها في الأسواق الوطنية، قامت الدائرة خلال العام 2023 بنشر ما يزيد عن (552) منشور عبر وسائل التواصل الاجتماعي تسلط الضوء على اهم الأنشطة التي تقوم بها كوادرننا في شتى المجالات، كما اجرت المؤسسة خلال العام (42) مقابلة إذاعية وتلفزيونية تتمحور حول أنشطة المؤسسة، بالإضافة الى (146) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة، وقامت الدائرة بتنفيذ (6) حملات توعية على مدار العام.

توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات اعلامية

تعمل دائرة الاعلام على تقديم الدعم اللازم لتعزيز العلاقات المتبادلة بين المؤسسة ووسائل الاعلام وتحويلها إلى أداة فعالة للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من الجمهور المستهدف. وتساهم ببناء شبكة واسعة من العلاقات المتينة مع وسائل الاعلام التي تعمل على تهيئة البيئة المثالية لتأسيس شراكات استراتيجية قوية ودائمة مع وسائل الاعلام والوصول إلى فهم أفضل حول كيفية التواصل الفعال مع الجمهور على المستوى المحلي، حيث تم خلال العام 2023 توقيع اتفاقيتين مع جهات شريكة وداعمة لتطلعات المؤسسة الأولى مع حملة دعم المنتج الوطني التابعة لشبكة راية الاعلامية وأخرى مع وكالة الانباء الرسمية « وفا ».

وتعمل دائرة الاعلام على استغلال أقوى الأدوات التسويقية في العصر الحديث للترويج للأنشطة وخدمات المؤسسة وكذلك تقديم الدعم اللازم لتعزيز العلاقات المتبادلة بين المؤسسة والجمهور وتحويلها إلى أداة فعالة للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من منهم، فقد نظمت الدائرة خلال العام 24 ورشة عمل موزعة حسب الخطة التنفيذية وعملت الدائرة على قياس رضى المستفيدين من هذه الورش وتحليل النسب حسب الاستبيان الموزع على المستفيدين والتي حصلت غالبيتها على تقييم جيد جدا فما فوق، ايماناً منا بأهمية ورش العمل والتي تعتبر مناسبة مثالية لتبادل الخبرات وتحسين بناء الرؤى والحلول المتكاملة، وأيضاً دمج الشباب وإكسابهم الخبرة بشكل عملي.

ولأن أهمية إدارة العلاقات الاعلامية وغيرها بين الاطراف المستفيدة تتجلى في إيصال الحقائق والمعارف والأفكار إلى مختلف الفئات وبأساليب متعددة، تسعى الدائرة على تكون الصفحات التسويقية الخاصة بالمؤسسة هي الخيار الأفضل لمن يبحث عن كل ما يتعلق بالجودة والمواصفات والمعايرة وغير ذلك من الخدمات التي تقدمها المؤسسة حيث قامت الدائرة بنشر 36 منشور تحذيري خلال العام 2023 ونشر 69 فيديو انفوجرافيك ترويجي للعلامات التي تمنحها المؤسسة وترويجية للمنتجات الوطنية الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية.

التغطية الاعلامية لكافة نشاطات المؤسسة

قام الفريق الاعلامي في مؤسسة المواصفات والمقاييس على مدار العام بتغطية كافة الاخبار والانشطة التي قامت بها كوادر المؤسسة في الميدان وعلى كافة الأصعدة ومن خلال الدعم اللوجستي عبر التنسيق مع الجهات الاعلامية المحلية.

تغطية اعلامية عبر تلفزيون فلسطين لحفل إطلاق استراتيجية المؤسسة للعام 2023-2029.

تغطية اعلامية عبر تلفزيون فلسطين لورشة عمل حول التعليمات الالزامية للباطون الجاهز .



لقاءات اذاعية وتلفزيونية

تعتبر اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية ذات أهمية كبيرة في العلاقات العامة، حيث تساعد على تعزيز الاتصال بين المؤسسات والجمهور والمجتمع بشكل عام ومن هنا يسعى الفريق الاعلامي في المؤسسة للتنسيق لعمل عدد من اللقاءات لتعزيز التواصل مع الجمهور.

- لقاء اذاعي عبر إذاعة صوت فلسطين مع مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجة للحديث عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة .
- لقاء اذاعي مع مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجة عبر شبكة اجيال الاذاعية حول المواصفات الصحية للأغذية خلال شهر رمضان المبارك .
- لقاء اذاعي مع مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجة عبر إذاعة راية حول تعزيز تنافسية المنتج الوطني الفلسطيني.
- لقاء اذاعي مع المهندس حيدر حجة مدير عام المؤسسة عبر إذاعة صوت فلسطين حول الية دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .



لقاء اذاعي مع المهندس حيدر حجة عبر اذاعة صوت فلسطين تحدث فيه عن دور مؤسسة المواصفات والمقاييس في تمكين المرأة اقتصاديا.

لقاء تلفزيوني مع تغريد شحادة للحديث عن ميثاق جودة التمور.



المشاركة في المعارض والمؤتمرات المحلية والدولية

تسعى المؤسسة دائماً الى ترسيخ ثقافة الجودة على مستوى المؤسسات والشركات الصناعية والتجارية ثم على مستوى الدولة وذلك من خلال المشاركة في المعارض المحلية والدولية ان امكن والتي بدورها تعزز ثقافة الاختراع والابتكار والمنافسة والتعاون وكذلك فتح آفاق التعاون الاقتصادي والتجاري بين الافراد والشركات والدول من خلال عقد الصفقات وإدارة الندوات التعريفية بالمنتجات المعروضة وتوقيع اتفاقيات التعاون والتبادل التجاري بينهم كما انها تمكن رجال الأعمال وأصحاب المصانع والشركات من الاطلاع على أحدث ما توصلت إليه التقنية في مجال الانتاج والخدمات والتخطيط الصناعي بالإضافة الى تمكين الجهات الخاصة والعامة من متابعة تطور الانتاج والخدمات المعروضة في المعرض.

◀ مشاركة المؤسسة في مؤتمر ومعرض القياس (المترولوجيا) في موسكو.

◀ مشاركة المؤسسة في مؤتمر التنمية روسيا والعالم الاسلامي.



◀ مشاركة المؤسسة في فعاليات اليوم التوظيفي لعام 2023، حيث تم استعراض نبذة تعريفية حول المؤسسة والخدمات التي تقدمها لطلاب جامعة النجاح الوطنية « نابلس ».

جولة تفقدية للمحافظات الجنوبية

يعمل الفريق الاعلامي في المؤسسة على مواكبة كافة الانشطة التي تقوم بها كوادرننا في المحافظات الجنوبية في قطاع غزة حيث يتم نشر هذه الانشطة عبر كافة منصات التواصل الخاصة بالمؤسسة.

◀ تغطية لزيارة معالي وزير الاقتصاد الوطني السيد خالد العسيلي لمؤسسة المواصفات والمقاييس خلال جولته التفقدية للمحافظات الجنوبية .

◀ تغطية لزيارة ارشادية لفريق التدقيق في غزة لاحد المصانع الوطنية الحاصلة على علامات الجودة في المحافظات الجنوبية .

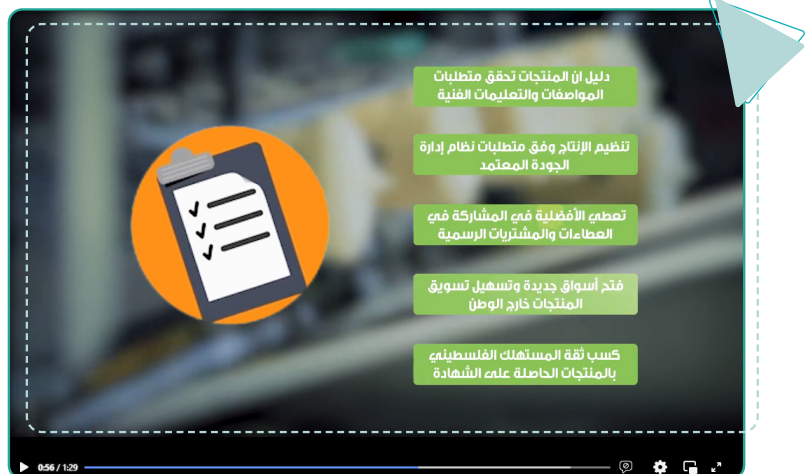


المنشورات التوعوية

قام الفريق الاعلامي في مؤسسة المواصفات والمقاييس باعداد العديد من المنشورات التوعوية التي تنوعت بين الفيديوهات والمنشورات والجرافيك والتي نقلت من خلالها رسائل توعوية للجماهير عبر صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي بالإضافة الى نشر العديد منها على المحطات الاذاعية والتلفزيونية المحلية لضمان وصولها لأكبر قدر ممكن من المواطنين .

المنشورات التوعوية على شكل فيديو جرافيك

- ▶ منشور توعوي حول ضرورة التأكد من وجود علامة الجودة على المنتجات التي يتم شرائها وذلك ايضا لدعم المنتج المحلي الحاصل على شهادة الجودة.
- ▶ منشور توعوي حول كيفية الحصول على ميثاق جودة العسل.
- ▶ منشور توعوي حول كيفية الحصول على ميثاق جودة الصناعات الحرفية.
- ▶ منشور توعوي حول مواصفات اطارات السيارات وتعليمات الفحص الشتوي الواجب الالتزام به قبيل حلول فصل الشتاء لضمان قيادة آمنة.
- ▶ منشور توعوي حول كيفية الحصول على علامة الجودة الفلسطينية.



منشورات توعية ضمن حملة شتاء آمن

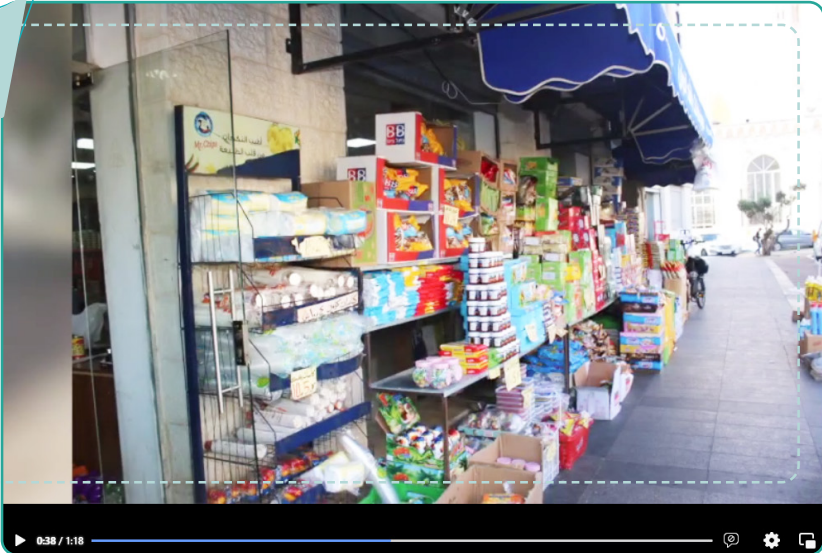
فيديو توعوي ضمن حملة شتاء آمن تم تصويره بالتعاون دائرة الاعلام والعلاقات العامة في وزارة الاقتصاد الوطني.

فيديو توعوي ضمن حملة شتاء آمن حول طريقة شحن الهواتف النقالة بطريقة آمنة تم تصويره بالتعاون دائرة الاعلام والعلاقات العامة في وزارة الاقتصاد الوطني.

فيديو توعوي ضمن حملة شتاء امن حول الاستعمال الآمن للبطانية الكهربائية تم تصويره بالتعاون دائرة الاعلام والعلاقات العامة في وزارة الاقتصاد الوطني.

فيديو توعوي ضمن حملة شتاء امن حول الاستعمال الآمن لسخان الماء «البويلر» تم تصويره بالتعاون دائرة الاعلام والعلاقات العامة في وزارة الاقتصاد الوطني.





فيديو توعوي حول طريقة حفظ وتخزين البضائع والسلع وحمايتها من اشعة الشمس المباشرة.

النشر في الصحف المحلية والمواقع الاخبارية المحلية

تدرك مؤسسة المواصفات والمقاييس الأهمية الكبرى للصحف المحلية والمواقع المحلية التي تنشر المعلومات والأفكار بين المواطنين، وتساهم في زيادة مخزون المعرفة العامة لدى الناس. كما تساهم في تحسين رؤية المواطنين لثقافة الجودة وهذا جل ما تسعى له المؤسسة على الصعيد العام حيث توفر للمواطنين وسيلة لتوجيه الاهتمام نحو سلك طريق الجودة في كل الاصعدة، لذا يعتمد الفريق الاعلامي في المؤسسة على نشر العديد من الاخبار الهامة للمؤسسة بجانب صفحاتنا الخاصة على مواقع التواصل.

جامعة بيرزيت ومؤسسة المواصفات والمقاييس توقعان مذكرة تفاهم

الحكومية للاستفادة من أنشطة المؤسسة لما تقوم به من دور حساس ذي قيمة عالية، تساهم في تطوير الاقتصاد الوطني وحماية المستهلك ورفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني.

كما وقع المدير العام لمؤسسة المواصفات والمقاييس م. حيدر حجة ورئيس الجامعة د. طلال شهبان ملحقاً تابعاً لمذكرة التفاهم، يسعى لتوفير أجهزة فحص مهمة فحوص متبقيات المبيدات Gas chromatography-Mass Spectrometry (GC-MS)، حيث سيساهم الجهاز في عمل الفحوصات الدقيقة لمبقيات المبيدات في المواد الغذائية وفي الكشف عن وجود مواد سامة في عينات الأغذية والبيئة والأدوية وغيرها، وسيساهم أيضاً بدعم عمله بالإضافة إلى استخدامات عديدة في الأبحاث العلمية. وأضاف م. حيدر أن المؤسسة ستمنح الجامعة أحدث نسخة من المواصفات الفلسطينية الصادرة عن لجان التوصيف المختلفة مجاناً، بالإضافة إلى تقديم خدمة المعايرة لصالح مختبرات الجامعة مجاناً.

وقال حجة إنه بناء على مذكرة التفاهم سيتم التعاون في مجال التدريب وتبادل المعلومات، من خلال تبادل المعلومات الخاصة بالمواصفات، والجودة وتنظيم زيارات ميدانية مشتركة للتعرف والاطلاع على الإجراءات الفنية التي يكتسب بها كل طرف مؤكداً على جاهزية المؤسسة للتعاون مع جامعة بيرزيت في تطبيق بنود مذكرة التفاهم معبرا عن اعتزازه بالكفاءات العلمية والتقنية التي تتمتع بها الجامعة.



بنتائج إيجابية على الطرفين وعلى المجتمع الفلسطيني. من جهته بارك الوزير العسيلي للدكتور شهبان تسلم مهامه كرئيس للجامعة، مثنياً على تميز الجامعة ودورها الوطني والمجتمعي والأكاديمي، ومعبراً عن سعده بتوقيع مذكرة التفاهم التي يأتي توقيعها ضمن الاستراتيجية التي تعمل بها المؤسسة، مشيراً إلى أن المؤسسة تسعى حالياً لتعزيز تعاونها مع مختلف المؤسسات الحكومية والاهلية ومؤسسات المجتمع المدني لتضاهي الجهود الوطنية لنشر ثقافة الجودة لتصبح مسؤولية وطنية.

وأشاد العسيلي بأهمية التعاون والتنسيق مع الجهات

المالية والإدارية وعدد من موظفي المؤسسة. وأعرب د. شهبان عن سعده بهذا التعاون الذي سيساهم في خدمة المجتمع المحلي مبيناً أن جامعة بيرزيت تسعى إلى إنشاء علاقات وطيدة مع المؤسسات الوطنية للعمل المشترك لما فيه مصلحة الوطن بشكل عام، وتعزيز دور الشباب بشكل خاص من خلال توجه استراتيجي للرقى بالبرامج الأكاديمية والخدمات المجتمعية والبحث العلمي. وأضاف إن هذه المذكرة جاءت تلبية للأهداف الاستراتيجية المشتركة بين الجامعة والمؤسسة، ولتوسيع التعاون الفعال بين المؤسسات الفلسطينية، والتي يستعكس

رام الله- الحياة الاقتصادية- وقعت جامعة بيرزيت ممثلة برئيسها د. طلال شهبان ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ممثلة برئيس مجلس إدارتها وزير الاقتصاد الوطني خالد العسيلي، امس، مذكرة تفاهم تعزز التعاون المشترك. وتنص مذكرة التفاهم التي تم تطويرها ما بين وحدة تطوير الأعمال في جامعة بيرزيت ومؤسسة المواصفات والمقاييس، على تعاون جامعة بيرزيت ومؤسسة المواصفات في تنظيم وعقد الندوات والمحاضرات والمؤتمرات الخاصة بموضوع المواصفات والجودة، والتعاون في إعداد الدراسات والأبحاث المشتركة، والتدريب المشترك بين الطرفين للكوادر والطلبة، هذا وتتعهد الجامعة بتقديم منحيتين سنوياً بقيمة 50% لكل منحة، لطاقت العاملين في مؤسسة المواصفات والمقاييس الراغبين في الحصول على شهادة الماجستير، كما وتساهم المؤسسة في توفير أجهزة فحص مهمة لمركز الفحوص في جامعة بيرزيت. وحضر توقيع الاتفاقية من طرف جامعة بيرزيت كل من: د. وائل الهشلومون نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية، د. رنا خليل نائب الرئيس للتخطيط والتطوير، د. عبد اللطيف الحسيني نائب الرئيس للشؤون المجتمعية، د. أحمد هنية عميد الدراسات العليا والبحث العلمي، وأ. نادين سنقرط مدير وحدة تطوير الأعمال، وعدد من موظفي الجامعة، ومن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية كل من م. حيدر حجة مدير عام المؤسسة، م. أحمد احمد مدير دائرة الخدمات الفنية، أ. علي شاهين مدير دائرة الاعلام والاتصالات العامة، أ. مجدي حمدان مدير دائرة الشؤون

تأسيس لـ

رام الله- الحياة الاقتصادية
فلسطين عبد الرحيم
والتجارية.
وأشار الجانبان، خلال الـ
رجال الأعمال الفلسطيني
السياحة الدينية.

الحياة الاقتصادية

الجمعة 2023/3/3 - العدد 9789
Friday 3 March 2023 - No. 9789

«المواصفات والمقاييس» تسلم شهادات جودة لأربع شركات وطنية



الدائم إلى تلبية العقبات أمام منتجاتنا في الأسواق الإقليمية والعالمية. ودعا المصانع الوطنية إلى التقدم للحصول على الشهادات التي تمنحها المؤسسة، لأن ذلك يرفع من قدرتها التنافسية، ويضمن استمرار الرقابة على منتجاتها وجودتها، معرباً عن تقديره للمصانع الوطنية الحاصلة على شهادات المؤسسة.

ودعا المنتجين إلى الاستفادة من اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المؤسسة مع الدول الأخرى، وبالإمكان الاطلاع على كل ما يتعلق بالعلامات التي تمنحها المؤسسة، من خلال مراجعة موقع المؤسسة الإلكتروني.

وزيادة الصادرات الوطنية، ما يستدعي الاستثمار في التحسين والتطوير على المنتجات الوطنية، ومماضون قدموا في اتخاذ مزيد من الإجراءات لحماية المنتج الوطني وتطويره. من ناحية، أشاد حجة بجودة المنتجات الوطنية والمصانع الوطنية الحاصلة على شهادات الجودة الفلسطينية، والتي مكنتها من تصدير منتجاتها إلى العديد من الدول إقليمياً ودولياً، مؤكداً سعي المؤسسة إلى إحلال المنتجات الوطنية محل منتجات الاحتلال، إضافة إلى تعزيز الصادرات الوطنية إلى الأسواق العربية، وجاهزية المؤسسة لتقديم الخدمات التي من شأنها الارتقاء بجودة المنتجات الوطنية، وسعيها

رام الله- الحياة الاقتصادية- سأم وزير الاقتصاد الوطني، رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خالد العسيلي، ومدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس حيدر حجة، يوم امس، أربع شركات وطنية شهادات جودة وإشراف. والشركات هي: بال غاز عن تركيب وتشغيل تدميدات الغاز المركزي، التي تُمنح للمرة الأولى في قطاع الخدمات وتكني لوك للصناعة والتجارة لمنتج (وحدات الأبواب المقاومة للتلار)، وسوبر نمر الصناعية الاستثمارية لمنتج (باب منور مقاوم للحريق)، وشهادة إشراف لشركة الفنية للهندسة الكهربائية لمنتج (عدادات مياه مسيقة الدفع)، وذلك بعد إجراء الفحوصات الفنية، واستيفاء المنتجات لمتطلبات المواصفات الفنية، والتحقق على أنظمة الجودة داخل هذه المنشآت.

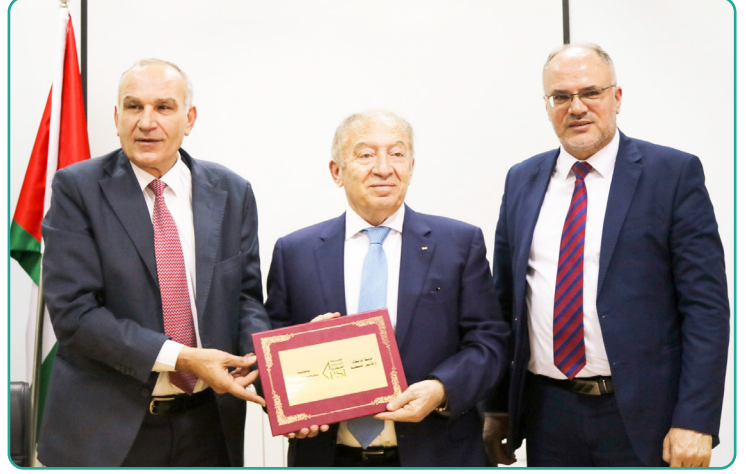
وأوضح العسيلي خلال مراسم التسليم، التي جرت بمقر الوزارة بمرام الله، أن «معظم الفحوصات تجري في مختبرات وطنية، وأن لدينا صناعة فلسطينية تفخر بها، وسنواصل عمليات التطوير والتحسين حتى تأخذ المنتجات الوطنية حضاها الحقيقية محليا وعالمياً». ودعا جميع المنشآت الوطنية إلى ضرورة التقدم بطلبات الحصول على الشهادات التي تمنحها المؤسسة، معتبراً أن هذه الشهادات بمثابة جواز السفر إلى التصدير والمنافسة معرباً عن تقديره لطواقم المؤسسة، وإدارتها، والمستوى الرفيع من جودة تقديم الخدمات المقدمة. وأضاف: «من أولوياتنا جذب الاستثمارات

توقيع مذكرات التعاون

أن الاتفاقيات تعزز التعاون وتفتح آفاقا أوسع للعمل بين الاطراف وتأتي في إطار المساهمة واستغلال الامكانيات في جميع المجالات ويتولى الفريق الاعلامي في المؤسسة مهمة توصيل هذه الاتفاقيات إلى المواطنين عبر منصاته الإعلامية لاطلاعهم على الانجازات التي تترتب على توقيع هذه الاتفاقيات.

مذكرة تفاهم مع وزارة الاتصالات

«المواصفات والمقاييس» و«الاتصالات» توقعان مذكرة تفاهم لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات.
توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة بولتكناك الخليل.



جامعة بيرزيت ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية توقعان مذكرة تفاهم .



ورش عمل قامت بها المؤسسة منفردة

- ◀ ورشة عمل توعوية حول ترشيد استهلاك التيار الكهربائي والسلامة من خطر التكهرب بهدف توعية الموظفين في المؤسسة حول كيفية استهلاك الطاقة الكهربائية والحماية من التكهرب والتعرض للحوادث الكهربائية لا سيما داخل المؤسسات.
- ◀ ورشة عمل لمناقشة مخرجات دراسة اولية حول استخدام المواد المضافة في قطاع صناعة الألبان والسلطات في المحافظات الشمالية والجنوبية .
- ◀ ورشة عمل لعدد من طلاب معهد التنمية المستدامة التابع لجامعة القدس، قدم خلالها مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجة عرض حول خدمات المؤسسة والشهادات التي تمنحها .
- ◀ ورشة عمل توعوية حول الامن الرقمي على الشبكة العنكبوتية لموظفي المؤسسة.



- ◀ ورشة عمل التعليمات الفنية الإلزامية للباطون الجاهز .
- ◀ ورشة عمل بعنوان "التعليمات الفنية الإلزامية للزيوت المعدنية.
- ◀ ورشة عمل توعوية حول التعليمات الفنية الإلزامية لمعدات الحماية الشخصية .
- ◀ نظمت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالتعاون مع المركز الوطني الفلسطيني للسلامة والصحة المهنية وبيئة العمل يوم تدريبي لموظفين المؤسسة حول «واقع السلامة والصحة المهنية في فلسطين ومخاطر بيئة العمل.
- ◀ ورشة عمل بعنوان "التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة ببطاقة بيان الطاقة والتصميم المراعي للبيئة لأجهزة التكييف".
- ◀ ورشة عمل بعنوان التعليمات الفنية الإلزامية «الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.
- ◀ ورشة عمل حول الممارسات الزراعية الجيدة وتأثيرها على الصفات الحسية لجودة زيت الزيتون في محافظة طوباس.





ورش عمل قامت بها المؤسسة بشراكات خارجية

◀ ورشة عمل قامت بها المؤسسة بالشراكة مع ملتقى رجال الاعمال في محافظة الخليل حول الخدمات التي تقدمها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إضافة الى القوائم السلعية والكوتا بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الوطني، وبمشاركة أعضاء مجلس إدارة والهيئة العامة لملتقى رجال الاعمال الفلسطيني وبعض مخلصي الجمارك.

◀ وزارة الاقتصاد الوطني واتحاد صناعة الحجر والرخام في فلسطين ومؤسسة المواصفات والمقاييس ورشة عمل متخصصة بصاردات وواردات الحجر.

◀ مشاركة المؤسسة بمناسبة اليوم العالمي للسلامة الغذائية حيث عقدت جمعية حماية المستهلك الفلسطيني ورشة عمل بعنوان « المواصفات الغذائية لسلامة الاغذية ».





المواصفات الغذائية تنقذ الأرواح

www.fao.org/world-food-safety-day
www.who.int/world-food-safety-day

#اليوم_العالمي_لسلامة_الأغذية

دورات تدريبية عقدتها المؤسسة

- ▶ دورة تدريبية على مدار يومين حول تطبيق سلاسل التوريد عن طريق تكنولوجيا التتبع، استهدفت العاملين في مجال الأغذية في القطاعين الحكومي والخاص وقطاع المستحضرات الطبية.
- ▶ دورة الزراعة العضوية للمهندسين الزراعيين حديثي التخرج في محافظتي الخليل وبيت لحم.
- ▶ دورة تدريبية حول إعداد دليل اجراءات العمل وفقا للمواصفة ISO9001.
- ▶ دورة تدريبية حول جودة المنتجات الغذائية والممارسات الصحية السليمة للجمعيات التعاونية والنسوية في مدينة دورا وبالتعاون مع بلدية دورا ومؤسسة Aid Edric الايطالية.



قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وبالتعاون مع المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ESDC، والإغاثة الإسلامية الفرنسية SIF، ووزارة الزراعة وجامعة النجاح الوطنية مجموعة من الزيارات الميدانية في محافظات نابلس وجنين وطولكرم بهدف تقديم الارشاد للحصول على شهادة الممارسات الزراعية الفلسطينية الجيدة (PALGAP) لبيوت التعبئة كما شاركت أيضا في توقيع اتفاقيات مع عدد من المزارعين في المحافظات الشمالية.

- المواصفات والمقاييس الفلسطينية وبالتعاون مع وحدة الاعتماد الفلسطيني PALAC في وزارة الاقتصاد الوطني، خلال دورة تدريبية في مجال متطلبات اعتماد الفحص والمعايرة وفق المواصفة الدولية IES/ISO 17025.
- دورة تدريبية بعنوان معايير نظام الإدارة البيئية (IOS 14001) بالشراكة مع المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء.
- دورة تدريبية حول مهمة تقييم الفجوات لنظام ادارة الجودة لكل من مختبرات الفحص والمعايرة وعملية منح الشهادات، قام بها خبير من معهد المواصفات والمقاييس البريطاني .



المناسبات العامة التي شاركت بها المؤسسة جمهورها

حرصت المؤسسة دائماً على مشاركة الجمهور بالمناسبات العامة وذلك بوصفها وسيلة للدعوة والتثقيف والتوعية الفاعلة ولما لذلك من دور في زيادة حجم التفاعل مع صفحات المؤسسة عبر منصات التواصل، ومن اهم المناسبات التي شاركت بها المؤسسة جمهورها.

- 1 التهنئة والتبريك بمناسبة ذكرى الاسراء والمعراج .
- 2 التهنئة بمناسبة يوم المرأة العالمي .
- 3 الاحتفال بيوم المستهلك العالمي .
- 4 التهنئة بمناسبة يوم الام .
- 5 تهنئة بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك .
- 6 الاحتفال بيوم التقييس العربي .
- 7 الاحتفال بيوم الارض .
- 8 الاحتفال عيد الفصح .
- 9 الاحتفال بعيد الفطر المبارك .
- 10 الاحتفال بيوم العمال العالمي .
- 11 النكبة .
- 13 الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا .
- 14 اليوم العالمي لسلامة الاغذية .
- 15 عيد الاضحى
- 16 الاحتفال بالعام الهجري
- 17 المولد النبوي الشريف
- 18 الاحتفال بعيد الفصح المجيد .







حملات توعية قامت بها المؤسسة

حملة التوعية الخاصة بشهر رمضان الفضيل

قامت مؤسسة المواصفات الفلسطينية بحملة توعية خلال شهر رمضان الفضيل تناولت فيها اهم المنتجات التي يتم تداولها خلال رمضان بكثرة حيث صمم الفريق الاعلامي العديد من هذه المنشورات التوعوية لما لذلك من اهمية تعود على المواطن في مساعدته بالحصول على المنتجات الصحية ذات الجودة العالية .

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نمتكم بحلول الشهر الفضيل
أعاده الله علينا وعليكم بكل الخير

أهم الضوابط للسلامة الغذائية

الحفاظ على النظافة

تخزين الأطعمة بدرجة حرارة ملائمة.

طبخ الطعام جيداً

الفصل بين الطعام النيء والمطبوخ

www.psi.pna.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نمتكم بحلول الشهر الفضيل
أعاده الله علينا وعليكم بكل الخير

عزيمي المستهلك

علامة الجودة دليلك
للمنتج الأفضل

عند شراء الزيت المعبأ تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية. لا تشري الزيت المعبأ بطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان. لا تشري الزيت المعبأ تحت أشعة الشمس المباشرة. احرص على ان يكون الزيت شفاف ولا يوجد به أية رواسب (خالي من العكارة). احرص على التأكد من نظافة العبوة وانكسر اغلاقها. تأكد من وجود الوزن أو الحجم المصلي وأنه يطابق للوزن أو الحجم المعلن على بطاقة البيان. اكتبه جيداً لتواريخ الإنتاج والاتهاء يجب ان تكون مدونة بشكل واضح ومفروء وغير قابلة للإزالة.

www.psi.pna.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نمتكم بحلول الشهر الفضيل
أعاده الله علينا وعليكم بكل الخير

عزيمي المستهلك

عند شراء الأغذية تجنب ما يلي:

الأغذية المعبأة في عبوات غير محكمة الاغلاق

تأكد من تاريخ صلاحية المنتجات

يمنع شراء المنتجات التي تظهر عليها علامات (متنفخة، متقوية، عبوات صدئة أو مفتوحة)

www.psi.pna.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نمتكم بحلول الشهر الفضيل
أعاده الله علينا وعليكم بكل الخير

عزيمي المستهلك

علامة الجودة دليلك
للمنتج الأفضل

عند شراء المنتجات الغذائية المعبأة تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية. اتبعه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشري الدواجن غير المحفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان. احرص دائماً على شراء الدواجن المحفوظة بشكل مبرد. احرص على ان يكون الدجاج ذو مظهر طبيعي خالي من علامات التلف والكدمات. احرص على التأكد من نظافة اللوحات من أي ريش عالق بالجلد. تأكد من وجود الوزن الصافي للوحدات المعبأة مسبقاً من قبل الشركات. اكتبه جيداً لتواريخ الذبح وتاريخ الانتهاء يجب ان تكون مدونة بشكل واضح ومفروء وغير قابلة للإزالة. إتبه مدة الصلاحية: الدجاج والطيور المجمدة في عبوات مناسبة 12 شهر من تاريخ الذبح والتجميد. الدجاج والطيور المبردة في عبوات مناسبة 5 أشهر من تاريخ الذبح.

www.psi.pna.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

عند شرائك منتجات التصور تأكد من مدة الصلاحية وسنة الحصاد وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلعة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- التصور التي تحفظ لمدة (24) شهر من تاريخ الإنتاج.
- التصور التي تحفظ في درجة حرارة الغرفة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- عجينة التمر (المجوي) المعبأة في عبوات مناسبة بضغط من الهواء (24) شهر.
- عجينة التمر المعبأة في عبوات مناسبة محكمة الإغلاق (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

عند شراء التصور لا بد من تجنب شراء التصور المتكسفة والمعرضه للفساد والحشرات وعوادم السيارات.
تأكد من خلوص حبات التمر من الحشرات الجنية، أو العتقة، كالسوس أو النمل أو بوضها أو أجزاء منها، والتي يمكن الاستدلال عليها من خلال وجود القنوب والنخور على حبات التمر.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

عند شرائك المكسرات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلعة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- مكسرات محمصة مقشورة مملحة أو محلاة وصعبة في علب معدنية (18) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مملحة أو محلاة وصعبة في أكياس من رقائق الألمنيوم (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مملحة أو محلاة وصعبة في أكياس بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مغلفة بطبقة من الحلو الحامض وصعبة في علب معدنية (18) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مغلفة بطبقة من الحلو الحامض وصعبة في أكياس بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

إتبه عند شراء المكسرات إلى أهمية التأكد من عدم أصابتها بالعث أو وجود تغير في اللون.
خلوها من الحشرات أو وجود رائحة ترنخ ناتجة عن سوء الحفظ والرطوبة والتخزين.
شروط حفظ المكسرات المعبأة بعد الشراء في مكان جاف بعيداً عن الرطوبة واتساع الشمس.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

عند شرائك القطايف تأكد من طرق التجهيز، النقل، والعرض، ولتعداد ممارسات التصنيع الجيد التي يؤدي إلى ارتفاع نسبة التلوث الميكروبي فيها.
كذلك الحشرات كالجنون إذ يعهد بعض البقعة إلى غاطها مع الإضافات القديمة والتي قد تكون متهمه الصلاحية، أو تكون ريشة النوعية مخزنة لديهم، ويتم توزيعها بشكل خاطف أمام الزبون.
شراء جنود الهند المصنوع (المجوي) والمعبأ في عبوات مناسبة ذات صلاحية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

الانتاج عن شراء القطايف المتكسفة والمعروضه على الرصيف بشكل مباشر.
عند شراء القطايف المعبأة مسبقاً التي تظهر عليها آثار تعرق وتكاثف البخار، فهذا دليل على عدم توثيقها بشكل كاف، أو عدم زكاتها جيد قبل تسويقها، ما يؤدي إلى سرعة أصابها بالعفن.
التأكد من أن العبوات الكرتونية المستخدمة في تعبئتها جديدة ونظيفة.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

عند شرائك العصائر تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلعة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة غير الكحولية المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعبأة في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- العصائر الطبيعية وتكثرت المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعبأة في عبوات متعددة الطبقات (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- المشروبات المكونة والمركبة المحلاة المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعبأة في عبوات أخرى (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- المشروبات الخفيفة من الفواكه والحضيات والشرايب يطعم الفاكهة المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعبأة في عبوات متعددة الطبقات (9) شهور، والمعبأة في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- الشراب الصناعي المركز يطعم الفاكهة وأذواق أخرى المعبأة في عبوات مختلفة (18) شهر من تاريخ الإنتاج.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

تصنعكم بشراء العصائر والمشروبات الطبيعية.
التي لا يمكن من العصائر الصناعية والمعلبة، وخاصة تلك التي تحتوي على مواد وأصباغ ملونة فضلاً عن المعالجة بشكل يبدوي، أو معروضه على جوانب الطرقات وتحت أشعة الشمس المباشرة وغيرها.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

عند شرائك المخللات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلعة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- المخللات بما فيها الزيتون المعبأة في عبوات معدنية (36) شهر، أما المعبأة في عبوات زجاجية (24) شهر، والمعبأة في عبوات أخرى مناسبة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- زيتون الكبيس المعبأ في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر، أما المعبأ في عبوات بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

عند شراء المخللات تأكد من سلامة العبوة وتاريخ الإنتاج.
تأكد من سلامة العبوة وتاريخ الإنتاج.
تأكد من سلامة العبوة وتاريخ الإنتاج.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

عزيزي المستهلك

نلتزم بطول الشهر الفصيل
أعداه الله علينا وعليناكم بكل الخير

إتبه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشتري اللحوم ومنجانها غير المحفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
إتبه جيداً ولا تشتري اللحوم غير المحفوظة في التلاجة.
احرص على شراء اللحوم ذات مظهر طبيعي خالية من علامات التلف والفساد.
التأكد من وجود ختم المسالخ على اللحوم لضمان مبروها تحت الإشراف الصحي.
تأكد من وجود الوزن الصافي للوحدات المعبأة مسبقاً من قبل الشركات.
إتبه جيداً لتواريخ النسخ وتاريخ الانتهاء يجب أن تكون مدونة بشكل واضح ومقرره وغير قابلة للإزالة.

إتبه مدة الصلاحية:
- اللحوم الحمراء الطازجة المبردة في عبوات مناسبة 7 أيام من تاريخ النسخ.
- اللحوم الحمراء المجمدة في عبوات مناسبة 24 شهر من تاريخ النسخ والتجميد.
- اللحوم الحمراء المبردة المشفلة معبأة تحت التفريغ في أغلفة مناسبة محكمة الإغلاق 49 يوم من تاريخ النسخ.

علامة الجودة دليلاً للمنتج الأفضل

كريم رومان

إتبه عند شراء اللحم المجمد من عدم أصابها بالتجميد أو وجود تغير في اللون.
خلوها من الحشرات أو وجود رائحة ترنخ ناتجة عن سوء الحفظ والرطوبة والتخزين.
شروط حفظ اللحم المجمد بعد الشراء في مكان جاف بعيداً عن الرطوبة واتساع الشمس.

رقم الصنعة 134 | www.psi.ps

حملة التوعية الخاصة بالموازين التجارية

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس حملة توعوية تهدف إلى رفع الوعي حول أهمية التأكد من وجود الملصق على الموازين التجارية المنتشرة في الأسواق بكافة أنواعها ، وإبراز دوره في تعزيز ممارسات التجارة العادلة وحماية حقوق المستهلك والتاجر.

كما وأوضحت المواصفات أن الحملة تسعى إلى تشجيع المستهلك على أهمية التأكد من وجود الملصق على مضخات الوقود والموازين في الأسواق التجارية ومحلات الذهب والأغذية، بما يساهم في تعزيز ثقة وحماية المستهلك، ورفع جودة الخدمات، كما دعت المؤسسة المستهلكين للتحقق من صحة بيانات الملصق على أدوات وأجهزة القياس .



حملة التوعية الخاصة بالسلامة الغذائية

تُعتبر سلامة الأغذية امراً أساسياً لتحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة. ويسلط اليوم العالمي لسلامة الأغذية الضوء عليها للمساعدة في منع واكتشاف وإدارة المخاطر التي تنتقل عن طريق الغذاء. كما يساهم الغذاء الآمن في الازدهار الاقتصادي، وتعزيز الزراعة، والوصول إلى الأسواق، والسياحة والتنمية المستدامة وعليه قامت المؤسسة بالتزامن مع اليوم العالمي للسلامة الغذائية بحملة توعية حول اهم ما تقدمه من خدمات حول السلامة الغذائية من مواصفات وممارسات لابد من الالتزام بها للحفاظ على السلامة الغذائية.

مؤسسة
الوقاية
الطبية
PSI

السلامة الغذائية

أهداف إصدار التعليمات الفنية الإرشادية:

- الحماية الصحية والإفصاحية والبيئية للمستهلك.
- حماية البيئة التحتية.
- تحسين دخول المنتجات للأسواق.
- مراعاة العوامل المناخية والجغرافية.
- تلبية حاجات فلسطين التمره.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الوقاية
الطبية
PSI

السلامة الغذائية

أصدرت مؤسسة المواصفات والمقاييس أكثر من (600) مواصفة فلسطينية في مجال الأغذية.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الوقاية
الطبية
PSI

السلامة الغذائية

أهداف إصدار المواصفات:

- زيادة الكفاءة الإنتاجية.
- تحسين جودة الإنتاج.
- خفض التكاليف.
- المحافظة على المواد والموارد.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الوقاية
الطبية
PSI

السلامة الغذائية

علامة الجودة

شهادة الجودة
QUALITY MARK
PS

علامة الجودة : تحديد الجودة من خلال الجمع بين جودة المنتج النهائي وإدارة الجودة.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الوقاية
الطبية
PSI

السلامة الغذائية

علامة المنتجات الآمنة

Safe Product Mark
Chemically Safe
PS
مطابق لعلامة المنتجات الآمنة

معايير للإنتاج الزراعي تهمر بإجراء الممارسات الجيدة والمتطلبات اللازمة للأنشطة الزراعية

www.psi.pna.ps



حملة العودة الى المدرسة

يعتبر حلول العام الدراسي من أبرز المراحل المهمة في مجتمعنا الفلسطيني والعالم كافة ولذلك اولت مؤسستنا الاهتمام الخاص بطلاب المدارس كما كل عام حيث قام الفريق الاعلامي باعداد مجموعة من المنشورات الخاصة بهذه المرحلة والتي جاءت على النحو التالي :



حملة دعم وحماية المنتج الوطني

ان حماية المنتج الوطني احدى ركائز تنمية الانتاج الصناعي ونشر ثقافة دعم المنتج الوطني والعمل على إصدار تشريعات وقوانين تعمل على إحداث طفرة في قطاع الصناعة بشكل عام و تذلل العقبات أمام نجاح المنتج الوطني، ولمؤسسة المواصفات والمقاييس دور أساسي في حماية المنتجات الوطنية يتمثل في إيجاد بنية تشريعية لحماية المنتج الوطني، شأنها شأن القانون الذي يقوم بدور كبير في تشجيع الصناعة المحلية الوطنية وإنتاجها حسب المواصفات والتي تساعد الصناعة الفلسطينية على المنافسة .

وعليه قامت المؤسسة بحملة توعية لدعم المنتج الوطني من اجل دعمه وتعزيزه، خاصة في ظل الظروف التي يمر بها الوطن ولما لذلك من تأثير على الحصة السوقية للمنتج خاصة عندما ترتفع نسب المقاطعة لبضائع الاحتلال ويزيد ذلك ايضا من القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية.

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

خلي خيارك فلسطيني

تتوفر بدائل وطنية ذات جودة عالية

دعم المنتج الوطني

QR Code, Instagram, Facebook, YouTube icons

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ادعم وطنك بشرائك منتج بلدك

المنتجات الغذائية الوطنية تحقق متطلبات السلامة الغذائية

دعم المنتج الوطني

QR Code, Instagram, Facebook, YouTube icons

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

خلي خيارك فلسطيني

المنتجات الوطنية وصلت إلى أكثر من 70 سوق في العالم

دعم المنتج الوطني

QR Code, Instagram, Facebook, YouTube icons

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

الألبان الفلسطينية

لماذا تستحوذ على 80% من حصة سوقنا؟ لأنها منتجات فائقة الجودة وفق أفضل المعايير وبقدرة تنافسية كبيرة.

ماذا تعني زيادة الاقبال على استهلاك المنتجات الوطنية؟ زيادة القدرة الإنتاجية للشركات المحلية وخلق ما يزيد عن 5 آلاف فرصة عمل جديدة.

دعم المنتج الوطني

QR Code, Instagram, Facebook, YouTube icons

حملة توعية لجودة زيت الزيتون

تشارك مؤسسة المواصفات والمقاييس الشعب الفلسطيني بالاحتفال بموسم قطف الزيتون والذي يعتبر عيداً يشارك فيه جميع أفراد الأسرة، حيث قمنا في هذا العام بعمل حملة توعية تخللها عدد من المنشورات التوعوية التي تخص الموسم من مرحلة القطف وحتى مرحلة العصر والتخزين وذلك لاهمية زيت الزيتون التاريخية والمعنوية لدى الشعب الفلسطيني لذا حرصنا على اطلاع المواطنين على الممارسات الضرورية للحصول على زيت زيتون بجودة عالية.



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

أعلنت وزارة الزراعة عن موعد قطف الزيتون
12/10/2023

سيل الزيتون
من سيل كانون



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

الفرق بين الزيوت النباتية وزيت الزيتون

زيت الزيتون: هو الزيت المستخلص فقط من ثمرة شجرة الزيتون بطرق ميكانيكية وفيزيائية دون استخدام اي مواد كيميائية او مذيبات للحصول على الزيت كما هو مستخدم بالزيوت النباتية الاخرى.

زيت الزيتون
هو سيد الزيوت

في ايلول بدور الزيت
بالزيتون



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

تصنيف الزيت:

يجب ان يعبا زيت الزيتون في عبوات ملائمة ضمن الشروط التالية:

1. لا تكون منفذة للهواء او الرطوبة.
2. ان لا تتفاعل مع الزيت.
3. ان تكون محكمة وتحول دون تلوث الزيت بالاجسام الغريبة وتمنع تسممه.
4. تضمن نوعية الزيت وتحول دون غشه بحيث اذا ما تم فتح غطاؤها يستحيل اعادة كما كان.
5. تتلبي بالميزات التجارية المناسبة من حيث سهولة النقل والتحميل والتفريغ وتقاوم الصدمات.
6. يجب تخزين اي عبوة لزيت الزيتون سواء كانت باحجام كبيرة او باحجام صغيرة في مخازن درجة حرارتها لا تزيد عن 18 م خالية من اي روائح غير محببة وان يكون المخزن خالي من الرطوبة وبعيدا عن الضوء المباشر وكذلك نظيف بصورة دائمة.



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

للحصول على زيت عالي الجودة يجب المحافظة على ثمار الزيتون بصورة جيدة وعدم تعريضها لاي خدوش او تخزينها لفترات طويلة.

هل تعلم.....
ثمار الزيتون عبارة عن فاكهة تحتوي على عصير (زيت الزيتون)

هل تقبل
على نفسك ان تشرب
عصير البرتقال من
ثمار تالفة

من الشجر للحجر



ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في

العصر؟



1. غسل الثمار قبل طحنها.
2. يجب أن لا تزيد درجة حرارة العجينة عن 27 درجة مئوية.
3. يجب أن لا تزيد مدة خزن حبات الزيتون عن لحظة القطف وحتى عصرها عن 4 أيام بحيث تكون مطابقة لشروط التخزين (بعيدة عن الضوء المباشر، الحرارة، الرطوبة) انسجاماً مع الملل الشعبي الفلسطيني (من الشجر إلى الحجارة).
4. استخدام تنكات ستانلس ستيل (المولاد غير القابل للصدأ) في المعاصر لاستقبال الزيت وتخزينه.



ميثاق جودة زيت الزيتون

شروط القطاف:

أ- قبل البدء بالقطف يجب القيام بالأمور التالية:

- 1- عدم خلط الثمار الساقطة (الجل) الموجودة تحت الأشجار مع الثمار الجيدة.
- 2- تحضير المكان تحت الأشجار من حيث إزالة الأعشاب والحجارة.
- 3- فرش بساط ملانم تحت الأشجار.

ب- القطاف (جمع الثمار)

يجب أن تتم عملية قطف الثمار يدوياً بطريقة الحلب أو باستخدام مشط خاص للقطف أو أي طريقة أخرى مناسبة، ويمنع استخدام الطرق التي قد تضر بالثمار أو بجودة الزيت.

ج- ما بعد القطاف

- 1- التخلص من الشوائب التي تسقط مع الثمار مثل الأوراق.
- 2- جمع الثمار مباشرة ويجب وضعها في صناديق بلاستيكية مخترمة تسمح بمرور الهواء من خلالها.
- 3- تخزين الصناديق في أماكن معتدلة الحرارة وجافة وجيدة التهوية وبعيدة عن أشعة الشمس المباشرة لحين العصر.



ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في

المزرعة؟



التقليم: يجب تقليم الأشجار مرة واحدة على الأقل كل سنتين ويجب إزالة الفروع التي تم قطعها من الأشجار قبل موسم القطاف التالي من أجل تشجيع دخول الشمس والهواء إلى كافة أجزاء الشجرة.

الحرث: يجب حرث الأرض مرة واحدة على الأقل في السنة لزيادة استيعاب التربة للماء والحفاظ على الرطوبة الأرضية لأطول فترة.

التسميد: يفضل استخدام السماد الطبيعي حسب حاجة الشجرة ما أمكن.

المكافحة: يجب القيام بعمليات مكافحة آفات شجر الزيتون ويفضل بالطرق البيولوجية والميكانيكية ما أمكن.



ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في

المزرعة؟



أدوات القطاف
طريقة القطاف



جودة الثمار
درجة النضج



طريقة تجميع الثمار



التخزين ونقل الزيتون

الزيتون الرومي زيتة سيال
ولقاطه بعدي البان.



تكريمات قامت بها المؤسسة على الصعيد الداخلي والخارجي

تؤمن مؤسستنا بأهمية تحفيز الموظفين والذي يشكل عنصرا حيويا في إدارة الموارد البشرية حيث يمكن تحقيقه من خلال إقامة بيئة عمل إيجابية، وتقديم الاعتراف والتقدير، وتوفير فرص التطوير والتدريب، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية. وعندما يتم تحفيز الموظفين بشكل صحيح، يمكن للمؤسسة تحقيق النجاح والابتكار والتميز في بيئة العمل وتواصل مؤسستنا تحفيز موظفيها من خلال عدة أنشطة أهمها تكريم الموظفين المميزين.

- ◀ تكريم الموظفة حياة البرغوثي تقديرا لانتماؤها وتفانيها واخلاصها في اداء عملها .
- ◀ تكريم الزميل م. هيثم ابو ريان مدير مكتب الخليل، وذلك لإنهاء فترة خدمته في المؤسسة لوصوله سن التقاعد .
- ◀ تكريم الاخ ماجد ابو ليلي (ابو العبد)، وذلك لإنهاء فترة خدمته في المؤسسة لوصوله سن التقاعد .



مشاركة المؤسسة في حفل تخريج طلاب الفوج السابع والستين للعام 2023 لطلاب كلية قلنديا
تخصص «فني مصاعد» بعد اجتيازهم دورة تدريبية في مجال «مواصفة المصاعد وإجراءات الأمن والسلامة»



المناسبات العربية والعالمية

وفي هذا العام قمنا ايضا بتسليط الضوء على عدد من المناسبات العربية والعالمية التي تتقاطع مع المؤسسة بالرؤية والرسالة والتي تحتفل به المؤسسة بشكل سنوي واهمها:

الاحتفال باليوم العربي للتقييس من خلال نشر شعار «التقييس أداة لعالم عربي رقمي مستدام للعام (2022)».



The poster features a decorative border with a repeating geometric pattern in green and orange. On the left, the logo of the Palestinian Standards Institution (PSI) is displayed, consisting of a green arrow pointing left and the text 'مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI'. In the center, the text 'اليوم العربي للتقييس ARAB STANDARDS DAY' is written in green and blue, with the date '25 مارس 2023' below it. To the right, the logo of the Arab League is shown, with the text 'المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين' below it. The central graphic is a circular emblem with a green landscape at the top, a colorful bar chart in the middle, and a red arrow pointing up. Below the emblem, the text 'التقييس لمستقبل اقتصادي مستدام' is written in green, followed by 'STANDARDIZATION FOR A SUSTAINABLE ECONOMIC FUTURE' in blue.

الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا من خلال عقد ورشة عمل تعريفية عن المترولوجيا واهميتها في حياتنا عبر تقنية زوم حيث نفذت من قبل مديرية القياس الوطني.

اليوم العالمي للمترولوجيا



القياسات تدعم النظام الغذائي العالمي

Bureau
International des
Poids et
Mesures



20 مايو 2023
www.worldmetrologyday.org

© BIPM-OIML 2023

الاحتفال بيوم المواصفات العالمي في ظل العدوان الغاشم على قطاع غزة.

تحتفل فلسطين بيوم المواصفات العالمي على طريقها برؤية مشتركة من أجل عالم أفضل... لا لاذواجية المعايير.. وسياسة الكيل بمكيالين في التعامل مع القضية الفلسطينية..

SHARED
VISION FOR
A BETTER
WORLD

مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية

PSI

DOUBLE STANDARDS

WORLD STANDARDS DAY
14 OCTOBER

فقدت المؤسسة خلال العام 2023 وخلال العدوان الغاشم من قبل قوات الاحتلال على قطاع غزة المهندس عدلي بركة "ابو محمود" مدير مكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية، رحم الله الشهداء وحمى أبناء الوطن.



الموقع الإلكتروني وحسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي

تطبيقا لخطة المؤسسة لمشروع التحول الرقمي عملت المؤسسة على تحديث موقعها الإلكتروني والذي أصبح باحترافية عالية وتصميم جذاب يضمن سهولة الوصول للمحتوى و وضوح الأقسام والتبويبات الخاصة بكل قسم , إضافة إلى القدرة على التنقل بين الأقسام المختلفة والإطلاع على كل المحتوى القديم والجديد بسهولة تامة كما يتم من خلاله عرض أعمال وانشطة المؤسسة في تبويبات خاصة يتم تقسيمها بالشكل الذي يضمن وصول الزائر إلى المحتوى الذي يريده تحديدا بسهولة وسرعة فائقة . الى جانب ذلك تعمل المؤسسة على نشر كافة الانشطة اليومية من خلال صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي والتي تلقى تفاعل عالي وملحوظ من قبل الجمهور حيث بلغ عدد المشتركين على صفحات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي حوالي 40.000 مشترك .

الموقع الإلكتروني

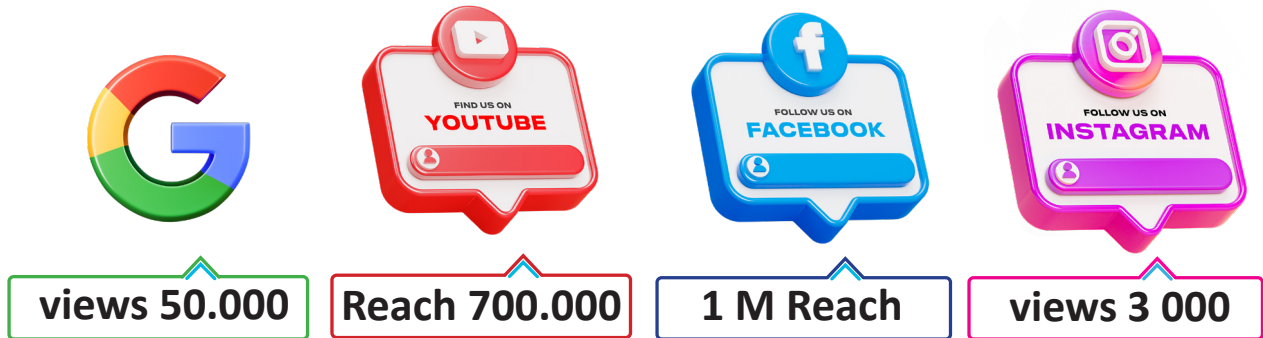
تتولى دائرة الاعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس الاشراف على ادارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة على الانترنت بكافة محتوياته ونشر اخبار ونشاطات المؤسسة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع اضافة الى نشر معلومات توعوية عن السلع غير المطابقة للمواصفات والمقاييس الفلسطينية وذلك بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته.

البرامج الاذاعية والتلفزيونية

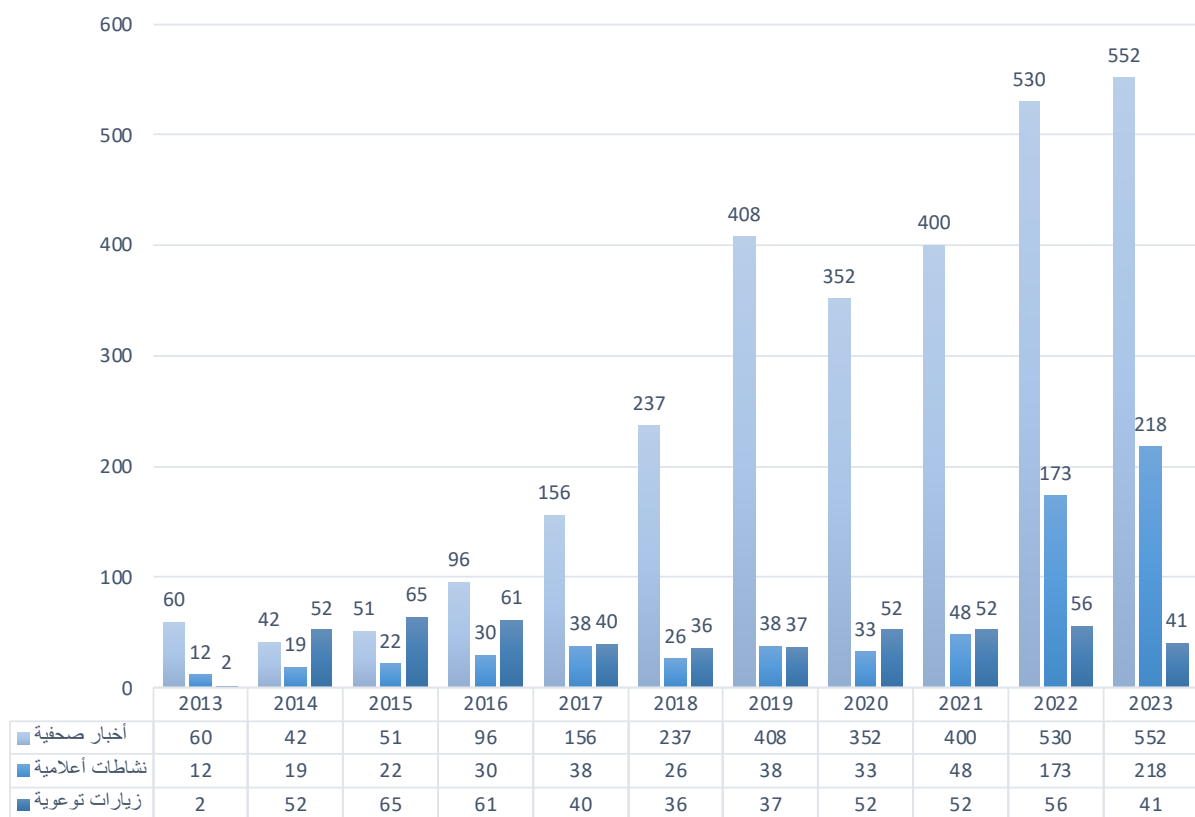
قامت المؤسسة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الاذاعية والتلفزيونية (اخبار، لقاءات، تقارير) حيث بلغت (60) خلال (2023) مشاركة تركزت حول الموضوعات التالية:



عدد ونسب المتابعين للمؤسسة على صفحاتها على مواقع التواصل:



التوعية والارشاد

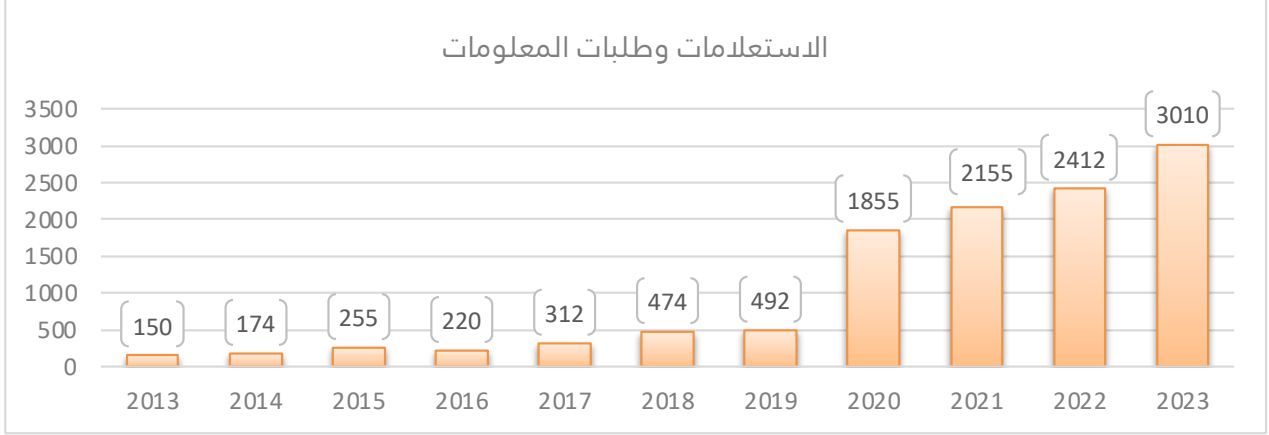


مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2023) بمعدل (7 % عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (996 % عن العام (2013).

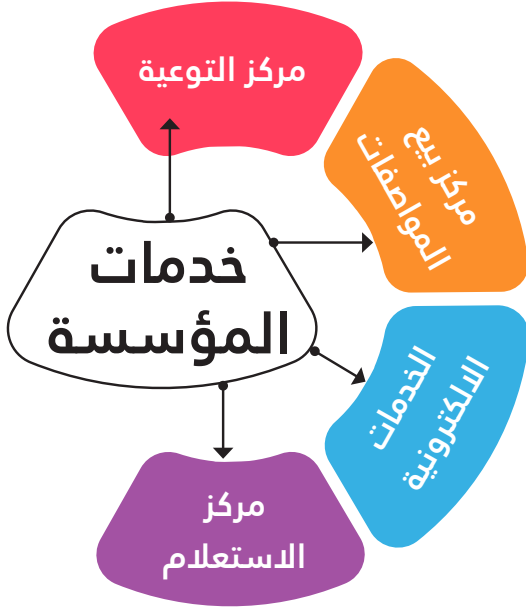


مركز خدمات الجمهور

تقدم المؤسسة خدماتها من خلال مركز خدمات الجمهور وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.



مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2023) بمعدل (25%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (1907%) عن العام (2013).



زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

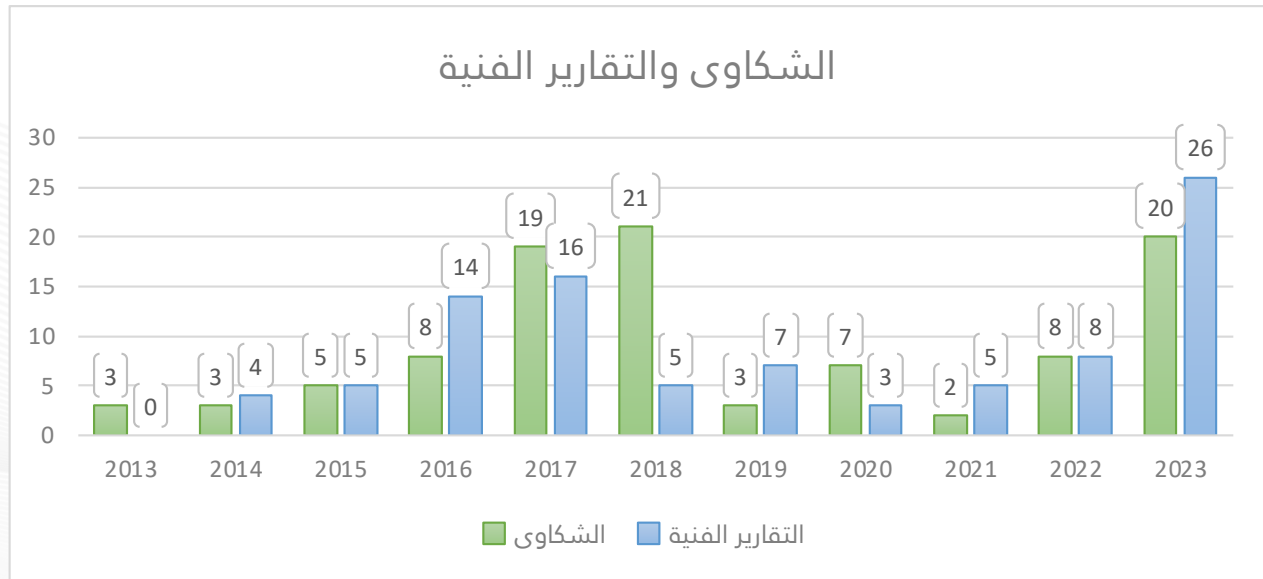
توعية



الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية، الدفاع المدني، النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (28) جاءت على النحو التالي:

1. (22) شكوى قامت المؤسسة بمتابعتها (شركات المصاعد، شركات مصانع الباطون).
2. (6) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى النيابة العامة والمحاكم .



مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد تغيير عن العام (2022) ،
وزيادة بمعدل (62.5%) وزيادة عن العام (2013) بمعدل (767%).



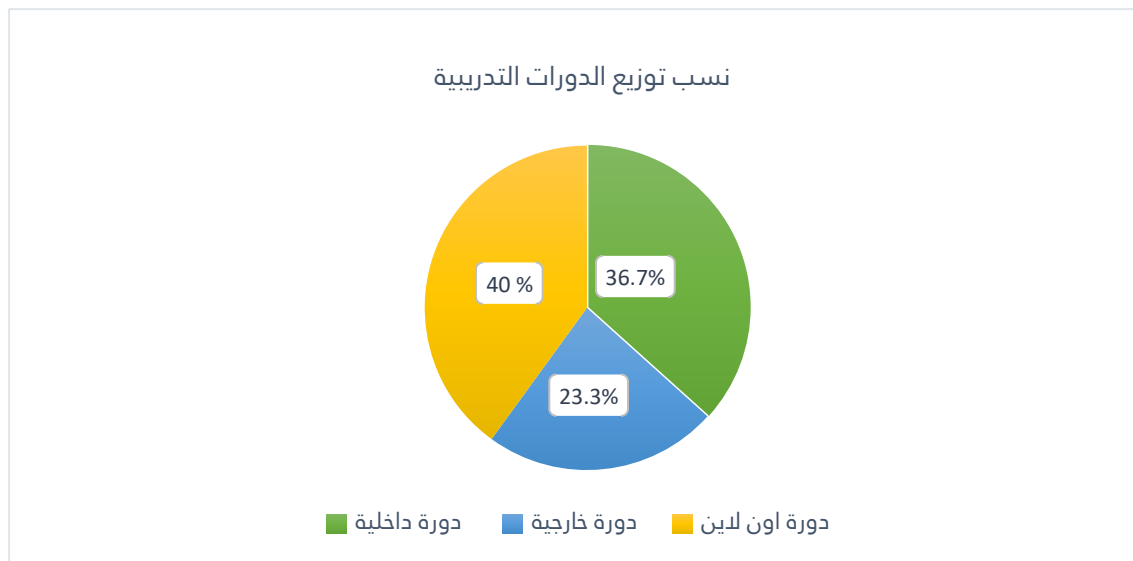
الدورات والورشات التي تم تنفيذها والمشاركة بها خلال العام

نظرة عامة عن التدريب:

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في بناء وتأهيل طواقمها ورفع كفاءتهم في مجالات عمل المؤسسة تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطتها وأعمالها، وبالرغم من التحديات التي تواجهها المؤسسة نظراً للظروف السياسية والأمنية والاقتصادية، إلا أن ذلك لم يمنع المؤسسة من المضي قدماً في توفير فرص تدريبية لطواقمها الفنية والإدارية وبشكل أخص التدريب عن بعد (ONLINE)، وذلك لإيمان المؤسسة الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته وانعكاس ذلك على رفع مستوى العمل وإفادة المؤسسة. كما أن المؤسسة من خلال تقديم خدمة التدريب تحرص أيضاً على تدريب الكوادر في فلسطين ضمن مجالات عمل المؤسسة من القطاع الخاص والعام، قطاع الصناعة والتجارة، الجامعات، الغرف التجارية واتحادات الصناعات الفلسطينية، وذلك من خلال تقديم الخدمات التدريبية في مجالات عمل المؤسسة بغرض تلبية حاجات السوق الفلسطيني التدريبية في هذه المجالات وفق آلية واضحة ومحددة تضمن تقديم الخدمة بأفضل مستوى، وإعداد كوادر مدربة وقادرة على النهوض بمستوى جودة المنتوجات الفلسطينية بما يلبي حاجات مجتمع الأعمال.

توزيع الدورات التدريبية:

شاركت المؤسسة عام 2023 في (30) دورة تدريبية استجابة لطلبات المشاركة من عدة جهات خارجية وداخلية، أو من خلال تنظيمها من قبل المؤسسة، تم من خلالها تدريب (151) موظفاً من طاقم المؤسسة بمختلف مجالات عملهم ومن مختلف الدوائر، بالإضافة إلى إشراك (5) من موظفي القطاع العام والخاص في تلك الدورات وذلك على النحو التالي: (7) دورات خارجية و (11) دورات داخلية و (12) دورة افتراضية- ONLINE، والتي هدفت إلى تعزيز مهارات ومعرفة لدى المشاركين، والمساهمة في التطوير المهني ورفع الكفاءة.



الدورات الخارجية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
1	تسهيل التجارة والاستثمار في فلسطين	الحكومة الصينية	10-24/5/2023	الصين	2
2	التحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة	OIML والتغطية من PTB	3-7/7/2023	ألمانيا	1
3	OIL, WATER AND GAS FLOW MEASUREMENT TECHNIQUES & STANDARDS	ITEC	20/7- (10/8/2023)	الهند	2
4	التقييس للدول العربية النامية	الحكومة الصينية	9-22/8/2023	الصين	6
5	المعايرة للدول العربية النامية	الحكومة الصينية	25/8-14/9/2023	الصين	6
6	Improving Market Access	منظمة الآيزو ISO	5-7/9/2023	مصر	2
7	معايرة الحرارة والرطوبة	مشروع الدعم الألماني PTB	11-15/9/2023	سلوفينيا	3

الدورات الداخلية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
1	برنامج تدريبي لرؤساء الأقسام والشعب	المدرسة الوطنية للإدارة	26/2-21/3/2023 (أحد ثلاثاء)	المدرسة الوطنية للإدارة	7
2	النظام المالي الفلسطيني	PFI	7-10/5/2023	PFI	2
3	PAL- GAP	الإغاثة الإسلامية- فرنسا (SIF)	8-10/5/2023	فندق السيرز/ رام الله	8
4	أمن المعلومات- الأمن الرقمي	المؤسسة- والتعاون مع المدرب (أ. مراد السبع - شركة أسدام جلوبال)	18/5/2023	المؤسسة- قاعة التدريب	20
5	نظام بيسان	PFI	17-20/7/2023	PFI	2
6	واقع السلامة والصحة المهنية في فلسطين ومخاطر بيئة العمل	المؤسسة/ والمدرب السيد مالك سلهب/ مدير المركز الوطني الفلسطيني للسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة	12/7/2023	المؤسسة- قاعة التدريب	17

11	فندق الكرمل- رام الله	1-18/8/2023 5 أيام	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	التدقيق الطاقوي	7
4	فندق الأنكرز- رام الله	22-24/8/2023	مشروع مستدامة- اليونيدو	ورشة العمل التدريبية للشركاء لتمكين تطبيقات حلول الطاقة المستدامة في الصناعات الفلسطينية – مكون السياسات	8
1	فندق الكرمل- رام الله	4-18/9/2023	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	نمذجة وتحليل أعمال الطاقة	9
1	فندق الكرمل- رام الله	25-26/9/2023	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	نظم إدارة البيئة وفق ISO 14001	10
35 من داخل المؤسسة- 4 من سلطة المياه	المؤسسة- قاعة التدريب ط 0	25-26/9/2023	المؤسسة PSI	دورة في مجال متطلبات اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة الدولية ISO 17025	11

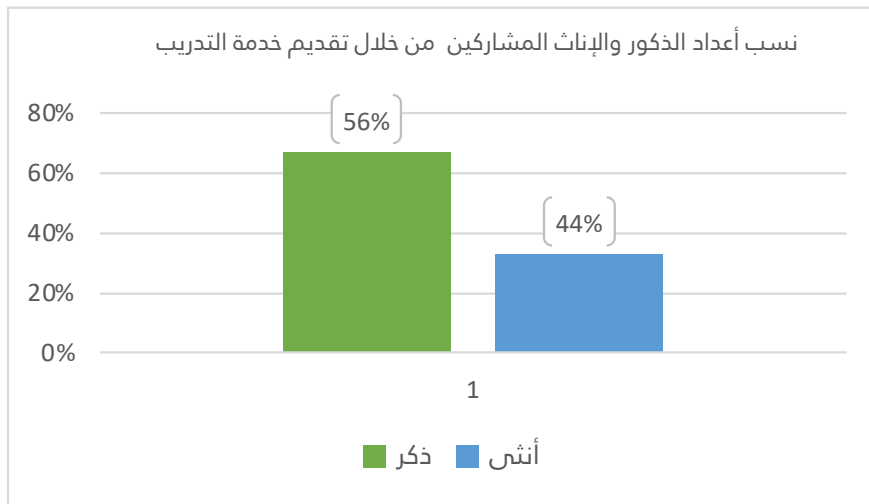
الدورات الافتراضية- ONLINE:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
1	الموازنة العامة في فلسطين	المعهد الفلسطيني المالي- PFI	9-21/3/2023	ONLINE	2
2	OIC/ SMIIC 6:2019: Particular Requirements for the Application of OIC/ SMIIC 1 to places where Halal Food and Beverages are prepared, Stored, and Served	SMIIC	13-14/3/2023	ONLINE	4
3	OIC/ SMIIC 9:2019 Halal Tourism Services	SMIIC	15-16/3/2023	ONLINE	3

11	ONLINE	28/5-22/6/2023	الفاو- FAO	الأمن الغذائي	4
11	ONLINE	المرحلة الأولى خلال شهر 5/2023	الآيزو	ممارسات التوصيف الجيدة	5
3	ONLINE	6-7/6/2023	SMIIC	متطلبات الحلال/ لمستحضرات التجميل	6
2	ONLINE	المرحلة الأولى خلال online الفترة 6/6-14/7/2023	شيراكا/ الحكومة الهولندية	التجارة والأمن الغذائي	7
1	أون لاين	19/11/2023	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	تقييم الأثر البيئي	8
1	أون لاين	5-9/11/2023	صندوق النقد الدولي	قضايا مختارة حول التكنولوجيا المالية (SIFR) في الكويت+ تعليم عبر الانترنت	9
1	أون لاين	27-30/11/2023	صندوق النقد الدولي	الشراء العمومي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وبلدان مجلس التعاون الخليجي	10
1	أون لاين	11-12/12/2023	SMIIC	دورة تدريبية في مجال متطلبات الحلال لمستحضرات التجميل	11
1	أون لاين	18/12/2023- 3/1/2024	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	تصميم وتركيب وتشغيل وصيانة خلايا الطاقة الشمسية	12

نظمت المؤسسة (3) دورات تدريبية في عدة مجالات تلبية لاحتياجات السوق التدريبية تم من خلالها تدريب (45) من الكوادر الفنية من خارج المؤسسة وإشراك (23) موظفا من طواقمنا في تلك الدورات موضحة على النحو التالي:

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	عدد المتدربين
1	التدريب حول إجراءات السلامة وتركيب المصاعد	27/8-3/9/2023	طلاب معهد كلية قلنديا الفنية	13 طالبا
2	دورة تدريبية حول: تأهيل المزارعين وبيوت التعبئة للحصول على شهادة البالجاب الفلسطينية	12/9/2023	موظفي جامعة النجاح الوطنية	11 من موظفي الجامعة 2 من المؤسسة
	نظم إدارة البيئة وفق ISO 14001	25-26/9/2023	المستفيدون من مشروع صمود- المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	21



فعالية تقديم خدمة التدريب

يتم تقييم رضا المشاركين في الدورات التي تقدمها المؤسسة -خدمة التدريب- من خلال استبانات توزع على المشاركين تقيس مدى رضاهم عن عدة أمور لها علاقة بمحتوى البرنامج التدريبي، وتقييم المدرب وتنظيم التدريب من حيث المكان والزمان وغيرها... معدل نسبة المشاركين الذين أبدوا رضاهم التام عن كل دورة شاركوا بها هي أكثر من 91%.



0%



1%



7.3%



91.7%



ورش عمل تمت المشاركة بها / خارجياً / عن بعد

الرقم	ورشة العمل	الجهة المنظمة	تاريخ	عدد الحضور
.1	Standards development for the hydrogen supply chain in developing countries and transition 'economies	ISO	16/3/2023	4
.2	IEC ACA-IECEE online workshop on Category Household	IEC	3/4/2023	4
.3	IEC/COPANT webinar: Focus on TCs 59 & 61 - Performance & safety of household and similar electrical appliances	IEC	4/4/2023	3
.4	ISO Governance debrief session with the ISO Secretary-General - 29 March 2023	ISO monthly forum	29/3/2023	1
.5	ASTM International Standardization Training - The U.S. Standards System and Standards for .International Trade	ASTM	29/3/2023	4
.6	Webinar invitation: Quantum Information Technology Standardization (ISO/IEC JTC 1 Workshop)	IEC	3/4/2023	1
.7	ISO/CASCO - more information on - - 2023/527 the 37th CASCO	ISO	25-28/4/2023	3
.8	overview of features and fixes introduced in release	IEC	11/5/2023	2
9	Fwd : ورشة عمل أهمية اختبارات الكفاءة الفنية لمختبرات المعايرة PT	SASO	8/5/2023	3
10	the importance of technical regulations	SASO	31/1/2023	3
11	التعريف بمسودات اللوائح الفنية	SASO	31/1/2023	2
12	التعريف بتحديث اللائحة الفنية لقطع غيار السيارات	SASO	9/2/2023	1
13	مبادرات هيئة المواصفات السعودية للمصدرين	SASO	14/2/2023	2
14	مواصفات بطاريات بدء التشغيل	SASO	15/3/2023	1
15	New masterclass on safety for audio/video and ICT equipment: introducing IEC 62368-1:2018	IEC	30/5/2023	3
16	Metrology workshop	Slovakia -ptb project	14-22/3/2023	3
17	ISO Gender responsive standards webinar	ISO	30/5/2023	1

3	30/6/2023	AIDSMO	ورشة عمل بمناسبة اليوم العالمي للمترولوجيا	18
1	10-11/6/2023	في / AIDSMI مسقط-عمان	الندوة العربية الثانية للدستور الغذائي	19
1	12-14/6/2023	في / AIDSMO مسقط-عمان	مؤتمر عمان الدولي السادس لسلامة وجودة الغذاء	20
1	23-24/5/2023	سلطة جودة البيئة	ورشة عمل "تعزيز دور المؤسسات الفلسطينية في تنفيذ الاتفاقات البيئية"	21
2	30/5/2023	AIDSMO	ورشة العمل بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا	22
1	7/6/2023	جمعية حماية المستهلك الفلسطيني	ورشة عمل الخاصة باليوم العالمي لسلامة الغذائية	23
1	7/6/2023	CODEX	ورشة عمل خاصة باليوم العالمي لسلامة الغذائية	24
1	10/6/2023	وزارة الاقتصاد الوطني	التدخلات الاستراتيجية لتحقيق هدف التنمية التاسع	25
2	13/6/2023	SASO	ورشة عمل منصة سابر الإلكترونية بوابتك للسوق السعودي	26
2	22/6/2023	ISO	Webinar invitation: ISO/IEC Directives 2023 – ?What's new	27
1	27/6/2023	ISO	Net Zero Webinar - IWA 42	28
2	27/6/2023	IEC	Invitation: Standards for the Metaverse webinar	29
2	27/6/2023	IEC	Webinar invitation: Semantics and Semantic Interoperability	30
2	19/6/2023	وزارة الاقتصاد الوطني	ورشة عمل بخصوص الاقتصاد الدائري في قطاع الإنشاءات	31
1	12/7/2023	ISO	ISO Project for the Development of Digital Capability Maturity Assessment Model	32
(2)	17/7/2023	ISO	ISO/UNIDO Webinar – capacity building journey for developing countries on Hydrogen (ISO TC 197/SC1	33
1	18/7/2023	IEC	Webinar invitation: Online standards development (OSD	34
1	20/7/2023	IEC	IEC ACA-IECRE workshop on PV power plants performance	35
أونلاين	31/8/2023	IEC	IEC in Africa - IEC CA Systems and Africa	36
1	22-24/8/2023	UNIDO/رام الله	تدريب مع مشروع مستدامة	37
1	6/9/2023	وزارة الاقتصاد	ورشة عمل حول مسودة استراتيجية وزارة الاقتصاد الوطني 2024-2029	38

ورش عمل تم تنفيذها من قبل المؤسسة

الرقم	ورشة العمل	الجهة المشاركة	التاريخ	عدد الحضور
1	ورشة عمل التتبع في قطاع الأغذية والأدوية Traceability	شركة إنكيوب	2023/2/8-7	120 شخص 55 ذكور 65 أنثى
2	ترشيد استهلاك التيار الكهربائي والحماية من خطر التكهرب	JDECO	27/3/2023	21 شخص 9 ذكور 12 أنثى
3	”التعليمات الفنية للباطون الجاهز	مشروع Ptb	22/5/2023 رام الله	84 شخص 54 ذكور 30 أنثى
4	التعليمات الفنية للباطون الجاهز	مشروع Ptb	29/5/2023 الخليل	50 40 ذكور 10 إناث
5	التعليمات الفنية لمعدات الوقاية الشخصية	مشروع Ptb	2023/6/12	(43) 28 ذكور 15 إناث
6	التعليمات الفنية للزيوت المعدنية	مشروع Ptb	2023/6/19	(70) 50 ذكور 20 إناث
7	التعليمات الفنية الإلزامية «الخاصة ببطاقة بيان الطاقة والتصميم المراعي للبيئة لأجهزة التكييف»	مشروع Ptb	2023/7/12	(61) 37 ذكور 24 إناث
8	التعليمات الإلزامية الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية	مشروع Ptb	2023/8/8	(45) 29 ذكور 16 إناث
9	الممارسات الزراعية الجيدة وتأثيرها على الصفات الحسية	طوباس	2023/9/11	(25)
10	الممارسات الزراعية الجيدة وتأثيرها على الصفات الحسية	ديرستيا	2023/9/18	(15)

اجتماعات تمت المشاركة فيها:

الرقم	الاجتماع	الجهة المنظمة	المكان	التاريخ
1	SMIIC Governance Committee meeting	SMIIC	اسطنبول	7-10/3/2023
2	Trade Thematic group	وزارة الاقتصاد	الوزارة	20/2/2023
3	اجتماع ثنائي مع الجانب الروسي منتدى المتروولوجيا الدولي منتدى الاقصادي الدولي	الوكالة الفيدرالية الروسية للوائح الفنية والقياس	روسيا	15-19/5/2023
4	اجتماع لجنة الصحة والصحة النباتية	المجلس الاقتصادي والاجتماعي لجامعة الدول العربية	أونلاين	22/5/2023
5	اجتماع لجنة القيود الفنية	المجلس الاقتصادي والاجتماعي لجامعة الدول العربية	أونلاين	23/5/2023
6	اجتماع لجنة القيود الفنية	المجلس الاقتصادي والاجتماعي لجامعة الدول العربية	أونلاين	23/5/2023
7	المشاركة في اجتماع اللجنة التحضيرية لعقد اللجنة الاقتصادية الإسرائيلية المشتركة JEC	وزارة الاقتصاد	مقر الوزارة	5/6/2023
8	اجتماع مع المدرسة الوطنية بخصوص احتفالية إطلاق الاستراتيجية	المؤسسة	مقر المؤسسة	7/6/2023
9	اجتماع تحضيرى بخصوص المهمة الخاصة بتقييم المؤسسة (Gaps as- sessment) من قبل خبراء من معهد المواصفات البريطاني،	المؤسسة	مقر المؤسسة	20/6/2023
10	Rolling implementation plan ex- change with members from Afri- ca and Arab States	ISO	أونلاين	27/6/2023
11	الاجتماع الثاني للجنة الفنية المكلفة باعداد منظومة عربية متكاملة لقطاع الحلل	AIDSMO	أونلاين	9/8/2023
12	اجتماع متابعة لمشروع تصدير	PSI	مقر المؤسسة	16/8/2023

تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من (42) متدرباً.

إن دور المؤسسة وحرصها على رفع كفاءة الموظفين ومؤهلاتهم العلمية والعملية لا يقتصر فقط على المشاركة في منح الماجستير المقدمة للمؤسسة بناء على الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة وجامعتي:

بيرزيت والقدس في العام 2023/2024

مشاركتهم بالدورات والورش التدريبية، بل أيضاً رفع مستواهم الأكاديمي عن طريق توفير منح للدراسات العليا في جامعات فلسطين بتوقيع اتفاقيات تعاون وتفاهم بينها وبين المؤسسة. وبناء على اتفاقتي التعاون الموقعة بين المؤسسة وجامعتي: بيرزيت وجامعة القدس، بخصوص منح مقعد سنوي مجاني لطاقتهم المؤسسة الراغب في الحصول على شهادة الماجستير في القانون والإدارة والهندسة في جامعة القدس، ومنحتين سنوياً بقيمة 50% لطاقتهم العاملين في المؤسسة الراغبين في الحصول على شهادة الماجستير في جميع البرامج باستثناء برنامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي فقد تم الحصول على مقعد للمنحة في كل جامعة خلال العام 2023/2024، ليكون عدد المقاعد (3) لثلاث موظفين من المؤسسة وفق التخصصات الآتية:

الرقم	الجامعة	التخصص	الموظف
1	جامعة بيرزيت	أحياء بيئية	أديب القيمري/ التعليمات الإلزامية
2	جامعة بيرزيت	هندسة الاستدامة في الإنتاج	محمد بزور/ لجنة التطوير والتدقيق الداخلي
3	جامعة القدس	الإعلام الرقمي والاتصال	رجاء الحلو/ الإعلام والترويج

دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة



قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (-2023 2029) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطورها:

أولاً: المسؤولية المجتمعية: تقوم المؤسسة بتطبيق الحوكمة (Governance) حيث أنها أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة. وهي أحد العوامل الرئيسة المؤثرة على تحسين أداء المؤسسات، وعلى الإنتاجية والرضى الوظيفي والولاء التنظيمي.

ثانياً: الحكم الرشيد (الحوكمة): كما أنها مجموعة من الإجراءات

والعمليات التي يتم من خلالها توجيه المؤسسات والتحكم بها، من خلال تحديد وتوزيع الحقوق والمسؤوليات على مختلف السلطات والأطراف في المؤسسة، مما يساهم بإرساء قواعد وأجراءات صناعة القرار فيها.

ثالثاً: مساعدة الجهات المختلفة لتطوير نظم إدارة الجودة (QMS) من خلال تقديم الدعم الفني لبناء إجراءات عمل موحدة وفق معايير متطلبات نظام إدارة الجودة (ISO9001-2015).

(1) هيئة مكافحة الفساد

تم استكمال اعداد إجراءات الوثائق المتعلقة بضبط الجودة إضافة الى ما تم إنجازه من 49 اجراء عمل في الاعوام السابقة وشملت الإجراءات الجديدة:

1. اجراء التدقيق الداخلي.
2. اجراء ادارة المخاطر.
3. اجراء الاجراءات التصحيحية والنماذج الخاصة به.
4. اجراء المراجعة الادارية.
5. اجراء التحسين المستمر.
6. اجراء ضبط الوثائق وجميع النماذج الخاصة به بالإضافة لاقتراح الترميز لجميع الاجراءات.
7. دليل الجودة.
8. اهداف وسياسة الجودة.

(2) وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

1. إعداد برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي لكل إدارة.
2. تنفيذ البرنامج التدريبي لكل من الادارة العامة للتراخيص والإدارة العامة للاتصالات والادارة العامة للتخطيط والتنمية والإدارة العامة للبريد بواقع 9 أيام تدريبية، وخلال التدريب تم توزيع المهام على الدوائر والاشخاص وتحديد تواريخ مبدئية للتسليم.
3. مراجعة اجراءات عمل كل الإدارة العامة للتخطيط والتراخيص والبريد المنجزة ووضع الملاحظات ليقوم طاقم

الإدارة العامة للتراخيص والبريد بتعديلها وتحديد موعد اجتماع لمناقشتها.
4. المتابعة على مراجعة مسودات إجراءات العمل الجاهزة مثل التراخيص والتخطيط.

(3) جهاز الإحصاء المركزي

1. توقيع اتفاقية التفاهم بين جهاز الإحصاء المركزي ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
2. تنفيذ برنامج تدريبي بواقع يوم تدريبي للفريق، حول متطلبات نظام إدارة الجودة.
3. تنفيذ Gap Analysis وتحديد ما هو مطلوب اعاداه بناء على الإصدار من المواصفة.
4. بناء خطة عمل للإجراءات المراد اعادها بناء مخرجات تقرير الفجوات.
5. البدء بتنفيذ خطة بناء ومراجعة إجراءات العمل.

(4) هيئة تدريب قوى الامن

1. توقيع اتفاقية التفاهم بين هيئة التدريب العسكري ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
2. الانتهاء من خطة عمل لتقديم الدعم الفني لبناء نظام إدارة الجودة في هيئة التدريب العسكري
3. زيارة تعريفية لهيئة التدريب العسكري في اريحا وتم في الزيارة:

- عرض عن طبيعة عمل الهيئة
- وجولة ميدانية

- تقديم محاضرة تعريفية عن نظام
ادارة الجودة والايزو 9001

4. تشكيل فريق عمل داخل هيئة
التدريب العسكري وعقد اجتماعات
لمناقشة خطة العمل.

5. إعداد برنامج تدريبي بواقع يوم
تدريبي حول كتابة إجراءات العمل
الموحدة للإدارات داخل الهيئة.



(5) مختبر اتحاد الصناعات الغذائية بناء النظام وفق متطلبات Iso 17025

1. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 8 المتعلق بنظام الإدارة
2. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 6 المتعلق بالموارد
3. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 7 المتعلق بالعملية
4. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 4 المتعلق بالمتطلبات العامة.
5. تم الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة النهائية لإجراءات البند 5 المتعلق بالمتطلبات الهيكلية.
6. تم ارسال مسودة من دليل الجودة وذلك لتعديلها بما يتناسب مع المركز وإجراءات المركز ومن ثم مراجعتها من قبل فريق مؤسسة المواصفات والمقاييس.
7. تم عمل مسودة مبدئية حول إجراءات العمل المعيارية لفحوصات المركز وتم إعطاء ملاحظات للرجوع للمواصفات العالمية الخاصة بكل فحص والتوصية بإعادة كتابه الإجراءات.

(6) مختبرات البحث الجنائي- مقر الشرطة الفلسطينية

1. تقديم ورشة عمل تدريبية لمدة يوم واحد حول متطلبات الإصدار الاحداث من المواصفة الدولية ISOIEC 17025 المتعلقة بإدارة كفاءة مختبرات الفحص.
2. تقديم دورة تدريبية شملت جانبا نظريا وعمليا حول التدقيق الداخلي وفق متطلبات المواصفة الدولية ISOIEC 17025 وإصدار تقرير تدقيق داخلي بناء على مخرجات التدقيق.
3. توزيع الشهادات على المشاركين بحضور مدير عام الشرطة اللواء يوسف الحلو ومدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.



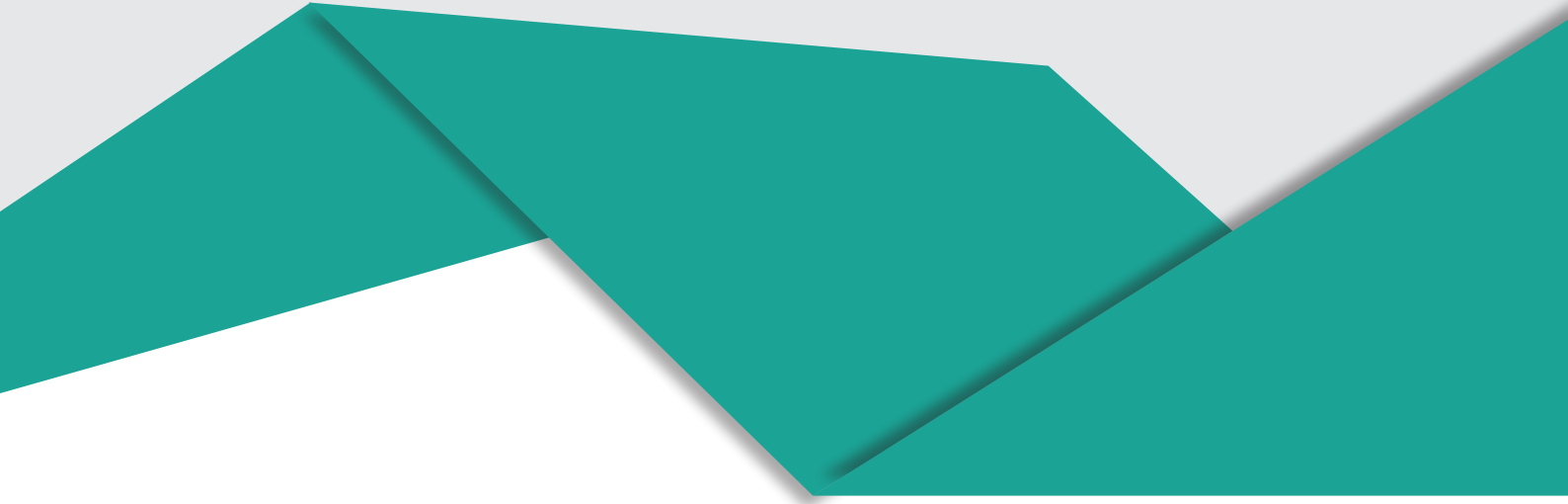
التعاون مع المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة

قدمت المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الخدمة الاستشارية والتي تمثلت في إعداد الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للأعوام (2023-2029)، بما يشمل الإطار الاستراتيجي والإطار التشغيلي، وذلك باعتماد الأسلوب التشاركي مع المؤسسة والأطراف أصحاب العلاقة.

حيث دعمت المدرسة الوطنية للإدارة المؤسسة من خلال توفير خبراء للتخطيط الاستراتيجي ساهموا من خلال خبراتهم في مراجعة مصفوفة التحليل الرباعي SWOT وصياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية، تم ذلك من خلال عقد ورشة عمل رئيسية بعنوان «مراجعة مصفوفة تحليل البيئة الرباعي ومسودة الإطار الاستراتيجي»، حيث تم اشراك أعضاء مجلس إدارة المؤسسة، ومؤسسات عامة وممثلين عن القطاع الخاص والجامعات ومشروع تصدير.

وقام خبراء التخطيط الاستراتيجي بمراجعة مسودة الخطة التنفيذية للاستراتيجية (2023-2029) ومراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية ووضع ملاحظاتهم.





تقنية المعلومات

تقنية المعلومات

تشرف دائرة النظم والمعلومات على جميع النشاطات المرتبطة باستراتيجية الحكومة بالتحول الرقمي من خلال تقديم خدمات الدعم الفني لجميع العاملين في المؤسسة (المقر الرئيسي-رام الله، والمكاتب الفرعية- نابلس، الخليل، غزة) ضمن المجالات التالية:

الهاتف والاتصالات، الانترنت، الأجهزة والمعدات الالكترونية، الشبكات، الأنظمة الالكترونية والخدمات الالكترونية، الدعم الفني، الربط مع الشبكة الحكومية، وشبكة التبادل البيني للمعلومات. بالإضافة الى المشاركة في العطاءات الحكومية والنشاطات وورش الاعمال ذات العلاقة.

كما تسعى دائرة النظم والمعلومات الى العمل على تطبيق سياسة الحكومة للتحول الرقمي (-2023 2029) للمؤسسة من خلال تطبيق: الدفع الالكتروني، التوقيع الإلكتروني، امن المعلومات، التشفير، البيانات المفتوحة، التواصل والترابط ما بين المؤسسات، الوصول/اللاتاحة، والخدمات الإلكترونية المباشرة للمواطنين، وغيرها من الخدمات والاستراتيجيات الهامة.



وتم خلال العام (2023) تحقيق الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

الأنظمة والبرمجيات

المتابعة مع شركة اكسبرتس لاجل ملف الأنظمة (MIS)، اعداد تقرير بخصوص تطوير موقع جديد للمؤسسة من خلال مشروع تصدير.



02

الدعم الفني

تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (900 عملية خلال عام (2023)، اعداد ملف جرد كامل للأجهزة والمعدات.



01

الحكومة الالكترونية وتبادل البيانات

التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة المالية لتفعيل خدمة بيع المواصفات على منظومة حكومتى. تجهيز سيرفر (X-Road) مع وزارة الاتصالات للتبادل البيني وتفعيل خدمات المؤسسة في منظومة حكومتى

04



03

الشبكات والهاتف والانترنت

تم تمديد نقاط جديدة في المقر الرئيسي-رام الله (55 نقطة شبكة/هاتف/كاميرات)، تركيب (6 نقاط فايبر وتمديدات الى غرفة السيرفر

اللجان الفنية والعطاءات

المشاركة في لجان العطاءات ولجان التعيين ولجان الجرد والاتلاف ولجان المشتريات والمتطلبات الالكترونية (2023-2024)

06



05

التدريب وخدمات اخرى

استقبال وتدريب (2) متدربين من جامعة القدس (التعليم الثنائي)، اعداد دليل الخدمات الالكترونية

- 1. الشبكة والهاتف:** إعادة هيكلة الشبكة حيث تم تمديد (33 نقطة شبكة/هاتف/كاميرات)، متابعة نقل خط الفاير لمكتب الخليل، توسيع شبكة الواي فاي عشر نقاط جديدة مع شركة جلوبال تك، متابعة تمديدات شبكة مركز الخدمات، تجهيز نظام صوت لقاءات اجتماع عدد (2). تركيب واي فاي عدد (2) لدائرة لشؤون الإدارية والمالية ودائرة الاعلام، تم تمديد (7 نقاط شبكة، 5 نقاط كهرباء)، تركيب عدد 5 نقاط (Fiber) وتمديدات الى غرفة السيرفر.
- 2. النسخ الاحتياطي:** نتيجة لانتشار الفيروسات تم عمل نسخة احتياطية للأنظمة بمعدل أسبوعيا كل شهر، وعمل نسخ احتياطي كامل للسيرفرات كل (6) أشهر.
- 3. الدعم الفني:** تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (900 عملية خلال العام (2023). وعمل جرد كامل لأجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمول والمعدات والهواتف والأجهزة الالكترونية وادخاله على الكمبيوتر والمشاركة في لجنة الاتلاف، تم استلام أجهزة حاسوب عدد (12) جهاز (Acer) وتم توزيعهم وربطهم على المجال الخاص بالمؤسسة، كما تم استلام (33) جهاز (HP) سوف يتم توزيعها، تم استلام احبار الطابعات الملونة، تم استلام طابعات عدد (3) وتم تركيبها لدائرة الشؤون المالية والإدارية، استلام طابعات ملونة عدد (7)، اصلاح أجهزة خارجي عدد (3)، طلب توريد كاميرات مراقبة (8)، توريد مضاد

فايروسات لسيرفرات (VM 10,10) وأجهزة الحاسوب (170) وتنزيلهم على الأجهزة والسيرفرات، تم اصلاح طابعة مركزية عند الخدمات الفنية، تجهيز القاعات للاجتماعات عدد (15) من خلال الزووم، فحص (UPS) المركزي الموجود في غرفة السيرفر والتواصل مع جفال لإصلاحه، تركيب جهاز جديد للأرشيف، اصلاح برمجيات (Office) لمكتب الخليل عدد (3) أجهزة. تم استلام احبار طابعات عدد (4) وتم تركيبها لدائرة الشؤون المالية والإدارية، تم تركيب طابعة ملونة عند الشؤون المالية والإدارية، اطلاق (10) أجهزة حاسوب، تجهيز القاعات للاجتماعات عدد (25)، تجهيز مختبر الاسمنت من ناحية الشبكة وتركيب جهاز حاسوب (i5).

4. الأنظمة والبرمجيات: إدخال (8199) وثيقة نظام الأرشيف وإدارة الملفات تقريبا (3976) صادر، (4223) وارد. المتابعة مع شركة اكسبرتس لإغلاق ملف الأنظمة (MIS)، تم عقد اجتماع عملي وتفصيلي للأنظمة بحضور الدوائر المعنية والشركة، المتابعة مع الشركة بخصوص نظام التدريب في نظام شؤون العاملين، اعداد تقرير بخصوص تطوير موقع جديد للمؤسسة من خلال مشروع تصدير، المتابعة مع الشركة بخصوص تحديث نظام شؤون العاملين، المتابعة مع المكتبة بخصوص بيع المواصفات فنيا، تم تشغيل (4) خدمات لدائرة الخدمات الفنية.

5. الحكومة الالكترونية: تم تزويد المؤسسات الحكومية بالمواصفات الخاصة بهذا المجال والتعاون معهم، التعاون مع مجلس الوزراء ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مشروع التحول الرقمي (امن المعلومات، الدفع الالكتروني، الخدمات الالكترونية، التوقيع الالكتروني). تم رفع خدمات المؤسسة المؤتمتة والغير مؤتمتة على موقع وزارة الاتصالات لخصر الخدمات، متابعة موضوع التحول الرقمي (+35 خدمة)، استكمال نقل الى البريد الالكتروني الجديد. المتابعة مع وزارة الاتصالات والمالية لتفعيل خدمة بيع المواصفات على منظومة حكومتي، مخاطبة وزارة المالية بخصوص تفعيل حساب بنكي (حكومتي)، تم تزويد وزارة الاتصالات قائمة كاملة بالمواصفات لإدخالها الى خدمة بيع المواصفات الموجودة في منظومة حكومتي.



6. الانترنت وتبادل البيانات: تم تفعيل ربط المكاتب الفرعية من خلال الأنظمة التالية: نظام شؤون العاملين، نظام المراسلات، الموقع الالكتروني، والبريد الالكتروني. زيادة السعة التخزينية لصندوق البريد الالكتروني لعدد من الموظفين (30) وفتح (10) حساب جديد. تم تجهيز سيرفر (X-road) مع وزارة الاتصالات لتفعيل خدمات المؤسسة على منظومة حكومتي.

7. التقارير الفنية: تم المساهمة في اعداد تقرير إنجازات (2022) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (8) خلال عام (2023)، وخطة الدائرة لعام (2024) وتقارير متنوعة عدد (7) واعداد قائمة بما سوف يتم اتلافه من المعدات وأجهزة حاسوب التي لا تصلح للاستخدام ويمكن الاستغناء عنها،

اعداد قائمة باحتياجات عام (2023) من أجهزة حاسوب ومعدات، اعداد تقارير دورية حول تنفيذ الخطة السنوية لعام (2023)، اعداد ملف كامل يحتوي على جرد الاجهزة والمعدات الكهربائية، بالإضافة الى الاحتياجات الوظيفية، اعداد الخطة الاستراتيجية للتحويل الرقمي للمؤسسة (2023-2029). اعداد تقرير مواصفات حول جهاز (IMAC) لدائرة الاعلام، تعبئة استمارة أمن المعلومات، تعبئة احتياجات الخوادم الفنية لوزارة الاتصالات، اعداد تقرير حول لجان (ISO). اعداد تقرير احتياجات المؤسسة من البرمجيات والأنظمة التشغيلية وارسالها لوزارة الاتصالات، تعبئة استمارة (ISO)، تجهيز نظام الجودة الخاص بدائرة النظم والمعلومات، اعداد تقرير ملاحظات على البريد الالكتروني وارساله لوزارة الاتصالات، اعداد تقرير حول مؤشرات المؤسسة وحصرها، ارسال قائمة بالخدمات الالكترونية للمؤسسة الى الفريق الوطني للإدارة امن المعلومات، اعداد جدول دوام الطوارئ لدائرة النظم والمعلومات، اعداد تقرير حول متطلبات (TOR) موقع بال جاب وتسليمه للشركة.



8. الخدمات الالكترونية: تم تفعيل العمل مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، المشاركة في منظومة بوابة فلسطين للدفع الالكتروني.



9. تجهيز القاعات: تم تجهيز القاعات (قاعة الإدارة العامة، قاعة التدريب) بنظام صوتي.

10. نشاطات متفرقة: تسليم موظفي دائرة النظم والمعلومات أجهزة حاسوب محمول لمتابعة اعمال الدائرة عن بعد خلال فترة الطوارئ، المتابعة في عمل جرد لجميع الأجهزة والمعدات الالكترونية في المؤسسة وحصص لها. المشاركة في اللجان (الجرد، لجنة إدارة الجودة الداخلي، المشتريات، الاستلام)، اعداد محاضرات الزووم، تغيير بعض كلمات السر للموظفين على حسابات (ايميل)، متابعة عمل

نسخ احتياطي خارج غرفة السيرفر الى غرفة الصيانة، شراء عدد من السماعات والكاميرات للجان التوصيف. دراسة نظام إدارة الجودة الخاص بالدائرة، الانتهاء من موضوع (Backup server) في غرفة الصيانة.

11. اللجان الفنية والعطاءات: المشاركة في العطاءات (25) عطاء، والمشاركة في لجان التعيين (3)، المشاركة في اللجان الجرد والادتلاف (4)، والمشتريات والمتطلبات الالكترونية لعام (2023-2024) بمعدل (10).





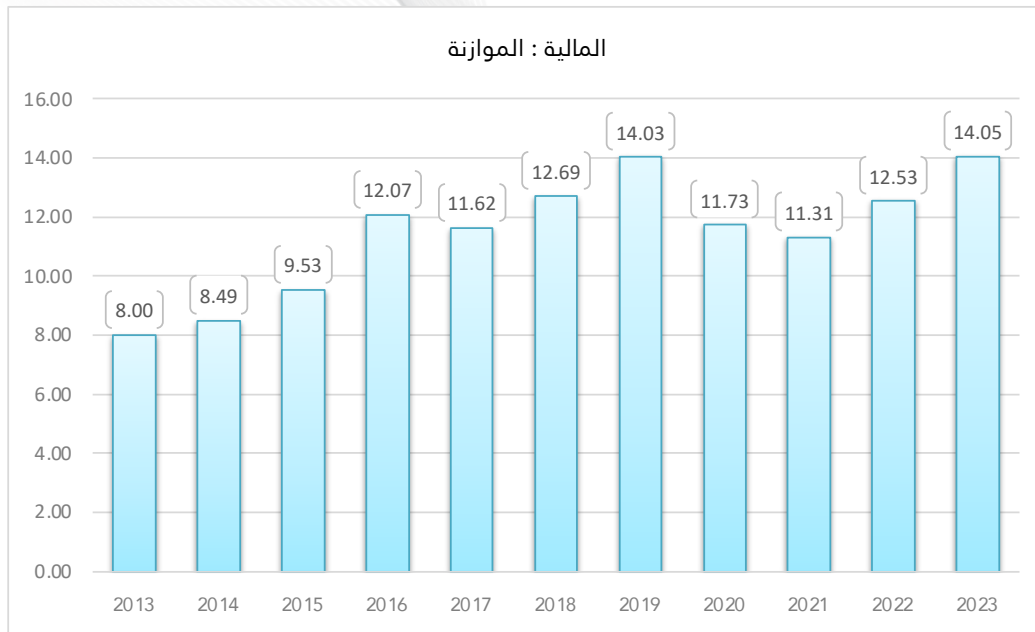
الشؤون المالية

التقارير المالية والإدارية

أولاً: الشؤون المالية / موازنة المؤسسة :

بلغت موازنة البرامج والأداء للمؤسسة المقررة والمعتمده للسنة الماليه 2023 ما قيمته (14,046,453) مليون شيقل ، وتوزيع الموازنة على برنامجين الأول رقم 7001 تطوير البنية التحتية للجودة بنسبة 60% من الموازنه، والثاني رقم 7002 البرنامج الإداري بنسبة 40% من الموازنه .
تتضمن بنود الموازنه ما يلي :

المبلغ / الاف شيقل	بند الموازنه
9,659,186	الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية
825965	بدل مصاريف التنقل (مركزي وزارة الماليه)
1,192,330	اجمالي السلع والخدمات(تشغيله وأخرى)
351000	نفقات راسماليه (أصول ثابتة ومخزون)
125000	ايجارات مقرات المؤسسة
146,679	سفر والمهمات الرسمية
76000	مكافآت للموظفين
563344	موازنة متأخرات تشغيله
388008	موازنة نفقات تطويرية 2023
123216	موازنة متأخرات تطويرية
595725	موازنة متأخرات جاهزه الدفع
14046453	مجموع البنود

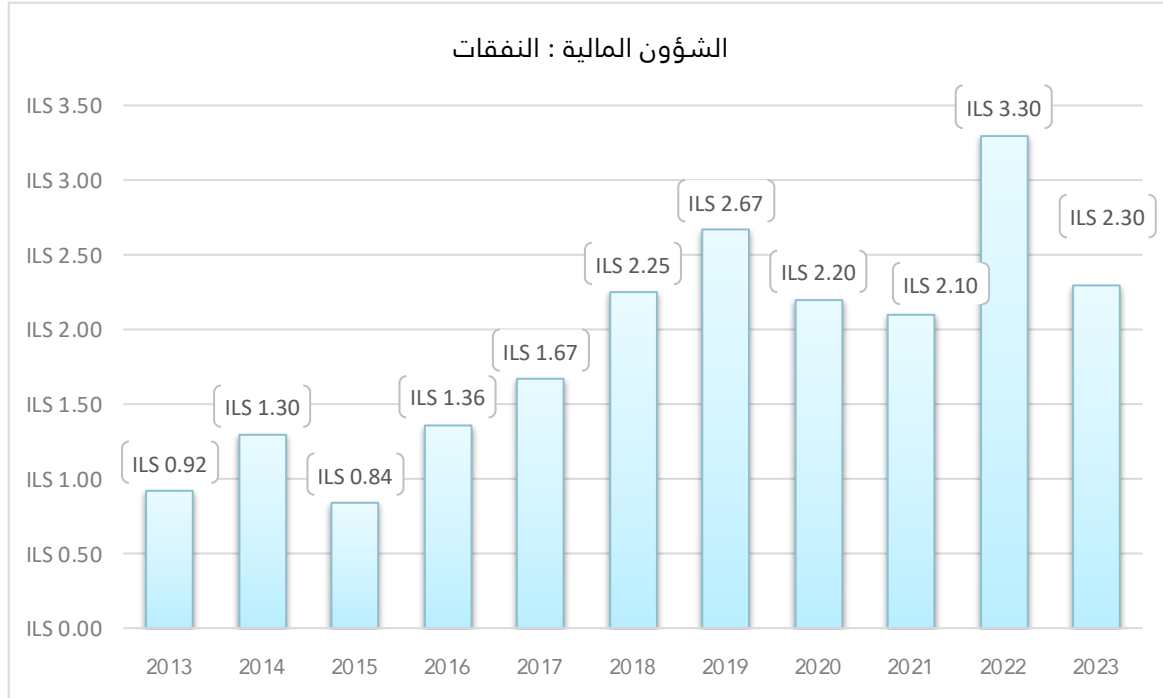


مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هنالك زيادة في الموازنة خلال العام (2023) بمعدل (12%) عن العام (2022) ، وزيادة بمعدل (76%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون - عملة الشيقل).

ثانياً: الشؤون المالية / نفقات المؤسسة :

حيث بلغ إجمالي النفقات التشغيلية والتطويرية والراسمالية للمؤسسة من واقع السجلات الماليه ومن واقع نظام بيسان الحكومي والتي تمثلت في البنود ادناه علماً بأن بندي الرواتب والمساهمات الاجتماعية وبدل التنقل تصرف مركزياً من خلال وزارة الماليه :

المبلغ / الاف شيكل	بند النفقه
8593575.400	الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية
812255.840	بدل مصاريف التنقل (مركزي وزارة الماليه)
241608.83	اجمالي السلع والخدمات(تشغيليه وأخرى)
9473	نفقات راسماليه (أصول ثابتة ومخزون)
0	ايجارات مقرات المؤسسة
98598.960	سفر والمهمات الرسمية
0	مكافآت للموظفين
538523.340	موازنة متأخرات تشغيليه
13142.880	موازنة نفقات تطويرية 2023
123216	موازنة متأخرات تطويرية
112134	موازنة متأخرات جاهزه الدفع
343096	مدفوعات حساب الامانات
10885624.25	مجموع البنود

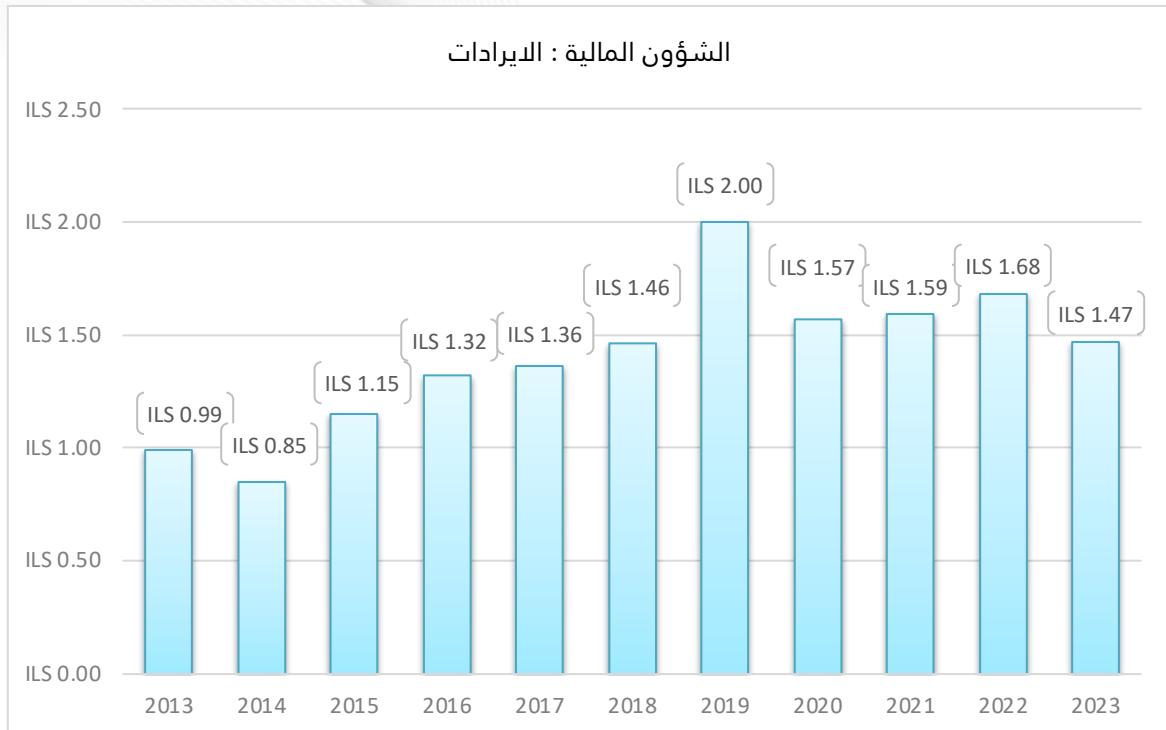


مؤشرات النفقات، نلاحظ أن هنالك نقص في النفقات خلال العام (2023) بمعدل (-30%) عن العام (2022)، وزيادة (150%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل، بدون الرواتب للعاملين).

ثالثاً: الشؤون المالية / الإيرادات :

بلغت إيرادات المؤسسة للسنة الماليه 2023 من واقع السجلات والدفاتر المحاسبية استناداً للأساس النقدي وما تم تحصيله وجبايته مقابل الخدمات المقدمه للجمهور وايداعه لدى البنك، وتمثل الإجمالي للإيراد بمبلغ 1469925.1 شيكل (الامانات: 1245660.6 شيكل، الإيراد العام: 224264.5 شيكل موزعه كما يلي :

الخدمات المقدمة	عام 2023
ايراد علامات المؤسسة	410856.5
ايراد شهادة مطابقة	292863.0
ايراد الانظمة التشغيلية	355776.0
بدل رسوم معايرة	186165.1
ايراد بطاقة بيان	13500.0
ايراد بيع مواصفات	9724.5
معايره ذهب وموازن تجارية قانونية	43460.0
معايرة محطات وقود وصهاريج قانونية	157580.0
الاجمالي	1469925.1



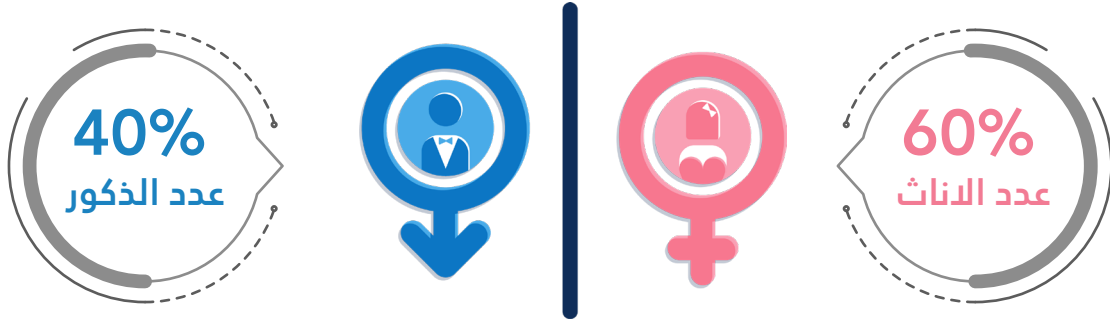
مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك نقص في الإيرادات خلال العام (2023) بمعدل (12.5%) عن العام (2022)، وزيادة (48%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون - عملة الشيفل).

ثالثاً: الشؤون الإدارية :

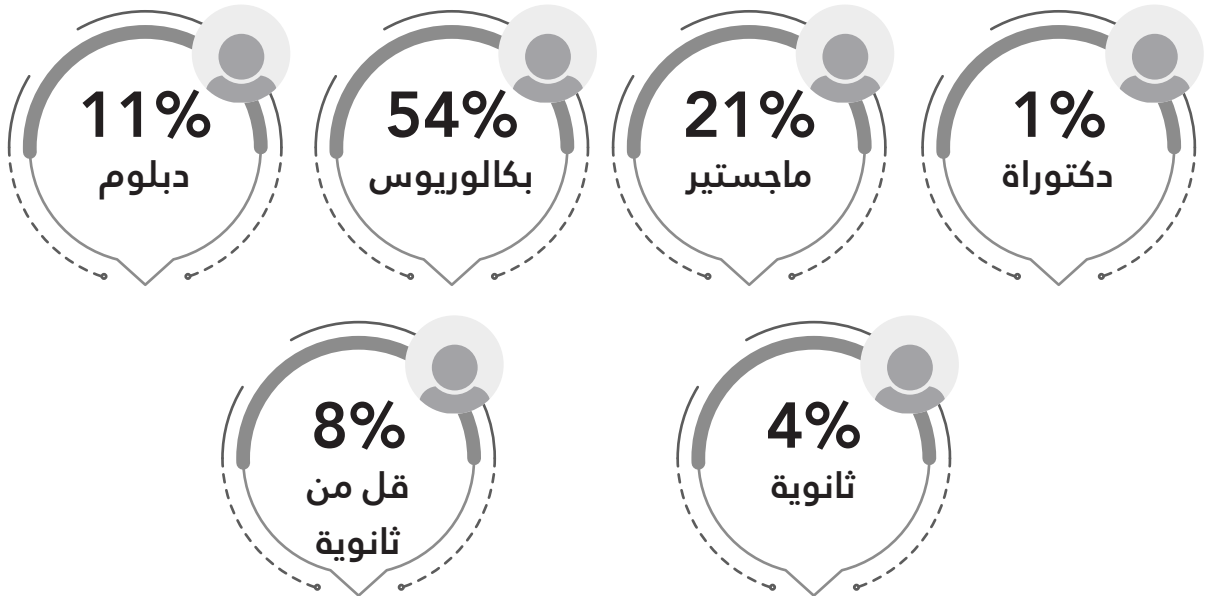
- متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (2000) معاملة.

- وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2023) (183) موظف.

النوع الإجتماعي



المؤهل العلمي





الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية (2023-2029)

انطلاقاً من إيماننا في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بمواكبة التطورات والتغيرات على صعيد المجتمع المحلي والمجتمع الدولي في مجالات عناصر البنية التحتية للجودة وسعيها الدائم لخلق تحسين مستمر والمساهمة في خلق اقتصاد فلسطيني مستدام، فإن المؤسسة قامت بتطوير الخطة الاستراتيجية للأعوام (2023-2029)، حيث تم تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والأولويات بالإضافة إلى مؤشرات قياس الأداء الرئيسية المرتبطة بها، حيث مثلت الاستراتيجية حصيلة تضافر الجهود والدراسات المكثفة التي أجريت مع جميع الشركاء.

جاءت رؤية المؤسسة من خلال التغيرات الداخلية والخارجية التي طرأت خلال الفترة الأخيرة، والتطورات التي يتطلبها من المؤسسة مواكبتها من خلال تطوير خدماتها والتميز بها، إضافة إلى مراجعة وتقييم الاستراتيجية السابقة (2017-2023). وتأتي هذه الرؤية بعد التشاور مع شركاء المؤسسة من القطاع الحكومي والخاص والأكاديمي.



الرؤية: مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة محلياً، ودولياً لتعزيز الجودة.

في عملية التخطيط لتطوير رؤية شاملة للمؤسسة تم إشراك الجهات ذات العلاقة، حيث تم تطوير هذه الرؤية بناء على المدخلات والأهداف وعملية التحليل التي قام بها فريق المؤسسة بالتعاون مع خبراء التخطيط الاستراتيجي للمدرسة الوطنية للإدارة وإشراك القطاع العام والخاص والأكاديمي، هذا النوع من التعاون يضمن تطوير رؤية شاملة تأخذ في الاعتبار احتياجات وتوقعات كافة فئات المجتمع.

وتؤمن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية أن التميز في تقديم الخدمات التي تتعلق بعناصر البنية التحتية للجودة (المواصفات، المقاييس، تقييم المطابقة) يساهم في تعزيز جودة حياة الإنسان وحماية صحته وبيئته.

الرسالة: مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك من خلال تحديث المواصفات والتشريعات وإجراءات تقييم المطابقة وأنشطة القياس وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، للمساهمة في إحداث التنمية المستدامة.

إن من خلال سعي مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لتطوير المواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية ومواءمتها مع الممارسات الدولية لتلبية متطلبات المجتمع الفلسطيني، ومن خلال تقديم خدمات تقييم المطابقة (الفحص، التفتيش، تطوير أنظمة لمنح الشهادات) وتقديم خدمة المعايرة، والعمل على تعزيز الشراكة مع القطاع العام والخاص والأكاديمي، وتعزيز تمثيل فلسطين في المنظمات الإقليمية والدولية والعمل على توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة، فإن المؤسسة من خلال تقديم خدماتها تسعى لحماية صحة وسلامة الانسان، والارتقاء بتنافسية المنتج الوطني والمساهمة في دعم الاقتصاد الفلسطيني.



الخطة الاستراتيجية 2029-2023



الرؤية

مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة محلياً،
ودولياً لتعزيز الجودة

الرسالة

مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء
بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة
وسلامة المستهلك من خلال تحديث
المواصفات والتشريعات وإجراءات تقييم
المطابقة وأنشطة القياس وفقاً لأفضل
الممارسات الدولية، للمساهمة في إحداث
التنمية المستدامة.



2

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم
مع المعايير الدولية والإقليمية.

- 2-1 تطوير المواصفات والتعليمات الإلزامية.
- 2-2 تعزيز المشاركات في اللجان الفنية على
المستوى المحلي والإقليمي والدولي.
- 2-3 تحديث/تطوير السياسة الوطنية للجودة.



1

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة
الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز.

- 1-1 تطوير الإطار التنظيمي وتعزيز التشريعات
والأنظمة والإجراءات ذات العلاقة.
- 2-1 تطوير كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز الرقمنة.
- 3-1 الحصول على اعتماد خدمات الفحص
والقياس ومنح الشهادات.



5

الهدف الاستراتيجي الخامس:

تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها إقليمياً
ودولياً بكفاءة.

- 5-1 تمثيل فلسطين في المنظمات والمؤسسات الإقليمية
والدولية.
- 5-2 تعزيز التعاون مع المانحين وعقد اتفاقيات
التعاون والاعتراف المتبادل.
- 5-3 توفير المعلومات لمجتمع الأعمال حول
المواصفات وإجراءات تقييم المطابقة والتعليمات
الفنية الإلزامية.



4

الهدف الاستراتيجي الرابع:

تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية
صحة وسلامة المستهلك وبيئته.

- 4-1 تعزيز الشراكة مع المؤسسات العامة
والخاصة والأكاديمية ومع المستهلكين ورفع
مستوى التوعية والتثقيف.
- 4-2 تعزيز أنشطة ضبط السوق والقياس
القانوني والتعاون مع الجهات الرقابية ودعم
نشاطاتها.
- 4-3 تطوير وتقديم خدمات المطابقة
للمواصفات وللتعليمات الفنية الإلزامية.



3

الهدف الاستراتيجي الثالث:

الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز
تنافسيته.

- 3-1 تطوير وتقديم خدمات تقييم المطابقة
والمعايرة الصناعية.
- 3-2 تطوير مختبرات الفحص والمعايرة في
فلسطين وزيادة التشبيك مع المختبرات
الإقليمية والمحلية.
- 3-3 تعزيز الاهتمام بالمنشآت المنتهية الصغر
والصغيرة والمتوسطة والنوع الاجتماعي.

انجازات مميزة

مختبر فحوصات ابواب الامان

انسجاماً مع دور المؤسسة في تطوير البنية التحتية للجودة عملت المؤسسة على انشاء مختبر خاص بالفحوصات الميكانيكية لابواب الامان والابواب المقاومة للحريق حيث تم توفير كافة اجهزة الفحص اللازمة للفحص وذلك وفق المواصفة الفلسطينية مزف 850 جزء 1 والمواصفة الفلسطينية م.ف 852 وبهذا الانجاز يمكن للمؤسسة اليوم عمل كافة الفحوصات المطلوبة مما كان له اثر ايجابي في التقليل من تكاليف الفحص وبالتالي رسوم الشهادات الصادرة عن المؤسسة والتي كانت تدفعها الشركات والمصانع وهذا ينسجم مع توجهات الحكومة بالتقليل من تكاليف على الشركات والمصانع من اجل دعم الاقتصاد الوطني .



تقرير انشاء مختبر فحص الأبواب

استناداً إلى دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في تطوير البنية التحتية للجودة، وانسجاماً مع استراتيجية المؤسسة في ذلك من خلال التسهيل على الشركات والمصانع بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني فقد تم إنشاء مختبر خاص بالفحوصات الميكانيكية لأبواب الأمان، نظراً للتطوير الحاصل في صناعة أبواب الأمان والأبواب المقاومة للحريق.

حيث من المتوقع أن يستفيد من هذا المختبر 12 شركة ومصنع وطني بالإضافة إلى استخدامه لفحص الأبواب المستوردة.

- حيث يتم متابعة الأبواب المقاومة للحريق المستوردة من قبل المستوردين الفلسطينيين من خلال متابعة المطابقة لهذه الأبواب وبوجود المختبر يتم متابعة الفحوصات اللازمة عند اجراء المطابقة، للتأكد من صحة الشهادات المرفقة مع المستوردرات.

مجال عمل المختبر

يغطي هذا المختبر كافة الفحوصات المطلوبة في المواصفة الفلسطينية م ف 850 جزء (1) وكذلك الفحوصات الميكانيكية المطلوبة في المواصفة الفلسطينية م ف 852 حيث أن عدد الفحوصات التي يمكن إجراؤها داخل المختبر (16) فحص و هي (الارتفاع، العرض، السمك، انحراف الزوايا المستقيمة، الانحراف عن الاستوائية، التشوه، مقاومة سطح الباب للصدمة، مقاومة الحمل، التشغيل الدوري، مقاومة الزلزال ضد الاقترام، مقاومة النظام الاسطواناني للسحب، مقاومة جسم القفل للسحب، مقاومة الباب للضغط، مقاومة الباب بالصدم، مقاومة القفل للصدم، الاقترام الميكانيكي للباب بواسطة الأدوات).

وعليه تم خفض تكلفة الفحوصات الفنية لأبواب الأمان من (10523) شيكل والتي كانت تدفع للمختبرات الخارجية إلى (3230) شيكل، أي تخفيض تكلفة الفحص وبمعدل 70%، مما سيكون له أثر كبير في حصول الشركات الوطنية على شهادات المطابقة لمنتجاتهم من الأبواب لتغطية احتياجات السوق المحلي والتصدير للدول الأخرى.

مختبر الأوزان الثقيلة :

هو أحد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الذي أنشأ عام 2023 ويستخدم لمعايرة الكتل الكبيرة بوزن 500 كجم و 1 طن ومعايرة الحجم الكبيرة لغاية 1000 لتر حيث تمتلك المؤسسة كتل مرجعية عدد 30 بوزن 1 طن لكل كتلة تستخدم للتحقق من القبانات الأرضية وجسور التوزين، يهدف هذا المختبر إلى معايرة الكتل المرجعية المستخدمة من قبل المؤسسة في التحقق من الجسور الأرضية وذلك لضمان دقتها وتسلسلها إلى المعايير الوطنية والحفاظ على حقوق المواطنين في التعاملات التجارية كما يهدف إلى معايرة الحجم الكبيرة والتي تستخدم لمعايرة عدادات صهاريج الوقود، وقد تم إنشاء هذا المختبر في مقر المؤسسة الرئيسي في مدينة رام الله بتكلفة تقديرية تقدر بـ (485000) شيكل ، حيث تم دفع (308,000) شيكل من ميزانية المؤسسة وبدعم من معهد المواصفات الألماني بلغت قيمته (177,000) شيكل ، يحتوي المختبر على نظام رفع كهربائي لنقل الكتل داخل المختبر إضافة إلى ميزان بسعة 1.2 طن بدقة 1 غرام إضافة إلى رافعة شوكية لنقل الكتل والعديد من الأدوات اللازمة لعمل معايرة والصيانة اللازمة للكتل.

تقرير حول انشاء مختبر الأوزان الثقيلة

إن وجود عدد كبير من القبانات الأرضية، والتي يقدر عددها بمئة وخمسون قبان أرضي موزعة على كافة محافظات الضفة الغربية، والتي تستخدم في معظم المصانع والشركات لغايات توزيع مختلف البضائع عند عمليات البيع والشراء، كان يشير إلى الحاجة الماسة لوجود مختبر معايرة خاص لإجراء عملية المعايرة، وإكمال سلسلة العمل في هذا المجال، حيث تعتبر عملية المعايرة والتحقق للقبانات أساسية لضمان دقتها وللحفاظ على حق البائع والمشتري، ولم يكن هناك إمكانية لإجراء هذه العملية من خلال المؤسسة في الفترة السابقة لعدم توفر الأجهزة اللازمة لإجرائها فكانت تتم من خلال شركات اسرائيلية بتكاليف عالية علماً أن عملية التحقق والمعايرة لضمان دقة وصحة هذه القبانات والتي تعتبر في الأنظمة والقوانين المعمول بها أجهزة قياس قانونية يجب أن تتم من خلال المؤسسة.

هدف انشاء المختبر:

1. معايرة كتل التوزين المرجعية والتي يبلغ وزنها حتى 1000 كغم.
2. معايرة كتل التوزين التشغيلية الخاصة بالمؤسسة والتي يبلغ عددها (30) كتلة وزن كل كتلة 1000 كغم.
3. معايرة الحجم لغاية 1000 لتر والتي تستخدم للتحقق من عدادات صهاريج الوقود.
4. ضمان دقة والحفاظ على تسلسل المعايير المرجعية للمعايير الوطنية.

تكلفة الانشاء:

1. المبنى: قامت المؤسسة بتجهيز مبنى خاص في مقرها في رام الله بمساحة 120 متر مربع لاستيعاب

مختبر الأوزان الثقيلة والذي تبلغ مساحته 50 متر مربع ومختبر تحقق من عدادات المياه مستقبلاً كما تم تجهيز جزء من المبنى لاجراء عملية الصيانة للكتل المرجعية اثناء معايرتها وبلغت تكلفة المبنى (308000) شيقل من ميزانية المؤسسة.

2. الأجهزة: تم تجهيز المختبر بنظام رفع كهربائي لنقل الكتل داخل المختبر، رافعة شوكية لنقل الكتل، والعديد من الأجهزة والأدوات اللازمة لعملية المعايرة، من قبل مشروع دعم البنية التحتية للجودة والممول من الوزارة الاتحادية الألمانية للتنمية والمنفذ من المعهد الألماني القومي للمترولوجيا (PTB)، وميزان مرجعي بسعة 1200 كغم بدعم من مشروع الاتحاد الأوروبي.

تكلفة المعايرة:

كانت تكلفة المعايرة التي تتم من خلال الشركات الإسرائيلية تصل لغاية (10000) شيقل، بينما أصبحت معايرة القبان الأرضي (2000) شيقل تقريباً عند اجرائها من قبل المؤسسة، مما ساهم بشكل فعال بتوفير مبلغ كبير على المواطنين وساهم أيضاً بتشجيع أصحاب المصالح لاجراء عملية التحقق.

مختبر الاحذية والجلود

مختبر الأحذية والجلود في محافظة الخليل تم انشاؤه لوجود حاجة كبيرة لهذه الفحوصات في سوق الصناعة الفلسطيني كون الصناعات الجلدية والأحذية هي أحد الصناعات الرائدة في مدينة الخليل ونابلس، والمختبر بتجهيزاته الحالية يمكننا من إجراء حوالي (56) فحص فيزيائي وذلك وفق طرق الفحص المعتمدة من (ISO) العالمية بالغالب بالذات الطرق الواردة في المواصفة رقم (ISO 20344) والبعض وفق مواصفات (SATRA) البريطانية.

يمكن المختبر من عمل الفحوصات الفيزيائية سواء للجلود من حيث هي مادة خام (لأي صناعة) أو للأحذية من حيث هي منتج نهائي، وبخصوص الفحوصات الكيماوية مثل (محتوى الرماد، نسبة الكروم ... الخ) فجارى العمل على اتمام تشغيل المعدات والأجهزة لعمل هذه الفحوصات في القريب العاجل.

بخصوص التعليمات والمواصفات للأحذية، فالمؤسسة تقوم بمطابقة منتجات الأحذية للاستخدامات العامة وفق التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني رقم (78-2019) والتعليم رقم (23-2009) لمطابقة أحذية السلامة والواقعة تحت بند معدات الحماية الشخصية، أيضاً تعتمد المؤسسة مواصفات (ISO) لمطابقة بعض أنواع الأحذية الخاصة (مثل الأحذية العسكرية). ونفذ المختبر (56) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات.

طاقم مختبر الفحص هو طاقم مهني ومدرب، حيث تم أخذ دورة تدريبية شاملة في مختبر فحص مؤسسة المواصفات التركية والذي يعتمد على طرق فحص (ISO) والمعتمدة في أجهزة المختبر الخاص بالمؤسسة.

حيث تم خلال العام رفد المختبر بعدد من اجهزة الفحص الجديدة التي تساعده على التوسع في خدمات الفحص التي يقدمها المختبر في اطار خدمة قطاع الاحذية والجلود.

شهادات الافراد في مجال اللحام

شهادات الأفراد في مجال اللحام تعتبر جزءاً مهماً مع التأكيد على مهارات وكفاءات اللحّامين، هذه الشهادات تظهر أن الفرد قد اجتاز تدريباً معيناً واختبارات متخصصة لإثبات قدرته على اللحام وفقاً لمعايير محددة. إليك

بعض النقاط الرئيسية حول شهادات اللحام:

1. **أنواع الشهادات:** تختلف أنواع شهادات اللحام بناءً على مستوى الخبرة والمهارة، ونوع اللحام (مثل اللحام بالقوس الكهربائي، اللحام بالغاز، اللحام تحت الماء، إلخ)، ومعايير صناعية محددة.
2. **الاعتماد وجهات منح الشهادات:** تصدر الشهادات من قبل هيئات معترف بها وطنياً أو دولياً، مثل الجمعية الأمريكية للحام (AWS)، والمعهد البريطاني للحام (TWI)، وغيرها. هذه الهيئات تضمن التزام الشهادات بمعايير الجودة والأمان.
3. **التدريب والتقييم والاختبارات:** إعادة ما يتطلب الحصول على شهادة اللحام اجتياز دورات تدريبية تعليمية وعملية، تليها اختبارات لتقييم المهارات العملية والنظرية.
4. **تجديد الشهادات:** الشهادات غالباً ما تكون صالحة لفترة محدودة وتتطلب التجديد. قد يتطلب هذا الأمر من اللحّامين إثبات استمرارية ممارستهم للمهنة أو الخضوع لتدريبات إضافية لضمان البقاء على اطلاع بأحدث التقنيات ومعايير السلامة.
5. **أهمية الشهادات:** تعتبر شهادات اللحام ذات أهمية ليس فقط لإثبات مهارات الفرد، بل أيضاً لضمان السلامة والجودة في العمليات الصناعية. في العديد من الصناعات، خاصة تلك التي تتطلب معايير سلامة عالية مثل البناء والهياكل الفولاذية، الطاقة، والنقل، يعتبر اللحامون المعتمدون عنصراً أساسياً لضمان جودتها.



منح شهادة الافراد للأشخاص العاملين في مجال اللحام وتأهيل مركز للتدريب والتقييم بناء على المواصفات العالمية

6. **التخصصات المختلفة:** توجد شهادات خاصة بمجالات محددة في اللحام، مثل اللحام تحت الماء، لحام الأنابيب، لحام الهياكل الفولاذية، وغيرها، كل مجال يتطلب مهارات ومعرفة تقنية خاصة.

7. **الاعتراف الدولي:** بعض شهادات اللحام تتمتع بالاعتراف الدولي، مما يسمح للحامين بالعمل في مختلف البلدان وعبر صناعات متعددة.

قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالشراكة مع القطاع الأكاديمي وخاصة جامعة القدس من خلال برنامج الدراسات الثنائية، وكذلك جامعة بوليتكنك فلسطين بتبني فكرة بناء نظام منح الشهادات للأفراد في مجال اللحام وفق متطلبات المواصفة الدولية ISOIEC 17024، من خلال ثلاثة مشاريع تخرج لطلاب تخصص الهندسة الصناعية وهندسة ميكاترونكس كما يلي:

المشروع الأول: تطوير وبناء نظام لمنح الشهادات للأفراد العاملين في مهنة او حرفة اللحام.

وهي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس لأصحاب المهن والصناعات الحرفية في مجال لحام الحديد، حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هؤلاء الافراد برنامج تدريبي معين، والخضوع لمجموعة من الامتحانات النظرية والعملية وفق متطلبات المواصفات ذات الصلة، وبالتالي تضمن مجال المشروع الأول بناء وتطوير نظام منح الشهادات وفق متطلبات المواصفة ISOIEC 17024 والذي يشمل إجراءات عمل منح الشهادات والمتطلبات الإدارية والفنية في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وكذلك تعليمات والمتطلبات الحصول على الشهادة.

المشروع الثاني: تصميم وتطوير متطلبات عملية تدريب وتقييم هؤلاء الافراد والمنهاج التدريبي بناء على المواصفات العالمية التي تختص في مجال اللحام والذي يعتبر الجزء الاساسي للحصول على الشهادة لضمان ان الافراد قاموا بتحقيق متطلبات الفنية والتعليمية والمهارات اللازمة في مجال اللحام، وشمل ذلك بناء المناهج الدراسية التي تغطي جميع احتياجات الفرد الأساسية في مجال اللحام ومتطلبات تأهيل المدربين والمقيمين وبالتالي ضمان سير عملية التدريب والتقييم بكفاءة ومهنية عالية. حيث تم تصميم البرنامج ليشمل المستوى الأول والمستوى الثاني.

المشروع الثالث: تأهيل المختبرات الخاصة بفحص مخرجات قطع اللحام بناء على متطلبات ISOIEC 17025، والذي يشمل تأهيل الأشخاص العاملين في المختبر واعتماد الأجهزة اللازمة للفحوصات وبناء الإجراءات التشغيلية لكل جهاز وتحديد الظروف البيئية المناسبة للقيام بعملية الفحص بجودة عالية، وتحديد الفحوصات اللازمة لقطعة اللحام اللازمة لتحديد مدى فشل او نجاح القطعة وفق المتطلبات وحسب المستوى المطلوب.

الآفاق المستقبلية

أولاً: التحديات والمستقبل

أنجزت المؤسسة خلال العام (2023) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة (حيث تم تقديم أكثر من -24000- خدمة مميزة للمواطنين والقطاع الخاص)، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: رغم وجود بنية تحتية في المؤسسة بما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا ان عدم ربط الخدمات الالكترونية بعملية الدفع الالكتروني حال دون الاستفادة بشكل كامل من هذه الادوات.
2. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2023) موازنة طارئة.
3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2023) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير واعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
4. وسائل النقل: عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة وللاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.

ثانياً: تأهيل مؤسسة المواصفات والمقاييس للحصول على الاعتماد الدولي

إيماناً من أهمية الخدمات التي تقوم بها المؤسسة وخاصة نشاطات البنية التحتية للجودة وما تشمله من تقييم مطابقة وفحص وتفتيش ومنح شهادات وكذلك المعايير القانونية والصناعية، فإنه يتوجب عليها السعي للحصول على اعتماد لخدماتها لتمكين القطاع الصناعي الفلسطيني للمنافسة في الأسواق المحلية والدولية. قامت المؤسسة بعد تجهيز مختبراتها بإطلاق العمل على مشروع إعداد الأنظمة وتحديثها وفقاً للمتطلبات الدولية، وكلفت لجنة التدقيق والتطوير الداخلي بمتابعة هذا البرنامج.

نظم إدارة الجودة في المؤسسة:

حيث أن المؤسسة بطبيعة عملها تخضع لمتطلبات دولية كما ذكر أعلاه فإن بعض المتطلبات تتقاطع مع الدوائر كطبيعة عمل وبناء على ذلك كان التوجيه بعمل إجراءات عمل مركزية (أفقية) تشمل جميع الدوائر التخصصية تكون تحت مسؤولية لجنة التطوير والتدقيق الداخلي، وإجراءات عمل متخصصة (عمودية) لكل مختبر او دائرة على حدا.

نظام الوثائق في المؤسسة يتكون من التالي:

1. إجراءات عمل مركزية (أفقية) تشمل جميع الدوائر التخصصية تكون تحت مسؤولية لجنة التطوير والتدقيق الداخلي.
2. إجراءات عمل متخصصة (عمودية) لكل دائرة على حدا.
3. دليل الجودة لمختبرات الفحص والمعايرة
4. إجراءات العمل الخاصة بدائرة الجودة ومنح الشهادات بحسب ISO 17065
5. إجراءات العمل الخاصة بالمختبرات بحسب ISO 17025
6. نماذج وتعليمات عمل.

ويأتي تحديث وبناء الأنظمة وإجراءات العمل المعمول بها وفق الإصدارات الاحدث من المواصفات الدولية التي تتعلق بها كما يلي:

إجراءات العمل	
إجراءات العمل الافقية- المشتركة بين الأنظمة	
اعداد ومراجعة واعتماد سياسة الجودة المحدثة والخاصة بالمؤسسة	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء الإجراءات التصحيحية	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء التحسين والإجراءات الوقائية	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء ضبط الوثائق والسجلات	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء الشكاوى والاعتراضات	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء قياس رضا الزبائن	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء تشكيل اللجان	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء الحيادية والنزاهة	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء التدقيق الداخلي	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء المراجعة الإدارية	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء تنظيم الاجتماعات	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء المخاطر والفرص	
مختبرات المعايرة	
اعداد المسودة النهائية لدليل الجودة مختبرات الفحص والمعايرة	
اعداد المسودة النهائية لإجراءات البند 6 من ISO17025	
اعداد المسودة النهائية لإجراءات البند 7 من ISO17025	
دمج إجراءات مختبرات المعايرة وإجراءات مختبرات الفحص	
اعتماد الاجراءات المعيارية للمعايرة SOP التي تم عملها من قبل مديرية القياس الوطني	
مختبرات الفحص	
اعداد المسودة النهائية لدليل الجودة مختبرات الفحص والمعايرة	
اعداد المسودة النهائية لإجراءات البند 6 من ISO17025	
اعداد المسودة النهائية لإجراءات البند 7 من ISO17025	
دمج إجراءات مختبرات المعايرة وإجراءات مختبرات الفحص	
اعتماد الاجراءات المعيارية للفحوصات SOP التي تم عملها من قبل دائرة الخدمات الفنية	
إجراءات دائرة الجودة ومنح الشهادات بحسب ISO17065	
اعداد المسودة النهائية لدليل الجودة لمنح الشهادات	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء منح الشهادات	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء التدقيق على نظم الادارة	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء تدريب الموظفين	
اعداد ومراجعة واعتماد اجراء تقديم خدمة التدريب	

ثالثاً: الزراعة العضوية (ضمن خطة 2024)

نستخدم في الزراعة العضوية ايضاً مبيدات وادوية بيطرية وأصل هذه المبيدات والادوية هي الطبيعة اذ وهبنا الله بالعديد من الحشرات النافعة المقاومة لتلك الحشرات الضارة.

وكذلك هناك الكثير من الاعشاب والاشجار المنتجة لمبيدات وادوية بيطرية طبيعية.

تطوير نظام منح شهادة للزراعة العضوية

تم تشكيل اللجنة من اجل:

- 1- دراسة متطلبات الزراعة العضوية .
- 2- تطوير نظام للزراعة العضوية .
- 3- تطوير دليل عمل للزراعة العضوية .

مواصفات اللجنة:

1- الهدف من تشكيل اللجنة :

اعداد منظومة للزراعة العضوية وتطوير شروط تحويل المزارع الى الزراعة العضوية، وتطوير دليل ارشادي للمزارع.

2- المهمة الرئيسية :

اعداد منظومة للزراعة العضوية .

الزراعة العضوية: هي اسلوب زراعي حديث صديق للبيئة من اجل انتاج غذاء آمن للانسان، ويشمل الانتاج النباتي والحيواني العضوي تعتمد الزراعة العضوية في التسميد والوقاية والمكافحة على مصادر نباتية وحيوانية موجودة بالطبيعة مما يحافظ على القدرة الطبيعية للتربة والنبات والحيوان كأساس لانتاج غذاء ذو صفات جيدة وصحية من خلال مراعاة التوازن الطبيعي.

إدارة الإنتاج العضوي وأهدافها

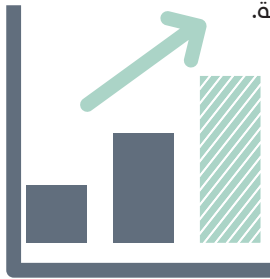
1. تطوير ورفع مستوى نشاط الزراعة العضوية ونشرها بين المزارعين والمستهلكين والمتعاملين معها.
2. التأكد من جودة وسلامة المنتج المحلي ومتطلبات استيراد مدخلات الزراعة العضوية، والتوعية بنشاط الزراعة العضوية وأهميتها.
3. وضع ومراجعة ومراقبة وتحديث سياسات وأنظمة ولوائح الزراعة العضوية المبيدات، الادوية والبيئة. لا يخفى على المستهلك تأثير الاستخدام غير الصحيح للمبيدات والادوية على الانسان والبيئة، وعدم الوعي بخطورة المبيدات والالتزام بفترات الامان يقود الى اثار غير مرغوب بها على صحتنا وبيئتنا.

3- المهام التفصيلية

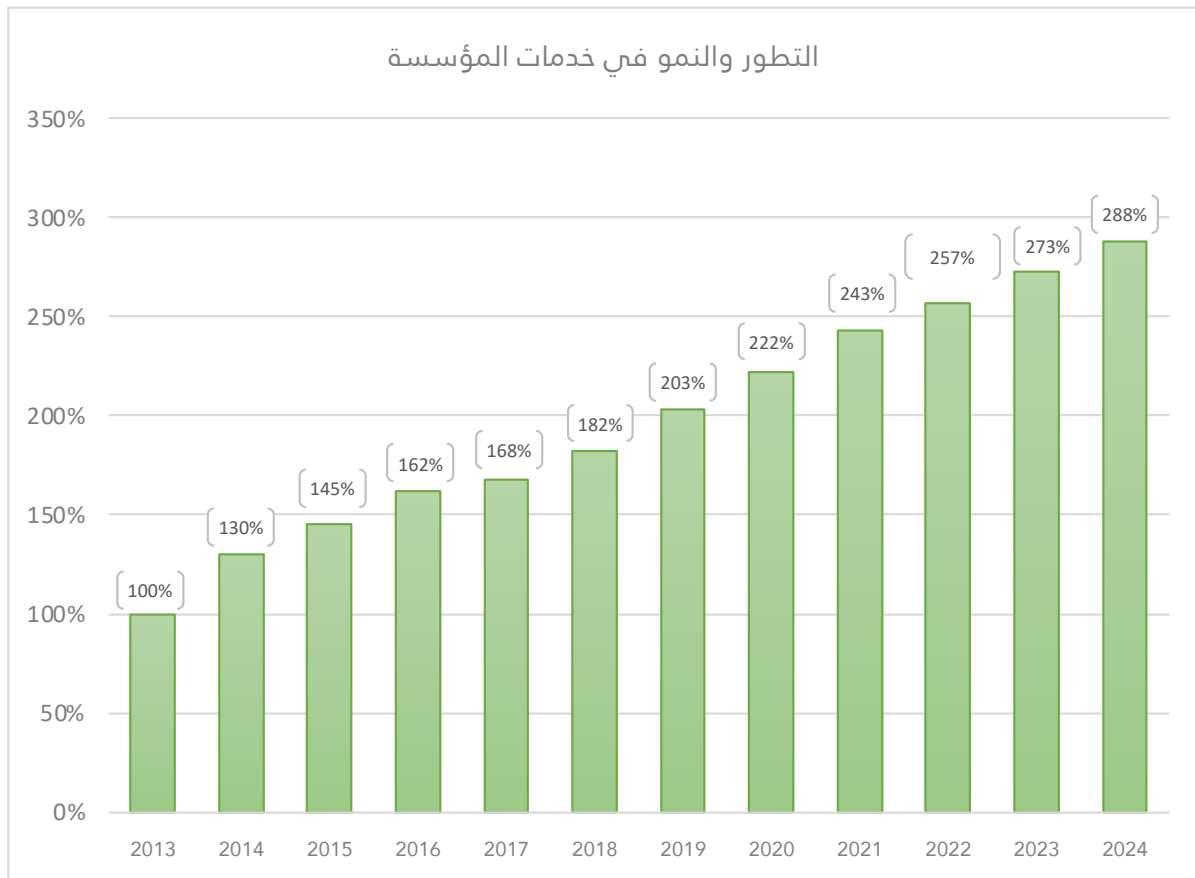
#	المهام التفصيلية	ملاحظات
1.	- دراسة متطلبات الزراعة العضوية	
2.	- تطوير نظام للزراعة العضوية	
3.	- تطوير دليل للزراعة العضوية	

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أنه تم تقديم (24077) خدمة مميزة خلال العام (2023)، هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2023) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الأعوام العشرة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس ، حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2023) تقريبا (388%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (16%) عن العام (2022) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2024) بنسبة (15%) تقريبا. وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:



1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة، وتطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
2. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
3. الخطة التطويرية / الاستراتيجية (2023-2029).
4. تفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (الفحص والمعايرة)، وإنشاء مختبرات جديدة.
5. تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسة، وإضافة خدمات جديدة للمؤسسة.
6. تطبيق السياسة الوطنية للتحويل الرقمي (2023-2029).



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2023)، وتم تقديم أكثر من (24077) خدمة مميزة خلال هذا العام، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، بمعدل زيادة (16%) عن العام (2022)، وبمعدل زيادة (288%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى زيادة بمعدل (15%) خلال العام (2024).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير
من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

ومراجعة وإخراج

دائرة الاعلام والترويج

أ.علي شاهين

أ.شروق زين

تحليل

أ.عمر سبيتان