



مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

عام الإعتقاد

التقرير السنوي

2024

ANNUAL REPORT

الجودة مسؤولية وطنية

2024

التقرير السنوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فخامة الرئيس
محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله
رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور محمد مصطفى حفظه الله
رئيس الوزراء الفلسطيني





فهرس المحتويات



15	كلمة معالي وزير الصناعة
17	كلمة مدير عام المؤسسة
19	المقدمة
20	المهام
21	أعمال المؤسسة
23	مجلس ادارة المؤسسة
25	الهيكل التنظيمي
26	المبادئ والقيم
27	نبذة عن المؤسسة
28	الرؤية والرسالة
29	الأهداف
31	الملخص
32	ملخص التقرير
38	مجلس الإدارة
40	منح الشهادات
60	الفحص والتفتيش
78	المعايرة والقياس
92	التوصيف
102	التعليمات الفنية الالزامية
106	التعاون والعلاقات الدولية
114	الاعلام والترويج
154	مركز خدمات الجمهور

155	الشكاوى
170	تقنية المعلومات
174	الشؤون المالية
180	انجازات مميزة
190	الآفاق المستقبلية



كلمة معالي وزير الصناعة أ. عرفات عصفور رئيس مجلس إدارة المؤسسة

منذ تولينا مهام وزير الصناعة ورئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، نواصل المسير بخطى ثابتة نحو تطوير وتحديث البنية التحتية الفنية والإدارية للمؤسسة، مستندين إلى رؤية واضحة هدفها الأسمى صحة وسلامة المستهلك، حماية البيئة، والسلامة العامة، وتعزيز تنافسية المنتج الوطني على المستويين الإقليمي والدولي.

إن المؤسسة تسعى باستمرار لتكون داعماً رئيسياً للنشاطات الاستثمارية والتجارية والصناعية، وبالأخص للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، باعتبار أن المواصفات والمقاييس تمثل ركيزة أساسية للنمو الصناعي والاقتصادي. وقد حققت المؤسسة خلال العام الماضي إنجازات متميزة، أبرزها الاعتراف الدولي بشهادة المطابقة الفلسطينية، الذي يشكل نقلة نوعية لقطاع الصناعات الوطنية، ويتيح للمنتجات الفلسطينية النفاذ إلى الأسواق العالمية دون عوائق إضافية.

وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الجودة والكفاءة، تم العمل على تطوير عدد من البرامج الفنية والتعليمات الفنية الإلزامية.

كما واصلت المؤسسة تقديم الدعم للشركات الوطنية عبر تأهيلها وتمكينها للحصول على شهادات المطابقة وعلامة الجودة، إضافة إلى تعزيز الأنشطة المرتبطة بالقياس والمعايرة. ونجحت المؤسسة في توسيع قاعدة التعاون مع شركاء دوليين مثل برنامج تصدير ومعهد المتروولوجيا الألماني والاتحاد الأوروبي ومنظمة الأغذية والزراعة، مما ساهم في تحقيق قفزات نوعية، أبرزها توقيع مذكرات تفاهم عززت فرص الشركات الفلسطينية في التصدير.

وتجلت هذه الجهود في تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية في ظل التحديات المالية وانعدام التمويل الخارجي، ومؤكدنا التزامنا بمسؤوليتنا المجتمعية تجاه المجتمع الفلسطيني.

ولا يفوتنا الإشارة إلى التطور الكبير الذي شهدته البنية التحتية للجودة، بما يشمل اعتماد المختبرات الوطنية وتعزيز خدماتها، وهو ما ساعد في تحقيق إنجازات ملموسة للصناعات الفلسطينية، من بينها تسهيل وصول زيت الزيتون الفلسطيني إلى الأسواق الأوروبية، وتعزيز ثقة الأسواق بمنتجاتنا.

وفي الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق هذه الإنجازات التي نفتخر بها، والتي تعكس حجم التقدم الذي يشهده وطننا في ظل توجهات سيادة الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله ودولة رئيس الوزراء في دعم الصناعة. كما أتوجه بالشكر لمجلس إدارة المؤسسة ولكل العاملين فيها على جهودهم التي يعرضها هذا التقرير، متمنياً لهم دوام النجاح والتقدم.

كلمة مدير عام المؤسسة م. حيدر حجة



يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لعام 2024، والذي يستعرض أبرز الإنجازات التي حققتها المؤسسة على مدار العام. يأتي هذا التقرير كجزء من التزامنا المستمر بتقديم خدمات متميزة تساهم في تعزيز سلامة المواطن وترسيخ ثقافة الجودة، ودعم تنافسية المنتجات الوطنية في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية. لقد شهد عام 2024 تحقيق العديد من الإنجازات النوعية، من أبرزها:

اعتماد وتحديث ومراجعة أكثر من (1097) مواصفة جديدة، ليصل إجمالي المواصفات المعتمدة إلى ما يزيد عن (5360) مواصفة منذ تأسيس المؤسسة.

منح علامة الجودة الفلسطينية، إشراف، حلال، منتجات آمنة، ممارسات زراعية، ميثاق الجودة، صناعات حرفية لـ (214) مصنعاً جديداً، ليصبح العدد الإجمالي للمصانع الحاصلة على العلامة (1117).

معايرة (1512) جهازاً في المصانع والمختبرات، والتحقق من (5784) جهازاً في الأسواق، إلى جانب التحقق من (304) منتج مسبق التعبئة والتغليف.

إجراء (773) فحصاً فنياً، ومنح (726) شهادة مطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة، بالإضافة إلى فحوصات نوعية في مختبرات الأبواب المقاومة للحريق والأحذية، والإسمنت، والكهرباء.

وشهد العام 2024 أيضاً إنجازات نوعية، منها حصول الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون الفلسطيني على الاعتماد الدولي من مجلس الزيتون الدولي، واعتماد مختبر التذوق الحسي لزيت الزيتون، مما يعزز من مكانة زيت الزيتون الفلسطيني دولياً، ويوفر الوقت والجهد والتكاليف على المصدرين من خلال إجراء الفحوصات محلياً.

كما نفتخر بالاعتراف الدولي بشهادة الحلال وشهادة الجودة الفلسطينية من مركز الاعتماد الخليجي، إضافة إلى اعتماد ثلاث مختبرات من هيئة الاعتماد والجودة في وزارة الصناعة، ما يشكل نقلة نوعية في تطوير البنية التحتية للمختبرات الوطنية وخدماتها.

إن هذه الإنجازات لم تكن لتتحقق لولا الدعم المستمر من شركائنا وجهود فريق العمل في المؤسسة، حيث نؤكد التزامنا بمواصلة تحسين خدماتنا وتطوير إمكاناتنا لتعزيز جودة المنتجات الوطنية وحماية المستهلك الفلسطيني.

مع أطيب التمنيات بأن يكون هذا التقرير مرجعاً غنياً بالمعلومات، ونتطلع إلى ملاحظاتكم واقتراحاتكم التي تدفعنا لمزيد من التقدم في خدمة وطننا ومجتمعنا.



المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لعام 2024 وثيقة تبرز الإنجازات التي حققتها المؤسسة خلال العام، وتسلط الضوء على الأنشطة والجهود المبذولة من جميع الدوائر والأقسام لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. عملت المؤسسة، عبر طواقمها، على تحويل الخطط الاستراتيجية إلى واقع ملموس، من خلال تنفيذ مشاريع ومبادرات تساهم في تعزيز جودة المنتجات الوطنية، ورفع القدرة التنافسية للصناعة الفلسطينية في الأسواق المحلية والدولية.

شهد العام 2024 إنجازات نوعية عبر مختلف محاور العمل، بدءاً من تعزيز الجودة والمواصفات، وصولاً إلى تطوير الكوادر الفنية وتنفيذ العديد من الأنشطة الرقابية التي تهدف إلى حماية المستهلك الفلسطيني، وتوفير بيئة آمنة. كما حققت المؤسسة خطوات كبيرة في مجال الاعتمادات الدولية، التي تعزز من مكانة المنتجات الفلسطينية في الأسواق العالمية.

يستعرض هذا التقرير جميع الأنشطة والإنجازات التي تم تحقيقها في العام 2024، ويعكس الجهود المستمرة في تطوير خدمات المؤسسة وتوسيع نطاق تأثيرها على القطاعين العام والخاص، ويعكس التزام المؤسسة في خدمة المجتمع الفلسطيني بكفاءة وشفافية.

تم جمع البيانات والمعلومات الواردة في هذا التقرير من مصادر متعددة، شملت:

التقارير الربعية الدورية التي تُعدها المؤسسة كل ثلاثة أشهر، وفقاً للقانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين تقارير الإنجازات (2023).

محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للفترة 2023-2029.

التقارير المالية والإدارية، بالإضافة إلى التقارير الشهرية المقدمة من الدوائر المختلفة.

الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

كما قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بإجراء مقارنات شاملة للأعوام الماضية، مما ساعد في استخراج مؤشرات هامة حول أداء المؤسسة.

نشر التوعية والارشاد
حول عناصر البنية
التحتية للجودة

تمثيل فلسطين
اقليمياً ودولياً

التعاون مع
المؤسسات الشريكة
في مجالات عناصر
البنية التحتية للجودة

اعداد المواصفات
القياسية
والتعليمات الفنية
الفلسطينية

اجراء معايرة ادوات
 واجهزة القياس
القانونية والصناعية

تقديم المعلومات
والرد على
الاستفسارات

تقديم خدمات
الفحوصات للمنتجات
والانظمة

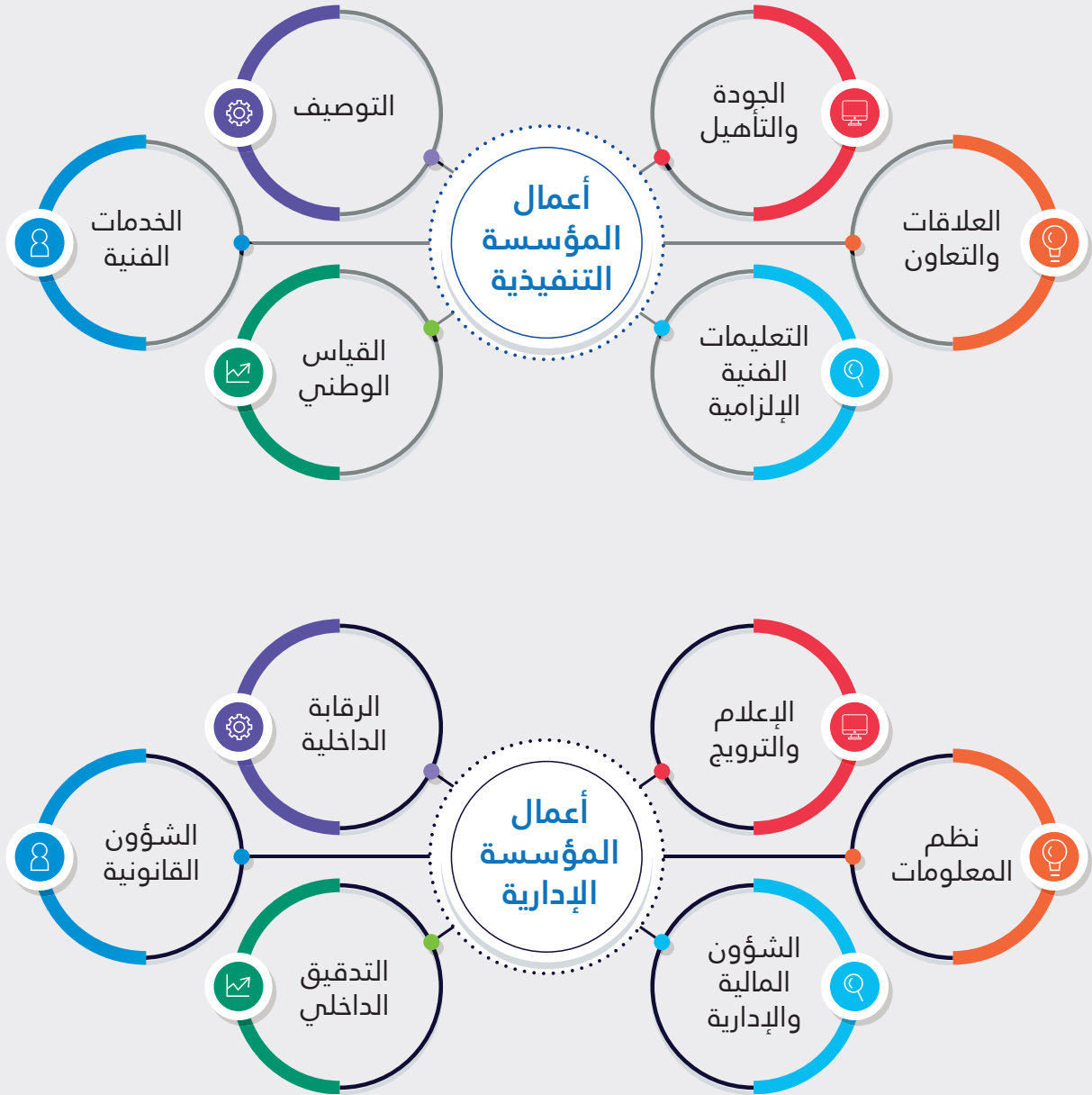
تقديم خدمات
التدريب للعاملين في
المؤسسة والشركاء
من القطاعات المختلفة

منح علامات
الجودة والمطابقة

أعمال المؤسسة

الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (167) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية:



- 1 مكتب غزة
- 2 مكتب نابلس
- 3 مكتب الخليل

المقر الرئيسي رام الله ...

المراكز الفنية ...

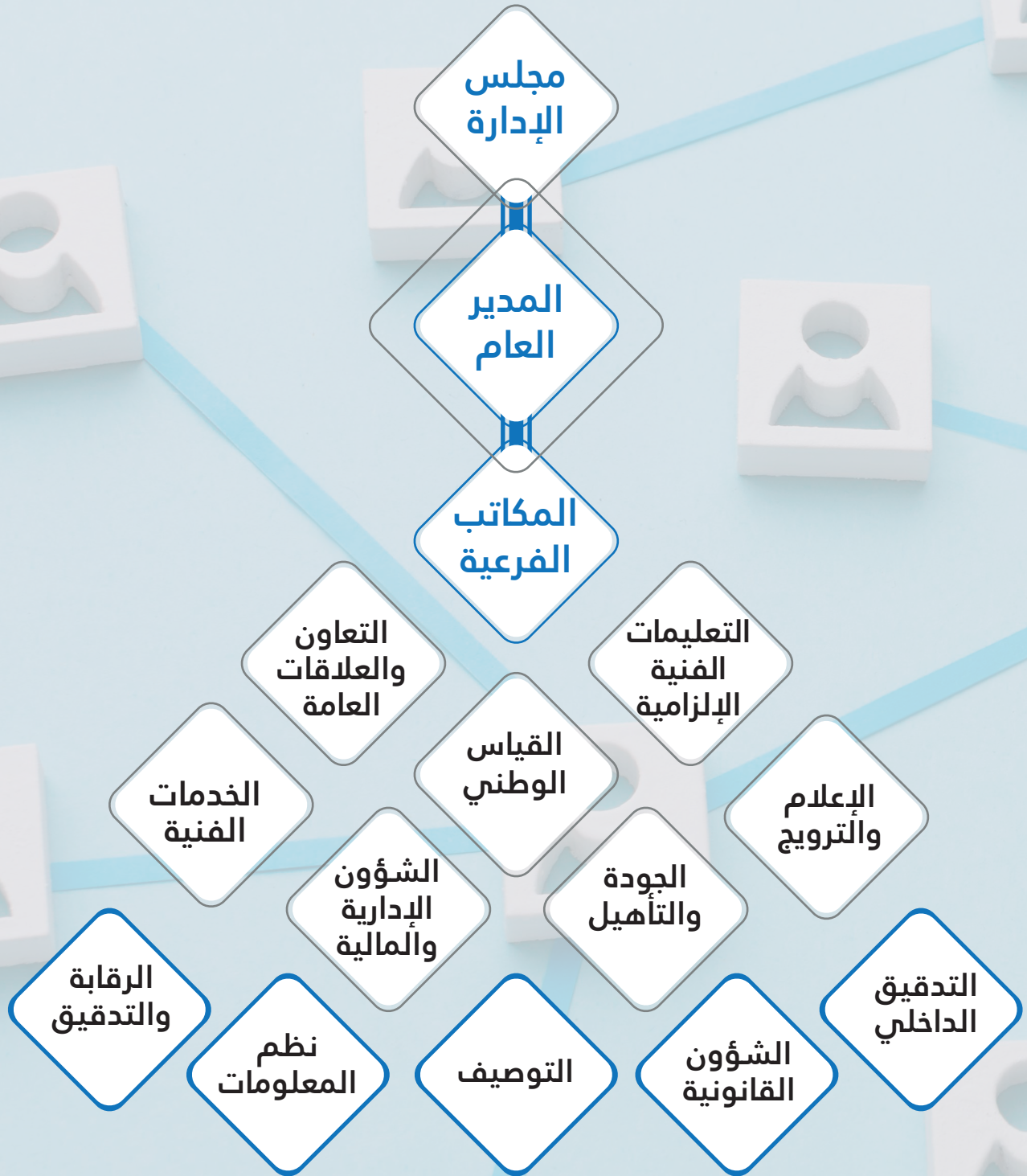
- 1 مركز المعلومات
- 2 مركز الخدمات
- 3 مركز التوعية
- 4 مركز التدريب
- 5 المختبرات

أعضاء مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2024):

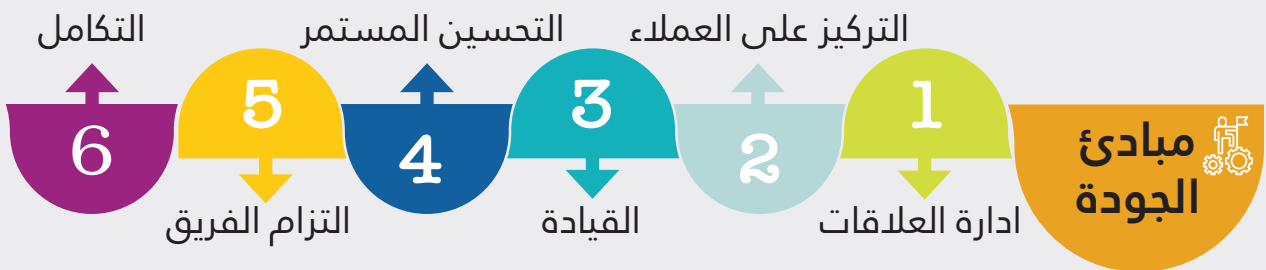
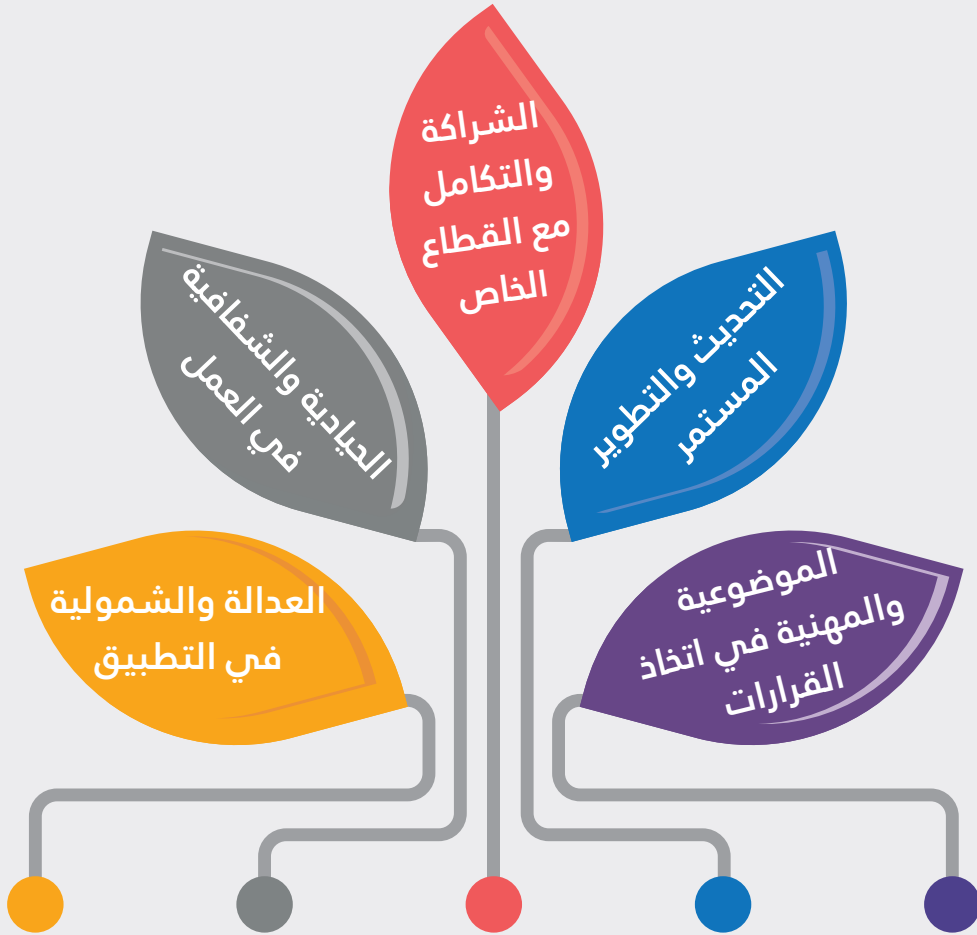




الهيكل التنظيمي



المبادئ والقيم



نبذه عن المؤسسة

أنشأت مؤسسة المواصفات والمقاييس عام 1994 بقرار من الرئيس الخالد فينا ياسر عرفات (ابو عمار)، وبدأت عملها عام 1997 وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم 2000/6، وتعديلاته الذي منحها استقلال مالي وإداري، حيث تعتبر الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة، هذا ويتمثل دور المؤسسة في المساهمة في رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة وكذلك المساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس من خلال إعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المتروlogيا) ومنح شهادات وعلامات الجودة والمطابقة. تعتمد سياسات وخطط المؤسسة من قبل مجلس ادارتها الذي يرأسه وزير الصناعة، ورئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام بالإضافة الى المؤسسات الأكاديمية، ويتم تنفيذ خطط المؤسسة من خلال طاقم فني متخصص في مجالات البنية التحتية للجودة.



VISION

الرؤية

مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة محلياً،
ودولياً لتعزيز الجودة.

MISSION

الرسالة

مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء بتنافسية
المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك
من خلال اعتماد وتحديث المواصفات والتشريعات
وإجراءات تقييم المطابقة وأنشطة القياس
وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، للمساهمة
في إحداث التنمية المستدامة.

الأهداف

1 تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز.

لتحقيق رؤيتنا في تقديم خدمات مميزة محلياً ودولياً لا بد من وجود مؤسسة لها شخصية اعتبارية ولديها كوادرات فنية تتمتع بكفاءات عالية، وتعمل ضمن أنظمة محدثة تراعي الوضع الفلسطيني وتحقق المتطلبات الدولية لتكون قادرة على الحصول على الاعتراف الدولي.



2 تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم مع المعايير الدولية والإقليمية.

لتحقيق رؤيتنا ولتعزيز الجودة فلا بد من تطوير المواصفات الفلسطينية وتحديثها، وكذلك تطوير التعليمات الفنية الإلزامية ومواءمتها مع المتطلبات الدولية لتكون مرجعاً وطنياً تستخدم من قبل جميع الجهات.



3 الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته.

لتحقيق قدرتنا في تعزيز الجودة والارتقاء بجودة منتجاتنا الوطنية حتى تستطيع المنافسة في السوق المحلي والأسواق الخارجية وذلك من خلال وجود أنظمة لمنح الشهادات لهذه المنتجات يكون معترف فيها محلياً ودولياً.



4 تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة والأكاديمية ونشر ثقافة الجودة وتعزيز ثقة المستهلك بشهادات وعلامات المؤسسة، والتعاون مع الجهات الرقابية لتنظيم السوق وضبط المستوردات، وكذلك تطوير خدمات المعايرة القانونية وخدمات المطابقة للمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية للارتقاء بحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.



5 تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها إقليمياً ودولياً بكفاءة.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز تمثيل فلسطين في المنظمات الإقليمية والدولية، والعمل على توقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة. والتواصل مع المانحين لتجديد الأموال لتنفيذ مشاريع تطوير البنية التحتية للجودة. وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني.





01000100
00100010
11011101



الملخص التنفيذي

% 432

عام 2024

% 388

عام 2023

% 421

عام 2022

% 368

عام 2021

% 304

عام 2020

% 255

عام 2019

% 100

عام 2013



ملخص التقرير

عالمياً وتتناسب مع حاجة القطاع الاقتصادي الفلسطيني وتغطي جميع القطاعات وتساعد بالنهوض بالصناعة الوطنية والخدمات المقدمة وتعزز من القدرة التنافسية لها، حيث تم مراجعة (1097) مواصفة فلسطينية، حيث تم تحديث (629) مواصفة فلسطينية، وتم تمديد سريان (355) مواصفة دون اجراء اي تعديل عليها، وإصدار (84) مواصفة جديدة، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات حوالي (5360) مواصفة.

في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (11) تعليم فني إلزامي جديد، واعداد (5) وثائق مرتبطة بها، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (149) تعليم فني منها (122) ساري المفعول.

في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (116)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (98)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (214) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (454) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات

في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام 2024 عقد (4) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (51) قراراً يهدف إلى تطوير عمل المؤسسة.

عام الإعتماد: شهد عام 2024 تحقيق إنجازات نوعية في مسيرة المؤسسة، حيث تكللت جهودها بالحصول على مجموعة من الاعتمادات الدولية التي تعزز مكانتها كمؤسسة مرجعية في مجالات التقييس والفحص ومنح الشهادات. فقد نالت المؤسسة الاعتراف الدولي بشهادة المطابقة الوطنية من قبل مركز الاعتماد الخليجي (GAC)، مما عزز الثقة بالمنتج الوطني وسهّل نفاذه إلى الأسواق الإقليمية والعالمية دون الحاجة لإجراءات فحص إضافية.

كما حصلت المؤسسة على اعتماد مجلس الزيتون الدولي للفريق الوطني لتدوق زيت الزيتون ومختبر الفحوصات الحسية، ما يرسّخ مكانة زيت الزيتون الفلسطيني عالمياً، ويعزز قدرته التنافسية في الأسواق الأوروبية والعالمية.

إن عام 2024 يُعد عاماً مفصلياً في تاريخ المؤسسة، حيث رسّخ مكانتها كجهة معتمدة دولياً، وأكد قدرتها على مواكبة التطورات العالمية في مجالات الجودة والمطابقة، لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه الإنجازات في دعم الاقتصاد والصناعة الوطنية.

في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: يأتي اعتماد المواصفات بناءً على توصية اللجان الفنية لإعداد المواصفات الهدف منه توفير وتطوير مواصفات فلسطينية متوائمة

علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (1117) منشأة فعالة.

في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ أكثر من دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (41) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم خلال العام (2024) عقد (14) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (116) شهادة جديدة، ومناقشة (247) ملف.

في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ أكثر من دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (41) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

في مجال نظام منح الشهادات: جاري العمل على نظام جديد لمنح الشهادات وهو نظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2024) والمبني على المواصفات الدولية أيزو (17065) وأيزو (17021) وأيزو (17067)، كما تم تحديث الإجراءات الخاصة بمنح الشهادات وتقديم خدمات التدقيق والتدريب، واجراء خاص بالموارد البشرية.

في مجال القياس الوطني: في إطار السعي المستمر لدعم الصناعة والاقتصاد الوطني ورفع مستوى جودة المنتجات الوطنية وزيادة ثقة المستهلك بها تقوم المؤسسة بتطبيق دور المترولوجيا الاساسي بشقيه الصناعي والقانوني لتحسين جودة المنتجات المحلية والمستوردة حيث تتم عمليات التحقق والمعايرة لاجهزة القياس في المصانع والشركات المصنعة أو المستوردة في كافة المجالات لضمان امتثالها للمتطلبات والتعليمات المحلية والعالمية مما ينعكس بشكل ايجابي على جودة المنتجات الوطنية ويزيد من تنافسيتها مع المنتجات المستوردة وبالتالي ينعكس ايجاباً على الاقتصاد الوطني وعلى حياة المواطنين ويسهم بشكل فعال في الحفاظ على حقوقهم، كما تقوم المؤسسة بمراقبة المنتجات المصنعة في

عدد المنشورات التوعوية (166) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة الى نشر (75) منشور في الصحف والمجلات محلية، كما قامت المؤسسة بتنفيذ 9 حملات توعوية تجاوز حجم التفاعل معها مليون و 700 شخص .

من باب توعية المستهلك قامت المؤسسة بإعداد ونشر (116) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة تم نشرها على مواقع التواصل الاجتماعي والمحطات المحلية والصحف.

بلغ عدد المشتركين على صفحات التواصل الاجتماعي; فيسبوك ، انستغرام ، يوتيوب ، حوالي 120.000 مشترك.

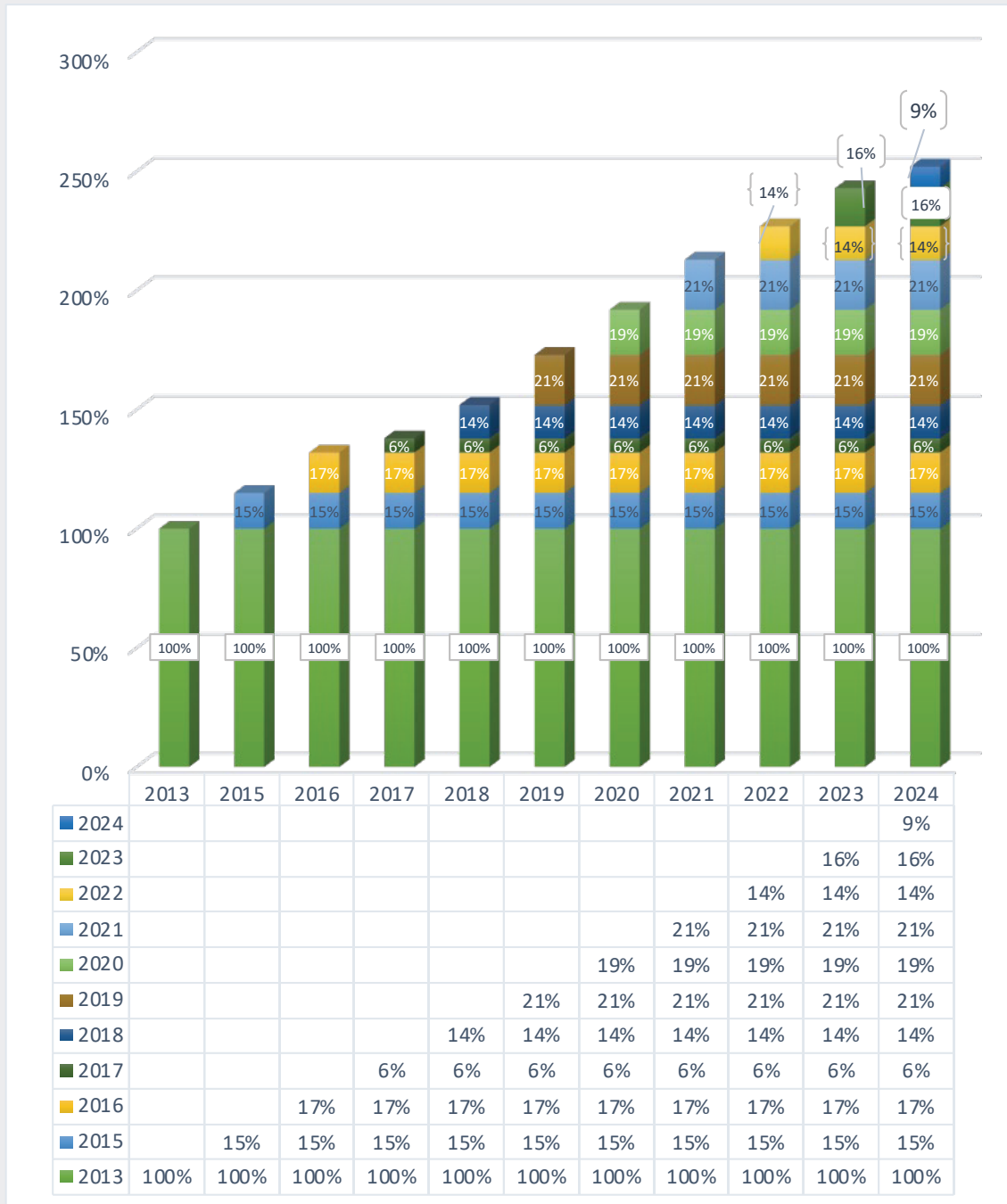
الأسواق من ناحية الكميات والحجوم والأوزان والأعداد لضمان صحة الكميات المعلنة على بطاقة البيان الخاصة بها في عملية تعرف بالتحقق من المنتجات المعبأة والمغلفة مسبقا، وقد كانت انجازات المؤسسة في عمليات التحقق و المعايير لهذا العام على النحو التالي : تم معايرة (1512) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(5784) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل:(موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، وتم التحقق من (404) منتج مسبق التعبئة والغليف.

في مجال العلاقات الدولية والإقليمية: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والعربية وشاركت في العديد من اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل، ووقعت المؤسسة عدد من الاتفاقيات لتسهيل دخول المنتجات الوطنية الى الأسواق العربية وتوصلت الى تفاهمات لإعفاء المنتجات الوطنية من الفحوصات في هذه الدول الصديقة.

في مجال التوعية والإعلام والعلاقات العامة: قامت المؤسسة بتنفيذ (12) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (663) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (24) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وبلغ

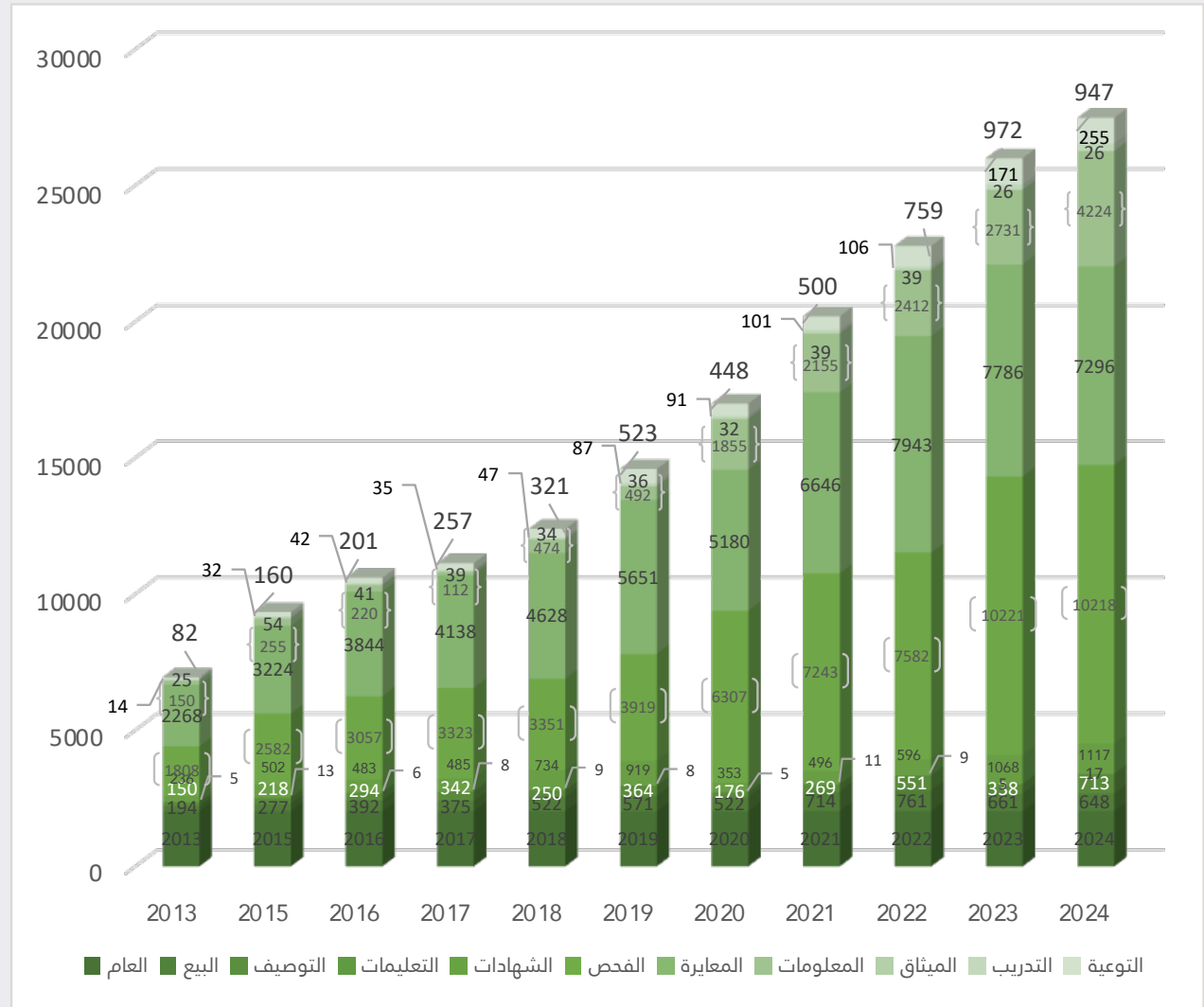
تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2024)، كما ويلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام (2024) حيث بلغت نسبتها (9%) عن العام (2023)، علماً بأنه من المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15%) خلال العام (2025) وذلك بالرغم من التحديات التي تواجه الوطن والعالم خلال العام (2024) بسبب الضائقة المالية، والحالة العامة في فلسطين.

كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2024) تقريبا (9%) عن عام (2023) وبمعدل زيادة (432%) عن العام (2013)، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثمانية الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	نسبة الزيادة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	سنة الاساس
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	30%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	48%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	74%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	85%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	110%
2019	571	364	8	919	3919	5651	492	36	87	523	12570	155%
2020	522	176	5	353	6307	5180	1855	32	91	448	14969	204%
2021	714	269	11	496	7243	6646	2155	39	101	512	18174	268%
2022	761	551	9	596	7582	7943	2412	26	111	759	20763	321%
2023	759	338	5	1068	10221	7786	2731	26	171	972	24077	388%
2024	1422	713	17	1117	10218	7296	4224	46	255	947	26255	432%



بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2024) حوالي (26255) خدمة، بمعدل زيادة (9%) عن العام (2023)، وبمعدل زيادة (432%) عن العام (2013).

مجلس الإدارة

تم خلال العام (2024) عقد أربعة اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (51) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال 2024 .
خلال العام (2024).

تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (6) وهي كالتالي:

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

التعليمات الفنية الإلزامية (120 – 2024) الخاصة بطرح الاعلاف بالسوق واستخدامها.
التعليمات الفنية الإلزامية (121 – 2024) الخاصة بالاجهزة الطبية.
التعليمات الفنية الإلزامية (122 – 2024) الخاصة بتصنيف وبيان وتغليف المخاليط.
التعليمات الفنية الإلزامية (113 – 2024) الخاصة بالتصريحات الصحية والتغذية.
التعليمات الفنية الإلزامية (115 – 2024) الخاصة بالاعذية المخصصة بالرضع وصغار الاطفال والاعذية ذات الاغراض الطبية الخاصة.
التعليمات الفنية الإلزامية (116 – 2024) الخاصة بالمتطلبات المحددة للتركيب والمعلومات الخاصة بالتركيبات الغذائية للرضع.

• اعتماد التقرير السنوي للعام (2023)

• اقرار الخطة التنفيذية للعام (2025)

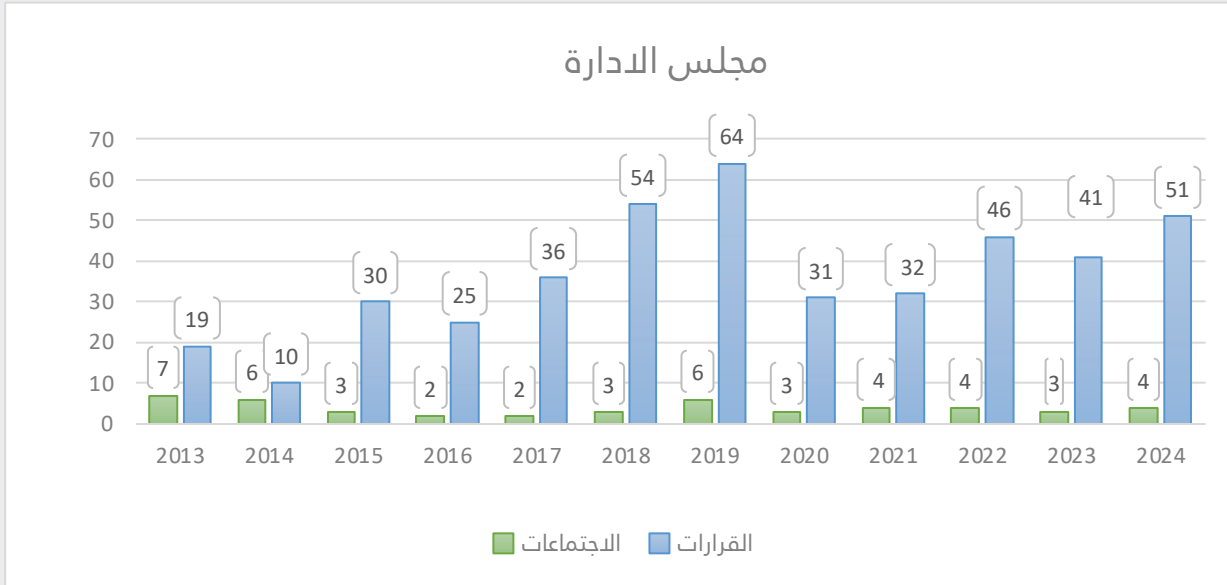
• الموافقة على اتفاقية التعاون مع جامعة فلسطين الاهلية.

• الموافقة على الاعتمادات الدولية والمحلية التي حصدها المؤسسة خلال العام 2024 والذي اسمته المؤسسة بعام الاعتماد .

• الاقرار بمذكرات الاعتراف المتبادل في مجالات الاعتماد والتقييس بين فلسطين والجمهورية التونسية .

• اعادة تشكيل مجلس الادارة وفق متطلبات قانون المواصفات والمقاييس .

• اعتماد (713) مواصفة فلسطينية جديدة ومحدثة موزعة على مختلف القطاعات.



مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2024) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (24%) عن العام (2023)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (168%) عن العام (2013).

تقييم المطابقة

أولاً: منح الشهادات

أولاً: منح الشهادات

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2022) والملاحق الخمسة الخاصة به. وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

وقد تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2024) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. **في مجال منح الشهادات:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحوال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (116)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحوال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (98)، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (214) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (454) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (1117) منشأة فعالة.



2. تنفيذ (204) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحوال وشهادة المنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م.ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (9) زيارة ارشادية.

3. عقد (28) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (200) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.

4. **في مجال مجلس الجودة الفلسطيني:** تم عقد (14) اجتماع لمجلس الجودة والحوال الفلسطيني وقد تم منح (116) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة (247) ملف.

5. **في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون الفلسطيني:** عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبيتين للشركات والمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (41) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

شهادة الجودة

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

حيث قامت المؤسسة بمنح (8) شهادات جودة جديدة، ومتابعة تجديد (62) شهادة جودة، واستقبال (17) طلب للحصول على شهادة الجودة، ومتابعة (127) ملف ليصبح عدد شهادات الجودة (197) شهادة وعدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (214) ملف.

كما تم العمل على منح شركة بال غاز للخدمات والتوزيع شهادة الجودة الفلسطينية وفق متطلبات المواصفة الفلسطينية م.ف (15-1997) والمواصفة الدولية (ISO 29001-2020) والمواصفة م.ف (1997/64) المتعلقة بأنظمة الغاز المركزي في مجال تمديد وتشغيل وتزويد شبكات الغاز المسال، لتكون بذلك أول شركة في فلسطين تحصل على شهادة الجودة في قطاع الخدمات.



فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.

تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.

كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية.

فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



عزيزي المنتج .. عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

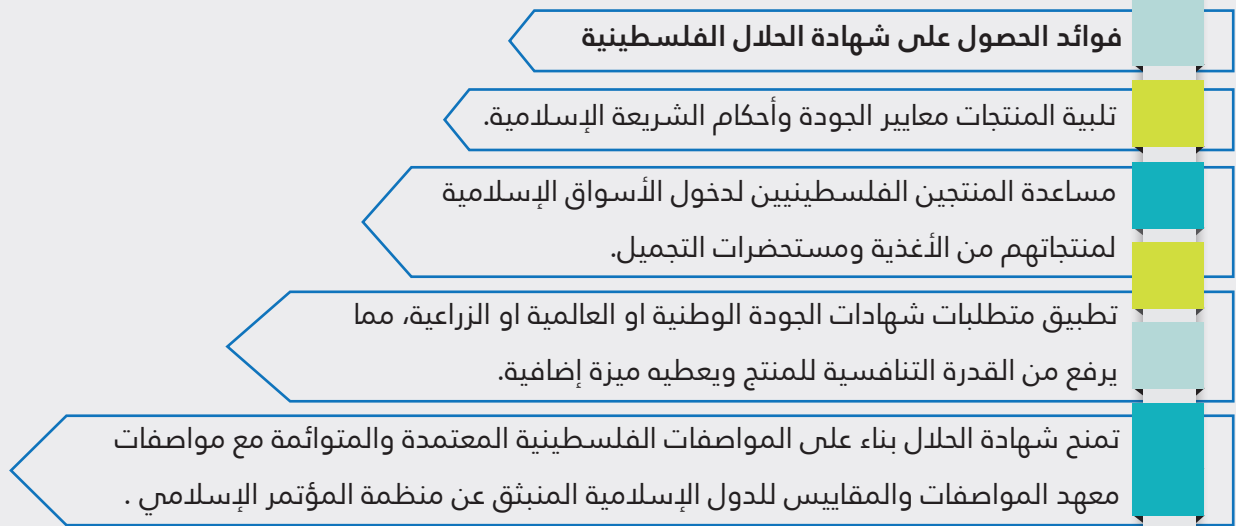
شهادة الحلال

تكمن الأهمية في الحصول على شهادة الحلال في أنها وسيلة لتحقيق معايير الشريعة الإسلامية لتلبية رغبات فئة كبيرة من المستهلكين باعتبارها دليلاً على تطبيق متطلبات الشريعة الإسلامية وضمن السلامة الغذائية من خلال التحقق من مطابقة عملية الإنتاج حيث تقوم مؤسسة المواصفات بإصدار شهادة الحلال بناءً على مواصفات فلسطينية تتواءم مع المواصفات الدولية لمنح مثل هذه الشهادة.

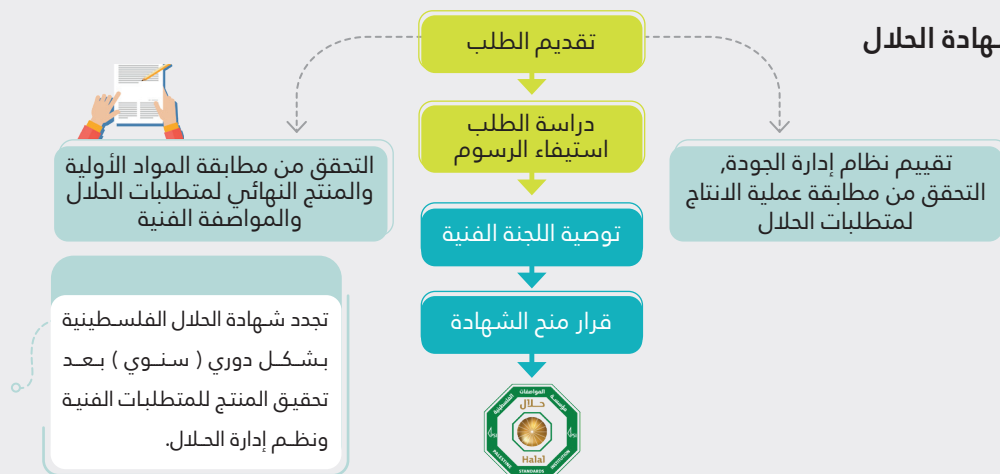
قامت المؤسسة بمتابعة وتجديد (8) شهادات حلال، ومتابعة (6) ملفات واستقبال (2) طلبات للحصول على شهادة الحلال، ليصبح عدد شهادات الحلال (14) شهادة، و عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (16) ملف.

تم تطوير مخطط لمنح شهادة الحلال الفلسطينية بالاستفادة من التجارب الإقليمية والدولية بناءً على متطلبات المواصفة الصادرة من معهد سميك II-SMIIC-OIC. كما تم أيضاً المشاركة الفاعلة في إجتماعات المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وذلك لتطوير البرنامج العربي للحلال ومنظومة الحلال العربية كبرنامج متعدد الأطراف لتعزيز الروابط التجارية بين الدول العربية وتوحيد المتطلبات الخاصة بالحلال وتسهيل تصدير وحركة المنتجات بين أسواق الدول العربية.

قال الله تعالى: يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا سورة البقرة، الآية 168



خطوات الحصول على شهادة الحلال



شهادة الإشراف

تكمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة الإشراف أهمها زيادة ثقة المستهلك بالمنتج الوطني وزيادة حصته السوقية.

قامت المؤسسة بمنح (2) شهادة اشراف، ومتابعة تجديد (26) شهادة اشراف، ومتابعة (191) ملف واستقبال (3) طلبات للحصول على شهادة الاشراف، ليصبح عدد شهادات الاشراف (219) شهادة، وعدد الملفات المتابعة من المؤسسة (222).

فوائد الحصول على شهادة الاشراف الفلسطيني

كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.

يحق للمنشأة بوسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الاشراف الفلسطينية.

تعطي الاولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرارات مجلس الوزراء ذات الصلة.

تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.

بناء اساس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محليا.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



عزيزي المنتج .. عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الاشراف الفلسطينية لا يحق لاي منشأة استخدام علامة الاشراف على منتجاتها دون موافقة المؤسسة على ذلك ولا يحق للمنشأة التي انتهت مدة صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

الزراعة هي العمود الفقري في فلسطين حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. ونظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) هو اول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية حيث تم تطويره من خلال الفريق الوطني الذي شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث يراعي الخصوصية الفلسطينية ومتوائم مع الممارسات الزراعية الجيدة وفق نظام الجلوبال جاب، والذي جاء انسجاما مع خطط الحكومة التنموية بالعناقد الزراعية.

حيث قامت المؤسسة بمنح (106) شهادة بال جاب وتجديد (1) شهادة بال جاب ، ليصبح عدد شهادات بال جاب (108)، واستقبال (432) طلب للحصول على شهادة بال جاب ، وعدد المتابعات من المؤسسة (540).

فوائد الحصول على شهادة منظومة الممارسات الزراعية الجيدة

التشجيع على استخدام الإدارة الحكيمة للمزرعة والنشاطات الزراعية.

المحافظة على الموارد المحلية الطبيعية (على الأخص الماء ، التربة).

حماية العاملين والمحافظة على صحتهم من خلال اتباع الممارسات الزراعية الجيدة.

مساعدة المزارع والمنتج الفلسطيني الملتزم بها على الحصول على أفضلية تسويقية في السوق المحلي والأسواق الخارجية.

منح المنتجات الزراعية التي يتم انتاجها ضمن تلك المعايير من قبل المنتج الفلسطيني شهادة خاصة بهدف زيادة ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الزراعي المحلي من ناحية سلامته للاستهلاك.

خطوات الحصول على شهادة منظومة الممارسات الزراعية الجيدة



فحص مطابقة المنتج للمواصفات الفنية

تجدد شهادة الممارسات الزراعية الجيدة بشكل دوري (سنوي) بعد الفحص والتحقق من تطبيق المتطلبات نظام الجودة في المزرعة

نظام الممارسات الزراعية الجيدة

هو مجموعة من المعايير الطوعية التي تم إصدارها في منظومة تهدف إلى وضع ضوابط للممارسات الزراعية الجيدة على طول سلسلة الانتاج الزراعي والتي تتطلب الالتزام وتطبيق مجموعة من المعايير التي تعنى بالنواحي الإدارية للمزرعة، البيئة، سلامة العاملين، التتبع للمنتجات والتركيز على سلامة المنتج الزراعي للاستهلاك.

الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

تم بالشراكة مع الإغاثة الإسلامية الفرنسية والمركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية وجامعة النجاح الوطنية إستكمال نشاطات مشروع بناء قدرة المجتمع على الصمود وتحسين سبل العيش والأمن الغذائي من خلال ممارسات الزراعة الآمنة في الضفة الغربية، فلسطين (PARC)، حيث تم إصدار 105 شهادات وتطوير منظومة الممارسات الزراعية الجيدة لتشمل الإنتاج الحيواني كما تم بدعم من المشروع تدريب موظف من المؤسسة على متطلبات الممارسات الزراعية الجيدة الدولية.



شهادة المنتجات الآمنة

تكمن أهمية الحصول على شهادة المنتجات الآمنة أن المنتج يتبع الممارسات الزراعية الجيدة من خلال الالتزام باستخدام المبيد الملائم للزراعة بالتركيز المناسب وبنسبة أقل مما تحدده التشريعات ومراعاة فترة الأمان المطلوبة.

حيث قامت المؤسسة بمتابعة (113) ملف، ليصبح عدد شهادات المنتج الامن كيمابواً (113) شهادة وعدد الملفات المتابعة من المؤسسة (113) ملف.

تم العمل على إعداد مخطط لمنتجات الخضار والفاكهة يتضمن متطلبات على طول سلسلة الانتاج الزراعية وتشجيع المزارعين على التقدم للحصول على العلامة بتخفيف تكاليف الشهادة.



المنتجات الآمنة

"سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة"

شهادة المنتجات الآمنة كيمابوا:

هو ذلك النظام الذي تمنحه مؤسسة المواصفات والمقاييس كونها الجهة المخولة والمسؤولة عن اصدار هذه الشهادات للمنتجات التي تم إنتاجها وفقاً للمواصفات والتعليمات الفنية المعتمدة باعتبارها منتج آمن. حيث أن المنتجات الآمنة تعتبر منتجات صديقة للبيئة وللإنسان؛ لذا كان الاهتمام بها كبيراً. وأنشأت المؤسسة لها شعاراً خاصاً مع الأخذ بعين الاعتبار أن الهدف الأساسي من انشاء هذا الشعار هو تسهيل الأمر على المستهلكين؛ ليتمكنوا من تحديد المنتجات الآمنة وشراؤها بكل اطمئنان.



التوجهات لإنتاج منتج آمن

تؤكد التوجهات الجديدة في ادارة المزرعة على ضرورة ان تكون كافة النشاطات التطبيقية داخل المزرعة تعتمد على نظم عمل واضحة ودقيقة تؤمن الاستخدام الامثل لمدخلات الانتاج وبالتالي تحقيق الانتاج الزراعي المطابق للاشترطات الصحية والذي يعتمد على ان سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة. وتعتبر المبيدات احدى المدخلات المهمة في عملية الانتاج الزراعي وتشكل خطورة صحية عالية على الانسان والبيئة في حال استخدامها بشكل لا يراعي قواعد الاستخدام السليم للمبيدات.

شهادة ميثاق الصناعات الحرفية



تكمن أهمية الحصول على شهادة ميثاق الصناعات الحرفية حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة كأحد ركائز الصادرات الفلسطينية، وتحتل الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين موقعاً متميزاً، فهي تعبر عن تاريخ الشعب الفلسطيني وإرثه الثقافي والحضاري، كما يعد من القطاعات الصناعية التي تدعم التنمية الإقتصادية الفلسطينية فقد قامت المؤسسة بتجديد (1) شهادات لميثاق الصناعات الحرفية، ومتابعة (6) ملفات ليصبح عدد شهادات ميثاق الصناعات الحرفية (6) شهادات، وعدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6) ملف.

وقد تم إدراج حماية وتمييز المنتج الحرفي التقليدي الفلسطيني عن المستورد على أجندة المجلس الفلسطيني للصادرات كون هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى السياحة الوافدة ولهذا تم إعداد آلية للرقابة على هذه المنتجات بالشراكة الكاملة مع عدد من الجهات ذات العلاقة (وزارة الإقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة السياحة والآثار، مركز التجارة الفلسطيني، إتحاد الصناعات التقليدية والسياحية).

ما هي أهداف الميثاق

1. حماية وتمييز منتجات الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين.
2. ضمان انتاج صناعات حرفية تقليدية عالية الجودة.
3. رفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.
4. الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري، واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية.

تعليمات الحصول على علامة ميثاق جودة المنتجات الحرفية

1. تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى إتحاد الصناعات الحرفية.
2. يقوم إتحاد الصناعات الحرفية بتحويل الطلب إلى لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية والذي بدوره يقوم بدراسة الطلب ومن ثم تحويله إلى دائرة الجودة بالمؤسسة.
3. يطلب من المتقدم بالطلب تصميم نموذج أولي وإعتماده من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس.



4. تقوم دائرة الجودة بالإشتراك مع لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية بإجراء زيارة أولية إرشادية للمنتج.
5. إعداد السجلات الواردة في الملحق الخاص بالتعليمات.
6. تقوم دائرة الجودة والتأهيل بالتدقيق على مدى مطابقة سجلات المنتج للمتطلبات الواردة المنصوص عليها في الملحق رقم (1).
7. تقوم دائرة الجودة بإجراء زيارة للتدقيق على متطلبات الصحة والسلامة.
8. يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق معايير الجودة والمطابقة الخاصة بكل ملح (مواصفة).
9. في حالة مطابقة نتائج الزيارة ونتائج الفحوصات لمتطلبات الملحق (المواصفة) يرفع الملف إلى لجنة ميثاق المنتجات الحرفية.



شهادة ميثاق جودة العسل

يعتبر حصول منتجات العسل على شهادة ميثاق جودة العسل دليل على تحقيق المنتج لمتطلبات الممارسات الزراعية والتصنيعية الجيدة، ويهدف الميثاق الى إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة، رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل، وزيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية، حيث قامت المؤسسة متابعة (6) ملفات، حيث بلغت عدد شهادات الميثاق (6) شهادات، ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6).



أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.
- أهم عناصر الميثاق
- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الوسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل و انتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.

إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الآدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع.

للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.

ميثاق عسل النحل



فيه شفاء للناس

تتبع أهمية ميثاق العسل الفلسطيني من كونه دليل على تحقيق منتج العسل لمبادئ الصحة والسلامة كونها انتجت وفق معايير متطلبات الانتاج الجيد حيث يعتبر العسل منتج غذائي ذا اهمية محلية وعالمية واصبح العالم يتوجه للحصول على العسل الاجود والاكثر تميزا مع ضرورة التركيز على نوعية العسل بالاضافة الى كمية الانتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق عسل النحل



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين العسل في عبوات

شهادة مطابقة الصادرات

تم توقيع برنامج تنفيذي لمذكرة التفاهم بشأن الاعتراف المتبادل لشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين حكومة دولة فلسطين ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بمؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء. تنفيذ دراسة تتعلق بالسوق السعودي والسوق العراقي، وذلك تمهيداً لتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل مع الدولتين، حيث تم تنفيذ الدراسة من خلال برنامج تصدير الممول من الحكومة البريطانية. بلغ عدد شهادات المطابقة للصادرات الممنوحة لهذا العام (2) شهادة.

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية. تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو احد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية. حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية.

ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار. ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون. تنبع أهمية ميثاق الجودة من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذو أهمية محلية وعالمية.

أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان



أهم الإنجازات

أهم الإنجازات (ميثاق الجودة – زيت الزيتون):

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2024-2025).
2. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (41) والتي شاركت في مسابقة الزيت الذهبي.
3. عقد (3) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2024).
4. عقد (2) لقاءات للجنة التذوق زيت الزيتون لتقييم عينات مجلس الزيتون الدولي.
5. مشاركة فريق التذوق الوطني في دورة تدريبية مع مجلس الزيتون الدولي وفرق دولية لضمان توحيد معايير تذوق زيت الزيتون بين الفرق المشاركة بالدورة.

تدريب الفريق الوطني للتذوق

التدريب على أيدي خبراء دوليين

التدريب مع فرق تذوق معتمدة

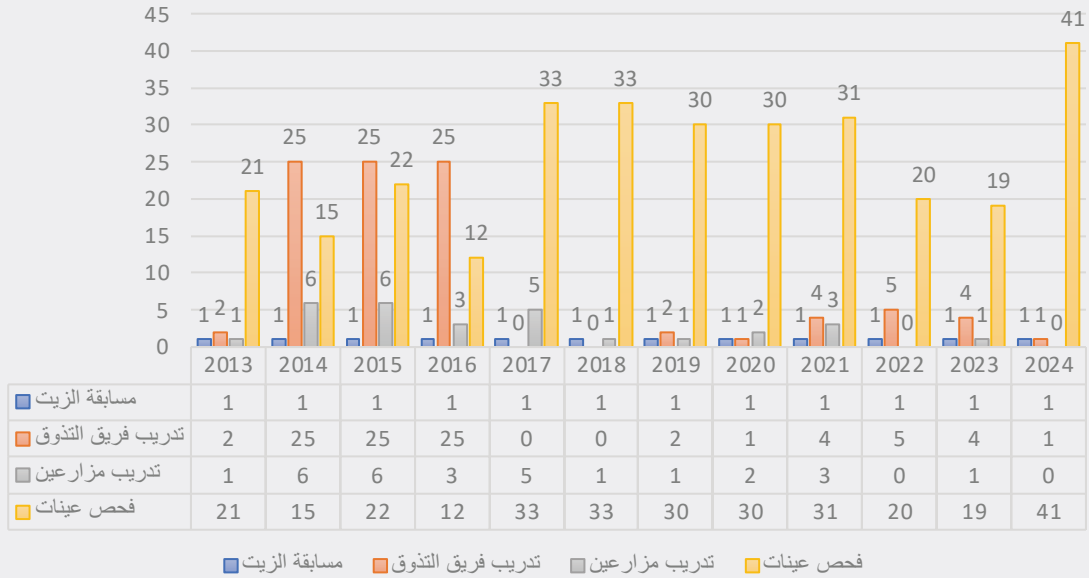
التدريب مع مجلس الزيتون العالمي

التدريب الذاتي

مراحل اعتماد فريق التذوق الوطني



(فريق التذوق الوطني) ميثاق الجودة




مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2024) %116 بعدد العينات مقارنة مع عام (2023) وزيادة بنسبة (95%) عن العام (2013).


وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيًا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6).

حيث تم اعتماد الفريق الوطني للتذوق الحسي لزيت الزيتون من قبل مجلس الزيتون الدولي بعد تقييم مؤهلات الفاحصين، ومعدات المختبر، خبرة ونشاط رئيس اللجنة، ومتوسط عدد مرات تذوق زيت الزيتون البكر شهريًا، وفق الشروط المنصوص عليها في القرار رقم V-13/103 الصادر في 26/11/2015.

هذا ويساعد الاعتراف الدولي في توحيد التشريعات الوطنية والدولية المتعلقة بالخصائص الفيزيائية والكيميائية والعضوية لمنتجات زيت الزيتون من أجل تقليل الحواجز التقنية أمام تجارة زيت الزيتون والعوائق الفنية التي قد تواجههم، ضمان موثوقية وكفاءة أعضاء فريق التذوق الوطني من خلال المشاركة الدورية في تقييم عينات الزيت المرسل من مجلس الزيتون الدولي، حماية حقوق المستهلك، الوقاية من الممارسات الاحتيالية والمضلة والغش، فتح الأفق التصديرية لمنتجات زيت الزيتون البكر بدرجاته في الأسواق الدولية وزيادة تنافسية منتجات زيت الزيتون الفلسطيني.



فحوصات كيميائية: تحدد خصائص زيت الزيتون ومدى مطابقته للمعايير المحلية والعالمية، يتم إجراؤها في مختبرات معتمدة.



فحوصات حسية (تقييم حسي بالذوق والرائحة): تحدد مقدار التميز في جودة الزيت المختار وخصائصه.

**هناك شقين من
الفحوصات**

• • •

ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيميائية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الدولية Codex
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU
MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)				

معايير الحموضة المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	الدولية Codex
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحدودة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
<20.0 mEq O2 / kg Oil		



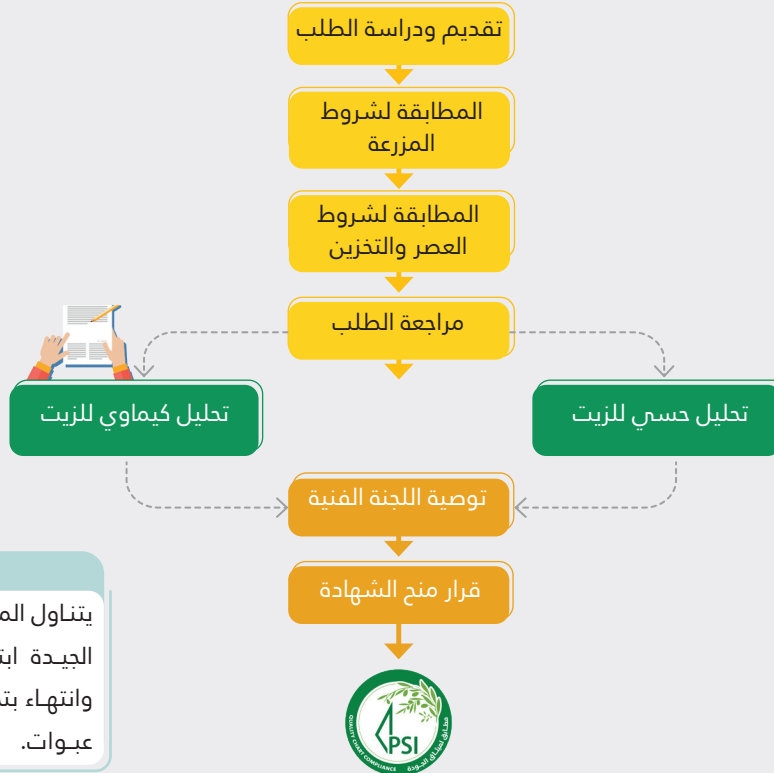
فوائد الميثاق

حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي
تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.
ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجوذ والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات.

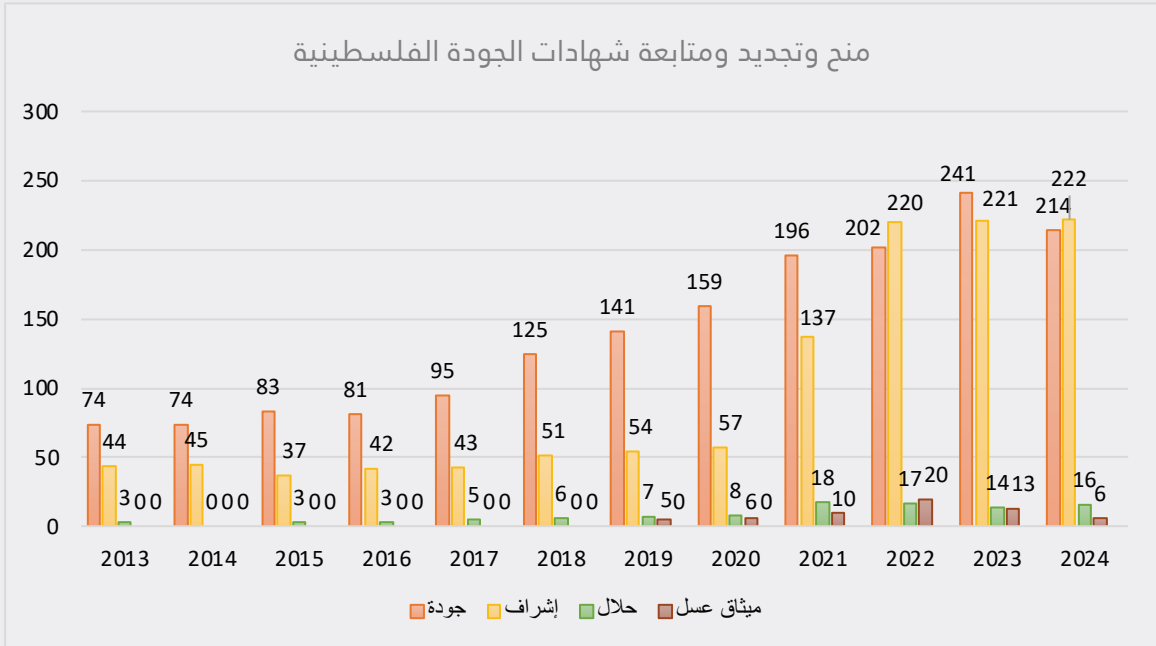
مسابقة الزيت الذهبي

وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسيا للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.

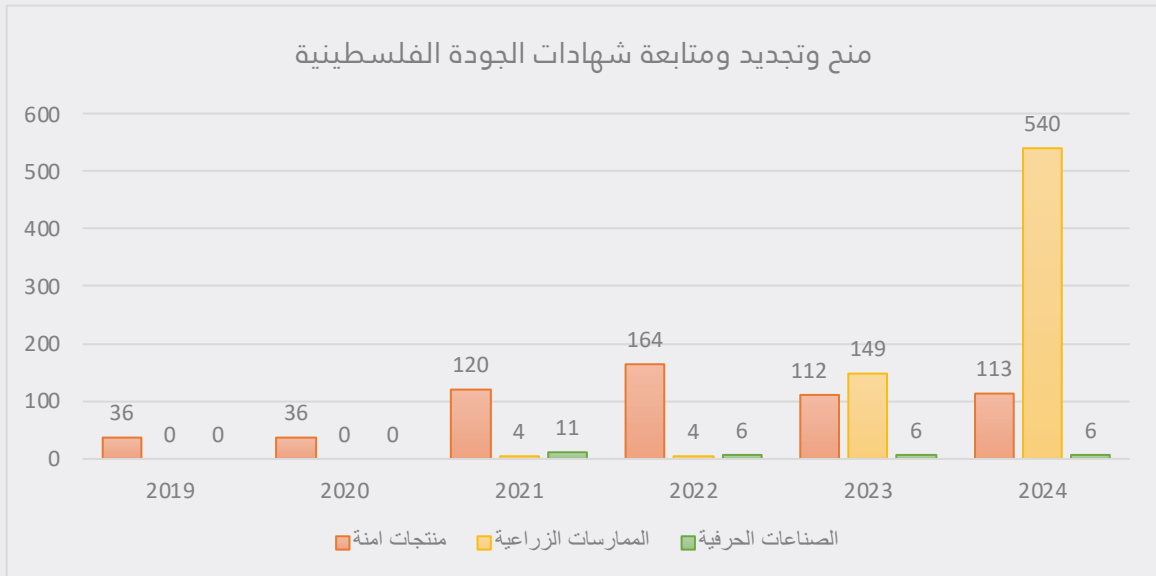


للسنة الخامسة عشر على التوالي تقوم المؤسسة وكتقليد سنوي بعقد مسابقة زيت الزيتون الذهبي ، وما يميز هذه السنة هو مساهمة العديد من الجهات لدعم المسابقة ودخول جهات جديدة بمبالغ تساعد المزارعين على تطوير عملهم في تنفيذ الممارسات الزراعية الجيدة وهذا يدل على مدى ثقة الداعمين لما تقوم به المؤسسة من ممارسات لرفع مستوى جودة زيت الزيتون البكر الممتاز ، تحسين وتطوير هذا المنتج في الأسواق المحلية و الخارجية لمنح سلسلة الإنتاج فرصة اقوى للمنافسة من خلال تطبيق الممارسات الزراعية والإنتاجية الجيدة والتي تؤدي إلى تحسين جودة الزيت. حيث قامت المؤسسة بتنفيذ هذه المسابقة بالتعاون مع، وزارة الاقتصاد، وزارة الزراعة، مجلس الزيت والزيتون الفلسطيني ، بتنظيم جائزة الزيتون الذهبية لـ (زيت الزيتون البكر الممتاز) برعاية ،مؤسسة اوكسفام وشركاؤهم، شركة الاتصالات الفلسطينية، بالتريد ، الإغاثة الزراعية ، اتحاد لجان العمل الزراعي ،المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، نقابة المهندسين الزراعيين ، جامعة بير زيت-مركز مختبرات الفحوص ،منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO) .





مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2024) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل نقصان (6.3%) عن عام (2023)، وزيادة بمعدل (278%) عن العام (2013).



مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2024) لعدد المنتجات الامنة، الصناعات الحرفية والممارسات الزراعية بمعدل زيادة (146%) عن عام (2023)، وزيادة بمعدل (173%) عن العام (2019).

تقييم المطابقة

ثانياً: الفحص والتفتيش

في مجال الفحص والمطابقة

تحقيقاً لرؤية المؤسسة بان تكون خدماتها مميزة محلياً ودولياً بجودة عالية وايصالاً لرسالتها المتمثلة بالارتقاء بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك من خلال أنشطة تقييم المطابقة وفقاً لفضل الممارسات الدولية للمساهمة في احداث التنمية المستدامة، قامت دائرة الخدمات الفنية في مؤسسة المواصفات والمقاييس بتقديم العديد من الخدمات ومعالجة الكثير من القضايا الفنية ضمن هذه الرؤيا وأخذت على عاتقها تنفيذ جزء مهم جداً من الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة التي تحقق رؤية وتوصل رسالة المؤسسة وتحقيق الهدفين الثالث والرابع وهما :

- الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته .

- تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته

وضمن محاور هذين الهدفين تتم نشاطات دائرة الخدمات الفنية والمتضمنة ما يلي :

ان تقييم المطابقة احد عناصر البنية التحتية للجودة وهو نشاط يعنى بتحديد ما اذا كانت المتطلبات المشار اليها في التعليمات الفنية او اي تشريع فني معين قد تحققت ام لا ، ويشمل منح الشهادات ، الفحص والتفتيش . تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، من قبل كادر فني مؤهل في مجالات التخصصات المختلفة ، حيث تم إنشاء وتطوير مختبرات خاصة بالمؤسسة في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الإستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة بتقديم خدمات الفحص، ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك) مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية المعتمدة، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

1- في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة :

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بمتابعة المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة والمتقدمة للحصول على علامات المؤسسة وذلك بفحص مطابقة المنتجات للتعليمات الفنية الالزامية و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق للتعليمات الفنية الالزامية و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ، ومن ثم يتم ارسالها إلى دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص.

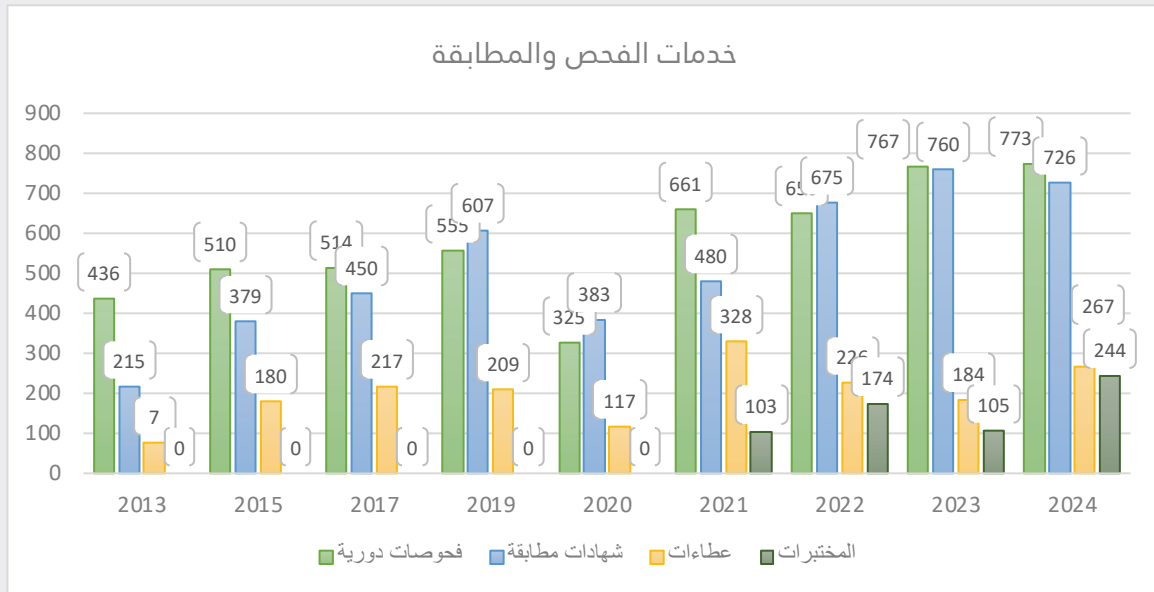
قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإجراء (773) فحص للمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة.

2- في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة:

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة و بطلب من الجهات المختصة والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم المورد لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بفحص مطابقة المنتجات المحلية أو بطلب من المستورد بفحص مطابقة السلع والمواد المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين وذلك وفق التعليمات الفنية الالزامية و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة مطابقة من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق للتعليمات الفنية الالزامية و/ أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهد الطالبة للفحص.



وقد قامت دائرة الخدمات الفنية باصدار (726) شهادة مطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة.



مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد زيادة خلال عام (2024) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (11 %) عن العام (2023)، وزيادة بمعدل (207%) عن العام (2013).

3- في مجال شهادات المطابقة للمستورادات

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بدورها وفقاً للاتفاقيات الدولية بمطابقة المستورادات والتحقق من مدى مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وذلك لتسهيل وتعزيز التجارة وحماية صحة وسلامة المستهلك ومنها الاستيراد إضافة إلى توضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

الأول: تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المُنْتَج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقباس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).

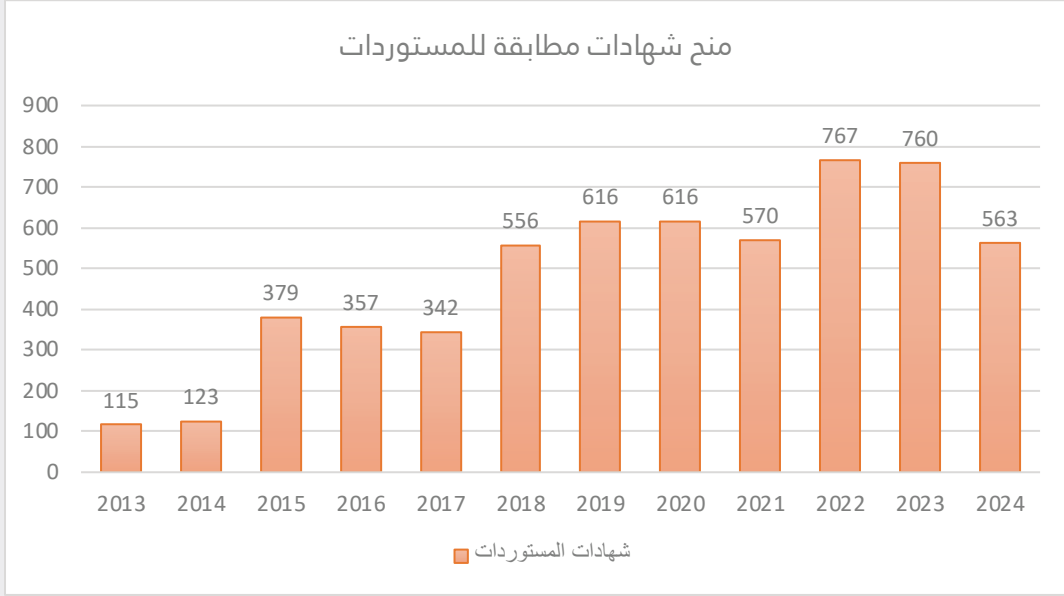
الثاني: تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزَمَة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد. كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة أ1 وأ2 والتي

تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

إن المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية، وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.



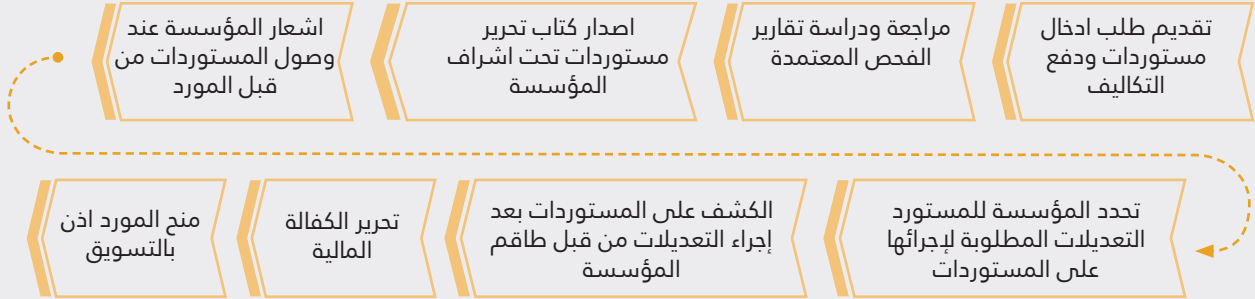
وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (563) شهادة عدم ممانعة للمستورادات.



مقارنة مؤشرات منح شهادات المستورادات: نلاحظ أن هنالك نقص خلال العام (2024) لعدد شهادات الجودة (للمصدرات) بمعدل نقص (26%) عن عام (2023)، وزيادة بمعدل (390%) عن العام (2013).

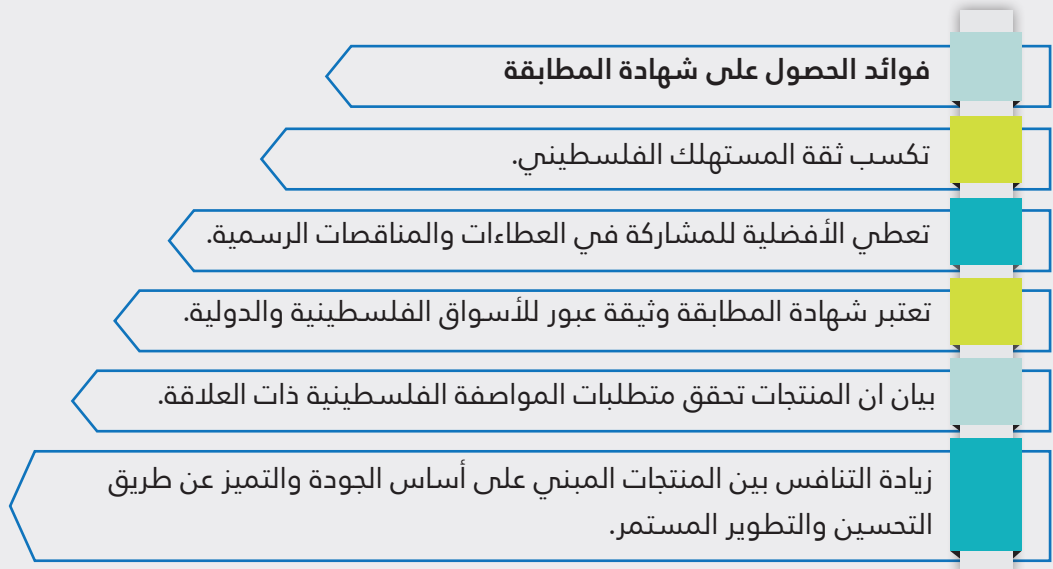
إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستورادات المستثناه من فحوصات المطابقة :





4- في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

وفق رؤية المؤسسة وسياستها ومواكبة التطورات بهدف الحفاظ على صحة وسلامة المواطن الفلسطيني يتم فحص الأنظمة التشغيلية لضمان مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وتضم هذه الأنظمة: المصاعد الكهربائية والهيدروليكية المخصصة للركاب والبضائع ومدن الملاهي والالعاب الترفيهية، الغاز المركزي مضخات الحريق، الأبواب المقاومة للحريق، ونورد فيما يلي بعض المعلومات والتفاصيل عما تم إنجازه خلال العام 2024.

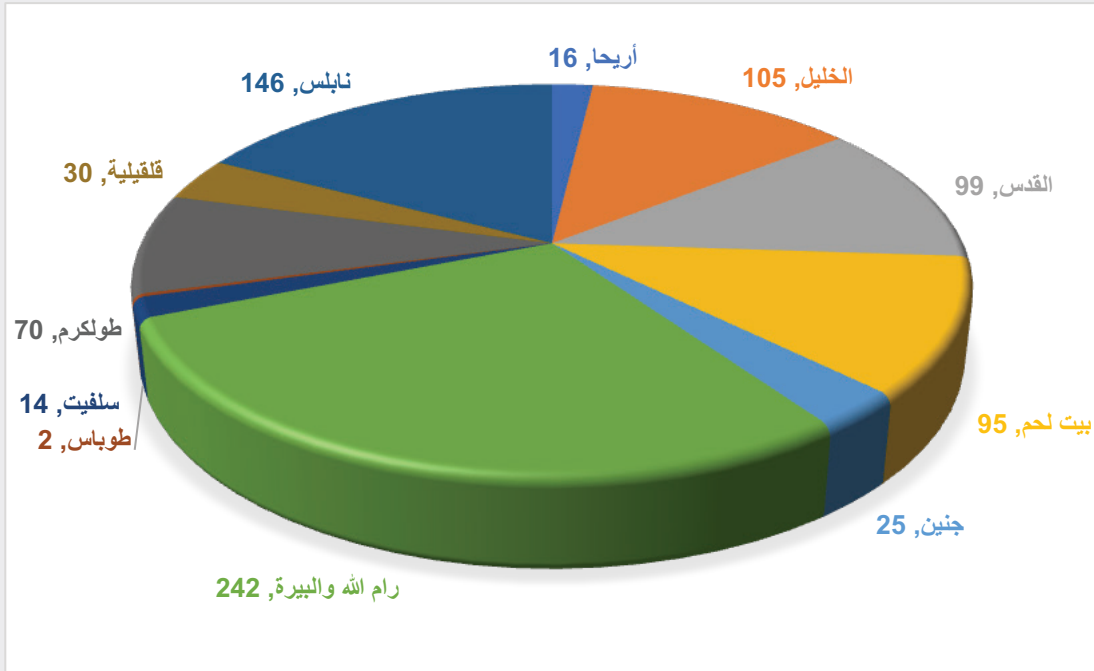
أولاً: المصاعد الكهربائية والهيدروليكية : بناء على قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الموقر الصادر عام 2007 والمعدل تحت رقم (14/19/19/م.و/س.ف) لعام 2012 فان المؤسسة تتولى مسؤولية إجراء الفحص التشغيلي للمصاعد الكهربائية كنظام تشغيلي منذ العام 2008 استنادا الى التعليمات الفنية الإلزامية (2017-69) والمواصفات الفلسطينية المعتمدة الخاصة بالمصاعد (م.ف. 2015-36) و يتم الترتيب لاجراء الفحوصات التشغيلية للطلبات المقدمة من الشركات المرخصة في مجال تركيب المصاعد وتلبي متطلبات القرار المشار اليه أعلاه من خلال جدولة برامج بالتنسيق مع كل من الدفاع المدني والشركات التي تقدمت بطلبات اجراء الفحوصات واعلامهم خطيا بالمواعيد المحددة كل أسبوع للاسبوع الذي يليه .

حيث قامت دائرة الخدمات الفنية بالتفتيش على (845) مصعد كهربائي خلال عام 2024 .

توزعت الفحوصات على المحافظات كما في الجدول التالي :

أريحا	الخليل	القدس	بيت لحم	جنين	رام الله والبييرة	سلفيت	طوباس	طولكرم	قلقيلية	نابلس	المجموع
16	105	99	95	25	242	14	2	70	30	146	845

الجدول رقم (1): توزيع المصاعد على المحافظات

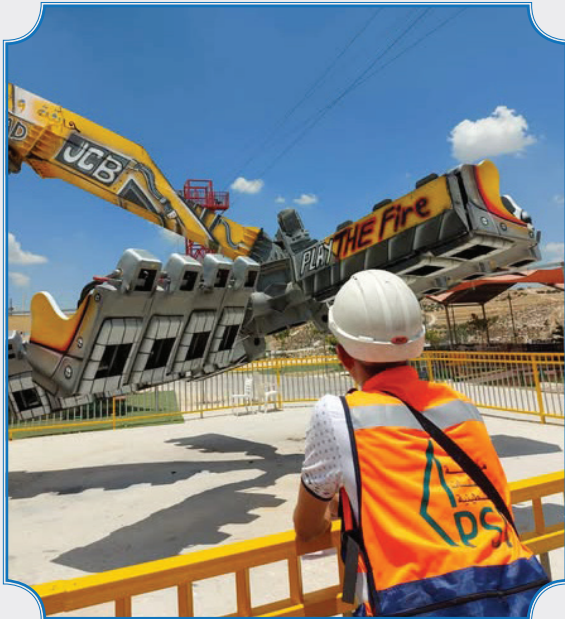


نسبة توزيع فحوصات المصاعد على المحافظات :

بالنظر للشكل أعلاه نستنتج ان مدينتي رام الله والبييرة مجتمعتين كانت لهما الصدارة في اعداد المصاعد بنسبة 28.6% يليهما مدينة نابلس بنسبة 17.3% وان مدينة طوباس كانت اقلها في عدد المصاعد بنسبة 0.24%.

ثانيا فحص مدن الملاهي الترفيهية :

يتم اجراء الفحص التشغيلي بناء على التفاهات المتفق عليها والموقعة مع الدفاع المدني حيث يتم



مطابقة الألعاب الجديدة التي يتم تركيبها في المتنزهات ومدن الألعاب القائمة او المتنزهات الجديدة بعد ان تقدم الشركة المركبة للمؤسسة طلب الفحص وتوفير الملف الفني وشهادات مطابقة خاصة بكل لعبة، يتم اجراء الفحص التشغيلي من لجنة الفحص المكونة من المؤسسة والدفاع المدني بعد انتهاء التركيب وقبل ان يتم تشغيل اللعبة واستخدامها وذلك للتأكد من تلبية الألعاب لمتطلبات المواصفة وضمان سلامة الألعاب للاستخدام.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية بالتفتيش على (19) لعبة ترفيهية في مدن الملاهي.

ثالثا فحص نظام الغاز المركزي :

يتم الفحص بناء على التفاهمات بين المؤسسة وكل من الهيئة العامة للبترول والدفاع المدني ويتم فحص شبكات الغاز المركزي الذي تزود به البنايات والمصانع على ان يكون الخزان جديدا ولم يسبق ان تم استخدامه وكذلك يشترط الحصول على شهادة مطابقة من المؤسسة للخزان الذي سوف يستخدم ، وعلى الشركة المركبة أولا الحصول على موافقة مبدئية من الهيئة على مكان تركيب الخزان ، ويتم الفحص بعد انتهاء التركيبات وتقديم طلب للفحص لدى المؤسسة حيث يتم التحقق من تلبية متطلبات المواصفة ويصدر عن المؤسسة شهادة مطابقة لنظام الغاز واعلام كل من الهيئة العامة للبترول ومديرية الدفاع المدني بالنتائج.

قامت دائرة الخدمات الفنية بالتفتيش على (24) نظام غاز مركزي خلال العام 2024

المجموع	قلقيلية	جنين	رام الله	أريحا	سلفيت	نابلس	طولكرم
24	2	1	1	1	4	11	4

الجدول رقم (2): توزيع الفحوصات على المحافظات

رابعا مطابقة مضخات الحريق :

يتم استقبال طلبات مطابقة مضخات الحريق من الشركات العاملة في هذا المجال وفق التفاهمات بين المؤسسة والدفاع المدني بحيث تصدر المؤسسة الموافقة لانظمة مضخات الحريق لكل مبنى على حدى بعد ان ترفق الشركة شهادات مطابقة نظام المضخات المستخدم وموافقة الدفاع المدني على الحسابات الهيدروليكية للمضخة التي تناسب متطلبات الدفاع المدني لتصنيف المبنى وفقا لكود الحريق الفلسطيني.

قامت دائرة الخدمات الفنية بمطابقة مضخات حريق عدد (59) نظام حريق.

المجموع	نابلس	سلفيت	رام الله	بيت لحم	جنين	الخليل	اريجا	طولكرم
59	12	1	21	8	1	10	5	1

الجدول رقم (3): توزيع انظمة مضخات الحريق على المحافظات

خامسا فحص نظام الأبواب المقاومة للحريق :

كما أسلفنا سابقا عن أهمية عمل دائرة الخدمات كمساهم فعال في تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية خاصة الثالث -الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته - ونتيجة لايجاد العديد من الآليات واتخاذ الاجراءات اللازمة والتي من ضمنها مساعدة المنتجين وتوجيههم نحو الحصول على شهادة جودة و تقديم كل الدعم والاسناد الفني للمنتج الفلسطيني ونتيجة لاتباع هذه السياسات كان هناك نقلة نوعية لعدد الشهادات والفحوصات ومصادر الابواب المفحوصة حيث ان عدد الابواب المحلية المفحوصة (5150) زاد على عدد الابواب المستوردة المفحوصة (785 بالمقارنة مع الاعوام السابقة بالاضافة لمساهمة المؤسسة بخبرات وجهود طواقمها في انشاء مختبر لفحص أبواب الحريق لتقليل التكلفة على المنتج وزيادة الثقة بجودة نتائج الفحوصات مما دفع المصنعين والمستثمرين للاستثمار في هذا المجال حيث بلغ عدد المصانع المنتجة والحاصلة على شهادة الجودة (10) مصانع أما عن آلية العمل فتتم كالآتي:

ويتم استقبال طلبات مطابقة الأبواب المقاومة للحريق من كل المصانع المحلية وكذلك من المستوردين.

ويتم التعامل مع الطرفين وفق الآتي:

أولاً: شهادة الجودة للمنتج الوطني - يتطلب تقديم المصنع طلب الحصول على شهادة الجودة الخاصة بالمؤسسة، حيث يخضع المنتج للفحص وفق برنامج الفحص بناء على متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة ويتم المنح بعد تلبية متطلبات برنامج الفحص وبقرار من لجنة منح الشهادات.

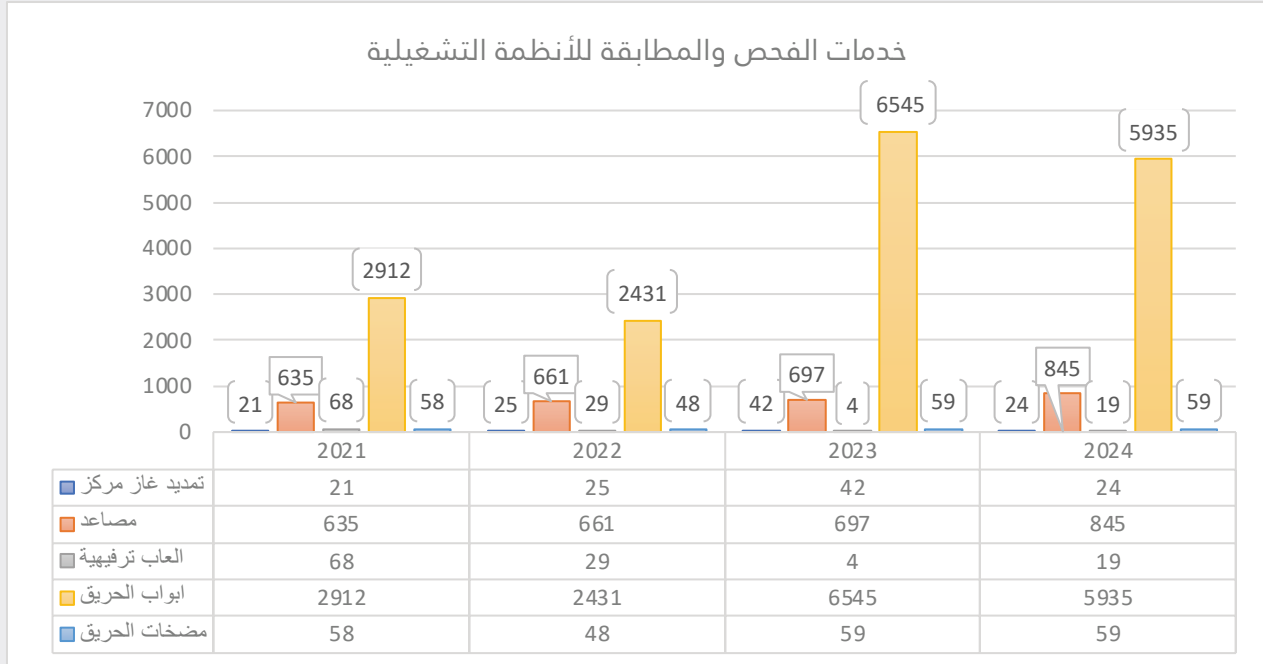
ثانياً: شهادة المطابقة للمنتج الوطني ويتطلب تقديم طلب الحصول على شهادة مطابقة لوجبة الإنتاج فيتم اجراء الفحص وتصدر عن المؤسسة شهادة مطابقة للابواب وفي كل مرة يتم انتاج وجبة جديدة يتم الكشف عليها للتأكد من التزام الصانع اثناء التصنيع بإنتاج عينات مماثلة للعيينة المرجعية لتلك التي تم فحصها واجتازت متطلبات الفحص.

ويمكن الحصول على شهادة مطابقة لابواب الحريق المستوردة، ويتطلب ذلك تقديم طلب الحصول على شهادة المطابقة لوجبة محددة قبل الاستيراد والحصول على الموافقة المبدئية بعد توفير شهادات وتقارير الفحص للمنتوج من طرف ثالث معتمد وارفاق الملف الفني الخاص بالأبواب المقاومة للحريق من الشركة الصانعة واتفاقية البيع والشراء بين الطرفين وفاتورة الشراء ، وبعد الاستيراد ووصول الأبواب إلى الشركة يتم الكشف عليها من قبل طاقم المؤسسة وسحب عينة عشوائية من الشحنة وفحصها ومقارنتها بالملف الفني وتقارير الفحص وتصدر شهادة المطابقة للشركة المستوردة لكل شحنة بالنوعية والكمية المحددة.

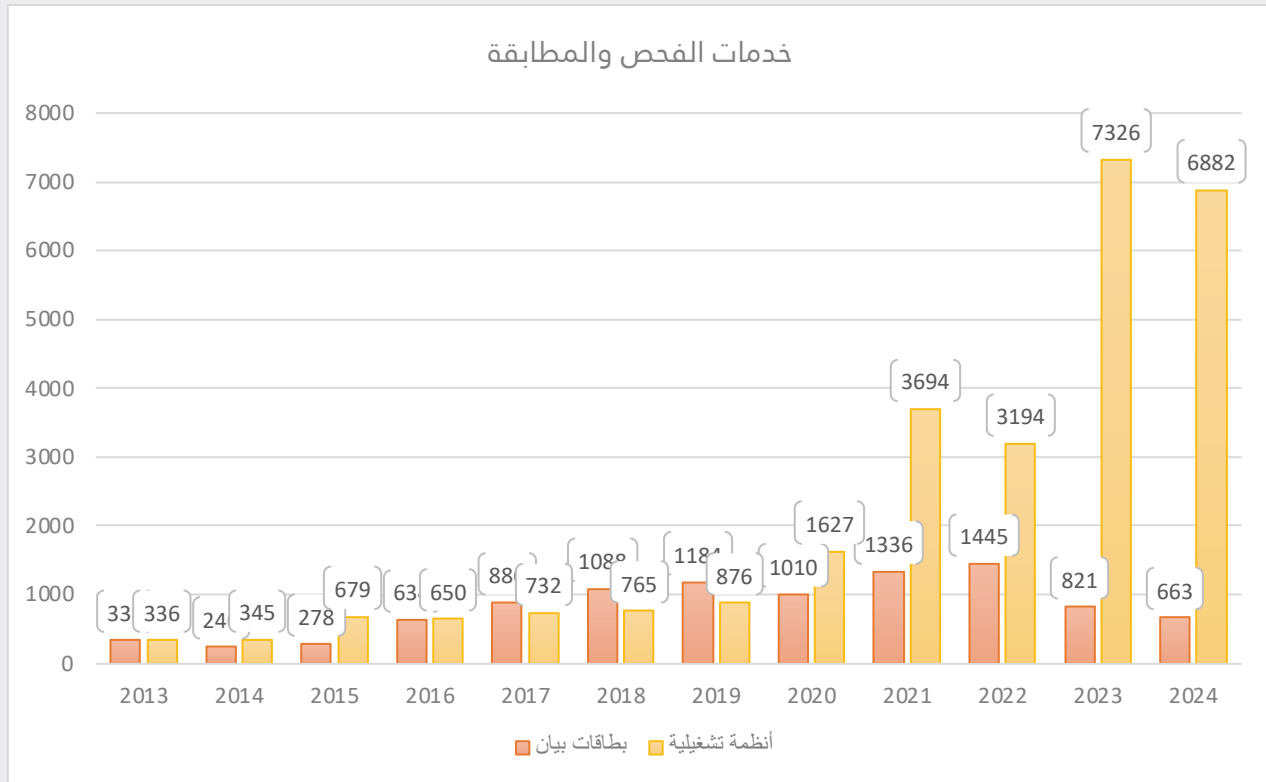
وقد قامت دائرة الخدمات باصدار شهادات مطابقة لأبواب الحريق (5935) باب.

عدد الابواب	مصدر الأبواب
5150	محلي
785	مستورد
5935	المجموع

ورصدت الاحصائيات للعام 2024 ان هناك ارتفاع بالفحوصات التي اجريت للابواب المحلية والتي بلغت 87% مقارنة بنظيرتها المستوردة التي بلغت 13% خلال العام ، وعليه فان الانخفاض بالطلب على الابواب المستوردة وصل الى 40% .



الأنظمة التشغيلية، نلاحظ أن هناك نقص بمعدل (6%) عن العام (2023).



مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أنه يوجد زيادة خلال عام (2024) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل (2%) عن العام (2023)، وزيادة بمعدل (1807%) عن العام (2013).

ضمان السلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

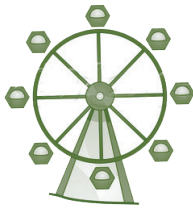
مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

إجراء التفتيش واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

إصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



5- في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع:

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة الوحيدة في فلسطين المخولة بالمصادقة على بطاقات بيان السلع والمنتجات في مختلف القطاعات باستثناء الطعوم والامصال والادوية و ذلك وفق لاحكام قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس رقم 6 لسنة 2000 وتعديلاته لا سيما المادة رقم 4 مهام وصلاحيات المؤسسة. وتماشياً مع رؤية المؤسسة في تعزيز مبدأ الجودة وتحقيق رسالتها وأهدافها المتمثلة في الارتقاء بالتنافسية للمنتج المحلي وحماية صحة وسلامة المستهلك الفلسطيني من خلال تطبيق أفضل الممارسات في تقييم المطابقة والتي تعتبر المصادقة على بطاقة البيان احدى ادواتها وذلك لكونها تلبى المتطلبات الفنية للمواصفات والتعليمات الفنية وتشارك في عملية تنظيم السوق المحلي الداخلي بالشراكة مع الجهات والوزارات الأخرى ذات العلاقة على سبيل المثال لا الحصر وتعتبر عملية المصادقة متطلب أساسي لترخيص او استيراد او تسجيل المنتجات مثل الاسمدة والاعلاف في وزارة الزراعة والمكملات الغذائية واللاغذية في وزارة الصحة واي منتج يتم طلب اعفاء وسم باللغة العربية له من وزارة الاقتصاد الوطني. ومن الجدير بالذكر ان هناك ثلاث لجان للمصادقة على مستوى المؤسسة تخدم قطاع الاعمال في محافظات الشمال (لجنة في نابلس) والوسط (لجنة في رام الله) والجنوب (لجنة في الخليل) وجميع هذه اللجان تعمل بنفس الآلية واعضؤها من ذوي الخبرة والتخصصات المختلفة. لجنة بطاقة البيان تتحلّى بدقة العمل وسرعة الانجاز والتواصل الجيد مع الجمهور وتحافظ على سرية المعلومات للوصول الى رضى الزبائن .

تعريف بطاقة البيان أو وسم الانتاج: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها اهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعمالته وطريقة استعمالته وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

بطاقة البيان



اتبع تعليمات طرق
الحفظ والتخزين



تأكد من
تاريخ الصلاحيه



احرص أن يكون خيارك صحي
عند اختيار المنتج الغذائي



تأكد من عدم وجود أي مادة قد
تسبب الحساسية لك أو لأفراد أسرتك



اتبع إرشادات الإعداد
والتحضير

حيث تقوم لجان المصادقة على بطاقة البيان في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنيه

بواقع جلستين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقته يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصليه لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام العمل الأسبوعيه.

حيث قامت دائرة الخدمات الفنية ب المصادقة على (663) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة، واللجان في المكاتب .

6- المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة و في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكذلك في لجنة العطاءات المركزية ، وطبيعة المشاركة كانت عن طريق :

1- المشاركة في اتخاذ التوصيات التي تؤثر على سير عملية التقييم من قبل اللجان الفنية و اتخاذ القرارات كعضو في لجنة العطاءات المركزية ، حيث أن المؤسسة وبموجب قانون الشراء العام هي عضو أصيل في لجنة العطاءات المركزية وكذلك اللجان الفنية .

2- اجراء فحوصات المطابقة لمختلف السلع الموردة لضمان مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وتلبية الغرض منها .

3- المشاركة الفنية في توصيف العديد من المناقصات ومراجعة الكراسات والشروط الفنية الخاصة بهذه المناقصات.

يتم خلال الجلسات اجراء الدراسات الفنيه والتي تشمل فحوصات حسية والاطلاع على فحوصات مخبرية للعينات المختلفه ان تطلب الامر و الدراسة الماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للحكومة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق المتطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المدالة.

ومن النشاطات المميزة والمستمرة في العطاءات الحكومية اعداد خطط وآليات متفق عليها من قبل طاقم فنيي الدائرة في قسم اللغذية لاجراء فحوصات مطابقة لزيت الزيتون المورد لهيئة الامداد والتجهيز عن طريق العطاءات الحكومية حيث يتم اخذ العينات من جميع مستودعات الهيئة وبعد التوريد وكذلك من مخازن المورد قبل عملية التوريد واصدار شهادات مطابقة والتي وبناء على النتائج يتم اتخاذ القرار المناسب بالاستمرار في التوريد او وقفه.

وكان مجموع جلسات العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (267) (2024) جلسة، عدد الجلسات في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي بواقع جلسة واحدة (48) جلسة.

مختبرات الفحص

مختبر الاسمنت

تعد مادة الإسمنت من المواد المهمة في صناعة الخرسانة، و التي تدخل في جميع المشاريع الانشائية الخاصة والعامة. ولهذه الصناعة أهمية كبيرة نظراً لوجود ثورة عمرانية في فلسطين؛ ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما دفع الى إنشاء مختبر لفحوصات الاسمنت سنة 2019 ليكون قادراً على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية م. ف. (1997/1,3,6/1, 219-1, 54-1 / 2005) و التي توازي المواصفات الأوروبية (196-1,3,6,9).

يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء فى الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت للأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاحمة لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة فى بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج. يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدى وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.



ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على أمن و سلامة المواطن، يتم اجراء الفحوصات الفيزيائية للاسمنت في مختبر الاسمنت التابع للمؤسسة ليكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية للاسمنت، علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة. أبرز الفحوصات التي يتم إجرائها في المختبر، فحص تحديد قوة الاسمنت على عمر اليومين وعمر 28 يوم، بحيث أن لا تقل قيم قوة الكسر للمكعبات المفحوصة عن ما جاء في بطاقة البيان التي

يحملها الاسمنت المفحوص، يليه فحص زمن الشك الابتدائي للاسمنت، والذي يعبر عن الفترة الزمنية التي يأخذها الاسمنت لينتهي تفاعله مع الماء ويفقد ليونته، وفحص زمن الشك النهائي، وهو الزمن الذي يصل فيه الاسمنت لدرجة من التصلب، بالإضافة الى فحص تحديد ثبات الاسمنت لضمان عدم تغير حجم الاسمنت بعد استخدامه.

إن المرحلة الاخيرة في صناعة الاسمنت تتضمن عملية طحن كرات الكلنكر و المضافات المكملة و المحسنة لتشكيل مسحوق الاسمنت الذي يضم احجام مختلفة من الحبيبات، وحجم حبيبة الاسمنت الواحدة له تأثير كبير على معدل التفاعل مع الماء لذلك يتم اجراء فحص تحديد نعومة الاسمنت بحساب المساحة السطحية لحبيباته وذلك بحساب معدل مرور الهواء من سطح مادة ذو نفاذية معينة تحت ضغط معين يعتمد على المساحة السطحية لتلك المادة.

ويجب الاشارة الى أن الاجهزة الموجودة في مختبر المؤسسة من أحدث الاجهزة تطوراً على مستوى الوطن بحيث أن معظمها أجهزة لا تحتاج الى تدخل يد الفاحص عند الفحص وبالتالي التقليل من الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء الفحص.

و لتحقيق أكبر قدر ممكن من ضبط جودة الاسمنت المستورد وضمان ديمومته تم ادراج إنشاء مختبر لفحوصات الاسمنت الكيميائية كمرحلة ثانية من ضمن الخطة الاستراتيجية للاعوام القادمة.

قامت دائرة الخدمات الفنية / مختبر الإسمنت بإجراء (40) فحص لأنواع مختلفة من الإسمنت

مختبر فحص الأجهزة الكهربائية البيئية

تُشكّل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المُنتجات المُستوردة والمُنتجة محلياً ركيزة أساسية لحماية وضمان سلامة المُستهلك في فلسطين، حيثُ دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس مُنذ نشأتها على العمل والمُساهمة الفاعلة مع مُختلف الجهات الرقابية لضمان مُطابقة المُنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عمّلت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفويضها عن اي مختبرات خارجية مُشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية. لقد كان لإنشاء مختبر فحص الأجهزة الكهربائية ضرورة مُلحة، حيث انه منذ اللحظة الاولى لافتتاحه بعام (2019) قمنا بفحص العديد من عينات المنتجات التي أُدخِلت للفحص من قطاع الاستيراد والعينات المُقدمة من الجهات الرقابية على الاسواق المحلية مثل الادارة العامة لحماية المستهلك والضابطة الجمركية، ووزارة الاتصالات، بالإضافة الى العينات المقدمة من نيابة الجرائم الاقتصادية، وعطاءات مديرية اللوازم العامة (وزارة المالية). إن طاقم المختبر بدأ بدراسة المواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة بفحص مختلف المنتجات الكهربائية وإعداد قوائم الفحص واجراءات الفحص ليتم التعامل مع مختلف عينات الفحص بشكل علمي ومهني وحيادية نتائج الفحص وشفافيتها.

تم وضع العديد من قوائم الفحص للمنتجات الكهربائية وفق المواصفة الفلسطينية العامة (م.ف 192) والمتوائمة بشكل كامل مع المواصفة العالمية (IEC 60335-1) وكذلك العديد من قوائم الفحص وفق مواصفات عالمية مختصة لمنتجات مُحددة لما لهذه المنتجات من اخطار على المواطن الفلسطيني مثل الصوبات الكهربائية وسخانات الماء وغيرها من المنتجات ذات الاستخدام الموسمي العالي.

يقوم طاقم الفحص بتنفيذ العديد من الفحوصات الفنية وفق المواصفات المرجعية سالفة الذكر ومن هذه الفحوصات التالي ذكرها:

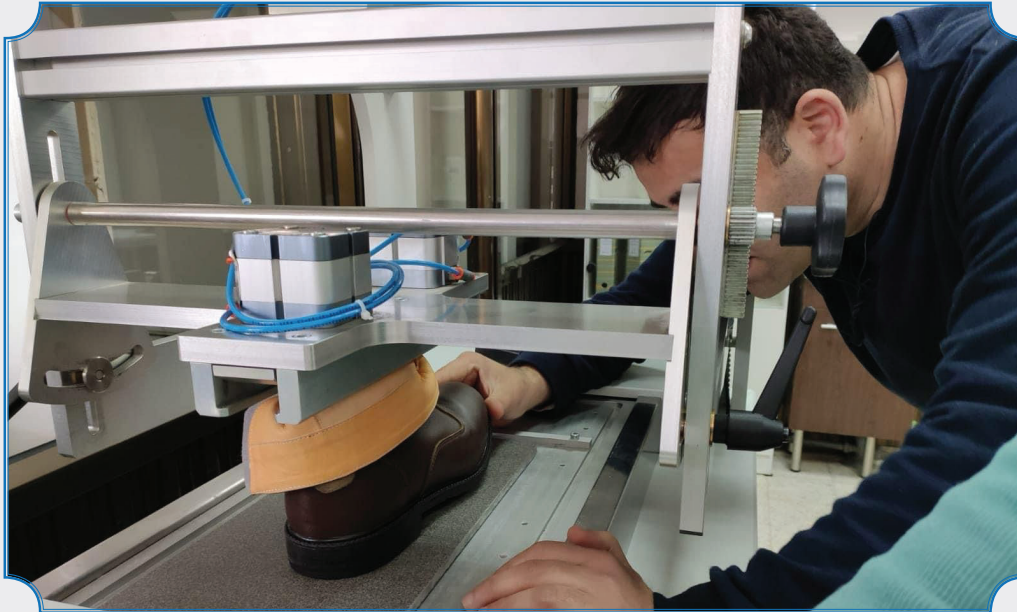
فحص الوسم، فحص القيم الكهربائية وقدرة الدخل، فحص تيار التسرب، فحص هيكل وبنية المنتج، فحص مكونات المنتج، فحص الاتزان الميكانيكي والمخاطر الميكانيكية، فحص التوصيلات و حبل التغذية الخارجية، فحص التأريض، فحص قابس التغذية، فحص عمل المنتج في ظروف غير طبيعية، فحص ارتفاع حرارة المنتج، فحص العازلية الكهربائية، فحص الحماية من الوصول للجزاء الحية، فحص الحماية من الوصول للجزاء الميكانيكية، فحص التوصيلات والاسلاك الكهربائية الداخلية، فحص



ارتفاع فرق الجهد الانتقالي، فحص درجة العزل للرطوبة والماء، وهناك العديد من الفحوصات الاخرى التي تسري وتطبق على المنتجات الكهربائية المختلفة وفقاً لطبيعتها وتصنيفها.

عملت المؤسسة مع ممثلين الجهات الدولية الداعمة والمساندة والمانحة لتوفير التدريب الفني والاداري التخصصي لطاقم المختبر في مجالات فحص مختلف الاجهزة الكهربائية والالكترونية والطبية، كما ان الطاقم قد بدأ بالتدريب على المواصفات المرجعية والاجراءات الدولية منذ اللحظة الاولى لافتتاح المختبر ليتمكن من بناء النظام الاداري واجراءات العمل في المختبر ليتم اعتماده محلياً ودولياً ليصبح وجهة لفحص المنتجات الوطنية والاقليمية والعالمية، وقد تلقى طاقم الفحص في المختبر العديد من الدورات التدريبية المهمة و الضرورية والتي تشكل اساساً لبناء مختبر فحص قوي ومتقدم للعديد من المنتجات التي تُشكل منتجات اساسية بالمجتمع الفلسطيني ومن الامثلة على ذلك فقد تلقى الطاقم الفني دورات تدريبية للفحص في مجال الاجهزة الكهربائية المنزلية، و المضئيات، و الكوابل الكهربائية، بالإضافة الى دورات تدريبية في مجال اعتماد المختبر، وكما ان المؤسسة تسعى وبشكل مستمر لتوفير دورات تدريبية في قطاعات اخرى وفقاً لمتطلبات السوق والمواطن الفلسطيني حيث انها حالياً تسعى لتوفير الدورات التدريبية في مجال فحص سلامة الاجهزة الطبية والتجميلية، فحص سلامة وكفاءة بطاريات المركبات الجافة والسائلة، فحص متطلبات السلامة للاجهزة المكتبية والمرئية والسمعية، فحص متطلبات كفاءة مكيفات الهواء وغيرها من الدورات المهمة التي تضمن سلامة المواطن وحمايته بالإضافة الى حماية البيئة الفلسطينية.

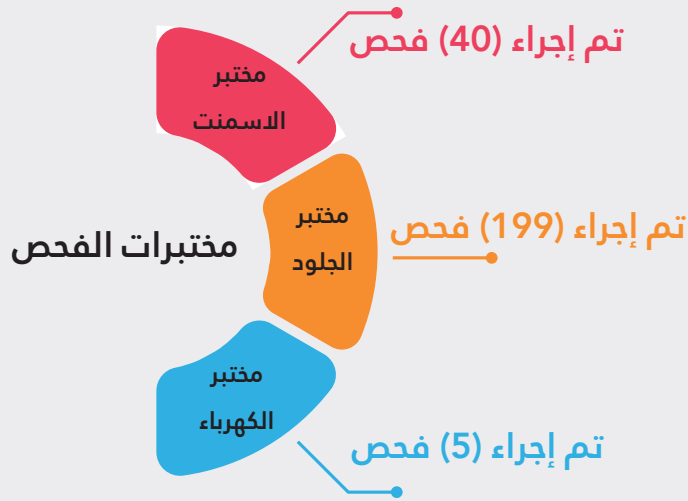
قامت دائرة الخدمات الفنية / مختبر الاجهزة الكهربائية باجراء (5) فحوصات لانواع مختلفة من الاجهزة الكهربائية



فحوصات مختبر الأحذية والجلود

مختبر الأحذية والجلود في محافظة الخليل تم انشاؤه لوجود حاجة كبيرة لهذه الفحوصات في سوق الصناعة الفلسطينية كون الصناعات الجلدية والأحذية هي أحد الصناعات الرائدة في مدينة الخليل ونابلس، والمختبر بتجهيزاته الحالية يمكننا من إجراء حوالي (56) فحص فيزيائي وذلك وفق طرق الفحص المعتمدة من (ISO) العالمية بالغالب بالذات الطرق الواردة في المواصفة رقم (ISO 20344) والبعض وفق مواصفات (SATRA) البريطانية.

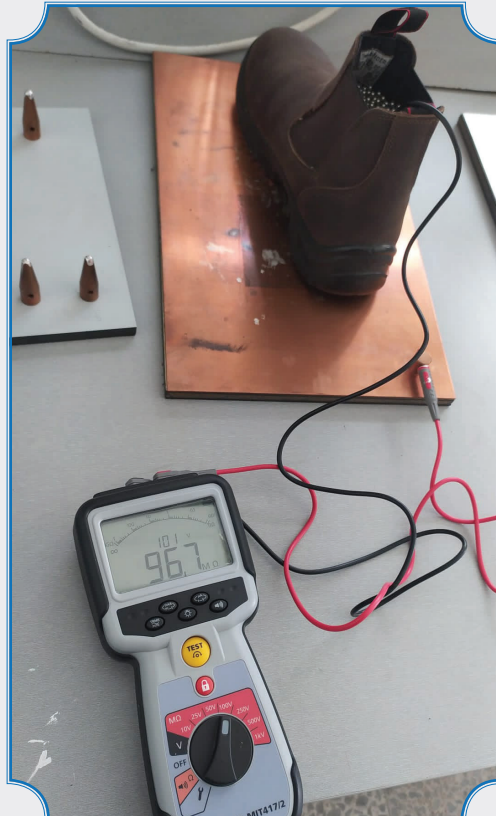
يمكن المختبر من عمل الفحوصات الفيزيائية سواء للجلود من حيث كونها مادة خام (لأي صناعة) أو للأحذية من حيث كونها منتج نهائي، وبخصوص الفحوصات الكيماوية مثل (محتوى الرماد، نسبة الكروم ... الخ) فجارى العمل على اتمام تشغيل المعدات والأجهزة لعمل هذه الفحوصات في القريب العاجل.



• بخصوص التعليمات والمواصفات للأحذية، المؤسسة تقوم بمطابقة منتجات الأحذية للاستخدامات العامة وفق التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني رقم (78-2019) والتعليم رقم (23-2009) لمطابقة أحذية السلامة والواقعة تحت بند معدات الحماية الشخصية، أيضاً تعتمد المؤسسة مواصفات (ISO) لمطابقة بعض أنواع الأحذية الخاصة (مثل الأحذية العسكرية).

ونفذ المختبر (244) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات.

طاقم مختبر الفحص هو طاقم مهني ومدرب، حيث تم أخذ دورة تدريبية شاملة في مختبر فحص مؤسسة المواصفات التركبية والذي يعتمد على طرق فحص (ISO) والمعتمدة في أجهزة المختبر الخاص بالمؤسسة.



المعايرة والقياس

مديرية القياس الوطني

تعد مديرية القياس الوطني في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الجهة المسؤولة عن تنفيذ الأنشطة المتعلقة بجميع المواضيع ذات الصلة بأعمال القياس والمعايرة ووحدات القياس، بما في ذلك الإدارة، والتنفيذ، وتطوير الأدوات الخاصة بالقياس، بالإضافة إلى ضبط الكميات للمنتجات المعبأة والمغلقة مسبقاً في الأسواق، تقوم المديرية بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تساهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة .

تعطي اللوائح والقوانين الوطنية الصلاحية للمؤسسة بمراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل تسويقها أو استخدامها، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية وذلك من خلال التأكد من حصولها على شهادات المطابقة وتقارير الفحص اللازمة من الجهات ذات العلاقة المعتمدة، كما تعطي القوانين واللوائح الصلاحيات للمؤسسة باقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية اللازمة والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية، تم خلال العام الحالي 2024 اعتماد ثلاثة مختبرات قياس (مختبر اللوزان والموازين، مختبر الحرارة ومختبر الحجم) من وحدة الاعتماد الفلسطينية مما يعزز ثقة المواطن بتطبيق المديرية للتعليمات واللوائح والانظمة التي تساهم بشكل مباشر بتجويد الخدمات المقدمة ودقتها .

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

تتولى المديرية المهام التالية:

- إعداد وتحديث والإشراف على تطبيق بعد صدورها من جهة الاختصاص النظام الوطني للقياس.
- إعداد وتطبيق والإشراف على نظام وحدات القياس.
- إعداد تعليمات وآليات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المختلفة.
- ضمان استخدام وحدات القياس القانونية المعترف بها في فلسطين.
- ضمان توفير معايير مرجعية لضبط الجودة.
- ضمان تسلسلية المعايير المرجعية للمعايير العالمية.
- متابعة الشكاوى المتعلقة بأدوات القياس والمنتجات المعبأة والمغلقة.
- وضع الخطط اللازمة لتنفيذ الأنشطة المتعلقة بالمعايرة والتحقق من أدوات القياس في دائرة المعايير الوطنية ودائرة تنظيم القياس.

كما تقوم المديرية بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في كافة مجالات الحياة الصناعية، التجارية، والطبية، والإنتاجية على النحو التالي:

القطاعات الصناعية:

تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص مثل الفحوصات الغذائية، الكيميائية، الإنشائية، والدوائية وغيرها، وذلك عبر مقارنة الأجهزة بمعايير مرجعية وطنية للتأكد من دقتها، مما يساهم في رفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات، وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

القطاعات الاقتصادية والتجارية:

تقوم المؤسسة عبر النظام الوطني للقياس وتعليمات المتروولوجيا القانونية بمراقبة والتحقق من جميع أجهزة القياس المستخدمة في المعاملات التجارية لضمان الشفافية والمصداقية في التعاملات، مثل:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين في المحال التجارية.
- الموازين في محطات تعبئة أسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً.
- التحقق من الجسور الأرضية.
- ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.

القطاعات الصحية:

تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس في المختبرات الطبية والصحية الخاصة والعامة لضمان دقة نتائج الفحوصات. كما تعمل على توسيع نطاق المراقبة في القطاع الصحي ليشمل التحقق القانوني والإلزامي من أجهزة قياس ضغط الدم، أجهزة التصوير فوق الصوتية (التراساوند)، حاضنات الأطفال، أجهزة دعم الحياة، وأجهزة تزويد الأوكسجين للمرضى في العمليات الجراحية وغيرها.

القطاع البيئي:

تسعى المؤسسة لتوفير أجهزة القياس المطلوبة في أقرب وقت ممكن. وقد عملت على ضم أعضاء من دائرة تنظيم القياس إلى لجنة الرقابة على أدوات القياس المستخدمة في مجالات السلامة والبيئة والصحة التابعة للتجمع العربي للمetroولوجيا.



تقسم المترولوجيا الى ثلاثة انواع :

المترولوجيا العلمية: كل ما يتعلق بإنشاء أنظمة وحدات القياس وتطوير أساليب قياس جديدة وتحقيق معايير القياس.

المترولوجيا الصناعية: كل ما يتعلق بتطبيق علم القياس على التصنيع والعمليات الأخرى ذات الصلة، واستخدامها بما يضمن ملائمة أدوات القياس ومعايرتها ومراقبة مدى جودتها للقياس .

المترولوجيا القانونية: كل ما يتعلق بالمتطلبات والضوابط القانونية للقياسات ووحداتها وطرقها وأدوات القياس لحماية الصحة والسلامة العامة والبيئة وحماية المستهلك والتجارة.

1.1 المترولوجيا العلمية (Scientific metrology):

قامت المؤسسة باعداد نظام وحدات القياس حسب النظام الدولي لوحدة القياس SI Units حيث يتكون النظام الدولي لوحدة القياس مما يلي :

- الثوابت المحددة للنظام الدولي لوحدة القياس
- الوحدات الاساسية
- الوحدات المشتقة

وتقوم بتحديث النظام باستمرار استنادا الى التوصيات المنبثقة عن المؤتمر العام للوزان والمقاييس (CGPM) وقد كان الهدف من اعداد النظام سد الثغرة في مجال توحيد اسماء ورموز وحدات القياس المستخدمة في فلسطين ولضمان انسجامها مع تلك المستخدمة في العالم .

وتبرز اهمية هذا العمل ايضا باعتباره خطوة اساسية لنشر المعرفة في مجال وحدات القياس سيما ان ضبط المكييل والاوزان هو واجب ديني واخلاقي قبل ان يكون واجبا قانونيا.

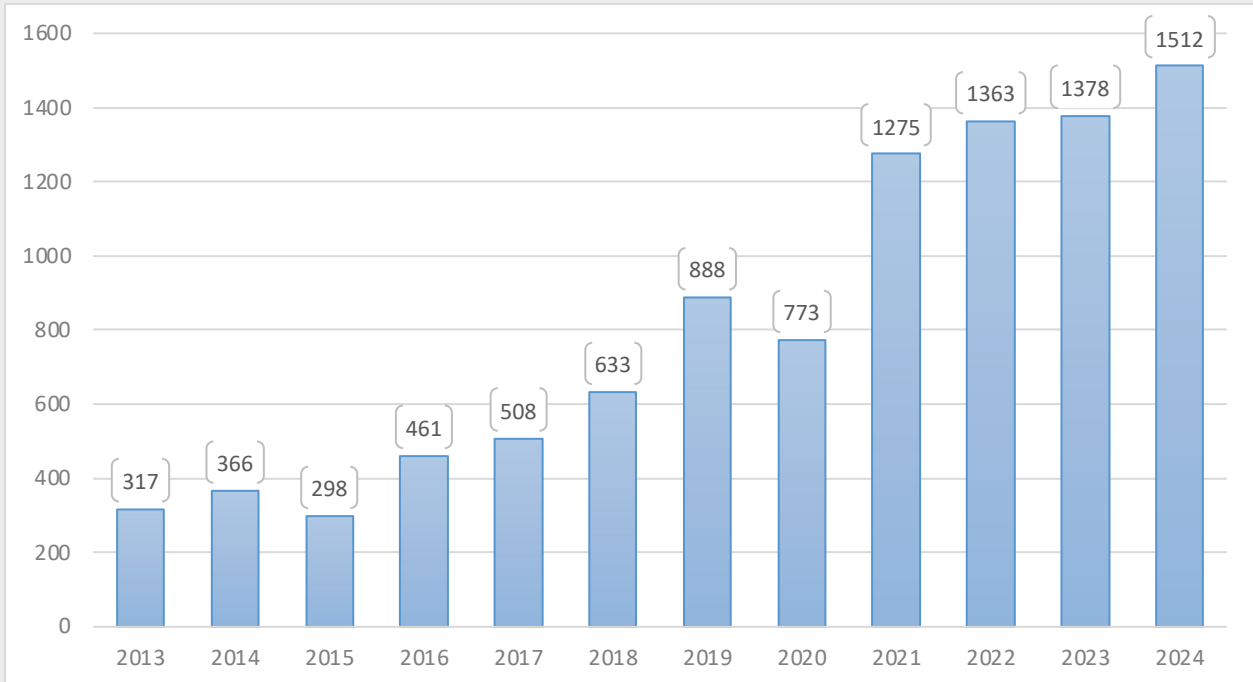
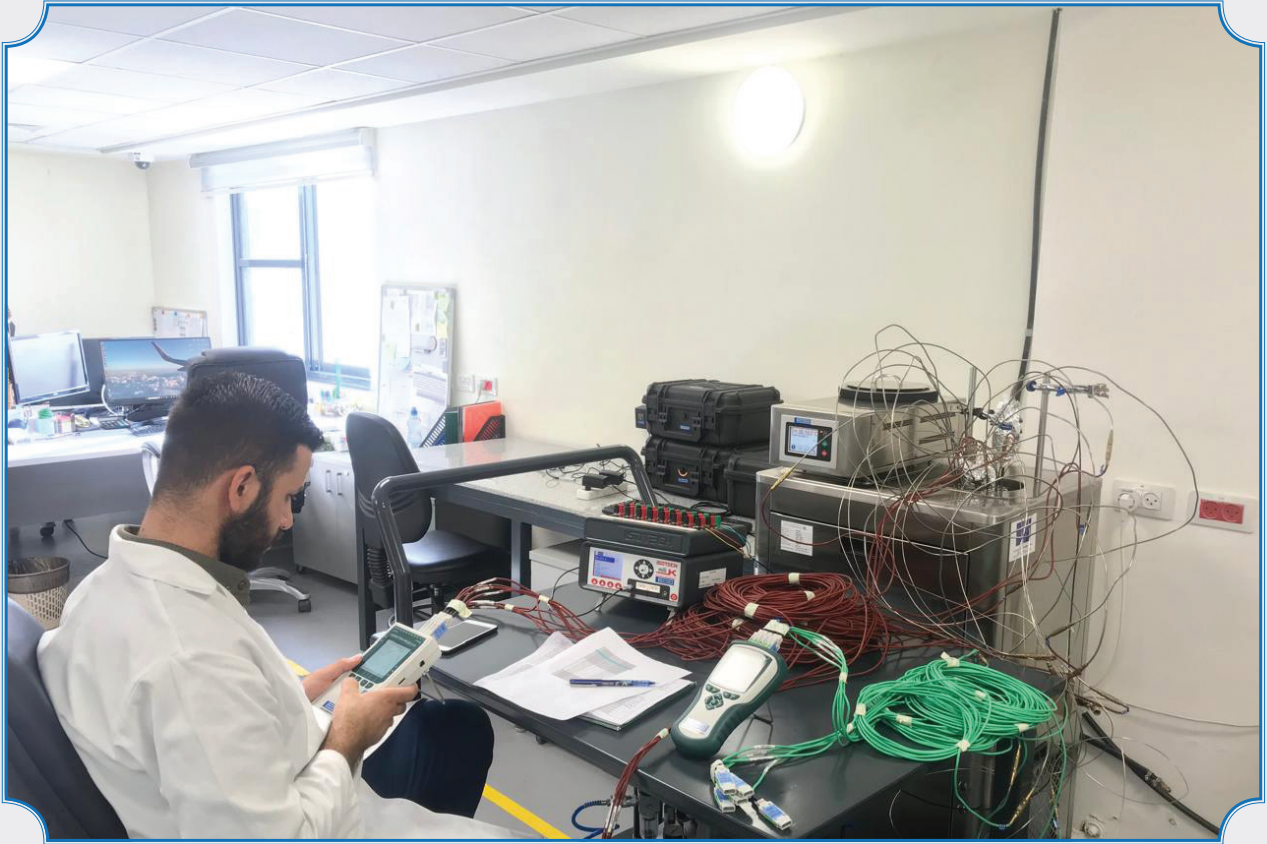
1.2 المترولوجيا الصناعية (Metrology Industrial):

يختص هذا الفرع من أفرع القياس بمعايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات والمختبرات المختلفة بجميع مجالات عملها سواء كانت طبية أو صناعية أو تعليمية أو خدمية إضافة إلى الإدارة والإشراف على مختبرات المعايرة الصناعية بما تحتويها من أجهزة مرجعية بما يشمل ضمان دقتها وذلك من خلال المعايرة الدورية لها ومقارنتها بالمعايير الدولية المعتمدة وتحقيقا لذلك اعتمدت المديرية ثلاثة مختبرات قياس خلال العام 2024 وهي مختبر الاوزان والموازين , مختبر الحرارة ومختبر الحجم.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- 1 تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- 2 الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- 3 تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- 4 توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية.
- 5 ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية.





مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2024) بمعدل زيادة (10%) عن العام (2023)، وزيادة بمعدل (367%) عن العام (2013).

تعمل المؤسسة حالياً في مجالات القياس الصناعي كما يلي:

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية:

- الموازين (Class : I,II,III,IIII) (Range: up to 120 ton).
- الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg)
- الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges، ... الخ) (up to 1000 mm).
- القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k): (Range: 1.005 to 1000 mm)
- الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- الحجوم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

حيث كان عدد طلبات المعايرة المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام (2024)، (1512) جهاز على النحو التالي: (384) في مجال الموازين، (76) في مجال اوزان، (142) في مجال الأطوال، (82) في مجال القوى والضغط، (604) في مجال الحرارة والرطوبة، (224) وفي مجال الحجم.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

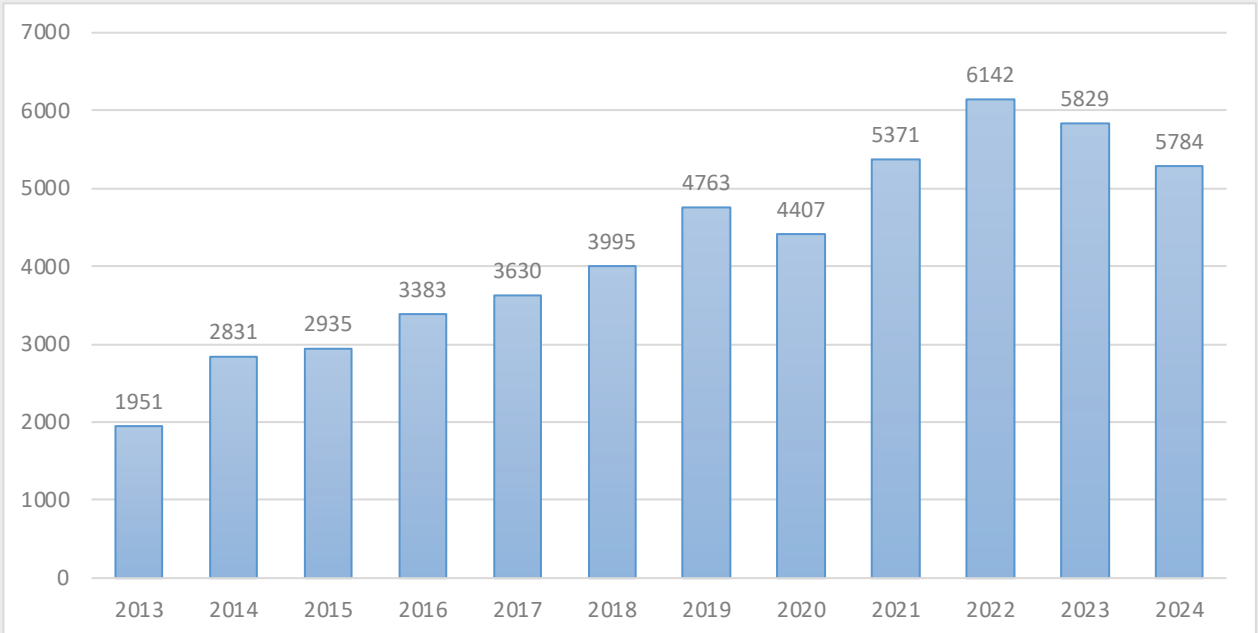


1.3 المترولوجيا القانونية (Legal Metrology)

يختص هذا الفرع بتطبيق الجوانب التنظيمية والتشريعية والفنية المتعلقة بأجهزة القياس القانونية المستخدمة في التعاملات التجارية وحماية المستهلك والصحة العامة والبيئة وذلك من خلال التحقق من أجهزة القياس القانونية في جميع اماكن تواجدتها سواء في المنشآت التجارية أو المصانع أو الشركات وغيرها من خلال ضبط ومراقبة هذه الأجهزة قبل دخولها للأسواق وأثناء الاستخدام لضمان امتثالها للتعليمات الوطنية ذات العلاقة إضافة إلى مراقبة امتثال كميات المنتجات المعبأة والمغلقة في الأسواق لما هو معلن على بطاقة البيان الخاصة بها لضمان التبادل التجاري العادل.

مجالات عمل وأنشطة دائرة المتروولوجيا القانونية:

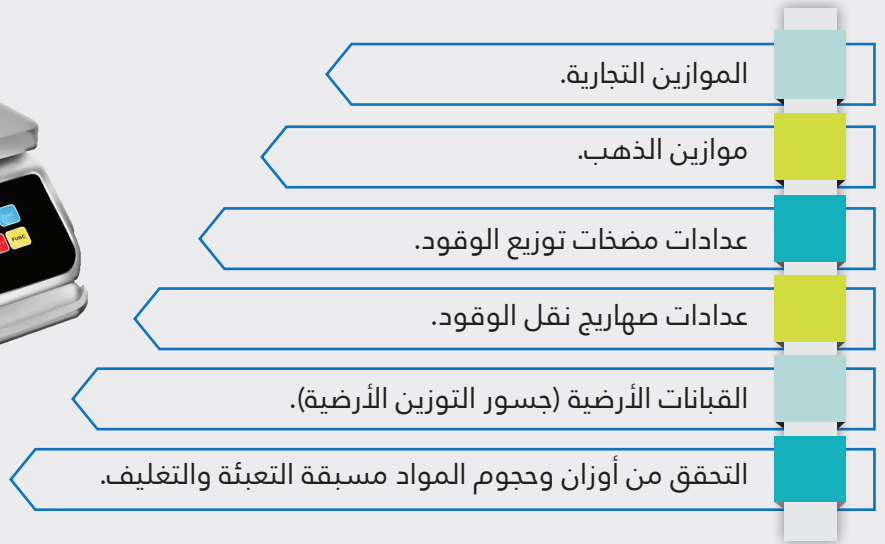
- موازين الذهب والمعادن الثمينة.
- الموازين التجارية داخل المحلات والمنشآت التجارية.
- موازين تعبئة اسطوانات الغاز داخل محطات التعبئة.
- القبانات الأرضية وجسور التوزين الكبيرة في المصانع والشركات.
- مضخات الوقود في محطات الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- التحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة مسبقاً لضمان امتثال الأوزان والحجوم والأعداد والأبعاد المعلنة على بطاقة البيان الخاصة بها مع المحتوى الفعلي للعبوة.
- ضبط دخول أجهزة القياس القانونية المستوردة والتي تستخدم في عمليات التبادل التجاري أو التي لها علاقة بالصحة العامة أو البيئة للتأكد من امتثالها للتعليمات الفلسطينية والدولية الخاصة بها حسب مجال استخدامها قبل السماح بتسويقها أو استخدامها.
- إجراء عمليات التحقق الأولي لأجهزة القياس القانونية المستوردة.
- المشاركة في إحياء فعاليات اليوم العالمي للمتروولوجيا (القياس) وذلك للتعريف بأهمية المتروولوجيا والقياس ضمن الموضوع المحدد دولياً لليوم العالمي للمتروولوجيا والذي يتغير سنوياً.
- المشاركة في اللجان الفنية والورشات والدورات التدريبية العربية والدولية الخاصة بالمتروولوجيا القانونية وذلك لضمان موائمة التعليمات الفلسطينية الخاصة بكل مجال مع التعليمات والتوصيات الدولية من أجل تسهيل التبادل التجاري الدولي.
- المشاركة في حملات مع الجهات الرقابية حيث قامت المؤسسة بالمشاركة في حملة رقابية على المناديل الورقية مع حماية المستهلك إضافة إلى التعامل مع 4 شكاوي من الجهات الرسمية الشريكة مثل حماية المستهلك ووزارة الحكم المحلي.



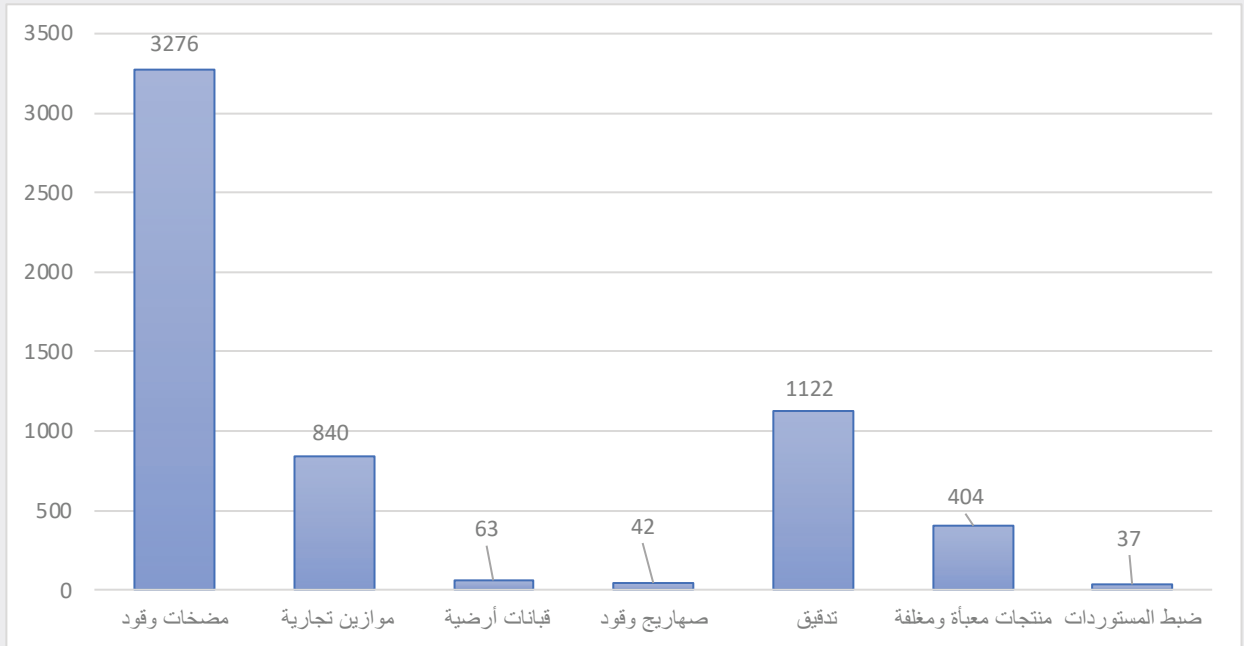
مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك نقص في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2024) بمعدل أقل من (1%) عن العام (2023)، وزيادة بمعدل (104%) عن العام (2014).

حيث كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها أو ضبطها في الأسواق وعند الاستيراد (5784) جهاز ضمن المجالات التالية: مضخة وقود، (3276) ميزان تجاري، (63) قبان ارضي، (42) صهريج توزيع وقود، (1122) عملية تدقيق على كل المجالات السابقة، و(404) عملية تحقق لكميات المنتجات مسبقة التعبئة والتغليف، و(37) عملية ضبط للمستوردات من اجهزة القياس القانونية كما تم التعامل مع 5 شكاوي من الجهات الرسمية الشريكة مثل حماية المستهلك ووزارة الحكم المحلي.

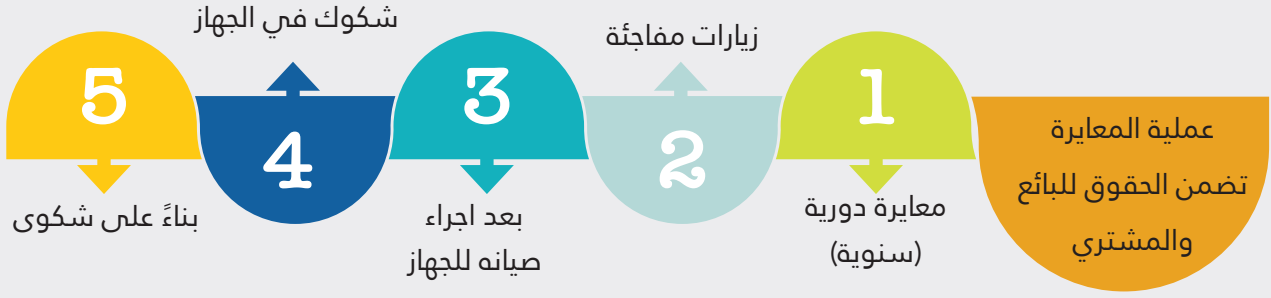
تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا (القياس) في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.



مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية (2024).



وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- 1 ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- 2 صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- 3 صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تدريب والتأهيل موظفي القياس القانوني

تحرص المؤسسة للحفاظ على كفاءة خدمات المترولوجيا القانونية المقدمة من قبل موظفيها ضمن أعلى المستويات وذلك من خلال التدريب والتأهيل المستمر للموظفين العاملين في هذا المجال سواء من خلال المشاركة في الاجتماعات والدورات وورشات العمل المحلية والدولية وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بالمشاركة في:



- 1- دورة التحقق المترولوجي لأدوات السلامة والصحة والبيئة
- 2- دورة التحقق من مضخات توزيع الوقود
- 3- المشاركة في الاجتماع الحادي عشر للجمعية العمومية للتجمع العربي للمترولوجيا
- 4- المشاركة في الاجتماع السادس عشر للجنة الاستشارية للمترولوجيا

كما قامت المؤسسة بعقد دورة تدريبية في مجال التحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة

وذلك حسب التوصية الدولية المحدثة لهذا المجال (OIML R87) ، إضافة إلى تدريب طاقم دائرة تنظيم القياس على التحقق من القبانات الارضية وتم عقد ورشة عمل حول التحقق المترولوجي من ادوات قياس السوائل من غير الماء على مستوى الدول العربية للاعضاء في المنظمة العربية للتقيس والتعدين.

مختبرات المعايرة



(1) مختبر الأوزان والموازين

• يعتبر مختبر الاوزان والموازين هو الاول من نوعه في فلسطين من حيث المجال والدقة ويتم تقديم خدمة معايرة الاوزان ومعايرة الموازين الى كافة القطاعات المختلفة في الوطن والتي تشمل القطاع العلمي، الصحي، الخدماتي، الانشائي، ومختبرات الفحص المختلفة والقطاع الصناعي والغذائي.

• يتوفر في المختبر الامكانية لمعايرة الاوزان التي تبدأ من (1mg) وصولاً الى (20 kg) بكافة تصنيفاتها حسب التصنيف العالمي (OIML R111) والتي تشمل (E1,E2 F1,F2,M1,M2,M3)

• حيث يتوفر في المختبر اعلى معيار (E0 1kg) والذي سيتم اعتماده كمعيار وطني بعد استيفاء المتطلبات اللازمة.

• ويتوفر ايضا في المختبر المعايير والتي تصنف الى معايير مرجعية ومعايير تشغيلية حسب دقة ومجال كل منها:

E1 (1mg-20kg) -

E2 (1mg-20kg) -

F1 (1mg-20kg) -

F2 (1mg-20kg) -

M1 (1mg-1Ton) -



• يتوفر من خلال المختبر امكانية تقديم خدمة معايرة أجهزة قياس الوزن الغير اوتوماتيكية ابتداءً من (1mg) ولغاية (30tons) بكافة التصنيفات العالمية حسب (OIML R76) وهي (I,II,III,IV).

وتتم انشاء مختبر جديد لمعايرة الاوزان الثقيلة التي تصل لغاية 1طن ويتم في المختبر اجراء معايرة الاوزان الثقيلة والتي تصل 1طن وتستخدم الكتل المعايرة في مجال المترولوجيا القانونية للتحقق من الجسور الارضية.

(2) مختبر الحرارة والرطوبة

يعد مختبر الحرارة من أهم مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث تعتبر درجة الحرارة من اهم العناصر المؤثرة في ضبط جودة المنتجات و الخدمات المقدمة للجمهور و الزبائن من قبل الشركات و المصانع



و المختبرات لما لها من اثر في عمليات التصنيع و التخزين و الإختبار و كذلك في النقل و التوزيع لهذه المنتجات كان لابد من الإهتمام بهذا المجال في المؤسسة بشكل كبير وبناء عليه تم تجهيز مختبر متكامل في المؤسسة يعمل على تغطية مدى واسع من درجات الحرارة سواء المنخفضة أو المرتفعة منها , يحتوي مختبر الحرارة على أكثر من (20) جهاز دقيق و خاص بمعايرة أجهزة الحرارة

المختلفة و لكافة قطاعات العمل الصناعية و الإنشائية و الغذائية و الصحية و المختبرات المختلفة يمتاز المختبر بـ :
تغطية مدى كبير من درجات الحرارة حيث تبدأ من (100-°c) و تصل لغاية (1300°c).
دقة قياس عالية تصل لغاية (0.0001°c).

معايرة أجهزة قياس الحرارة المختلفة (موازين الحرارة الزجاجية وموازين الحرارة الإلكترونية وساعات الحرارة وحساسات الحرارة المختلفة) معايرة الأجهزة المتعلقة بالحرارة (ثلاجات، فريزرز، أفران، حاضنات، حمامات مائية).

(3) مختبر الضغط والقوى



يتيح مختبر الضغط والقوى فحص اجهزة القياس التي تعتمد في عملها على الضغط والقوى في المجالات الصناعية المختلفة باستخدام اجهزة مرجعية ذات دقة عالية تحفظ داخل المختبر في ظروف معيارية خاصة.

في مجال القوى يتيح المختبر وباستخدام جهاز فحص القوى فحص اجهزة قياس القوى في المصانع الانشائية وكذلك المختبرات الانشائية والاجهزة التي يتم فحصها هي اجهزة

قياس كسر عينات الباطون وكذلك ماكينات فحص عينات المناهل الانشائية والتي تصل قوتها لغاية (1000) كيلونيوتن.

فيما يخص الضغط يوجد اجهزة مرجعية في المختبر منها ما يستخدم للمعايرة الداخلية حيث يتم معايرة اجهزة قياس الزبائن داخل المختبر ومنها اجهزة مرجعية يمكن استخدامها خارج المختبر ومجال هذه الاجهزة من (1- بار حتى 700 بار) ويمكن من خلال الاجهزة المتوفرة في المختبر فحص جميع مؤشرات الضغط الغازية او السائلة وكذلك فحص الانظمة كاملة في موقع المنشأة.



(4) مختبرات الأبعاد

يهدف مختبر الأبعاد لحفظ قيمة وحدة المتر من خلال توحيد القياسات مع النظام العالمي للوحدات (SI Unit). يعد قياس الأبعاد بدقة عالية ذو أهمية كبيرة في كثير من التطبيقات الصناعية الانشائية والصحية والعلمية والمدنية على مختلف مستوياتها لمواكبة التطور في كافة مناحي الحياة ولتحقيق ذلك يتم اعتماد اخر المراجع العلمية الدولية

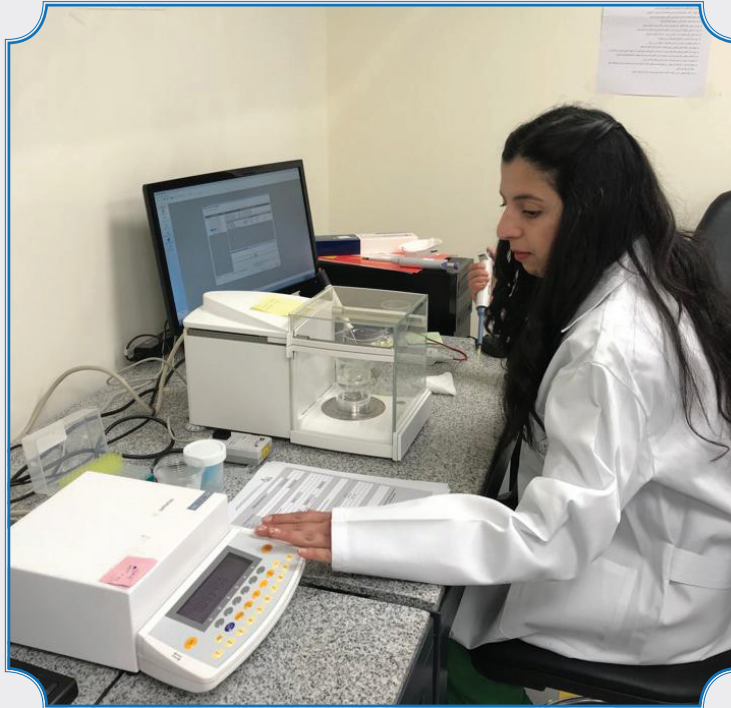
والاقليمية وبأحدث البرامج المرتبطة بها في مختبر الأبعاد في المؤسسة:

- تصل دقة الأجهزة المرجعية الموجودة في المختبر الى $1 \times 5 - 10$ ملم وتعد أعلى دقة لقياس الأبعاد في الوطن، ومن خلالها يتم معايرة الأجهزة والأدوات بمدى يتراوح من (0-1000) ملم.
- تتوفر امكانية معايرة أدوات قياس الأطوال مثل الأمطار والمساطر لغاية 5 م.

يتوفر في مختبر الأبعاد خدمة معايرة:

- Digital calipers, Vernier Calipers, Dial Calipers, Micrometers, Rulers,
- Height Gauges, Dial Gauges, Gauge Blocks

(5) مختبر الحجم



هو أحد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حيث يعتني هذا المختبر بقياس كمية الحجم للعينات المستلمة وتتم عملية المعايرة من خلال تحويل الكتلة الى حجم باستخدام موازين عالية الدقة بالاعتماد على كثافة الماء المقطر ويمكن من خلال مختبر الحجم تقديم الخدمات التالية:

- معايرة السحاحات الحجمية 1مايكرو لتر (5 مل) - من خلال نظام برمجة متكامل وعالي الدقة حيث يصل اللايقين الى 0.4 مايكرو لتر).
- معايرة الأوعية الحجمية 1 - 20 لتر حيث يصل اللايقين الى 0.4 مل.



(6) مختبر الكهرباء

هو أحد المختبرات في مؤسسة المواصفات و المقاييس الفلسطينية ويتم من خلاله فحص ومعايرة الأجهزة الكهربائية المختلفة للتأكد من أن هذه الأجهزة تقدم قراءات دقيقة ومتوافقة مع المعايير القياسية المحلية والعالمية.

أهمية مختبر الوحدات الكهربائية

- **دقة القياسات:** يضمن المختبر أن الأجهزة الكهربائية توفر قراءات دقيقة في التطبيقات الصناعية والعلمية.
- **سلامة المعدات:** يساعد في ضمان أن الأجهزة تعمل بأمان دون التسبب في مشاكل تقنية أو خطر على السلامة.
- **الامتثال للمعايير:** يساعد المختبرات في الالتزام بالمعايير المحلية والدولية

تطبيقات مختبر الوحدات الكهربائية

- **الصناعات الكهربائية والإلكترونية:** لضمان دقة القياسات في تصنيع المنتجات
- **البحث العلمي:** لقياس المتغيرات الكهربائية بدقة في التجارب العلمية
- **مراقبة الجودة في مصانع إنتاج الأجهزة الكهربائية** لضمان المعايير المطلوبة
- **الصيانة والتشغيل الصناعي** لاختبار أداء الأجهزة والمعدات قبل استخدامها في العمليات الصناعية.

الأجهزة المرجعية المتوفرة في مختبر معايرة الوحدات الكهربائية:

- **مولدات الجهد والتيار (Voltage and Current Generators):** تم استخدامها لتوليد مستويات مختلفة من الجهد والتيار لاختبار أجهزة القياس.
- **مقاومات مرجعية (Reference Resistors):** تُستخدم للتحقق من دقة قياس المقاومة في الأجهزة.
- **أجهزة محاكاة الحمل (Load Simulators):** لمحاكاة الأحمال الكهربائية تحت ظروف مختلفة.
- **معايير متقدمة:** مثل أجهزة قياس التردد الدقيقة والمقاييس متعددة الوظائف.

أنواع الأجهزة التي تتم معايرتها في المختبر

- ❖ **فولتميتر (Voltmeter):** لقياس الجهد الكهربائي.
- ❖ **أمبيرميتر (Ammeter):** لقياس التيار الكهربائي.
- ❖ **أومميتر (Ohmmeter):** لقياس المقاومة الكهربائية.
- ❖ **جهاز قياس القدرة (Power Meter):** لقياس القدرة الكهربائية.

❖ أجهزة متعددة القياسات (Digital Multimeter): لقياس أكثر من متغير كهربائي في نفس الوقت.

❖ مقياس التردد (Frequency Meter): لقياس التردد .

❖ ساعة التوقف (Stopwatch): لقياس الوقت



(7) مختبر المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً

هو احد مختبرات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والذي انشا مؤخرا للتحقق من كميات المواد المعبأة والمغلقة مسبقا) المواد التي تم تعبئتها في غياب الزبون (حيث يهدف المختبر الى التحقق من كميات احجام, ابعاد, اعداد, اوزان المواد المعبأة والمغلقة مسبقا حسب تعليمات المتروولوجيا المحلية والعالمية ويتم التحقق من خلال زيارة المصانع والشركات وسحب العينات حسب النظام والتحقق منها, او من خلال سحب عينات من قبل موظفي المؤسسة او الجهات الشريكة والتحقق منها داخل المختبر.



التوصيف

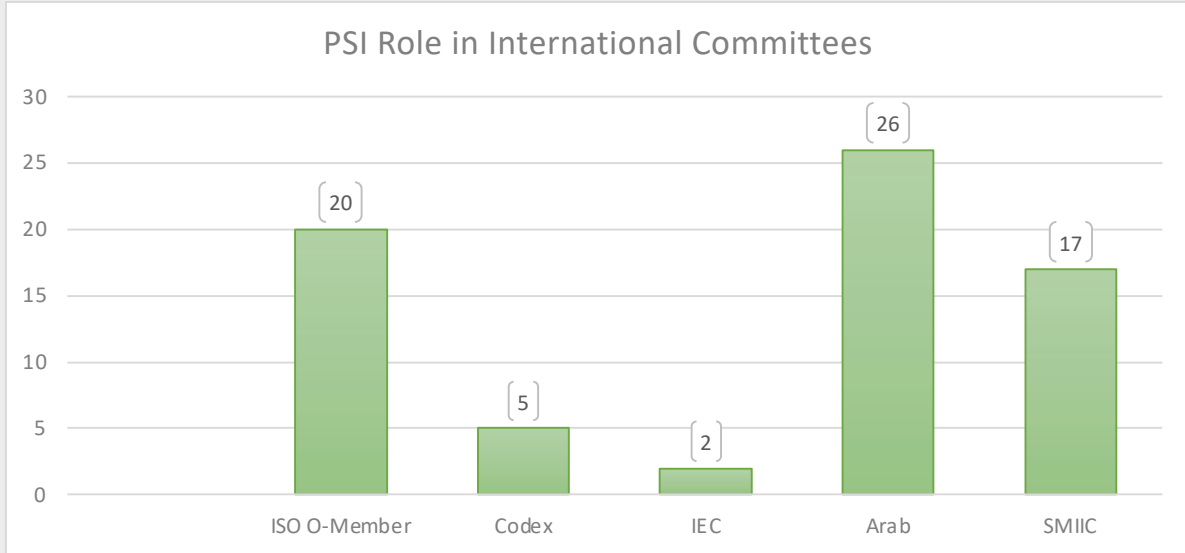
1- المواصفات الفلسطينية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي المؤسسة الوطنية التي أُنيط بها اعتماد المواصفات الفلسطينية، وذلك استناداً إلى قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم (6) للعام (2000)، الذي بموجبه يتم إعداد واعتماد المواصفات الفلسطينية بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج او الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

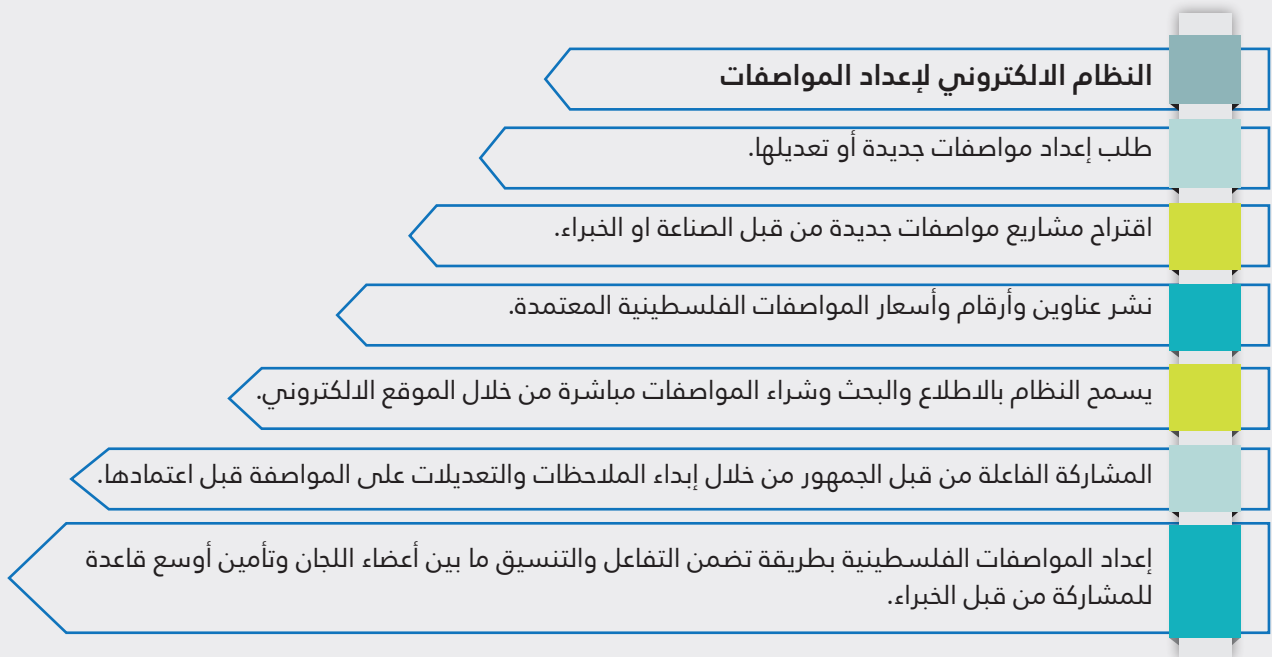
تلتزم دائرة التوصيف بتطبيق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لعام (2018) التي تنسجم مع أفضل الممارسات الدولية، وذلك تمهيداً لانضمام فلسطين إلى منظمة التجارة العالمية، وتمكينها من تطبيق اتفاقية إزالة العوائق الفنية أمام التجارة (TBT). كما تتبنى المؤسسة المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لتسهيل دخول المنتجات المحلية إلى الأسواق العالمية، هذا مع استحضار خصوصيات المجتمع الفلسطيني ومتطلباته.

المواصفة: هي وثيقة رسمية قابلة للتداول وتوضع بالاتفاق العام وتحتوي على قواعد وإرشادات وخصائص للمواد المختلفة وتعد من قبل لجان فنية متخصصة.





كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية، من خلال المشاركة الفاعلة في (45) لجنة دولية فنية.



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



3- المواصفات الفلسطينية في أرقام

خلال العام (2024) أنهت لجان التوصيف مراجعة (1097) مواصفة موزعة على مختلف القطاعات، التأكيد على استمرار سريان (355) مواصفة، وإلغاء (29) مواصفة، وتحديث (629) مواصفة وإصدار (84) مواصفة جديدة. مع نهاية عام (2024) بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (5360) مواصفة، موزعة على مختلف القطاعات.



خلال العام (2024) تم بيع ما إجماله (1422) مواصفة.

4- لجان التوصيف الفنية

تضم مؤسسة المواصفات الفلسطينية لجاناً فنية متخصصة تتولى مهمة إعداد وتحديث المواصفات في شتى المجالات. تتميز هذه اللجان بتنوع أعضائها من الخبراء والمتخصصين الذين يمثلون مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الحكومي والخاص والأكاديمي والأهلي، هذا التنوع في الخبرات والآراء يضمن شمولية المواصفات وتلبيتها احتياجات جميع الأطراف المعنية.

بلغ عدد لجان التوصيف الفعالة (26) لجنة تضم (276) عضواً، والذين أنجزوا مهامهم لعام (2024) بعد عقد (117) اجتماع حضورياً وعن بعد، تخللها العديد من اجتماعات مجموعات العمل المختصة. من اللجان الفنية لجنتان فئيتان جديدتان تشكلتا خلال العام (2024).

يتوزع أعضاء اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

الرقم	القطاع	عدد الأعضاء	%
1.	الحكومي	133	48 %
2.	الأكاديمي	20	7 %
3.	الخاص	62	23 %
4.	المؤسسات الأهلية	35	13 %
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	26	9 %

5- المشاركة في لجان التوصيف الدولية والإقليمية

تسهم المؤسسة في تبادل الخبرات والمعرفة مع نظرائها من مختلف أنحاء العالم، فهي عضو نشط في العديد من لجان التوصيف الدولية والإقليمية.

تمثل المؤسسة دولة فلسطين في (53) لجنة إقليمية ودولية، انضمت إلى (8) منها خلال العام (2024)، وشاركت معها خلال العام (2024) في (68) اجتماع، موزعة كما يلي:

- (20) لجنة تابعة لمنظمة المواصفات الدولية (ISO).
- لجنة تابعة لهيئة الدستور الغذائي (Codex)، وشاركت معها باجتماعين.
- (14) لجنة تابعة لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، وشاركت معها بـ (19) اجتماع.
- (18) لجنة تابعة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO)، وشاركت معها بـ (45) اجتماع.

كما هو موضح في الجدول التالي:

الرقم	المنظمة	رقم اللجنة	اسم اللجنة
1	ISO	TC 34/SC 17	أنظمة إدارة سلامة الغذاء
2	ISO	TC 58	اسطوانات الغاز
3	ISO	TC 61	البلاستيك
4	ISO	TC 71/SC 1	طرق اختبار الخرسانة
5	ISO	TC 136	الأثاث
6	ISO	TC 154	العمليات وعناصر البيانات والوثائق في التجارة والصناعة والإدارة
7	ISO	TC 173	المنتجات المساعدة

إدارة الجودة وضمان الجودة	TC 176	ISO	8
الإدارة البيئية	TC 207	ISO	9
إدارة غازات الاحتباس الحراري والأنشطة ذات الصلة	TC 207/SC 7	ISO	10
الأحذية	TC 216	ISO	11
إدارة المخاطر	TC 262	ISO	12
الأمن والمرونة	TC 292	ISO	13
تقنيات الـ (Blockchain) والسجلات الموزعة	TC 307	ISO	14
لجنة تقييم المطابقة	CASCO	ISO	15
لجنة سياسة المستهلكين	COPOLCO	ISO	16
لجنة شؤون البلدان النامية	DEVCO	ISO	17
الجمعية العامة	GA	ISO	18
تكنولوجيا المعلومات	ISO/IEC JTC 1	ISO/IEC	19
أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية	ISO/IEC JTC 1/ SC 27	ISO/IEC	20
التشييد ومواد البناء	TC 1	ADSMIO	21
الغزل والنسيج	TC 2	AIDSMO	22
الكهربائية والالكترونية	TC 3	ADSMIO	23
اللجنة الفنية العربية لمواصفات الأجهزة والمستلزمات الطبية	TC 4	AIDSMO	24
اللجنة الفنية العربية للمواصفات الميكانيكية	TC 5	ADSMO	25
النفط والغاز والمنتجات البتروكيمياوية	TC 6	ADSMIO	26
مواصفات المقاييس	TC 7	AIDSMO	27
منتجات الأغذية	TC 9	AIDSMO	28
قطاع الحلال	TC 10	AIDSMO	29
اللجنة الفنية العربية لمواصفات الالعب	TC 11	AIDSMO	30
مستحضرات التجميل والعناية الشخصية	TC 12	AIDSMO	31

نظم الإدارة	TC 13	AIDSMO	32
المسؤولية المجتمعية	TC 14	AIDSMO	33
تكنولوجيا المعلومات	TC 15	ADSMIO	34
السلامة والصحة المهنية	TC 16	AIDSMO	35
البيئة والتغير المناخي	TC 17	ADSMIO	36
اللجنة العامة للمواصفات	-	AIDSMO	37
قضايا الغذاء الحلال	TC 1	SMIIC	38
مستحضرات التجميل الحلال	TC 2	SMIIC	39
كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة	TC 4	SMIC	40
السياحة والخدمات ذات الصلة	TC 5	SMIIC	41
المنتجات الزراعية	TC 6	SMIIC	42
النقل	TC 7	SMIIC	43
الجلود ومواد الدباغة	TC 8	SMIIC	44
النسيج والمنتجات ذات الصلة	TC 9	SMIIC	45
سلسلة التوريد الحلال	TC 10	SMIIC	46
نظم إدارة الحلال	TC 11	SMIIC	47
البترول والمنتجات ذات الصلة	TC 14	SMIIC	48
المصطلحات	TC 15	SMIIC	49
المنتجات الطبية الحلال	TC 16	SMIIC	50
الحرف اليدوية	TC 17	SMIIC	51
لجنة التنسيق للدستور الغذائي في الشرق الأدنى	CCNA	Codex Alimentarius	52

6- اللجان الأخرى

تتولى دائرة التوصيف رئاسة لجان كونهما مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس استجابةً للتطورات الملحة، فتسلمت الدائرة اللجان التالية:

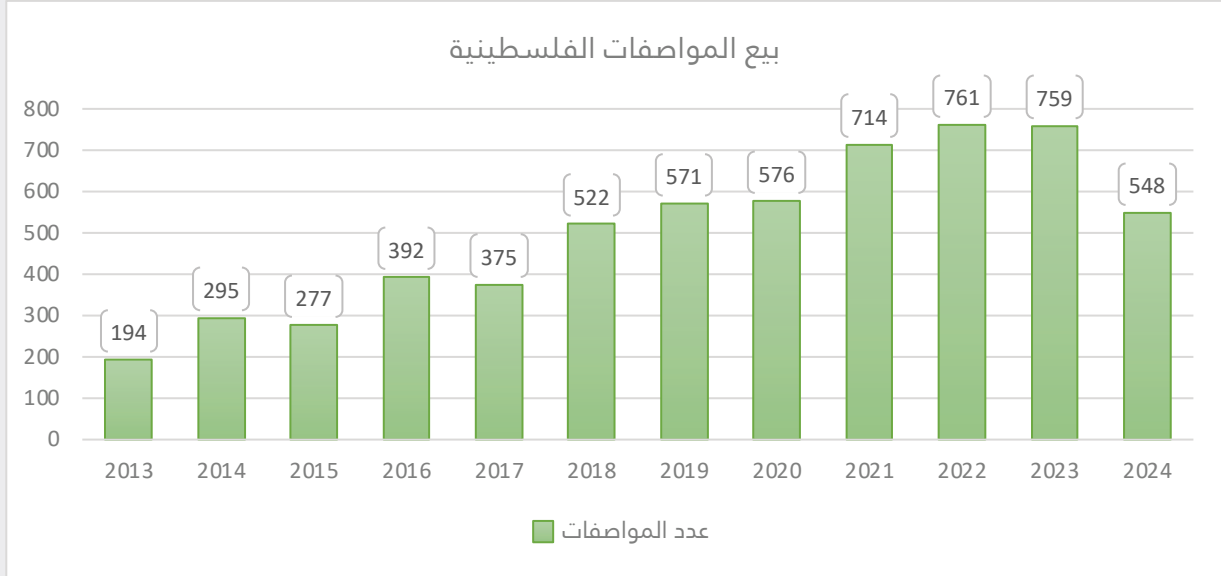
– **لجنة تمديد مدة الصلاحية:** التي تُعنى بدراسة طلبات المصنعين والمستوردين المتعلقة بزيادة مدة صلاحية أي منتج غذائي خاص بهم ومن المنتجات الغذائية الواردة في المواصفة الفلسطينية م ف 59 الخاصة بمدة صلاحية المنتجات الغذائية بناء على متطلبات وشروط يجب استيفائها، وقد عقدت اللجنة خلال العام (2024) (8) اجتماعات أصدرت خلالها عدة توصيات للجنة التوصيف الخاصة بالمنتجات الغذائية ذات العلاقة.

– **اللجنة الوطنية للدستور الغذائي:** تشكل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي حلقة وصل بين النظام الفلسطيني للمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وبين هيئة الدستور الغذائي، من أجل مراعاة المعايير الدولية المعنية بمبادئ سلامة الاغذية وحماية المستهلك والتجارة العادلة من خلال دراسة الوثائق الصادرة عن هيئة الدستور الغذائي والمشاركة في اجتماعات ونشاطات الهيئة.

8- التعاون

تساهم دائرة التوصيف في خدمة المجتمع والمؤسسات الحكومية الأخرى، فخلال العام (2024) شاركت الدائرة في لجان وطنية شكلتها المؤسسات الفلسطينية الحكومية وغير الحكومية، وساهمت في إثرائها بخبرات المؤسسة في مجال الجودة، شملت هذه المشاركات لجان عطاءات المشتريات الحكومية، ولجان مكلفة بدراسة قضايا مستجدة، مثل اللجنة المكلفة بالبحث في جدوى استخدام المركبات كهربائية في المؤسسات الحكومية.

وضمن نطاق المؤسسة تشارك دائرة التوصيف علومها وخبراتها مع سائر الدوائر في المؤسسة لا سيما في اللجان الفنية لمنح ولتجديد شهادات الجودة التي تنظر في مدى مطابقة الصانعين للمواصفات الفلسطينية وترفع توصياتها للجنة الترخيص.



مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2023) لعدد المواصفات المباعة بمعدل (-0.26%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (291%) عن العام (2013).





التعليمات الفنية الإلزامية

التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس إدارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (149) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، ساري المفعول منها (122) حيث تم الغاء واستبدال جزء منها، وكان لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات. التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2024) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (11) تعليمات فنية:

- متطلبات التصميم المراعي للبيئة لأجهزة التبريد (الثلاجات).
- الأغذية المخصصة للرضع وصغار الاطفال والأغذية ذات الاغراض الطبية الخاصة وبدائل النظم الغذائية الكاملة لضبط الوزن.
- المتطلبات المحددة للتركيب والمعلومات الخاصة بالتركيبات الغذائية للرضع او المتابعة او صغار الاطفال والمتطلبات ذات العلاقة بالمعلومات حول تغذيتهم.
- المتطلبات المحددة للتركيب والمعلومات الخاصة بأغذية الرضع وصغار الأطفال والأغذية المصنعة من الحبوب.
- المتطلبات المحددة للتركيب والمعلومات الخاصة بالأغذية ذات الاغراض الطبية الخاصة.
- المتطلبات المحددة للتركيب والمعلومات لمنتجات بدائل النظم الغذائية الكاملة لضبط الوزن.
- طرح الأعلاف في السوق واستخدامها.

الأجهزة الطبية

حيث قامت الدائرة على تعديل كل من التعليمات التالية:

- تعديل التعليمات الفنية الإلزامية 2015-50 الخاصة بالتصريفات التغذوية والصحية.
- تعديل التعليمات الفنية الإلزامية 2014-45 الخاصة بالمكملات الغذائية.
- مشروع تعديل التعليمات الفنية الإلزامية 2021-99 الخاصة بتصنيف وبيان وتغليف المواد والمخاليط.
- بيان الطاقة لأجهزة التبريد (الثلاجات)، المياه المعدة للاستهلاك الآدمي، المواد والادوات البلاستيكية المعدة لملامسة الغذاء، بالإضافة الى تعديل على التعليمات الفنية الإلزامية (2017-68) الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي، وتعديل التعليمات الفنية الإلزامية (2019-81) الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.

ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (5) وثائق:

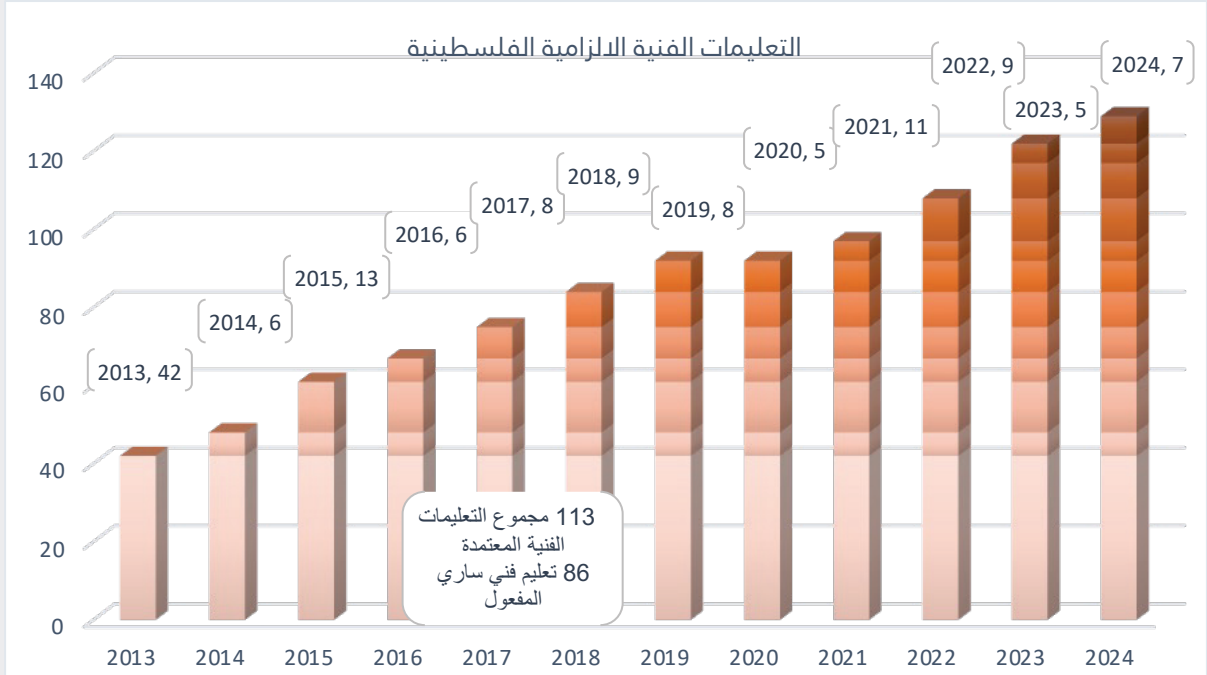
تعديل قوائم المضافات الغذائية على الاغذية.

تعديل تعليمات التوافق الكهرومغناطيسي.

تعديل قوائم مستحضرات التجميل وعددها (5).

ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (13) قراءة.

تم انجاز (13) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (1) تعليمات فنية تم إعتمادها.



مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية:

نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2024) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة،

حيث بلغ عددها (122) تعليم فني ساري المفعول 43.5% نسبة الزيادة عن العام 2023.

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .



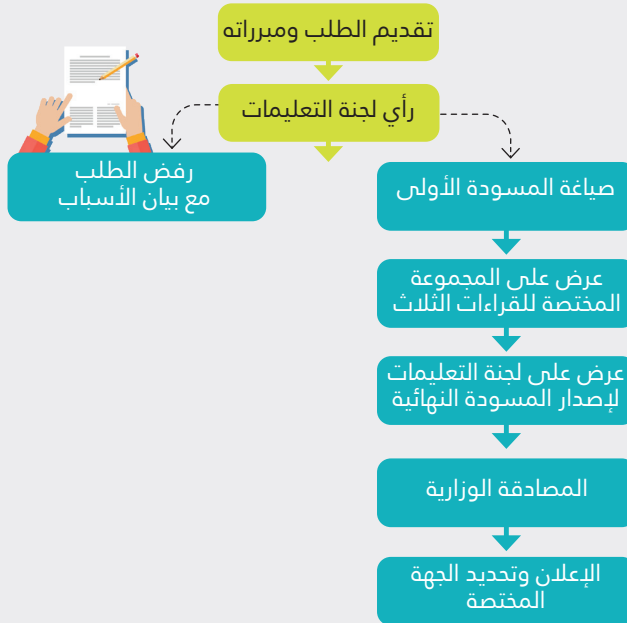
لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبتترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



التعاون والعلاقات الدولية

التعاون والعلاقات الدولية

تعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز تمثيل فلسطين بكفاءة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالبنية التحتية للجودة، وتسعى لتوقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة، والتواصل مع المانحين لتجنيد الأموال لتنفيذ مشاريع لتطوير البنية التحتية للجودة، وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني.



1. التمثيل الدولي

1. المنظمة الدولية للمواصفات (ISO):

إن المؤسسة حاصلة على عضوية (Cor- respondent) في المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)، وبناء عليه تقوم بالمشاركة في اللجان الفنية للمواصفات واللجان الخاصة بوضع السياسات التابعة للمنظمة، حيث شاركت في اللجان التالية:

- 1- اجتماع الهيئة العامة.
- 2- اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (ISO-DEVCO)
- 3- اجتماع لجنة تقييم المطابقة (ISO-CASCO)
- 4- اجتماع لجنة سياسة المستهلك (ISO-COPOLCO)
- 5- اجتماعات المنتدى الشهري (10 اجتماعات)
- 6- اجتماعات لجان فنية دولية (3 اجتماعات)
- 7- اجتماعات لجان التوصيف الخاصة بالايزو (8 اجتماعات)

وتقوم المؤسسة بالمتابعة للعمل على رفع عضويتها في منظمة الآيزو الى عضوية كاملة (Full member).

2. اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC):

تعمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في اللجنة الكهروتقنية الدولية، حيث أن عضوية المؤسسة في اللجنة الكهروتقنية الدولية هي (Affiliate Plus). تمت المشاركة في (27) ورشة عمل خلال هذا العام. شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان الفنية لإعداد المواصفات ()

3. هيئة الدستور الغذائي (Allumintarious Codex):

ان المؤسسة حاصلة على عضوية (مراقب) في هيئة الدستور الغذائي، وشاركت المؤسسة هذا العام بـ (18) اجتماع للجنة الوطنية للدستور الغذائي).

2. التمثيل الاقليمي

معهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC):

حصلت المؤسسة على عضوية في مجلس ادارة معهد المواصفات للدول الإسلامية 2025-2027 وشاركت المؤسسة في الاجتماعات واللجان التالية:

- الاجتماع الـ 28 لمجلس الادارة حيث تم انتخاب فلسطين كعضو في مجلس ادارة SMIIC للدورة (2025 - 2027).



- الاجتماع السابع والعشرون لمجلس الادارة.

- اجتماع اللجنة الاستراتيجية.

- الاجتماع التاسع عشر للجمعية العمومية.

- الاجتماع الثاني للجنة الحوكمة.

- الاجتماع الرابع عشر لمجلس المتولوجيا (SMIIC MC).

- الاجتماع الخامس عشر لمجلس المتولوجيا (MC SMIIC).

- المشاركة في اجتماعات اللجان الفنية ضمن فعاليات

الأسبوع الثالث عشر لمعهد المواصفات والمقاييس

الاسلامية SMIIC حيث شاركت المؤسسة بـ 15 اجتماع.

- المشاركة في 23 اجتماع لجان التوصيف الخاصة بمنظمة SMIIC

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO):

شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان التابعة للمنظمة على النحو التالي:

- اجتماع الدورة 66 للمجلس التنفيذي للمنظمة.

- اجتماع الدورة الثامنة والعشرون للجمعية العامة للمنظمة العربية.

- اللجنة الاستشارية العليا للمواصفات والمقاييس.

- لجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.

- اللجنة العربية لتقييم المطابقة.

- اللجنة العامة للمواصفات.

- اللجنة الاستشارية للمتولوجيا.

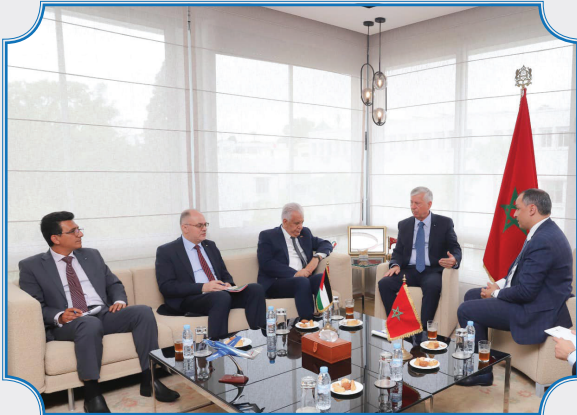
- اللجنة التنفيذية للمتولوجيا القانونية.

- اللجنة التنفيذية للمتولوجيا الصناعية.

- الجمعية العمومية للتجمع العربي للمتولوجيا.

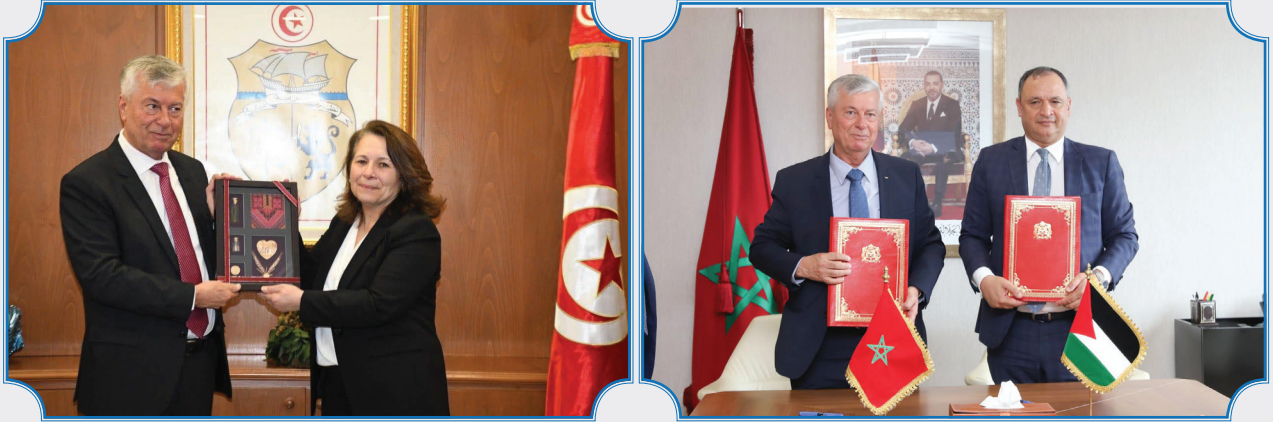
- اجتماعات اللجان الفنية (15 لجنة فنية)، () اجتماع للجان

الفنية للتوصيف.



3. التعاون الثنائي

1. توقيع مذكرة تفاهم في مجال التعاون الصناعي مع وزارة الصناعة والمناجم والطاقة التونسية.
2. توقيع مذكرة تفاهم في مجال أنشطة التقييس بين المؤسسة والمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية بالجمهورية التونسية.
3. توقيع مذكرة تفاهم للتعاون العلمي والفني في مجال الاعتماد مع وزارة الصناعة والمناجم التونسية.
4. توقيع مذكرة تفاهم في مجال الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين المؤسسة والمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية بالجمهورية التونسية.
5. توقيع البرنامج التنفيذي بشأن الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين المؤسسة والمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية التونسية.
6. توقيع مذكرة تفاهم بشأن الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة والحلال مع المعهد المغربي للتقييس.
7. تم التوافق على مسودات اتفاقيات تعاون للعمل على توقيعها مع كل من: ليبيا، مصر، الكويت، وجاري المتابعة.



4. التعاون الوطني

اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الداخلية

تم التوافق على المسودات النهائية لمذكرات التفاهم مع الجامعة العربية الأمريكية وجامعة الخضوري، وجامعة الخليل وجاري المتابعة.

5. المشاريع

أولاً: مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO) (2021-2023)، والذي يهدف لتسهيل عملية التجارة ودعم الجمارك.

قامت المؤسسة وبدعم من مشروع تصدير بأهم الإنجازات في المجالات التالية:

1. اعتماد شهادة الجودة وشهادة الحلال الفلسطينية دولياً من قبل مركز الاعتماد الخليجي، وهذا يعني:

- قبول الشهادة في اسواق كل من: المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولة عمان والكويت وقطر والجمهورية العربية اليمنية وتونس والأردن والعراق والمملكة المغربية وتعزيز التبادل التجاري.
- الاعتراف الدولي بتقارير تقييم المطابقة التي يغطيها الاعتماد يعزز التوسع في الأعمال التجارية في الأسواق الخارجية دون الحاجة إلى إجراء عمليات تحقق إضافية.
- يزيد القبول الدولي للمنتجات الفلسطينية الحاصلة على شهادات المؤسسة.

2. توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة، مع الدول العربية التالية: المملكة المغربية، تونس.

يهدف الاعتراف المتبادل الى تسهيل التجارة وزيادتها وتطويرها بين البلدين، وتقليل العوائق الفنية، وتقليل الوقت والجهد والتكلفة، وذلك بعدم إخضاع المنتجات الوطنية الحاصلة على شهادات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للفحص المخبري في البلد المستورد.

3. أتمتة خدمات المؤسسة MIS و تطوير الموقع الالكتروني للمؤسسة:

البدء بأتمتة خدمات المؤسسة وتطوير الموقع الالكتروني لها من قبل شركة متخصصة بالمجال.

ثانياً: المشروع الألماني مشروع دعم البنية التحتية للجودة - Supporting the National Quality Infra-structure



يدعم المشروع الألماني تطوير البنية التحتية للجودة مركزاً على المتروولوجيا القانونية، المتروولوجيا الصناعية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية. حيث تم انجاز التالي:

1- في مجال المتروولوجيا:

دعم المشروع الألماني مختبرات المعايرة بأجهزة مطلوبة ودعم معايرة الأجهزة المرجعية حيث تم معايرة جزء منها في الأردن (tem- for reference perature وأجهزة الظروف الجوية.

تم تنفيذ المقارنات البينية لمختبرات الحرارة والحجوم والكتل مع الجمعية العلمية الملكية وجامعة النجاح الوطنية تم تنفيذ المقارنات البينية لمختبر معايرة الكهرباء (Multimeters) مع المنظمة العربية. سيتم تزويد المؤسسة بطقم كتل E1.

تنفيذ عدد من الدورات التدريبية وهي:

- تنفيذ تدريب على الفحوصات الكهربائية في مختبر الكهرباء في الجمعية العلمية الملكية.
- تنفيذ تدريب في مجال القوى في الجمعية العلمية الملكية.
- دعم دورة المعبأ والمغلف التي تم عقدها في المؤسسة.
- الاتفاق على دعم شراء معايير تحقق من الوقود.
- استلام طابعات المعبأ والمغلف.
- الاتفاق على شراء قارئ لأجهزة الضغط والقوة.
- معايرة أجهزة مرجعية لمختبر الضغط والقوى وأجهزة قياس الظروف الجوية.

ثالثاً: مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية; وزارة الزراعة; المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية; وجامعة النجاح الوطنية:

“Build Community Resilience and improve Livelihoods and Food Security through safe agriculture practices in West Bank, Palestine- PARC Project”

يستهدف المشروع دعم (400) مزارع لتطبيق نظام الممارسات الزراعية الجيدة، وبناء قدراتهم. كما يركز المشروع على بناء قدرات طواقم الجهات ذات الاختصاص لمتابعة تطبيق نظام (PALGAP) في مجالات التفيتش والتدقيق. وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- تم تطوير نظام الـ (PALGAP) بدعم من مشروع الإغاثة الإسلامية الفرنسية (SIF) واعتماداً من مجلس الإدارة .

- تم تطوير النظام ليشمل الانتاج النباتي والثروة الحيوانية.
- توقيع اتفاقيات مع المزارعين لدعم حصولهم على شهادة الـ (PALGAP).



- العمل على تطوير بالجانب بورتال
- دعم جامعة النجاح بجهاز GCMS.
- تم منح 62 شهادة (PALGAP) للمزارعين.
- تنفيذ (6) لقاءات ارشادية للمزارعين
- استهدفت 239 مزارع للتقديم على شهادة المنتجات الآمنة.
- ورشة عمل تدريبية حول متطلبات منح الشهادات.

- ورشة عمل تدريبية لعدد من الشركات

في قطاع الأغذية في مجال أسس السلامة الغذائية والشروط الصحية في المصانع.

- القيام بـ 4 ورشات عمل للمزارعين.

- تدريب موظف واحد من المؤسسة على متطلبات gap global

رابعاً: المشروع الهولندي الممول من وكالة المشاريع الهولندية والمنفذ من قبل شركة جبل الزيتون. دعم المشروع الهولندي جوائز مسابقة زيت الزيتون التي تنفذها المؤسسة سنوياً.

خامساً: مشروع دعم التنافسية والنمو للشركات الصغيرة والمتوسطة / مركز المؤسسات الصغيرة (SEC) يهدف هذا البرنامج الى دعم التنافسية والنمو للشركات الصغيرة والمتوسطة في فلسطين والذي ينفذ من قبل مؤسسة مجتمعات عالمية (Global Communities) وبدعم من الوكالة السويدية للتعاون الانمائي الدولي (SIDA). وأبرز إنجازات هذا المشروع:

- تطوير 7 مواصفات للمنتوجات الحرفية (ملاحق ميثاق جودة الصناعات الحرفية) عن طريق استقطاب خبير في مجال الحرف اليدوية والمواصفت هي:
- خشب الزيتون / الصدف/ النحاسيات/ البساط البلدي/ الدمى الفلكلورية/ تشكيل الرمل/ الشمع.
- توفير مواصفات دولية للجان التوصيف الخاصة بالأثاث واللجنة الخاصة بالأحذية.



مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وامل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

خدمات المعايرة والقياس .

إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.

نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.

التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.

أحدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية

... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC

استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.

قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.

الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات

الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .

نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة

بالأسواق العالمية، وأي خدمات أخرى للمؤسسة.



الإعلام والعلاقات العامة

الإعلام والترويج

ان دائرة الإعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس تعتبر ركيزة أساسية في إيصال رسالة المؤسسة وتعزيز وعي المجتمع بدورها الحيوي في ضمان جودة المنتجات والخدمات على مدار العام حيث عملت الدائرة بجهد مستمر ويومي لتسليط الضوء على الأنشطة والأعمال التي تقوم بها المؤسسة وعكس إنجازاتها بما يبرز التزامها بخدمة الاقتصاد الوطني والمجتمع.

من خلال إبراز الجهود المتواصلة لكوادر المؤسسة التي تدعم رسالتها الدولية في ضمان جودة المنتجات والخدمات وتعزيز الثقة بالاقتصاد الوطني حيث شهد هذا العام سلسلة من المبادرات والأنشطة الهادفة إلى رفع مستوى الوعي بأهمية المواصفات والمقاييس وتعزيز التواصل مع الجمهور وشركائنا في القطاعين العام والخاص حيث عملت الدائرة على تنفيذ خطط إعلامية وترويجية مبتكرة معتمدة على قنوات الاتصال الحديثة والتقليدية لضمان وصول رسائلنا بفاعلية إلى الفئات المستهدفة.



ومن الجدير ذكره اهم الإنجازات التي حققتها الدائرة في مجال التغطية الإعلامية وإعداد ونشر المواد التوعوية وتنفيذ الخطط الترويجية بالإضافة إلى تطوير قنوات الاتصال مع مختلف الفئات المستهدفة وما تم ابرامه من اتفاقية تعاون مشترك مع الشركاء على الصعيد المحلي والاقليمي كما نسلط الضوء على الجهود المبذولة لتعزيز الحضور الإعلامي للمؤسسة وضمان إيصال المعلومات الدقيقة حول أنشطتها ومبادراتها بما يدعم رسالتها ومكانتها المؤسسية.

يستعرض هذا التقرير أبرز إنجازات الدائرة بما في ذلك الحملات الإعلامية والتغطيات الصحفية وتنظيم الفعاليات والتعاون مع وسائل الإعلام المختلفة كما نلقي الضوء على التحديات التي واجهناها خلال العام وكيفية التغلب عليها إلى جانب الخطط المستقبلية لمواصلة تحقيق رؤيتنا من خلال ابراز حجم الجهود المبذولة والإسهامات التي قدمتها دائرة الإعلام والترويج لتعزيز دور مؤسسة المواصفات والمقاييس في خدمة المجتمع والاقتصاد الوطني .

توعية المستهلك

ان دائرة الإعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس هي حلقة الوصل بين المؤسسة والمستهلك في تعزيز وعي المستهلك بأهمية المواصفات والمقاييس لضمان سلامة وجودة المنتجات والخدمات حيث قامت الدائرة بدور محوري في توعية المستهلك من خلال أنشطة إعلامية مبتكرة وبرامج توعوية متكاملة تهدف إلى تعريف الأفراد بحقوقهم ومسؤولياتهم وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار المنتجات والخدمات.

عملت الدائرة على تنفيذ حملات إعلامية نوعية ومستدامة تستهدف مختلف شرائح المجتمع لتوضيح أهمية الالتزام بالمواصفات والمقاييس وأثرها المباشر في حماية صحة وسلامة المستهلك إضافة إلى تعزيز ثقافة الجودة لدى الشركات والمؤسسات حيث عمدت إلى القيام بحملتين توعويتين شهريا على الأقل حول اهم العلامات التي تمنحها المؤسسة بمعدل (8) منشور على مدار الحملة على هيئة منشورات وفيديوهات انفوجرافيك وفيديوهات تم تصويرها لكوادر المؤسسة توضح من خلالها اهم التقنيات والاساليب المتبعة للحصول على خدمات المؤسسة وكذلك الاثر الواضح للعلامات التي تمنحها المؤسسة .

كما اعتمدت الدائرة على توظيف قنوات الاتصال المتنوعة من وسائل الإعلام التقليدية إلى المنصات الرقمية حيث قامت الدائرة بنشر (75) خبر عبر الصحف والمنصات الاعلامية المحلية بالاضافة الى نشر (422) عبر المنصات الرقمية الخاصة بالمؤسسة على مواقع التواصل المختلفة والتي تغطي ثلث منصات رئيسة وهي Facebook و Instagram و X حول اهم أنشطة المؤسسة من اجل ضمان وصول رسائلها التوعوية بفعالية وسرعة.

هذا وقد تم تسليط الضوء على مساهمتها في نشر الوعي المجتمعي وترسيخ الثقة بين المستهلك والمؤسسة من خلال مجموعة من اللقاءات الاذاعية والتلفزيونية التي قام بها مجموعة من كوادر المؤسسة على مدار العام والتي بلغ عددها (34) وذلك للحديث حول ابرز الفعاليات والخدمات الخاصة بالمؤسسة من منطلق الحرص على ابراز دورها في تعزيز ثقافة المواصفات والمقاييس كجزء من حياة المستهلك اليومية.

التغطية الإعلامية لكافة نشاطات المؤسسة

تولي مؤسسة المواصفات والمقاييس أهمية كبيرة للتغطية الإعلامية الفعالة لأنشطتها وبرامجها إدراكا منها لدور الإعلام كجسر يربط بين المؤسسة والجمهور وفي هذا الإطار تعمل دائرة الإعلام والترويج على متابعة الأنشطة والفعاليات اليومية للمؤسسة وتوثيقها بشكل احترافي لضمان وصول الرسائل الإعلامية إلى مختلف الفئات المستهدفة بدقة وشفافية وتشمل التغطية الإعلامية إعداد ونشر الأخبار الصحفية والتقارير التوعوية إلى جانب إنتاج المحتوى الإعلامي المخصص للمنصات الرقمية ووسائل الإعلام التقليدية كما تسعى الدائرة إلى تحقيق التنوع في وسائل النشر من خلال التعاون مع وسائل الإعلام المحلية والإقليمية بهدف تسليط الضوء على إنجازات المؤسسة ومبادراتها وأثرها في تحسين جودة المنتجات والخدمات وحماية المستهلك. وتعمل الدائرة باستمرار على رفع مستوى التغطية الإعلامية من خلال تطوير أدوات واساليب حديثة لتقديم محتوى جذاب وملائم يعكس الدور الريادي للمؤسسة ويعزز حضورها الإعلامي على المستوى الوطني والإقليمي .



لقاءات اذاعية وتلفزيونية

تلعب اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية دوراً محورياً في نشر رسالة ورؤية مؤسسة المواصفات والمقاييس وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية المواصفات والمقاييس ودورها في تحسين جودة الحياة حيث تتيح هذه اللقاءات للمؤسسة فرصة التواصل المباشر مع الجمهور من خلال تسليط الضوء على مبادراتها وبرامجها وجهودها في حماية المستهلك وضمان جودة المنتجات والخدمات حيث تعتبر الإذاعة والتلفزيون منصتين إعلاميتين رئيسيتين للوصول إلى شرائح واسعة من المجتمع نظراً لجاذبيتهما وقدرتهما على التأثير من خلال الحوار المباشر والأسلوب المرئي والمسموع ومن خلال هذه اللقاءات يمكن للمؤسسة تقديم معلومات دقيقة وموثوقة حول أنشطتها والإجابة على استفسارات الجمهور وتعزيز ثقتهم بالخدمات التي تقدمها.

كما تساهم هذه اللقاءات والتي بلغ عددها (24) في تعزيز مكانة المؤسسة على المستويين الوطني والإقليمي من خلال إبراز دورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وترسيخ ثقافة الجودة وبفضل تنوع المحتوى والأساليب الإعلامية المستخدمة تساعد اللقاءات في بناء علاقة تفاعلية مع الجمهور والشركاء ما يساهم في دعم رسالتها ورؤيتها بشكل فعال.

ومن أبرز هذه اللقاءات لقاء اذاعي مع شبكة اجيال الاذاعية للاضاءة على اهمية مسابقة الزيت الذهبي السنوية.

لقاء تلفزيوني مع مدير عام المؤسسة عبر برنامج الرقيب للحديث بالتفصيل عن اهمية الاعتماد الدولي الذي حصلت عليه المؤسسة خلال العام.

لقاء اذاعي عبر اذاعة شباب مع الدكتور احمد غانم رئيس مجموعة عمل ملامسات الاغذية في مؤسسة المواصفات والمقاييس للحديث عن اهمية مآذير السلامة المتعلقة بملامسات الاغذية.

لقاء تلفزيوني عبر تلفزيون فلسطين التربوي مع مدير عام المؤسسة المهندس حيدر حجة بمناسبة اليوم العالمي للقياس.





توقيع اتفاقيات التعاون المحلية والدولية لتعزيز الشراكات وبناء القدرات المؤسسية

تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الى ابرام اتفاقيات التعاون المحلية والدولية لما لها من اثر كبير في تعزيز القدرة على تحقيق اهدافها الاستراتيجية في ضمان سيادة ثقافة الجودة على كافة الاصعدة حيث تعمل المؤسسة إلى بناء شراكات قوية مع الجهات المحلية والدولية ذات الصلة مما يساهم في تبادل الخبرات والمعرفة وتطوير الأنظمة والمعايير بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

فعلى الصعيد المحلي تتيح اتفاقيات التعاون مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص تعزيز التنسيق المشترك كما تحقق توافق في تطوير المواصفات والمعايير التي تخدم المصلحة العامة وتسهم هذه الاتفاقيات في تعزيز مكانة المؤسسة على المستوى الوطني وتوسيع دائرة تأثيرها في تعزيز ثقافة الجودة والامتثال للمواصفات.

أما على الصعيد الدولي فإن توقيع اتفاقيات التعاون مع المنظمات الدولية والمؤسسات النظرية يعزز من مكانة المؤسسة في الساحة الدولية والاقليمية ويساهم في مواكبة التطورات العالمية في مجالات المواصفات والمقاييس مما يمكن المؤسسة من تكييف سياساتها مع المعايير الدولية ويساعد على تعزيز التبادل التجاري وتسهيل دخول منتجاتنا المحلية إلى الأسواق العالمية.

إن توقيع هذه الاتفاقيات يمثل خطوة استراتيجية نحو تطوير العمل المؤسسي وداعم رئيسي لرسالة المؤسسة في تعزيز الجودة وحماية المستهلك من خلال شراكات مستدامة ومثمرة على مختلف الأصعدة.

◀ على الصعيد المحلي ابرمت مؤسسة المواصفات والمقاييس اتفاقية تعاون مشترك مع جامعة الخليل.

◀ اما على الصعيد الاقليمي والدولي ابرمت المؤسسة عدة اتفاقيات اهمها اتفاقية تعاون مشترك مع المملكة المغربية العربية.

◀ وعلى غرار الاتفاقية التي ابرمتها المؤسسة مع المملكة المغربية ابرمت المؤسسة اتفاقية تعاون مع نظيرتها الجمهورية التونسية العربية .





ورش عمل قامت بها المؤسسة منفردة (28 ورشة عمل قامت بها المؤسسة).

- ◀ نظّمت مديرية القياس الوطني في المؤسسة ورشة عمل متخصصة على مدار يومين (18-حول التعليمات المحدثة المتعلقة بالتحقق من المنتجات المعبأة مسبقاً
- ◀ نظمت دائرة الاعلام والترويج والعلاقات العامة في المؤسسة ورشة عمل حول « مواصفاتنا اساس صمودنا واقتصادنا » بمناسبة يوم المواصفات العالمي عبر تقنية زووم .
- ◀ نظمت المؤسسة ورشة عمل استهدفت عددا من موظفي دائرة الجودة ودائرة الخدمات الفنية، وقدمها د. عدنان جودة، مدير دائرة الإشعاع البيئي في سلطة جودة البيئة.



مؤسسة
المواصفات
القطرية
PSI

تتشرف مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
بـ **دعوتكم**
للمشاركة بدعوة بعنوان
مواصفاتنا اساس صمودنا واقتصادنا
بمناسبة "اليوم العالمي للمواصفات"
وذلك يوم الاربعاء الموافق 2024/10/16 الساعة 10:00 صباحاً

عبر تقنية زووم

محافظة الناصرة - الحيء العمل - الرقم 000000



ورش عمل قامت بها المؤسسة بشراكات خارجية

- ◀ شاركت المؤسسة في ورشة عمل بعنوان «الأنظمة الرقابية الغذائية الحديثة لضمان سلامة الأغذية» والتي نظمتها جمعية حماية المستهلك بالشراكة مع عدد من الوزارات، والمؤسسات.
- ◀ نظمت المؤسسة دورة تدريبية لموظفي هيئة مكافحة الفساد حول نظم ادارة الجودة وفق المواصفة ISO 2018-19011.
- ◀ شاركت المؤسسة في ورشة متخصصة لأصحاب المعاصر مع اقتراب موسم قطف الزيتون للعام 2024، حيث قامت شحادة بعرض تفصيلي للممارسات التصنيعية الجيدة في المعاصر واليات تخزين الزيت الجيدة للحصول على زيت زيتون عالي الجودة.
- ◀ نظمت المؤسسة وبالتعاون مع الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية برنامجاً تدريبياً شاملاً في كل من محافظتي رام الله والخليل. يهدف البرنامج إلى تحسين جودة المنتجات الصناعية الفلسطينية بما يتماشى مع المعايير الدولية والمحلية.
- ◀ شاركت المؤسسة في ورشة عمل بعنوان «سبل تعزيز المنتجات الفلسطينية»، التي نظمتها جمعية حماية المستهلك الفلسطيني بمناسبة يوم المنتجات الفلسطينية.





دورات تدريبية عقدتها المؤسسة

◀ دورة تدريبية في متطلبات السلامة الخاصة في بناء وتركيب المصاعد بالتعاون مع إدارة معهد قلنديا للتدريب التابع لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين.

◀ جانب من التدريب الذي قامت به المؤسسة لعدد من الشركات في قطاع الاغذية في مجال اسس السلامة الغذائية والشروط الصحية في المصانع وطريقة اعداد بطاقة البيان والمصادقة عليها وطرق سحب عينات الفحص، وذلك بالتعاون مع مختبرات بال برو.





- ◀ دورة تدريبية لمدققين داخليين من هيئة مكافحة الفساد لتمكينهم من تنفيذ تدقيق داخلي على نظام ادارة الجودة المطبق لديهم .
- ◀ نظمت المؤسسة ورشة عمل تدريبية حول متطلبات منح الشهادات، بحضور ممثلين عن دار الافتاء الفلسطينية وعدد من موظفي المؤسسة.
- ◀ نظّمت المؤسسة تدريباً مخصصاً لكادرها والمدققين الشرعيين حول متطلبات نظام إدارة السلامة الغذائية وفقاً للمواصفة الدولية ISO 22002.





<

 <

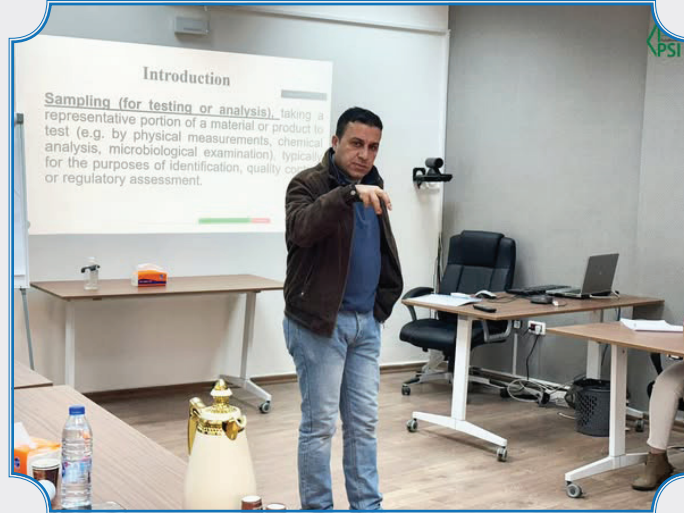
 عقدت المؤسسة دورة تدريبية حول متطلبات أخذ العينات وفق المواصفة ISO/IEC 17025.

 دورة تدريبية متخصصة استمرت يومين في مقر المؤسسة، تناولت الأسس والقواعد الأساسية

 للتقييم الحسي للأغذية، بالإضافة إلى النشاط المائي والمحتوى الرطوبي في المواد الغذائية.

 استهدفت الدورة مجموعة من موظفي المؤسسة لتعزيز معارفهم ومهاراتهم في هذا المجال

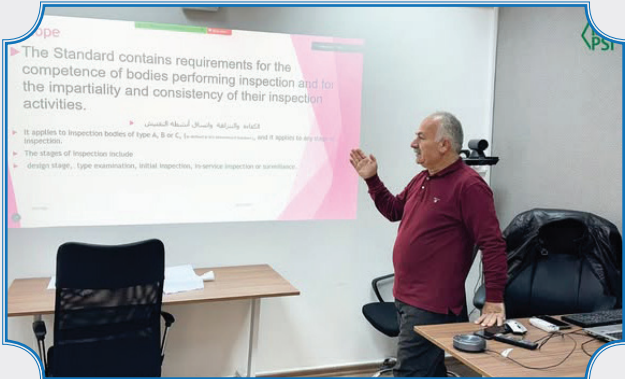
 الحيوي.



◀ عقدت المؤسسة دورة تدريبية لموظفي دائرة الجودة ودائرة الخدمات الفنية، بمشاركة ممثلين عن دار الإفتاء الفلسطينية، حول متطلبات مواصفة الحلال الصادرة عن معهد مواصفات الدول الإسلامية (سميك) الخاصة بأنشطة سلسلة التوريد، بما يشمل التخزين والنقل.

◀ نظمت المؤسسة دورة تدريبية متخصصة لموظفي دائرة الجودة والتأهيل ودائرة الخدمات الفنية، بمشاركة ممثلين عن دار الإفتاء الفلسطينية، ركزت على متطلبات مواصفة الحلال الصادرة عن معهد مواصفات الدول الإسلامية (سميك) المتعلقة بأنشطة جهات منح الشهادات.

◀ نظّمت المؤسسة دورة تدريبية متخصصة لموظفي دائرة الجودة والتأهيل ودائرة الخدمات الفنية، عُقدت بنظام الحضور الوجيهي وعبر منصة Zoom، بمشاركة طاقم المؤسسة في مكثبي الخليل ونابلس.



المناسبات العامة التي شاركت بها المؤسسة جمهورها

تشارك مؤسسة المواصفات والمقاييس جمهورها عبر منصات التواصل الاجتماعي بالاحتفال بالمناسبات العامة حيث تعتبر منصات التواصل الاجتماعي من الأدوات الأساسية التي تعتمد عليها مؤسسة المواصفات والمقاييس للتفاعل المباشر مع جمهورها والتي تعمل من خلالها على تعزيز تواصلها المجتمعي ومن خلال هذه المنصات تسعى المؤسسة إلى مشاركة جمهورها في الاحتفال بالمناسبات العامة والفعاليات التي تساهم في نشر رسالتها وتعزيز الوعي بأهمية المواصفات والمقاييس وتستخدم المؤسسة صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي لإيصال رسائلها التوعوية وإشراك المجتمع في هذه المناسبات وتهدف هذه المبادرات إلى توعية الجمهور بأهمية الالتزام بالمعايير والمواصفات في حياتهم اليومية وتعريفهم بأثر ذلك في تحسين جودة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك.



كما تتيح هذه المشاركة للمؤسسة أن تظهر بشكل أكثر قربا من الجمهور من خلال مشاركتها بالمناسبات الوطنية والدينية مما يعزز من دورها كمؤسسة مسؤولة وملتزمة بمواكبة التطورات على الصعيد المحلي والاقليمي مما يمكنها من ترسيخ علاقتها مع جمهورها وزيادة الوعي العام حول رسالتها.

1 التهنئة بمناسبة ذكرى الاسراء والمعراج.

2 التهنئة بمناسبة يوم المرأة العالمي.

3 الاحتفال بيوم المستهلك العالمي.

4 التهنئة بمناسبة يوم الام.

5 تهنئة بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك.

6 الاحتفال بيوم التقويس العربي .

7 الاحتفال بيوم الارض .

8 الاحتفال عيد الفصح .

9 الاحتفال بعيد الفطر المبارك .

10 الاحتفال بيوم العمال العالمي .

11 النكبة .

13 الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا.

14 اليوم العالمي لسلامة الاغذية .

15 عيد الاضحى

16 الاحتفال بالعام الهجري

17 المولد النبوي الشريف

18 الاحتفال بعيد الفصح المجيد .

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

نهنئكم بمناسبة يوم العمال العالمي
كل عام وأنتم بألف خير

MAY
يوم
العمال
LABOR DAY

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

يَوْمُ الْأَسِيرِ
الْفلسطيني
17 نيسان

يوم الأسير الفلسطيني يوماً لنصرة الأسرى والمعتقلين ووفاءً
لتضحياتهم وتكريماً لدماء من سقطوا شهداء خلف القضبان.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

HAPPY
Easter

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

عيد هجري سعيد
كل عام وأنتم بخير
اللهم اغث اخواننا في غزة
وكن لهم ناصراً ومعيناً وحافظاً وظهرياً

1446

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

عيد الفطر المبارك
نهنئكم بحلول عيد الفطر المبارك
سائلين الله قبول الطاعات وصلاح الأعمال وأن يعيده علينا وعلى
شعبنا بالخير والبركات.

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الرواسيات
ال فلسطينية
PSI

يَوْمُ التُّرَاثِ
الْفلسطيني
7 أكتوبر

www.psi.pna.ps

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

يوم عرفة

روي عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال:
"خير الدعاء دعاء يوم عرفة،
وخير ما قلت أنا والنبيون من قبلي:
لا إله إلا الله وحده لا شريك له،
له الملك، وله الحمد، وهو على
كل شيء قدير"

رواه الترمذي

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

الضحى المبارك

كل عام وأنتم بخير
أعاده الله علينا وعليكم بالخير واليمن والبركات

اللهم اغث اخواننا في غزة
وكن لهم ناصراً ومعيناً وحامطاً وظهيراً

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

مولد النبي

"نهنتكم بذكرى مولد خير الأنام، نبينا محمد صلى
الله عليه وسلم، ونسأل الله أن يعيده علينا
وعليكم بالخير والبركات"
"كل عام وأنتم بخير"

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

نهنئ شعبنا الفلسطيني
بذكرى إعلان الإستقلال
وكل عام ووطننا بالف خير

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

76 عاماً على النكبة

العودة حق ... وإرادة شعب

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الواصفات
الفاستففة
PSI

نهنئ شعبنا الفلسطيني
بمناسبة السنة الميلادية الجديدة
وكل عام ووطننا بالف خير

2024

#Save_Palestine
#GazaUnderAttack

QR Code

Instagram Facebook YouTube

مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI



8 آذار / مارس
يوم المرأة العالمي

المرأة الفلسطينية
رمز العطاء والنضال



مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI

HAPPY
MOTHER'S
Day

الأم الفلسطينية
روح القضية وريحانها



مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI

نهنتكم بحلول الشهر الفضيل
أعاده الله علينا وعليكم بكل الخير
وقد تحققت آمال شعبنا بالحريّة والاستقلال

رمضان كريم
Ramadan Kareem




مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI

نفتنكم بمناسبة حلول
ذكرى

الأرض والمحرار

كل عام ووطننا بألف خير




مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI

يوم الأرض الفلسطيني
30 آذار/مارس

على هذه الأرض يسكنون الحماة




مؤسسة
الأمم المتحدة
الفلسطينية
PSI

1 نوفمبر
يوم المنتج الوطني
الفلسطيني

احم
المنتج
الوطني




المنشورات التوعوية

تعتبر المنشورات التوعوية أحد أبرز الأدوات التي تعتمد عليها مؤسسة المواصفات والمقاييس لنشر رسالتها وتعزيز وعي المجتمع بأهمية الالتزام بالمواصفات والمقاييس في مختلف جوانب الحياة وخلال عام 2024

أطلقت المؤسسة مجموعة من المنشورات التوعوية التي ركزت على حماية المستهلك وضمان جودة المنتجات والخدمات وتعزيز ثقافة الجودة والامتثال لها من خلال تصميم مجموعة من المنشورات بأسلوب احترافي يجمع بين البساطة والوضوح مع التركيز على تقديم محتوى معلوماتي يلبي احتياجات مختلف الفئات المستهدفة وتنوعت وسائل نشرها بين النسخ المطبوعة والإصدارات الرقمية مما ساهم في توسيع دائرة الوصول وضمان وصول الرسائل التوعوية إلى جمهور أوسع وقد تميزت هذه المنشورات بتركيزها على مواضيع ذات أهمية مجتمعية مثل سلامة المنتجات وحقوق المستهلك ودور المواصفات في دعم الاقتصاد الوطني كما تم دعمها بتصاميم بصرية مبتكرة وأساليب تواصل حديثة لتعزيز جاذبيتها وتفاعل الجمهور معها وبلغ عددها (116).



حملة توعوية حول الملصقات الخاصة بمعايرة محطات الوقود .

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حملة توعوية تهدف إلى تعريف المواطنين بأهمية الملصقات الخاصة بمعايرة محطات الوقود والتي تضمن دقة الكميات المعبأة والالتزام بالمعايير المعتمدة تسعى الحملة إلى تعزيز ثقة المستهلكين بمحطات الوقود من خلال توعيتهم بكيفية التحقق من وجود الملصقات الرسمية ودورها في ضمان العدالة والشفافية في عمليات التعبئة وتأتي هذه المبادرة في إطار جهود المؤسسة لحماية حقوق المستهلكين وضمان جودة الخدمات المقدمة وفق المواصفات المعتمدة.

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

تجنب تعبئة وقود سيارتك وهي في وضعية التشغيل



* إطفاء محرك السيارة قبل تزويدها بالوقود، يحافظ على سلامتك ويقلل من هدر الطاقة.

QR Code, WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

يهدف التحقق الدوري من مضخات الوقود إلى:

- الحد من وجود تلاعب في كميات الوقود المباعة.
- رفع مستوى الرقابة على المنشآت.
- رفع مستوى الشفافية في الخدمات المقدمة للمستهلك.



QR Code, WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ملصق المواصفات والمقاييس يعزز ثقة المستهلك ويضمن دقة قراءة المضخة والكميات المباعة



QR Code, WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

التدخين في محطات الوقود ورمي السجائر يعرض حياتك وحياة الآخريين والممتلكات للخطر



QR Code, WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube

حملات توعية قامت بها المؤسسة

حملة التوعية الخاصة بشهر رمضان الفضيل

قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس بحملة توعية خلال شهر رمضان الفضيل تناولت فيها اهم المنتجات التي يتم تداولها خلال رمضان بكثرة حيث صمم الفريق الاعلامي العديد من هذه المنشورات التوعوية لما لذلك من اهمية تعود على المواطن في مساعدته بالحصول على المنتجات الصحيحة ذات الجودة العالية.

مؤسسة المواصفات والمقاييس PSI

نهنكم بحلول الشهر الفضيل
اعاده الله علينا وعليكم بكل الخير وقد تحققت
امال شعبنا بالحرية والاستقلال

أهم الخطوات للسلامة الغذائية

تخزين الأطعمة بدرجة حرارة ملائمة.

الحفاظ على النظافة

طبخ الطعام جيداً

الفصل بين الطعام النيء والمطبوخ

رمضان كريم
Ramadan Kareem

مؤسسة المواصفات والمقاييس PSI

نهنكم بحلول الشهر الفضيل
اعاده الله علينا وعليكم بكل الخير وقد تحققت امال شعبنا بالحرية والاستقلال

عزيزي المستهلك

علامة الجودة دليلك
للمنتج الأفضل

عند شراءك الزيوت المعبأة تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية، لا تشتري الزيوت الغير مخفوفة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان. لا تشتري الزيوت المعروضة تحت الميمة الشمس المباشرة. احرص على ان يكون الورث شفاف ولا يوجد به اية رواسب (خالي من العكارة). احرص على التأكد من نظافة العبوة واحكام اغلاقها. تأكد من وجود الوزن او الحجم الصافي وانه يطابق للوزن او الحجم المعلن على بطاقة البيان. انتبه جيداً لتواريخ الإنتاج والانتهاه يجب ان تكون مدونة بشكل واضح ومفرد وغير قابلة للإزالة.

رمضان كريم
Ramadan Kareem

مؤسسة المواصفات والمقاييس PSI

نهنكم بحلول الشهر الفضيل
اعاده الله علينا وعليكم بكل الخير وقد تحققت
امال شعبنا بالحرية والاستقلال

عند شراء الأغذية تجنب ما يلي:

الأغذية المعبأة في عبوات غير محكمة الإغلاق

تأكد من تاريخ صلاحية المنتجات

يمنع شراء المنتجات التي تظهر عليها علامات (متفخة، متقوية، عبوات صدئة أو مفتوحة)

رمضان كريم
Ramadan Kareem

مؤسسة المواصفات والمقاييس PSI

نهنكم بحلول الشهر الفضيل
اعاده الله علينا وعليكم بكل الخير وقد تحققت امال شعبنا بالحرية والاستقلال

عزيزي المستهلك

علامة الجودة دليلك
للمنتج الأفضل

عند شراءك المنتجات الغذائية المعبأة تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية. انتبه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشتري الدواجن غير المخفوفة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان. احرص دائماً على فراء الدواجن المخفوفة بشكل مبرد. احرص على ان يكون الدجاج ذو مظهر طبيعي خالي من علامات التلف والكمادات. احرص على التأكد من نظافة الدجاج من أي ريش عالق بالجلد. تأكد من وجود الوزن الصافي للوحدات المعبأة مسبقاً من قبل الشركات. انتبه جيداً لتواريخ الذبح وتاريخ الانتهاه يجب ان تكون مدونة بشكل واضح ومفرد وغير قابلة للإزالة. انتبه مدة الصلاحية: الدجاج والطيور المجمدة في عبوات مناسبة 12 شهر من تاريخ الذبح والتجميد. الدجاج والطيور المجمدة في عبوات مناسبة 5 ايام من تاريخ الذبح.

رمضان كريم
Ramadan Kareem

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير وقد تحفقت أمن شعبنا بالخير والامتثال

عزيري المستهلك
عند شرائك منتجات السمور تأكد من مدة الصلاحية وسنة الحصاد وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلمة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- السمور التي تحفظ مبردة (24) شهر من تاريخ الإنتاج.
- السمور التي تحفظ في درجة حرارة الغرفة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- عجينة السمور (الحجوة) في عبوات مناسبة ومضغرة من الهواء (24) شهر.
- عجينة السمور المعلبة في عبوات مناسبة محكمة الإغلاق (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

عند شراء السمور لا يبد من تجنب شراء السمور المكشوفة والمعرضة للتلوث والحشرات وعوادم السيارات.
- تأكد من خلوص السمور من الحشرات الجنية، أو الميتة، الكسوس أو النمل أو بوضها أو أجزاء منها، والتي يمكن الاستدلال عليها من خلال وجود القنوط والنمور على حبات السمور.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير

عزيري المستهلك
عند شرائك المكسرات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلمة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- مكسرات محمصة مقشورة مملحة أو محلاة وصعبة في أكياس من رقائق الإسمير (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مملحة أو محلاة وصعبة في أكياس بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مغطاة بطبقة من الحلوى الجافة وصعبة في عبوات معدنية (18) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مغطاة بطبقة من الحلوى الجافة وصعبة في أكياس بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

إتبه عند شراء المكسرات إلى أهمية التأكد من عدم أصابتهما بالعين أو وجود تغير في اللون.
- خلوصها من الحشرات أو وجود رائحة ترنخ تلجاجة عن سوء الحفظ والعرض والتخزين.
- ضرورة حفظ المكسرات المصنعة بعد الشراء في مكان جاف بعيدا عن الرطوبة واسعة الشمس.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير وقد تحفقت أمن شعبنا بالخير والامتثال

عزيري المستهلك
عند شرائك القطايف تأكد من طرق التجهيز، والنقل، والعرض، وعدم ممارسات التصنيع الجيد الذي يؤدي إلى ارتفاع نسبة التلوث الميكروبي فيها.
كذلك الحشوات كالجوز إذ يبعد بعض البلمة إلى خلطها مع الأصناف القديمة والتي قد تكون منتهية الصلاحية، أو تكون رديئة النوعية مخزنة لديهم، ويتم توزيعها بشكل خاطف أمام الزبائن.
شراء جوز الهند المجفف المبروش والمعصا في عبوات مناسبة ذات صلاحية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

إتبه عند شراء القطايف المصنوعة والمعروضة على الرفيف بشكل مباشر.
- عدم شراء القطايف المعلبة مسبقا التي تظهر عليها آثار تعرق وتكتف للبخار، فهذا دليل على عدم توثيقها بشكل كاف، أو عدم زرعها تبرد قبل تعبئتها، ما يؤدي إلى سرعة أصابته بالعفن.
- التأكد من أن العبوات الكرتونية المستخدمة في تعبئتها جديدة ونظيفة.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير وقد تحفقت أمن شعبنا بالخير والامتثال

عزيري المستهلك
عند شرائك العصائر تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلمة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة غير الكحولية المعلبة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعلبة في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- العصائر الطبيعية وتكثاف الفاكهة المعلبة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعلبة في عبوات متعددة الطبقات (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- العصائر المركزة والمركزة المحلاة المعلبة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعلبة في عبوات أخرى (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- المشروبات الخفيفة من الفواكه والحشوات والشراب بطعم الفاكهة المعلبة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعلبة في عبوات متعددة الطبقات (9) شهور، والمعلبة في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- الشراب الصناعي المركز بطعم الفاكهة وأذواق أخرى المعصا في عبوات مختلفة (18) شهر من تاريخ الإنتاج.

تصحيح بشره العصائر والمتمويرات الطبيعية.
- التقليل ما أمكن من الحشوات الصناعية والمعلبة، وخاصة تلك التي تحتوي على مواد وأصباغ ملونة فضلا عن الحشوة بشكل يدوي، أو معروضة على جوانب الطرقات ونحت أشعة الشمس المباشرة وغيرها.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير وقد تحفقت أمن شعبنا بالخير والامتثال

عزيري المستهلك
عند شرائك المخللات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
لا تشتري أي سلمة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إتبه مدة الصلاحية:
- المخللات بما فيها الزيتون المعلبة في عبوات معدنية (36) شهر، أما المعلبة في عبوات زجاجية (24) شهر، والمعلبة في عبوات أخرى مناسبة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- زيتون الكسيس المعصا في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعلبة في عبوات بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

مؤسسة المؤسسات الفلسطينية PSI

نلتكم بحلول الشهر الفضيل
لأعد الله علينا ونلتكم بكل الخير وقد تحفقت أمن شعبنا بالخير والامتثال

عزيري المستهلك
إتبه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشتري اللحوم ومنتجاتها غير المحفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
إتبه جيدا ولا تشتري اللحوم غير المحفوظة في التلجاجة.
احرص على شراء اللحوم ذات مظهر طبيعي خالي من علامات التلف والفساد.
التأكد من وجود ختم المصلح على اللحوم لضمان مبروتها تحت الإشراف الصحي.
تأكد من وجود الوزن الصافي للوحدات المعلبة مسبقا من قبل الشركات.
إتبه جيدا لتواريخ البيع وتاريخ انتهاء، يجب أن تكون مدونة بشكل واضح وقهرو وغير قابلة للتزاول.

إتبه مدة الصلاحية:
- اللحوم الحمراء الطازجة المبردة في عبوات مناسبة 7 أيام من تاريخ الدبح.
- اللحوم الحمراء المصنعة في عبوات مناسبة 24 شهر من تاريخ الدبح والتجمد.
- اللحوم الحمراء المبردة المشفلة مجبأة تحت التبريد في أغلفة مناسبة محكمة الإغلاق 49 يوم من تاريخ الدبح.

عامة الجودة دليلك للمنتج الأفضل

رمضان كريم
Ramadan Kareem

www.psi.ps | 224 شارع 124

حملة توعوية خاصة بإطارات السيارات

أطلقت مؤسسة المواصفات الفلسطينية حملة توعوية شاملة تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية اختيار الإطارات المطابقة للمواصفات حفاظاً على السلامة العامة وتضمنت الحملة نشر إرشادات حول كيفية فحص الإطارات ومعرفة العمر الافتراضي لها والعوامل التي تؤثر على أدائها وذلك للحد من الحوادث المرورية الناجمة عن استخدام الإطارات غير المطابقة تأتي هذه المبادرة في إطار جهود المؤسسة المستمرة لضمان جودة المنتجات المتداولة في السوق وتعزيز ثقافة السلامة لدى المواطنين.

كيف تختار إطارات سيارتك؟ PSI

سنة الصنع 24 رقم الأسبوع

نوع الإطارات

عرض الإطارات

نسبة الارتفاع للعرض

مقياس الجنط

معامل الحمل للإطارات

رمز السرعة

بلد الصنع

فئة درجة الحرارة A الأفضل تليها B

مستوى تماسك الإطارات على الأسطح المبللة

قيمة تآكل موطن الإطارات كلما زادت كان أفضل

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

QR Code

Instagram Facebook YouTube

علامات تلف الإطارات PSI

ظهور تآكل أو تشققات أو قطع في نقش موطن الإطارات

جفاف مادة الإطارات

تآكل كبير في دليل موطن الإطارات

ظهور انتفاخات في الموطن أو الحواف الجانبية

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

QR Code

Instagram Facebook YouTube

كيف تحافظ على إطارات سيارتك في الصيف؟ PSI

تأكد من تعبئة ضغط الهواء بالكمية السليمة بشكل دوري.

تجنب ركن السيارة تحت أشعة الشمس قدر الامكان، حتى لا تتآكل الإطارات.

فحص الإطارات بشكل مستمر، للتأكد من عدم تعرضها للتلف كالتشققات، أو الانتفاخات.

يجب تحريك السيارة المتوقفة مرة كل أسبوعين على الأقل حتى لا تحدث نتوءات للإطارات.

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

QR Code

Instagram Facebook YouTube

معدل السرعة PSI

توجد مجموعة من الحروف في أعلى الإطارات... تتمثل معاني تلك الحروف في الآتي :-

J الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 100 كيلومتر في الساعة .

K الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 110 كيلو متر في الساعة .

I الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 120 كيلو متر في الساعة .

M الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 130 كيلو متر في الساعة .

N الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 140 كيلو متر في الساعة .

P الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 150 كيلو متر في الساعة .

Q الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 160 كيلو متر في الساعة .

R الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 170 كيلو متر في الساعة .

S الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 180 كيلو متر في الساعة .

T الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 190 كيلو متر في الساعة .

H الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 210 كيلو متر في الساعة .

VR الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 210 كيلو متر في الساعة .

ZR الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 240 كيلو متر في الساعة .

V الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 240 كيلو متر في الساعة .

W الإطارات يتحمل سرعة قصوى حتى 270 كيلو متر في الساعة .

Y الإطارات يتحمل سرعة مفتوحة اعلى من 270 كيلو متر في الساعة .

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

QR Code

Instagram Facebook YouTube

حملة توعوية حول اهم تعليمات السلامة الخاصة بالمنتجات الملامسة للاغذية

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حملة توعوية تهدف إلى نشر الوعي حول أهمية الالتزام بتعليمات السلامة الخاصة بالمنتجات الملامسة للأغذية مثل أواني الطهي، وعبوات التغليف، والأدوات البلاستيكية وتسلط الحملة الضوء على المعايير الواجب توفرها في هذه المنتجات لضمان عدم تسرب مواد ضارة إلى الطعام، مما يحمي صحة المستهلكين. كما تشجع الحملة على التحقق من العلامات الدالة على مطابقة المنتجات للمواصفات المعتمدة، لضمان استخدامها بأمان وفق أعلى معايير الجودة.

السلامة الغذائية

نصائح ترشدك
للإستخدام الآمن للمنتجات الملامسة للغذاء

ملائمة الأواني للتسخين في المايكرويف

تأكد أن الأواني التي تستخدمها بالمايكرويف مناسبة للتسخين به حتى لا تتسرب المواد الضارة الى الطعام.

السلامة الغذائية

نصائح ترشدك
للإستخدام الآمن للمنتجات الملامسة للغذاء

ملائمة الأواني لدرجة حرارة الطعام

احرص على ملائمة درجة حرارة الطعام مع الأواني المستخدمة لتجنب تسرب المواد الضارة.

السلامة الغذائية

نصائح ترشدك
للإستخدام الآمن للمنتجات الملامسة للغذاء

وجود إشارة الأدوات والأجهزة الملامسة للغذاء

وجود الشارة على المنتجات الملامسة للغذاء بشكل مباشر يضمن سلامة المنتج للإستخدام الآمن مع الطعام.

السلامة الغذائية

نصائح ترشدك
للإستخدام الآمن للمنتجات الملامسة للغذاء

ملائمة الأواني لغسالة الأطباق

تحقق أن الأواني التي تستخدمها مناسبة للغسيل في غسالة الأطباق حتى لا تتسرب المواد الضارة من الأواني إلى الطعام نتيجة تعرضها للحرارة العالية.

حملة العودة الى المدرسة

يعتبر حلول العام الدراسي من أبرز المراحل المهمة في مجتمعنا الفلسطيني والعالم كافة ولذلك اولت مؤسستنا الاهتمام الخاص بطلاب المدارس كما كل عام حيث قام الفريق الاعلامي باعداد مجموعة من المنشورات الخاصة بهذه المرحلة والتي جاءت على النحو التالي :

WELCOME back to school

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نتمنى لكم عاماً دراسياً موفقاً

#العودة_للمدارس

WELCOME back to school

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

بالمواصفات .. طلابنا بسلامة

لتجنب الطفل جهداً أكبر على العضلات والظهر والكف احرص على تعليم طفلك ما يلي:

حمل الحقيبة
يشكل صحيح وذلك بشي الركبتين وعدم الانحناء بالظهر عند حمل الحقيبة ثم رفعها باليدين وليس الحزام على الكتف والوقوف بفرد الركبتين وليس الظهر

الابقاء على قامته مستقيمة
اتنّ حمل الحقيبة لكي تقبه مشاكل العمود الفقري

ترتيب الحقيبة
بحيث تكون الأشياء الثقيلة قريبة من الظهر والأشياء الأخف وذات الأسطح الغير منتظمة بعيدة عن الظهر حتى لا تسبب بالضغط المباشر عليه

إذا احتاج الطفل إراحة ظهره
وحصل الحقيبة باليد فلا بد أن تعلمه أن يقوم بالتبديل على كلا يديه باستمرار

لا ينصح باستخدام الحقائب ذات العجلات لأنها لا تتناسب مع حجم الطالب وقد تسبب الأذى في الظهر والكف

WELCOME back to school

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

مواصفات الحقيبة المدرسية

أحزمة الكتف عريضة ومبطنة بمادة ليّنة لكي لا تضغط على الأكتاف

وزنها لا يتجاوز 10% من وزن الطفل

لا تتجاوز عرض الطفل وأن تكون أطرافها بنفس ارتفاع الكتفين

ذات دعامة قطنية سميكة من الخلف لدعم العمود الفقري

ان تغطي مسافة أعلى الظهر الى نهايته وأن لا تتجاوز الخصر لتجنب الطفل جهداً أكبر

WELCOME back to school

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

بالمواصفات...طلابنا بسلامة

إحرص على تجنب أطفالك وضع أقلام الرصاص في الفم

يفضل غسل الملابس قبل استخدامها لإزالة بقايا الأصباغ والمواد الكيميائية

تفادي استنشاق الطلبة لغاز الهيليوم من البالونات في الحفلات المدرسية

عدم الاندفاع لركوب الحافلة قبل توقفها تماما وتفادي وضع الحقائب في الممرات

#العودة_للمدارس

WELCOME back to school

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

بالمواصفات...طلابنا بسلامة

أن يكون سطح ومساند الظهر للطاولة والكرسي مصنع من خشب أو بلاستيك

يجب ألا تحتوي المعدات والألعاب المدرسية على مواد وأطراف حادة

اختيار مصابيح عالية الجودة واستخدام الزمان فاتحة في طلاء الفصول

تنظيف فلتر المكيفات وضبط درجة الحرارة عند 24 °C

حملة توعوية لتوجيه المستهلك للمنتج الوطني الحاصل على علامات المؤسسة

أطلقت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية حملة توعوية تهدف إلى توجيه المستهلك نحو اختيار المنتجات الوطنية الحاصلة على علامات الجودة والمطابقة الصادرة عن المؤسسة وتسعى الحملة إلى تعزيز ثقة المواطنين بالمنتج المحلي من خلال التعريف بأهمية هذه العلامات ودورها في ضمان جودة المنتجات وسلامتها كما تؤكد الحملة على دور المستهلك في دعم الاقتصاد الوطني من خلال تفضيل المنتجات المعتمدة مما يسهم في تعزيز الصناعة المحلية.



1 نوفمبر
يوم المنتج الوطني
الفلسطيني



احم المنتج الوطني




الألبان الفلسطينية

لماذا تستحوذ على 80% من حصة سوقنا؟
لأنها منتجات فائقة الجودة وفق أفضل المعايير
وبقدرة تنافسية كبيرة.

ماذا تعني زيادة الاقبال على استهلاك المنتجات الوطنية؟
زيادة القدرة الإنتاجية للشركات المحلية وخلق ما يزيد
عن 5 آلاف فرصة عمل جديدة.



احم المنتج الوطني





المنتجات الوطنية وصلت إلى أكثر من 70 سوق في العالم

خلي خيارك فلسطيني

احم المنتج الوطني




الألبان الفلسطينية

لماذا تستحوذ على 80% من حصة سوقنا؟
لأنها منتجات فائقة الجودة وفق أفضل المعايير
وبقدرة تنافسية كبيرة.

ماذا تعني زيادة الاقبال على استهلاك المنتجات الوطنية؟
زيادة القدرة الإنتاجية للشركات المحلية وخلق ما يزيد
عن 5 آلاف فرصة عمل جديدة.



احم المنتج الوطني



حملة توعية لجودة زيت الزيتون

تشارك مؤسسة المواصفات والمقاييس الشعب الفلسطيني بالاحتفال بموسم قطف الزيتون والذي يعتبر عيداً يشارك فيه جميع أفراد الأسرة، حيث قمنا في هذا العام بعمل حملة توعية تخللها عدد من المنشورات التوعوية التي تخص الموسم من مرحلة القطف وحتى مرحلة العصر والتخزين وذلك لاهمية زيت الزيتون التاريخية والمعنوية لدى الشعب الفلسطيني لذا حرصنا على اطلاع المواطنين على الممارسات الضرورية للحصول على زيت زيتون بجودة عالية.



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

أعلنت وزارة الزراعة عن موعد قطف الزيتون
10/10/2024

سيل الزيتون
من سيل كانون

PSI



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

الفرق بين الزيوت النباتية وزيت الزيتون
زيت الزيتون: هو الزيت المستخلص فقط من ثمرة شجرة الزيتون بطرق ميكانيكية وفيزيائية دون استخدام اي مواد كيميائية او مذيبات للحصول على الزيت كما هو مستخدم بالزيوت النباتية الاخرى.

زيت الزيتون
هو سيد الزيوت

في ايلول بدور الزيت
بالزيتون

PSI



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

تصنيع الزيت:

يجب ان يعبا زيت الزيتون في عبوات ملائمة ضمن الشروط التالية:

1. لا تكون منفذة للهواء أو الرطوبة.
2. ان لا تتفاعل مع الزيت.
3. ان تكون محكمة وتحول دون تلوث الزيت بالاجسام الغريبة وتمنع تسممه.
4. تضمن نوعية الزيت وتحول دون غشه بحيث اذا ما تم فتح غطاؤها يستحيل اعادته كما كان.
5. تتلبي بالميزات التجارية المناسبة من حيث سهولة النقل والتحميل والتفريغ وتقاوم الصدمات.
6. يجب تخزين اي عبوة لزيت الزيتون سواء كانت باحجام كبيرة او باحجام صغيرة في مخازن درجة حرارتها لا تزيد عن 18 م خالية من اي روائح غير محببة وان يكون المخزن خالي من الرطوبة وبعيداً عن الضوء المباشر وكذلك نظيف بصورة دائمة.

PSI



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

للحصول على زيت عالي الجودة يجب المحافظة على ثمار الزيتون بصورة جيدة وعدم تعريضها لاي خدوش أو تخزينها لفترات طويلة.

هل تعلم....
ثمار الزيتون عبارة عن فاكهة تحتوي على عصير (زيت الزيتون)

هل تقبل
على نفسك ان تشرب
عصير البرتقال من
ثمار تالفة

من الشجر للحجر

PSI

مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في العصر؟

1. غسل الثمار قبل طحنها.
2. يجب أن لا تزيد درجة حرارة العجينة عن 27 درجة مئوية.
3. يجب أن لا تزيد مدة خزن حبات الزيتون من لحظة القطف وحتى عصرها عن 4 أيام بحيث تكون مطابقة لشروط التخزين (بعيدة عن الضوء المباشر، الحرارة، الرطوبة) انسجاماً مع المثل الشعبي الفلسطيني (من الشجر إلى الحجو).
4. استخدام تكات ستانلس ستيل (الفلوذا غير القابل للصدأ) في المعاصر لاستقبال الزيت وتخزينه.






QR Code

مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

شروط القطف:

أ- قبل البدء بالقطف يجب القيام بالأمور التالية:

- 1- عدم خلط الثمار الساقطة (الجوز) الموجودة تحت الأشجار مع الثمار الجيدة.
- 2- تحضير المكان تحت الأشجار من حيث إزالة الأعشاب والحجارة.
- 3- فرش بساط ملائم تحت الأشجار.

ب- القطف (جمع الثمار)

يجب أن تتم عملية قطف الثمار يدوياً بطريقة الحلب أو باستخدام مشط خاص للقطف أو أي طريقة أخرى مناسبة، ويمنع استخدام الطرق التي قد تضر بالثمار أو بجودة الزيت.

ج- ما بعد القطف

- 1- التخلص من الشوائب التي تسقط مع الثمار مثل الأوراق.
- 2- جمع الثمار مباشرة ويحب وضعها في صناديق بلاستيكية مخرمة تسمح بمرور الهواء من خلالها.
- 3- تخزين الصناديق في أماكن معتدلة الحرارة وجافة وجيدة التهوية وبعيدة عن أشعة الشمس المباشرة لحين العصر.






QR Code

مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في المزرعة؟

التقليم: يجب تقليم الأشجار مرة واحدة على الأقل كل سنتين ويجب إزالة الفروع التي تم قطعها من الأشجار قبل موسم القطف التالي من أجل تشجيع دخول الشمس والهواء إلى كافة أجزاء الشجرة.

الحرث: يجب حرث الأرض مرة واحدة على الأقل في السنة لإزالة استيعاب التربة للماء والحفاظ على الرطوبة الأرضية لأطول فترة.

التسميد: يفضل استخدام السماد الطبيعي حسب حاجة الشجرة ما أمكن.

المكافحة: يجب القيام بعمليات مكافحة آفات شجر الزيتون ويفضل بالطرق البيولوجية والميكانيكية ما أمكن.






QR Code

مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية
PSI

ميثاق جودة زيت الزيتون

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة زيت الزيتون في المزرعة؟

أدوات القطف
طريقة القطف

جودة الثمار
درجة النضج

التخزين ونقل الزيتون

طريقة تجميع الثمار

الزيتون الرومي زيت سيات
ولقائه بهدي البال.






QR Code

تكريمات قامت بها المؤسسة على الصعيد الداخلي والخارجي

تسعى المؤسسة الى تعزيز التحفيز والتقدير في صفوف كوادرها وعلى صعيد شركائها حيث تعتبر التكريمات جانباً مهماً من استراتيجية مؤسسة المواصفات والمقاييس في تعزيز روح التميز والتحفيز داخل المؤسسة وخارجها فعلى الصعيد الداخلي تحرص المؤسسة على تكريم موظفيها المتميزين الذين يساهمون في تحقيق أهدافها ورفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال هذه التكريمات كما تسعى المؤسسة إلى تحفيز موظفيها على تقديم المزيد من الإبداع والالتزام في العمل وتقديم نموذج يحتذى به في الجودة والابتكار.

◀ كرم مدير عام المؤسسة م. حيدر حجة مدير عام نقابة المهندسين م. نادي عليان، وذلك لإنهاء فترة خدمته في نقابة المهندسين لوصوله سن التقاعد حيث تم تقديم درع تكريمي له لجهوده على مدار السنوات السابقة في نقابة المهندسين والتعاون الدائم لصالح المؤسسة.

◀ كرم مدير عام المؤسسة م. حيدر حجة وبحضور عطوفة محافظ محافظة نابلس غسان دغلس الزميله م. عبير ابو حجلة مدير مكتب نابلس، وذلك لإنهاء فترة خدمتها في المؤسسة لوصولها سن التقاعد.



تهنئة للموظفين

عليا أسعد ومحمد سرحان
بالموز بجائزة

(الصين في عيون الفلسطينيين)

مع تمنياتنا لهم بمزيد من التقدم والنجاح

Congratulations

中巴建交 36 周年纪念活动



شكر وتقدير

تتقدم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بجزيل الشكر والتقدير للمهندس بلال عمر أبو الرب، مقرر مجموعة العمل في مشروع "دعم المياه والبيئة" لمنطقة حوض البحر الأبيض المتوسط، وذلك تقديراً لجهوده المتميزة التي أسفرت عن منحه لقب

CHAMPION OF PLASTIC POLLUTION PREVENTION IN THE MEDITERRANEAN.

إن إسهاماته القيمة في إعداد مسودة المواصفة الخاصة بمنتجات البلاستيك المعاد تدويره، كانت جزءاً محورياً من نجاح هذه الحملة الإقليمية المهمة، المدعومة من الاتحاد الأوروبي.

كما لا يفوتنا أن نشكر جميع الجهات المشاركة في مجموعة العمل، التي ساهمت في تحقيق هذا الإنجاز، وهم:

- وزارة الاقتصاد الوطني - ممثلة بالأخت عاتقة رابي.
- الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية - ممثلة بالأخت روان تايه.
- وزارة الحكم المحلي - ممثلة بالأخت عدي جودة.
- سلطة جودة البيئة - ممثلة بالأخت ابراهيم عيسه.
- شبكة المنظمات الأهلية - ممثلة بالأخت نصال سفاريني.

إن هذا التقدير يعكس الجهود الجماعية المتميزة التي بذلت من جميع الأطراف، ويؤكد على التزام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في العمل على تعزيز الاستدامة البيئية والابتكار في إدارة الموارد على المستوى الإقليمي والدولي، ونتمنى لهم دوام التوفيق والنجاح في مسيرتهم المستقبلية.



◀ هنئت المؤسسة الزميله علياء موسى والزميل محمد سرحان على تكريمهم في الصين لفوزهم بجائزة « الصين في عيون الفلسطينيين »

◀ شكرت المؤسسة م. بلال ابو الرب مدير دائرة التعليمات الفنية الالزامية على جهوده المتميزة.

زيارات تبادلية محلية لفتح افق التعاون المشترك المتكامل مع مؤسسات المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز التعاون المشترك وتبادل الخبرات، قامت المؤسسة بتنفيذ سلسلة من الزيارات التبادلية مع المؤسسات الحكومية المحلية، بهدف فتح آفاق جديدة للشراكة وتحقيق التكامل في الأداء. شملت هذه الزيارات لقاءات ميدانية واجتماعات تنسيقية لمناقشة سبل التعاون، وتبادل التجارب الناجحة، والعمل على تطوير آليات مشتركة تساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. وتأتي هذه المبادرة ضمن رؤية المؤسسة لتعزيز التكامل المؤسسي، بما ينعكس إيجاباً على مستوى الأداء الحكومي وكفاءة تنفيذ المشاريع المشتركة.



التقى معالي وزير الزراعة البروفيسور رزق سليميه سعادة مدير عام المؤسسة م.حيدر حجه والوفد المرافق له، حيث تم مناقشة العديد من القضايا ذات الاهتمام المشترك.

زيارة إلى محافظة طولكرم لتعزيز التعاون والتعريف بخدمات المؤسسة .

زيارة كادر المؤسسة في مكتب نابلس لمحافظة قلقيلية لتعزيز التعاون وتعريف القطاع الخاص بخدمات مؤسسة المواصفات والمقاييس .

مدير عام المؤسسة م . حيدر حجة يجتمع مع رئيس جامعة نابلس للتعليم المهني والتقني د.ضرار عليان ود. سامر جرار، لبحث سبل التعاون المشترك بين الجامعة والمؤسسة في تنظيم وعقد الندوات والدورات والتعاون في اعداد الدراسات والأبحاث المشتركة.



المناسبات العربية والعالمية

تعتبر المشاركة في المناسبات العربية والعالمية من الوسائل الفعالة التي تعتمد عليها مؤسسة المواصفات والمقاييس لتعزيز مكانتها على الساحة الدولية والإقليمية ولإبراز دورها الفاعل في مجال تطوير المواصفات والمقاييس وعلى الصعيد العربي تسهم المشاركة في الفعاليات الإقليمية في تعزيز التعاون مع الدول العربية الشقيقة وتوسيع دائرة التأثير في تطوير الأنظمة والمعايير الموافقة لأعلى المعايير الدولية فمن خلال هذه المشاركات تتمكن المؤسسة من نشر رسالتها التوعوية وتسلط الضوء على الجهود التي تبذلها في تحسين جودة المنتجات والخدمات على مستوى المنطقة وكذلك على الصعيد العالمي .

أهداف التنمية المستدامة

منظمة الصحة العالمية

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

7 حزيران / يونيو 2024 | اليوم العالمي لسلامة الأغذية



سلامة الأغذية:
تأهب لغير المتوقع

اليوم العالمي لسلامة الأغذية

الاحتفال باليوم العربي للتقييس من خلال نشر شعار «التقييس أداة لعالم عربي رقمي»
مستدام للعام (2022).

مؤسسة
المواصفات
الفالسطينية
PSI

اليوم العربي للتقييس
ARAB STANDARDS DAY

الانتقييس لاقتصار مزدهر ومجتمع حيوي ومستدام

STANDARDISATION FOR A PROSPEROUS ECONOMY AND A VITAL SUSTAINABLE SOCIETY

25 مارس
2024
25 March

QR code and social media icons (WhatsApp, Instagram, Facebook, YouTube)

الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا من خلال عقد ورشة عمل تعريفية عن المترولوجيا واهميتها في حياتنا عبر تقنية زوم حيث نفذت من قبل مديرية القياس الوطني.

اليوم العالمي للمترولوجيا



نقيس
اليوم
لغداً
مستدام



Bureau
International des
Poids et
Mesures



20 مايو 2024
www.worldmetrologyday.org



يوم المواصفات العالمي

رؤيتنا
المشتركة
لعالم
أفضل



STANDARDS
FOR SDGs

WORLD STANDARDS DAY
14 OCTOBER



اليوم العالمي للاعتماد 2024 WORLD ACCREDITATION DAY

الاعتماد الاكاديمي: تمكين الغد وتشكيل المستقبل



9 JUNE 2024

#WAD2024



الموقع الإلكتروني وحسابات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي

تطبيقاً لخطة المؤسسة لمشروع التحول الرقمي عملت المؤسسة على تحديث موقعها الإلكتروني والذي أصبح باحترافية عالية وتصميم جذاب يضمن سهولة الوصول للمحتوى و وضوح الأقسام والتبويبات الخاصة بكل قسم , إضافة إلى القدرة على التنقل بين الأقسام المختلفة والإطلاع على كل المحتوى القديم والجديد بسهولة تامة كما يتم من خلاله عرض أعمال وانشطة المؤسسة في تبويبات خاصة يتم تقسيمها بالشكل الذي يضمن وصول الزائر إلى المحتوى الذي يريده تحديداً بسهولة وسرعة فائقة . إلى جانب ذلك تعمل المؤسسة على نشر كافة الانشطة اليومية من خلال صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي والتي تلقى تفاعل عالي وملحوظ من قبل الجمهور حيث بلغ عدد المشتركين على صفحات المؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي حوالي 120.000 مشترك .

الموقع الإلكتروني

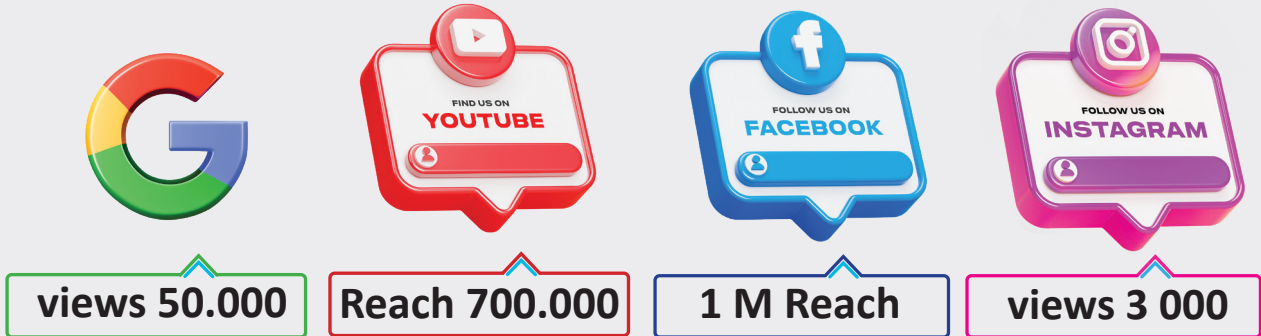
تتولى دائرة الاعلام والترويج في مؤسسة المواصفات والمقاييس الاشراف على ادارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة على الانترنت بكافة محتوياته ونشر اخبار ونشاطات المؤسسة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع اضافة الى نشر معلومات توعوية عن السلع غير المطابقة للمواصفات والمقاييس الفلسطينية وذلك بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته.

البرامج الاذاعية والتلفزيونية

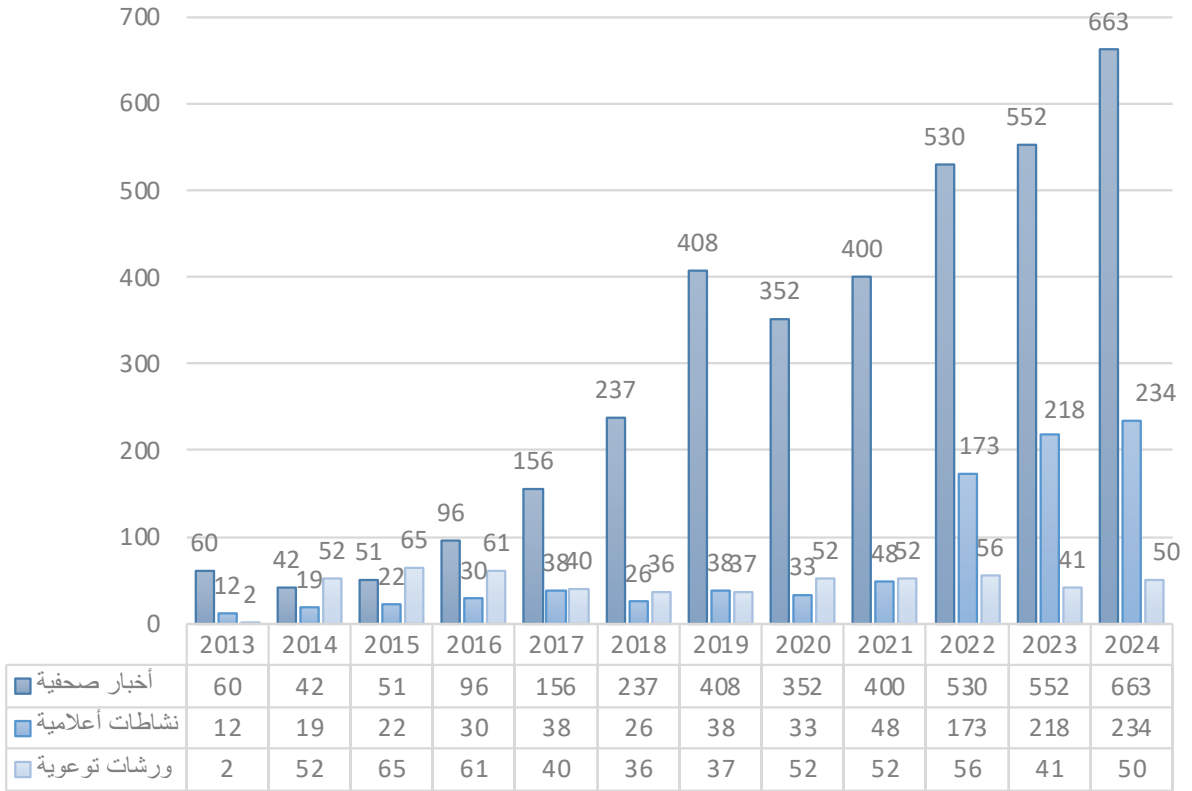
قامت المؤسسة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الاذاعية والتلفزيونية (اخبار، لقاءات، تقارير) حيث بلغت (34) خلال (2024) مشاركة تركزت حول الموضوعات التالية:



عدد ونسب المتابعين للمؤسسة على صفحاتها على مواقع التواصل:



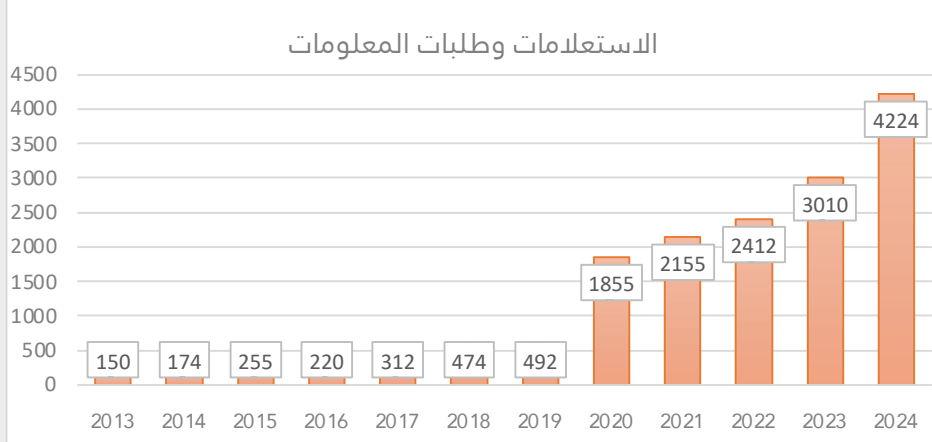
التوعية والإرشاد



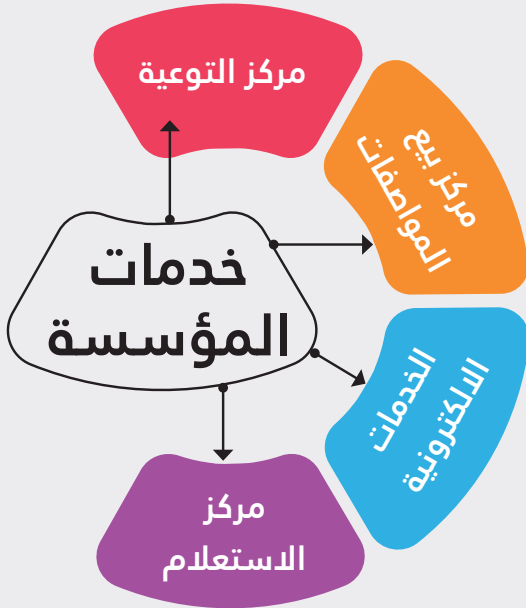
مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2024) بمعدل (17 % عن العام (2023)، وزيادة بمعدل (1180 % عن العام (2013).



تقدم المؤسسة خدماتها من خلال مركز خدمات الجمهور وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.



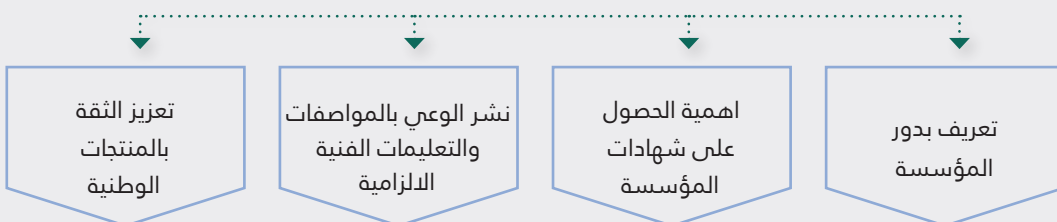
مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2023) بمعدل (25%) عن العام (2022)، وزيادة بمعدل (1907%) عن العام (2013).



زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا

انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

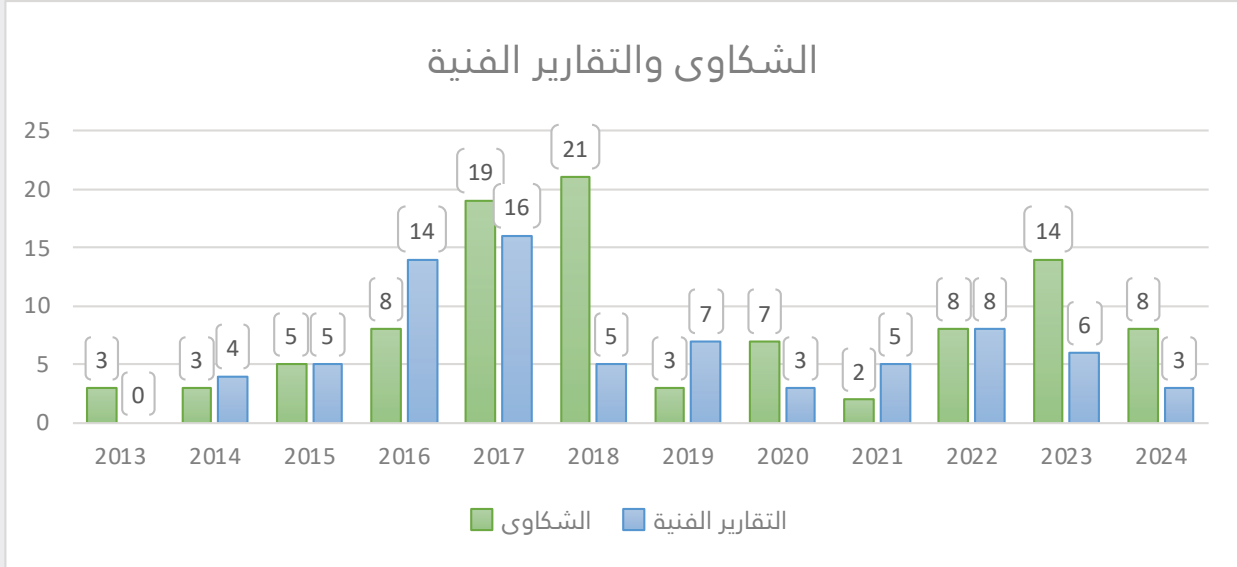
توعية



الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية، الدفاع المدني، النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (28) جاءت على النحو التالي:

1. (8) شكاوى قامت المؤسسة بمتابعتها (شركات المصاعد، شركات مصانع الباطون).
2. (3) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى النيابة العامة والمحاكم .



مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد تغيير عن العام (2023) ،
بمعدل نقص (60%) .

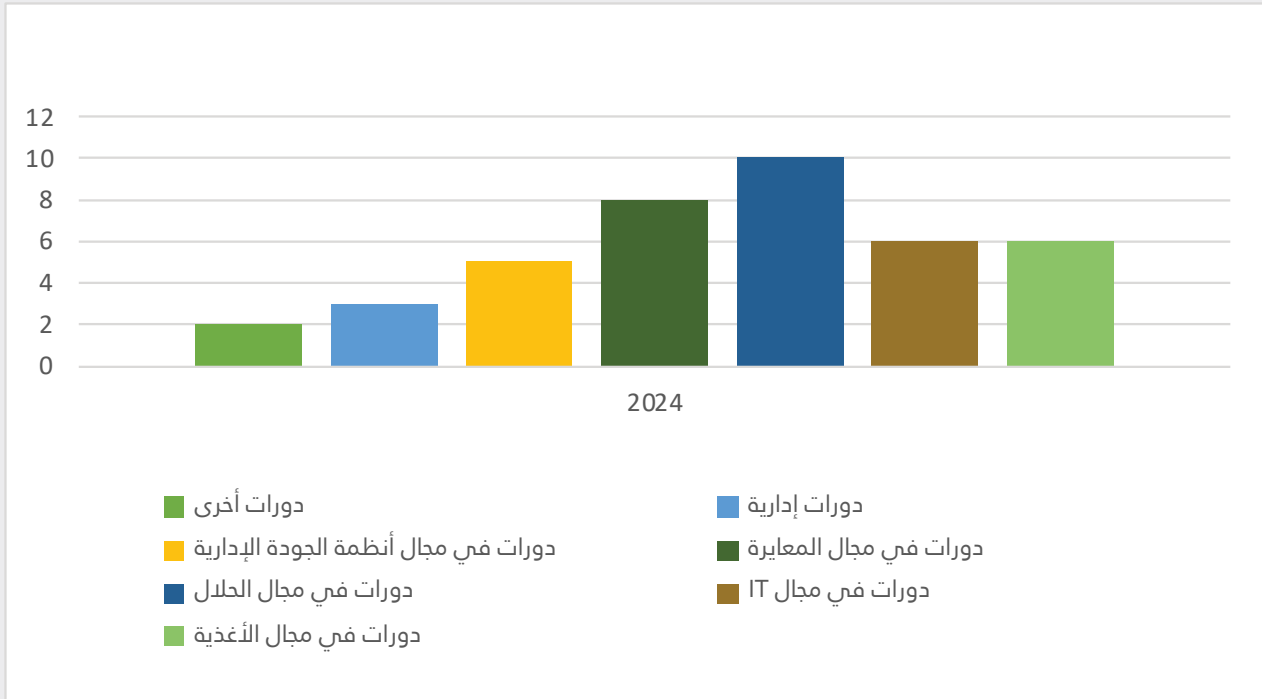


الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال العام (2024)

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في بناء وتأهيل طواقمها ورفع كفاءتهم في مجالات عمل المؤسسة، والجهود المبذولة من قبل المؤسسة خلال العام 2024 للحصول على الاعتماد الدولي للعلامات التي تمنحها، وتوجه المؤسسة لاعتماد علامات الحلال والجودة الفلسطينية من قبل جهاز الاعتماد الخليجي، لدعم دخول المنتجات الفلسطينية إلى أسواق الدول الخليجية، تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطتها وأعمالها، وبالرغم من التحديات الكبيرة والقيود التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي من وصول الموظفين إلى أماكن عملهم، ومن إضرابات واجتياحات، إلا أن ذلك لم يمنع المؤسسة من المضي قدماً في توفير فرص تدريبية لطواقمها الفنية والإدارية، وللجوء بشكل أكبر إلى الدورات الافتراضية، وذلك لإيمان المؤسسة الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف ومؤهلاته وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل.

توزيع الدورات التدريبية:

شاركت المؤسسة في العام 2024 في (40) دورة تدريبية/ ورشة خلال العام 2024، (8) منها نظمت في الخارج، و(11) دورة داخلية، و (21) دورة عن بعد -افتراضية- عن طريق تطبيقات تقنية الفيديو كونفرنس، تم من خلال جميع هذه الدورات/ الورش التدريبية والتي هدفت إلى تعزيز المعرفة والمهارات، والمساهمة في التطوير المهني ورفع كفاءة (225) متدرباً من طواقم المؤسسة و (13) متدرباً من خارج المؤسسة في المجالات الآتية:



الدورات الخارجية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
-1	سلامة الغذاء / المرحلة الثانية	شيراكا / الحكومة الهولندية	29/1-2/2/2024	تونس	2
-2	مواصفات وفحوصات المنتجات الحلل OIC/ SMIIC	SMIIC	الجزء الثاني 23-24/5/2024	المغرب	1 من خارج المؤسسة
-3	معايرة الكميات الكهربائية	TBT	21-30/5/2024	الأردن	6
-4	معايرة أجهزة قياس القوة-Calibration service of Force	PTB	(26/8-3/9/2024)	الجمعية العلمية- الأردن	6
-5	التحول الرقمي للخدمات الحكومية والاقتصاد الرقمي لفلسطين	الحكومة الصينية	20/8-2/9/2024	الصين	1
-6	Sustainable Development of Smart Cities for Pales- tine	الحكومة الصينية	29/8-) (9/2024/11	الصين	1
-7	المشاركة في منتدى الحلل	SMIIC	8-9/10/2024	أذربيجان	1
-8	الممارسات الزراعية الجيدة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	16-19/12/2024	الأردن الجمعية العلمية الملكية	1

الدورات الداخلية:

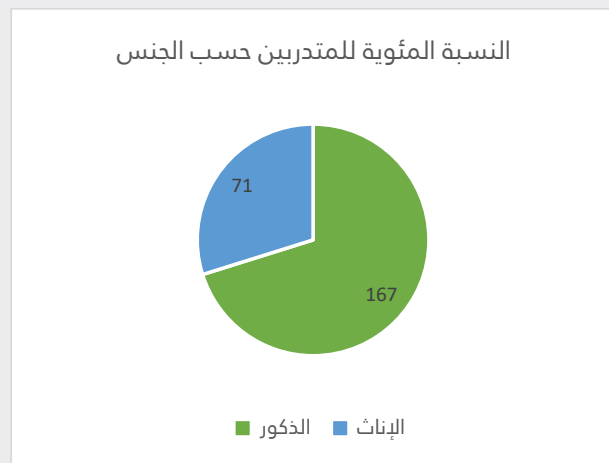
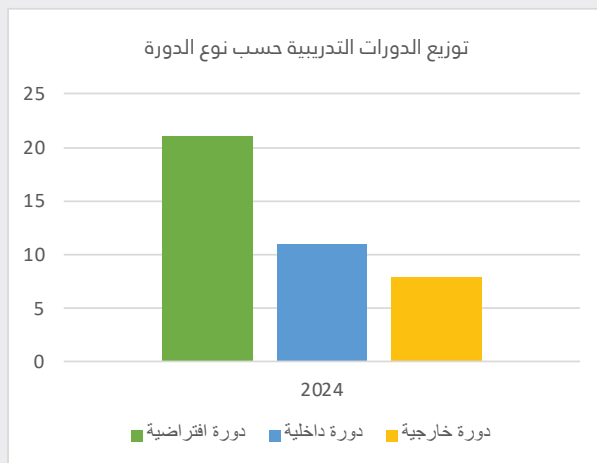
الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
-1	تأهيل مقيمين لمختبرات الفحص الإنشائية وفق ISO / IEC 17025	وحدة الاعتماد الفلسطيني	11-27/8/2024	الهلال الأحمر الفلسطيني	5
-2	تأهيل طاقم المدققين في المؤسسة للاعتماد من قبل جهاز الاعتماد الخليجي	المؤسسة	12/8/2024	قاعة التدريب في المؤسسة	24
-3	برنامج تدريب المدراء ABC	المدرسة الوطنية للإدارة	13/11-29/12/2024	المدرسة الوطنية	1
-4	CTIA-Threat Intelligence	وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي Experts+	12/2024	وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي	1
-5	طرق أخذ العينات وفق ISO/ IEC 17025	المؤسسة PSI وحدة الاعتماد الفلسطيني	2/12/2024	قاعة التدريب/ المؤسسة	27
-6	الخصائص الحسية للأغذية	المؤسسة PSI المدرب: د.محمد حميدات	3/12/2024	قاعة التدريب/ المؤسسة	10 1 من خارج المؤسسة
-7	Water activity- النشاط المائي	المؤسسة PSI المدرب: د.محمد حميدات	3/12/2024	قاعة التدريب/ المؤسسة	10 1 من خارج المؤسسة
-8	دورة في مجال متطلبات تقييم المطابقة لجهات التفتيش وفق ISO / IEC 17020	المؤسسة PSI	29/12/2024	قاعة التدريب/ المؤسسة	20
-9	التحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة والمواصفة الدولية	المؤسسة	18-19/9/2024	قاعة التدريب في المؤسسة	9

10	قاعة التدريب في المؤسسة	22-23/2024	المؤسسة	حساب قيم الارتياح	-10
14	قاعة التدريب في المؤسسة	24/11/2024	المؤسسة	فحص الإشعاع في الأغذية	-11
1 من خارج المؤسسة					

الدورات الافتراضية:

المشاركون	الفترة الزمنية	الجهة المنظمة	الدورة التدريبية	الرقم
1	29-30/1/2024	SMIIC	SMIIC Directives Part 1 & 2, and (SMIIC Information System (IS	-1
1	13-14/5/2024	SMIIC	OIC/SMIIC 9:2019 Halal Tourism Services	-2
1 من خارج المؤسسة	الجزء الأول 20-22/5/2024	SMIIC	مواصفات وفحوصات المنتجات الحلال OIC/ SMIIC	-3
1	30/6/2024	SASO	ورشة عمل حول نظام إدارة الجودة ISO 9001	-4
2 1 من داخل المؤسسة 1 من خارج المؤسسة	3-4/7/2024	SMIIC	General requirements for food additives and other added chemicals to Halal food	-5
3	2/7-12/8/2024	المدرسة الوطنية للإدارة	برنامج التدريب المستمر للفئة الأولى A B C	-6
1	22/7- 14/8/2024	المنظمة العربية	حساب البصمة الكربونية للشركات والتحقق منها	-7
1	21/7-1/8/2024	المنظمة العربية	آلية تعديل حدود الكربون CBAM	-8
2	7/2024	منظمة الآيزو	Digital Transformation	-9
7 من داخل المؤسسة 9 من المدققين الشرعيين	7-9/7/2024	مركز الاعتماد الخليجي	دورة متطلبات الاعتماد لجهات منح شهادات الحلال	-10

4	2/9/2024 - 7/8	المدرسة الوطنية للإدارة	دورة لرؤساء الأقسام والشعب	-11
3	28-29/8/2024	SMIIC	OIC/SMIIC 24:2020 General Requirements for Food Additives and Other Added Chemicals to Halal Food	-12
1	26-27/8/2024	SMIIC	OIC/SMIIC 17-2: 2020 Halal Supply Chain Management System – Part 2: Warehousing - General Requirements	-13
1	10/9/2024	الآيزو	AI insights: Leveraging AI for small business growth	-14
1	11/9/2024	الآيزو	Harnessing the power of the circular economy	-15
1	6/10-) (2/11/2024	منظمة الفاو	التجارة والأمن الغذائي	-16
1	3/12/2024	مركز المواصفات	معايرة أجهزة توليد وقياس التردد	-17
2	5/12/2024	والمقاييس-	معايرة السائل في ميزان الحرارة الزجاجي	-18
1	17/12/2024	والمنظمة العربية- AIDS	معايرة ميزان الحرارة الطبي	-19
1	19/12/2024	MO	معايرة الضغط بطريقة المقارنة	-20
2	9-11/12/2024	منظمة الآيزو	TRAINING ON GENERAL PRINCIPLES AND REQUIREMENTS FOR VALIDATION AND VERIFICATION (BODIES (ISO/IEC 17029	-21



الدورات التدريبية، الورش والمحاضرات التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2024)

في إطار حرص المؤسسة الدائم على دعم وتأهيل شركائها أيضا وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالاتها، لاسيما الأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطتها وأعمالها في مجالات متطلبات منح علامات المطابقة والمتطلبات الفنية كأحد أهم معايير وأدلة تأهيل أعضاء لجنة الترخيص الخاصة بمنح وتجديد علامات المؤسسة لتأهيل المؤسسة للاعتماد من قبل جهاز الاعتماد الخليجي فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2024) في (10) دورات/ ورشة تدريبية حيث تم تدريب (100) متديرا من خارج المؤسسة وتدريب (72) من طاقم المؤسسة:

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة	عدد المتدربين
-1	سلامة وتركيب المصاعد	26/5-3/6/2024	طاقم المؤسسة من الخدمات الفنية	16
-2	التدقيق الداخلي	10-12/6/2024	المؤسسة	14 2 من داخل المؤسسة
-3	متطلبات منح شهادة الحلال الفلستينية/ أون لايين	22/7/2024	المؤسسة	9 2 من داخل المؤسسة
-4	استكمال دورة التدقيق الداخلي- عملي	7/8/2024	المؤسسة	14
-5	تأهيل المؤسسة للحصول على الاعتماد	19/8/2024	المؤسسة	9 27 من داخل المؤسسة
-6	تأهيل قطاع الصناعات في فلسطين- بالتعاون مع الاتحاد العام للصناعات الفلستينية	-13-21/10/2024 رام الله -16-24/10/2024 الخليل	اتحاد الصناعات الفلستينية المدرسون: محمد الدلق، وضاح رداد، عدنان الحسن، هناء حنون، ريم برغوثي، عدي يعقوب، سليمان حلمي، أحمد غانم، إبراهيم جبارين، ساجدة موسى.	18

7 11 من داخل المؤسسة	المؤسسة/ المدرب أ. سليمان حلمي- مدقق معتمد وفق ISO 22000	18/11/2024	الشروط الصحية في مصانع الأغذية+ متطلبات المواصفة ISO 22002- P1, P3, P5	-7
3 6 من داخل المؤسسة	المؤسسة/ المدرب: م. أديب القيمري-	20/11/2024	GSO 2578- اللوائح الفنية الخليجية- Gulf Technical Regula- tion Halal feedstuff	-8
7 12 من داخل المؤسسة	المؤسسة/ المدرب م. عزة أبو عصب	9/12/2024	OIC/ SMIIC 17-1,2 (Halal Supply chain Manage- ment System Transportation :1 Warehousing 2-	-9
3 12 من داخل المؤسسة	المؤسسة/ المدرب م. عدي يعقوب+ د. محمد الدلق	10/12/2024	متطلبات تقييم المطابقة لجهات منح شهادات الحلال وفق OIC SMIIC 2	-10

تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من(44) متدربا.

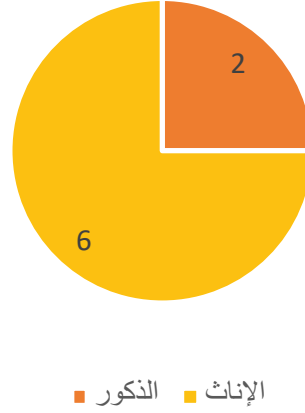
المشاركة في منح الماجستير المقدمة للمؤسسة بناء على الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة وجامعة القدس في العام 2024:

إن دور المؤسسة وحرصها على رفع كفاءة الموظفين ومؤهلاتهم العلمية والعملية لا يقتصر فقط على مشاركتهم بالدورات والورش التدريبية، بل أيضا رفع مستواهم الأكاديمي عن طريق توفير منح للدراسات العليا في جامعات فلسطين بتوقيع اتفاقيات تعاون وتفاهم بينها وبين المؤسسة.

وبناء على اتفاقية التعاون الموقعة بين المؤسسة وجامعة القدس فقد تم الحصول على مقعد للمنحة في الجامعة خلال العام 2024، وفق الآتي:

الرقم	الجامعة	التخصص	الموظف
-1	القدس/ أبو ديس	تنمية مستدامة	أسماء الطويل/ الرقابة الداخلية

النسبة المئوية للحاصلين على منحة الماجستير في جامعة القدس حسب الجنس
خلال عشر أعوام 2015-2024



فعالية تقديم خدمة التدريب

يتم تقييم رضا المشاركين في الدورات التي تقدمها المؤسسة -خدمة التدريب- من خلال استبانات توزع على المشاركين تقيس مدى رضاهم عن عدة أمور لها علاقة بمحتوى البرنامج التدريبي، وتقييم المدرب وتنظيم التدريب من حيث المكان والزمان وغيرها... معدل نسبة المشاركين الذين أبدوا رضاهم التام عن كل دورة شاركوا بها هي أكثر من 91%.



0%



1%



7.3%



91.7%



جدول المشاركات في ورش العمل لعام 2024

الرقم	ورشة العمل	الجهة المنظمة	تاريخ
.1	Standards Collaboration on Data Use in Smart Cities - ISO/IEC JTC 1 Workshop	Iso IEC JTC1	31/1/2024 2/2/2024
.2	IEC ACA-IECEE online session on Category ITAV	IEC	7/5/2024
.3	Online standards development (OSD) – Latest release	IEC	12/3/2024
.4	Empowering Change: Partner with the IEC Global Impact Fund”.	IEC	23/4/2024
.5	Empowering communities: the IEC Global Impact fund	IEC	14/5/2024
.6	Project management methodology in the IEC environment IEC Academy	IEC	16/5/2024
.7	دعوة حضور ملتقى اليوم العالمي للقياس 2024 “نقيس اليوم لغدٍ مستدام”	المواصفات السعودية	19-21/5/2024
.8	Business Model Review (NSBs) review strategic)	(NSBs)	30/5/2024
9	ISO/IEC Artificial Intelligence Workshop	ISO IEC JTC1	3-4/6/2024
10	webinar :ISO/IEC Directives 2024 – What’s new?	ISO IEC	11/6/2024
11	The Role of Electrotechnology in Combat-”ing Climate Change” webinar	IEC	6/6/2024
12	المشاركة في فعالية اسبوع اللجان العربي	المنظمة العربية	12-16/5/2024
13	As CEOs of National Standards Bodies (NSBs), you play a role in shaping the future of our organization.		
14	ورشة عمل التشريعات الصادرة عن الاتحاد الاوروبي	المنظمة العربية	12/6/2024
15	ورشة عمل حول فهم مخاطر البطاريات المستديرة وكيفية تجنبها	المواصفات السعودية	5/6/2024
16	الدورة الثامنة والعشرون للجمعية العامة للمنظمة العربية	المنظمة العربية	4-6/6/2024
17	IEC Affiliate countries mid-year online” gathering	IEC	25/6/2024

1/7/2024	IEC	Online standards development (OSD) – Latest release	18
2/7/2024	IEC	IEC ACA online session on IEC Conformity Assessment Systems	19
15/7/2024	IEC	How standard can help cities achieve and report on SDGs	20
7/2024	ISO	Learn with ISO-5 th digital learning newsletter	21
15/7/2024	المنظمة العربية	التدريب في مجال حساب البصمة الكربونية للشركات والتحقق منها (اون لاين)	22
14-23/7/2024	المنظمة العربية	التدريب في مجال آلية تعديل حدود الكربون (اون لاين)	23
6/8/2024	IEC	برمجة التطبيقات الذكية Webinar invitation: Smart programme monthly update	24
26/8/2024-3/9/2024	PTB	Invitation for force training	25
29/7/2024	IEC	LTS update with the IEC Affiliate Countries ((17 July / 29 July	26
13/11/2024	المنظمة العربية	ورشة عمل حول الرقابة المتكنولوجية على ادوات السوائل غير الماء (اون لاين)	27
10-12/9/2024	هيئة الدستور الغذائي	اجتماع البرنامج التدريبي لبناء القدرات في اعمال هيئة الدستور الغذائي/السعودية	28
21/8/2024	IEC	3D and 4D Scanning (ISO/IEC JTC 1/WG 12 (online workshop	29
29/8/2024	ISO	SMART products and services	30
9/9/2024	ISO	Opening ceremony	31
10/9/2024	ISO	Trust in AI: How to build global confidence	32
10/9/2024	ISO	AI for healthcare: Revolutionizing the patient experience	33
10/9/2024	ISO	Beyond glass ceilings: the road to women's entrepreneurship	34

10/9/2024	ISO	Bridging differences – A dialogue on work- place diversity	35
10/9/2024	ISO	AI insights: Leveraging AI for small business growth	36
11/9/2024	ISO	Sustainable energy transition: strategies for success	37
11/9/2024	ISO	Harnessing the power of the circular econ- omy	38
11/9/2024	ISO	Climate adaptation: Leveraging ISO stan- dards for resilience	39
11/9/2024	ISO	Protecting workers in a changing climate	40
16-19/9/2024	المنظمة العربية	« تقييم المطابقة - متطلبات تشغيل مختلف أنواع الهيئات العاملة بالتفتيش وفقا للمواصفة ISO IEC 17020 »	41
19-21/11/2024	المنظمة العربية	الدورة 66 للمجلس التنفيذي للمنظمة	42
9/9/2024	IEC	The role of standards in defining halogenated materials – Getting ac- quainted with ACEA's Guide 122	43
16/9/2024	IEC	Building partnerships for a sustainable fu- ture: a focus on the UN Summit for the Future" webinar	44
25/9/2024	IEC	IEC Academy Masterclass on safety requirements for audio/video and ICT equipment	45
17/9/2024	IEC	Invitation Webinar: IEC Mentoring Programme Fostering collaboration and in- " ernational standards development through the IEC Mentoring Pro- gramme	46
9/10/2024	IEC	Online standards development (OSD) – Latest release	47
	iso	Invitation to Members Briefing : – ISO Open Consultation on Re- source-efficient Software	48
8/10/2024	IEC	Essential guide for the 2024 IEC" "General Meeting	49

3/10/2024	IEC	IECEE Certification of Personal Competency (CoPC) & Cybersecurity of Domestic Appliances (IoT)	50
14/10/2024	IEC	Invitation: Online access to IEC SC 59A and 59D workshops	51
7/10/2024	IEC	Online access to IEC SC 59A and 59D workshops	52
9/10/2024	ISO	Invitation to the all-member governance debrief session: 9 October 2024	53
9/10/2024	المنظمة العربية	الاجتماع الخامس لفريق العمل المكلف بإعداد اللائحة الفنية العربية الخاصة بلعب الأطفال	54
14/10/2025	المنظمة	ورشة عمل اللائحة الفنية للالعاب الاطفال	55
16/10/2024	المنظمة العربية	ورشة عمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بالاجهزة الكهربائية المصممة للاستخدام مع الجهد المنخفض (اون لاين)	56
29/10/2023	اللجنة الكهروتقنية	ورشة عبر الانترنت بعنوان (ISO/IEC 24001) المواصفة العالمية الرائدة لادارة مخاطر الامن السيبرالي	57
31/10/2024	Iso	جلسة لجميع الاعضاء منظمة ايزو	58
19-21/11/2024	المنظمة العربية	المشاركة في الاجتماع 66 للمجلس التنفيذي للمنظمة العربية	59
9-11/12/2024	ISO	تدريب حول المبادئ العامة ومتطلبات هيئات التحقق (ISO17029)	60
9-11/11/2024	SMIIC	15 th smiic metrology council meeting	61
19/11/2024	SMIIC	Invitation to smiic sessions at COP29 (مؤتمر الحلال في اذربيجان)	62
	المنظمة العربية	دورة تدريبية حول معايرة اجهزة القياس الخاصة بالكهرباء (الجهد المرتفع)	63
7/11/2024	المنظمة العربية	ورشة عمل حول اللائحة الفنية الخاصة بالاجهزة الكهربائية المصممة للاستخدام مع الجهد المنخفض	64
14/11/2024	ISO	Invitation to the November monthly Forum - 14 November 2024 : Standardization in a Digital Age	65
11/2024	Smiic	اجتماع مجلس ادارة سمك والجمعية العمومية	66
3/12/2024	IEC	Fwd: Webinar invitation - IEC Academy: Year-End Update	67

4/12/2024	IEC	Innovating the future: Young Professionals at the forefront of the IEC" Webinar	68
2/12/2024	المنظمة العربية	ورشة عمل حول "المتروولوجيا القانونية وأدوات القياس في مجالات السلامة والبيئة والصحة	69
29/11/2024		Advancing Standardization and Metrology for Green Hydrogen Development	70
3/12/2024	المنظمة العربية	الدورة التدريبية حول: "معايرة أجهزة توليد وقياس التردد"	71
4/12/2024	الهيئة المصرية للمواصفات	اجتماع اللجنة الفنية العربية للمواصفات الميكانيكية	72
16/12/2024	المدرسة الوطنية	ورشة عمل مسؤولي التخطيط	73
17/12/2024	المدرسة الوطنية	ورشة عمل للمستويات التنفيذية تخص فريق التخطيط	74
10/12/2024	iso	Virtual session on the adjustments to the New Rights Programme	75
11/12/2024	المنظمة العربية	الاجتماع الخامس للجنة الفرعية للـ "القدرة والطاقة" المزمع عقده عبر تقنية الاتصال عن بعد	76
9/12/2024	المنظمة العربية	الاجتماع الخامس للجنة الفنية للكهرباء والمغناطيسية المنعقد عبر تقنية الاتصال	77
2/12/2024	الاردن	اجتماع فريق لمعرفة المزيد عن سياسات الاقتصاد الدائري والاخضر في دول الجوار الجنوبي عبر تقنية زوم	78
6/12/2024	المعهد الوطني للمترولوجيا	Online Workshop on "Quality Infrastructure and Regulation" – Registration Link	79
5/12/2024		دورة تدريبية حول: معايرة السائل في ميزان الحرارة الزجاجي	80
6/12/2024	المعهد الوطني للمترولوجيا	Online Workshop on "Quality Infrastructure and Regulation" – Registration Link	81
14/12/2024	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس	ورشة العمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بسلامة لعب الأطفال	82
4/12/2024	المنظمة العربية	المشاركة في اجتماع اللجنة الفنية العربية للمواصفات الميكانيكية	83
22/12/2024	وزارة الصناعة التونسية	توقيع اتفاقية تعاون مع وزارة الصناعة التونسية	84



تقنية المعلومات

تقنية المعلومات

في اطار تطبيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي في فلسطين وتبني التكنولوجيا الحديثة، من خلال تطبيق: الدفع الالكتروني، والتوقيع الالكتروني، وأمن المعلومات، والتشفير، وإستخدام البيانات المفتوحة، والتواصل والترابط ما بين المؤسسات الحكومية والخاصة، والوصول \ الاتاحة، والخدمات الالكترونية المباشرة للمواطنين، وغيرها من الخدمات والاستراتيجيات الهامة.

تتبنى مؤسسة المواصفات والمقاييس من خلال دائرة النظم المعلومات جميع النشاطات المرتبطة باستراتيجية الحكومة الخاصة بالتحول الرقمي من خلال تقديم خدمات الدعم الفني لجميع العاملين في المؤسسة (المقر الرئيسي-رام الله، المكاتب الفرعية - نابلس،الخليل،غزة) ضمن المجالات التالية:

الاتصالات، الانترنت، الأجهزة والمعدات الالكترونية، الشبكات الانظمة الالكترونية والخدمات الالكترونية، الدعم الفني، الربط مع الشبكة الحكومية، وشبكة التبادل البيني للمعلومات، بالإضافة الى المشاركة في العطاءات الحكومية والنشاطات وورش الاعمال ذات العلاقة.



وتم خلال العام (2024) تحقيق الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

الأنظمة والبرمجيات

البدء بعمل مشروع مع شركة اكسبرتس من خلال تمويل (تصدير) لحوسبة المؤسسة بشكل كامل والتحول الرقمي(70 خدمة الكترونية جديدة).



02

الدعم الفني

تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (830) عملية خلال عام (2024)، استكمال ملف جرد كامل للأجهزة والمعدات.



01

الحكومة الالكترونية وتبادل البيانات

التعاون مع وزارة الاتصالات واقتصاد الرقمي في دمج مشروع التحول الرقمي من خلال شركة اكسبرتس وتطبيقه على 70 خدمة جديدة خلال العام القادم.

04



03

الشبكات والهاتف والانترنت

تم عمل تمديد وصيانة لعدد من نقاط الشبكة والهاتف في المؤسسة والمكاتب الفرعية وعددها (12).

اللجان الفنية والعطاءات

المشاركة في لجان العطاءات ولجان التعيين ولجان الجرد والائتلاف ولجان المشتريات والمتطلبات الالكترونية وعددها (17).

\$

06



05

التدريب وخدمات اخرى

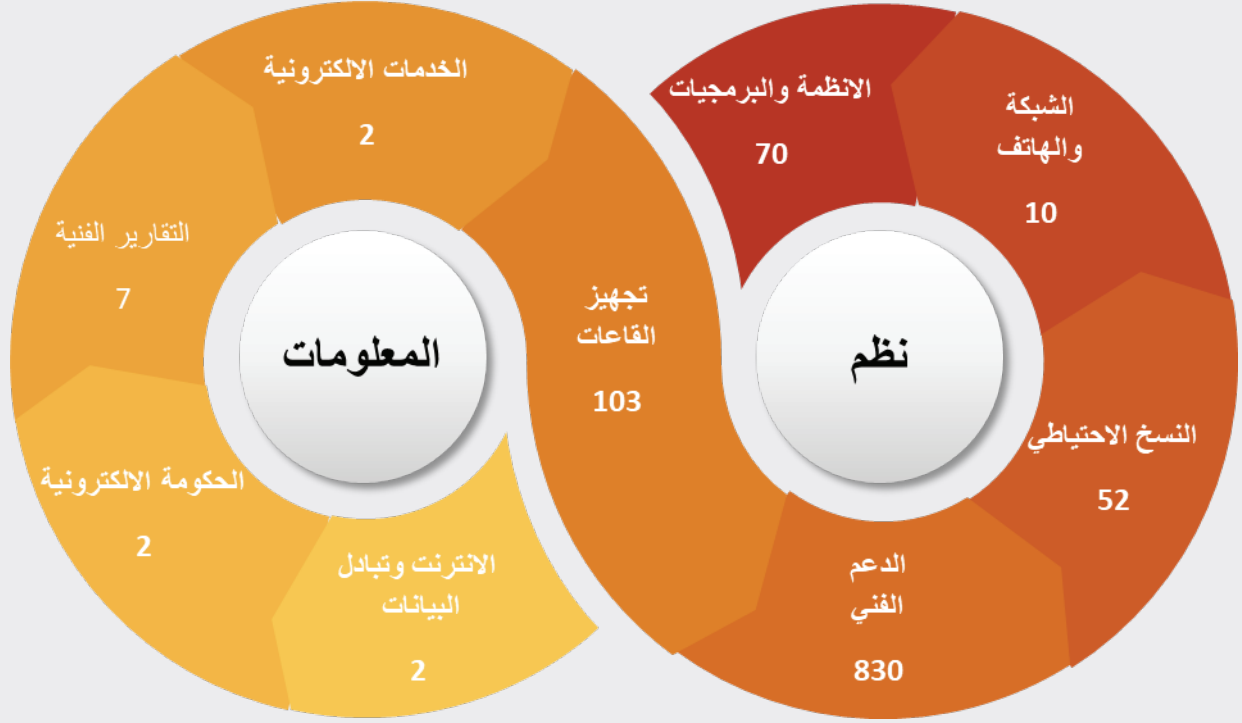
المشاركة في دورة للامن الرقمي، استكمال تدريب (2) متدربين من جامعة القدس (التعليم الثنائي) للفترة التدريبية الخامسة، اعداد دليل الخدمات الالكترونية.



نشاطات متفرقة:

تسليم موظفي دائرة النظم والمعلومات اجهزة كمبيوتر محمولة لمتابعة اعمال الدائرة عن بعد خلال فترة الطوارئ، المتابعة في عمل جرد لجميع الاجهزة والمعدات الالكترونية في المؤسسة وعمل حصر لها. المشاركة في اللجان (الجرد، لجنة إدارة الجودة الداخلي، المشتريات، الاستلام)، اعداد محاضرات الزووم ، تغيير بعض كلمات

السر للموظفين على حسابات(ايميل)، متابعة عمل نسخ احتياطي خارج غرفة السيرفر الى غرفة الصيانة، شراء عدد من السماعات والكاميرات للجان التوصيف. ، دراسة نظام إدارة الجودة الخاص بالدائرة، الانتهاء من موضوع (النسخ الإحتياطي) في غرفة الصيانة.



اللجان الفنية والعطاءات: المشاركة في العطاءات (25) عطاء، والمشاركة في لجان التعيين (3)، المشاركة في اللجان الجرد والاتلاف (4)، والمشتريات والمتطلبات الالكترونية لعام (2024-2025) بمعدل (10).

مشروع التحول الرقمي في المؤسسة:

حيث سوف يتم من خلال مشروع تصدير والحكومة الالكترونية والدفع الإلكتروني، تحويل جميع خدمات المؤسسة إلى خدمات الإلكترونية (أكثر من 70 خدمة) وذلك لتحسين جودة الخدمات للجمهور والقطاع الخاص والقطاع الأكاديمي والقطاع العام، وهذا يشمل:

- (1) خدمات التوصيف
- (2) خدمات منح الشهادات
- (3) خدمات الفحص والتفتيش
- (4) خدمات المعايير
- (5) خدمات المعلومات والتدريب
- (6) بالإضافة لموقع الكتروني جديد للمؤسسة يشمل (5) مراكز معلومات.

تعمل المؤسسة حاليا على إنجاز التحول الرقمي من خلال هذا المشروع:

PSI ePSI

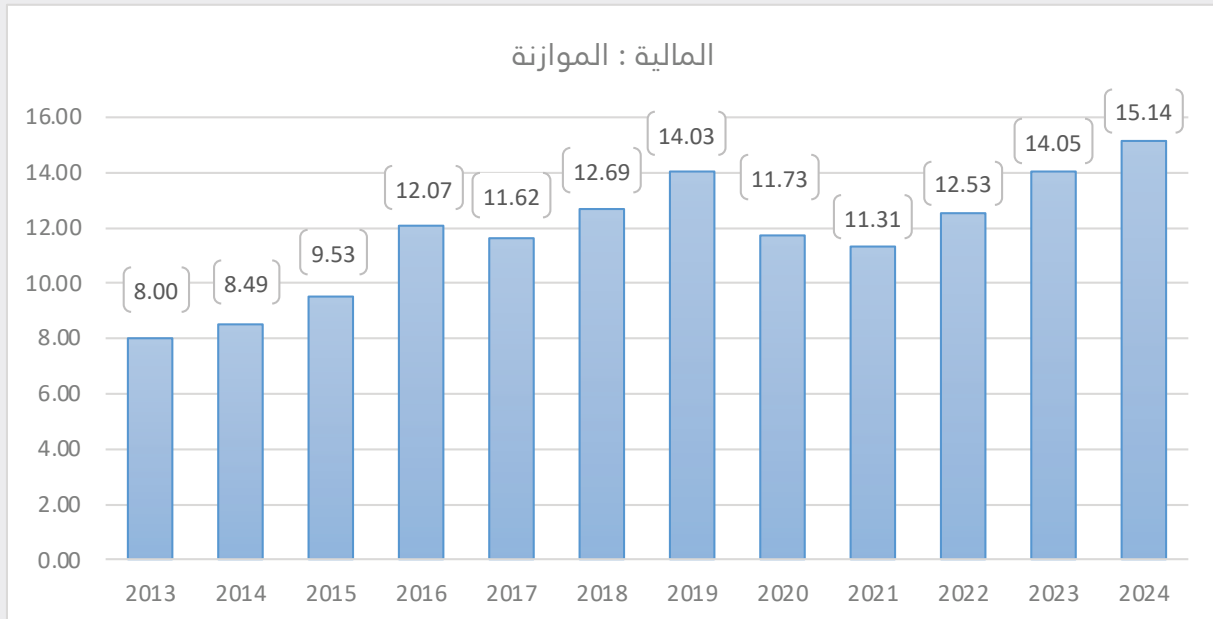
الشؤون المالية

التقارير المالية والإدارية

أولاً: الشؤون المالية / موازنة المؤسسة :

بلغت موازنة البرامج والأداء للمؤسسة المقررة والمعتمده للسنة الماليه 2024 ما قيمته (15141613.62) مليون شيقل ، وتوزيع الموازنة على برنامجين الأول رقم 7001 تطوير البنية التحتية للجودة بنسبة 60% من الموازنه، والثاني رقم 7002 البرنامج الإداري بنسبة 40% من الموازنه .
تتضمن بنود الموازنه ما يلي :

المبلغ / الاف شيقل	بند الموازنه
9,457,710.20	الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية
906,235.00	بدل مصاريف التنقل (مركزي وزارة الماليه)
656,463.00	اجمالي السلع والخدمات(تشغيله وأخرى)
150,000.00	نفقات رأسماليه (أصول ثابتة ومخزون)
125,000.00	ايجارات مقرات المؤسسة
117,482.00	سفر والمهمات الرسمية
1,776,669.33	موازنه متأخرات تشغيله
1,212,832.00	موازنه نفقات تطويرية 2024
371,186.00	موازنه متأخرات تطويرية
368,036.09	موازنه متأخرات جاهزه الدفع
523.247.52	متأخرات تطويري جاهز للدفع
15141613.62	مجموع البنود

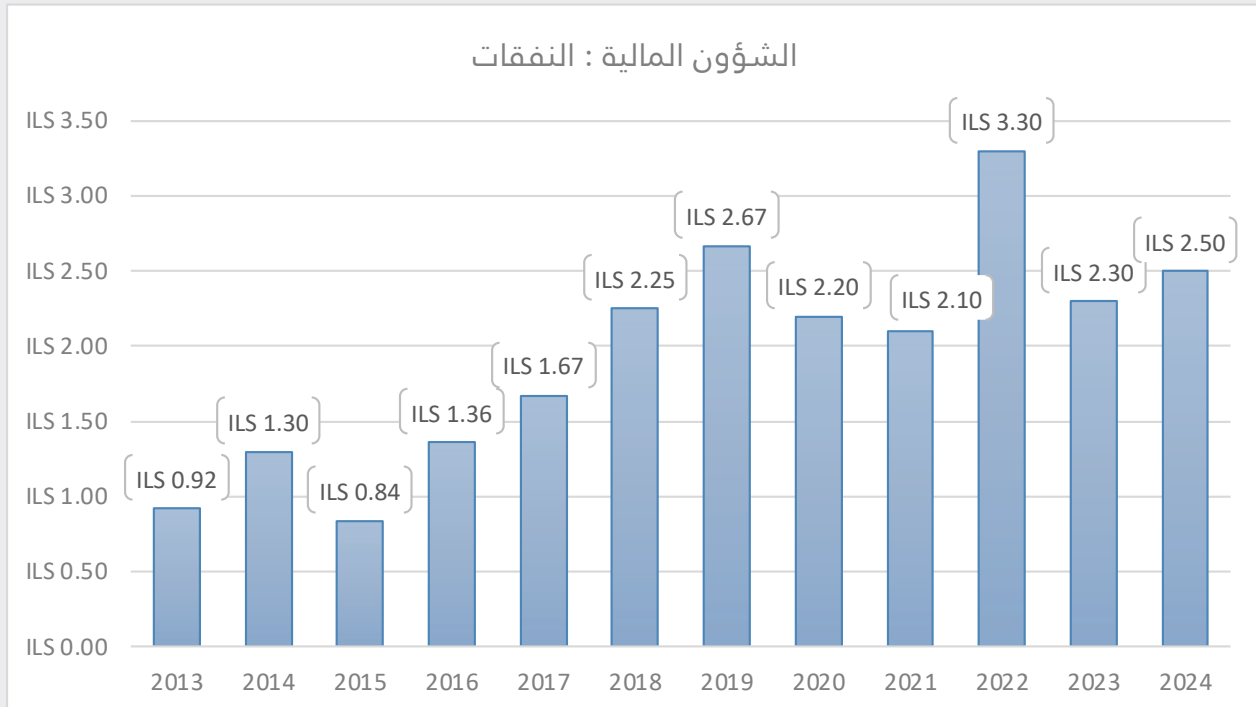


مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هنالك زيادة في الموازنة خلال العام (2024) بمعدل (8%) عن العام (2023) ، وزيادة بمعدل (89%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون - عملة الشيقل).

ثانياً: الشؤون المالية / نفقات المؤسسة :

حيث بلغ إجمالي النفقات التشغيلية والتطويرية والراسمالية للمؤسسة من واقع السجلات الماليه ومن واقع نظام بيسان الحكومي والتي تمثلت في البنود ادناه علماً بأن بندي الرواتب والمساهمات الاجتماعية وبدل التنقل تصرف مركزياً من خلال وزارة الماليه :

المبلغ / الاف شيكل	بند النفقه
9,315,897.63	الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية
1,039,197.41	بدل مصاريف التنقل (مركزي وزارة الماليه)
316,980.06	اجمالي السلع والخدمات(تشغيله وأخرى)
0	نفقات راسماليه (أصول ثابتة ومخزون)
0	ايجارات مقرات المؤسسة
83,707.09	سفر والمهمات الرسمية
0	مكافآت للموظفين
432,341.78	موازنة متأخرات تشغيله
13,254.38	موازنة نفقات تطويرية 2024
306,411.27	موازنة متأخرات تطويرية
91,309.26	موازنة متأخرات جاهزه الدفع
301,180.480	مدفوعات حساب الامانات
11,900,279.36	مجموع البنود

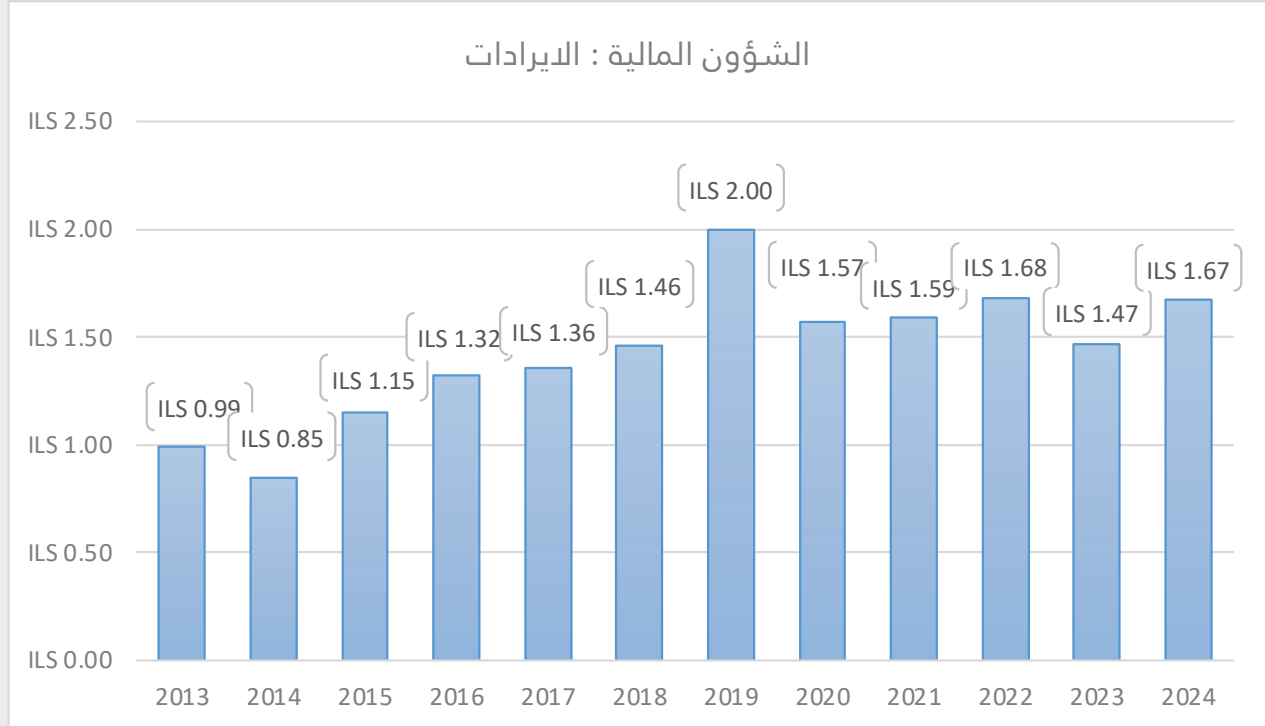


مؤشرات النفقات، تلاحظ أن هنالك زيادة في النفقات خلال العام (2024) بمعدل (8%) عن العام (2023)، وزيادة (172%) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيقل، بدون الرواتب للعاملين).

ثالثاً: الشؤون المالية / الإيرادات :

بلغت إيرادات المؤسسة للسنة الماليه 2024 من واقع السجلات والدفاتر المحاسبية استناداً للأساس النقدي وما تم تحصيله وجبايته مقابل الخدمات المقدمه للجمهور وايداعه لدى البنك، وتمثل الإجمالي للإيراد بمبلغ 1,674,293.80 شيكل موزعة على بند الامانات: 1,408,466.80 شيكل، الإيراد العام: - الخزينة الموحدة - 265,827.00 شيكل . والجدول ادنا يوضح توزيع الإيرادات (الخدمات) كما يلي :

عام 2024	الخدمات المقدمة
510,809.50	إيراد شهادات (علامات المؤسسة)
267,810.30	إيراد شهادة مطابقة
407,697.00	إيراد فحص الأنظمة التشغيلية
222,150.00	إيراد رسوم المعايرة (الصناعية)
12,340.00	إيراد بطاقة بيان
13,197.00	إيراد بيع المواصفات
44,240.00	إيراد رسوم معايرة قانونية (ذهب وموازن تجارية)
195,300.00	إيراد رسوم معايرة قانونية (محطات وقود وصهاريج)
750.00	ايرادات اخرى
1,674,293.80	الإجمالي



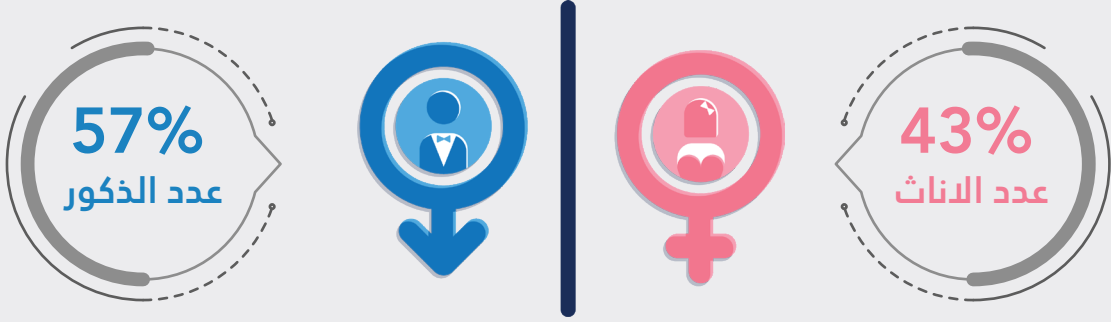
مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك: زيادة في الإيرادات خلال العام (2024) بمعدل (14%) عن العام (2023)، وزيادة (69%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون - عملة الشيفل).

ثالثاً: الشؤون الإدارية :

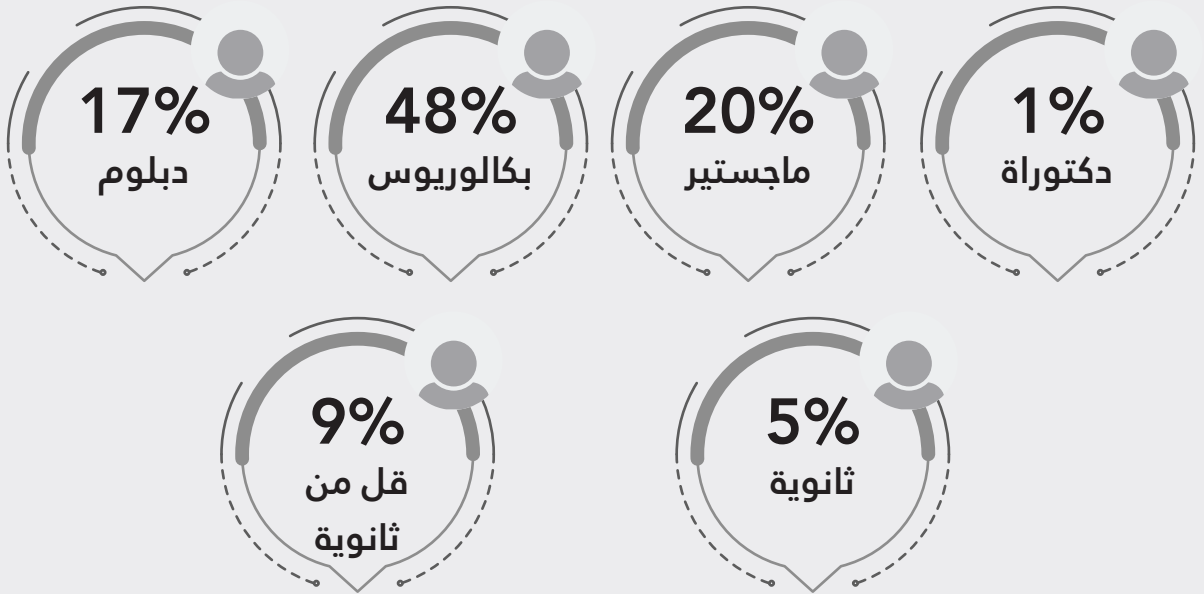
بلغت عدد المعاملات والانجازات للقسم الإداري للعام 2024 (1250 معاملة) والسبب في اختلاف نسبة الإنجاز عن العام السابق 2023 يعود للعوامل الجيوسياسية وبالإضافة عدم اجاز بند التعيينات على تشكيلات 2023.

- وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2024) (167) موظف.

النوع الإجتماعي



المؤهل العلمي



توزيع الكادر حسب الوصف الوظيفي:

الوصف الوظيفي	عدد الموظفين	عدد الموظفين	المجموع	نسبة الوصف الوظيفي على اجمالي الموظفين	نسبة تمثيل الذكور على الإناث	نسبة تمثيل الإناث على الذكور
المدير العام	1.00	0.00	1.00	1%	100%	0%
مدير	11.00	3.00	14.00	8%	79%	21%
نائب المدير	0.00	1.00	1.00	1%	0%	100%
رئيس قسم	16.00	18.00	34.00	20%	47%	53%
رئيس شعبه	13.00	9.00	22.00	13%	59%	41%
موظف	43.00	36.00	79.00	47%	54%	46%
سائقين	6.00	0.00	6.00	4%	100%	0%
مراسلين	6.00	4.00	10.00	6%	60%	40%
اجمالي الموظفين	96.00	71.00	167.00	100%	57%	43%

توزيع الكادر حسب المؤهل العلمي :

الوصف الوظيفي	عدد الموظفين	عدد الموظفين	المجموع	نسبة الوصف الوظيفي على اجمالي الموظفين	نسبة تمثيل الذكور على الإناث	نسبة تمثيل الإناث على الذكور
دكتوراه	1.00	0.00	1.00	1%	100%	0%
ماجستير	14.00	20.00	34.00	20%	41%	59%
بكالوريوس	48.00	31.00	79.00	47%	61%	39%
دبلوم	17.00	12.00	29.00	17%	59%	41%
ثانويه عامه	4.00	5.00	9.00	5%	44%	56%
اقل من ثانويه عامه	12.00	3.00	15.00	9%	80%	20%
الاجمالي	96.00	71.00	167.00	100%	57%	43%

انجازات مميزة

اعتماد خدمات المؤسسة:

بنت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إستراتيجيتها للأعوام 2023-2029 وفق أهداف عدة وعلى رأسها الارتفاع بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته لتحقيق قدرتنا في ذلك وحتى تستطيع المنافسة في السوق المحلي والأسواق الخارجية وذلك من خل وجود أنظمة منح الشهادات لهذه المنتجات يكون معرف فيها محلياً ودولياً، وفي إطار هذا الهدف سعت إلى تطوير وتقديم خدمات تقييم المطابقة والمعايرة الصناعية وتطوير مختبرات الفحص والمعايرة في فلسطين وزيادة التشبيك مع المختبرات الإقليمية والمحلية وتعزيز الاهتمام بالمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنوع الاجتماعي ولذا وضعت على رأس نشاطاتها خلال العام المنصرم وجندت لذلك كافة مواردها البشرية في ظل التحديات والقيود المفروضة على شعبنا من قبل الاحتلال اعتماد خدمات المعايرة وخدمات تقييم المطابقة من منح شهادات الحلال والجودة . حيث أن المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) تعرف الاعتماد وفق أدلتها على أنه شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) بأن جهة ما تقوم بتقديم خدمات تقويم المطابقة في مجال محدد، مؤهلة بشكل رسمي للقيام بمهام محددة لتقويم المطابقة بعد استيفائها جميع المتطلبات الواردة بالأدلة الدولية لضمان استمرارية كفاءتها.

يشتمل الاعتماد على تقييم كفاءة جهة تقويم المطابقة وحيادها وامثال عملها للمعايير أو المجالات المعترف بها وطنياً ودولياً التي تقدم الاختبار والفحص والمعايرة والتفتيش ومنح الشهادات. ويساهم الاعتماد في تعزيز الصحة والسلامة وحماية البيئة وتنمية الاقتصاد من خلال ضمان جودة الخدمات والمنتجات وفق أفضل المواصفات والمرجعيات العالمية، ويضمن الاعتماد تطبيق المواصفات الوطنية والدولية من حيث: الكفاءة والحياد والاستقلالية.

حيث قامت المؤسسة ببناء نظام إدارة الجودة الذي يتضمن تقييم المخاطر، والحيادية، وعدم تضارب المصالح، والنزاهة، والمراجعة الإدارية، والتدقيق الداخلي، وضمان كفاءة مواردها الفنية، بالإضافة إلى جميع العمليات التي تقوم بها والمرتبطة بالخدمات التي تقدمها المؤسسة من إجراءات فنية وإدارية وفق المعايير الدولية التالية:

1. المواصفة الدولية (ISO/IEC 17065) تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تمنح شهادات للمنتجات والأفراد والعمليات.
2. المواصفة الدولية (ISO/IEC 17000) تقييم المطابقة -المبادئ العامة والتعريفات.
3. المواصفة الدولية (ISO/IEC 17020) تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تقدم خدمات التفتيش.
4. المواصفة الدولية (ISO/IEC 17021) تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تقدم خدمات التدقيق وتمنح شهادات لنظم الإدارة.
5. المواصفة الدولية (ISO/IEC 17025) تقييم المطابقة – المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة.
6. المواصفة الدولية (ISO/IEC 9001) متطلبات نظم إدارة الجودة.

أولاً: اعتماد الشهادات الصادرة عن المؤسسة:



سجلت دولة فلسطين إنجازاً نوعياً في مجال الاعتماد الدولي، حيث حصلت مؤسسة المواصفات والمقاييس على شهادتي اعتماد الجودة والحلال من مركز الاعتماد الخليجي، وهما شهادة اعتماد الحلال رقم HPC 0104 وفقاً للمعيار الدولي GSO 2055-2:2021 "الأغذية الحلال - الجزء الثاني: متطلبات جهات إصدار شهادات الحلال"، وشهادة اعتماد الجودة APC 0127 وفقاً للمعايير الدولية ذات العلاقة.

يأتي هذا الإنجاز كخطوة جديدة في مسيرة مؤسسة المواصفات والمقاييس نحو تعزيز البنية التحتية للجودة في فلسطين، إذ يهدف إلى تطوير منظومة التحقق من المطابقة للمنتجات والخدمات والسعي نحو الاعتراف الإقليمي والدولي بالمواصفات الفلسطينية من أجل رفع كفاءة المنتجات الوطنية وتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق العربية والعالمية.

ويبرز هذا الاعتماد الدولي المكانة الرفيعة التي وصلت إليها المنتجات والخدمات الفلسطينية، حيث يسهم في تعزيز الثقة بها من خلال ضمان تلبية أعلى معايير الجودة العالمية. كما يعكس قدرة المؤسسة على تقديم خدمات تلبى المتطلبات الدولية، الأمر الذي يمنح أولاً المستهلكين طمأنينة تجاه المنتجات التي تحمل شهادات الجودة والحلال الصادرة عن فلسطين، وثانياً المصدرين سرعة دخول منتجاتهم الى الأسواق العالمية وخاصة الأسواق الإسلامية والخليجية التي تعتمد على شهادات الحلال والجودة كشرط أساسي. ويعزز هذا التطور الشعار الدولي «اختبر مرة تُقبل في كل مكان»، مما يدعم حركة التجارة ويوسع انتشار المنتجات الوطنية الفلسطينية بشكل ملحوظ.

وقد تضمن التدقيق على أنشطة وخدمات المؤسسة الإشادة بنظام إدارة المؤسسة المترابط والقابل للقياس من خلال مجموعة من مؤشرات الأداء وبالإدارة العليا للمؤسسة والحوافز المتوفرة للموظفين والمعرفة الجيدة بالممارسات والمتطلبات الدولية في مجال أنشطة منح الشهادات والمتابعة الدورية لأداء نظام إدارة الجودة من خلال اجتماعات المراجعة الدورية وبتنوع التخصصات والخبرات والكفاءات في المؤسسة.

ومن الجدير ذكره أن حصول فلسطين على هاتين الشهادتين يمثل خطوة استراتيجية حيث أنه يساهم في مساعدة فلسطين لتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل دولية جديدة. ويشار إلى أن هذا الإنجاز جاء بدعم وتمويل من برنامج «تصدير» الممول من القنصلية البريطانية، في إطار جهودها المستمرة لدعم المؤسسات الفلسطينية وتمكينها من تحقيق أعلى مستويات الجودة والاعتماد الدولي.



فوائد الحصول على شهادة الاعتماد الفلسطينية:

1. رفع كفاءة المنتجات الوطنية وتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق العربية والعالمية.
2. تعزيز ثقة المستهلكين والمصدرين والمنتجين في الشهادات والعلامات التي تصدرها المؤسسة.
3. تأكيد حيادية وكفاءة واستقلالية ومهنية مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وأنها تعمل وفقاً للمواصفات والمعايير الدولية.
4. قبول الشهادة في اسواق كل من: المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولة عمان والكويت وقطر والجمهورية العربية اليمنية وتونس والأردن والعراق والمملكة المغربية وتعزيز التبادل التجاري.
5. يدعم جودة النتائج من خلال ضمان إمكانية تتبعها وقابليتها للمقارنة وصلاحيتها وقابليتها للتبديل.
6. يزيد القبول الدولي للمنتجات الفلسطينية الحاصلة على شهادات المؤسسة.
7. يعزز مستويات الثقة العامة للمستهلكين في السلع والخدمات المتاحة بالسوق.
8. يحمي صحة وسلامة العامة عبر تقليل المخاطر المرتبطة بأنشطة منح الشهادات.
9. يدعم تنفيذ التشريعات الوطنية، وتوفير «ختم الموافقة» لتأكيد الامتثال للمواصفات والمتطلبات.
10. يتيح الاعتماد فتح فرص وآفاق تجارية جديدة، ويحفز الاستثمار في قطاع تقويم المطابقة والانفتاح للأسواق الجديدة.

11. تساعد المعايير والقياس والاختبارات الدقيقة التي أُجريت في الحد من الأخطاء، وتحسين التحكم في تكاليف الإنتاج والمساهمة في الابتكار.
12. الاعتراف الدولي بتقارير تقييم المطابقة التي يغطيها الاعتماد يعزز التوسع في الأعمال التجارية في الأسواق الخارجية دون الحاجة إلى إجراء عمليات تحقق إضافية.

مجالات الاعتماد:

يشمل مجال الاعتماد لشهادة الحلال الفلسطينية:

- الإنتاج النباتي على طول السلسلة من المزرعة وعمليات التصنيع وكذلك الأنشطة اللوجستية الخاصة بخدمات الحفظ والنقل والتخزين.
- الإنتاج الحيواني على طول السلسلة من المزرعة وعمليات التصنيع وكذلك الأنشطة اللوجستية الخاصة بخدمات الحفظ والنقل والتخزين.

ويتضمن مجال اعتماد شهادة الجودة الفلسطينية منتجات الحجر الطبيعي وأبواب الأمان وأحذية السلامة والوقاية الشخصية والأنابيب البلاستيكية، بالإضافة لمنتجات اللحوم المصنعة والحليب المعقم والمثلجات المائية والحلبيية والقشدية، وكذلك التمور المعبأة وزيت الزيتون ومنتجات شيبس البطاطا وكذلك لحوم الدواجن والحبش الطازجة والمجمدة.

ويمكن للمنشأة الفلسطينية الحاصلة على علامة الجودة أو الحلال في أحد هذه المجالات الحصول على الشهادة المروسة بشعار مركز الاعتماد الخليجي وفق التعليمات الصادرة عنه 6:0 TN.



تظهر الصورة أدناه شهادة الحلال الفلسطينية بالاصدار السابق على اليمين وهي قبل الإعتماد بينما الشهادة على اليسار هي الشهادة الجديدة بعد الحصول على الاعتماد الدولي من مركز الاعتماد الخليجي . هذه الشهادة تعكس التزام المؤسسة بالمعايير المعتمدة وتعزز الثقة في جودة الخدمات المقدمة.



مؤسسة
المواصفات
الفلسطينية
PSI

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
Palestine Standards Institution

شهادة حلال

الرقم: HC-06

تشهد مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية أن منتجات:
زيت زيتون المصنّف ضمن مجموعة (CIH) بقاء على مخطط نظم شهادات الحلال للمنتجات الغذائية والمنتجة من قبل:

والمنتجة من قبل:

قد حققت احكام الشريعة الإسلامية ومتطلبات مواصفات الحلال الفلسطينية
م.ف (س.م.ك 893 : 1 - 2013) و م.ف (188-2015)

منحت شهادة الحلال بعد إجراء عمليات التدقيق والتحقق اللازمة وفق متطلبات الدليل الإرشادي الصادر عن منظمة المؤتمر الإسلامي (OIC) لمنح شهادة الحلال

تاريخ الاعتماد الأول	صدرت بتاريخ	سارية حتى تاريخ
2018/02/04	2024/07/15	2026/07/14

م. تغريد شحادة
دائرة الجودة والتأهيل

م. حيدر حجه
المدير العام









مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
رام الله-المامون-مجمع الدوائر الحكومية
الهاتف: 2984144/2965191 (02) 00970
الفاكس: 2964433 (02) 00970
info@psi.pna.ps
www.psi.pna.ps

تظهر الصورة أدناه شهادة الجودة الفلسطينية بالاصدار السابق على اليمين وهي قبل الإعتماد بينما الشهادة على اليسار هي الشهادة الجديدة بعد الحصول على الاعتماد الدولي من مركز الاعتماد الخليجي . هذه الشهادة تعكس التزام المؤسسة بالمعايير المعتمدة وتعزز الثقة في جودة الخدمات المقدمة.

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
Palestine Standards Institution



مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI






مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
رام الله-الماصيون-مجمع الدوائر الحكومية
الهاتف: 2984144/2965191 (02) 00970
الفاكس: 2964433 (02) 00970
info@psi.pna.ps
www.psi.pna.ps

شهادة جودة

الرقم: PS-47

تشهد مؤسسة المواصفات الفلسطينية أن المصنع المذكور أعلاه مصنع مؤهل لإنتاج:

زيت زيتون

وفق متطلبات المواصفة الفلسطينية: م.ف (2015-188)

شهادة الجودة تمنح للمصانع التي تستوفي متطلبات إدارة الجودة
وفق المواصفة الفلسطينية م.ف (15-1997)

تاريخ الاعتماد الأول	صدرت بتاريخ	سارية حتى تاريخ
12/12/2005	25/06/2023	24/06/2025

م. حيدر حجه
المدير العام

م. تغريد شحادة
دائرة الجودة والتأهيل

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
Palestine Standards Institution

شهادة جودة
Quality Certificate

No. رقم:

اسم الشركة - العنوان

تشهد مؤسسة المواصفات الفلسطينية أن المصنع المذكور أعلاه مصنع مؤهل لإنتاج:

اسم المنتج

وفق متطلبات المواصفة الفلسطينية: م.ف (رقم المواصفة - سنة إصدارها)

شهادة الجودة تمنح للمصانع التي تستوفي متطلبات إدارة الجودة وفق المواصفة الفلسطينية

م.ف (رقم المواصفة - سنة إصدارها)

Company Name - Address

This is to certify by Palestine Standards Institution that the above named is producing .

Product Name

according to the requirements of Palestinian Standard PS (Standard Number)

This certificate is granted to plants satisfying the requirements of quality management according to Palestinian Standard PS (Standard Number)

تاريخ المصادق الأول :
صدرت بتاريخ :
سارية حتى تاريخ :

م. حيدر حجه
المدير العام
Director General

م. تغريد حراجين
مدير دائرة الجودة والتأهيل
Quality and Cert. Dir Dep.

ثانياً: اعتماد فريق التذوق الحسي لزيت الزيتون:

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر)، حيث تم اعتماد الفريق الوطني للتذوق الحسي لزيت الزيتون من قبل مجلس الزيتون الدولي بعد تقييم مؤهلات الفاحصين، ومعدات المختبر، خبرة ونشاط رئيس اللجنة، ومتوسط عدد مرات تذوق زيت الزيتون البكر شهرياً، وفق الشروط المنصوص عليها في القرار رقم V-13/103 الصادر في 26/11/2015.



هذا ويساعد الاعتراف الدولي في توحيد التشريعات الوطنية والدولية المتعلقة بالخصائص الفيزيائية والكيميائية والعضوية لمنتجات زيت الزيتون من أجل تقليل الحواجز التقنية أمام تجارة زيت الزيتون ودخول الأسواق وخاصة الأوروبية بناء على التقييم الحسي، كما يمكن المصدر الفلسطيني من اجراء الفحوصات الحسية التي تقدمها المؤسسة بتكاليف رمزية حيث كان المصدر الفلسطيني يتكلف مبالغ مرتفعة لإجراء هذه الفحوصات خارج الوطن، ضمان موثوقية وكفاءة أعضاء فريق التذوق الوطني من خلال المشاركة الدورية في تقييم عينات الزيت المرسله من مجلس الزيتون الدولي، حماية حقوق المستهلك، الوقاية من الممارسات الاحتيالية والمضلة والغش، فتح الأفاق التصديرية لمنتجات زيت الزيتون البكر في الأسواق الدولية وزيادة تنافسية منتجات زيت الزيتون الفلسطيني.

ثالثاً: اعتماد مختبرات مديرية القياس الوطني

إن إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمتطلبات الدولية يضمن أن الأجهزة المرجعية المستخدمة في أنشطة القياس أجهزة دقيقة ومرتبطة بالتسلسل الدولي للقياس لضمان الدقة، كما أنه يعكس أن جميع الأنشطة قد أُنجِزَت في ظروف قياسية باستخدام طرق علمية وتقنية متطورة، مع التحقق من كفاءة الموارد البشرية العاملة وعمليات القياس. وبناءً على ذلك، فإن النتائج التي تصدر عن المختبر المعتمد بهذا النظام تُقبل دولياً، مما يعزز مصداقية المختبر ويوفر ضمانات للعملاء.

فوائد تطبيق نظام جودة المختبرات والحصول على شهادة ISO 17025:

زيادة الثقة في نتائج والقياس والمعايرة: يوفر هذا النظام ضمانات على دقة وموثوقية النتائج التي يصدرها المختبر.

تنفيذ الأعمال طبقاً لمرجعية عالمية: يلتزم المختبر بتنفيذ الأنشطة بناءً على معايير عالمية معترف بها دولياً، مما يساهم في تعزيز مكانته.

ضمان استخدام الموارد البشرية المؤهلة: يضمن النظام أن المختبر يعتمد على كفاءات بشرية مدربة ومؤهلة وتستخدم تقنيات معتمدة.

ثقة العملاء في نتائج المعايرة: يزيد النظام من ثقة العملاء في النتائج الصادرة، مما ينعكس إيجابياً على سمعة المختبر.

قبول النتائج دولياً: يسمح باعتماد نتائج المختبر على المستوى الدولي، مما يسهل عمليات التبادل التجاري.

تحسين العمليات وتقليل التكاليف: يعزز النظام من تحسين الأنشطة المرتبطة بالمعايرة.

نظام موثق لإدارة المختبر: يضمن النظام وجود آلية واضحة لإدارة المختبر والتعامل مع اعتراضات العملاء.

بتطبيق هذه المعايير، يتمكن المختبر من تعزيز مكانته في السوق وزيادة كفاءته التشغيلية، مما يساهم في تطوير عمله .

المختبرات التي تم اعتمادها:

تم اعتماد مختبرات الأوزان والموازين، والحرارة، والحجوم في المؤسسة، وهو إنجاز مهم يعزز سجلها المهني. يعد هذا الاعتماد خطوة رئيسية نحو تحقيق أعلى المعايير الدولية، مما يعزز مصداقية المؤسسة في تقديم خدماتها المتنوعة. إن هذه الخطوة تعكس التزام المؤسسة بتوفير قياسات دقيقة ومعتمدة وفقاً لأفضل المعايير العالمية، مما يساهم في دعم القطاعات الصناعية والتجارية في فلسطين.

تعتبر المختبرات المعتمدة ركيزة أساسية للعديد من القطاعات الحيوية في فلسطين، حيث تساهم بشكل مباشر في تحسين جودة المنتجات في مجالات مثل الصناعات الغذائية، الكيماويات، الأدوية، والمختبرات الإنشائية. كما تخدم هذه المختبرات العديد من المصانع والشركات الفلسطينية التي تعتمد على القياسات الدقيقة في إنتاجها، مما يعزز مصداقية نتائج القياسات عبر مختلف الصناعات المحلية.

يسهم هذا الإنجاز في تعزيز الثقة في القياسات المعتمدة من قبل المؤسسات والشركات الفلسطينية، ويعتبر عاملاً مهماً لضمان الجودة العالية للمنتجات، مما يرفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والدولية. من خلال هذا الاعتماد، يتم التأكيد على التزام المنتجات الفلسطينية بالمعايير العالمية للقياسات الدقيقة، مما يعزز سمعة الصناعة الفلسطينية. وفي إطار سعيها المستمر نحو التطوير، تخطط المؤسسة لاستكمال اعتماد جميع مختبراتها في المستقبل القريب، مما يعكس التزامها بتوسيع نطاق خدماتها ورفع كفاءتها لتواكب أحدث المعايير الدولية.



Accredited Calibration Lab.

Palestine Accreditation Unit
Ministry of Industry
State of Palestine

Accreditation Certificate

The Palestine Accreditation Unit -PALAC- attests that the laboratory:

**Calibration Labs- National Measurement Directorate-
PSI**

Ministries Complex – AlMasyon
Ramallah – Palestine

Is competent under the terms of ISO/IEC 17025:2017 to carry out the calibration specified in the attached Accreditation Schedule No. "LAS-054" which is an integral part of this certificate and cannot be read without.

1st accreditation date: 10/12/2024

This Accreditation Certificate is valid until 09/12/2027.

Cert. No.: LAC-054



Chair of PALAC

Eng. Abdel Rahman Shtayeh

الآفاق المستقبلية

أولاً: التحديات والمستقبل

أنجزت المؤسسة خلال العام (2024) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة (حيث تم تقديم أكثر من -26250- خدمة مميزة للمواطنين والقطاع الخاص)، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: رغم وجود بنية تحتية في المؤسسة بما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلا ان عدم ربط الخدمات الالكترونية بعملية الدفع الالكتروني حال دون الاستفادة بشكل كامل من هذه الادوات.
2. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2024) موازنة طارئة.
3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2024) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير واعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
4. وسائل النقل: عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة وللاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.



ثانياً: الزراعة العضوية (ضمن خطة 2024)

نستخدم في الزراعة العضوية ايضاً مبيدات وادوية بيطرية وأصل هذه المبيدات والادوية هي الطبيعة اذ وهبنا الله بالعديد من الحشرات النافعة المقاومة لتلك الحشرات الضارة.

وكذلك هناك الكثير من الاعشاب والاشجار المنتجة لمبيدات وادوية بيطرية طبيعية.

تطوير نظام منح شهادة للزراعة العضوية

تم تشكيل اللجنة من اجل:

- 1- دراسة متطلبات الزراعة العضوية .
- 2- تطوير نظام للزراعة العضوية .
- 3- تطوير دليل عمل للزراعة العضوية .

مواصفات اللجنة:

1- الهدف من تشكيل اللجنة :

اعداد منظومة للزراعة العضوية وتطوير شروط تحويل المزارع الى الزراعة العضوية، وتطوير دليل ارشادي للمزارع.

2- المهمة الرئيسية :

اعداد منظومة للزراعة العضوية .

الزراعة العضوية: هي اسلوب زراعي حديث صديق للبيئة من اجل انتاج غذاء آمن للانسان، ويشمل الانتاج النباتي والحيواني العضوي

تعتمد الزراعة العضوية في التسميد والوقاية والمكافحة على مصادر نباتية وحيوانية موجودة بالطبيعة مما يحافظ على القدرة الطبيعية للتربة والنبات والحيوان كأساس لانتاج غذاء ذو صفات جيدة وصحية من خلال مراعاة التوازن الطبيعي.

إدارة الإنتاج العضوي وأهدافها

1. تطوير ورفع مستوى نشاط الزراعة العضوية ونشرها بين المزارعين والمستهلكين والمتعاملين معها.

2. التأكد من جودة وسلامة المنتج المحلي ومتطلبات استيراد مدخلات الزراعة العضوية، والتوعية بنشاط الزراعة العضوية وأهميتها.

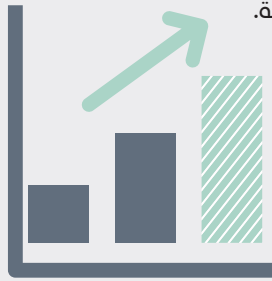
3. وضع ومراجعة ومراقبة وتحديث سياسات وأنظمة ولوائح الزراعة العضوية المبيدات، الادوية والبيئة. لا يخفى على المستهلك تأثير الاستخدام غير الصحيح للمبيدات والادوية على الانسان والبيئة، وعدم الوعي بخطورة المبيدات والالتزام بفترات الامان يقود الى اثار غير مرغوب بها على صحتنا وبيئتنا.

3- المهام التفصيلية

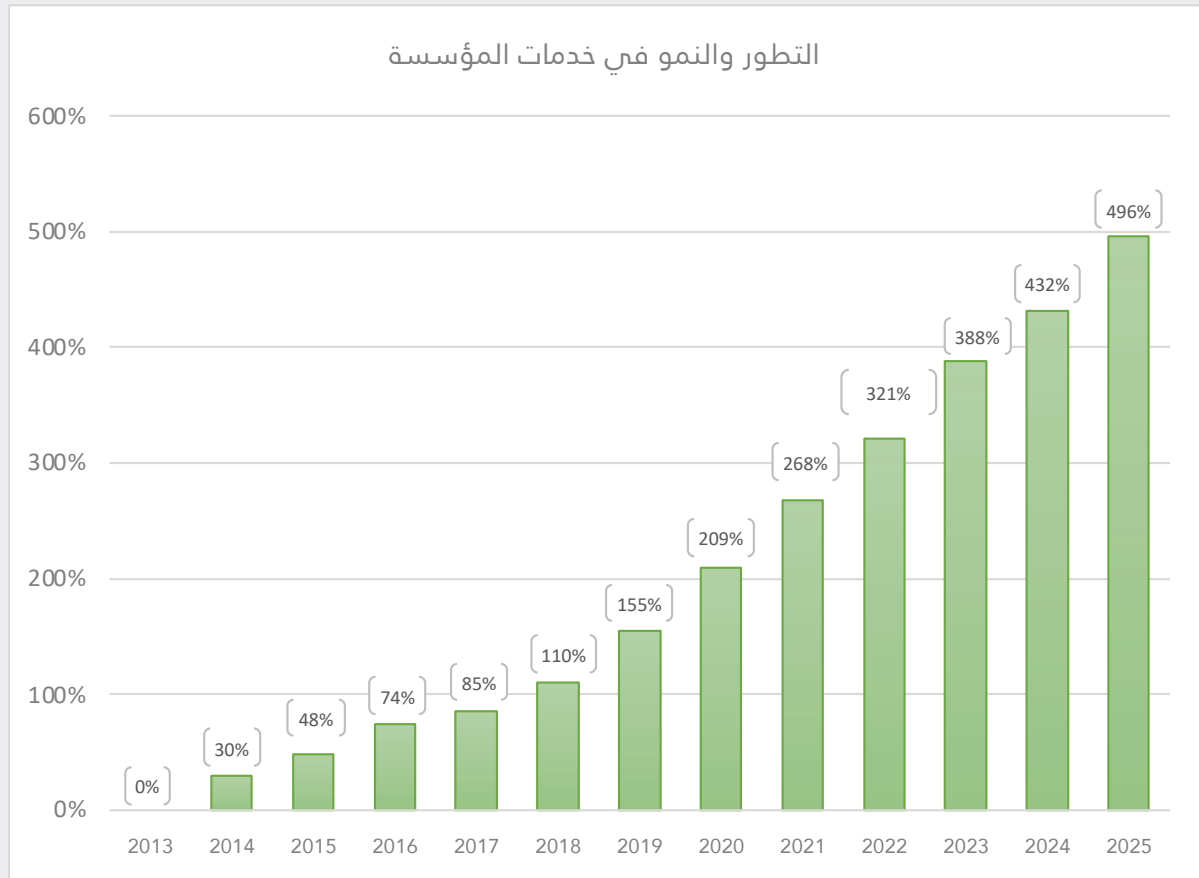
#	المهام التفصيلية	ملاحظات
1.	- دراسة متطلبات الزراعة العضوية	
2.	- تطوير نظام للزراعة العضوية	
3.	- تطوير دليل للزراعة العضوية	

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أنه تم تقديم (26255) خدمة مميزة خلال العام (2024)، هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2024) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام العشرة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس ، حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2024) تقريبا (432%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (9%) عن العام (2023) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2025) بنسبة (15%) تقريبا. وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:



1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة، وتطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
2. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
3. الخطة التطويرية / الاستراتيجية (2023-2029).
4. تفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (الفحص والمعايرة)، وإنشاء مختبرات جديدة.
5. تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسة، وإضافة خدمات جديدة للمؤسسة.
6. تطبيق السياسة الوطنية للتحويل الرقمي (2023-2029).



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2024)، وتم تقديم أكثر من (26250) خدمة مميزة خلال هذا العام، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، بمعدل زيادة (9%) عن العام (2023)، وبمعدل زيادة (432%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى زيادة بمعدل (15%) خلال العام (2025).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

ومراجعة وتحليل وإخراج

دائرة الاعلام والترويج

أ.علي شاهين

أ.شروق زين

أ. رجاء الحلو