



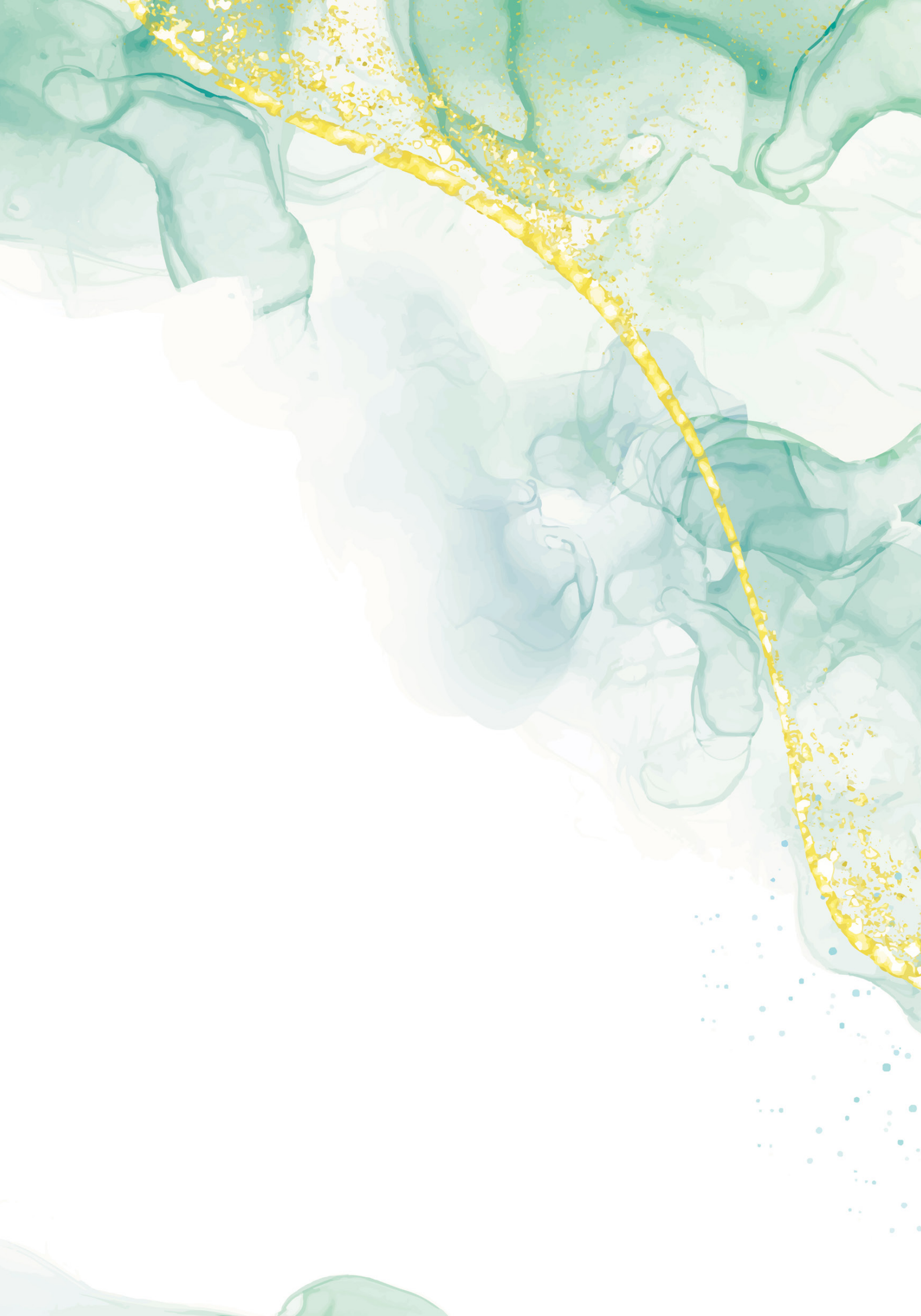
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

التقرير السنوي 2025

عام التحول الرقمي

ANNUAL
REPORT

الجودة مسؤولية وطنية





2025

التقرير السنوي





فخامة الرئيس
محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله
رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور محمد مصطفى حفظه الله
رئيس الوزراء

فهرس المحتويات



13	كلمة معالي وزير الصناعة
15	كلمة مدير عام المؤسسة
16	مهام المؤسسة
17	أعمال المؤسسة
19	مجلس ادارة المؤسسة
21	الهيكل التنظيمي
22	المبادئ والقيم
23	نبذة عن المؤسسة
24	الرؤية والرسالة
25	الأهداف
27	الملخص
28	ملخص التقرير
32	مجلس الإدارة
34	التوصيف
40	التعليمات الفنية الالزامية
44	منح الشهادات
60	الفحص والتفتيش
68	المعايرة والقياس
72	العلاقات الدولية والمشاريع
78	التوعية
98	تطوير داخلي
124	التقرير المالي والاداري

130	التحول الرقمي
136	تحليل إنجازات المؤسسة
142	الآفاق المستقبلية



كلمة معالي وزير الصناعة

أ. عرفات عصفور

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

منذ تولينا مهام وزير الصناعة، ورئاسة مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، شهدت المؤسسة نقلة نوعية في منظومة الحوكمة والإدارة المؤسسية، تمثلت في تطوير وتحديث بنيتها التحتية الفنية والإدارية، وتعزيز كفاءة الأداء، وترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة، بما ينسجم مع التوجهات الحكومية وأولويات التنمية الوطنية.

وقد أسهمت هذه الجهود في تمكين المؤسسة من الاضطلاع بدورها الوطني بكفاءة عالية، وتحقيق رسالتها في المساهمة بحماية صحة وسلامة المستهلك، والحفاظ على البيئة والسلامة العامة، وضمان المصلحة العامة، إلى جانب تعزيز تنافسية المنتج الوطني في الأسواق المحلية والدولية.

لقد حققت المؤسسة تقدماً ملموساً في تطوير منظومة المواصفات والمقاييس من خلال إعداد وتحديث عدد من المواصفات القياسية والتعليمات الفنية الإلزامية، وتفعيل البرامج الفنية المتخصصة، بما يسهم في ضبط جودة المنتجات والحد من تسرب السلع غير المطابقة إلى الأسواق المحلية.

كما واصلت المؤسسة تطوير أنشطة القياس والمعايرة، وتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة عبر اعتماد وتحديث المختبرات الوطنية ورفع كفاءتها الفنية وفق المعايير الدولية، الأمر الذي انعكس إيجاباً على موثوقية نتائج الفحص والمعايرة، وساهم في تحقيق إنجازات عملية للصناعات الوطنية، من أبرزها تسهيل وصول المنتجات الفلسطينية إلى الأسواق الخارجية، وتعزيز ثقة الأسواق الخارجية بالمنتج الفلسطيني.

نجحت المؤسسة خلال فترة التقرير في توسيع نطاق شراكاتها الإقليمية والدولية، بما يعزز نقل المعرفة وتبادل الخبرات ورفع القدرات الوطنية. وشمل ذلك تعزيز التعاون مع برنامج "تصدير"، ومعهد المترولوجيا الألماني، والاتحاد الأوروبي، ومنظمة الأغذية والزراعة، من خلال توقيع مذكرات تفاهم وتنفيذ برامج فنية متخصصة.

وقد أسهمت هذه الشراكات في تحقيق الاعتراف الدولي بشهادة المطابقة الفلسطينية، والذي يُعد إنجازاً استراتيجياً فتح آفاقاً جديدة أمام المنتجات الوطنية للنفاذ إلى الأسواق العالمية دون عوائق إضافية، ومكّن الشركات الفلسطينية من المنافسة وفق متطلبات الجودة الدولية من ناحية، ورفع كفاءة المؤسسة من خلال التحول الرقمي في أعمال خدمات المؤسسة من ناحية أخرى.

اضطلعت المؤسسة بدور محوري في دعم النشاطات الاستثمارية والتجارية والصناعية، ولا سيما دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، باعتبار منظومة المواصفات والمقاييس ركيزة أساسية للنمو الاقتصادي والصناعي المستدام. وقد تجلّى هذا الدور من خلال برامج التأهيل والتمكين، ومنح شهادات المطابقة وعلامة الجودة، بما أسهم في تحسين بيئة الأعمال وتسهيل ممارستها.

كما دعمت المؤسسة الصادرات الوطنية وساهمت في تنويع مصادر الدخل، وتعزيز الاعتماد على الموارد الذاتية في ظل التحديات المالية وانعدام التمويل الخارجي، إلى جانب العمل على رفع كفاءة الطاقة وتعزيز المسؤولية المجتمعية، بما يعزز صمود الاقتصاد الفلسطيني وقدرته على الاستدامة.

وفي الختام، أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من أسهم في تحقيق هذه الإنجازات النوعية، التي تعكس حجم التطور المؤسسي الذي تشهده مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وتجسد التقدم الذي يحققه وطننا في ظل توجيهات فخامة الرئيس محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله. كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى مجلس إدارة المؤسسة وكافة العاملين فيها على جهودهم المخلصة وأدائهم المتميز، متمنياً لهم دوام التقدم والنجاح والازدهار.

كلمة مدير عام المؤسسة

د. حيدر حجة



يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لـ مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، والذي يستعرض أبرز الإنجازات والأنشطة ولا سيما التطوير المؤسسي والتحول الرقمي الشامل الذي شهدناه خلال عام 2025.

لقد واصلت المؤسسة أداء رسالتها في تعزيز سلامة المواطن الفلسطيني، وترسيخ ثقافة الجودة، ودعم تنافسية المنتجات الوطنية في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية، من خلال تنفيذ خططها الاستراتيجية وتحويلها إلى نتائج ملموسة. فقد تم اعتماد وتحديث أكثر من (1080) مواصفة خلال العام 2025، ليصل إجمالي المواصفات المعتمدة منذ تأسيس المؤسسة إلى نحو (5470) مواصفة. ومنح (118) شهادة جودة ومطابقة

جديدة، ليلبلغ العدد الإجمالي للمصانع والشركات المتابعة من قبل المؤسسة نحو (840) شركة.

وفي مجال القياس والمعايرة، تم معايرة (2019) جهازاً في المصانع والمختبرات، والتحقق من (6433) جهازاً في الأسواق، إضافة إلى التحقق من (454) منتجات مسبقة التعبئة والتغليف. أما في مجال الفحص والمطابقة، فقد أجري (10386) فحصاً فنياً للمنتجات المحلية والمستوردة، إلى جانب فحوصات تخصصية في مختبرات الأبواب المقاومة للحريق، والأحذية، والإسمنت، والكهرباء.

كما شهدت الفترة الماضية إنجازات نوعية عززت الحضور الدولي للمؤسسة، من أبرزها تجديد اعتماد الفريق الوطني لتذوق زيت الزيتون الفلسطيني من مجلس الزيتون الدولي، وتجديد اعتماد مختبر التذوق الحسي لزيت الزيتون، الأمر الذي أسهم في تسهيل إجراءات الفحص للمصدرين. كذلك التحضير لتوسيع مجالات الاعتراف الدولي بشهادة الحلال وشهادة الجودة الفلسطينية في مجالات مستحضرات التجميل والمكملات الغذائية، واستكمال اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة، بما يشكل نقلة نوعية في تطوير البنية التحتية للمختبرات الوطنية.

وإذا كانت إنجازات الأعوام السابقة قد أرسيت أساساً متيناً، فإن عام 2025 شكّل نقطة تحول استراتيجية في مسيرة المؤسسة، حيث أطلقنا برنامج التحول الرقمي الشامل الذي أعاد هندسة الإجراءات وأتمتة الخدمات، بما يعزز الكفاءة والشفافية وسرعة الإنجاز.

فقد تم تطوير منظومة إلكترونية متكاملة لإدارة خدمات المواصفات، وعلامات الجودة، والفحص والمطابقة، والمعايرة، بما أتاح تقديم الطلبات وتتبعها إلكترونياً، وإصدار الشهادات والتقارير بشكل رقمي مؤمن، كما جرى تحديث قواعد البيانات وربطها داخلياً بين الدوائر المختلفة، بما يضمن تكامل المعلومات ودقة المؤشرات وسهولة الوصول إليها لدعم اتخاذ القرار.

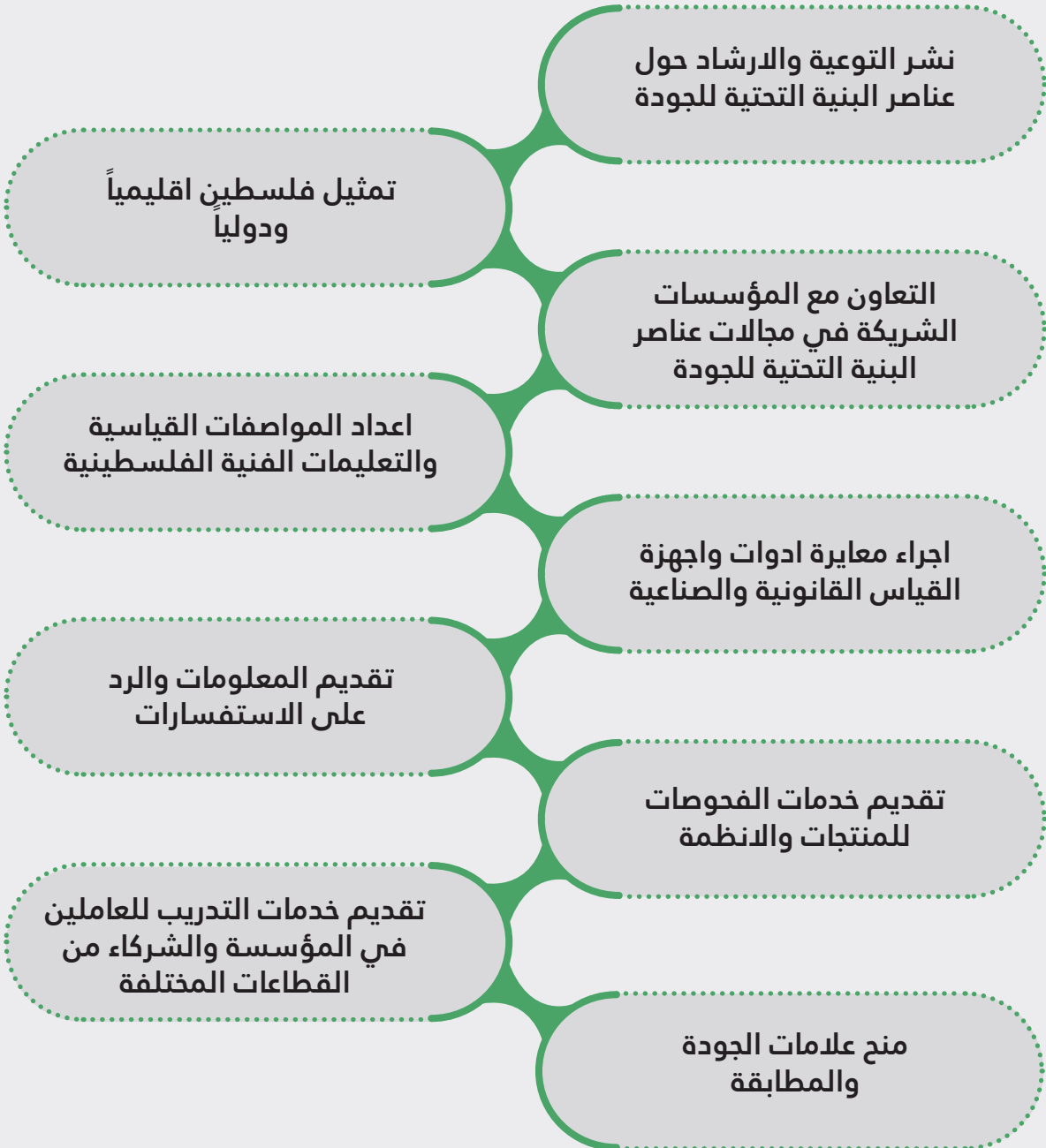
وشمل التحول الرقمي تعزيز البنية التحتية التقنية، وأتمتة العمليات الفنية، وإطلاق خدمات إلكترونية تفاعلية عبر الموقع الإلكتروني، بما يعزز التواصل مع الشركاء ومتلقي الخدمات، ويختصر الوقت والجهد والتكلفة، ويرفع مستوى رضا المستفيدين.

إن هذا التحول لم يكن تقنياً فحسب، بل مؤسسياً وثقافياً، حيث استثمرت المؤسسة في بناء قدرات كوادرها الفنية والإدارية، إيماناً بأن الكفاءات البشرية المؤهلة هي الركيزة الأساسية لاستدامة التطوير وضمان جودة الخدمات.

ختاماً، نجدد التزامنا بمواصلة تطوير منظومة البنية التحتية للجودة، واسناد عمليات الرقابة لحماية المستهلك الفلسطيني، ودعم المنتج الوطني ليكون أكثر قدرة على المنافسة في الأسواق الإقليمية والعالمية. هذه الاهداف التي تمثل لنا دافعاً دائماً نحو مزيد من التقدم والتميز في خدمة وطننا ومجتمعنا.

مهام المؤسسة

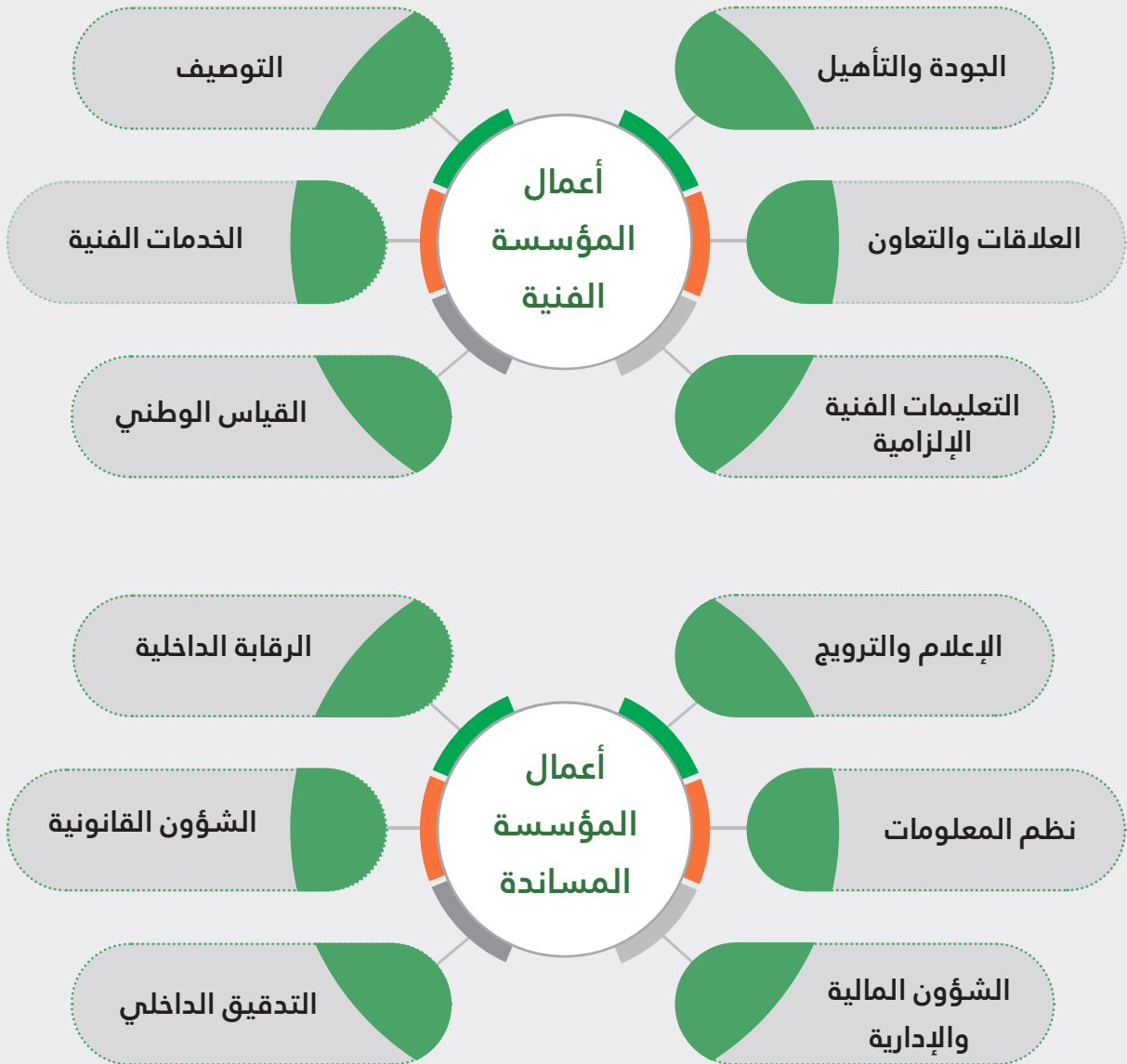
تناط بالمؤسسة وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) لسنة 2000 وتعديلاته المهام التالية:



أعمال المؤسسة

الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (165) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية:



2- المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة:



المقر الرئيسي رام الله ...

المراكز الفنية ...



أعضاء مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2025):





الهيكل التنظيمي



المبادئ والقيم



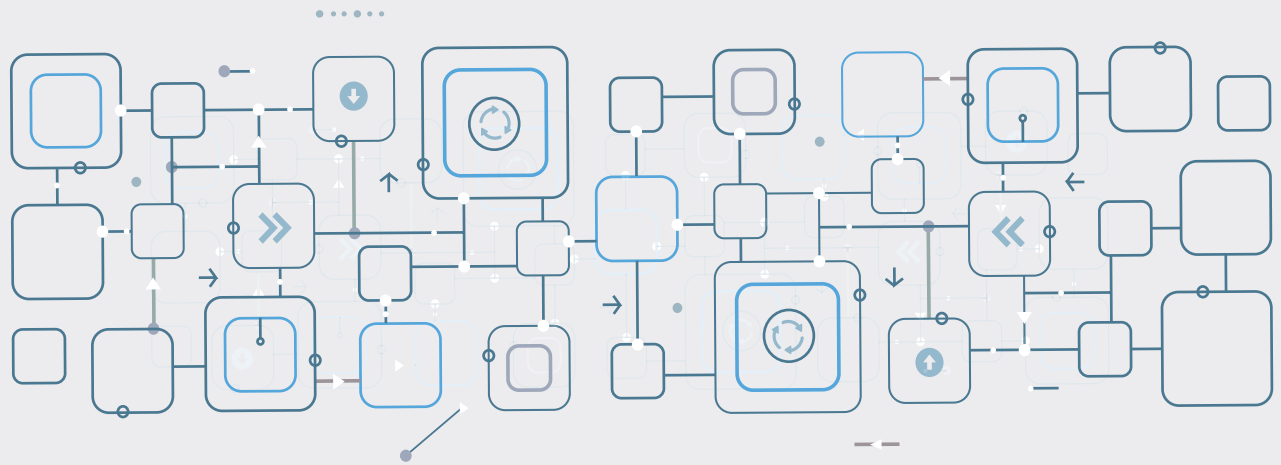
نبذه عن المؤسسة

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام 1994 بقرار من الرئيس الخالد فينا ياسر عرفات (أبو عمار)، وبدأت عملها عام 1997 وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم 2000/6 وتعديلاته الذي منحها استقلال مالي وإداري، حيث تعتبر الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة.

تتولى المؤسسة إعداد وتطوير المواصفات القياسية الفلسطينية، وإصدار شهادات المطابقة والجودة للمنتجات والخدمات، إلى جانب تنفيذ أعمال الفحص والمعايرة والقياس، بما يضمن دقة النتائج وسلامتها. كما تقدم المؤسسة خدمات التدريب والتأهيل والتوعية، بهدف رفع مستوى الوعي بالجودة وتعزيز الالتزام بالمواصفات والمعايير المعتمدة.

تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى أن تكون مؤسسة رائدة محلياً ودولياً في مجالات البنية التحتية للجودة والمعايير، وتعزيز تنافسية المنتجات الفلسطينية، والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، وذلك من خلال تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية المعتمدة وضمان جودة المنتجات والخدمات، ودعم الاقتصاد الوطني من خلال تطبيق المواصفات القياسية وضبط أدوات القياس وفق أسس علمية وقانونية معتمدة.

تعتمد سياسات وخطط المؤسسة من قبل مجلس إدارتها الذي يرأسه وزير الصناعة، ورئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام بالإضافة إلى المؤسسات الأكاديمية، ويتم تنفيذ خطط المؤسسة من خلال طاقم فني متخصص في مجالات البنية التحتية للجودة.





VISION

مؤسسة متطورة ذات خدمات مميزة
محلياً، ودولياً لتعزيز الجودة.



MISSION

مؤسسة وطنية تعمل على الارتقاء
بتنافسية المنتج الوطني وحماية صحة
وسلامة المستهلك من خلال اعتماد

وتحديث المواصفات والتشريعات وإجراءات
تقييم المطابقة وأنشطة القياس وفقاً
لأفضل الممارسات الدولية، للمساهمة
في إحداث التنمية المستدامة.

الأهداف

1 تعزيز الشخصية الاعتبارية وتطوير كفاءة الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير التميز.

لتحقيق رؤيتنا في تقديم خدمات مميزة محلياً ودولياً لا بد من وجود مؤسسة لها شخصية اعتبارية ولديها كوارر فنية تتمتع بكفاءات عالية، وتعمل ضمن أنظمة محدثة تراعي الوضع الفلسطيني وتحقق المتطلبات الدولية لتكون قادرة على الحصول على الاعتراف الدولي.



2 تطوير الإطار المرجعي الوطني بما يتواءم مع المعايير الدولية والإقليمية.

لتحقيق رؤيتنا ولتعزيز الجودة فلا بد من تطوير المواصفات الفلسطينية وتحديثها، وكذلك تطوير التعليمات الفنية الإلزامية ومواءمتها مع المتطلبات الدولية لتكون مرجعاً وطنياً تستخدم من قبل جميع الجهات.



3 الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته.

لتحقيق قدرتنا في تعزيز الجودة والارتقاء بجودة منتجاتنا الوطنية حتى تستطيع المنافسة في السوق المحلي والأسواق الخارجية وذلك من خلال وجود أنظمة لمنح الشهادات لهذه المنتجات يكون معترف فيها محلياً ودولياً.



4 تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة والأكاديمية ونشر ثقافة الجودة وتعزيز ثقة المستهلك بشهادات وعلامات المؤسسة، والتعاون مع الجهات الرقابية لتنظيم السوق وضبط المستوردات، وكذلك تطوير خدمات المعايير القانونية وخدمات المطابقة للمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية للارتقاء بحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.



5 تمثيل فلسطين وتعزيز شراكاتها إقليمياً ودولياً بكفاءة.

لتحقيق رؤيتنا، نعمل على تعزيز تمثيل فلسطين في المنظمات الإقليمية والدولية، والعمل على توقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة. والتواصل مع المانحين لتجديد الأموال لتنفيذ مشاريع لتطوير البنية التحتية للجودة. وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني.





الملخص التنفيذي

% 626

عام 2025

% 532

عام 2024

% 488

عام 2023

% 421

عام 2022

% 369

عام 2021

% 304

عام 2020

% 100

عام 2013



ملخص التقرير



في مجال اصدار التعليمات الفنية الإلزامية

التي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (1) تعليم فني إلزامي جديد، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (150) تعليم فني منها (95) ساري المفعول.

في مجال منح الشهادات

بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (118) شهادة، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (66) شهادة، وبلغ عدد الشهادات الكلي التي تم منحها وتجديدها (184) شهادة وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (28) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الامنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (840) منشأة فعالة.

في مجال مجلس الإدارة

خلال العام 2025 عقد مجلس إدارة المؤسسة أربع اجتماعات وقد أصدر خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (35) قراراً يهدف إلى تطوير عمل المؤسسة.

عام التحول الرقمي

شهدت المؤسسة خلال العام نقلة نوعية في مجال التحول الرقمي، حيث تم أتمتة جميع خدماتها البالغ عددها (41) خدمة بشكل كامل ابتداءً من مرحلة تقديم الطلب وحتى إيصال الخدمة للمستخدم، إلى جانب أتمتة العمليات الداخلية وإجراءات العمل عبر نظام المعلومات الإداري (MIS) و جرى تطوير الموقع الإلكتروني للمؤسسة من حيث التصميم والمحتوى وإضافة وحدات خاصة لتيسير وصول الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة إلى المعلومات والخدمات، وتم تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني لجميع خدمات المؤسسة من خلال الربط مع نظام الدفع الإلكتروني E-SADAD بما يتيح للمتعاملين إنجاز معاملاتهم بسهولة وأمان.

في مجال اعداد المواصفات الفلسطينية

أنهت لجان التوصيف خلال العام مراجعة (1081) مواصفة، حيث تم الموافقة على استمرار سريان (262) مواصفة وتحديث (444) مواصفة، واعتماد (375) مواصفة جديدة وإلغاء (70) مواصفة، بحيث أصبح عدد المواصفات المعتمدة (5470) مواصفة.

في مجال مجلس الجودة الفلسطيني

تم خلال العام (2025) عقد (15) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (118) شهادة جديدة، وكان مجموع ما تم مناقشته من منح وتجديد وسحب وتجميد (269) ملف.

في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون

عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ أكثر من دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (43) عينة واصدار شهادات مطابقة لها.

في مجال نظام منح الشهادات

تم العمل على تحديث نظام منح الشهادات وهو نظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2025) والمبني على المواصفات الدولية أيزو (17065) وأيزو (17021) وأيزو (17067)، كما تم تحديث الإجراءات الخاصة بمنح الشهادات وتقديم خدمات التدقيق والتدريب، واجراء خاص بالموارد البشرية وأتمتة هذه الإجراءات.

اعداد نظام للممارسات التصنيعية الجيدة في قطاعات الأغذية والمكملات الغذائية، مستحضرات التجميل، والأجهزة الطبية وذلك بناء على احتياج القطاع الخاص، وذلك للبدء بإجراءات منح شهادات في القطاعات سابقة الذكر، حيث ان هذه الشهادات تتطلب لدخول المنتجات الفلسطينية للأسواق العربية والسوق التركي،

ولضمان صحة وسلامة المستهلك الفلسطيني.

في مجال خدمات الفحص والتفتيش

تم تنفيذ (737) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، اصدار (7024) شهادة مطابقة لأبواب مقاومة الحريق و المصادقة على (762) بطاقة بيان، واجراء (535) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة جودة/اشراف في مختلف القطاعات ، وإنجاز (230) معاملة لغايات الاستيراد ، و منح (696) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردات ، كما تم اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الأحذية وعددها (209) فحص ، وأخرى في مختبر الاسمنت وعددها (16) فحص ، وإجراء (13) فحص في مختبر الكهرباء ، و المشاركة في (164) لجنة فنية واللجان المركزية للقطاعات الحكومية ، وبذلك أصبح مجموع خدمات الفحص والتفتيش المقدمة من قبل المؤسسة خلال العام (10386) خدمة .

في مجال القياس الوطني

في مجال المعايرة الصناعية تم معايرة (2119) جهاز للمصانع والمختبرات، والتحقق من (6433) جهاز الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، والتحقق من (454) منتج مسبق التعبئة والتغليف، وتنظيم (1106) جولة تفتيش، وبذلك أصبح مجموع الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة في مجال المعايرة (10112) خدمة.

في مجال العلاقات الدولية والإقليمية

بلغ عدد مشاركات المؤسسة على المستوى الدولي (24) اجتماع وعلى المستوى الإقليمي (44) اجتماع والمشاركة في (25) ورشة عمل على المستويين الإقليمي والدولي.

في مجال التوعية والاعلام والعلاقات العامة

تم نشر (151) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (33) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وبلغ عدد المنشورات التوعوية (150) منشور توعوي موزعة بين منشورات مرئية ومسموعة ومكتوبة بالإضافة إلى نشر (141) منشور في الصحف والمجلات المحلية، ونشر (639) منشور عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما قامت المؤسسة بتنفيذ (5) حملات توعوية، وبذلك أصبح مجموع المنشورات واللقاءات والحملات المقدمة من قبل المؤسسة خلال العام (1119).



مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

35
قرار

تم خلال العام (2025) عقد (4) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (35) قراراً تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة. فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال 2025 .

1081
مشروع مواصفة

• اعتماد (1081) مشروع كمواصفات منها (375) مشروعاً كمواصفات فلسطينية جديدة و (444) مشروعاً كمواصفة فلسطينية محدثة لتحل محل سابقتها والموافقة على استمرار سريان (262) مواصفة.

• اعتماد التقرير السنوي للعام (2024).

• اقرار الخطة التنفيذية للعام (2026).

• اصدار نظام يا هلا الخاص بجودة مراكز خدمات استقبال الجمهور في المنشآت العامة والخاصة.
• المصادقة على اتفاقية بال برو بين مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وهيئة المدن الصناعية.

تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالمعدات والأجهزة الكهربائية :

- وزارة الاقتصاد الوطني.
- وزارة الصناعة.
- سلطة الطاقة والموارد الطبيعية.

• إعفاء هيئة التدريب العسكري من رسوم التدقيق الأولي والدوري لشهادة الجودة الممنوحة لها، وذلك تشجيعاً ودعمًا للمؤسسات الوطنية.

• المصادقة على تخفيض تكاليف فحص الأحذية والمنتجات الجلدية المنتجة وطنياً بنسبة (50 %) من الأسعار المعتمدة وفق النظام المالي للمؤسسة.

• المصادقة على انضمام وزارة الصناعة للفريق الوطني لمتابعة مواصفات لجنة الدستور الغذائي (الكودكس).

• متابعة تنفيذ خطة التحول الرقمي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لضمان استدامة الخدمات وتحسين كفاءتها.

• اقتراح نظام إلزامية شراء المنتج الوطني في جميع العطاءات الحكومية.

• اعتماد النسخة المحدثة من نظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية.

• متابعة تنفيذ قرار مجلس الوزراء رقم (13/47/19 م.و.م.م) بشأن الجهات المختصة بالرقابة والتفتيش على تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية.

• اقرار نظام منح شهادة ممارسات التصنيع الجيد.

• القرار بشأن المتابعة مع اتحاد المقاولين واتحاد الغرف التجارية لتنظيم مصانع الباطون ومصانع الاسفلت ومدى الزامها بتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات ذات الصلة.

التوصيف

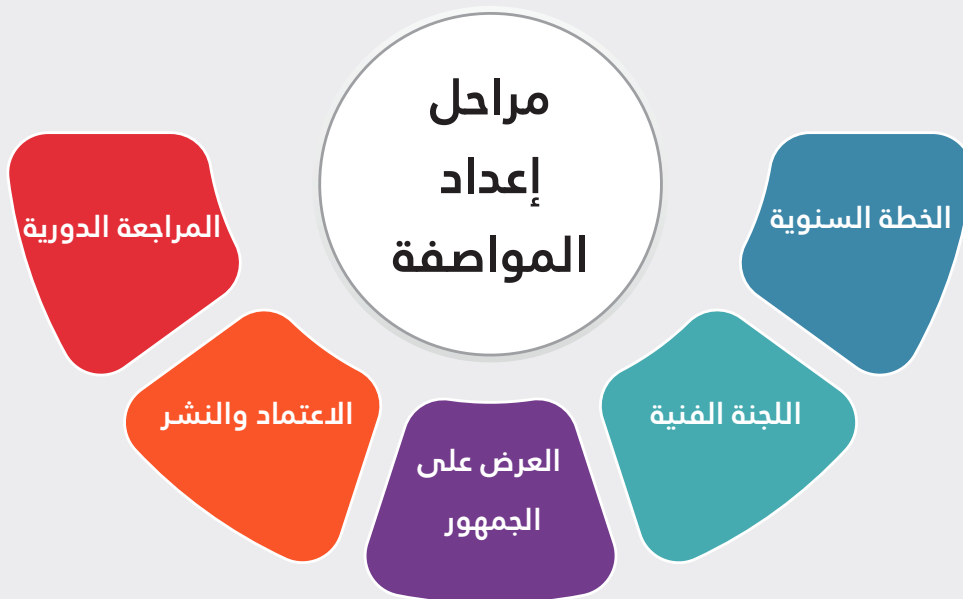
التوصيف

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي المؤسسة الوطنية التي أُنيط بها إصدار المواصفات الفلسطينية، وذلك استناداً إلى قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم (6) للعام (2000)، الذي بموجبه يتم إعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تلتزم دائرة التوصيف بتطبيق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لعام (2018) التي تنسجم مع أفضل الممارسات الدولية، وذلك تمهيداً لانضمام فلسطين إلى منظمة التجارة العالمية، وتمكينها من تطبيق اتفاقية إزالة العوائق الفنية أمام التجارة (TBT)، كما تتبنى المؤسسة المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لتسهيل دخول المنتجات المحلية إلى الأسواق العالمية، هذا مع استحضار خصوصيات المجتمع الفلسطيني ومتطلباته.

المواصفة: هي وثيقة رسمية قابلة للتداول وتوضع بالاتفاق العام وتحتوي على قواعد وإرشادات وخصائص للمواد المختلفة وتعد من قبل لجان فنية متخصصة.

مراحل إعداد المواصفة



إنجازات التوصيف والمواصفات الفلسطينية في أرقام



خلال العام (2025) أنهت لجان التوصيف مراجعة (1081) مواصفة، حيث تم الموافقة علي استمرار سريان (262) مواصفة وتحديث (444) مواصفة، واعتماد (375) مواصفة جديدة والغاء (70) مواصفة، بحيث أصبح عدد المواصفات المعتمدة (5470) مواصفة.

لجان التوصيف الفنية



تضم مؤسسة المواصفات الفلسطينية لجاناً فنية متخصصة تتولى مهمة إعداد وتطوير المواصفات في شتى المجالات. تتميز هذه اللجان بتنوع أعضائها من الخبراء والمتخصصين الذين يمثلون مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الحكومي والخاص والأكاديمي والأهلي، هذا التنوع في الخبرات والآراء يضمن شمولية المواصفات وتلبيتها احتياجات جميع الأطراف المعنية.

بلغ عدد لجان التوصيف الفعالة (28) لجنة تضم (299) عضواً، والذين أنجزوا مهامهم لعام (2025) بعد عقد (117) اجتماع حضورياً وعن بعد، تخللها العديد من اجتماعات مجموعات العمل المختصة. من اللجان الفنية لجنتان فنيتان جديدتان تشكلتا خلال العام (2025).

المشاركة في لجان التوصيف الدولية والإقليمية



تسهم المؤسسة في تبادل الخبرات والمعرفة مع نظرائها من مختلف أنحاء العالم، فهي عضو نشط في العديد من لجان التوصيف الدولية والإقليمية.

تمثل المؤسسة دولة فلسطين في (52) لجنة إقليمية ودولية، انضمت إلى (5) منها خلال العام (2025)، وشاركت معها خلال العام (2025) في (67) اجتماع، موزعة كما يلي:

- (20) لجنة تابعة لمنظمة المواصفات الدولية (ISO).
- لجنة تابعة لهيئة الدستور الغذائي (Codex)، وشاركت معها في 5 اجتماعات.
- (14) لجنة تابعة لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، وشاركت معها بـ (19) اجتماع.
- (17) لجنة تابعة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO)، وشاركت معها بـ (29) اجتماع.

كما هو موضح في الجدول التالي:

المنظمة	رقم اللجنة	اسم اللجنة
ISO	TC 34/SC 17	أنظمة إدارة سلامة الغذاء
ISO	TC 58	اسطوانات الغاز
ISO	TC 61	البلاستيك
ISO	TC 71/SC 1	طرق اختبار الخرسانة
ISO	TC 136	الأثاث
ISO	TC 154	العمليات وعناصر البيانات والوثائق في التجارة والصناعة والإدارة
ISO	TC 173	المنتجات المساعدة
ISO	TC 176	إدارة الجودة وضمان الجودة
ISO	TC 207	الإدارة البيئية
ISO	TC 207/SC 7	إدارة غازات الاحتباس الحراري والأنشطة ذات الصلة
ISO	TC 216	الأحذية
ISO	TC 262	إدارة المخاطر
ISO	TC 292	الأمن والمرونة
ISO	TC 307	تقنيات الـ (Blockchain) والسجلات الموزعة
ISO	CASCO	لجنة تقييم المطابقة
ISO	COPOLCO	لجنة سياسة المستهلكين
ISO	DEVCO	لجنة شؤون البلدان النامية
ISO	GA	الجمعية العامة
ISO/IEC	ISO/IEC JTC 1	تكنولوجيا المعلومات
ISO/IEC	ISO/IEC JTC 1/SC 27	أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية

التشييد ومواد البناء	TC 1	ADSMIO
الغزل والنسيج	TC 2	AIDSMO
الكهربائية والالكترونية	TC 3	ADSMIO
اللجنة الفنية العربية لمواصفات الأجهزة والمستلزمات الطبية	TC 4	AIDSMO
اللجنة الفنية العربية للمواصفات الميكانيكية	TC 5	ADSMO
النفط والغاز والمنتجات البتروكيماوية	TC 6	ADSMIO
مواصفات المقاييس	TC 7	AIDSMO
منتجات الأغذية	TC 9	AIDSMO
قطاع الحلال	TC 10	AIDSMO
اللجنة الفنية العربية لمواصفات الالعب	TC 11	AIDSMO
مستحضرات التجميل والعناية الشخصية	TC 12	AIDSMO
نظم الإدارة	TC 13	AIDSMO
المسؤولية المجتمعية	TC 14	AIDSMO
تكنولوجيا المعلومات	TC 15	ADSMIO
السلامة والصحة المهنية	TC 16	AIDSMO
البيئة والتغير المناخي	TC 17	ADSMIO
اللجنة العامة للمواصفات	-	AIDSMO
قضايا الغذاء الحلال	TC 1	SMIIC
مستحضرات التجميل الحلال	TC 2	SMIIC
كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة	TC 4	SMIC
السياحة والخدمات ذات الصلة	TC 5	SMIIC
المنتجات الزراعية	TC 6	SMIIC

النقل	TC 7	SMIIC
الجلود ومواد الدباغة	TC 8	SMIIC
النسيج والمنتجات ذات الصلة	TC 9	SMIIC
سلسلة التوريد الحلال	TC 10	SMIIC
نظم إدارة الحلال	TC 11	SMIIC
البترول والمنتجات ذات الصلة	TC 14	SMIIC
المصطلحات	TC 15	SMIIC
المنتجات الطبية الحلال	TC 16	SMIIC
الحرف اليدوية	TC 17	SMIIC
لجنة التنسيق للدستور الغذائي في الشرق الأدنى	CCNA	Codex Alimentarius





التعليمات الفنية

التعليمات الفنية الإلزامية

انطلاقاً من حرص دولة فلسطين على ضمان صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار ونشر التعليمات الفنية الإلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس إدارتها لجنة خاصة لإعداد التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين وذلك حسب نظام إعداد التعليمات الفنية المعتمد في المؤسسة، هذه اللجنة بدأت بمباشرة عملها منذ العام (2004) ولغاية الآن، وقد أصدرت ونشرت المؤسسة حتى الآن (150) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، ساري المفعول منها (95) حيث تم الغاء واستبدال جزء منها، و لقطاع الأغذية والزراعة النصيب الأكبر من هذه التعليمات، نظراً لأهمية هذا القطاع وتأثيره على صحة وسلامة المستهلكين.

من الأهداف التي حدّدها قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000) ما يلي:

- 1- لا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة وإدخالها إلى فلسطين أو إنتاجها فيها ما لم تكن مطابقة لمتطلبات المواصفة المحددة في التعليمات الفنية الإلزامية لتلك السلعة.
 - 2- يترتب على الوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات الرسمية العامة ومجالس الهيئات المحلية التقيد في أعمالها ومشاريعها ووثائق العطاءات الخاصة بها ومشترياتها من السلع والمواد والخدمات بالمواصفات والمقاييس الفلسطينية كحد أدنى لجودتها.
 - 3- على أصحاب المصانع القائمة التقيد بالتعليمات الفنية الإلزامية للسلع والمواد التي تنتج في مصانعهم وفي جميع الأعمال والمواد التي يستخدمونها، ويمنع الإدعاء أو الإعلان أو كتابة عبارة «مطابق للمواصفات والمقاييس الفلسطينية»، على بطاقة البيان لأي سلعة أو استخدام هذه العبارة في أي مجال إلا بموافقة خطية من المؤسسة.
- وقد بين قانون المؤسسة لائحة العقوبات بحال عدم مطابقة التعليمات وكذلك بحال الإعلان أو الإدعاء بالمطابقة على بطاقة البيان في أي مجال إلا بموافقة خطية من المؤسسة.
- كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الارشاد والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

انجازات دائرة التعليمات الفنية الإلزامية للعام 2025:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (1) تعليمات فنية:

تم إنجاز التعليمات الفنية الإلزامية 123-2025 الخاصة بالمعدّات والأجهزة الكهربائية المصمّمة للعمل ضمن جهود كهربائية معيّنة.

ثانياً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (15) قراءة

تم انجاز (15) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية.

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .



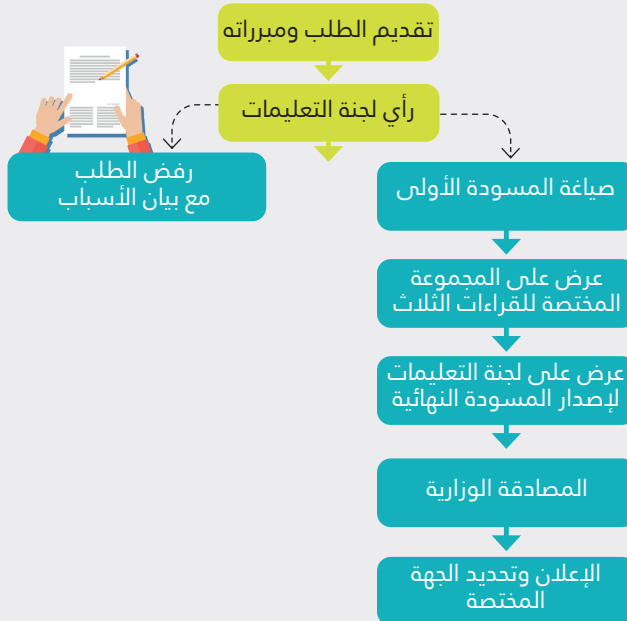
لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترو، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



منح الشهادات

مقدمة عن منح الشهادات

تمنح المؤسسة شهادات الجودة والمطابقة للمنتجات الفلسطينية استناداً إلى نظام منح الشهادات والعلامات رقم (1) لسنة 2025، والملاحق الخمسة الصادرة بموجبه. ويأتي هذا النظام انسجاماً مع الممارسات المعتمدة دولياً، حيث تستند جودة المنتجات الموجهة للمستهلك إلى الالتزام بالمواصفات القياسية الوطنية أو الدولية ذات الصلة، ويسهم هذا الالتزام في تلبية احتياجات وتوقعات المستهلك وتعزيز مستوى رضاه، بما يجسد الهدف الأساسي لأنظمة الجودة. ومن خلال هذا الإطار المتكامل، تواصل المؤسسة دورها في دعم القطاعات الصناعية والاقتصادية، وتمكينها من الارتقاء بأدائها وتحسين جودة منتجاتها بما يعزز تنافسيتها في الأسواق.



وتكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في كونها أداة لتحقيق مفاهيم الجودة الشاملة، التي تُعد لغة العصر ومفتاح النجاح والاستدامة، إذ تمثل دليلاً على التزام المنتجات بمتطلبات الصحة والسلامة، وإنتاجها وفق معايير وممارسات التصنيع الجيد، إضافة إلى مطابقتها للمواصفات القياسية و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

كما تبرز أهمية شهادة الحلال باعتبارها وسيلة لضمان الالتزام بمعايير الشريعة الإسلامية وتلبية متطلبات شريحة واسعة من المستهلكين، فضلاً عن دورها في تعزيز السلامة الغذائية. وتصدر المؤسسة هذه الشهادة استناداً إلى مواصفات فلسطينية متوائمة مع المواصفات الدولية المعتمدة لمنح شهادات الحلال.

أما شهادة الإشراف، فتُعد دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية و/أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، وتسهم في تعزيز الرقابة على جودة المنتجات المتداولة في الأسواق، بما ينعكس إيجاباً على زيادة ثقة المستهلك بالمنتج الوطني ورفع حصته السوقية.

وفيما يتعلق بالمنتجات المتخصصة، يُعد حصول منتجات العسل على شهادة ميثاق جودة العسل الفلسطيني دليلاً على التزامها بمتطلبات الممارسات الزراعية والتصنيعية الجيدة، ويهدف هذا الميثاق إلى إنتاج عسل فلسطيني عالي الجودة، ورفع القدرة الإنتاجية لمربي النحل، وتعزيز تنافسية المنتج في الأسواق المحلية والخارجية.

وتكمن أهمية شهادة المنتجات الزراعية الآمنة في ضمان التزام المنتجين بالممارسات الزراعية الجيدة، لا سيما فيما يتعلق بالاستخدام الآمن للمبيدات الزراعية من حيث النوع والتركيز، وبنسب تقل عن الحدود التي تحددها التشريعات، مع الالتزام بفترات الأمان المطلوبة، بما يضمن سلامة المنتج وصحة المستهلك.

وتُعد الزراعة أحد الأعمدة الأساسية للاقتصاد الفلسطيني، لما لها من دور مهم في توفير فرص العمل الموسمية ورفع مستوى الدخل لعدد كبير من الأسر الفلسطينية. وفي هذا السياق، يُعتبر نظام الممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية (بال جاب) أول نظام وطني لجودة المنتجات الزراعية الفلسطينية، وقد تم تطويره من خلال فريق وطني شكلته مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بما يراعي الخصوصية الفلسطينية ويتواءم مع متطلبات الممارسات الزراعية الجيدة المعتمدة دولياً وفق نظام (جلوبال جاب)، انسجاماً مع الخطط الحكومية التنموية القائمة على العناقيد الزراعية.



وفي إطار الحفاظ على الهوية الوطنية ودعم القطاعات الإنتاجية، تبرز أهمية شهادة ميثاق الصناعات الحرفية التقليدية في حماية وتمييز المنتج الحرفي الفلسطيني عن المنتجات المستوردة، خاصة وأن هذه المنتجات تستهدف بالدرجة الأولى قطاع السياحة الوافدة، الذي يُعد أحد ركائز الصادرات الفلسطينية. وتحتل الصناعات الحرفية التقليدية مكانة متميزة في فلسطين، لما تمثله من تعبير عن تاريخ الشعب الفلسطيني وإرثه الثقافي والحضاري، فضلاً عن دورها في دعم التنمية الاقتصادية الفلسطينية.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام 2025 في مجال منح الشهادات بما يلي:

118
شهادة جديدة

840
شركة

153
زيارة تدقيق

43
عينة زيت زيتون

1. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (118)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (66)، وبلغ عدد الشهادات الكلية التي تم منحها وتجديدها (184) وبلغ عدد الطلبات التي تم استقبالها (28) طلب، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال والمنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية (840) منشأة.

2. تنفيذ (153) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتجات الآمنة والممارسات الزراعية الجيدة الفلسطينية وميثاق جودة عسل النحل وميثاق جودة الصناعات الحرفية وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و(م.ف 130) والادلة ذات الصلة.

3. عقد (12) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (181) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.

4. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (15) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (118) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة (269) ملف.

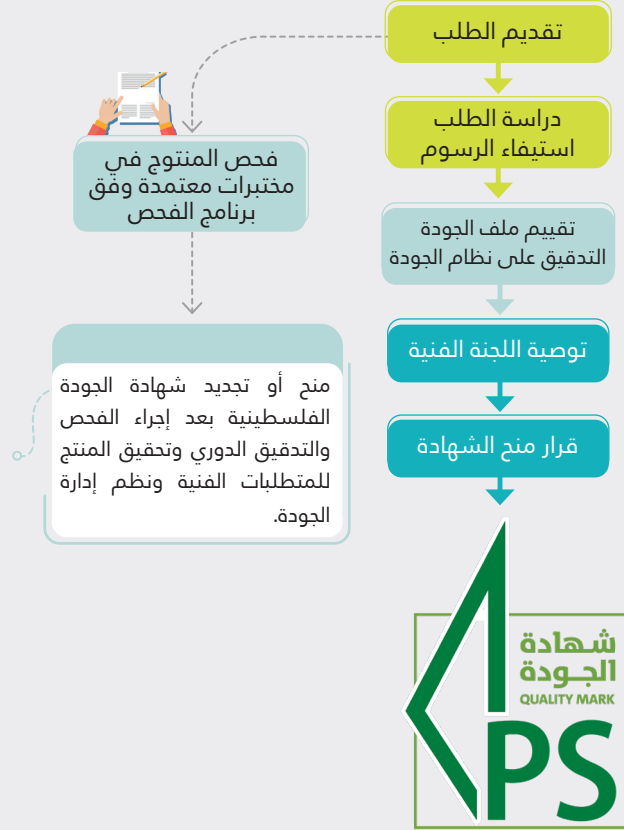
5. في مجال ميثاق الجودة لزيت الزيتون الفلسطيني: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق، وتنفيذ دورتين تدريبيتين للشركات والمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة، وبلغ عدد العينات التي تم فحصها (43) عينة وإصدار شهادات مطابقة لها.

شهادة الجودة



قامت المؤسسة بمنح (7) شهادة جودة جديدة، ومتابعة تجديد (33) شهادة جودة، واستقبال (18) طلب للحصول على شهادة الجودة، ومتابعة (112) ملف ليصبح عدد شهادات الجودة (204) شهادة ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (222) ملف.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

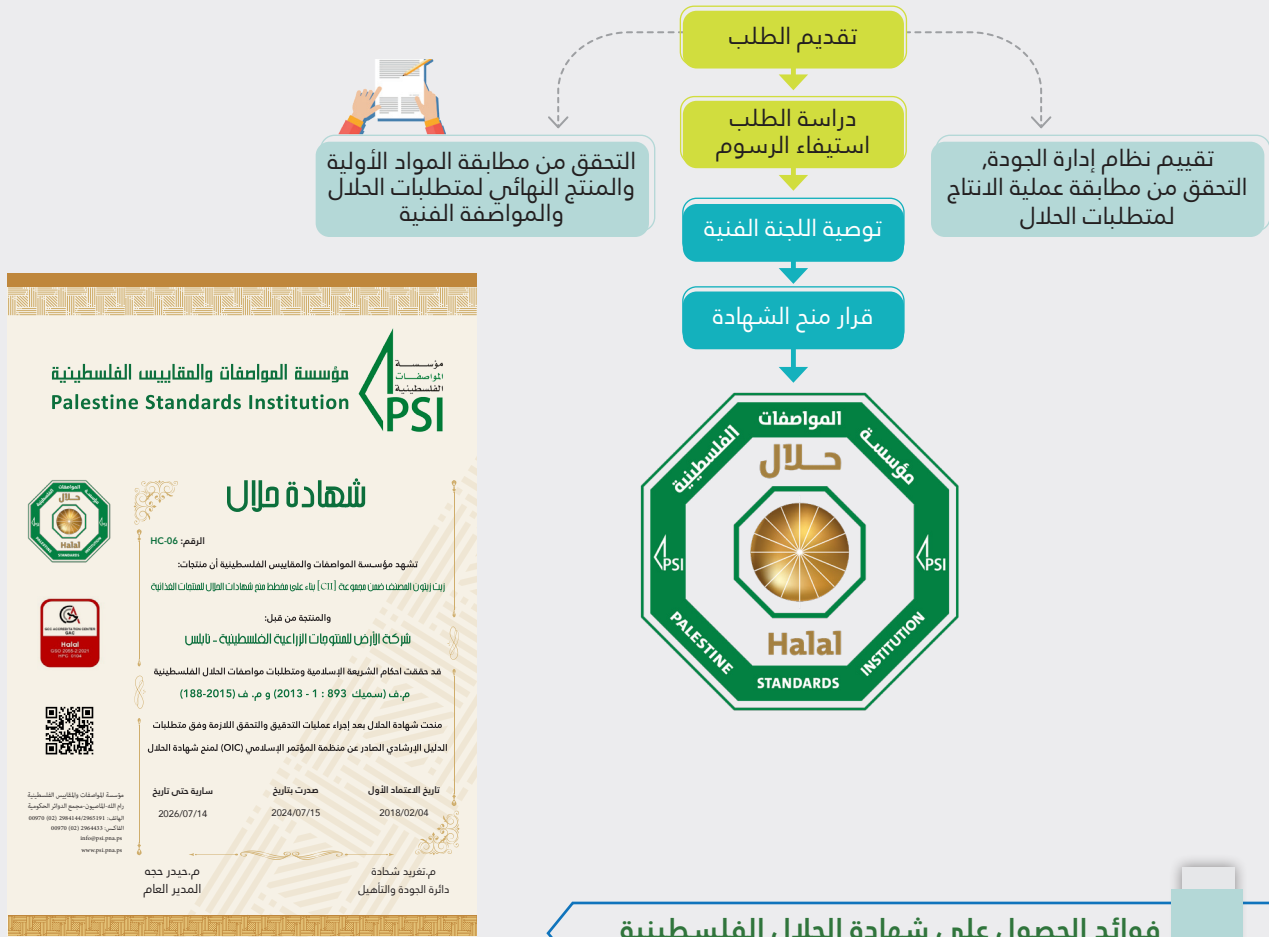
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.
- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.

شهادة الحلال

18
شهادات الحلال

قامت المؤسسة بمنح (4) شهادات لحلال للمنتجات الفلسطينية، ومتابعة تجديد (3) شهادة لحلال، ومتابعة (16) ملفات واستقبال (8) طلبات للحصول على شهادة الحلال، ليصبح عدد شهادات الحلال (18) شهادة، ويصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (26) ملف.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



فوائد الحصول على شهادة الحلال الفلسطينية

- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .

شهادة الإشراف



قامت المؤسسة بمنح (1) شهادة إشراف، ومتابعة تجديد (5) شهادة إشراف، ومتابعة (33) ملف واستقبال (2) طلب للحصول على شهادة الإشراف، ليصبح عدد شهادات الإشراف (220) شهادة، ليصبح عدد الملفات المتابعة من المؤسسة (222).

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



فوائد الحصول على شهادة الإشراف الفلسطيني

- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.
- يحق للمنشأة وسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الإشراف الفلسطينية.
- تعطي الأولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرارات مجلس الوزراء ذات الصلة.
- تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.
- بناء اسس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محليا.

شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (البال جاب)

225

شهادات بال جاب

قامت المؤسسة بمنح (106) شهادة بال جاب وتجديد (25) شهادة بال جاب، ليصبح عدد شهادات بال جاب (225).

خطوات الحصول على شهادة منظومة الممارسات الزراعية الجيدة



فوائد الحصول على شهادة منظومة الممارسات الزراعية الجيدة

- التشجيع على استخدام الإدارة الحكيمة للمزرعة والنشاطات الزراعية.
- المحافظة على الموارد المحلية الطبيعية (على الأخص الماء ، التربة).
- حماية العاملين والمحافظة على صحتهم من خلال اتباع الممارسات الزراعية الجيدة.
- مساعدة المزارع والمنتج الفلسطيني الملتزم بها على الحصول على أفضل تسويقية في السوق المحلي والأسواق الخارجية.
- منح المنتجات الزراعية التي يتم انتاجها ضمن تلك المعايير من قبل المنتج الفلسطيني شهادة خاصة بهدف زيادة ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الزراعي المحلي من ناحية سلامته للاستهلاك.

شهادة المنتجات الآمنة



قامت المؤسسة باستقبال (6) طلب للحصول على شهادة المنتجات الآمنة، ليصبح عدد شهادات المنتج الآمن كيمياوياً (127) شهادة وعدد الملفات المتابعة من المؤسسة (133) ملف.

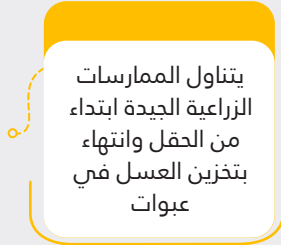
خطوات الحصول على شهادة المنتجات الآمنة كيمياوياً



شهادة ميثاق جودة العسل



حيث بلغت عدد شهادات ميثاق جودة العسل (6) شهادات، ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6).



خطوات منح شهادة ميثاق عسل النحل



شهادة ميثاق الصناعات الحرفية



قامت المؤسسة بتجديد (1) شهادات لميثاق الصناعات الحرفية، ومتابعة (6) ملفات ليصبح عدد شهادات ميثاق الصناعات الحرفية (6) شهادات، وليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (6) ملف.

ما هي أهداف الميثاق

1. حماية وتمييز منتجات الصناعات الحرفية التقليدية في فلسطين.
2. ضمان انتاج صناعات حرفية تقليدية عالية الجودة.
3. رفع القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.
4. الحفاظ على الموروث الثقافي والحضاري، واعتماده كأداة من أدوات التنمية الاقتصادية.



تعليمات الحصول على علامة ميثاق جودة المنتجات الحرفية

1. تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى إتحاد الصناعات الحرفية.
2. يقوم إتحاد الصناعات الحرفية بتحويل الطلب إلى لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية والذي بدوره يقوم بدراسة الطلب ومن ثم تحويله إلى دائرة الجودة بالمؤسسة.
3. يطلب من المتقدم بالطلب تصميم نموذج أولي وإعتماده من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس.
4. تقوم دائرة الجودة بالإشتراك مع لجنة ميثاق جودة المنتجات الحرفية بإجراء زيارة أولية إرشادية للمنتج.
5. إعداد السجلات الواردة في الملحق الخاص بالتعليمات.
6. تقوم دائرة الجودة والتأهيل بالتدقيق على مدى مطابقة سجلات المنتج للمتطلبات الواردة المنصوص عليها في الملحق رقم (1).



7. تقوم دائرة الجودة بإجراء زيارة للتدقيق على متطلبات الصحة والسلامة.
8. يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق معايير الجودة والمطابقة الخاصة بكل ملحق (مواصفة).
9. في حالة مطابقة نتائج الزيارة ونتائج الفحوصات لمتطلبات الملحق (المواصفة) يرفع الملف إلى لجنة ميثاق المنتجات الحرفية.

2

شهادة مطابقة
للصادرات

شهادة مطابقة الصادرات

عدد شهادات المطابقة للصادرات الممنوحة لهذا العام (2) شهادة.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



فوائد الحصول على شهادة المطابقة

تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.

تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.

برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.

زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.

الحصول على شهادة مطابقة الميثاق



- 1- من أجل الحصول على شهادة المطابقة لهذا الميثاق يجب أن يثبت المنتج أن التمور قد أنتجت وفق شروط ميثاق الجودة وعليه يجب أن يزود المنتج مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالتالي:
 - 1-1 وثيقة (شهادة زراعية) تثبت أن المزارع التزم بالمواد رقم (2+3+4) من قبل وزارة الزراعة وفق ملحق رقم (أ).
 - 1-2 وثيقة (شهادة تعبئة) تثبت أن عملية القطف والتخزين مطابقة لشروط المواد رقم (5+6+7) من قبل وزارة الزراعة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وفق ملحق رقم (ب)
- 2- تقديم طلب الحصول على علامة الميثاق لدى دائرة منح الشهادات في المؤسسة.
- 3- تقوم دائرة منح الشهادات بدراسة الطلب المقدم.
- 4- يقوم القسم المختص بأخذ عينات وفحصها وفق المواصفة القياسية المعتمدة.
- 5- في حالة مطابقة ونتائج الفحوصات لمتطلبات المواصفة تشكل لجنة فنية لدراسة الملف.
- 6- في حالة عدم مطابقة نتائج الفحوصات لمتطلبات المواصفات يطلب من المنتج إجراء التعديلات اللازمة، والاتفاق مع دائرة منح الشهادات على أخذ عينات جديدة.
- 7- تقدم اللجنة الفنية توصية إما باعتماد الملف وبالتالي رفعه إلى لجنة علامة الجودة (لجنة الترخيص) أو رفض الملف وبالتالي إرجاعه إلى دائرة منح الشهادات لعمل اللازم.
- 8- تقوم لجنة علامة الجودة (لجنة الترخيص) بإقرار الملف وبالتالي توقيع الاتفاقية ومنح المنتج علامة الميثاق ووضعه تحت المراقبة الدورية أو إرجاع الملف إلى اللجنة الفنية لإجراء اللازم.
- 9- يوضع المنتج والإنتاج تحت المراقبة الدورية لأخذ عينات وفحصها بشكل دوري وعشوائي حسب ما هو محدد في برنامج علامة الجودة لكل منتج.

فوائد الحصول على الميثاق:

- ضمان جودة التمور المنتجة وفق الممارسات الزراعية الجيدة.
- تمييز المنتج الفلسطيني عن المنتجات الغير الفلسطينية.
- تشجيع المزارع الفلسطيني على تطبيق الممارسات المستدامة بيئياً للحفاظ على الموارد.
- زيادة تنافسية المنتج الفلسطيني عبر تطبيق متطلبات المواصفة الفلسطينية الخاصة بالتمور.

ميثاق الجودة لزيت الزيتون



فوائد الميثاق

حماية زيت الزيتون الفلسطيني من التدخل لفلسطين بشكل غير رسمي
تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.
ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث إن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجدود والأكثر تميزاً، وإن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة

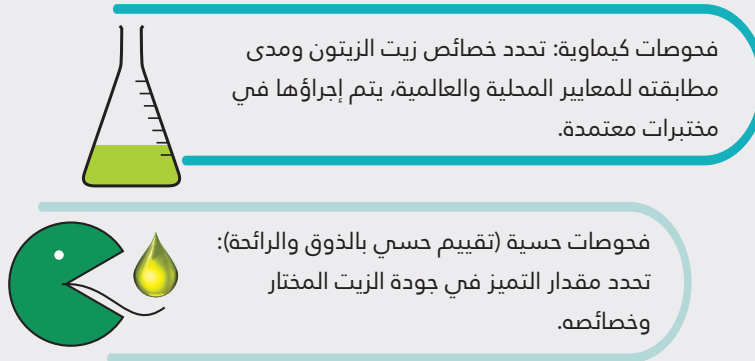


يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات.

أهم الإنجازات (ميثاق الجودة – زيت الزيتون):

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2025-2026).
 2. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (43) والتي شاركت في مسابقة الزيت الذهبي.
 3. عقد (3) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2025).
- زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي، ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.
- ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطاف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.
- تتبع أهمية ميثاق الجودة من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذو أهمية محلية وعالمية.
- وقد جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت حسيا بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز، بكر جيد، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6).
- حيث تم اعتماد الفريق الوطني للتذوق الحسي لزيت الزيتون من قبل مجلس الزيتون الدولي بعد تقييم مؤهلات الفاحصين، ومعدات المختبر، خبرة ونشاط رئيس اللجنة، ومتوسط عدد مرات تذوق زيت الزيتون البكر شهرياً، وفق الشروط المنصوص عليها في القرار رقم V-13/103 الصادر في 26/11/2015.

هذا ويساعد الاعتراف الدولي في توحيد التشريعات الوطنية والدولية المتعلقة بالخصائص الفيزيائية والكيميائية والعضوية لمنتجات زيت الزيتون من أجل تقليل الحواجز التقنية أمام تجارة زيت الزيتون والعوائق الفنية التي قد تواجههم، ضمان موثوقية وكفاءة أعضاء فريق التذوق الوطني من خلال المشاركة الدورية في تقييم عينات الزيت المرسل من مجلس الزيتون الدولي، حماية حقوق المستهلك، الوقاية من الممارسات الاحتيالية والمضلة والغش، فتح الأفاق التصديرية لمنتجات زيت الزيتون البكر بدرجاته في الأسواق الدولية وزيادة تنافسية منتجات زيت الزيتون الفلسطيني.



هناك شقين من الفحوصات



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيميائية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الدولية Codex
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU
MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)				

معايير الحموضة المحددة				
زيت وقاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	الدولية Codex
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحدودة لدليل البروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O2 / kg Oil		

الفحص والتفتيش

الفحص والتفتيش

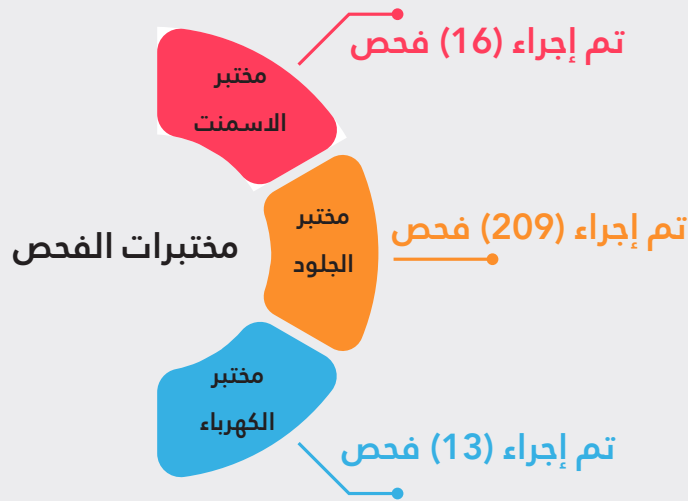
في إطار رؤية مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية نحو تقديم خدمات متميزة محلياً ودولياً بجودة عالية، وانسجاماً مع رسالتها في تعزيز تنافسية المنتج الوطني وحماية صحة وسلامة المستهلك، تواصل دائرة الخدمات الفنية تنفيذ أنشطة تقييم المطابقة وفق أفضل الممارسات الدولية، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة.

وقد تولت دائرة الخدمات الفنية مسؤولية تنفيذ جزء محوري من الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، لا سيما الهدفين الثالث والرابع، والمتمثلين في:

- الارتقاء بجودة المنتج الوطني وتعزيز تنافسيته.

- تعزيز الثقة بسلامة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك وبيئته.

وانطلاقاً من هذه الأهداف، تنفذ دائرة الخدمات الفنية مجموعة من الأنشطة المتخصصة في مجالات الفحص والتفتيش ومنح الشهادات، باعتبار تقييم المطابقة أحد الركائز الأساسية للبنية التحتية للجودة.



وتشمل هذه الخدمات القطاعات الإنشائية، الغذائية، الكيماوية، الكهربائية، والميكانيكية، من خلال كادر فني مؤهل ومختبرات متخصصة في المؤسسة تتمثل في (مختبر فحص الاسمنت، مختبر فحص الأجهزة الكهربائية البيئية، مختبر المواد، مختبر الأحذية والجلود، مختبر فحص أبواب الأمان) أنشأتها المؤسسة في المجالات التي يصعب على القطاع الخاص الاستثمار فيها، بهدف ضمان سلامة المستهلك والحفاظ على البيئة.

وتتم هذه الأنشطة بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، ومنها وزارة الاقتصاد الوطني، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية، هيئة البترول، الضابطة الجمركية، إضافة إلى التعاون مع مختبرات محلية وخارجية معتمدة، بما يعزز حماية المستهلك، تطوير جودة المنتج الوطني، وتنظيم السوق المحلي.

إنجازات دائرة الخدمات الفنية في مجال الفحص والتفتيش تشمل ما يلي:

1- في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع:

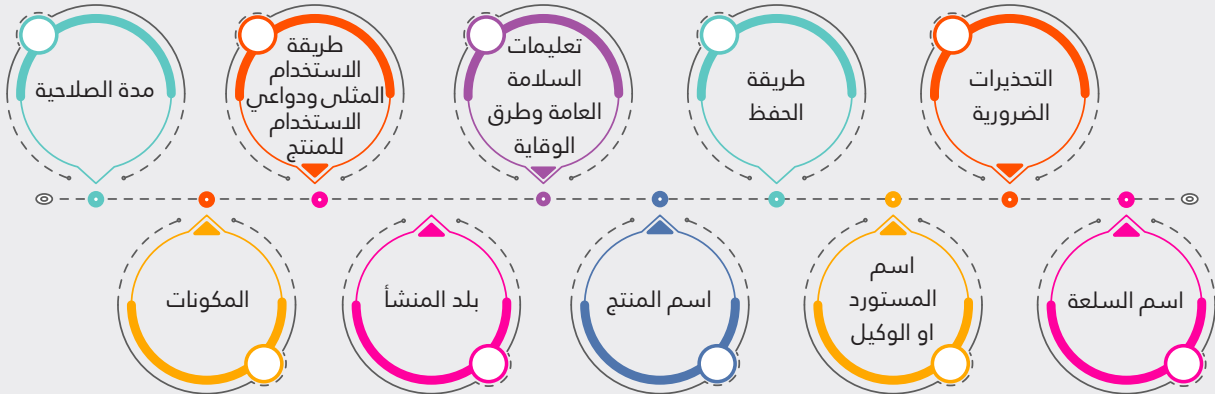
تعريف بطاقة البيان أو وسم الإنتاج: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة



أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها أهميته كبيره تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحية ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

المصادقة على (762) بطاقة بيان

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



قراءتك لبطاقة البيان تساعدك في اختيار المنتج المناسب



مراحل المصادقة على بطاقة البيان

تقديم الطلب واستيفاء الرسوم

مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة

إجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت

المصادقة على بطاقة البيان

على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة على سبيل المثال (وزارة الاقتصاد الوطني/ وزارة الصحة)



2- في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية:

أولاً : المصاعد الكهربائية والهيدروليكية: بناء على قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الموقر الصادر عام 2007 والمعدل تحت رقم (19/19/14/م.و/س.ف) لعام 2012 فان المؤسسة تتولى مسؤولية إجراء الفحص التشغيلي للمصاعد الكهربائية كنظام تشغيلي منذ العام 2008 استناداً الى التعليمات الفنية الإلزامية (69-2017) والمواصفات الفلسطينية المعتمدة الخاصة بالمصاعد (م.ف 36-2015) و يتم الترتيب لإجراء الفحوصات التشغيلية للطلبات المقدمة من الشركات المرخصة في مجال تركيب المصاعد وتلبي متطلبات القرار المشار اليه أعلاه من خلال جدولة برامج بالتنسيق مع كل من الدفاع المدني والشركات التي تقدمت بطلبات إجراء الفحوصات واعلامهم خطياً بالمواعيد المحددة كل أسبوع للأسبوع الذي يليه.

التفتيش على (720) مصعد كهربائي خلال
عام 2025

ثانياً: التفتيش على مدن الملاهي الترفيهية :

يتم إجراء الفحص التشغيلي بناء على التفاهات المتفق عليها والموقعة مع الدفاع المدني حيث يتم مطابقة الألعاب الجديدة التي يتم تركيبها في المتنزهات ومدن الألعاب القائمة او المتنزهات الجديدة بعد ان تقدم الشركة المركبة للمؤسسة طلب الفحص وتوفير الملف الفني وشهادات مطابقة خاصة بكل لعبة، يتم إجراء الفحص التشغيلي من لجنة الفحص المكونة من المؤسسة والدفاع المدني بعد انتهاء التركيب وقبل ان يتم تشغيل اللعبة واستخدامها وذلك للتأكد من تلبية الألعاب لمتطلبات المواصفة وضمان سلامة الألعاب للاستخدام.



التفتيش على (17) لعبة ترفيهية في
مدن الملاهي

ثالثاً: فحص نظام الغاز المركزي :

ويتم الفحص بناء على التفاهمات بين المؤسسة وكل من الهيئة العامة للبتترول والدفاع المدني ويتم فحص شبكات الغاز المركزي الذي تزود به البنايات والمصانع على ان يكون الخزان جديدا ولم يسبق ان تم استخدامه وكذلك يشترط الحصول على شهادة مطابقة من المؤسسة للخزان الذي سوف يستخدم ، وعلى الشركة المركبة أولا الحصول على موافقة مبدئية من الهيئة على مكان تركيب الخزان ، ويتم الفحص بعد انتهاء التركيبات وتقديم طلب للفحص لدى المؤسسة حيث يتم التحقق من تلبية متطلبات المواصفة ويصدر عن المؤسسة شهادة مطابقة لنظام الغاز واعلام كل من الهيئة العامة للبتترول ومديرية الدفاع المدني بالنتائج .

التفتيش على (32) نظام غاز مركزي



رابعاً: فحص نظام الأبواب المقاومة للحريق

ونتيجة لتطوير الآليات واتخاذ الإجراءات اللازمة، بما يشمل مساعدة المنتجين وتوجيههم للحصول على شهادات الجودة، وتقديم الدعم والإسناد الفني للمنتج الفلسطيني، حققت المؤسسة نقلة نوعية في أعداد الشهادات والفحوصات المنفذة.

حيث أظهرت النتائج تفوق عدد الأبواب المحلية المفحوصة والبالغ (6200) باباً على عدد الأبواب المستوردة المفحوصة (824) باباً مقارنة بالأعوام السابقة.

كما ساهمت المؤسسة بخبرات وجهود طواقمها في إنشاء مختبر فحص أبواب الحريق، ما أدى إلى تقليل كلفة الفحص

وزيادة الثقة بجودة نتائج الفحوصات، الأمر الذي شجّع المصنعين والمستثمرين على التوسع في هذا القطاع، ليصل عدد المصانع المنتجة والحاصلة على شهادة الجودة إلى (10) مصانع.

إصدار (7024) شهادات مطابقة لأبواب المقاومة للحريق

خامساً: مطابقة مضخات الحريق:

يتم استقبال طلبات مطابقة مضخات الحريق من الشركات العاملة في هذا المجال وفق التفاهمات بين المؤسسة والدفاع المدني بحيث تصدر المؤسسة الموافقة لأنظمة مضخات الحريق لكل مبنى على حدى بعد ان ترفق الشركة شهادات مطابقة نظام المضخات المستخدم وموافقة الدفاع المدني على الحسابات الهيدروليكية للمضخة التي تناسب متطلبات الدفاع المدني لتصنيف المبنى وفقاً لكود الحريق الفلسطيني.

مطابقة مضخات حريق عدد (59) نظام حريق

سادساً: فحص صهاريج نقل المحروقات والغاز ومركبات توزيع أسطوانات الغاز



بناءً على قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الموقر رقم (7) الصادر عام 2023، تتولى المؤسسة مسؤولية إصدار شهادة مطابقة لصهاريج نقل الغاز والوقود، وذلك وفقاً للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة، واستناداً إلى التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة الخاصة بالصهاريج.

وخلال الربع الأخير من عام 2025، تم إجراء الفحوصات اللازمة بالشراكة مع مختبرات طرف ثالث معتمدة لعدد (52) صهريج

نقل وقود، وبالتنسيق مع الهيئة العامة للبترو، وتم إصدار شهادات المطابقة الخاصة بها وفق الإجراءات المعتمدة.

إجراء (52) فحص لصهريج نقل الوقود.

3- المشاركة في العطاءات المركزية:

مجموع جلسات العطاءات التي تم المشاركة فيها (116) جلسة، عدد الجلسات في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي بواقع جلسة واحدة (48) في السنة.

المشاركة في 116 جلسة عطاء مركزي

4- في مجال شهادات المطابقة للمستوردات

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بدورها وفقاً للاتفاقيات الدولية بمطابقة المستوردات والتحقق من مدى مطابقتها للمواصفات ذات العلاقة وذلك لتسهيل وتعزيز التجارة وحماية صحة وسلامة المستهلك ومنها الاستيراد إضافة إلى توضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إصدار (230) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.

5- في مجال إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة:

تعمل دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة و بطلب من الجهات المختصة والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات دولة فلسطين بفحص مطابقة المنتجات المحلية أو بطلب من المستورد بفحص مطابقة السلع والمواد المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين وذلك وفق التعليمات الفنية الإلزامية و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة (عينة أو وجبة

إصدار (696) شهادة مطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة

6- في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة:

تعمل دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بمتابعة المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة والمتقدمة للحصول على علامات المؤسسة وذلك بفحص مطابقة المنتجات للتعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية وإرسالها إلى إحدى المختبرات المعتمدة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة إلى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة في حال صلاحية العينة للفحص وإرسال تقرير النتائج وبعد ذلك يتم إصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق للتعليمات الفنية اللازمة و/أو المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة، ومن ثم يتم إرسالها إلى دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الإجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص.

إجراء (535) فحص للمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة

7- مختبر فحص الاسمنت

نظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وانطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على أمن وسلامة المواطن، يتم إجراء الفحوصات الفيزيائية للأسمنت في مختبر الاسمنت التابع للمؤسسة ليكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية للأسمنت، علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة. أبرز الفحوصات التي يتم إجرائها في المختبر، فحص تحديد قوة الاسمنت على عمر اليومين وعمر 28 يوم، بحيث ألا تقل قيم قوة الكسر للمكعبات المفحوصة عما جاء في بطاقة البيان التي يحملها الاسمنت المفحوص، يليه فحص زمن الشك الابتدائي للأسمنت، والذي يعبر عن الفترة الزمنية التي يأخذها الاسمنت لينتهي تفاعله مع الماء ويفقد ليونته، وفحص زمن الشك النهائي، وهو الزمن الذي يصل فيه الاسمنت لدرجة من التصلب، بالإضافة إلى فحص تحديد ثبات الاسمنت لضمان عدم تغير حجم الاسمنت بعد استخدامه.

إجراء (16) فحص لأنواع مختلفة من الإسمنت

8- مختبر فحص الاجهزة الكهربائية البيتية

لقد كان لإنشاء مختبر فحص الاجهزة الكهربائية ضرورة ملحة، حيث انه منذ اللحظة الاولى لافتتاحه بعام (2019) قمنا بفحص العديد من عينات المنتجات التي أُدخِلت للفحص من قطاع الاستيراد والعينات المُقدمة من الجهات الرقابية على الاسواق المحلية مثل الادارة العامة لحماية المستهلك والضابطة الجمركية، ووزارة الاتصالات، بالإضافة إلى العينات المقدمة من نيابة الجرائم الاقتصادية، وعطاءات مديرية اللوازم العامة (وزارة المالية). أعدت العديد من قوائم الفحص للعديد من المنتجات الكهربائية وفق المواصفة الفلسطينية العامة (م.ف 192) والمتوائمة بشكل كامل مع المواصفة العالمية (IEC 60335-1) وكذلك العديد من قوائم الفحص وفق مواصفات عالمية مختصة لمنتجات مُحددة لما لهذه المنتجات من اخطار على المواطن الفلسطيني مثل الصوبات الكهربائية وسخانات الماء وغيرها من المنتجات ذات الاستخدام الموسمي العالي.

إجراء (13) فحص لأنواع مختلفة من الاجهزة الكهربائية

9 مختبر المواد:

يعد مختبر المواد من المختبرات الهامة في المؤسسة، حيث يتم إجراء الفحوصات اللازمة لمختلف المواد المستخدمة في القطاعات الصناعية والتجارية لضمان مطابقتها للمواصفات الفلسطينية. يهدف المختبر إلى ضبط جودة المواد المحلية، والتأكد من سلامتها.

يتم في المختبر إجراء مجموعة من الفحوصات وفق المواصفات الفلسطينية، أهمها:

فحص الكرتون: يتم التأكد من قوة الانفجار، وقوة التآكل، والغرامية، لضمان قدرة الكرتون على تحمل الاستخدام اليومي وحماية المحتويات، وذلك وفق المعايير الفلسطينية المعتمدة، حيث تم إجراء فحص واحد.

فحص المنسوجات: يشمل التحقق من الغرامية، قوة الانفجار، لضمان جودتها عند استخدامها في التطبيقات المختلفة.

(10) فحوصات

يعمل مختبر المواد بأحدث الأجهزة والمعدات المتطورة، التي تقلل من تدخل اليد البشرية وتزيد من دقة النتائج، ويعتبر المختبر المرجع الرئيسي لفحوصات المواد في فلسطين، مع وجود عدد محدود من المختبرات الخاصة التي تجري بعض الفحوصات وفق معايير مختلفة.

إجراء (11) فحص للملابس ومواد التغليف

10- مختبر الأحذية والجلود

يوجد مختبر الأحذية والجلود في محافظة الخليل حيث تم إنشاؤه لوجود حاجة كبيرة لهذه الفحوصات في سوق الصناعة الفلسطيني كون الصناعات الجلدية والأحذية هي أحد الصناعات الرائدة في مدينة الخليل ونابلس حيث يعمل هذا المختبر وفق اتفاقية ما بين الشركاء (جامعة بوليتكنيك فلسطين ومؤسسة المواصفات والمقاييس واتحاد الصناعات الجلدية والغرفة التجارية في محافظة الخليل) يعمل على رفع جودة المصانع المحلية من خلال الفحوصات المقدمة للسوق المحلي بمصانعه المختلفة و يحتوي هذا المختبر على أحدث المعدات والأجهزة الأوروبية في الفحوصات الخاصة في الأحذية الجلود – من الفحوصات الفيزيائية - وفق التعليمات الفنية الإلزامية للمواصفات الفلسطينية العالمية للأحذية العادية والأحذية العسكرية وأحذية السلامة والوقاية والأحذية النسائية والاطفال .

ويعمل أيضا بالشراكة مع جامعة البوليتكنيك ومصانع الدباغة على تطوير الصناعات الجلدية من خلال أجهزة محاكاة الدباغة.

المختبر بتجهيزاته الحالية يمكننا من إجراء حوالي (56) فحص فيزيائي وذلك وفق طرق الفحص المعتمدة من (ISO) العالمية بالغالب بذات الطرق الواردة في المواصفة رقم (ISO 20344) والبعض وفق مواصفات (SA-TRA) البريطانية.

يمكن المختبر من عمل الفحوصات الفيزيائية سواء للجلود من حيث كونها مادة خام لأي صناعة أو للأحذية من حيث كونها منتج نهائي، وبخصوص الفحوصات الكيماوية مثل محتوى الرماد، نسبة الكروم ... الخ فجارى العمل على اتمام تشغيل المعدات والأجهزة لعمل هذه الفحوصات في القريب العاجل.

بخصوص التعليمات والمواصفات للأحذية، المؤسسة تقوم بمطابقة منتجات الأحذية للاستخدامات العامة وفق التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني رقم (78-2019) والتعليم رقم (23-2009) لمطابقة أحذية السلامة والواقعة تحت بند معدات الحماية الشخصية، أيضاً تعتمد المؤسسة مواصفات (ISO) لمطابقة بعض أنواع الأحذية الخاصة مثل الأحذية العسكرية.

نفذ المختبر (209) فحص مخبري لعينات من عدة قطاعات.

المعايرة والقياس

مديرية القياس الوطني

تُعد مديرية القياس الوطني، التابعة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، الجهة الوطنية المختصة بتنفيذ وإدارة وتنظيم أعمال القياس والمعايرة ووحدات القياس في دولة فلسطين. وتشمل مهامها تطوير أدوات القياس، وضبط كميات المنتجات المعبأة والمغلفة مسبقاً المتداولة في الأسواق، إلى جانب حفظ المعايير المرجعية الوطنية ومعايرتها وربطها بالمعايير الدولية المعتمدة. وتضطلع المديرية بدور محوري في ضمان دقة القياسات وموثوقيتها، وتحسين جودة المنتجات والخدمات، بما يساهم في دعم الاقتصاد الوطني وحماية المستهلك، وذلك استناداً إلى القوانين واللوائح الوطنية النازمة للأعمال المترولوجيا.

تمنح القوانين واللوائح الوطنية مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الصلاحيات القانونية اللازمة لمراقبة أجهزة القياس عند تصنيعها أو استيرادها، وقبل تسويقها أو استخدامها، إضافة إلى مراقبتها أثناء التشغيل من خلال أعمال التفتيش والرقابة الدورية، بما يضمن منع أي تلاعب أو ممارسات غش. كما تخوّل هذه القوانين المؤسسة اقتناء وحفظ المعايير المرجعية الوطنية وضمان تسلسليتها وربطها بالمعايير الدولية. وخلال عام 2024، تم اعتماد ثلاث مختبرات قياس (مختبر الأوزان والموازين، مختبر الحرارة، ومختبر الحجم) من وحدة الاعتماد الفلسطينية، الأمر الذي أسهم في تعزيز موثوقية الخدمات الفنية المقدمة ورفع مستوى الثقة بها.

تتولى مديرية القياس الوطني تنفيذ مجموعة من المهام الأساسية، من أبرزها:

- إعداد وتحديث وتطبيق النظام الوطني للقياس ونظام وحدات القياس.
- إعداد وإصدار تعليمات وآليات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس.
- ضمان استخدام وحدات القياس القانونية المعترف بها رسمياً في فلسطين.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وضمان تسلسليتها وربطها بالمعايير العالمية.
- متابعة الشكاوى المتعلقة بأدوات القياس والمنتجات المعبأة والمغلفة مسبقاً.
- وضع وتنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بأنشطة المعايرة والتحقق المترولوجي.

خدمات القياس حسب القطاعات

- **القطاع الصناعي:** تقديم خدمات معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات الصناعية والغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية، بما يساهم في رفع جودة المنتجات وتمكين المنشآت من استيفاء متطلبات شهادات الجودة المحلية والدولية.
- **القطاع الاقتصادي والتجاري:** التحقق من أجهزة القياس المستخدمة في المعاملات التجارية، بما يشمل الموازين، ومضخات الوقود، وعدادات الصهاريج، والجسور الأرضية، إضافة إلى ضبط كميات المنتجات المعبأة والمغلفة مسبقاً.

- **القطاع الصحي:** تقديم خدمات معايرة أجهزة القياس في المختبرات الطبية والصحية، والتوسع في تطبيق التحقق القانوني على الأجهزة الحيوية، مثل أجهزة قياس ضغط الدم.
- **القطاع البيئي:** المشاركة في لجان الرقابة على أدوات القياس المستخدمة في مجالات السلامة والبيئة والصحة، بما يعزز حماية البيئة والصحة العامة.

أنواع المترولوجيا

تنقسم المترولوجيا إلى ثلاثة فروع رئيسية:

- **المترولوجيا العلمية:** تُعنى بتطوير أنظمة وحدات القياس والمعايير، حيث قامت المؤسسة بإعداد وتحديث نظام وحدات القياس وفق النظام الدولي للوحدات (SI).
- **المترولوجيا الصناعية:** تختص بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات الصناعية المختلفة، وقد تم خلال الفترة السابقة اعتماد ثلاثة مختبرات قياس متخصصة.
- **المترولوجيا القانونية:** تُعنى بتطبيق المتطلبات والضوابط القانونية المتعلقة بأجهزة القياس المستخدمة في مجالات التجارة والصحة والسلامة والبيئة، وحماية المستهلك.

المترولوجيا القانونية – الأنشطة والمؤشرات

شملت أنشطة المترولوجيا القانونية التحقق من الموازين التجارية، وموازين الذهب والمعادن الثمينة، ومضخات الوقود، وعدادات المياه والغاز، إضافة إلى التحقق من المنتجات المعبأة والمغلقة مسبقاً، وإعداد وتحديث عدد من التعليمات الفنية ذات العلاقة.

وأظهرت المؤشرات الإحصائية ارتفاعاً في عدد الأجهزة التي تم التحقق منها قانونياً خلال عام 2025 بنسبة (1%) مقارنة بعام 2024.

مختبرات المعايرة

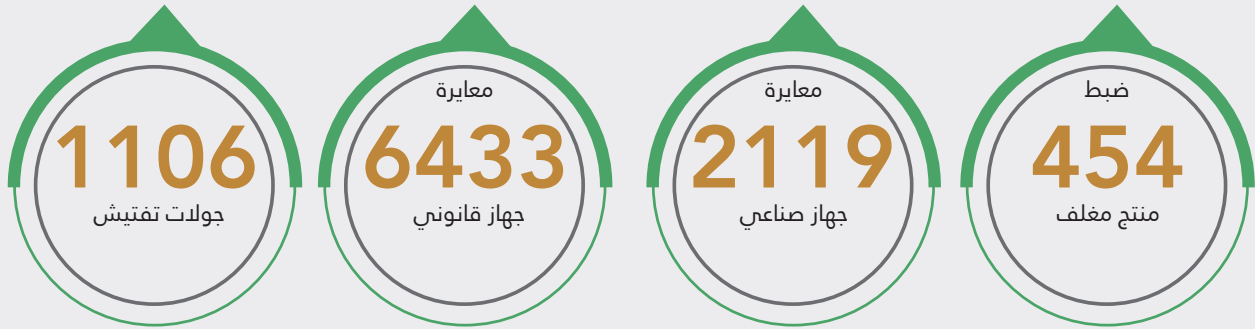
تضم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية مجموعة من المختبرات المتخصصة، تشمل:

- مختبر الأوزان والموازين
- مختبر الحرارة والرطوبة
- مختبر الضغط والقوى
- مختبر الأبعاد
- مختبر الحجم
- مختبر الكهرباء
- مختبر المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً
- مختبر الدوزان الثقيلة.

وتوفر هذه المختبرات خدمات معايرة دقيقة وموثوقة وفق المعايير الوطنية والدولية المعتمدة، بما يغطي مختلف مجالات القياس الصناعية والعلمية والصحية.

المؤشرات العامة والإنجازات

- أظهرت بيانات عام 2025 زيادة في عدد الأجهزة التي تمت معايرتها صناعيًا بنسبة (1.02 %) مقارنة بعام 2024، بما يعكس توسع نطاق الخدمات المقدمة وتحسن مستوى الكفاءة والأداء المؤسسي.
- تم معايرة (2119) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(6433) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية)، وتم التحقق من (454) منتج مسبق التعبئة والتغليف.
- تم تنفيذ (1106) جولات تفتيشية.





العلاقات الدولية والمشاريع

التعاون والعلاقات الدولية

تعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز تمثيل فلسطين بكفاءة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالبنية التحتية للجودة، وتسعى لتوقيع اتفاقيات تعاون واعتراف متبادل مع المؤسسات النظيرة للدول الشريكة للمساهمة في تسهيل التجارة، والتواصل مع المانحين لتجنيد الأموال لتنفيذ مشاريع لتطوير البنية التحتية للجودة، وكذلك تعزيز أواصر التواصل وتبادل المعلومات مع مجتمع الأعمال الفلسطيني. حيث بلغ عدد الاجتماعات التي شاركت فيها المؤسسة على المستوى الدولي (24) اجتماع وعلى المستوى الإقليمي (44) اجتماع، كما شاركت المؤسسة في (25) ورشة عمل تدريبية على المستويين الإقليمي والدولي.

تمثلت إنجازات دائرة التعاون والعلاقات الدولية على المستويات المحلي والإقليمي والدولي خلال هذا العام بما يلي :

1. التمثيل الدولي

1. المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)

إن المؤسسة حاصلة على عضوية (Correspondent) في المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)، وبناء عليه تقوم بالمشاركة في اللجان الفنية للمواصفات واللجان الخاصة بوضع السياسات التابعة للمنظمة، حيث شاركت في اللجان التالية:

- اجتماع الهيئة العامة.
- اجتماع لجنة دعم البلدان النامية (ISO-DEVCO).
- اجتماع لجنة تقييم المطابقة (ISO-CASCO).
- اجتماع لجنة سياسة المستهلك (ISO-COPOLCO).
- اجتماعات المنتدى الشهري (10 اجتماعات).
- وتقوم المؤسسة بالمتابعة للعمل على رفع عضويتها في منظمة الآيزو الى عضوية كاملة (Full member).

2. اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC)

تعمل المؤسسة على استيفاء المتطلبات للحصول على عضوية كاملة في اللجنة الكهروتقنية الدولية، حيث أن عضوية المؤسسة في اللجنة الكهروتقنية الدولية هي (Affiliate Plus). تمت المشاركة في (25) ورشة عمل خلال هذا العام.

3. هيئة الدستور الغذائي (Codex Alimentarius):

ان المؤسسة حاصلة على عضوية (مراقب) في هيئة الدستور الغذائي، وشاركت المؤسسة هذا العام في اجتماعات اللجنة الوطنية للدستور الغذائي.

2. التمثيل الاقليمي

معهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC):

- حصلت المؤسسة على عضوية في مجلس ادارة معهد المواصفات للدول الإسلامية 2025-2027 وشاركت المؤسسة في الاجتماعات واللجان التالية:
- اجتماع مجلس الادارة التاسع والعشرون، حيث تم انتخاب فلسطين كعضو في مجلس ادارة SMIIC للدورة (2025 - 2027)
 - الاجتماع السابع للجنة الاستراتيجية
 - الاجتماع السادس عشر لمجلس المتولوجيا (SMIIC MC).

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO):

- شاركت المؤسسة في اجتماعات اللجان التابعة للمنظمة على النحو التالي:
- اجتماع الدورة (67) للمجلس التنفيذي للمنظمة.
 - اجتماع الجمعية العامة للمنظمة العربية.
 - اللجنة الاستشارية العليا للمواصفات والمقاييس.
 - لجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.
 - اللجنة العربية لتقييم المطابقة.
 - اللجنة العامة للمواصفات.
 - اللجنة الاستشارية للمتولوجيا.
 - اللجنة التنفيذية للمتولوجيا القانونية.
 - اللجنة التنفيذية للمتولوجيا الصناعية.
 - الجمعية العمومية للتجمع العربي للمتولوجيا.

3. التعاون الثنائي:

تقوم المؤسسة بمتابعة تنفيذ بنود مذكرات التفاهم الخاصة بالاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة والحلال مع الدول التي تم التوقيع معها: الأردن، العراق، تونس، المغرب، والمملكة العربية السعودية. تقوم المؤسسة بمتابعة عملية قبول شهادات الجودة والحلال والممارسات التصنيعية الجيدة (GMP) لدى دول متعددة مثل ماليزيا وتركيا، للمساهمة في الوصول للأسواق الخارجية.

4. المشاريع

أولاً: مشروع تصدير (TASDEER) الممول من القنصلية البريطانية (FCDO)، والذي يهدف لتسهيل عملية التجارة ودعم الجمارك.

قامت المؤسسة وبدعم من مشروع تصدير بأهم الإنجازات في المجالات التالية:

1. اعتماد شهادة الجودة وشهادة الحلال الفلسطينية دولياً من قبل مركز الاعتماد الخليجي، وهذا يعني:

- قبول الشهادة في اسواق كل من: المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولة عُمان والكويت وقطر والجمهورية العربية اليمنية وتونس والأردن والعراق والمملكة المغربية وتعزيز التبادل التجاري.

- الاعتراف الدولي بتقارير تقييم المطابقة التي يغطيها الاعتماد، حيث انه يعزز التوسع في الأعمال التجارية في الأسواق الخارجية دون الحاجة إلى إجراء عمليات تحقق إضافية.

- يزيد القبول الدولي للمنتجات الفلسطينية الحاصلة على شهادات المؤسسة.

ويدعم مشروع تصدير في الوقت الحالي توسيع مجال الاعتماد لشهادات المؤسسة.

2. توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بشهادات المؤسسة وإجراءات تقييم المطابقة، مع الدول العربية التالية: المملكة المغربية، تونس.

يهدف الاعتراف المتبادل الى تسهيل التجارة وزيادتها وتطويرها بين البلدين، وتقليل العوائق الفنية، وتقليل الوقت والجهد والتكلفة، وذلك بعدم إخضاع المنتجات الوطنية الحاصلة على شهادات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للفحص المخبري في البلد المستورد.

3. أتمتة خدمات المؤسسة (MIS) و تطوير الموقع الإلكتروني للمؤسسة

• تم أتمتة جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة كاملة والتي بلغ عددها (41) خدمة، ابتداء من مرحلة تقديم الطلب حتى مرحلة تقديم الخدمة للعميل.

• أتمتة العمليات الداخلية وإجراءات العمل (نظام المعلومات الإداري (MIS).

• تطوير الموقع الإلكتروني للمؤسسة، حيث تم العمل على تطوير موقع المؤسسة الإلكتروني من حيث التصميم، المحتوى، وإضافة وحدات تيسير وصول الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للمعلومات والخدمات.

• تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني لجميع خدمات المؤسسة من خلال الربط مع نظام الدفع الإلكتروني E-SADAD.

• تدريب طاقم المؤسسة.



ثانياً: مشروع EU4Business – التجارة والاستثمار والمواصفات

يموّل المشروع من قبل الاتحاد الأوروبي، ويُنفذ من قبل شركة CESO للاستشارات التنموية (CESO)، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، وشركة حلول الأعمال المتكاملة (BIS)، ويهدف مشروع EU4Business إلى توسيع نطاق التجارة الدولية الفلسطينية، وجذب استثمارات عالية الجودة، وتحسين البنية التحتية للجودة، وذلك من خلال تدخلات مرنة ومنسقة وشاملة.

قامت المؤسسة وبدعم من مشروع EU4Business بأهم الإنجازات في المجالات التالية:

1. تنفيذ برامج تدريب على متطلبات مواصفات دولية كمتطلب أساسي لإثبات كفاءة طواقم المؤسسة للاعتماد الدولي لشهادات المؤسسة.

2. دعم تطوير نظام منح علامة مطابقة للتعليمات الفنية PTR.



3. مراجعة مسودة قانون البنية التحتية للجودة الفلسطيني، وذلك من خلال توفير ثلاثة خبراء في مجالات مختلفة، وتم تنظيم ورشة عمل بهدف عرض مسودة القانون على الجهات ذات العلاقة والأخذ بملاحظاتهم.

4. مراجعة وتطوير نظام إدارة الجودة لمختبرات الفحوصات التابعة للمؤسسة، لتهيئتها لتلبية متطلبات الاعتماد الدولي حال تقديم طلب الاعتماد.

5. تم تنفيذ تقييم للمؤسسة لمتطلبات الانضمام

لمعهد المواصفات الأوروبي (CEN)، وكانت النتيجة استيفاء المؤسسة لمتطلبات الانضمام لـ CEN، وجاري العمل لاستكمال إجراءات توقيع اتفاقية الانضمام.

ثالثاً: مشروع دعم البنية التحتية للجودة الممول من الحكومة الألمانية

Supporting the National Quality Infrastructure

يدعم المشروع الألماني تطوير البنية التحتية للجودة مركزاً على المترولوجيا القانونية، المترولوجيا الصناعية، وتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية. حيث تم انجاز التالي:

1- في مجال المترولوجيا:

دعم المشروع الألماني مختبرات المعايرة بأجهزة مطلوبة ودعم معايرة الأجهزة المرجعية حيث تم معايرة جزء منها في الأردن (reference for temperature) وأجهزة الظروف الجوية - تم تنفيذ المقارنات البينية لمختبرات الحرارة والحجوم والكتل مع الجمعية العلمية الملكية وجامعة النجاح الوطنية

- تم تنفيذ المقارنات البينية لمختبر معايرة الكهرباء (Multimeters) مع المنظمة العربية.

- دعم شراء معايير تحقق من الوقود.

- دعم المؤسسة بطابعات المعبأ والمغلف.

- شراء قارئ لأجهزة الضغط والقوة.

- معايرة أجهزة مرجعية لمختبر الضغط وأجهزة قياس الظروف الجوية.

تنفيذ عدد من الدورات التدريبية وهي:

- تنفيذ تدريب على معايرة أجهزة قياس الأبعاد في الجمعية العلمية الملكية.

- تنفيذ تدريب على الفحوصات الكهربائية في مختبر الكهرباء في الجمعية العلمية الملكية.

- تنفيذ تدريب في مجال القوى في الجمعية العلمية الملكية.

وكذلك دعم المشروع مشاركة المؤسسة في مؤتمر للمترولوجيا بورقة بحثية في دولة تونس.

تم تنفيذ تقييم لعناصر البنية التحتية للجودة من خلال تطبيق أداة تقييم « Tool Diagnostic Rapid QI »، للاستفادة من نتائج التقييم في تحديد فرص التحسين.

رابعاً: مشروع (PARC) الممول والمنفذ من قبل الإغاثة الفرنسية الإسلامية (SIF) بالشراكة مع كل من: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية; وزارة الزراعة; المركز الفلسطيني للتنمية الاجتماعية والاقتصادية; وجامعة النجاح الوطنية:

“Build Community Resilience and improve Livelihoods and Food Security through safe agriculture practices in West Bank, Palestine- PARC Project”

استهدف المشروع دعم مزارعين لتطبيق نظام الممارسات الزراعية الجيدة، وبناء قدراتهم. كما يركز المشروع على بناء قدرات طواقم الجهات ذات الاختصاص لمتابعة تطبيق نظام (PALGAP) في مجالات التفتيش والتدقيق. وبناء عليه تم تنفيذ التالي:

- تم تطوير نظام الـ (PALGAP) بدعم من مشروع الإغاثة الإسلامية الفرنسية (SIF) واعتماداً من مجلس الإدارة .

- تم تطوير النظام ليشمل الانتاج النباتي والثروة الحيوانية.

- توقيع اتفاقيات مع المزارعين لدعم حصولهم على شهادة الـ (PALGAP).

- العمل على تطوير موقع الكتروني خاص بـ (PALGAP).

- دعم جامعة النجاح بجهاز فحص متبقيات المبيدات GCMS.

- تم دعم منح (225) شهادة (PALGAP) لمزارعين.

- تنفيذ (6) لقاءات ارشادية للمزارعين استهدفت (239) مزارع للتقديم على شهادة المنتجات الآمنة.

- تنفيذ ورشة عمل تدريبية حول متطلبات منح الشهادات، وكذلك ورشة عمل تدريبية لعدد من الشركات في قطاع الأغذية في مجال أسس السلامة الغذائية والشروط الصحية في المصانع. وتنفيذ أربع ورش عمل للمزارعين.

- تدريب موظف واحد من المؤسسة على متطلبات Global Gap.

خامساً: مشروع تحسين سلسلة قيمة الزيتون الفلسطيني

Innovating the Value Chain for Palestinian Olives

بدعم من الحكومة الهولندية، شركة جبل الزيتون الأخضر، مؤسسة هولاندور، وجامعة Wageningen الهولندية.

سادساً: مشروع دعم التنافسية والنمو للشركات الصغيرة والمتوسطة / مركز المؤسسات الصغيرة (SEC).

يهدف هذا البرنامج الى دعم التنافسية والنمو للشركات الصغيرة والمتوسطة في فلسطين والذي ينفذ من قبل مؤسسة مجتمعات عالمية (Global Communities) وبدعم من الوكالة السويدية للتعاون الانمائي الدولي (SIDA). وأبرز إنجازات هذا المشروع:

- تطوير (4) مواصفات للمنتوجات الحرفية (ملاحق ميثاق جودة الصناعات الحرفية) عن طريق استقطاب خبير في مجال الحرف اليدوية والمواصفات هي:

الفسيفساء / القشيات والبوص / الخيزران / الجبس.

- دعم تنفيذ ورشة عمل في مجال صناعة الأحذية.



التوعية

التوعية

تؤدي مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دور توعوي محوري يستهدف المواطنين والمنتجين والمستهلكين على حدٍ سواء، انطلاقاً من قناعة راسخة بأن الجودة ليست مسؤولية جهة رسمية فحسب، بل ثقافة عامة وسلوك يومي. وقد عملت المؤسسة على توجيه رسائلها التوعوية نحو تعزيز وعي المواطن بحقوقه وواجباته، وتمكين المنتج من فهم المتطلبات الفنية للمواصفات بما يرفع من تنافسية المنتج الوطني، وحماية المستهلك من المخاطر المرتبطة بالسلع غير المطابقة. وفي هذا الإطار، شكّل الإعلام أداة مركزية في إيصال هذه الرسائل، حيث حرصت المؤسسة على تغطية دورها التوعوي عبر مختلف المنصات الإعلامية حيث قامت بنشر ما يزيد عن (639) منشور عبر وسائل التواصل الاجتماعي، حيث اظهرت من خلالها اهم الانشطة التي تقوم بها كوادر المؤسسة الى جانب تغطية اهم الفعاليات والاحتفالات التي تقوم بها المؤسسة وتشارك بها، كما ظهرت كوادر المؤسسة في (33) مقابلة اذاعية وتلفزيونية سلطت من خلالها الضوء على اهم انجازات المؤسسة على الصعيدين المحلي والاقليمي، الى جانب نشر (150) منشور توعوي موزعة بين مواد مرئية وفيديوهات ومنشورات مكتوبة توعوي من خلالها المواطنين والمنتجين من خلال مواد توعوية مبسطة، وحملات إعلامية هادفة بلغ عددها (5) حملات موزعة بين حملات موسمية وحملات على مدار العام، ومشاركات دورية في وسائل الإعلام التقليدية والرقمية، كما نشرت المؤسسة مجموعة كبيرة من الاخبار المتعلقة بنشاطاتها وانجازاتها عبر الصحف والمواقع الاخبارية المحلية والتي بلغت قرابة (151) خبر بما يضمن وصول المعرفة إلى فئات المجتمع المختلفة، وتحويل التوعية من خطاب إجرائي إلى وعي مجتمعي مستدام.

يأتي الدور الاعلامي التي تقوم به مؤسسة المواصفات والمقاييس كشريكاً أصيلاً في بناء السلوك العام وصناعة الثقة المجتمعية وانطلاقاً من هذا الفهم تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

بدور توعوي إعلامي يتجاوز التعريف بالإجراءات والأنظمة ليؤسس لثقافة مجتمعية قائمة على الجودة، والسلامة، وحماية المستهلك. ويأتي هذا الدور الاعلامي بوصفه جسراً يربط بين المعرفة التنظيمية والمواطن، ويحوّل المواصفة من نص تقني جامد إلى ممارسة واعية تُسهم في تعزيز التنمية المستدامة، وترسيخ المسؤولية المشتركة بين المؤسسة والمجتمع.

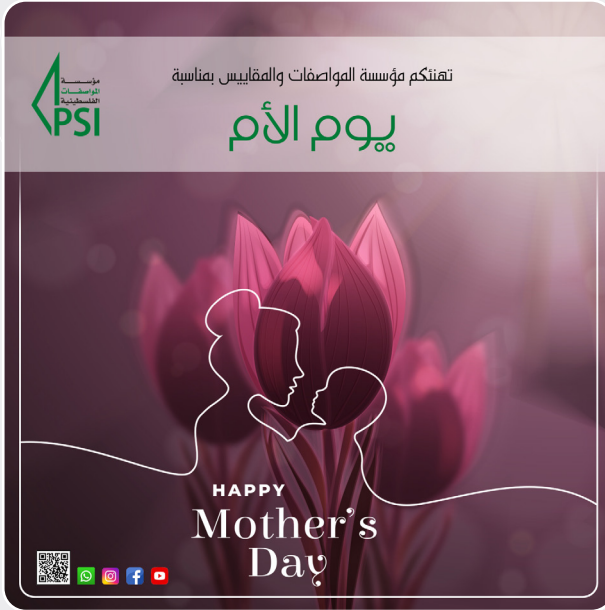


المناسبات العامة التي شاركت بها المؤسسة جمهورها

تشارك مؤسسة المواصفات والمقاييس جمهورها عبر منصات التواصل الاجتماعي بالاحتفال بالمناسبات العامة حيث تعتبر منصات التواصل الاجتماعي من الأدوات الأساسية التي تعتمد عليها مؤسسة المواصفات والمقاييس للتفاعل المباشر مع جمهورها والتي تعمل من خلالها على تعزيز تواصلها المجتمعي ومن خلال هذه المنصات تسعى المؤسسة إلى مشاركة جمهورها في الاحتفال بالمناسبات العامة والفعاليات التي تساهم في نشر رسالتها وتعزيز الوعي بأهمية المواصفات والمقاييس وتستخدم المؤسسة صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي لإيصال رسائلها التوعوية وإشراك المجتمع في هذه المناسبات وتهدف هذه المبادرات إلى توعية الجمهور بأهمية الالتزام بالمعايير والمواصفات في حياتهم اليومية وتعريفهم بأثر ذلك في تحسين جودة المنتجات وحماية صحة وسلامة المستهلك.

كما تتيح هذه المشاركة للمؤسسة أن تظهر بشكل أكثر قرباً من الجمهور من خلال مشاركتها بالمناسبات الوطنية والدينية مما يعزز من دورها كمؤسسة مسؤولة وملتزمة بمواكبة التطورات على الصعيد المحلي والاقليمي مما يمكنها من ترسيخ علاقتها مع جمهورها وزيادة الوعي العام حول رسالتها.









المناسبات العربية والعالمية

تعتبر المشاركة في المناسبات العربية والعالمية من الوسائل الفعالة التي تعتمد عليها مؤسسة المواصفات والمقاييس لتعزيز مكانتها على الساحة الدولية والإقليمية ولإبراز دورها الفاعل في مجال تطوير المواصفات والمقاييس

فعلى الصعيد العربي تسهم المشاركة في الفعاليات الإقليمية في تعزيز التعاون مع الدول العربية الشقيقة وتوسيع دائرة التأثير في تطوير الأنظمة والمعايير الموافقة لأعلى المعايير الدولية فمن خلال هذه المشاركات تتمكن المؤسسة من نشر رسالتها التوعوية وتبسيط الضوء على الجهود التي تبذلها في تحسين جودة المنتجات والخدمات على مستوى المنطقة وكذلك على الصعيد العالمي .

❏ الاحتفال باليوم العربي للتقييس من خلال نشر شعار «التقييس أداة لعالم عربي رقمي مستدام للعام (2025)».

❏ الاحتفال باليوم العالمي للمترولوجيا من خلال عقد ورشة عمل تعريفية عن المترولوجيا وأهميتها في حياتنا عبر تقنية زوم حيث نفذت من قبل مديرية القياس الوطني.

❏ الاحتفال بيوم المواصفات العالمي.



مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

اليوم العالمي الثاني
لمعايير الحلال

SMIIC | The Standards and Metrology Institute for Islamic Countries #WorldHalalStandardsDay

17 May 2025
2nd World Halal Standards Day

INNOVATING HALAL
EMBRACING FOOD TECH AND SUSTAINABILITY
WITH OIC/SMIIC STANDARDS

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

يوم المواصفات العالمي

رؤية
مشتركة
لعالم
أفضل

المواصفات.. من أجل
أهداف التنمية المستدامة
اليوم العالمي للمواصفات
14 أكتوبر

IEC ISO ITU

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة منظمة الصحة العالمية أهداف التنمية المستدامة

7 حزيران / يونيو 2025 | اليوم العالمي لسلامة الأغذية

7 حزيران / يونيو 2025

اليوم العالمي لسلامة الأغذية
سلامة الأغذية:
العلم وأسس اتخاذ القرارات

اليوم العالمي لسلامة الأغذية

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

World Accreditation Day

اليوم العالمي للاعتماد 2025

الاعتماد: تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة

09 June 2025

حملات توعية قامت بها المؤسسة

حملة التوعية الخاصة بشهر رمضان الفضيل

قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس بحملة توعية خلال شهر رمضان الفضيل تناولت فيها اهم المنتجات التي يتم تداولها خلال رمضان بكثرة حيث صمم الفريق الاعلامي العديد من هذه المنشورات التوعوية لما لذلك من اهمية تعود على المواطن في مساعدته بالحصول على المنتجات الصحية ذات الجودة العالية.

نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعله شهر رحمة ومغفرة، وأن يملأ قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عند شراء الأغذية تجنب ما يلي:

الأغذية المعبأة في عبوات غير محكمة الإغلاق

تأكد من تاريخ صلاحية المنتجات

يمنع شراء المنتجات التي تظهر عليها علامات (متفخة، مثقوبة، عبوات صدئة أو مفتوحة)

رمضان كريم

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعله شهر رحمة ومغفرة، وأن يملأ قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيزي المستهلك

- انتبه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشتري اللحوم ومنتجاتها غير المحفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- انتبه جيداً ولا تشتري اللحوم غير المحفوظة في التلاية.
- احرص على شراء اللحوم ذات مظهر طبيعي خالية من علامات التلف والفساد.
- التأكد من وجود ختم المساح على اللحوم لضمان مرورها تحت الاشراف الصحي.
- انتبه جيداً لتواريخ الصافي والتاريخ الانتهاء، يجب أن تكون ممتلئة بشكل واضح ومفروق وغير قابلة للإزالة.

إنتبه مدة الصلاحية:
- اللحوم الحمراء الطازجة المبردة في عبوات مناسبة 7 أيام من تاريخ الدخ.
- اللحوم الحمراء المجمدة في عبوات مناسبة 24 شهر من تاريخ الدخ والتجميد.
- اللحوم الحمراء المبردة المشواة، ممتلئة تحت التبريد وهي أغلفة مناسبة محكمة الإغلاق 49 يوم من تاريخ الدخ.

رمضان كريم

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعله شهر رحمة ومغفرة، وأن يملأ قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

أهم الخطوات للسلامة الغذائية

الحفاظ على النظافة

تخزين الأطعمة بدرجة حرارة ملائمة.

طبخ الطعام جيداً

الفصل بين الطعام النيء والمطبوخ

رمضان كريم

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعله شهر رحمة ومغفرة، وأن يملأ قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيزي المستهلك

- عند شرائك الزيوت المعبأة تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية.
- لا تشتري الزيوت الغير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- لا تشتري الزيوت المعروضة تحت أشعة الشمس المباشرة.
- احرص على أن يكون الزيت شفاف ولا يوجد به أية رواسب (خالي من العكارة).
- احرص على التأكد من نظافة الصبوة وإحكام إغلاقها.
- تأكد من وجود الوزن أو الحجم الصافي وأنه يطابق للوزن أو الحجم المعلن على بطاقة البيان.
- انتبه جيداً لتواريخ الإنتاج والنتهاء، يجب أن تكون ممتلئة بشكل واضح ومفروق وغير قابلة للإزالة.

رمضان كريم

مؤسسة المواصفات الفلسطينية PSI

نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك المنتجات الغذائية المعبأة تأكد من وجود بطاقة البيان على المنتج باللغة العربية.
- انتبه على طريقة الحفظ والتخزين، لا تشترى الدواجن غير المحفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- احرص دائما على شراء الدواجن المحفوظة بشكل مبرد.
- احرص على أن يكون الدجاج ذو مظهر طبيعي خالي من علامات التلف والكدمات.
- تأكد من التأكد من نظافة الدجاج من أي ريش عالق بالجسد.
- انتبه جيدا لتواريخ الإنتاج وتاريخ الانتهاء يجب أن تكون مدونة بشكل واضح ومفروق وغير قابلة للإزالة.

إنتبه مدة الصلاحية:
الدجاج والطيور المعبأة في عبوات مناسبة 12 شهر من تاريخ الدخول والتعبئة.
الدجاج والطيور المبردة في عبوات مناسبة 5 أيام من تاريخ الدخول.

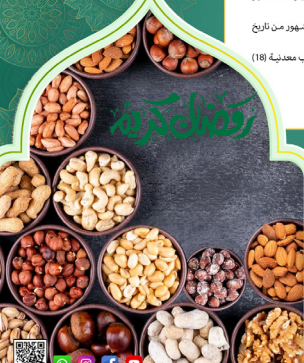



نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك المكسرات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
- لا تشترى أي سلة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إنتبه مدة الصلاحية:
- مكسرات محمصة مقشورة معلبة أو معلبة ومعبأة في أكياس من رقائق الألومنيوم (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة معلبة أو معلبة ومعبأة في أكياس بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مطبوخة من الحلوى الجافة ومعبأة في أكياس معدنية (18) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مكسرات محمصة مقشورة مطبوخة مطبوخة من الحلوى الجافة ومعبأة في أكياس بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.




نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك العصائر تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
- لا تشترى أي سلة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إنتبه مدة الصلاحية:
- المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة غير الكحولية المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعبأة في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
- العصائر الطبيعية وبناتر المأكولات المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعبأة في عبوات معدنية والفاكهة المعلبة المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر أما المعبأة في عبوات أخرى (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- المشروبات الخفيفة من المأكولات والمصنعات والمشروبات بطعم الفاكهة المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (12) شهر أما المعبأة في عبوات معدنية الطينيات (7) شهور.
والعصائر في عبوات بلاستيكية (6) شهور من تاريخ الإنتاج.
الشراب الصناعي المركز بطعم الفاكهة وبألوان أخرى المعبأة في عبوات مختلفة (18) شهر من تاريخ الإنتاج

- نتحكم بشراء العصائر والمشروبات الطبيعية.
- التقليل ما أمكن من المضافات الصناعية والمعالجة وخاصة تلك التي تحتوي على مواد أصباغ ملونة فضلا عن المعالجة بشكل حراري أو مفرط على جوانب الطرقات وتحت أشعة الشمس المباشرة وغيرها.




نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك المخللات تأكد من مدة الصلاحية وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
- لا تشترى أي سلة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إنتبه مدة الصلاحية:
- المخللات بما فيها الزيتون المعبأة في عبوات معدنية (36) شهر، أما المعبأة في عبوات زجاجية (24) شهر، والمعبأة في عبوات أخرى مناسبة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- زيتون الكبريس المعبأة في عبوات معدنية أو زجاجية (24) شهر، أما المعبأة في عبوات بلاستيكية (12) شهر من تاريخ الإنتاج.




نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك القطايف تأكد من طرق التجهيز، والتفيل، والعرض، وانعدام ممارسات التصنيع الجيد الذي يؤدي إلى ارتفاع نسبة التلوث الميكروبي فيها.
- كذلك الحشوات كالزور، إذ يعتمد بعض الباعة إلى خلطها مع الأصناف القديمة والتي قد تكون منتهية الصلاحية أو تكون رديئة النوعية مخزنة لديهم، ويتم توزيعها بشكل خاطف أمام الزبون.
- شراء جزر الهند المحض (المشروس) والمصا في عبوات مناسبة ذات صلاحية (12) شهر من تاريخ الإنتاج

- الانتاج عن شره القطايف المشكوفة والمعرضة على الصيف بشكل مباشر.
- عدم شره القطايف المسماة مسبقا التي تتغير على إثر ترقق وتكثف البخار، فهذا دليل على عدم تهرتها بشكل كاف، أو عدم رزها تزد قبل تعبئتها، ما يؤدي إلى سرعة اصابتها بالعفن.
- التأكد من أن الصبوات الكرتونية المستخدمة في تعبئتها جديدة ونظيفة.




نهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك
سأل الله أن يجعل شهر رحمة ومغفرة، وأن يعلا قلوبكم بالسكينة والطمأنينة

عزيري المستهلك

- عند شرائك منتجات التمور تأكد من مدة الصلاحية وسنة الحصاد وطريقة حفظ المنتج المدونة على العبوات.
- لا تشترى أي سلة غير محفوظة بالطريقة المحددة والموضحة على بطاقة البيان.
- تأكد من الوزن والحجم الصافي للمنتج بأن يكون مطابق للوزن المعلن عنه.

إنتبه مدة الصلاحية:
- التمور التي تحفظ لمدة (24) شهر من تاريخ الإنتاج.
- التمور التي تحفظ في درجة حرارة الغرفة (12) شهر من تاريخ الإنتاج.
- مدينة التمر (المحوة) المعبأة في عبوات مناسبة ومغفرة من الهواء (24) شهر.
- مدينة التمر المعبأة في عبوات مناسبة محكمة الإغلاق (12) شهر من تاريخ الإنتاج

- عند شراء التمور لا بد من تجنب شراء التمور المشكوفة والمعرضة للتلوث والحشرات وعوامل البسابة.
- تأكد من خلوص حبات التمر من الحشرات الجيدة، أو الميتة، كالسوس أو النمل أو بويضها أو أجزاء منها، والتي يمكن الاستدلال عليها من خلال وجود القلوب والتخثر على حبات التمر.




حملة العودة الى المدرسة

يعتبر حلول العام الدراسي من أبرز المراحل المهمة في مجتمعنا الفلسطيني والعالم كافة ولذلك اولت مؤسستنا الاهتمام الخاص بطلاب المدارس كما كل عام حيث قام الفريق الاعلامي باعداد مجموعة من المنشورات الخاصة بهذه المرحلة والتي جاءت على النحو التالي :



حملة سلامتک تبدأ باختیارک

تجسّد هذه الحملة الدور التوعوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس في حماية صحة المستهلك وتعزيز ثقافة السلامة الغذائية. ومن خلال رسائل إرشادية واضحة، تسلّط المؤسسة الضوء على مخاطر التعرض للحرارة وسوء التخزين والمنتجات غير الآمنة. وتهدف الحملة إلى تمكين المواطن من اتخاذ قرارات شرائية واعية، قائمة على المعرفة والوقاية. لتؤكد المؤسسة التزامها الدائم بصحة المجتمع وجودة ما يُقدّم على موائد الفلسطينيين.

تحذير
سلامة الغذاء مسؤوليتك...

ابتعد عن شراء اللحوم أو الأسماك المعروضة على الأرصفة، فالحرارة تسرع من فسادها.

PSI مؤسسة المواصفات الفلسطينية

تحذير
الألبان تحتاج البرودة...

لا تشتري الحليب أو الأجبان المعروضة خارج الثلاجة... فقد تصبح بيئة للبكتيريا الضارة.

PSI مؤسسة المواصفات الفلسطينية

تحذير
الحرارة العالية تفسد طعامك!

ابتعد عن شراء السلع المعروضة تحت أشعة الشمس... فقد تتلف وتضر بصحتك

PSI مؤسسة المواصفات الفلسطينية

تحذير
تجنب شراء المنتجات المعروضة تحت أشعة الشمس... احرص على اختيار سلع مخزنة في مكان بارد ومظلل...

PSI مؤسسة المواصفات الفلسطينية

حملة سخانك أمانك وكفاءتك

تعكس هذه الحملة الدور التوعوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس في تعزيز الاستخدام الآمن والموفر لسخانات المياه. وتقدم المؤسسة إرشادات عملية حول التركيب الصحيح، والصيانة الدورية، وآليات ترشيد استهلاك الطاقة، وتهدف الحملة إلى رفع وعي المواطنين بممارسات السلامة المنزلية والاختيار السليم للمنتجات المطابقة للمواصفات، بما يساهم في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز ثقافة الاستهلاك المسؤول.



نصائح للتعامل مع سخان الماء

توفير الطاقة في الاستخدام اليومي



- ❌ لا تترك السخان يعمل طوال الوقت: تشغيل السخان بشكل مستمر لا يوفر الكهرباء، يمكنك تشغيله قبل الحاجة للماء الساخن بساعة إلى ساعتين، ثم فصله.
- ⚡ اتبع لمبة البيان: لمبة البيان تدل على عمل التيرموستات عندما تنطفئ، هذا يعني أن الماء وصل إلى درجة الحرارة المطلوبة.
- ⏰ الاستحمام الذكي: قلل من مدة الاستحمام واستخدم دشاً موفراً للمياه.

شتاء آمن



نصائح للتعامل مع سخان الماء

صيانة السخان ليديم طويلاً



- 🔄 تفريغ الرواسب: قم بتفريغ مياه السخان من أسفل كل 3 إلى 6 أشهر للتخلص من الشوائب والأملاح والرواسب المترسبة.
- 🔍 فحص الصمامات: تأكد من عمل صمامات الأمان بشكل سليم وأنها لا تسرب الماء بشكل مفرط.
- 🛡️ عزل الأنابيب: إذا كانت أنابيب الماء الساخن طويلة ومكشوفة، قم بعزلها للمساعدة في الحفاظ على حرارة الماء وتوفير الطاقة.

شتاء آمن



نصائح للتعامل مع سخان الماء

الأمان أولاً - نصائح عند التركيب والتشغيل



- 🔧 التركيب الاحترافي: يجب أن يتم التركيب بواسطة فني متخصص ومعتمد لضمان سلامة التوصيلات الكهربائية والمائية.
- 🌡️ ضبط الحرارة: اضبط التيرموستات عند 65 درجة مئوية كحد أقصى، الحرارة العالية تزيد خطر الحروق وتستهلك الكهرباء.
- 🛡️ تأكد من الأمان: يجب أن يتوفر في السخان صمام أمان علوي وسفلي وقاطع حراري إضافي للحماية.
- 💧 تجنب التشغيل الجاف: لا تترك السخان يعمل بدون ماء أبداً.
- ✅ علامة الجودة: اختر سخاناً مطابقاً للمواصفات الفلسطينية ومن الأفضل أن يكون حاصل على علامة الجودة.

شتاء آمن



نصائح للتعامل مع سخان الماء

كيف تختار السخان المناسب؟



- 🔥 هل السخان موفر للطاقة؟ ابحث عن سخان يحمل ملصق كفاءة الطاقة لضمان استهلاك أقل للكهرباء على المدى الطويل.
- 🏠 ما هي جودة الخزان الداخلي؟ اختر السخان المقاوم للصدأ (المطلي بالزجاج أو البورسلين) لضمان طول عمر الجهاز ومتانته.

شتاء آمن

شراكات محلية برؤية تكاملية

تنطلق هذه الشراكات من خلال اللقاءات والنشاطات من قناعة بأن التعاون ليس خياراً، بل ضرورة لصناعة أثر مستدام، فمن خلال زيارات تبادلية مع المؤسسات الحكومية والاهلية والمحلية والخاصة، سعت المؤسسة إلى توسيع أفق الشراكة وتبادل الخبرات وبناء تكامل فعلي في الأداء، وقد شكّلت اللقاءات الميدانية والاجتماعات التنسيقية مساحة لتقاطع التجارب وتطوير آليات عمل مشتركة، بما يعزز جودة الخدمات المقدمة للمواطن ويرتقي بكفاءة العمل المؤسسي.

برعاية دولة رئيس الوزراء الفلسطيني، أعلنت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عن حصول فلسطين على الاعتراف الدولي بشهادة المطابقة الوطنية، خلال فعالية وطنية شارك فيها عدد من الوزراء وممثلي القطاعين العام والخاص وشركاء دوليين، ما يعزز قدرة المنتجات الفلسطينية على المنافسة في الأسواق الإقليمية والدولية.

فمن خلال مشروع تصدير والممول من الحكومة البريطانية تمت مشاركته في العديد من الانشطة ابرزها توديع مسؤول التعاون الاقتصادي في القنصلية البريطانية، واستقبال المسؤول الجديد وكذلك تم عقد جلسه حواريه حول شهادات المطابقة بعنوان شهادات المطابقة بوابتك للأسواق العالميه وتم ايضا المتابعه مع شركه اكسبريت المنفذه لمشروع الاتمته في المؤسسه، وتم عقد لقاء مع وزارة الاقتصاد الوطني وتصدير حول الملكية الفكرية والمؤشرات الزراعيه

تمت مشاركته في المؤتمر العام للابداع والتميز تحت رعايه السيد الرئيس وكذلك مشاركته في اعمال مجلس الادارة الممثل بالمدير العام والمساهمه في اللجان المنبثقه عن المجلس وهي لجان التحفيز والابداع ولجنه التميز .

وفي مجال التعاون مع الجامعات الفلسطينية تم عقد عدة اجتماعات مع جامعه القدس ابو ديس حول انشاء كليه للبيطرة في الجامعه وتم ايضا تنظيم محاضرة تعريفية للمدير العام حول اهميه المواصفات والمقاييس وزيارة لجامعه بيرزيت للاطلاع على المختبرات العامله في الجامعه وسبل التعاون مع الجامعه في القضايا الفنيه والاكاديميه.



◀ تم عقد العديد من الاجتماعات مع عدد من الوزارات والمؤسسات الحكومية وذلك لتعزيز التعاون والتكامل
كان أبرزها :-

1. لقاء مع وزير السياحة والآثار حول الصناعات التقليدية والحرفية وأهميه التعاون بين المؤسسات والوزارة.
2. عقد لقاء مع مجلس تنظيم الكهرباء لبحث عدد من القضايا الفنية والتنظيمية ذات العلاقة بقطاع الكهرباء.
3. لقاء مع وزير الزراعة لبحث سبل التعاون بين الوزارة والمؤسسة في المجالات الزراعية والاتفاق على عدة محاور تساعد في تحسين وتطوير جودة الخدمات مما يعزز قيمة المنتجات الزراعية .
4. اجتماع مع وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حول البرمجيات ومشروع الرقابة على الشبكة وبرنامج حكومتي والدفع الإلكتروني.
5. عقد اجتماع مع رئيس سلطة الطاقة والموارد الطبيعية، جرى فيه بحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين الجانبين في مجالات الطاقة والمواصفات الفنية الإلزامية، إضافة إلى تطوير عمل مختبرات الفحص لضمان جودة وأمان الأنظمة والمعدات الكهربائية المتداولة في السوق الفلسطينية
6. استضافت مؤسسة المواصفات والمقاييس اجتماعاً مشتركاً مع وزارة الزراعة ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) في مقر المؤسسة برام الله، لبحث آليات تعزيز التدريب والتوعية وتنسيق الجهود ضمن أنشطة مشروع «برنامج الأعمال الزراعية التجارية متعدد المانحين
7. استضافت مؤسسة المواصفات والمقاييس اجتماعاً تنسيقياً حول تفعيل وإعادة تشكيل لجنة إعداد كود البناء الفلسطيني، وذلك بحضور معالي وزير الحكم المحلي ، ومعالي وزير الأشغال العامة والإسكان ، ومعالي وزير الصناعة.
8. زيارة لهيئة الإمداد والتجهيز والمؤسسات الوطنية بهدف إلى تعزيز التعاون المشترك بين الجانبين، ومناقشة سبل التكامل في مجال تطوير المعايير والمواصفات الفنية المعتمدة.
9. التقى مدير عام المؤسسة د.حيدر حجة بالعقيد شادي زين الدين، والعقيد محمد أبو خميس، والرائد راكان العايدي، والملازم أدهم الشعبي، إلى جانب المهندس علاء أبو الرب من وزارة الصحة، ومدير لجنة التطوير والتدقيق الداخلي في المؤسسة السيد رائد الحلو.
10. لقاء مع الدفاع المدني في محافظة الخليل لبحث وتعزيز التعاون المشترك ومناقشة أمور متعلقة بسير العمل .
11. استقبل اللواء علام السقا مدير عام الشرطه الفلسطينيه وفد من المؤسسة لبحث افاق التعاون وتطوير العلاقة بين جهاز الشرطه والمؤسسة.



وفي اطار اللقاءات مع المؤسسات الدولية والاجتماعات مع المانحين

1. استضافت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وبالتعاون مع وزارة الصناعة ومنظمة الصحة العالمية، اجتماعاً فنياً جمع خبراء منظمة الصحة العالمية - مكتب فلسطين، وفريقاً من المكتب الإقليمي لشرق المتوسط (WHO-EMRO)، إلى جانب ممثلين عن الجهات الوطنية الشريكة في قطاعي الغذاء والدواء

2. تم عقد اجتماع مع وفداً من منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) ضم كلا من ا. تمبا سيباندا، ا.فرح شاهين، ا.فوزي عبده، د. عرفات حنني، حيث تم عقد اجتماع مشترك لمناقشة سبل التعاون في مجالات تطوير المواصفات وتعزيز منظومة الجودة الوطنية، إلى جانب عدد من المجالات ذات الاهتمام المشترك

3. خلال اجتماع مع السيدة روث مولر، نائبة رئيس قسم التعاون الإنمائي في مكتب التمثيل الألماني في فلسطين، تم بحث آفاق التعاون المشترك وسبل تعزيز الشراكة في مجال البنية التحتية للجودة، بحضور السيدة سبأ الرجوب والمهندسة ميس المصري منسقة مشروع البنية التحتية للجودة والممول من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ) وبمشاركة عن بعد من قبل السيدة مادلين مارتن مديرة المشروع من جانب معهد المتروولوجيا الألماني PTB وعدد من مديري الدوائر في المؤسسة.

4. عقد لقاء مع خبير التمر التونسي حول التعرف على التجربة التونسية حول المؤشرات الجغرافية للتمر.

5. تم بحث مشروع استخدام المياه العادمة في الزراعة خلال الاجتماع مع الخبير الفرنسي توماس افريت.

وعلى صعيد اللقاءات المحلية تم عقد عدد من اللقاءات المهمة ابرزها:

1. تم عقد لقاء مع نقيب المهندسين الجديد لبحث افق التعاون بين المؤسسة والنقابة وتم تكريمه.

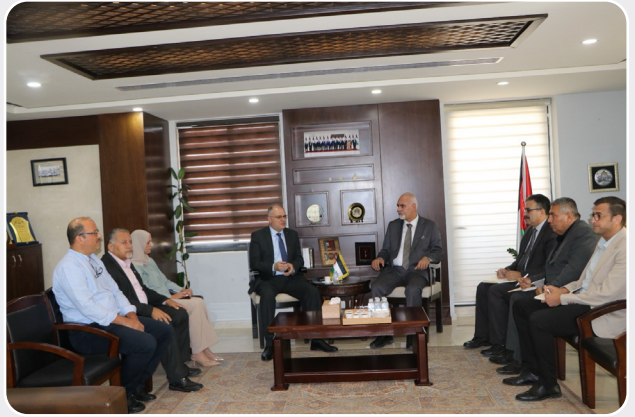
2. شاركت المؤسسة من خلال مديرها العام في جلسات المؤتمر الوطني الاول للصناعات الثقافية واعادة احياء الحرف التقليدية والمنافسة في الاسواق الدولية.

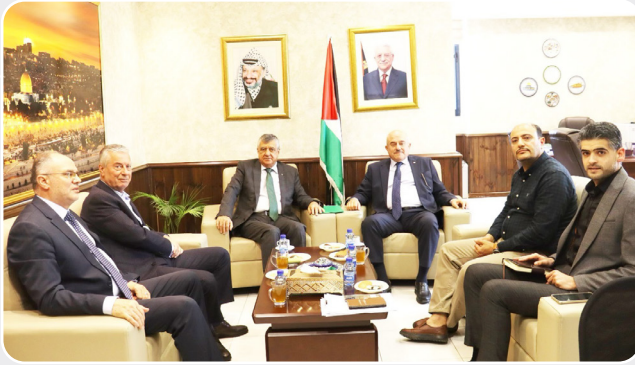
3. زيارة ميدانية إلى محافظة جنين، شملت جولات تفقدية لمعايرة محال بيع الذهب، ومتابعة أعمال المعايرة لدى عدد من المصانع العاملة في تعبئة وتغليف المنتجات، إضافة إلى زيارة الأخوة في وزارتي الاقتصاد الوطني والصناعة في المحافظة.

4. زيارة إلى عطوفة محافظ طوباس، حيث جرى استعراض خدمات المؤسسة ودورها في حماية المنتج المحلي وتعزيز قدرته على المنافسة الخارجية من خلال شهادات المطابقة التي تمنحها المؤسسة.

5. لقاء ما بين المؤسسة واتحاد الصناعات البلاستيكية لتنظيم العلاقة في المجال وبحث سبل التعاون المشترك .

6. المشاركة في توقيع مذكرة تفاهم ثلاثية بين كل من اتحاد صناعة الحجر واتحاد المقاولين ونقابة المهندسين بحضور مؤسسة المواصفات والمقاييس.



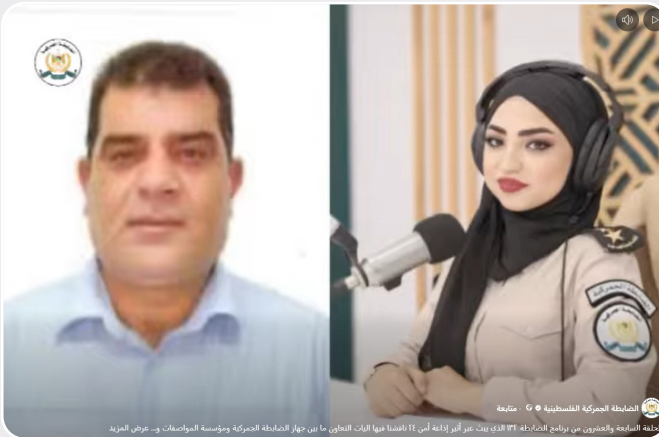


اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية

تلعب اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية دوراً محورياً في ترسيخ رسالة ورؤية مؤسسة المواصفات والمقاييس، وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية الجودة وأثرها في تحسين الحياة. فهي ليست مجرد ظهور إعلامي، بل مساحة تواصل مباشر تشرح فيها المؤسسة مبادراتها، وتعرض جهودها في حماية المستهلك وضمان جودة المنتجات والخدمات، بلغة واضحة ومسؤولة.

تشكّل الإذاعة والتلفزيون منصتين قادرتين على الوصول إلى شرائح واسعة، بفضل حضورهما المؤثر والحوار الحي الذي يجمع بين الصورة والصوت. ومن خلال هذه اللقاءات، تقدّم المؤسسة معلومات دقيقة، وتجيب عن تساؤلات الجمهور، وتبني ثقة قائمة على الشفافية والمعرفة.

وقد بلغ عدد هذه اللقاءات (37) لقاءً، أسهمت في تعزيز مكانة المؤسسة وطنياً وإقليمياً، وإبراز دورها في دعم أهداف التنمية المستدامة وترسيخ ثقافة الجودة. وتتنوع مضامينها وأساليبها، تحوّلت هذه اللقاءات إلى جسر تفاعلي يقرّب المؤسسة من جمهورها وشركائها، ويدعم رسالتها بثبات ووضوح.



تطوير داخلي

أولاً: نظام إدارة الجودة

يعتبر نظام إدارة الجودة من الركائز الأساسية لتعزيز كفاءة وفعالية المؤسسة، إذ يساهم في تنظيم العمليات وتحسين الأداء بشكل مستمر، مع التركيز على تلبية احتياجات وتوقعات العملاء.

يُعرّف نظام إدارة الجودة بأنه إطار إداري متكامل يشمل السياسات والإجراءات والعمليات الموثقة التي تتيح التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر لضمان تحقيق معايير الجودة المطلوبة.

ويتمثل الهدف الرئيسي من تطبيق هذا النظام في تمكين المؤسسة من تحسين الأداء التشغيلي، رفع مستوى رضا العملاء، تعزيز القدرة التنافسية، وضمان الاستدامة المؤسسية. كما يعتمد نظام إدارة الجودة على مبادئ أساسية تشمل التركيز على العميل، القيادة الفعالة، مشاركة العاملين، إدارة العمليات بطريقة منهجية، واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، إلى جانب السعي المستمر نحو التحسين والتطوير.

حيث قامت المؤسسة ببناء نظام إدارة الجودة الذي يتضمن تقييم المخاطر، والحيادية، وعدم تضارب المصالح، والنزاهة، والمراجعة الإدارية، والتدقيق الداخلي، وضمان كفاءة مواردها الفنية، بالإضافة إلى جميع العمليات التي تقوم بها والمرتبطة بالخدمات التي تقدمها المؤسسة من إجراءات فنية وإدارية وفق المعايير الدولية التالية

- المواصفة الدولية (IEC/ISO 17065) (تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تمنح شهادات للمنتجات والأفراد والعمليات.
- المواصفة الدولية (IEC/ISO 17000) (تقييم المطابقة -المبادئ العامة والتعريفات.
- المواصفة الدولية (IEC/ISO 17020) (تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تقدم خدمات التفتيش.
- المواصفة الدولية (IEC/ISO 17021) (تقييم المطابقة -متطلبات الجهات التي تقدم خدمات التدقيق وتمنح شهادات لنظم الإدارة.
- المواصفة الدولية (IEC/ISO 17025) (تقييم المطابقة – المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة
- المواصفة الدولية (IEC/ISO 9001) (متطلبات نظم إدارة الجودة.



ثانياً: تطوير مهارات الموظفين

(1) الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال العام (2025):

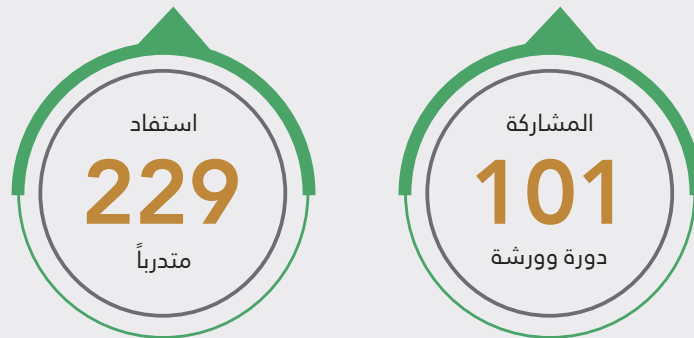
انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للمؤسسة في تطوير وتأهيل طواقمها ورفع كفاءتهم في مختلف مجالات عملها، أولت المؤسسة خلال عام 2025 اهتماماً خاصاً بتعزيز قدرات موظفيها والأشخاص المؤثرين المرتبطين بأنشطتها، تماشياً مع جهودها للحصول على الاعتماد الدولي للعلامات التي تمنحها واعتماد علامات الحلال والجودة الفلسطينية من قبل جهاز الاعتماد الخليجي، لدعم دخول المنتجات الفلسطينية إلى الأسواق الخليجية.

ورغم التحديات الكبيرة والقيود التشغيلية الناتجة عن الاحتلال، بما في ذلك صعوبة وصول الموظفين إلى أماكن عملهم والإضرابات والاجتياحات، إلا أن المؤسسة لم تتوقف عن المضي قدماً في توفير فرص تدريبية نوعية لطواقمها الفنية والإدارية.

وقد اعتمدت المؤسسة بشكل موسع على الدورات الافتراضية لضمان استمرارية التدريب، تعزيز المهارات، ورفع مستوى الأداء والإنتاجية، مؤكدةً بذلك أن التدريب هو الركيزة الأساسية لتطوير الكفاءات المؤسسية وتحقيق التميز في العمل.

توزيع الدورات التدريبية:

في عام 2025، واصلت المؤسسة تعزيز قدرات طواقمها الفنية والإدارية من خلال برنامج تدريبي شامل ومتكامل، حيث تم المشاركة في (101) دورة وورشة تدريبية موزعة على: 8 في الخارج و 18 عن بعد، 8 داخل فلسطين، 67 افتراضية باستخدام تطبيقات الفيديو كونفرنس، هدفت هذه البرامج التدريبية إلى تعزيز المعرفة والمهارات المهنية، ورفع كفاءة الموظفين، وتمكينهم من مواكبة أفضل الممارسات في مجالات عمل المؤسسة، ونتيجة لهذه الجهود، استفاد (229) متدرباً من طواقم المؤسسة، مما ساهم بشكل مباشر في تطوير الأداء المؤسسي وزيادة الإنتاجية، وتعزيز جاهزية الفريق لمواكبة التحديات وتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية.



الدورات الخارجية (الوجاهية):

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
-1	كفاءة الطاقة	سلطة الطاقة والموارد الطبيعية- البنك الدولي	27-29/1/2025	المغرب	(1)
-2	Workshop for Leadership and Management Development (LMD) Programme	الآيزو	28/4-2/5/2025	نيروبي/ كينيا	(1)
-3	Management Systems	ITEC الحكومة الهندية	23/7-5/8/2025	الهند	(1)
-4	ضمان سلامة وأمن الغذاء	الحكومة السنغافورية	21-25/7/2025	سنغافورة	(1)
-5	International Training Programme for Senior Officials of National Standards Bodies	ITEC الحكومة الهندية	20-26/8/2025	الهند	(3)
-6	Industrial Automation Using PLC	ITEC الحكومة الهندية	17-30/9/2025	الهند	(2)
-7	دورة تدريبية متخصصة في مجال فحص صهاريج الوقود والغاز وخزانات الوقود تحت الأرض	الجهة المدربة: QAD Technical Services. الجهة الممولة: جامعة بولتكنك فلسطين	16-20/11/2025	الأردن	(2)
-8	دورة تدريبية في معايرة الأبعاد	الجمعية الملكية الأردنية المشروع الألماني GIZ	8-11/12/2025	الأردن	(5)

الدورات الخارجية (عن بعد):

الرقم	التدريب	الجهة المنظمة	التاريخ	عدد الحضور
1.	دورة متقدمة حول سلامة الأجهزة الكهربائية المنزلية	IEC	5/1/2025	1
2.	دورة بخصوص التعليم الإلكتروني لممارسات التقييس الجيدة الخاصة بمنظمة ايزو	ISO	22/1/2025	1
3.	دورة تدريبية- مخاطر الأمن السيبراني: المنظمات، الأفراد، والتقنيات	IEC	19/5/2025	1
4.	دورة تدريبية بعنوان "مقدمة في الملكية الفكرية للمستخدمين القياسيين"	IEC	22/5/2025	1
5.	أشياء الانترنت IOT في التوصيف	IEC	4/6/2025	1
6.	دورة تدريبية- تطوير المواصفات OSD	IEC	27/5/2025	1
7.	دورة تدريبية بعنوان معايير الاقتصاد الدائري معالجة التلوث البيئي	IEC	16/6/2025	2
8.	دورة تدريبية بعنوان أنواع العضويات في IEC	IEC	24/6/2025	1
9.	دورة تدريبية -شهادة "حياك" أفضل المعايير للارتقاء بخدمة العملاء	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	22/6/2026	3
10.	دورة تدريبية: دور البنية التحتية للجودة في تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	6/7/2025	2
11.	دورة تدريبية: تنسيقات الملفات المتوافقة المتعلقة بالمسح والطباعة ثلاثية الأبعاد/ رباعية الأبعاد	IEC	23/7/2025	1
12.	دورة تدريبية: بناء الثقة العالمية في ادعاءات غازات الاحتباس الحراري	IEC	1/9/2025	1
13.	التعامل مع تقاطع لخصوصية والذكاء الاصطناعي	IEC	15- 16/10/2025	1
14.	دورة تدريبية: تطوير المواصفات القياسية عبر المنصة الإلكترونية OSD	المنظمة العربية	20/11/2025	1
15.	دورة تدريبية: حقوق الإنسان ومعايير الذكاء الاصطناعي	IEC	3/11/2025	1
16.	دورة تدريبية حول سلامة الأجهزة الكهربائية	IEC	17/11/2025	1
17.	دورة تدريبية: إدارة اللجان الفنية	IEC	9/12/2025	2
18.	دورة تدريبية في مجال معايرة الضغوط المنخفضة	المنظمة العربية	29/12/2025	1

الدورات الداخلية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	المشاركون
1-	برنامج مدراء الفئة الأولى ABC	المدرسة الوطنية للإدارة	15/1-26/2/2025	المدرسة الوطنية للإدارة	(2)
2-	البروتوكول	المدرسة الوطنية للإدارة	25-26/2/2025	المدرسة الوطنية	(2)
3-	النظام المالي الفلسطيني	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب/ PFI	5-14/5/2025	PFI	(2)
4-	UNIDO Energy Management System (EnMS)	UNIDO / بدعوة من وزارة الصناعة	1-5/11/2025	الهلل الأحمر	(4)
5-	تحليل الجدوى باستخدام برنامج COMFAR	وزارة الصناعة	9-13/11/2025	رام الله	(1)
6-	تدريب في مجال «المصدرون لأول مرة إلى أسواق دول الخليج (GCC)»	بال ترديد - بدعم من الاتحاد الأوروبي	17/12/2025	بال ترديد	(7)
7-	Food Safety and Food-borne Antimicrobial Resistance (AMR) workshop	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو)	14-16/12/2025	رام الله	(4)
8-	مؤتمر ومعرض الأبنية الخضراء الثاني بعنوان (صمود ومنعة)	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء وبرعاية سلطة جودة البيئة	22-23/4/2025	رام الله	(2)

الدورات والندوات الافتراضية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المشاركون
-1	Halal Pharmaceuticals –OICSMIIC 50-12022 Part 1 General Requirements	SMIIC	27-28/1/2025	(3) 2 من داخل المؤسسة 1 من خارج المؤسسة
-2	منح شهادات أنظمة الإدارة وفق متطلبات ISO 9001: 2015 - تحضير مدققي جهات منح الشهادات	الوكالة الفيدرالية للتنظيم الفني والقياس الروسية (GOST-R)	19/2/2025	(7)
-3	التحقق من مطابقة المنتجات - Confirmation of Product Conformity	الوكالة الفيدرالية للتنظيم الفني والقياس الروسية (GOST-R)	26/3/2025	(14)
-4	OIC/SMIIC 34:2020-Conformity Assessment - General Requirements for Bodies Operating Certification of Persons Involved in the Halal Related Activities	SMIIC	8-9/4/2025	(1)
-5	OIC/SMIIC 1:2019 Foundation Training” ,to be held on the 21-23 April 2025	SMIIC	28-30/4/2025	(1)
-6	الموازنة العامة في فلسطين	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب/ PFI	13-20/5/2025	(4)
-7	مكون المؤشر الجغرافي	مشروع PALSIP	19-26/5/2025 3 أيام	(9)
-8	سلامة الغذاء - المرحلة الأولى	برنامج شيراكا/ الحكومة الهولندية	4/6-7/11/2025	(3)

(6)	24/6/2025	الوكالة الفيدرالية للتنظيم الفني والقياس الروسية (GOST-R)	Internal audits for- compliance with the requirements of GOST ISO/IEC 17025-2019 and accreditation criteria. The practice of conducting internal audits of laboratories providing metrological services	-9
(3)	27/7-5/8/2025	PFI	قانون الشراء العام	-10
(3)	7-8/7/2025	SMIIC	OIC SMIIC 34: 2020	-11
(7)	1-14/8/2025	المعهد العربي للتدريب	الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في القطاعات الصناعية والتعدينية	-12
(2)	لمدة يومين خلال شهر 8/2025	المدرسة الوطنية للإدارة بالتنسيق مع SESRIC	دورة تدريبية في مجال المخاطبات الدبلوماسية وتقنيات التفاوض المتقدمة	-13
(2)	24/9/2025	الوكالة الفيدرالية للتنظيم الفني والقياس الروسية (GOST-R)	MODERN ISSUES OF STANDARDIZATION	-14
(1)	27/10/2025	الليزو بالتعاون مع اليونيدو	Online Standards Development (OSD):- Authoring	-15
(1)	29/10/2025	الليزو بالتعاون مع اليونيدو	Online Stan- : Leader Responsibilities (ards Development (OSD	-16
(3)	20/11/2025	الوكالة الفيدرالية للتنظيم الفني والقياس الروسية (GOST-R)	Technical conditions and standards of organizations	-17
(5)	24/11/2025	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالتعاون مع المؤسسة- المدرب م. عمرو خطيب	ورشة العمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بمعدات الحماية الشخصية	-18
(1)	25-27/11/2025	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	البرنامج العربي للتسوية الذكية للنزاعات الصناعية والتعدينية	-19
(8)	27/11/2025	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالتعاون مع المؤسسة- المدرب م. عبدالرحمن عودة	ورشة العمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بالاجهزة التي تعمل بالغاز وملحقاته	-20

(3)	9/12/2025	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	ورشة عمل حول اللائحة العامة العربية لنماذج المطابقة	-21
(1)	11/12/2025	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	ورشة عمل افتراضية حول إمكانيات الهيدروجين الأخضر في المنطقة العربية ومتطلبات تطويره- المنظمة العربية للتنمية الصناعية	-22
(3)	15-16/12/2025	SMIIC	OIC/SMIIC 24	-23
(1)	20/5/2025	SMIC	.World Metrology Day Symposium 2025 ندوة باليوم العالمي للمترولوجيا	-24
(2)	7/2025	SMIC	Calibration of Hardness Rockwell and Vickers Diamond Indenters	-25
(1)	1-2-3/9/2025	SMIC	LDC Members Support Program for Participation in SMIIC Activities	-26
(3)	15/9/2025	SMIC	Calibration of gauge blocks by comparison method	-27
(3)	19/9/2025	المنظمة العربية	الدورة التدريبية حول «معايرة الضغوط المنخفضة والتفريغ»	-28
(3)	29/12/2025	المنظمة العربية	دورة تدريبية في مجال معايرة الضغوط المنخفضة والتفريغ	-29
(3)	23/12/2025	SMIC	Training on Introduction to Measurement Uncertainty in Calibration and Testing	-30
(2)	18/12/2025	SMIC	Traceable Frequency Generation and Measurement	-31
(2)	17/12/2025	SMIC	Fundamental Terms and Concepts in Metrology	-32
(2)	28/11/2025	SMIC	Calibration of vibration transducers and measuring instruments by comparison method	-33
(2)	26/11/2025	SMIC	National Time Scale Generation and International Traceability	-34

(2)	27- 28/12/2025	SMIC	Confirmed Minutes and Annexes of the 16th SMIIC Metrology Council Meeting	-35
(2)	19/11/2025	SMIC	(General calibration of hardness (Brinell	-36
(2)	6/10/2025	SMIC	Training in Dimensional Metrology Cal- liper calibration and uncertainty calcula- tions	-37
(2)	13/12/2025	المنظمة العربية	دورة تدريبية حول: معايرة الأفران الجافة	-38
(2)	23/12/2025	المنظمة العربية	دورة تدريبية حول التوزيع الحراري للأحجام المغلقة الحرارية	-39
(2)	15/12/2025	SMIC	Calibration of gauge blocks by compari- son method	-40
(3)	1-3/12/205	SMIC	Workshop: LDC Members Support Pro- gram for Participation in SMIIC Activities	-41
(1)	17/7/2025	SMIC	SMIIC MC New Strategy Presentation Session	-42
(2)	17/09/2025	المنظمة العربية	ورشة كيفية التحقق المترولوجي من أدوات قياس تدفق السوائل الكهرومغناطيسية	-43
(1)	9/2025 / 17	المنظمة العربية	اللائحة الفنية العربية الخاصة بالأجهزة التي تعمل بالغاز وملحقاتها	-44
1	13/1/2025	IEC	ورشة عمل (JTC) الاستشرافية	-45
1	28/1/2025	IEC	ورشة عمل بخصوص الحفاظ على سلامة الطائرات: دور IECQ في صناعة الطيران	-46
1	27/1/2025	IEC	ندوة عبر الإنترنت بعنوان " حلول الطاقة النظيفة من أجل مستقبل مستدام "	-47

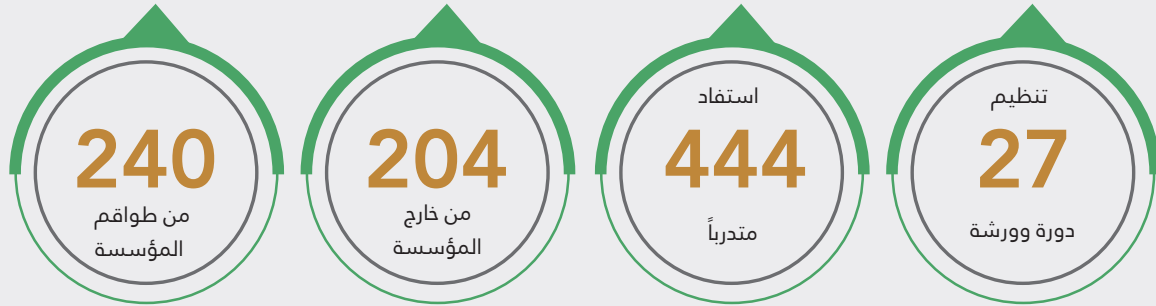
1	27/1/2025	ISO	ورشة عمل بخصوص كيفية ادراج الاستدامة في كافة المواصفات	-48
1	28/1/2025	UNIDO-ISO	ندوة عبر الإنترنت التي نظمتها منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية والمنظمة الدولية للمواصفات: استكشاف المعيار العالمي لتقييم غازات الدفيئة الهيدروجينية	-49
2	2/2/2025	SIF	ورشة عمل لمراجعة الخطة الوطنية لمشروع (PARC)	-50
3	3/2/2025	PTB	ورشة عمل عبر الإنترنت: تقييم نضج البنية التحتية الوطنية للجودة	-51
1	26/2/2025	IEC	ندوة عبر الإنترنت بعنوان «معايير ISO/IEC لإنترنت الأشياء للتخفيف من مخاطر الأمن السيبراني وتعزيز اقتصادنا العالمي».	-52
1	28/4/2025	Iso	ورشة عمل بخصوص برنامج تطوير الإدارة والقيادة	-53
2	6/3/2025	IEC	فتح مسارات للنساء في مجال التقييس " ندوة عبر الإنترنت تمكين المرأة من خلال شبكات الإرشاد والدعم - زيادة التمثيل في أدوار القيادة والحوكمة - تعزيز الشمولية على جميع مستويات تطوير المعايير	-54
2	1/4/2025	IEC	أحدث التغييرات على أداة تطوير المعايير عبر الإنترنت (OSD).	-55
1	7/4/2025	IEC	أهداف التنمية المستدامة	-56
1	25/4/2025	ISO	المشاركة في استطلاع تقرير البنية العالمية 2025	-57
1	9/4/2025	ISO	جلسة تشاورية لمنظمة الآيزو للدول النامية (2026-2030)	-58

1	21/5/2025	ISO	الذكاء الاصطناعي في تطوير المواصفات	-59
2	17/6/2025	ISO	جلسة افتراضية لتقديم تحديثاً حول المناقشات الرئيسية ونتائج اجتماعات المجلس.	-60
1	24/6/2025	IEC	ندوة: قصص من غانا والهند	-61
1	17/6/2025	IEC	دور المرأة في التنمية المستدامة	-62
1	25/8/2025	FAO	ندوة مشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية عبر الإنترنت: بناء نظام وطني قوي للرقابة على الأغذية: رؤى من أداة تقييم نظام الرقابة على الأغذية التابعة لمنظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	-63
1	14/10/2025	IEC	بناء الثقة في الذكاء الاصطناعي: إطلاق سلسلة "العد التنازلي لقمة معايير الذكاء الاصطناعي الدولية"	-64
1	14/10/2025	ASTM	حوار ASTM الافتراضي حول المرونة، والكربون، و"صافي الصفر"	-65
3	4/11/2025	المنظمة العربية	ورشة عمل لمناقشة مشاريع المواصفات القياسية الدولية	-66
3	15/12/2025	المنظمة العربية	ورشة عمل حول آلية إعداد المواصفات القياسية العربية	-67

(2) الدورات التدريبية، الورش والمحاضرات التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2025)

في إطار التزام المؤسسة المتواصل ببناء القدرات وتعزيز الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وتأكيداً على دورها المحوري في نشر الوعي بمتطلبات منح علامات المطابقة والمتطلبات الفنية المرتبطة بها، ولا سيما لدى الأشخاص المؤثرين وأعضاء لجان الترخيص المعنيين بمنح وتجديد علامات المؤسسة، نفذت دائرة التدريب خلال عام 2025 برنامجاً تدريبياً مكثفاً ومنظماً، شمل التخطيط والإعداد اللوجستي الكامل، وتوفير مدرّبين متخصصين، وتنظيم دورات وورش تدريبية نوعية.

وقد أسفرت هذه الجهود عن تنظيم (27) دورة وورشة تدريبية، تم من خلالها مشاركة (444) متدرباً، (204) من خارج المؤسسة إلى جانب (240) متدرباً من طواقم المؤسسة، بما أسهم في رفع مستوى الجاهزية الفنية والمؤسسية، ودعم توجه المؤسسة نحو استكمال متطلبات الاعتماد من قبل جهاز الاعتماد الخليجي، وتعزيز الثقة بدورها التشريعي والتنظيمي.



الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الدعم	عدد المتدربين
1-	IAF MD 4:2022 – IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for	20/1/2025	المؤسسة	(23) من مدققي المؤسسة
2-	دورة في مجال الهاسب وآيزو 22002	11-13/2/2025	المشروع الأوروبي المدرّب: م. محمد السيد	(14) 11 من المؤسسة + 3 من خارج المؤسسة
3-	دورة في مجال الجلوبال جاب	4-5/2/2025	مشروع بارك PARC / وزارة الزراعة- المدرّب من المؤسسة: د. محمد الدلق	(43) (36) من خارج المؤسسة الإغاثة الإسلامية، وزارة الزراعة، جامعة النجاح الوطنية، المركز الوطني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، 7 من داخل المؤسسة

4-	تقنيات التحليل الحسي لزيت الزيتون	17/2/2025	المؤسسة- المدرب م. تغريد شحادة	(13) من نادي الجيب النسوي
5-	إدارة المخاطر وفق ISO 31000	8-10/4/2025	المشروع الأوروبي	(24) من المؤسسة
6-	ISO 22003+ ISO 17021	20-22/5/2025	المشروع الأوروبي EU4Business	(27) من المؤسسة
7-	تقنيات المصاعد وإجراءات الأمن والسلامة	26/5- 11/6/2025	المؤسسة- المدرب م. محمد أبو جعب	22 طالب من كلية قلنديا
8-	التدقيق الداخلي- لموظفي هيئة مكافحة الفساد	4-6/5/2025	المؤسسة/ المدرب د. محمد الدلق + م. هديل زين الدين	(15) من المؤسسة
9-	Prod- & The EU Single Market uct Safety in the EU	22-23/6/2025	المشروع الأوروبي EU4Business	(27) من المؤسسة
10-	European standardization With focus on the specifics - International and European & standardization	24-25/6/2025	المشروع الأوروبي EU4Business	(19) 17 من المؤسسة 2 من خارج المؤسسة
11-	Remote Audit - التدقيق عن بعد- الصناعات الغذائية	24/6/2025	المشروع الأوروبي EU4Business	(11) من المؤسسة
12-	التدقيق على ممارسات التوزيع والتخزين الجيد للأدوية - Palestin- ian GDP-GSP	21/7/2025	المؤسسة+ وزارة الصحة المدرسون: د. محمد الدلق د.ريم سبوبة	(15) 2 من داخل المؤسسة 13+ من خارج المؤسسة
13-	Remote Audit - التدقيق عن بعد- صناعات هندسية- مصنع أبواب الأمان	14/7/2025	المشروع الأوروبي EU4Business	(11) من المؤسسة

(35)	المشروع الأوروبي EU4Business	6-10/7/2025	PTR- training program	-14
31 من المؤسسة 4 من خارج المؤسسة				
(10)	المؤسسة م. ريم برغوثي	5/8/2025	مواصفة مكافحة الرشوة لموظفي هيئة مكافحة الفساد- ISO 37001	-15
(12)	المشروع الأوروبي EU4Business	7/8/2025	Remote Audit- التدقيق عن بعد- صناعات إنشائية- العاصور للباطون الجاهز	-16
9 من المؤسسة 3+ طلاب متدربين				
(10)	مختبر الفحوصات الحسية/ المؤسسة	29/9/2025	الفحوصات الحسية لزيت الزيتون	-17
من المزارعين+شركات تعبئة- ذكور				
(26)	المؤسسة/ المدرب م. عبد الرحمن عودة/ التعليمات الإلزامية	8/10/2025	ورشة في مجال نماذج تقييم المطابقة وفق متطلبات الاتحاد الأوروبي	-18
25 من المؤسسة 1 من خارج المؤسسة				
(30)	المؤسسة/ د. محمد الدلق	12/10/2025	التدقيق الداخلي وفق ISO 19011- أون لاين	-19
(27) من طاقم هيئة التدريب العسكري (3) من المؤسسة				
(12) من المؤسسة	المؤسسة/ المدرب م. محمد وليد اسبستان	16/11/2025	تدريب على النظام الإلكتروني الجديد- دائرة الجودة والتأهيل	-20
(45) من خارج المؤسسة	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية- بالتعاون مع المؤسسة- المدرب د. محمد الدلق	-11/11/2025 جنين -18/11/2025 قلقيلية -24/11/2025 سلفيت	ورشة عمل توعوية حول السلامة الغذائية	-21

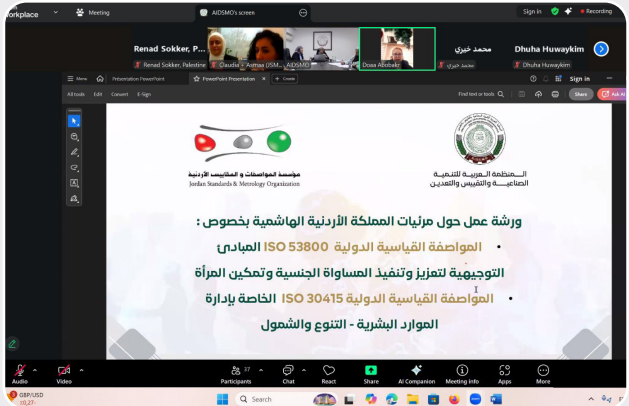
22-	ورشة عمل بالتعاون مع تصدير حول شهادات المطابقة بوابتك الى الأسواق العالمية: متطلبات التصدير لمنتجات التجميل والتنظيف والمكملات الغذائية	20/8/2025	المؤسسة بالتعاون مع مشروع تصدير
23-	ورشة عمل لعرض ومناقشة مسودة قانون البنية التحتية للجودة	18/12/2025	المؤسسة بالتعاون مع مشروع (EU4 Business)
24-	ورشة عمل بعنوان متطلبات تنظيم وتطوير صناعة الاحذية	15/9/2025	المؤسسة مع مشروع دعم تنافسية ونمو المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
25-	ورشة عمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بمعدات الحماية الشخصية	24/10/2025	المنظمة العربية
26-	ورشة عمل حول اللائحة الفنية العربية الخاصة بالأجهزة التي تعلم بالغاز وملحقاته	27/10/2025	المنظمة العربية
27-	ورشة حول التعليمات الفنية اللازمة الخاصة بالأجهزة الطبية		الالكترونية

المشاركات في المؤتمرات عام 2025

الرقم	المؤتمر	الجهة المنظمة	التاريخ	المكان	عدد المشاركين
1	مؤتمر ومعرض الأبنية الخضراء الثاني	المجلس الفلسطيني للأبنية الخضراء	24-25/2/2025	رام الله	3
2	مؤتمر المترولوجيا العالمي (CAFMET)	معهد المترولوجيا الألماني PTB تونس	20-24/4/2025	تونس	2
3	مؤتمر عُمان الدولي السابع لسلامة وجودة الغذاء	هيئة الدستور الغذائي	2025\4\19-23	سلطنة عُمان	2









(3) تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

في إطار رؤية المؤسسة الرائدة في تطوير الكفاءات ونقل المعرفة، تستقبل المؤسسة سنوياً مجموعة من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات في تخصصات متنوعة، بما في ذلك الهندسة، المحاسبة، وإدارة الأعمال وغيرها....

يتيح قسم التدريب لهؤلاء الطلاب فرصة الانخراط في زيارات ميدانية مباشرة مع طواقم المؤسسة، حيث يطلعون على عمليات الفحص والتفتيش والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، إلى جانب المشاركة في أعمال مكتبية وإدارية تمنحهم فهماً شاملاً لكيفية إدارة وتنسيق أنشطة الجودة داخل المؤسسة. وقد استفاد أكثر من (40) طالباً وخريجاً من هذه الفرص التدريبية في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل، مما يعكس التزام المؤسسة بتعزيز المعرفة العملية والعلمية وتمكين الجيل القادم من الكوادر المؤهلة في مجالات تخصصهم.

(4) المشاركة في منح الماجستير المقدمة للمؤسسة بناء على الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة وجامعة القدس في العام 2025:

لا يقتصر اهتمام المؤسسة على تطوير مهارات موظفيها من خلال الدورات وورش العمل التدريبية فحسب، بل يمتد أيضاً إلى دعم مستواهم الأكاديمي وفتح آفاق جديدة للتطوير العلمي والمهني. ومن هذا المنطلق، تعمل المؤسسة على توفير منح دراسية للدراسات العليا بالتعاون مع الجامعات الفلسطينية الرائدة، من خلال توقيع اتفاقيات تعاون وتفاهم تهدف إلى تمكين الموظفين من استكمال تعليمهم العالي بما يعزز مؤهلاتهم وخبراتهم.

وبناءً على اتفاقيات التعاون الموقعة مع جامعتي بيرزيت والقدس، تم الحصول على مقعد ماجستير في كل جامعة خلال عام 2025، مما يعكس التزام المؤسسة المستمر برفع مستوى موظفيها علمياً وعملياً ودعم بناء كوادر مؤهلة ومتخصصة لخدمة أهدافها الاستراتيجية، وفق الآتي:

الرقم	الموظف	الجامعة	التخصص
	عمرو خطيب/ دائرة التوصيف	بيرزيت	تحليل البيانات في إدارة الأعمال
	تغريد شحادة/ الجودة والتأهيل	القدس	التنمية المستدامة- مسار بناء المؤسسات والتنمية البشرية

(5) الأنظمة والتشريعات

1. في مجال نظام منح الشهادات: تم العمل على تحديث نظام منح الشهادات وهو نظام منح الشهادات والعلامات للمنتجات الفلسطينية رقم (1) للعام (2025) والمبني على المواصفات الدولية أيزو (17065) وأيزو (17021) وأيزو (17067)، كما تم تحديث الإجراءات الخاصة بمنح الشهادات وتقديم خدمات التدقيق والتدريب، وأجراء خاص بالموارد البشرية وأتمتة هذه الإجراءات.
2. اعداد نظام للممارسات التصنيعية الجيدة في قطاعات الأغذية والمكملات الغذائية، مستحضرات التجميل، والأجهزة الطبية وذلك بناء على احتياج القطاع الخاص، وذلك للبدء بإجراءات منح شهادات في القطاعات

سابقة الذكر، حيث ان هذه الشهادات متطلب لدخول المنتجات الفلسطينية للأسواق العربية والسوق التركي، ولضمان صحة وسلامة المستهلك الفلسطيني.

3. إعداد نظام «يا هلا» هو نظام وطني فلسطيني يهدف إلى ضمان جودة خدمات استقبال الجمهور في المنشآت العامة والخاصة من خلال تطبيق معايير محددة ومنهجية شاملة لتقييم الأداء وتحقيق رضا الجمهور، يُعد هذا الدليل بمثابة مرجع إرشادي لتوضيح متطلبات النظام وآلية تطبيق معايير جودة الخدمة في مراكز خدمة الجمهور على اختلاف أحجامها وتنوع خدماتها.

4. إعداد مشروع قانون البنية التحتية للجودة بالتعاون مع خبراء الاتحاد الأوروبي في برنامج (EU 4-Busi-ness) والذي يمثل إحدى ركائز الدولة الفلسطينية الحديثة من خلال تنظيم السوق وضبط الجودة وضمان سلامة المنتج الفلسطيني لربطه بمنظومة التجارة الدولية، وهذا المشروع يهدف إلى إعادة بناء المنظومة التشريعية للجودة على أسس حديثة متكاملة ومتوافقة مع متطلبات منظمة التجارة العالمية والاتفاقيات الدولية ذات الصلة.

6) توفير الامكانيات الفحص الجديدة

مختبر المواد: يعد مختبر المواد من المختبرات الهامة في المؤسسة، حيث يتم إجراء الفحوصات اللازمة لمختلف المواد المستخدمة في القطاعات الصناعية والتجارية لضمان مطابقتها للمواصفات الفلسطينية. يهدف المختبر إلى ضبط جودة المواد المحلية، والتأكد من سلامتها.

يتم في المختبر إجراء مجموعة من الفحوصات وفق المواصفات الفلسطينية، أهمها:

- **فحص الكرتون:** يتم التأكد من قوة الانفجار، وقوة التآكل، والغرامية، لضمان قدرة الكرتون على تحمل الاستخدام اليومي وحماية المحتويات، وذلك وفق المعايير الفلسطينية المعتمدة، حيث تم إجراء فحص واحد.

- **فحص المنسوجات:** يشمل التحقق من الغرامية، قوة الانفجار، لضمان جودتها عند استخدامها في التطبيقات المختلفة، حيث تم إجراء (10) فحوصات.

يعمل مختبر المواد بأحدث الأجهزة والمعدات المتطورة، التي تقلل من تدخل اليد البشرية وتزيد من دقة النتائج، ويعتبر المختبر المرجع الرئيسي لفحوصات المواد في فلسطين، مع وجود عدد محدود من المختبرات الخاصة التي تجري بعض الفحوص وفق معايير مختلفة.

تهدف هذه الجهود إلى ضمان جودة المواد المستخدمة في جميع القطاعات، وحماية المستهلك، ودعم الصناعة المحلية وفق أعلى المعايير الوطنية.

7) الشكاوى والتقارير الفنية

تأبعت المؤسسة من خلال دائرة الشؤون القانونية عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية، الدفاع المدني، النيابة العامة أو المحاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (28) جاءت على النحو التالي:

(3) شكوى قامت المؤسسة بمتابعتها (شركات المصاعد، شركات مصانع الباطون).

(2) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى النيابة العامة والمحاكم .

(8) مسابقة الزيت الذهبي

وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسباً للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن كما تم تذوق 7 عينات لأغراض البحث العلمي وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



للسنة الخامسة عشر على التوالي تقوم المؤسسة وكتقليد سنوي بعقد مسابقة زيت الزيتون الذهبي ، وما يميز هذه السنة هو مساهمة العديد من الجهات لدعم المسابقة ودخول جهات جديدة بمبالغ تساعد المزارعين على تطوير عملهم في تنفيذ الممارسات الزراعية الجيدة وهذا يدل على مدى ثقة الداعمين لما تقوم به المؤسسة من ممارسات لرفع مستوى جودة زيت الزيتون البكر الممتاز ، تحسين وتطوير هذا المنتج في الأسواق المحلية و الخارجية لمنح سلسلة الإنتاج فرصة اقوى للمنافسة من خلال تطبيق الممارسات الزراعية والإنتاجية الجيدة والتي تؤدي إلى تحسين جودة الزيت. حيث قامت المؤسسة بتنفيذ هذه المسابقة بالتعاون مع، وزارة الاقتصاد، وزارة الزراعة، مجلس الزيت والزيتون الفلسطيني ، بتنظيم جائزة الزيتون الذهبية لـ (زيت الزيتون البكر الممتاز) برعاية ،مؤسسة اوكسفام وشركائهم، شركة الاتصالات الفلسطينية، بالتريد ، الإغاثة الزراعية ، اتحاد لجان العمل الزراعي ،المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، نقابة المهندسين الزراعيين ، جامعة بير زيت-مركز مختبرات الفحوص ،منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO) .



9) نظم المعلومات

في إطار تطبيق الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي في فلسطين وتبني التكنولوجيا الحديثة، من خلال تطبيق: الدفع الإلكتروني، والتوقيع الإلكتروني، وأمن المعلومات، والتشفير، واستخدام البيانات المفتوحة، وتعزيز التواصل والترابط والمشاركة ما بين المؤسسات الحكومية والأكاديمية والخاصة، والاتاحة للجميع، والخدمات الإلكترونية المباشرة للمواطنين، وغيرها من الخدمات والاستراتيجيات الهامة.

مع بداية عام (2025) تبنت مؤسسة المواصفات والمقاييس من خلال دائرة النظم المعلومات عملية التحويل الرقمي للمؤسسة من خلال تحويل جميع النشاطات المرتبطة باستراتيجية الحكومة الخاصة بالتحويل الرقمي وتقديم خدمات الدعم الفني لجميع العاملين في المؤسسة (المقر الرئيسي-رام الله، المكاتب الفرعية - نابلس، الخليل، وفرع غزة) ضمن المجالات التالية:

- 1- بوابة الكترونية حديثة وخدمات الكترونية للجمهور (+45) خدمة فنية، و(+10) خدمات استعلامية من خلال الموقع. واستخدام نظام الكتروني كامل لموظفي المؤسسة وتحويل رقمي لجميع خدمات المؤسسة (MIS).
- 2- استخدام الأرشفة الإلكتروني
- 3- تطبيق نظام مالي اداري الكتروني متكامل.
- 4- نظام مراقبة وحماية ومتابعة الدوام الكترونيا.

تم خلال العام (2025) تحقيق الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحول الرقمي:

الأنظمة والبرمجيات

المتابعة مع الشركة المطورة وتنفيذ المشروع من خلال تمويل (تصدير) لحوسبة خدمات المؤسسة بشكل كامل والتحول الرقمي (MIS, Portal). المتابعة مع الدوائر الفنية في الاجتماعات مع الشركة المطورة.



02

الدعم الفني

تم تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (883) عملية خلال عام (2025)، استكمال ملف جرد كامل للأجهزة والمعدات.



01

الحكومة الإلكترونية وتبادل البيانات

التعاون مع وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي في دمج مشروع التحويل الرقمي في المؤسسة وتطبيقه على (+45) خدمة جديدة على منظومة حكومتنا، التعاون مع سلطة النقد لتفعيل عملية (esadad) في المؤسسة وربطها مع الخدمات الإلكترونية

04



03

الشبكات والهاتف والانترنت

تم عمل وصيانة لعدد من نقاط الشبكة والهاتف في المؤسسة والمكاتب الفرعية، تجهيز سيرفر جديد للخدمات الذكية، بناء سيرفرات للأنظمة الإلكترونية الجديدة وعمل كافة الإعدادات اللازمة.

اللجان الفنية والعطاءات

المشاركة في لجان العطاءات ولجان التعيين ولجان الجرد والاتلاف ولجان المشتريات والمتطلبات الإلكترونية وعددها (30)، المشاركة في اللجان (الجرد، لجنة إدارة الجودة الداخلي، المشتريات، والاستلام).



06



05

التدريب وخدمات اخرى

البدء بتدريب طلاب عدد (2) دراسات ثنائية جامعة القدس، تدريب تعريفني لكل من مكتب نابلس والخليل على الأنظمة الإلكترونية الجديدة.

10) تكريمات قامت بها المؤسسة على الصعيد الداخلي والخارجي

تنطلق المؤسسة في تكريماتها من إيمانها بأن التقدير محرّك للتميّز، فتحتفي داخلياً بكوادرها المتميزة لتحفيز الإبداع وتعزيز الأداء وترسيخ ثقافة الجودة والابتكار، وخارجياً تكرم شركاءها تقديراً لدورهم وبناءً لشراكات قائمة على التميّز المشترك.

❏ كرم مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس د. حيدر حجة، وعدد من مديري الدوائر، الأستاذة منال دسوقي عضو مجلس الإدارة وممثلة وزارة الاقتصاد الوطني خلال الدورة السابقة، بمناسبة انتهاء خدمتها وبلوغها سن التقاعد.

❏ كرم مدير عام المؤسسة د. حيدر حجة وطاقم من المدراء الأخ خالد خليلية (أبو عيسى) بمناسبة انتهاء خدمته وبلوغه سن التقاعد، تقديراً لجهوده وعطاءه خلال سنوات عمله في خدمة المؤسسة.

❏ حصدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية جائزة "أفضل محتوى إبداعي على منصات التواصل الاجتماعي" عن فئة الصناعة، التي يمنحها معهد الحكومات الاجتماعية في دبي، تقديراً لجهودها الإبداعية في تقديم محتوى توعوي يركز على حماية المستهلك وصحة وسلامة الغذاء في المجالين الصناعي والاقتصادي.





التقرير المالي والإداري

التقارير المالية والإدارية

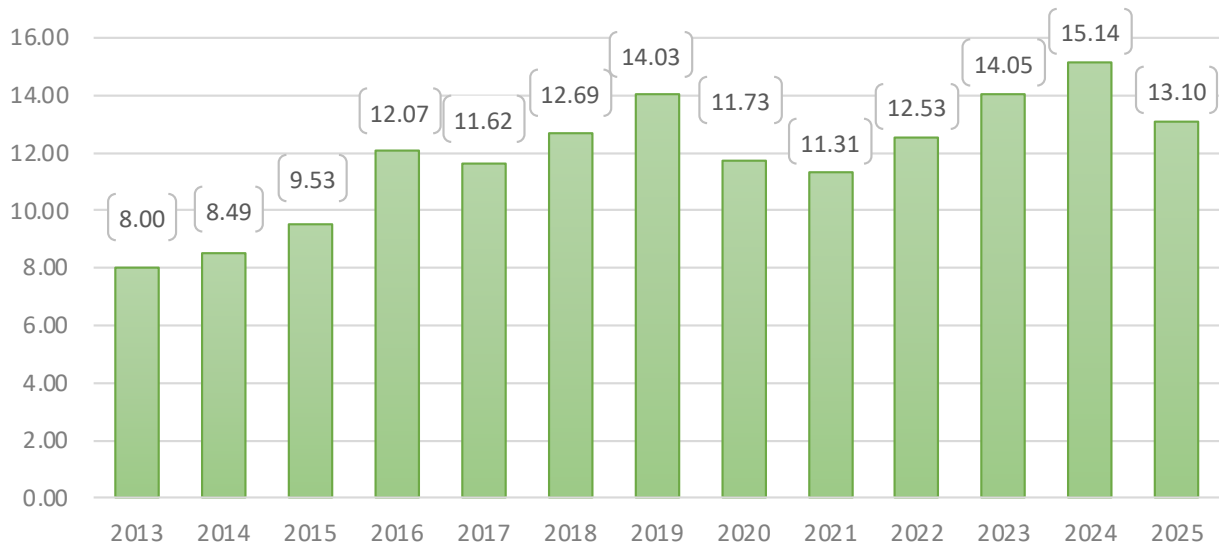
أولاً: الشؤون المالية / موازنة المؤسسة :

بلغت موازنة البرامج والأداء للمؤسسة المقررة والمعتمدة للسنة المالية 2025 ما قيمته (13,105.147.510) مليون شيقل ، وتوزيع الموازنة على برنامجين الأول رقم 7001 تطوير البنية التحتية للجودة بنسبة 60% من الموازنة، والثاني رقم 7002 البرنامج الإداري بنسبة 40% من الموازنة .

تتضمن بنود الموازنة ما يلي :

المبلغ / الاف شيكل	بند الموازنة
9,569,654.2	الرواتب والأجور والمساهمات الإجتماعية
1061914	بدل مصاريف التنقل
650000	مصاريف تشغيليه ومصاريف اخرى (اجمالي السلع والخدمات)
100000	م.نفقات رأسمالية
125000	م .ايجارات
117482	م. سفر والمهمات الرسمية
407211.550	مصاريف متأخرات تشغيليه
661294.42	مصاريف متأخرات جاهزه الدفع
412591.34	مصاريف متأخرات تطويري
13,105,147.510	مجموع البنود

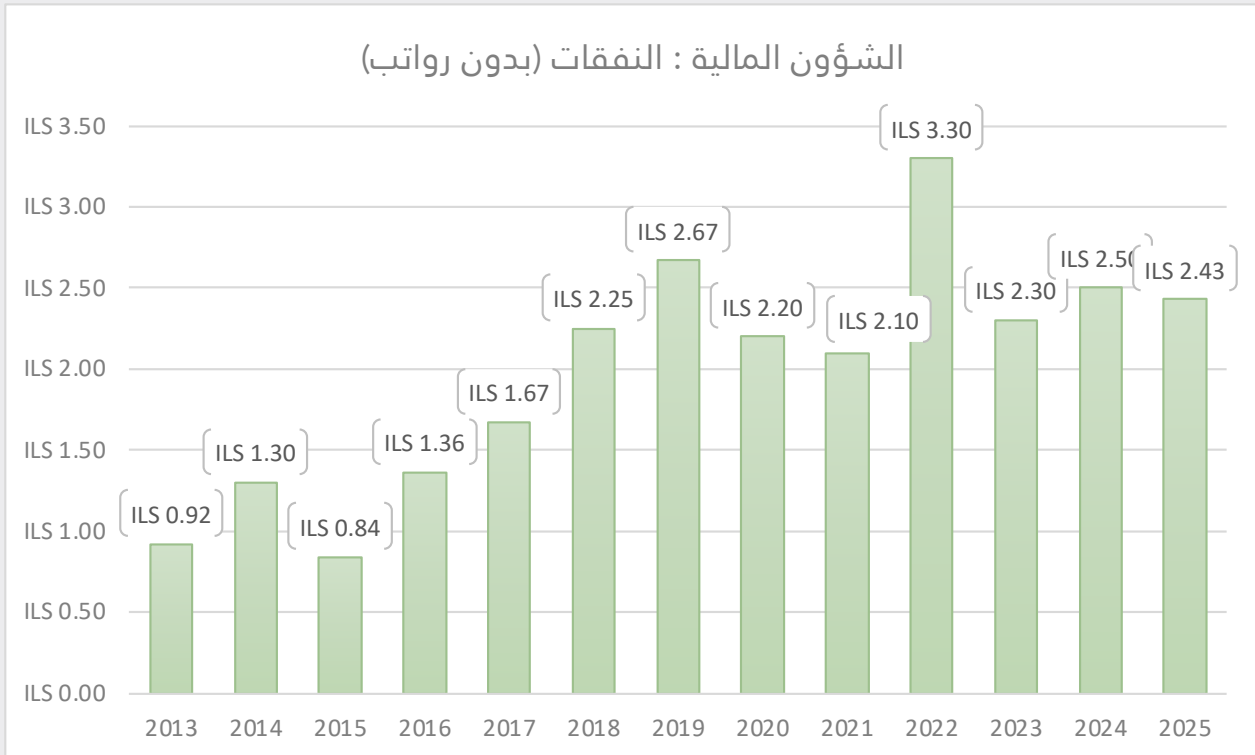
المالية : الموازنة



ثانياً: الشؤون المالية / نفقات المؤسسة :

حيث بلغ إجمالي النفقات التشغيلية والتطويرية والراسمالية للمؤسسة من واقع السجلات المالية ومن واقع نظام بيسان الحكومي والتي تمثلت في البنود ادناه علماً بأن بندي الرواتب والمساهمات الاجتماعية وبدل التنقل تصرف مركزياً من خلال وزارة المالية :

المبلغ / الاف شيكل	بند النفقه
8,148,958	الرواتب والأجور والمساهمات الاجتماعية
866,879	بدل مصاريف التنقل
291,726	مصاريف تشغيليه ومصاريف اخرى (اجمالي السلع والخدمات)
83,707	م. سفر والمهمات الرسمية
243,526	مصاريف متأخرات تشغيليه
لايوجد	مصاريف متأخرات تطويرية
528,919	مصاريف متأخرات جاهزه الدفع
415,514	مدفوعات حساب الامانات
10,579,229	مجموع البنود



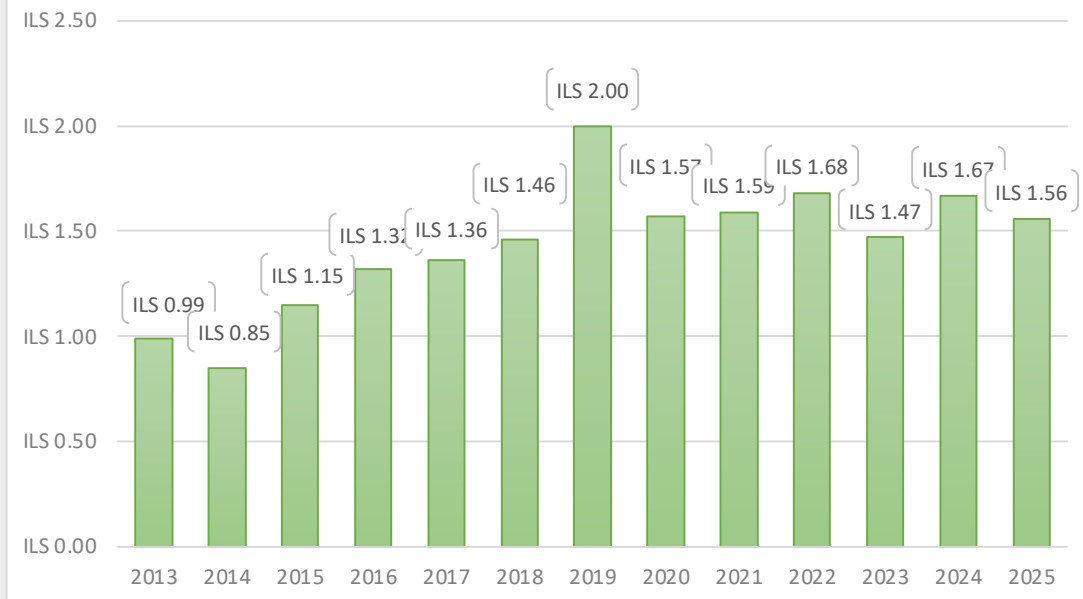
مؤشرات النفقات، نلاحظ أن هنالك انخفاض في النفقات خلال العام (2025) بمعدل (2.8 %) عن العام (2024)، وزيادة (168 %) عن العام (2013). (الأرقام بالمليون بعملة الشيكل، بدون الرواتب للعاملين).

ثالثاً: الشؤون المالية / الإيرادات :

بلغت إيرادات المؤسسة للسنة المالية 2025 من واقع السجلات والدفاتر المحاسبية استناداً للأساس النقدي وما تم تحصيله وجبايته مقابل الخدمات المقدمة للجمهور وإيداعه لدى البنك، وتمثل الإجمالي للإيراد بمبلغ 1,559,427.59 شيكل (الامانات: 1,323,027.00 شيكل، الإيراد العام: 236,400.59 شيكل موزعة كما يلي :

الخدمات المقدمة	2025 (قيمة)
إيراد شهادات (علامات المؤسسة)	467,852.00
إيراد شهادة مطابقة	231,378.00
إيراد فحص الأنظمة التشغيلية	424,232.00
إيراد رسوم المعايرة (الصناعية)	199,565.00
إيراد بطاقة بيان	13,200.00
إيراد بيع المواصفات	13,800.59
إيراد رسوم معايرة قانونية (ذهب وموازن تجارية)	38,480.00
إيراد رسوم معايرة قانونية (محطات وقود وصهاريج)	170,920.00
إيرادات أخرى	
الإجمالي	1,559,427.59

الشؤون المالية : الإيرادات



مؤشرات الإيرادات، نلاحظ أن هنالك: انخفاض في الإيرادات خلال العام (2025) بمعدل (6,6%) عن العام (2024)، وزيادة (65%) عن العام (2013) (الأرقام بالمليون - عملة الشيقل).

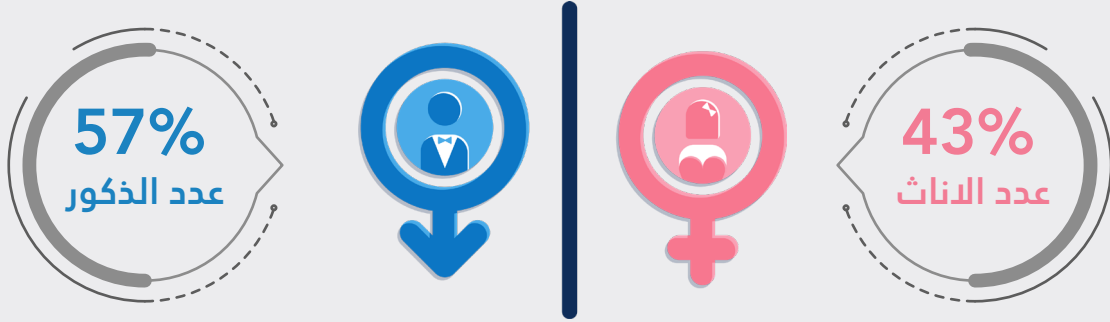
ثالثاً: الشؤون الإدارية :

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (2058) معاملة.

الوصف الوظيفي	عدد الموظفين	عدد الوظائف	المجموع
المدير العام	1	0	1
مدير	11	3	14
نائب المدير	0	1	1
رئيس قسم	16	18	34
رئيس شعبه	13	9	22
موظف	41	36	77
سائقين	6	0	6
مراسلين	6	4	10
اجمالي الموظفين	94	71	165

- وبلغ عدد العاملين في المؤسسة للعام (2025) (165) موظف.

النوع الاجتماعي



المؤهل العلمي



التحول الرقمي

التحول الرقمي

في ظل المتغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجالات التكنولوجيا والتحول الرقمي، وما أفرزته هذه المتغيرات من تحديات وفرص أمام الحكومات والمؤسسات العامة، بات التحول الرقمي خياراً استراتيجياً لا غنى عنه، وأداة رئيسية لتطوير الأداء الحكومي، وتعزيز كفاءة تقديم الخدمات، وترسيخ مبادئ الشفافية والحوكمة الرشيدة.

وانطلاقاً من رؤية الحكومة الفلسطينية الهادفة إلى:

- 1- تحديث منظومة العمل الحكومي.
- 2- تبسيط الإجراءات.
- 3- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمؤسسات.
- 4- تعزيز الثقة بين المواطن ومؤسسات الدولة.
- 5- حماية صحة وسلامة المستهلك.
- 6- ضمان جودة المنتجات والخدمات، وتحسين كفاءة الأداء المؤسسي.
- 7- تعزيز تنافسية المنتج الفلسطيني في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية.
- 8- الانتقال من النظم التقليدية الورقية إلى أنظمة رقمية متكاملة تعتمد على الأتمتة، وتكامل قواعد البيانات.
- 9- الربط البيئي مع المؤسسات الحكومية، بما يسهم في تسريع الإجراءات، وتقليل الأخطاء البشرية.

ويهدف هذا التقرير إلى استعراض تجربة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في مجال التحول الرقمي، من خلال تسليط الضوء على الخلفية المؤسسية، ومفهوم التحول الرقمي، وأهدافه الاستراتيجية، وأبرز الإنجازات التي تحققت على صعيد رقمنة الخدمات وتطوير الأداء، إضافة إلى بيان الأثر الاستراتيجي والاقتصادي لهذا التحول، ومدى انسجامه مع التوجهات الحكومية والسياسات الوطنية.

جاء برنامج التحول الرقمي في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية كخطوة استراتيجية متقدمة تنسجم مع السياسات الوطنية وخطط الإصلاح الإداري والتحول الرقمي الشامل. حيث تُعد مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية أهم الركائز الأساسية في البنية التحتية للجودة، ومن هذا المنطلق، فإن تطوير منظومة عمل المؤسسة والتحول إلى نموذج رقمي ومتكامل يشكل عنصراً حاسماً في دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية المستدامة.



كما انه في إطار تطبيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي في فلسطين وتبني التكنولوجيا الحديثة، قامت المؤسسة بتطبيق: الدفع الإلكتروني، التوقيع الإلكتروني، أمن المعلومات، والتشفير، واستخدام البيانات المفتوحة، وتعزيز التواصل والترابط والمشاركة ما بين المؤسسات الحكومية والأكاديمية والخاصة وجاهزية المؤسسة للربط البيئي، والاتاحة للجميع، وتزويد المواطنين والمستفيدين بالخدمات الإلكترونية المباشرة.

أولاً: الإطار العام للتحول الرقمي

يُعدّ التحول الرقمي أحد الركائز الأساسية لعملية الإصلاح الإداري وتطوير العمل الحكومي، لما له من دور محوري في إحداث نقلة نوعية في الأداء المؤسسي وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين. ويسهم التحول الرقمي بشكل مباشر في تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية، أبرزها تحسين جودة الخدمات العامة، ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي، وتعزيز مبادئ النزاهة والشفافية، إلى جانب تبسيط الإجراءات الإدارية والحد من التعقيدات البيروقراطية.

وانطلاقاً من هذه الأهمية، جاء التحول الرقمي في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية كخيار استراتيجي يهدف إلى:

- تحديث منظومة العمل المؤسسي،
- وتطوير البنية التحتية الوطنية للجودة،
- بما ينسجم مع متطلبات العصر الرقمي،
- ويواكب أفضل الممارسات والمعايير الدولية المعتمدة في هذا المجال.

ملاحظة: يأتي التحول الرقمي في المؤسسة كخطوة محورية ضمن مسار الإصلاح الإداري، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتعزيز مبادئ الجودة، والحوكمة الرشيدة، والنزاهة والشفافية.

“

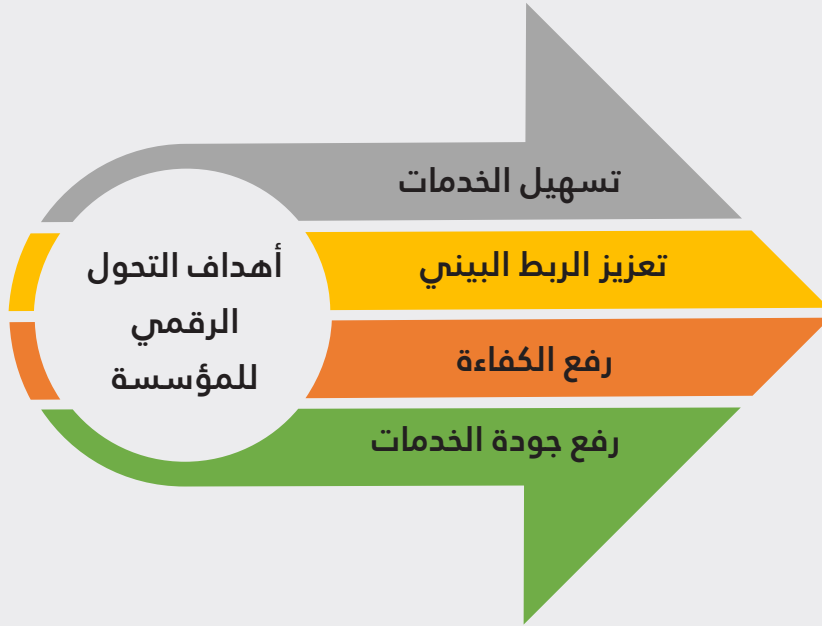
ثانياً: مفهوم التحول الرقمي في المؤسسة

يُقصد بالتحول الرقمي في المؤسسة الانتقال التدريجي والمنهجي من النظم التقليدية الورقية إلى أنظمة رقمية متكاملة تعتمد على توظيف التقنيات الحديثة في إدارة العمليات والخدمات. ويشمل هذا التحول اعتماد الأتمتة في إنجاز الإجراءات، وتحقيق التكامل بين قواعد البيانات المختلفة، وتعزيز الربط البيئي مع الجهات الحكومية ذات العلاقة، إضافة إلى توظيف أدوات التحليل الرقمي للمعلومات لدعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء المؤسسي.

وقد شمل التحول الرقمي في المؤسسة رقمنة مجموعة من العمليات الأساسية التي تمس جوهر عملها، حيث تم تحويل إجراءات إعداد وتحديث المواصفات القياسية إلى أنظمة رقمية، إلى جانب رقمنة عمليات الفحوصات والاختبارات الفنية، وإدارة شهادات المطابقة، وتطوير منظومة المعايير الوطنية، فضلاً عن أتمتة العمليات الإدارية الداخلية بما يسهم في رفع الكفاءة وتحسين جودة العمل.

ثالثاً: أهداف برنامج التحول الرقمي

سعت المؤسسة من خلال تنفيذ برنامج التحول الرقمي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية كما هو موضح بالشكل التالي:



رابعاً: أبرز إنجازات التحول الرقمي

في إطار تنفيذ برنامج التحول الرقمي، حققت المؤسسة مجموعة من الإنجازات النوعية التي انعكست بشكل مباشر على تطوير مستوى الخدمات وتحسين كفاءة الأداء المؤسسي، فقد تم تحويل أكثر من واحد وأربعين خدمة موجهة للجمهور إلى خدمات إلكترونية متكاملة، بما يساهم في تسهيل حصول المستفيدين على الخدمات وتقليل الوقت والجهد المبذول في إنجاز المعاملات.

الأمر الذي ساعد في تحسين سير العمل الداخلي وتعزيز التنسيق بين الوحدات التنظيمية المختلفة. إضافة إلى ذلك، تم إنشاء خمس عشرة خدمة ربط بيئي مع عدد من المؤسسات الحكومية، بما يدعم التكامل المؤسسي ويعزز تبادل البيانات والمعلومات بصورة آمنة وفعّالة.

حيث جرى تفعيل أنظمة الدفع الإلكتروني وربطها بالبوابة الحكومية، الأمر الذي أسهم في تبسيط الإجراءات المالية ورفع مستوى الشفافية.



خدمة ربط بيئي



خدمة إلكترونية
داخلية



خدمة للجمهور

خامساً: التحول الرقمي (دوائر المؤسسة)

شمل التحول الرقمي في المؤسسة رقمنة مجموعة واسعة من الدوائر التي تقدم خدمات للجمهور، حيث أسهم هذا التحول الرقمي في إحداث تحسينات ملموسة على مستوى جودة الخدمات المقدمة، حيث ساعد في تسريع إنجاز المعاملات، وتعزيز دقة النتائج والمخرجات، فضلاً عن رفع مستوى رضا المستفيدين من خلال تقديم خدمات أكثر موثوقية وشفافية وكفاءة.



سادساً: أثر التحول الرقمي على أداء المؤسسة

ساهم مشروع التحول الرقمي في إحداث نقلة نوعية في أداء مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، حيث أدت أتمتة جميع خدمات المؤسسة إلى تقليص زمن إنجاز المعاملات، وتعزيز كفاءة العمليات الداخلية، وتقليل الأخطاء البشرية. كما أسهم تطبيق نظام الدفع الإلكتروني والتوقيع الإلكتروني في تسريع الإجراءات الخاصة بعمليات المؤسسة، ورفع مستوى الشفافية والموثوقية، وتحسين تجربة الزبائن من خلال سهولة الوصول للخدمات على مدار الساعة. إضافة إلى ذلك، فإن تحديث الموقع الإلكتروني للمؤسسة عزز من إتاحة المعلومات وسرعة التواصل مع أصحاب المصلحة. وانعكس ذلك إيجاباً على مؤشرات الأداء الرئيسية للمؤسسة، مثل تقليل مدة تقديم الخدمة، وزيادة عدد الطلبات المنجزة إلكترونياً، وارتفاع نسبة رضا الزبائن، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، مما يعزز استدامة المؤسسة ورفع مستوى جاهزيتها لتوسيع مجالات خدماتها.



أظهرت نتائج ومؤشرات الأداء المرتبطة ببرنامج التحول الرقمي تحقيق تقدم ملموس في مستوى الخدمات والأنشطة التي تقدمها المؤسسة، فقد جرى تقديم أكثر من ستة وعشرين ألف خدمة خلال عام (2024)، إلى جانب تفعيل خمس وثلاثين خدمة إلكترونية خلال عام (2025)، بما يعكس توسع نطاق التحول الرقمي وتسارع وتيرته.

كما أسهمت الأنظمة الرقمية في إصدار آلاف شهادات المطابقة والمعايرة بكفاءة ودقة عالية، إضافة إلى مشاركة المؤسسة في أكثر من خمسين وأربعين لجنة فنية دولية، الأمر الذي يعكس حضورها الفاعل على المستوى الدولي ودورها في تطوير المواصفات والمعايير بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. سوف يتم التقييم في نهاية عام (2026) لإظهار النتائج والمؤشرات الحقيقية للتحول.

تحليل انجازات المؤسسة

تقرير فني حول تقييم أداء مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال العام (2025) ومقارنته بالأعوام السابقة بالاعتماد على العام (2013) كسنة أساس للتحليل، والخروج بمؤشرات أداء لعمل المؤسسة وتوصيات.

بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق (2025) وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام (12) السابقة للخروج بالنتائج التالية:

العام	الزيادة السنوية	نسبة الزيادة	المجموع	التوعية	التدريب	الميثاق	المعلومات	المعايرة	الفحص	الشهادات	التعليمات	التوصيف	البيع
2013	--	100%	4932	82	14	25	150	2268	1808	236	5	150	194
2014	30%	130%	6388	116	19	47	174	3197	2094	242	6	198	295
2015	15%	148%	7317	160	32	54	255	3224	2582	502	13	218	277
2016	17%	174%	8580	201	42	41	220	3844	3057	483	6	294	392
2017	6%	185%	9114	257	35	39	112	4138	3323	485	8	342	375
2018	14%	210%	10370	321	47	34	474	4628	3351	734	9	250	522
2019	21%	255%	12570	523	87	36	492	5651	3919	919	8	364	571
2020	19%	304%	14969	448	91	32	1855	5180	6307	353	5	176	522
2021	21%	369%	18186	512	101	39	2155	6646	7243	496	11	269	714
2022	14%	421%	20750	759	111	26	2412	7943	7582	596	9	551	761
2023	16%	488%	24056	972	171	26	2731	7786	10200	1068	5	338	759
2024	9%	532%	26255	947	255	46	4224	7296	10218	1117	17	713	1422
2025	18%	626%	30873	1119	657	43	4604	10112	10386	840	1	1081	2030

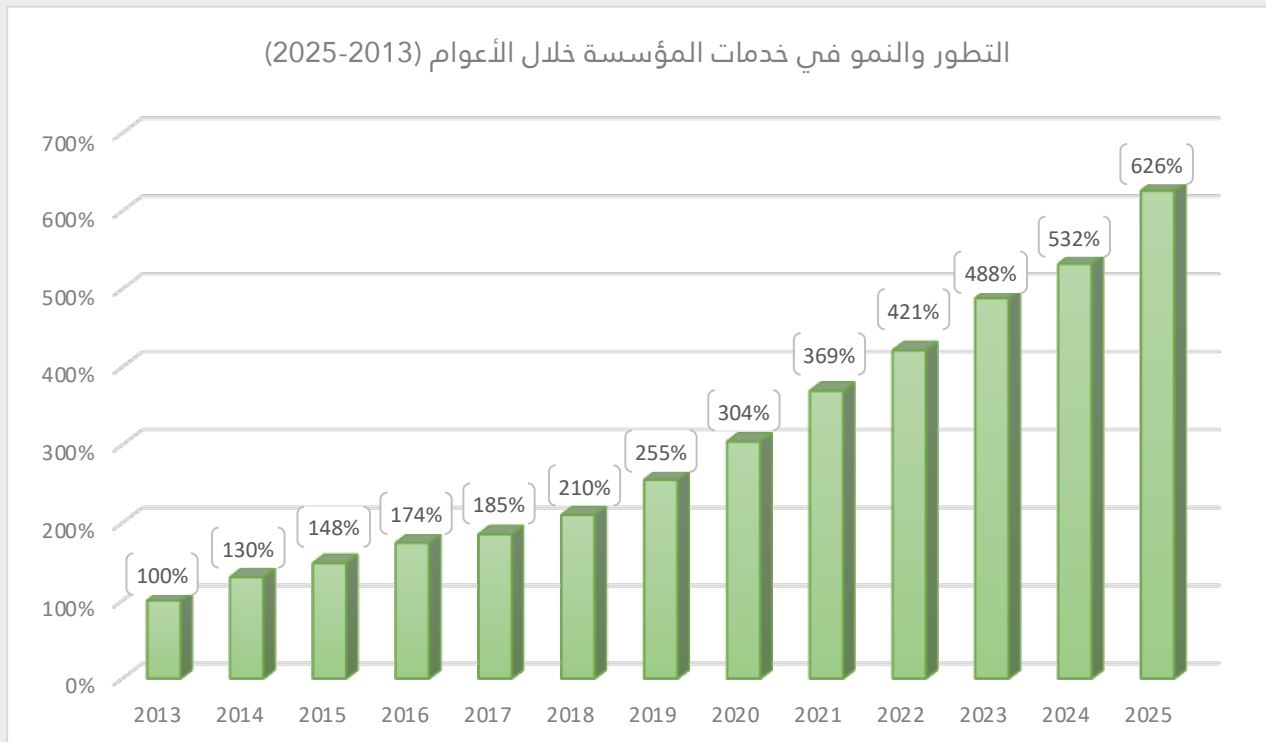


بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2025) حوالي (30873) خدمة لقطاع الاعمال :
بمعدل زيادة (18 %) عن العام (2024)، وبمعدل زيادة (626 %) عن العام (2013).

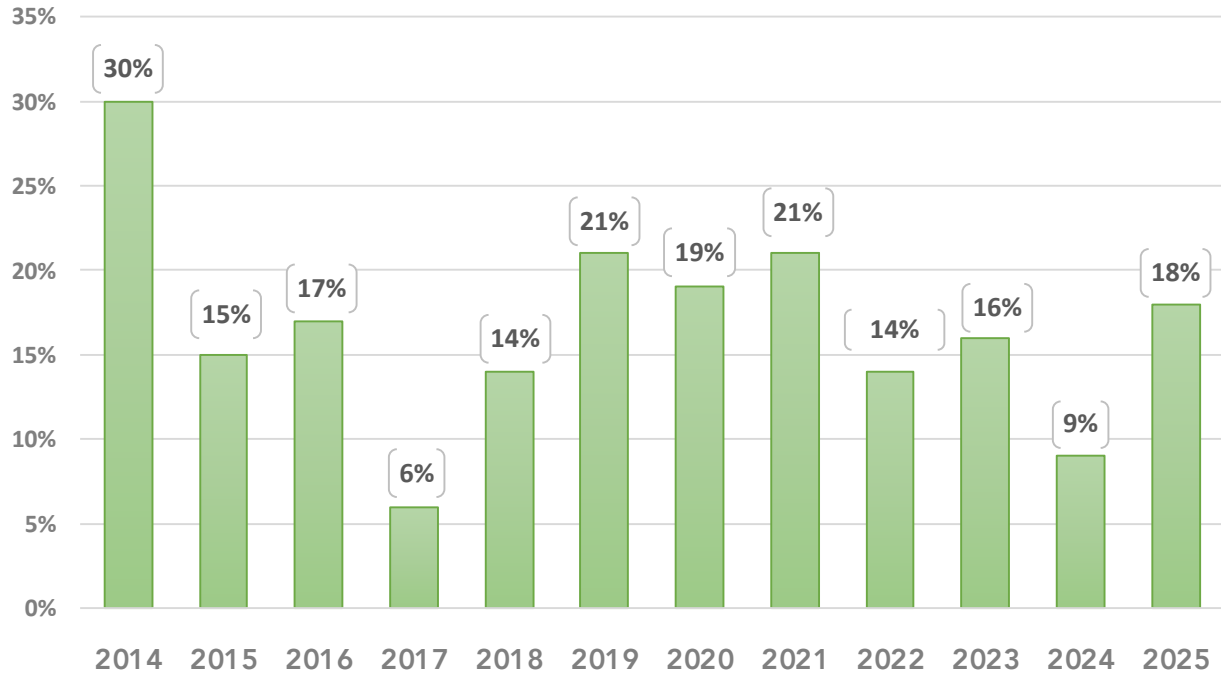
مع ملاحظة انه تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال (مؤشر تجميعي ومؤشرات تقييم اداء) ومقارنته بالأعوام السابقة (12عام) وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2025)، كما ويلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام (2025) حيث بلغت نسبتها (18 %) عن العام (2024)، علماً بأنه من المتوقع تحقيق زيادة بنسبة (15 %) خلال العام (2026).

وذلك بالرغم من التحديات التي تواجه الوطن والعالم خلال العام (2025) ومن المتوقع انها سوف تستمر خلال العام (2026) بسبب الضائقة المالية، والحالة العامة في فلسطين.

كما توضح الجداول التالية التطور في الخدمات الرئيسية في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق وتطوير الاداء.



التطور والنمو في خدمات المؤسسة خلال الأعوام (2025-2013)



المؤشر العام: مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

خلال العام (2025) العدد (30873) وخلال العام (2024) العدد (26255).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (18 %) عن العام (2024) وزيادة عددي (4618) عن العام (2024) نتيجة:

1. التحول الرقمي داخل المؤسسة وتطوير (+41) خدمة الكترونية لقطاع الاعمال والقطاع الحكومي والأكاديمي والجمهور.
2. تبني اية الدفع الالكتروني المباشر من خلال منظومة (سداد الحكومية).
3. تطوير موقع الكتروني جديد وحديث يعزز التواصل والسهولة في الاستخدام والوصول والحصول على الخدمات.
4. تأهيل وتدريب الكادر وطاقم المؤسسة على استخدام التكنولوجيا وتوفير الوسائل والأدوات لهم اعتماد الخطة الاستراتيجية وخطط العمل التي تعزز الريادة والتطور.
5. الاتساق مع خطط الحكومة الفلسطينية حول تبني التكنولوجيا والتطوير الإداري.
6. التزام ودعم كامل من مجلس الإدارة للمؤسسة وتعزيز دورها المجتمعي والريادة في تقديم الخدمات المميزة.

المؤشر الأول: بيع المواصفات:

خلال العام (2025) العدد (2030) وخلال العام (2024) العدد (608).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (43 %) عن العام (2024) وزيادة عددية (608) عن العام (2024) نتيجة زيادة الوعي والاهتمام بتطبيق المواصفات وزيادة الطلب عليها.

المؤشر الثاني: التوصيف

خلال العام (2025) العدد (1081) وخلال العام (2024) العدد (713).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (52%) عن العام (2024) وزيادة عددية (368) عن العام (2024) نتيجة تفعيل عمل لجان التوصيف

المؤشر الثالث: التعليمات الفنية الالزامية

خلال العام (2025) العدد (1) وخلال العام (2024) العدد (17).

كما نلاحظ ان هنالك نقص بنسبة (94%) عن العام (2024) ونقص عددي (16) عن العام (2024) نتيجة عدم وجود طلبات جديدة لأعداد التعليمات من الجهات ذات الاختصاص.

المؤشر الرابع : منح الشهادات

خلال العام (2025) العدد (840) وخلال العام (2024) العدد (1117).

كما نلاحظ ان هنالك نقص بنسبة (25%) عن العام (2024) ونقص عددي (277) عن العام (2024) نتيجة عدم وجود طلبات جديدة بسبب الازدحام الحالية وتوقف منح الشهادات في المحافظات الجنوبية.

المؤشر الخامس: الفحص والمطابقة

خلال العام (2025) العدد (10386) وخلال العام (2024) العدد (10218).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (2%) عن العام (2024) وزيادة عددية (168) عن العام (2024) نتيجة الزيادة في طلبات الفحص

المؤشر السادس: المعايير

خلال العام (2025) العدد (10112) وخلال العام (2024) العدد (7296).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (39%) عن العام (2024) وزيادة عددية (2816) عن العام (2024) نتيجة وجود طلبات جديدة للمعايرة ونتيجة التوعية والارشاد حول اهمية معايرة اجهزة القياس.

المؤشر السابع: تزويد المعلومات والاستعلامات

خلال العام (2025) العدد (4604) وخلال العام (2024) العدد (4224).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (9%) عن العام (2024) وزيادة عددي (380) عن العام (2024) نتيجة وجود طلبات من مجتمع الاعمال والجهات ذات الاختصاص للاستفسار حول المواصفات والتعليمات الفنية واجراءات تقييم المطابقة.

المؤشر الثامن: الميثاق

خلال العام (2025) العدد (43) وخلال العام (2024) العدد (46).

كما نلاحظ ان هنالك نقص بنسبة (7%) عن العام (2024) ونقص عددي (3) عن العام (2024) نتيجة الموسم الشلتوني للزيتون.

المؤشر التاسع: التدريب والتأهيل

خلال العام (2025) العدد (657) وخلال العام (2024) العدد (255).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (158%) عن العام (2024) وزيادة عددي (402) عن العام (2024) نتيجة وجود طلبات جديدة للتدريب من الجهات ذات الاختصاص واستخدام تقنيات التدريب عن بعد.

المؤشر العاشر: التوعية

خلال العام (2025) العدد (1119) وخلال العام (2024) العدد (947).

كما نلاحظ ان هنالك زيادة بنسبة (18%) عن العام (2024) وزيادة عددي (172) عن العام (2024) نتيجة وجود نشاطات جديدة في مجال التوعية والإرشاد لمجتمع الاعمال والمستهلكين ونتيجة تراكم الخبرة لدى المؤسسة في المجال.



الآفاق المستقبلية

أولاً: التحديات والمستقبل

أنجزت المؤسسة خلال العام (2025) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمد، حيث تم تقديم أكثر من 30 ألف خدمة مميزة للمواطنين والقطاع الخاص، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية:

- 1- **الموارد المالية:** عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام (2025) موازنة طارئة.
- 2- **الكادر والهيكلية:** عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام (2025) للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
- 3- **وسائل النقل:** عدم توفير وسائل نقل جديدة لاستبدال وسائل النقل الموجودة أو التي تم تسليمها لوزارة النقل والمواصلات، ولاستيعاب الزيادة في خدمات المؤسسة.

ثانياً: توسيع مجال الاعتماد الدولي

سجلت دولة فلسطين انجازاً نوعياً في مجال الاعتماد الدولي، حيث حصلت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية على الاعتماد الدولي لشهاداتي الحلال والجودة الفلسطينية من قبل مركز الاعتماد الخليجي في نهاية العام 2024، وفقاً للمعايير الدولية ذات العلاقة.

وتسعى المؤسسة لتوسيع مجال الاعتماد الدولي للمجالات التالية:



1- شهادتي الجودة والحلال:

- **شهادة الحلال الفلسطينية:** تقدمت المؤسسة بطلب لمركز الاعتماد الخليجي لتوسيع مجال اعتماد شهادة الحلال، ليشمل المجال منتجات الأغذية، المكملات الغذائية، مستحضرات التجميل، مواد التنظيف، مواد التعبئة والتغليف وغيرها.
- **شهادة الجودة الفلسطينية:** تقدمت المؤسسة بطلب لمركز الاعتماد الخليجي لتوسيع مجال اعتماد شهادة الجودة لتشمل

المنتجات الغذائية: منتجات اللحوم، منتجات الحليب، المياه والمشروبات. وكذلك تشمل منتجات غير غذائية: المنظفات، الدهانات، الأنابيب، مواد البناء، مواد التعبئة والتغليف وغيرها.

- 2- **شهادة الممارسات التصنيعية الجيدة (GMP):** تقدمت المؤسسة بطلب لمركز الاعتماد الخليجي لاعتماد شهادة الممارسات التصنيعية الجيدة (GMP) دولياً، لتشمل المجالات التالية:



- الأغذية
- المكملات الغذائية
- مستحضرات التجميل
- الأجهزة الطبية

3- الفحص والمعايرة

تقدمت المؤسسة بطلب لوحدة الاعتماد الفلسطيني (PALAC) للحصول على اعتماد مختبرات المعايرة في المجالات التالية:

- مختبر القياسات الكهربائية.
- مختبر الأبعاد.

وتمت مراجعة نظام إدارة الجودة الخاص بمختبرات الفحص التابعة للمؤسسة، لتقديم طلب الاعتماد لوحدة الاعتماد الفلسطيني (PALAC)، ليشمل:

- مختبر الأجهزة الكهربائية.
- مختبر الاسمنت.
- مختبر الأحذية والجلود.



ثالثاً: التحول الرقمي

تتجه المؤسسة نحو الانتقال إلى مرحلة التحول الرقمي، ضمن سعي مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى تطوير خدماتها وتعزيز كفاءتها المؤسسية، فقد ركزت عمليات التحول الرقمي في المرحلة السابقة على تحويل الإجراءات

والوثائق والخدمات إلى أنظمة إلكترونية بهدف تسهيل الوصول إلى المعلومات وتسريع إنجاز المعاملات، أما في المرحلة المقبلة، فإن التحول الرقمي يسعى إلى توظيف التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأنظمة المتكاملة لدعم اتخاذ القرار وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، ويهدف هذا التوجه إلى بناء بيئة عمل أكثر كفاءة ومرونة، وتعزيز القدرة على الرقابة والتقييم، وتطوير خدمات المطابقة والمواصفات وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يساهم في رفع مستوى الجودة وحماية المستهلك ودعم الاقتصاد الوطني.

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير
من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

ومراجعة وتحليل وإخراج

دائرة الاعلام والترويج

أ. شروق زين

دائرة التطوير والتدقيق الداخلي

أ. رائد الحلو

م. هديل زين الدين